



KUZAY KIBRIS TÜRK CUMHURİYETİ RESMÎ GAZETE

Sayı : 51

EK III
TEBLİĞ VE İLANLAR

4 Mart, 2014

Sayı : 157

ELEKTRONİK HABERLEŞME YASASI
(6/2012 Sayılı Yasa)
Madde 33, 34, 36, 37, 38, 39, 40, 47 Altında Yapılan Tüzük

Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti Bakanlar Kurulu, Elektronik Haberleşme Yasası'nın 33, 34, 36, 37, 38, 39, 40, 47 Maddelerinin kendisine verdiği yetkiye dayanarak aşağıdaki Tüzüğü yapar:

Kısa İsim

1. Bu Tüzük, "Erişim, Ara Bağlantı, Piyasa Analizi ve Tarifeler Tüzüğü" olarak isimlendirilir.

BİRİNCİ KISIM

Genel Kurallar

Tefsir

2. Bu Tüzükte metin başka türlü gerektirmedikçe:

“Ara Bağlantı”, Bir haberleşme sağlayıcının kullanıcılarının aynı veya bir başka haberleşme sağlayıcının kullanıcılarıyla haberleşmesini veya bir başka haberleşme sağlayıcının sağladığı hizmetlere erişmesini temin etmek için aynı veya farklı haberleşme sağlayıcılar tarafından kullanılan elektronik haberleşme şebekelerinin fiziksel ve mantıksal olarak birbirine bağlanmasını anlatır.

“Ayrıştırma”, Bir haberleşme sağlayıcının, şebekesi üzerinden verdiği hizmetleri, taşıma, anahtarlama, arayüz de dâhil olmak üzere sadece talep edilen şebeke bileşenlerine ve talep edilen türden erişim sağlanmasına imkân verecek şekilde birbirinden ayrı olarak sunmasını anlatır.

“Bağımsız Hesap Uzmanı”, Maliye ile ilgili Bakanlık tarafından yetkili muhasip ve denetçi olarak yetkilendirilen bir gerçek kişiyi veya muhasebe ve denetim firmasını anlatır.

“Bakanlık”, Elektronik haberleşmeden sorumlu Bakanlığını anlatır.

“Boru”, Kabloları taşımakta kullanılan yeraltı kanalları ve tesisi anlatır.

“Direk”, Kabloları taşımakta kullanılan yer üstü tesislerini anlatır.

“Elektronik Haberleşme Sağlayıcı/Haberleşme Sağlayıcı”, bir elektronik haberleşme şebekesinin operatörü veya elektronik haberleşme hizmetleri sağlayan tüzel kişiyi anlatır ve Telekomünikasyon Dairesini de kapsar.

“Erişim”, Yasa ve bu Tüzük’te belirtilen koşullarla elektronik haberleşme şebekesi, destekleyici altyapı ve/veya bağlantılı hizmetlerin başka haberleşme sağlayıcıların kullanımına sunulmasını anlatır.

“Etkin Piyasa Gücü”, Bir elektronik haberleşme şebekesinin bir operatörünün bireysel olarak veya başkalarıyla birlikte, ilgili elektronik haberleşme piyasasında rakipleri, müşterileri ve nihai olarak, tüketicilerden belirgin ölçüde bağımsız hareket edebilmesine imkan veren ekonomik gücü anlatır.

“Geçici Tarife Değişikliği”, Kampanya, promosyon vb. farklı adlar altında belirli bir süre için yapılan her türlü tarife değişikliğini anlatır.

“İlgili Piyasa”, Herhangi bir türden elektronik haberleşme hizmetlerine ait veya bunların yerini tutabilecek başka elektronik

haberleşme hizmetlerine ait bir piyasayı anlatır.

“Kamusal Haberleşme Sağlayıcı”, Kamusal haberleşme şebekesi üzerinden kamuya elektronik haberleşme hizmetleri veren haberleşme sağlayıcısını anlatır ve Telekomünikasyon Dairesini de kapsar.

“Koşullu Erişim Sistemi”, Radyo ve televizyon yayın sistemlerine abonelik veya başka bir yöntemle önceden izin verilmesi yoluyla koşullu olarak erişimi sağlayan her türlü teknik tedbir ve düzenlemeyi anlatır.

“Kule”, Üzerine kablo lu ve kablosuz iletişim için kullanılan anten ve diğer cihazların kurulduğu tesisleri anlatır. “Kullanıcı”, bir abone olsun veya olmasın, elektronik haberleşme hizmetleri kullanan herhangi bir gerçek veya tüzel kişiyi anlatır.

“Kurul”, Yasa tahtında kurulan Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumunun Yönetim Kurulunu anlatır.

“Kurum”, Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumunu anlatır.

“Muhasebeyi Ayırma”, İşletme içi transferler de dâhil, her bir faaliyetle ve iş birimiyle ilgili gelir, gider ve maliyetlerin ayrılmasını anlatır.

“Sabit Telefon Hizmetleri”, Teknoloji sınırlaması olmaksızın mevcut sabit kamusal telefon şebekesi veya aynı tarzda oluşturulabilecek diğer şebekeler üzerinden kullanıcılara/abonelere temel telefon hizmetlerinin sunulmasını anlatır.

“Şebeke Sonlanma Noktası”, Bir abonenin bir elektronik haberleşme şebekesine eriştiği fiziksel noktayı anlatır.

“Tarife”, Bir haberleşme sağlayıcısının, elektronik haberleşme hizmetleri karşılığında veya bir elektronik haberleşme şebekesine erişim karşılığında kullanıcılara uyguladığı, herhangi-değişik ücret kalemlerinden oluşan listeyi anlatır.

“Taşıyıcı”, Çağrı başlatma, çağrı sonlandırma veya çağrı taşımayla ilgili hizmetlerin tamamı veya bir kısmını sunan bir elektronik haberleşme şebekesi-sağlayıcısını anlatır.

“Taşıyıcı Ön Seçimi”, Kullanıcıların, bir taşıyıcı seçim kodu çevirmeksizin bir taşıyıcıyı önceden seçmeleri için kullanılan bir yöntemi anlatır.

“Taşıyıcı seçim kodu”, Taşıyıcılara, taşıyıcı seçimi amacıyla Kurumca tahsis edilen kodu anlatır.

“Taşıyıcı Seçimi”, Kullanıcıların bir taşıyıcı seçim kodu çevirmek yoluyla bir taşıyıcı seçmelerinin yöntemini anlatır.

“Tüketici”, Ticari veya mesleki olmayan amaçlar için elektronik haberleşme hizmetleri kullanan veya talep eden herhangi bir gerçek veya tüzel kişiyi anlatır.

“Uzun Dönem Artan Maliyetler”, Etkin bir şekilde çalışan ara bağlantı veya erişim hizmetlerini sunan haberleşme sağlayıcının, doğrudan ileriye yönelik masrafları, ek olarak sağlanan hizmetin toplu ve ortak masrafları ve mevcut masraflar temelli muhasebe hesabı ile hesaplanan işletme sermayesinden gelen karşılığı anlatır.

“Veri Akış Erişimi”, Abone tarafındaki şebeke sonlanma noktasını, veri iletimine imkân verecek şekilde, abonenin bağlı bulunduğu ana dağıtım çatisının bulunduğu tesise veya eşdeğer tesise yerleştirilen teçhizata bağlayan her türlü cihaza ve fiziksel devreye erişimi anlatır.

“Yasa”, Elektronik Haberleşme Yasası’nı anlatır.

“Yerel Ağ”, Bir sabit elektronik haberleşme şebekesinde, abonenin mekanlarındaki şebeke sonlanma noktasını ana dağıtım çatisına

veya eşdeğer tesise bağlayan erişim devresini anlatır.
 "Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim", Yerel ağın mülkiyetinde bir değişiklik olmadan yerel ağa ayrıştırılmış tam erişimi ve yerel ağa paylaşımlı erişimi anlatır.

-Amaç

3. Bu Tüzüğün amacı; elektronik haberleşme şebeke ve hizmetlerinde etkin ve adil rekabetin, teknolojik gelişimlerin, hizmet kalitesinin ve etkin yatırımların teşvik edilmesinin; kullanıcıların makul bir ücret karşılığında elektronik haberleşme hizmetlerinden ve şebekelerinden azami ölçüde yararlanmasını sağlayacak uygulamaların geliştirilmesinin; şebekelerin bütünlüğü ve birlikte çalışabilirliğinin sağlanması amaçlarıyla erişim, ara bağlantı, etkin piyasa gücüne sahip haberleşme sağlayıcıların tespiti ve yükümlülükleri ile tarifelerin düzenlenmesi, denetlenmesi, incelenmesi ve izlenmesine ilişkin usul ve esasları belirlemektir.

