

## BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE HABERLEŞME KURULU

### KARARI

**Karar Tarihi** : 10.6.2022

**Karar No** : 2022 – K/BTHK –24.77

**Karar Konusu** : NETBİR İNTERNET LTD.'in İSS Yetkilendirmesinin Askıya Alınması

#### Karar

Haberleşme sağlayıcılarından olan NETBİR İNTERNET LTD. ile ilgili yapılan araştırmalar neticesinde aşağıdaki bulgulara ulaşılmıştır:

1. Kurum kayıtlarında yer alan “*info@netbir.net*” e-posta adresinin çalışmaması ve 3 Mart 2022 tarihli ve E.323 sayılı yazı ile şirketin kayıtlı adresine resmi yazı gönderilerek Kurum tarafından gönderilen iletilerin geri döndüğü bilgisi iletilmesine rağmen söz konusu yükümlülük yerine getirilmediği ve bu aykırılık Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü’nün 29’uncu maddesinin ihlali olduğundan;
2. Yerinde denetim yapılacağı bilgisi Kurum kayıtlarındaki şirket direktörünün bilgisine getirilmek üzere 6/6/2022 tarihinde çağrı merkezi aracılığı ile aranmasına karşılık, kendisinin şirketi başka bir kişiye sattığını/devir ettiğini belirtmesi hususunun Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü’nün Değişiklikler yan başlıklı 29’uncu maddesi uyarınca Kurum’a değişiklikler ile ilgili en fazla 30 gün içinde bilgi ve/veya belge sunulması yükümlülüğünün ihlali olduğundan;
3. Bildirim kapsamında iletilen Adres Onay Belgesindeki şirketin kayıtlı adresine “Yerinde Denetim” yapılması amacı ile yetkili denetçiler tarafından 9/6/2022 tarihinde ziyaret gerçekleştirilmesine rağmen söz konusu adreste belirtilen şirketin olmadığı bilgisinin verilmesi ve tespit edilmesinin Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü’nün 29’uncu maddesinin ihlali olduğundan;

**Karar Tarihi** : 10.6.2022  
**Karar No** : 2022 – K/BTHK –24.77  
**Karar Konusu** : NETBİR İNTERNET LTD.’in İSS Yetkilendirmesinin Askıya Alınması

4. www.netbir.net adresinde yer alan iletişim numarasının Bildirim kapsamında Kuruma iletilen çağrı merkezi numarasında farklı olması, Kurum kayıtlarındaki 4440199 numarası arandığı zaman arayan kişiye farklı bir iletişim numarası verilmesi ve bu numarayı aramasının söylenmesi hususunun Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü’nün 29’uncu maddesinin ihlali olduğundan hareketle;

#### **Netbir İnternet Ltd. hakkında,**

Yasa’nın 99(1)(Ç) maddesi olan “*Bu Yasa kapsamında bir elektronik haberleşme şebekesi işletme veya elektronik haberleşme hizmetleri sunma hakkının askıya alınması veya iptal edilmesi.*” kuralı uygulanarak;

1. Aşağıda yer alan kapsamlar dahilinde internet servis sağlayıcılığı hizmetinin 3 (Üç) ay süre ile askıya alınmasına,
2. Halihazırda aboneliği devam eden abonelere Yasa uyarınca belirlenen tüm yükümlülükler dahilinde hizmet verilmesinin devam edilmesine,
3. 3 (Üç) aylık askıya alma süresi boyunca hiçbir şekilde yeni abone alımı yapılmamasına,
4. 3 (Üç) aylık askıya alma süresi boyunca hiçbir şekilde mevcut abonelerin abonelik yenileme işlemi yapılmamasına,
5. 3 (Üç) aylık askıya alma süresinin sonunda işbu karara konu yükümlülüklerin yerine getirilmediği ve/veya Yasa ve tüm ikincil düzenlemeler ile belirlenen diğer herhangi bir yükümlülük ihlalinin tespiti halinde yetkilendirmenin iptaline ilişkin karar alınmasına,

**Karar Tarihi** : 10.6.2022  
**Karar No** : 2022 – K/BTHK –24.77  
**Karar Konusu** : NETBİR İNTERNET LTD.'in İSS Yetkilendirmesinin Askıya Alınması

6. İşbu karara konu Netbir İnternet Ltd.'in internet servıs sağlayıcılığı yetkilendimesinin 3(Üç) ay süre ile askıya alındığı ve buna ilaveten diğer maddelerle ilgili kararın Kurum internet sitesi, yerel gazete(ler) ve Kurum sosyal medya hesaplarından yayımlanmak üzere tüketicilerin bilgilendirilmesi ve olası mağduriyetinin önlenmesine,

Oybirliđi ile karar verilmiřtir.