



# KUZAY KIBRIS TÜRK CUMHURİYETİ RESMÎ GAZETE

Sayı : 89

**EK III**  
**TEBLİĞ VE İLANLAR**

28 Haziran, 2019

---

Sayı : 475

**ELEKTRONİK HABERLEŞME YASASI**  
**(6/2012, 21/2014, 39/2016, 27/2019 ve 31/2019 Sayılı Yasalar)**  
**Madde 84, 85 ve 94 Altında Yapılan Tüzük**

Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti Bakanlar Kurulu, Elektronik Haberleşme Yasası'nın 84'üncü, 85'inci ve 94'üncü maddelerinin kendisine verdiği yetkiye dayanarak aşağıdaki Tüzüğü yapar:

- Kısa İsim**      1. Bu Tüzük, "Elektronik Haberleşme Sektöründe Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Gizliliğinin Korunması Hakkında Tüzük" olarak isimlendirilir.

## BİRİNCİ KISIM

### Genel Kurallar

#### Tefsir

#### 2. Bu Tüzükte metin başka türlü gerektirmedikçe:

“**Abone**”, bir elektronik haberleşme sağlayıcı ile elektronik haberleşme hizmetinin sunumuna yönelik olarak yapılan bir sözleşmeye taraf olan gerçek ya da tüzel kişiyi anlatır.

“**Acil yardım çağrıları**”, ulusal ve uluslararası düzenlemelerde kabul görmüş yangın, sağlık, doğal afetler ve güvenlik gibi acil durumlara ilgili olarak itfaiye, polis, sağlık ve benzeri kuruluşlara yardım talebiyle yapılan çağrıları anlatır.

“**Anonim hâle getirme**”, kişisel verilerin, başka verilerle eşleştirilerek dahil hiçbir surette kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek hâle getirilmesini anlatır.

“**Elektronik Haberleşme Sağlayıcı/Haberleşme Sağlayıcı**”, bir elektronik haberleşme şebekesinin operatörü veya elektronik haberleşme hizmetleri sağlayan tüzel kişiyi anlatır ve Telekomünikasyon Dairesini de kapsar.

“**Gerçekleşmeyen arama**”, başarılı bir şekilde bağlantı kurulmasına rağmen haberleşmenin gerçekleşmemesini anlatır.

“**Hücre kimliği**”, mobil telefon çağrısının başladığı ya da sona erdiği hücrenin kimliğini anlatır.

“**IMEI**”, mobil cihazlara ait uluslararası elektronik kimliğini anlatır.

“**IMSI**”, mobil abonelere ait uluslararası mobil abone kimliğini anlatır.

“**İnternet Telefonu Hizmeti**”, ses sinyallerinin IP üzerinden taşınması sureti ile yapılan telefon görüşmesini anlatır.

“**IP (İnternet Protokolü)**”, belirli bir ağa bağlı cihazların birbirini tanımak ve birbirleriyle iletişim kurmak için kullandıkları protokolü anlatır.

“**İşlem kaydı**”, kişisel verilere erişen kişiler tarafından yapılan işlemin, işlemin gerçekleştiği tarihten sonra tanımlanabilmesini teminen tutulan ve asgari olarak işlem, işlemin detayı, işlemi yapan kişi, işlemin yapıldığı tarih ve zaman ile işlemi yapan kişinin bağlı olduğu nokta bilgilerini içeren elektronik kayıtları anlatır.

“**Kişisel veri**”, kimliği belirli veya kimliği belirlenebilir bir gerçek kişiye ilişkin tüm bilgileri anlatır.

“**Kişisel veri ihlali**”, yasa dışı, yetki dışı ya da istem dışı olarak; kişisel verilerin tahrip edilmesine, silinmesine, kaybolmasına, iletilmesine, değiştirilmesine, depolanmasına veya başka bir ortama kaydedilmesine, işlenmesine, ifşa edilmesine ve söz konusu verilere erişilmesine neden olan güvenlik ihlalinin anlatır.

“**Kişisel verilerin işlenmesi**” veya “**İşleme**”, kişiye ilişkin tüm verilerin, toplanması, kaydedilmesi, işlenmesi, saklanması, silinmesi, değerlendirilmesi, kullanılması, uyarlanması veya değiştirilmesi, durdurulması, yok edilmesi gibi işlemlerden herhangi birisinin, birkaçının veya hepsinin, herhangi bir yöntem ve araç kullanılarak uygulanmasını anlatır.

“**Konum verisi**”, elektronik haberleşme hizmeti kullanıcısına ait bir cihazın coğrafi konumunu belirleyen ve elektronik haberleşme şebekesinde veya elektronik haberleşme hizmeti aracılığıyla işlenen belirli veriyi anlatır.