Kapsam

4. Bu Tüzük; haberleşme sağlayıcılarının erişim ve ara bağlantıya ilişkin hak ve yükümlülüklerini, Kurum tarafından gerçekleştirilecek piyasa analizlerini, etkin piyasa gücüne sahip haberleşme sağlayıcılarının tespit edilmesi ve bunlara ilişkin getirilecek ek yükümlülüklerin çerçevesini, tarifelerin düzenlenmesine ilişkin usul ve esasları kapsar.

İlkeler

5. Bu Tüzüğün uygulanmasında aşağıdaki temel ilkeler göz önüne alınır.

- (1) Serbest, etkin ve sürdürülebilir bir rekabet ortamının sağlanması ve korunması,
- (2) Ülkenin her yerinde, makul bir ücret karşılığında geniş kapsamlı elektronik haberleşme şebeke ve hizmetlerinden yararlanılmasının sağlanması,
- (3) Eşit şartlardaki kullanıcılar ve haberleşme sağlayıcılar arasında ayırım gözetilmemesi, hizmetlerin benzer konumdaki kullanıcılar tarafından eşit şartlarla ulaşılabilir olması,
- (4) Tüketici hak ve menfaatlerinin gözetilmesi,
- (5) Yeni teknolojilerin geliştirilmesi ve kullanılması ve yatırımların teşvik edilmesi,
- (6) Şebeke ve hizmetlerin birlikte çalışabilirliğinin teşvik edilmesi ve şebeke erişiminin kolaylaştırılması,
- (7) Bir hizmetin maliyetinin diğer bir hizmetin ücreti yoluyla desteklenmesinden veya karşılanmasından kaçınılması,
- (8) Ücretlerin ve tarifelerin, rekabetin engellenmesine, bozulmasına veya kısıtlanmasına neden olacak şekilde belirlenmemesi,
- (9) Uluslararası uygulamaların uygun olduğu ölçüde dikkate alınması.
- (10) Niteliksel ve niceliksel devamlılık, düzenlilik, güvenilirlik, verimlilik, açıklık, şeffaflık ve kaynakların verimli kullanılmasının gözetilmesi.
- (11) Kullanıcıların talep ettikleri hizmetlerin dışında herhangi bir hizmeti satın almak zorunda bırakılmaması.
- (12) Elektronik haberleşme hizmetleri karşılığı alınacak ücretlerin mümkün olduğu ölçüde hizmetin etkin olarak sağlanması maliyetine dayalı olması.

İKİNCİ KISIM
Erişim ve Ara Bağlantı

Erişimin Kapsamı

6. Erişim kapsamında aşağıdakiler yer alır:

- (1) Yerel ağa ayrıştırılmış erişim ve veri akış erişimini de içerecek şekilde elektronik haberleşme şebekesi bileşenlerine ve ilgili tesislerine her türlü yöntemle erişim,
- (2) Binalar, borular, direkler ve kuleleri de içerecek şekilde mevcut erişim seçeneklerini de dikkate alarak fiziksel alt yapıya erişim,
- (3) İşletim destek sistemlerini de içerecek şekilde ilgili yazılım sistemlerine erişim,
- (4) Numara dönüşümüne veya eşdeğer işlevselliğe sahip sistemlere erişim,
- (5) Sanal şebeke sistemlerine erişim,
- (6) İki elektronik haberleşme şebekesi arasındaki bağlantı,
- (7) Ulusal dolaşım da dahil olmak üzere sabit ve mobil şebekelere erişim,
- (8) Koşullu erişim sistemlerine erişim,
- (9) Yeniden satış amacıyla hizmetlerin toptan seviyede sunulması,
- (10) Kurum düzenlemeleri ile belirlenen diğer hallerdeki erişim.

Ara Bağlantı ve Erişim Koşulları

7. (1) Herhangi iki haberleşme sağlayıcı kendi aralarında erişim ve/veya ara bağlantı için teknik ve ticari anlaşma yapabilir. Erişim ve/veya ara bağlantı hizmetlerini sunan haberleşme sağlayıcı; kendisinden bu hizmetleri talep eden haberleşme sağlayıcılara aynı koşullarda hizmet sunacak; hizmetlere ilişkin ücretlerinin belirlenmesinde net maliyetlerinden bağımsız bir hesaplama yöntemi uygulamayacaktır.

(2) Bir haberleşme sağlayıcı, ilgili hizmetlerin sunulması için gerekli fiziksel altyapı ve şebekeyi kontrolünde bulunduran kamusal haberleşme sağlayıcısından erişim talep edebilir. Talebi alan kamusal haberleşme sağlayıcısı, erişim sağlamak zorundadır. Talebi alan kamusal haberleşme sağlayıcısının, talep tarihinden itibaren 15 (Onbeş) iş günü içerisinde, Kurum'a başvurarak;

- (A) Fiziksel alt yapısı ve şebekesinin kapasite ve alanının müsait olmadığını veya,
- (B) Ara bağlantı ve/veya erişim sebebiyle şebeke, veri veya iletişim güvenliğinin ve bütünlüğünün temin edilemeyeceğini veya,
- (C) Şebekelerin karşılıklı işlerliğinin mütmen olmadığını

somut kriterlerle kanıtlaması halinde; Kurum tarafından erişimin sınırlandırılmasına ve sağlanacak erişimin kapsamına karar verilir; Kurum kendisi tarafından belirlenecek süre içerisinde, kamusal haberleşme sağlayıcısına erişimin sınırlandırılmasına sebep olan koşulların kaldırılması yükümlülüğü getirebilir.

(3) Kamusal haberleşme sağlayıcılar taşıma, anahtarlama ve işletim ara yüzleri de dâhil olmak üzere kendilerinden talep edilen erişimi sağlayacak şekilde altyapı ve şebekelerinde gerekli ayrıştırmayı yapmakla yükümlüdürler.

(4) Haberleşme sağlayıcılar erişim veya ara bağlantı sözleşmesinin akdinden itibaren beş iş günü içerisinde sözleşmeyi Kurum'a iletirler. Kurum kendisine iletilen sözleşmeyi Yasa, ilgili mevzuat ve referans teklif

hazırlanması gereken hallerde ilgili referans teklif kapsamında inceler. Kurum sözleşmenin kendisine iletilmesinden itibaren 10 (On) iş günü içerisinde gerekmesi halinde ilgili haberleşme sağlayıcılara, sözleşme türünden yapılması gereken değişikliklere ilişkin bildirimde bulunur. Kurumun sözleşme üzerinde değişiklik yapılması gerektiğini tespit etmesi halinde haberleşme sağlayıcılar, 10 (On) iş günü içerisinde sözleşme akit tarihinden itibaren geçerli olacak şekilde sözleşme üzerinde Kurumun belirttiği değişiklikleri yaparak değişikliklerin işlendiği sözleşmeyi Kuruma iletirler.

(5) Kurum, kamusal haberleşme sağlayıcılar arasında, ara bağlantı bulunmaması sebebiyle kullanıcıların iletişim imkanlarının azaltıldığı veya ortadan kaldırıldığı ve ekonomik ve teknik açıdan ara bağlantı yapılmasının uygun olduğu durumlarda, kamusal haberleşme sağlayıcılara resen ara bağlantı anlaşması yapma yükümlülüğü getirebilir.

(6) Haberleşme sağlayıcılar ara bağlantıyı teknik ve ekonomik olarak uygun olacağı kanıtlanabilen herhangi bir ara bağlantı noktasından temin edebilirler. Ara bağlantı talebinde bulunan haberleşme sağlayıcının bu kapsamın dışında bir noktadan ara bağlantı talep etmesi hâlinde, talepte bulunan haberleşme sağlayıcı ortaya çıkacak ek maliyetleri karşılayacaktır. Kamusal haberleşme sağlayıcılar ara bağlantı ve/veya erişim gerçekleştirilemek amacıyla, kamusal haberleşme şebekelerinin, ilgili uluslararası standardizasyon kuruluşlarının onayladığı ekipmanlar ve standartlar çerçevesinde birlikte çalışabilirliğini sağlamak zorundadırlar.

(7) Kamusal haberleşme sağlayıcılar kendilerinden ara bağlantı ve/veya erişim talebinde bulunan haberleşme sağlayıcılara sunacakları ara bağlantı ve/veya erişim hizmetlerinde; talep edilen dışında hizmetlerin sunulmaması amacıyla sadece gerekli ara bağlantı ve/veya erişim hizmetlerini sunacak ve talepte bulunan haberleşme sağlayıcının talep ettiği ara bağlantı için gerekli teknik koşullar dışında ek teknik koşul ve şartlar ortaya koymayacaktır.

(8) Haberleşme sağlayıcılar, gerek erişim ve/veya arabağlantı koşullarının müzakereleri esnasında gerekse bu müzakerelerden önce veya sonra diğer haberleşme sağlayıcıdan elde ettikleri bilgileri, veriliş amacına uygun olarak kullanmak ve her hâlikârda gizli tutmakla yükümlüdür. Söz konusu bilgiler, Kurum haricinde, hiç bir şekilde, bu tür bilgileri kendilerine haksız rekabet avantajı sağlayacak şekilde kullanabilecek üçüncü şahıslara, işletmecilerin ortaklarına, iştiraklerine ve ortaklıklarına ifşa edilemez."

Ara Bağlantı ve
Erişime İlişkin
Uyuşmazlıklar

8. (1) Kamusal haberleşme şebeke sağlayıcıları, herhangi bir yetkilendirilmiş haberleşme sağlayıcı tarafından talep gelmesi halinde, bu Tüzüğün 7'nci Maddesi uyarınca, talep tarihinden itibaren en geç 25 (Yirmibeş) iş günü içerisinde herkesçe kullanılabilir elektronik haberleşme hizmetleri sağlamak amacıyla birbiriyle ara bağlantı veya erişim anlaşmaları yapmakla yükümlüdürler. Bir kamusal haberleşme sağlayıcıya ara bağlantı ve/veya erişim görüşmesi talebinde bulunan haberleşme sağlayıcı, talepte bulunduğu günde, talebiyle ilgili Kurumu da bilgilendirir.

(2) Talepte bulunulan kamusal haberleşme sağlayıcının 25 (Yirmibeş) iş günü sonunda, müzakerelerin sürdürülmesi için uygun sebepleri bulunduğunu ortaya koyarak Kurum'dan ek süre talep etmesi halinde

Kurum tarafından 15 (Onbeş) iş gününü aşmamak üzere ek süre verilebilir. (3) Tarafların verilen sürelerde anlaşamamaları halinde talepte bulunan haberleşme sağlayıcı, talebinin kapsamı ve süresi, talebi çerçevesinde teklif edilen ücret ve gerekçeleri, taraflarca üzerinde anlaşma sağlanamayan hususlar ve talebinin geçerliliğiyle ilgili tüm bilgi ve belgeler ile birlikte uyumsuzluk hakkında karar verilmesi amacıyla Kuruma talepte bulunabilir. Kurum talebin değerlendirilmesi için gerekli bilgi ve belgelerin eksik olduğunu tespit ederse haberleşme sağlayıcıya eksikliklerin giderilmesi için 15 (Onbeş) iş günü ek süre verebilir, bu süre içerisinde eksiklerin giderilmemesi halinde başvuru yapılmamış kabul edilir.

(4) Kurum talep bildiriminden itibaren 15 (Onbeş) iş günü içerisinde haberleşme sağlayıcıya, uyumsuzluğun Yasa ve ilgili mevzuat kapsamında Kurum tarafından değerlendirilmesi gereken bir durum olup olmadığı ile ilgili cevabını iletacaktır. Kurumun uyumsuzluğun değerlendirilmesi gerektiğine karar vermesi halinde, durum Kurum tarafından diğer haberleşme sağlayıcıya bildirilecek ve haberleşme sağlayıcı uyumsuzlukla ilgili tüm bilgi ve belgeleri 25 (Yirmibeş) iş günü içerisinde Kuruma gönderecektir.

(5) Kurum, yukarıdaki 4'üncü Fıkra'da belirtilen belgelerin kendisine iletilmesinden itibaren en geç 20 (Yirmi) iş günü içerisinde Yasa ve bu Tüzük kuralları doğrultusunda erişim veya ara bağlantı koşullarını belirleyen nihai kararı üretir. Talebin daha önce sunulmayan bir hizmete ilişkin olması, talebin içeriğinin kapsamlı bir çalışma ve bilgi toplama süreci gerektirmesi ve Kurumun gerekli gördüğü diğer istisnai hallerde bu süre en fazla 20 (Yirmi) iş günü daha uzatılabilir.

(6) Kurum tarafından sürdürülen uyumsuzluk çözüm sürecinde Kurum haberleşme sağlayıcıları toplantıya davet ederek tarafların uzlaşması için görüşmeler yürütebilir.

(7) Kurum karar alma sürecinde; haberleşme sağlayıcılardan gelen bilgi ve belgeler ile gerekmesi halinde haberleşme sağlayıcılar ile ilgili kurum ve kişilerden alınacak diğer bilgi, belge ve görüşleri değerlendirir. Kurum tarafından alınacak kararda; tüketicilerin iletişim imkanlarının sürdürülmesi ilkesi esas alınır. Kurum;

- (A) Uyumsuzluğun sebepleri,
- (B) Ara bağlantı ve erişime ilişkin teknik koşulları ve kapasite durumu,
- (C) Tüketicilere sunulacak hizmetlerin durumu,
- (Ç) Piyasa ve rekabet koşulları

hususlarından ilgili olanları inceleyerek nihai kararını alır.

(8) Kurum nihai kararında, ara bağlantı veya erişimin teknik kapsamı, ara bağlantı noktaları, yerel ağ da dâhil olmak üzere bütün şebeke bileşenlerine ayrılmış erişim sağlama yükümlülüğünün kapsamı, ara bağlantı ve erişim hizmetlerinin ücretlerini, Karara ilişkin yükümlülüklerin başvuru tarihinden daha önce olmamak kaydı ile uygulanma tarihini belirtir.

ÜÇÜNCÜ KISIM Piyasa Analizi

Piyasa Analizi

9. (1) Piyasa analizleri Kurum tarafından, en az 2 (iki) yılda bir veya ihtiyaç hissedildiğinde resen yapılır ya da en az bir işletmecinin gerekçeli talebi üzerine yapılabilir. Piyasa analizi kapsamında öncelikle bu Tüzük kapsamında ilgili piyasanın tespiti gerçekleştirilir.

(2) Kurum belirlediği ilgili piyasalarda, aşağıda belirtilen;

- (A) Piyasaya giriş önünde yüksek ve geçici olmayan engel veya engellerin olması,
- (B) Piyasa yapısının belirli bir dönem içinde kendiliğinden rekabetçi yapıya kavuşacağı beklenmemesi,
- (C) Rekabet hukuku kurallarının tek başına uygulanmasının piyasa aksaklıklarını gidermede yetersiz olması halinde;

hususlarının tespitine ilişkin değerlendirmelere ilgili piyasa analizi çalışmasında yer vererek; söz konusu hususların her üçünün de sağlanması durumunda, bu Tüzük ile belirlenen koşullarda etkin piyasa gücünün tespiti ve etkin piyasa gücüne sahip haberleşme sağlayıcılara ek yükümlülüklerin getirilmesi süreçlerini uygular.

(3) Kurum piyasa analizleri çalışmaları sırasında, haberleşme sağlayıcılardan piyasa analizi ile ilgili her türlü bilgi ve belgeyi talep edebilir. Haberleşme sağlayıcılar talep edilen her türlü bilgi ve belgeyi belirtilen kapsam ve şekilde Kuruma sunmakla yükümlüdür.

(4) Piyasa analizi sonucunda ilgili piyasanın yapısına göre, etkin piyasa gücüne sahip haberleşme sağlayıcılara getirilmiş olan mevcut yükümlülükler değiştirilebilir veya kaldırılabilir. İlgili piyasada etkin piyasa gücüne sahip haberleşme sağlayıcı olmadığına karar verilmesi halinde; varsa önceden getirilmiş olan yükümlülükler kaldırılır.

(5) Kurum, mevcut veya muhtemel bir rekabet sorununun çözümüne yönelik olarak ilgili piyasa analizini yenilemeksizin; uygulanacak ilave yükümlülüklerin ilgili rekabet sorununun çözümüne yönelik uygun ve orantılı tedbirler olduğunu objektif gerekçeleri ile belirtmek suretiyle ilgili piyasada etkin piyasa gücüne sahip olan işletmeciye bu Tüzük ile belirlenen ilave yükümlülük veya yükümlülükleri getirebilir veya kaldırabilir.

(6) Kurum, yükümlülüklerin kaldırılmasının ve değiştirilmesinin yürürlüğe girmesinden önce, yükümlülüklerin kaldırılmasından veya değiştirilmesinden etkilenen taraflara, haberleşme sağlayıcı tarafından, en az 5 (Beş) iş günü olmak üzere Kurum tarafından belirlenen uygun ihbar süresi verilmesini sağlar.

(7) Kurum piyasa analizlerine yönelik olarak, en az 30 (Otuz) iş günü süre vermek suretiyle Rekabet Kurumu ve kamuoyu görüşünü almak zorundadır. Kurum, piyasa analizlerine yönelik Rekabet Kurumu ve kamuoyu görüşü alınmasına ilişkin dokümanları, Rekabet Kurumu ve kamuoyu görüşleri sonrası değerlendirmeleri içeren dokümanları ve piyasa

analizleri sonucunda getirilen yükümlülükleri ihtiva eden nihai piyasa analizi dokümanlarını internet sitesinde yayımlar.

İlgili Piyasaların
Tanımlanması

10. (1) Kurum ilgili piyasaları, Avrupa Birliği'nin tavsiye kararlarını da göz önünde bulundurarak, düzenleme gereksinimine göre belirler. Kurum ilgili piyasaların tanımını haberleşme sağlayıcılar tarafından sunulan hizmetler kapsamında; (ikame edilebilirlik ve kullanıcı davranışları doğrultusunda) sunulan ürün ve hizmet grupları, hizmet sunulan müşteri grupları, ürün ve hizmetlerin sunulduğu coğrafi alan ile etkilenen alanı dikkate alarak belirleyecektir. Kurum, arz ve talep yönlü özellikleri dikkate alarak ilgili piyasa kapsamındaki hizmet, şebeke ve benzeri hususları göz önünde bulundurmak suretiyle farklı alt piyasalar tanımlayabilir.

(2) Yasa'nın 39'uncu maddesi doğrultusunda Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyetinde sonlanan veya başlayan uluslararası kiralık hatlar dahil olmak üzere asgari kiralık hatlar seti Kurum tarafından piyasa olarak tanımlanır.

Etkin Piyasa
Gücüne Sahip
İşletmecilerin
Belirlenmesi

11. (1) Etkin piyasa gücüne sahip haberleşme sağlayıcının tespitinde, haberleşme sağlayıcının sahip olduğu pazar payı öncelikle göz önünde bulundurulur. Pazar paylarının tespitinde ilgili piyasanın özelliklerine göre; gelir, abone sayısı, kullanıcı sayısı, trafik miktarı, iletim kapasitesi, iletim hattı sayısı gibi veriler uygun ve mevcut olduğu ölçüde kullanılır. Etkin piyasa gücünün tespitinde pazar payının yanı sıra,

- (A) Kolayca tekrarlanamayan altyapıların kontrolü,
- (B) Teknolojik avantajlar veya teknolojik üstünlük,
- (C) Dengeleyici alıcı gücünün düşüklüğü veya olmaması,
- (Ç) Finansal kaynaklara veya sermaye piyasalarına kolay ve ayrıcalıklı erişim imkânı,
- (D) Ürün veya hizmet çeşitliliği,
- (E) Ölçek ekonomisi,
- (F) Kapsam ekonomisi,
- (G) Dikey bütünleşme,
- (H) Gelişmiş dağıtım ve satış ağları,
- (İ) Potansiyel rekabetin olmaması,
- (J) Genişleme önündeki engeller.

gibi haberleşme sağlayıcının rakiplerine rekabet üstünlüğü sağlamasına yarayan özellikleri de dikkate alınır.

(2) Haberleşme sağlayıcının ilgili piyasada diğer haberleşme sağlayıcılarla birlikte etkin piyasa gücüne sahip olduğunun belirlenmesinde aşağıdaki kriterler uygun olduğu ölçüde dikkate alınır:

- (A) Düşük talep esnekliği,
- (B) Benzer pazar payları,
- (C) Yüksek yapısal ya da hukuki giriş engelleri,
- (Ç) Kolektif olarak anlaşma yapmayı reddeden dikey bütünleşme,
- (D) Dengeleyici alıcı gücü eksikliği,
- (E) Potansiyel rekabet eksikliği,
- (F) Piyasanın olgunluk seviyesi,
- (G) Talep yönünde durgun veya düşük büyüme,
- (H) Homojen ürün veya hizmetler,
- (İ) Maliyet yapılarındaki benzerlik,

- (J) Teknolojik uygunluk ve yenilikçiliğin olmaması,
 (K) Atıl kapasitenin olmaması,
 (L) Haberleşme sağlayıcılar arasındaki resmî veya gayri-resmî bağlantılar,
 (M) Ticari davranışlara karşılık verme mekanizmaları ve fiyat paralellikleri,
 (N) Fiyat rekabetinin olmaması veya düşük olması.

(3) Bir veya birden fazla haberleşme sağlayıcısının beirri bir piyasada etkin piyasa gücüne sahip olduğunun tespit edilmesi halinde, söz konusu piyasada sahip-olunan piyasa gücü, yakından bağlantılı olan bir başka piyasada kullanılabilir gibi ise ve bu durum ilgili haberleşme sağlayıcısının piyasa gücünü güçlendiriyorsa, haberleşme sağlayıcısının bağlantılı piyasada da etkin piyasa gücüne sahip olduğu kabul edilebilir.

(4) Aynı veya farklı piyasalarda, etkin piyasa gücüne sahip olduğu tespit edilen haberleşme sağlayıcılar için, Yasa ve bu Tüzük ile belirlenen ilkeler doğrultusunda, ilgili durumda uygun rekabet ortamının tesis edilmesi amacıyla sınırlı olmak üzere farklı yükümlülükler tespit edilebilir. İlgili piyasanın farklı alt pazarlarında yer alan ürün, atıyapı ve hizmetler bakımından etkin piyasa gücüne sahip olan işletmeci veya işletmecilere yönelik farklılaştırma da yapılabilir. Farklılaştırma, işletmecilere ilgili pazarda getirilebilecek yükümlülüklerin seçimi veya seçilmiş olan yükümlülüklerin uygulama detaylarının farklılığı şeklinde olabilir.

(5) Etkin piyasa gücüne sahip haberleşme sağlayıcılar için belirlenecek tüm tedbir ve yükümlülükler, etkin piyasa gücünün kötüye kullanılmasının tüketicinin korunmasına ve rekabete zarar verecek nitelikte olması riskini azaltmak veya sona erdirmek amacıyla belirlenir.

Etkin Piyasa
Gücüne Sahip
Haberleşme
Sağlayıcılara
Yönelik Düzeltici
Faaliyetler

12. (1) Kurum ilgili bir piyasada etkin piyasa gücüne sahip olduğunu tespit ettiği herhangi bir haberleşme sağlayıcısına, bu Tüzüğün 7'nci Maddesinde belirtilen yükümlülüklere ek olarak bu maddede belirtilen düzeltici tedbirlerin birisi veya birden fazlasını öngörebilir.

(2) Şeffaflık: Kurum ilgili bir piyasada etkin piyasa gücüne sahip olduğunu tespit ettiği herhangi bir haberleşme sağlayıcısına; muhasebe bilgileri; teknik özellikler, şebeke özellikleri, sağlama ve kullanım şartları ve fiyatlar gibi, belirlenmiş bilgileri kamuoyuna duyurularını talep eden, ara bağlantı ve/veya erişimle ilgili şeffaflık yükümlülükleri koyabilir. Kurum, sunulacak bilgileri, bunların gerekli detay seviyesi ile yayımlama şeklini belirler.

(A) Kurum ilgili bir piyasada etkin piyasa gücüne sahip olduğunu tespit ettiği herhangi bir haberleşme sağlayıcısına, verdiği bütümlü metalik çift yerel ağa ayırık erişim hizmetleri için en az bu Tüzüğe ekli Birinci Cetvel'de yer alan hususları içeren, diğer ara bağlantı veya erişim hizmetlerine yönelik olarak ise en az bu Tüzüğe ekli İkinci Cetvel'de yer alan hususları içeren ve verdiği hizmetlerin piyasa ihtiyaçlarına yönelik bileşenlerine ayrılmış bir referans teklifi yayımlaması yükümlülüğü getirebilir. Referans teklif, haberleşme sağlayıcıların aralarındaki erişim ve ara bağlantı sözleşmelerinde taslak teşkil eder.

(B) Kurum tarafından referans teklif hazırlaması yükümlülüğü getirilen haberleşme sağlayıcı, yükümlülüğün kendisine bildirilmesinden

itibaren 35 (Otuzbeş) iş günü içerisinde referans teklifi hazırlayarak Kurum'un onayına sunar. Kurum kendisine sunulan teklifi Yasa, ilgili mevzuat ve uluslararası uygulamalar doğrultusunda 30 (Otuz) iş günü içerisinde değerlendirir. Kurum, değerlendirmesi neticesinde referans teklifte değişiklik yapılmasını öngörürse bu durumu haberleşme sağlayıcıya bildirir, haberleşme sağlayıcı kendisine bildirim yapılmasından itibaren 10 (On) iş günü içerisinde gerekli değişiklikleri yaparak Kurum'a bildirir.

(C) Referans teklifin Kurum tarafından onaylanması ve bu durumun haberleşme sağlayıcıya bildirilmesinden itibaren 2 (İki) gün içerisinde haberleşme sağlayıcı referans teklifini kendi internet sitesi üzerinden yayımlamak ve talep edilmesi halinde diğer haberleşme sağlayıcılara sunmak zorundadır. Onaylanan referans teklif ayıca Kurum internet sitesinden de yayımlanır.

(C) Kurum tarafından aksi belirtilmedikçe, onaylanan referans teklifler her yıl yürürlükteki teklifler esas alınmak suretiyle yenilenerek Şubat ayı sonuna kadar Kuruma gönderilir. Bunun dışında referans teklifi hazırlayan haberleşme sağlayıcı, Kurum'un iznini almak kaydı ile de referans teklifte değişiklik yapabilir.

(D) Kurum yıllık değişiklikleri ve değişiklik taleplerini bu maddede açıklanan sürece paralel bir şekilde inceler ve karar verir. Değişikliklerin Kurum tarafından onaylanması ve kararın haberleşme sağlayıcıya bildirilmesinden itibaren 5 (Beş) iş günü içerisinde değişiklik referans teklife dahil edilir ve haberleşme sağlayıcı derhal değişiklikleri içeren referans teklifi, değişiklikleri öne çıkaracak şekilde yayımlar. Kurum tarafından onaylanan değişiklikler referans teklif baz alınarak hazırlanmış tüm erişim ve ara bağlantı sözleşmelerine ileriye etkili olacak şekilde uygulanır.

(3) Ayrımcılık yapmama: Kurum ilgili bir piyasada etkin piyasa gücüne sahip olduğunu tespit ettiği herhangi bir haberleşme sağlayıcısına; başka haberleşme sağlayıcılarına hizmet vermesinin söz konusu olduğu durumlarda, kendi hizmetleri için veya bağlı kuruluşlarının veya ortaklarının hizmetleri için sağladığı şartlar ve kaliteyle eşdeğer şartlar uygulaması, hizmet sunması ve bilgi sağlaması yükümlülüklerini getirebilir.

(4) Muhasebeyi ayırma: Kurum ilgili bir piyasada etkin piyasa gücüne sahip olduğunu tespit ettiği herhangi bir haberleşme sağlayıcısına veya kamusal telefon şebekeleri veya herkesçe kullanılabilen telefon hizmetleri sağlayan haberleşme sağlayıcılara; Kurum tarafından belirlenecek hesap ayırmasına ilişkin usul ve esaslar kapsamında faaliyet alanları ve iş birimleri için ayrı ayrı hesap tutma yükümlülüğü getirebilir.

(A) Kurum muhasebeyi ayırma yükümlülüğü kapsamında, gerektiğinde adil olmayan çapraz sübvansiyonu engellemek için, haberleşme sağlayıcısından toptan fiyatlarını ve dahili transfer fiyatlarını ayırıştırarak Kurum'a ve diğer haberleşme sağlayıcılara bildirmesini isteyebilir.

(B) Haberleşme sağlayıcılar, muhasebeyi ayırma yükümlülüğü kapsamında hazırladıkları raporları Kuruma, Kurum tarafından

belirlenen biçim ve kapsam ve sürede yazılı ve elektronik ortamda gönderir. Kurum, Haberleşme sağlayıcılara; hesap ayrımı ve maliyet muhasebesi yükümlülükleri kapsamında hazırladıkları bilgi ve belgeleri yayımlama yükümlülüğü getirebilir. Kurum, gerekli gördüğü takdirde bu bilgi ve belgeleri kendisi de yayımlayabilir. Yayımlanacak bilgi ve belgelerin kapsamı Kurum tarafından belirlenir.

(C) Kurum, muhasebeyi ayırma yükümlülüğü kapsamında, haberleşme sağlayıcıların hesaplarını denetleyebilir veya denetim yetkisi vermek suretiyle denetleyebilir veya haberleşme sağlayıcılara hesaplarını bağımsız hesap uzmanlarına denetim yükümlülüğü getirebilir. Bağımsız hesap uzmanları bu Yasa ve hesap ayrımı ve maliyet muhasebesine ilişkin yürürlükteki mevzuat kuralları çerçevesinde inceleme ve denetimden sorumludurlar. Bağımsız hesap uzmanları tarafından yapılan denetime ilişkin giderler ilgili haberleşme sağlayıcılar tarafından karşılanır.

(5) Belirli şebeke imkanlarına erişim ve kullanım: Kurum ilgili bir piyasada etkin piyasa gücüne sahip olduğunu tespit ettiği herhangi bir haberleşme sağlayıcısına; bu Tüzüğü'nün 6'ncı Maddesi ile belirlenen erişim kapsamındaki bileşenlere 7'nci Madde ile belirlenen koşullar doğrultusunda erişim yükümlülüğü getirebilir. Kurum ayrıca etkin piyasa gücüne sahip olduğunu tespit ettiği haberleşme sağlayıcısının elektronik haberleşme sistem ve şebekelerinin bulunduğu arazi ve tesislerinde; diğer haberleşme sağlayıcıların donanımları ve ekipmanları için başta fiziksel ortak yerleşim olmak üzere her türlü ortak yerleşim sağlama yükümlülüğü getirebilir.

(A) Haberleşme sağlayıcıların, herhangi bir yerde fiziksel ortak yerleşimin zaruri ve/veya imkân dahilinde olmadığını kanıtlamaları hâlinde, Kurum, bu yerlerde söz konusu haberleşme sağlayıcıları fiziksel ortak yerleşim yükümlülüğünden muaf tutabilir. Kurum, fiziksel ortak yerleşim yükümlülüğünden muaf tutulan haberleşme sağlayıcılara, uygulanabilir olduğu durumlarda, fiziksel ortak yerleşime eşdeğer ekonomik, teknik ve operasyonel koşullarla farklı bir yöntem kullanılarak ortak yerleşim sağlama yükümlülüğü getirebilir.

(B) Fiziksel ortak yerleşimden faydalanan haberleşme sağlayıcılar ve bunların yetkilendirdiği kişiler, kendi malzemelerine ve ekipmanlarına müdahale etmek üzere haberleşme sağlayıcılara önceden haber vermek şartıyla söz konusu hizmeti sağlayan haberleşme sağlayıcıların ilgili arazi ve tesislerine girebilir.

(6) Fiyat kontrolü ve maliyet muhasebesi: Kurum ilgili bir piyasada etkin piyasa gücüne sahip olduğunu tespit ettiği herhangi bir haberleşme sağlayıcısına; erişim ve ara bağlantı hizmetlerine ilişkin olarak, kullanıcılar aleyhine aşırı ölçüde yüksek fiyatlar uygulanmasının veya fiyat sıkıştırması yapılabilmesinin mümkün olduğu hallerde; maliyet muhasebesi, erişim ve ara bağlantı hizmetlerinin fiyatlarının maliyete yönelik olması ve fiyat kontrolü yükümlülükleri getirebilir.

(A) Kurum fiyat kontrolü yükümlülüğü kapsamında; haberleşme sağlayıcısının yapacağı yatırımı dikkate alarak, fiyatlandırma yönteminin verimliliğe ve sürdürülebilir rekabete hizmet etmesini ve tüketiciye faydalarını en yüksek seviyeye çıkarmasını sağlayacak bir

-bişimde; haberleşme sağlayıcısının maliyetleri ve ilgili sermaye kaynakları üzerine makul bir getiri oranı tanıyarak fiyatların belirlenmesini sağlayacaktır. Belirlenecek fiyatların, yatırım ve maliyetler üzerine makul bir getiri oranı ile birlikte belirlendiğini ispat yükü haberleşme sağlayıcısına ait olacaktır; hesaplama yönteminde Uzun Dönem Artan Maliyetler hesabı kullanılacaktır.

- (B) Kurum, maliyet muhasebesi yükümlülüğü kapsamında, haberleşme sağlayıcılara; maliyetlerin hangi ana kategorilerde gruplandırılmış olduğuna ve maliyetlerin tahsis edilmesi için hangi kurulların uygulandığına ilişkin bilgileri içeren kamuoyu açıklamaları yapma yükümlülüğü getirebilir.
- (C) Kurum tarafından, ara bağlantı ve erişim hizmetlerinde ücretlerin maliyet esaslı olarak belirlenmediğinin tespit edilmesi halinde söz konusu tarifeler Kurum tarafından Uzun Dönem Artan Maliyetler hesabı doğrultusunda maliyet esasına göre belirlenir. Hizmetlerin verimli sağlanma maliyetini hesaplamak amacıyla, Kurum, haberleşme sağlayıcısının kullandığı maliyet muhasebesi yöntemlerinden bağımsız yöntemler kullanabilir.
- (C) Kurum, Uzun Dönem Artan Maliyetler hesabı doğrultusunda fiyatları tespit edebilmesi için haberleşme sağlayıcılardan gerekli tüm bilgi ve belgeleri talep edebilir. Haberleşme sağlayıcılar Kurum tarafından talep edilen bilgi ve belgeleri kendilerine bildirim yapılmasından itibaren 15 (Onbeş) iş günü içerisinde Kuruma göndermek zorundadırlar. Kurum, haberleşme sağlayıcılardan gelen bilgilerin Uzun Dönem Artan Maliyetler hesabı doğrultusunda fiyatları tespit edebilmesi için yeterli olmadığına kanaat getirmesi halinde; Avrupa Birliği üyesi ülkelerin uygulamalarını, uygun olduğu ölçüde dikkate alarak fiyatları belirleyebilir ve/veya fiyatlara üst sınır koyabilir. Taraflar arasında anlaşma bulunmaması halinde Kurumun belirlediği fiyatlara uyulması zorunludur.
- (D) Haberleşme sağlayıcıların maliyet muhasebesi sistemine uygun olarak muhasebe sistemlerini oluşturdukları ve işlettikleri, Bağımsız Hesap Uzmanları tarafından her yılın Haziran ayı sonuna kadar tasdik edilmelidir. Mali Müşavir tasdik raporları, tasdik tarihinden itibaren 5 (Beş) iş günü içerisinde Kurum'a iletilir ve haberleşme sağlayıcının internet sitesinden yayımlanır.
- (7) Taşıyıcı seçimi: Kurum ilgili bir piyasada etkin piyasa gücüne sahip olduğunu tespit ettiği herhangi bir haberleşme sağlayıcısına; kullanıcıların taşıyıcılarını serbestçe seçebilmelerini temin etme ve bu kapsamda taşıyıcı seçimi ve taşıyıcı ön seçimi uygulama yükümlülüğü getirebilir.
- (A) Taşıyıcı seçimi ve taşıyıcı ön seçimi yükümlülüğü getirilen haberleşme sağlayıcılar, taşıyıcı seçimi ve taşıyıcı ön seçimi kapsamında Kurum düzenlemelerine uygun olarak ve maliyetleri kendileri karşılamaları suretiyle şebekelerinde gerekli düzenlemeleri yaparlar ve uygularlar.
- (B) Taşıyıcı seçimi veya taşıyıcı ön seçimi dolayısıyla aboneye yansıtacak ücretler abonelerin bu hizmeti almalarını caydırıcı nitelikte olamaz.

DÖRDÜNCÜ KISIM

Tarifeler

Perakende
Tarifelerin
Düzenlenmesi

13. (1) Bu Tüzük kuralları uyarınca gerçekleştirilen bir piyasa analizi sonucunda; ilgili perakende piyasada, etkin rekabetin tesis edilmediğinin ortaya konulması ve uygulanan diğer yükümlülük ve tedbirlerin Yasa ve bu Tüzük ile etkin rekabetin tesisi için belirlenen amaçların yerine getirilmesini tek başlarına sağlayacak mahiyette olmaması halinde; Kurum ilgili bir piyasada etkin piyasa gücüne sahip olduğunu tespit ettiği bir haberleşme sağlayıcısına perakende tarifelerin fiyat kontrolü ile ilgili yükümlülükler getirebilir.

(2) Kurum tarafından belirlenen perakende tarifelerin fiyat kontrolüne ilişkin yükümlülükler; tespit edilen sorunun çözülmesine yönelik, orantılı, Yasa ve bu Tüzükte belirlenen amaçlar doğrultusunda geçerli nedenlere dayalı olmalıdır. Konulan yükümlülüklerle, yükümlülüğe tabi tutulan haberleşme sağlayıcısının; aşırı fiyatlar uygulamasının, piyasaya girişi engellemesinin, rekabeti kısıtlayıcı fiyatlar uygulamasının, belirli kullanıcılara haksız öncelik göstermesinin veya hizmetleri makul olmayan bir tarzda tek bir paket içinde birleştirmesinin engellenmesi amaçlanmalıdır.

(3) Tüketicinin korunması ve etkin rekabetin teşvik edilmesi ilkelere doğrultusunda, bu madde kuralları uyarınca Kurum tarafından bu Tüzüğün 14'üncü ve 15'inci Maddelerinde belirtilen tedbirler alınabilir.

(4) Haberleşme sağlayıcıların; geçici tarife değişiklikleri istisna olmak üzere tarifelerinde, maliyetin altında olan veya fahiş kar neticesi doğuracak bedeller belirlememesi esastır. Kurum, perakende tarifelere ilişkin yükümlülüklerin tesis edilmesi amacıyla gerekli araştırmaları yaparken fiyat sıkıştırması ve yıkıcı fiyatlandırma analizlerini kullanabilir; ilgili haberleşme sağlayıcılardan bu kapsamda gerekli tüm bilgi ve belgeleri talep edebilir. Haberleşme sağlayıcılar talep edilen her türlü bilgi ve belgeyi belirtilen kapsam ve şekilde Kuruma sunmakla yükümlüdür.

Perakende
Tarifelerin
Bildirilmesi

14. (1) Kurum tarafından bu Tüzüğün 13'üncü Maddesi uyarınca tarifelerin fiyat kontrolü ile ilgili yükümlülük getirilen haberleşme sağlayıcılar; perakende piyasalarda sundukları hizmetler kapsamında, yeni bir tarifeyi yürürlüğe koymadan veya mevcut tarifelerinde değişiklik yapmadan önce Kurum'a bildirimde bulunmakla yükümlüdür. Haberleşme sağlayıcılar yeni tarifeleri ve tarife değişikliklerini yürürlüğe girmeden en az 5 (Beş) iş günü önce; geçici tarife değişikliklerini ise yürürlüğe girmeden en az 3 (Üç) iş günü önce Kurum'a bildirmekle yükümlüdür. Kurum tarafından tarife bildirimlerinde eksiklik olduğunun tespit edilmesi halinde, haberleşme sağlayıcı durumun kendisine bildirilmesinden itibaren 3 (Üç) gün içerisinde eksik bilgileri Kuruma gönderir.

(A) Haberleşme sağlayıcılar tarafından gerçekleştirilecek, yeni tarifelere ilişkin bildirimlerde aşağıdaki hususların yer alması zorunludur;

(a) Hizmetin tanımı

- (b) Planlanan perakende fiyatı
- (c) Maliyet verilerini ve kıyaslama bilgilerini içerecek şekilde belirlenen fiyatın gerekçesi
- (ç) Öngörülen hizmetten yararlanacak abonelerin sayısı
- (d) Yeni tarifinin yürürlüğe girmesi için planlanan tarih
- (e) Tarifinin düzenlemelere uygunluğu ile ilgili bilgiler

(B) Haberleşme sağlayıcılar tarafından gerçekleştirilecek, tarife değişikliklerine ilişkin bildirimlerde aşağıdaki hususların yer alması zorunludur;

- (a) Hizmetin tanımı
- (b) Mevcut perakende fiyatı ve teklif edilen fiyat değişikliği
- (c) Maliyet verilerini ve kıyaslama bilgilerini içerecek şekilde fiyat değişikliği talebinin gerekçesi
- (ç) Hizmetten yararlanan abonelerin sayısı
- (d) Değişikliğin uygulanması için planlanan tarih
- (e) Tarife değişikliğinin düzenlemelere uygunluğu ile ilgili bilgiler

(2) Kurum, haberleşme sağlayıcılar tarafından bildirilen yeni tarifeleri ve tarife değişikliklerini; Yasa ve bu Tüzük kurallarına uygunluk kapsamında değerlendirecektir. Kurum değerlendirme sırasında ayrıca aşağıdaki hususları da dikkate alacaktır;

- (A) Kurum tarafından belirlenen azami ücret tarifeleri
- (B) Tüketiciler ve piyasalar üzerindeki etki
- (C) Potansiyel rekabeti engelleyici uygulamaların ortaya çıkması

(3) Kurum tarifeler üzerinde gerekli incelemeleri gerçekleştirdikten sonra, tarifelerin yürürlüğe girmesini onaylayabilir, tarifelerde değişikliğe gidilmesine veya tarifinin reddine karar verebilir. Kuruma bildirimde bulunulmasından ve varsa en son eksik bilginin gönderilmesinden itibaren 15. (Onbeşinci) iş gününün sonuna kadar Kurum tarafından tarifelerle ilgili haberleşme sağlayıcıya herhangi bir bilgi verilmemesi halinde tarifelerin onaylandığı kabul edilir.

(4) Haberleşme sağlayıcılar tarife değişiklikleri sebebiyle fiyat artışı oluşması durumunda, ilgili değişikliğin yürürlüğe girmesinden en az 7 (Yedi) iş günü öncesinde, değişikliği ilgili hizmeti sundukları abonelerine alınan elektronik haberleşme hizmeti üzerinden bildirmek zorundadırlar. Tarife değişikliği sonucu oluşacak fiyat artışı sebebiyle, hizmet alımına son vermek isteyen abone, fiyat artışına ilişkin bildirim almasından itibaren 14 (On dört) iş günü içerisinde haberleşme sağlayıcıya bildirimde bulunarak; cihaz temin bedeline yönelik taahhütler istisna olmak üzere, hizmet alımını herhangi bir cezai şarta veya tazminat yükümlülüğüne tabi olmadan sonlandırabilir.

Perakende
Tarifelerde Azami
Ücretlerin
Belirlenmesi

15. (1) Kurum, tarifelerin fiyat kontrolü ile ilgili yükümlülük getirilen piyasalarda, ürün ve hizmetlere ilişkin olarak, alt ve üst sınırları belirleyen "azami ücret cetvelleri" belirleyebilir, piyasa koşulları ve güncel gelişmeler doğrultusunda bu cetveller üzerinde değişiklik yapabilir, "azami ücret cetvelleri"ni internet sitesinde yayımlayabilir. Tarifelerin fiyat kontrolü ile ilgili yükümlülük getirilen haberleşme sağlayıcılar, tarifelerini "azami ücret cetvelleri"nde belirlenen alt ve üst sınırlar dahilinde belirleyeceklerdir.

(2) Kurum "azami ücret cetvelleri"ni belirlerken, haberleşme sağlayıcılar tarafından uygulanan ücretler, hizmetlere ilişkin maliyetler, ilgili yan ve alt piyasalardaki hizmetlerin ücretleri, Avrupa Birliği üyesi benzer ülkelerde belirlenen fiyatları dikkate alacaktır.

(3) Kurum "azami ücret cetvelleri"nin yayımlanmasından veya değiştirilmesinden önce, en az 15 (Onbeş) iş günü süre vermek suretiyle "azami ücret cetvelleri" ile ilgili kamuoyu görüşünü almak zorundadır.

(4) Kurum, "azami ücret cetvelleri"ni, enflasyon oranlarını dikkate alarak yenileyebilir. Enflasyon oranı sebebiyle "azami ücret cetvelleri"nde yapılan değişiklikler için ayrıca kamuoyu görüşü alınmaz.

Perakende
Tarifelerin
Kamuoyuna
Duyurulması

16. (1) Haberleşme sağlayıcılar, perakende tarifelerini yürürlüğe koymadan önce, ilgili tarifeyi kamuoyuna duyurmak ve internet sitelerinde yayımlamakla yükümlüdürler. Kurum tarifenin yürürlüğe girmesinden ne kadar süre önce kamuoyuna duyurulması gerektiğini ayrıca belirleyebilir.

(2) Tarifeler, ilgili hizmetin özellikleri ve tarifelere ilişkin hükümler ile birlikte kullanıcıların kolayca anlayabileceği şekilde ilan edilir. Kullanıcıları aldatıcı, yanıltıcı veya tecrübe ve bilgi noksanlığını istismar edici bir şekilde tarifelerin duyurusu ve bunlarla ilgili bilgilendirme yapılamaz.

Perakende
Tarifelerin
İncelenmesi ve
Denetlenmesi

17. (1) Kurum, tarifelerin fiyat kontrolü ile ilgili yükümlülük getirilen piyasalarda her zaman, şikayet üzerine veya re'sen tarifeleri, Yasa ve ilgili mevzuat koşulları uyarınca inceleyebilir. Haberleşme sağlayıcılar inceleme sırasında Kurum tarafından talep edilen tüm bilgi ve belgeleri Kuruma sağlamakla yükümlüdürler.

(2) Kurum inceleme sonucunda, tarifelerin Yasa ve ilgili mevzuata uygun olmadığı tespit etmesi halinde; tarifelerin uygunluğunun sağlanması amacıyla değiştirilmesine, yürürlüğünün geçici olarak durdurulmasına, yürürlükten kaldırılmasına karar verebilir. Kurum tarafından tarifelerde değişiklik yapılmasına karar verilmesi halinde, haberleşme sağlayıcılar kendilerine bildirimde bulunulmasından itibaren 3 (Üç) gün içerisinde gerekli değişiklikleri yaparlar.

BEŞİNCİ KISIM Çeşitli ve Son Kurallar

Usul ve Esaslar

18. Kurum, Bu Tüzük kapsamındaki arabağlantı ve erişimin sınırlandırılması, kapsamının ve koşullarının belirlenmesi, altyapı ve şebekelerde ayrıştırma yapılması, piyasa analizlerinde ve perakende tarifelerin belirlenmesinde bilgilerin sağlanması, ilgili piyasaların ve alt piyasaların tanımlanması, şeffaflık yükümlülüğü kapsamında bilgilerin sunulması; hesap ayırımı, ortak yerleşim ve maliyet muhasebesine ilişkin usul ve esasların ve azami ücret cetvellerinin belirlenmesine yönelik Tebliğler yayımlayabilir.

Yürütme Yetkisi

19. Bu Tüzük, elektronik haberleşmeden sorumlu Bakanlık tarafından yürütülür.

Yürürlüğe Giriş

20. Bu Tüzük Resmi Gazete'de yayımlandığı tarihten başlayarak yürürlüğe girer.

BİRİNCİ CETVEL
(Madde.9)

BÜKÜMLÜ METALİK UÇLU YEREL ÇEVİRME TEKLİ ERİŞİM İÇİN BİR REFERANS
TEKLİFİNDE YER ALACAK MİNİMUM ÜNSURLARIN LİSTESİ

Bu ek amaçları bakımından:

(A) "Yerel Alt Çevrim", Abonenin binasındaki şebekenin son noktasını sabit telefon şebekesindeki bir toplama noktasına ya da belirli bir orta erişim noktasına-bağlayan kısmi bir yerel çevrimi anlatır.

(B) "Yerel Çevrime Tekli Erişim", Yerel çevrime tam tekli erişim ve yerel çevrime paylaşımlı erişimi anlatır. Ancak yerel çevrim sahibinin-değişmesini kapsamaz.

(C) "Yerel Çevrime Tam Tekli Erişim", Bir kişiye, bükülmüş metalik uçların tam frekans spektrumunun kullanılmasını sağlayan tebliğ edilmiş operatörlerin yerel alt çevrimine veya yerel çevrime erişim olanağının verilmesini anlatır.

(Ç) "Yerel Çevrime Paylaşımlı Erişim", Bir kişiye, bükülmüş metalik-uçların ses-bantlı olmayan frekans spektrumunun kullanılmasını sağlayan haberleşme sağlayıcısının yerel alt çevrimine veya yerel çevrime erişim olanağının verilmesini anlatır ve yerel çevrim, kamuya telefon hizmetinin sunulması için haberleşme sağlayıcısı tarafından kullanılmaya devam edilir.

A. Lokal Çevrime Tekli Erişim Koşulları

1. Erişimin teklif edildiği ağ elemanları özellikle aşağıdaki elemanları kapsar:

(A) Yerel çevrimlere erişim;

(B) Yerel çevrime paylaşımlı erişim durumunda lokal bir çevrimin ses dışı bant frekans spektrumuna erişim.

2. Fiziksel erişim bölgelerine ve yerel çevrimlerinin erişim şebekesinin belirli kısımlarında kullanılmasına ilişkin bilgiler.

3. Yerel çevrimdeki bükümlü metalik tel çiftinin teknik özellikleri dahil olmak üzere lokal çevrimlerin kullanımına ve erişimine ilişkin teknik şartlar.

4. Sipariş, alım yöntemleri ve kullanım kısıtlamalarının düzenlenmesi ve hazırlanması.

B. Ortak Konum Hizmetleri

1. Haberleşme sağlayıcısının ilgili mekanlarına ilişkin bilgiler.

2. Fiziksel ortak konum ve gerektiği takdirde uzak ortak konum ve sanal ortak konum dahil olmak üzere, yukarıdaki 1'inci maddede belirtilen mekanlarda ortak konum seçenekleri.

3. Ekipman özellikleri; ortak bir şekilde konumlandırılacak ekipmanlara uygulanan sınırlamalar.

4. Güvenlik konuları; alanlarını korumak amacıyla haberleşme sağlayıcısının uyguladığı önlemler.

İKİNCİ CETVEL
(Madde 9)

ARA BAĞLANTI ve ERİŞİM HİZMETLERİNE İLİŞKİN BİR REFERANS TEKLİFİNDE
YER ALACAK MİNİMUM UNSURLARIN LİSTESİ

Referans Ara Bağlantı Teklifi

1. Genel hükümler

- Sözleşmenin tarafları
 - Sözleşmenin-başlangıcı ve süresi
 - Ağları bağlama taahhüdü
 - Sözleşmede yer alan işlemler, teknik standartlar ve hizmet kalitesi taahhüdü
 - Ağların ve personelin güvenliği sağlama taahhütleri
 - Sözleşme yönetimine ilişkin düzenlemeler
 - Yeni hizmet tekliflerinin siparişi ve değerlendirilmesi
 - Ağ planlaması, ağ değişimleri ve veri yönetimi değişiklikleri
 - Şart ve koşulların ihlali
 - Hizmetlerin ve sözleşmenin askıya alınması ve feshi
 - Mücbir sebep hükümleri
 - İhtilaf çözüm yöntemleri
 - Sözleşmenin denetimi için süreçler ve zaman ölçütleri
 - Bilginin sağlanması ve gizliliği
 - Banka teminatı ve kredibiliteye ilişkin talepler
 - Operatörler arasındaki sorumluluğun sınırlandırılması
 - Sözleşmenin devri
 - Resmi bildirimleri gönderim usulü
2. Hizmetlere uygulanabilir özel şart ve koşullar ile birlikte sözleşme altında sağlanacak hizmetleri tanımlama (Çağrı sonlandırma, çağrı aktarma, kısa mesaj hizmeti sonlandırma, acil çağrılar, iletim kapasitesi, ara bağlantı noktaları ve bağlar dâhil olmak üzere).
3. Hizmetleri sipariş etme süreçleri, hizmetler için taleplerin değerlendirilmesi, gelişmiş ve kesin sipariş taahhütleri, tedarik ve dağıtım işlemleri, zaman çizelgeleri ve sipariş için iletişim noktaları, yeni ara bağlantı hizmetleri talep etme, değerlendirme ve sipariş vermeye ilişkin süreçler.
4. Ara yüzler için teknik özellikler, sinyalleşme sistemleri ve ara bağlantı bağları, hat tanımlama kurallarını numaralandırma ve çağrı yapma, ara bağlantı test etme işlemleri ve ara bağlantı noktaları hakkında bilgi.
5. Operasyonel ve koordinasyon mekanizmaları da dâhil olmak üzere operasyonel düzenlemeler ve bakım düzenlemeleri, dağıtım yoğunluğuna yönelik kurallar, arıza bildirim ve onarım süreçleri ve zaman çizelgeleri, planlı ve plansız bakım koordinasyonu, ortak yerleşim bölgelerine personel erişimi için kurallar, ağ tadilatları için süreçler, ara bağlantı noktalarını servisten çıkarma, yazılım güncellemeleri, veri yönetim işlemleri.
6. Trafik ölçümü de dâhil olmak üzere faturalama işlemleri, fatura işlemleri ve dönemleri, borç ödeme dönemleri, doğrulama düzenlemeleri, hata ve ihtilafları çözmek için işlemler.
7. Fiyat çizelgesi, ara bağlantı hizmetleri için fiyatların açıklanması.

8. Hizmet ölçümlerinin kalitesi ve yükümlülüklerle uymama halinde para cezası.
9. Referans Teklifi'nde kullanılan terimlerin tanımları.
10. İletişim bilgileri ile birlikte ilk iletişime geçilecek kişilerin listesi.

Referans-Erişim Teklifi

1. Genel hükümler

- Sözleşmenin tarafları
 - Sözleşmenin başlangıcı ve süresi
 - Sözleşmede yer alan işlemler, teknik standartlar ve hizmet kalitesi taahhüdü
 - Ağların ve personelin güvenliği sağlama taahhütleri
 - Sözleşme yönetimine ilişkin düzenlemeler
 - Yeni hizmet tekliflerinin siparişi ve değerlendirilmesi
 - Ağ planlaması, ağ değişimleri ve veri yönetimi değişiklikleri
 - Şart ve koşulların ihlali
 - Hizmetlerin ve sözleşmenin askıya alınması ve feshi
 - Mücbir sebep maddeleri
 - İhtilaf çözüm yöntemleri
 - Sözleşmenin denetimi için süreçler ve zaman ölçütleri
 - Bilgiler ve bunların gizliliğine ilişkin hüküm
 - Banka teminatı ve kredibiliteye ilişkin talepler
 - Operatörler arasında sorumluluğun sınırlanması
 - Sözleşmenin devri
 - Resmi bildirimlerin gönderim usulü
2. Teknik gereksinimler, mülkiyet hakları da dahil olmak üzere hizmetler için geçerli olan hüküm ve koşullar ile sözleşme kapsamında sağlanacak olan hizmetlerin açıklaması.
 3. Hizmet taleplerinin değerlendirilmesi, ön sipariş ve kesin sipariş taahhütleri, anlaşmaların iptali, ön tedarik hazırlığı, devir ve teslim usulleri de dahil olmak üzere hizmetlerin sipariş süreçleri; sipariş için zaman ölçütleri ve iletişim noktaları; yeni erişim-hizmetlerinin talep, değerlendirme ve sipariş süreçleri.
 4. Personelin sitelere erişimi, operasyonel mekanizmalar ve koordinasyon mekanizmaları, planlanmış ve planlanmamış bakım koordinasyonu, tesislerdeki değişiklik süreçleri, tesislerin hizmetten çıkarılması, donanımın zarar görmesi ve kaldırılması da dahil olmak üzere operasyonel ve bakıma ilişkin düzenlemeler.
 5. Faturalama usulleri ve dönemleri, borç ödeme dönemleri, doğrulama anlaşmaları, hata ve anlaşmazlıkların çözüm süreçleri.
 6. Fiyat çizelgesi, erişim hizmetleri için fiyatları gösteren.
 7. Hizmet kalitesi ölçütleri ve uyulmaması halinde cezalar.
 8. Referans Teklif'te kullanılan terimlerin tanımları.
 9. İletişim kurulacak temel kişilerin listesi ve iletişim bilgileri.

Ayrı Satılan Yerel Ağ, Ortak Hatlar ve Veri Akışı Hizmetleri için Referans Teklif

Referans Erişim Teklifi'nde yer alan koşullara ek olarak aşağıda yer alan bilgiler de yer almalıdır.

- Yerel ağ ve zayıflama karakteristikleri tanımları
- Dar bant ve geniş bant frekansları planı
- Ortak yerleşim ekipmanları seçenekleri
- Konaklama ekipmanları seçenekleri
- Ortak yerleşim sahası yeri ve kapasitesi
- Ortak yerleşim sahaları hakkında bilgi sağlanması prosedürü
- Ortak yerleşim sahalarını bölüşme esasları
- Ortak yerleşim sahalarında alan talep etme prosedürü
- Ortak yerleşim sahalarında bulunan ekipmanların standartları
- Ortak yerleşim sahalarına girebilecek personellerin belirlenmesi
- Toplu talep, iptal ve hattın başka bir operatöre transferi prosedürlerinin belirlenmesi