“**Kullanıcı**”, bir abone olsun veya olmasın, elektronik haberleşme hizmetleri kullanan herhangi bir gerçek veya tüzel kişiyi anlatır.

“**Kullanıcı kimliği**”, internet erişim hizmetlerine ya da internet haberleşme hizmetlerine abonelik ya da kayıt esnasında tahsis edilen tek ve kişiye özel tanımlamayı anlatır.

“**Kurul**”, Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumunun Yönetim Kurulunu anlatır.

“**Kurum**”, Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumunu anlatır.

“**NAT (Ağ Adresi Dönüştürme)**”, şebekede taşınan IP paketlerindeki gerçek IP adreslerini farklı tekniklerle yerel şebekede farklı IP adreslerine ve portlara dönüştürerek gerçek IP adres havuzunun verimli bir şekilde kullanılmasını sağlayan teknolojiyi anlatır.

“**Trafik verisi**”, bir elektronik haberleşme şebekesinde veri iletimi veya faturalama amacıyla işlenen her türlü veriyi anlatır.

“**Veri**”, abone ya da kullanıcıyı teşhis etmek için yararlanılan trafik verisi, konum verisi ya da ilgili diğer bilgileri anlatır.

“**Yasa**”, Elektronik Haberleşme Yasası’nı anlatır.

“**Zaman Damgası**”, bir elektronik verinin, üretildiği, değiştirildiği, gönderildiği, alındığı veya kaydedildiği zamanın tespit edilmesi amacıyla, elektronik sertifika hizmet sağlayıcısı tarafından elektronik imzayla doğrulanan kaydı anlatır.

6/2012  
21/2014  
39/2016  
27/2019  
31/2019

- Amaç** 3. Bu Tüzüğün amacı, elektronik haberleşme sektöründe kişisel verilerin işlenmesi, saklanması ve gizliliğinin korunması için elektronik haberleşme sektöründe faaliyet gösteren haberleşme sağlayıcıların uyacakları usul ve esasları düzenlemektir.
- Kapsam** 4. (1) Elektronik haberleşme sektöründe kişisel verilerin işlenmesi, saklanması ve gizliliğinin korunması için elektronik haberleşme sektöründe faaliyet gösteren elektronik haberleşme sağlayıcıların uyacakları usul ve esaslar bu Tüzük kapsamındadır.

- (2) Haberleşmenin içeriğine ilişkin verilerin saklanması bu Tüzüğün kapsamına dâhil değildir.

## İKİNCİ KISIM Uygulama Esasları

### Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin İlkeler

5. Elektronik haberleşme hizmetlerinin sunulması kapsamında gerçekleştirilen kişisel veri işleme faaliyetleri bakımından Kişisel Verilerin Korunması Yasası'nın (5)'inci ve (6)'ncü maddelerinde düzenlenmiş ilkeler ve yasal işleme şartları esas alınır.

89/2007

### Güvenlik

6. (1) Haberleşme sağlayıcılar, bu Tüzüğün (5)'inci maddesinde belirtilen ilkeler çerçevesinde kişisel verilerin işlenmesine ilişkin olarak güvenlik politikalarını belirler. Elektronik haberleşme sağlayıcılar, ilgili güvenlik sistemlerini uygulamanın maliyetini ve en yeni teknik olanaklar dikkate alınarak muhtemel risklere uygun bir düzeyde, kendi şebeke ve hizmetlerinin güvenliğini korumak için gerekli olan bütün teknik ve idari tedbirleri alır.
- (2) Haberleşme sağlayıcılar, kişisel verilere sadece yetkili kişiler tarafından erişilebilmesini ve kişisel verilerin saklandığı sistemlerin ve kişisel verilere erişim sağlamak için kullanılan yazılım ve donanımların güvenliğini sağlamakla yükümlüdür.
- (3) Haberleşme sağlayıcılar, kişisel verilere ve kişisel verilerin işlendiği sistemlere yapılan erişimlere ilişkin işlem kayıtlarını zaman damgalı olarak saklamakla yükümlüdür.
- (4) Kurum, kişisel verilerin gizliliğinin ve güvenliğinin korunması amacıyla gerekli gördüğü hallerde haberleşme sağlayıcılardan, kişisel verilerin işlendiği sistemlere ve bu sistemlerde alınan güvenlik tedbirlerine ilişkin tüm bilgi ve belgeleri isteyebilir, ayrıca söz konusu güvenlik tedbirlerinde değişiklik talep edebilir.
- (5) Yürürlükteki mevzuat ve bu tüzük kapsamında kişisel verilerin gizliliği, güvenliği, bütünlüğünün sağlanmasından ve amacı doğrultusunda kullanılmasının temininden haberleşme sağlayıcılar sorumludur.
- (6) Haberleşme sağlayıcılar, kişisel verilerin toplanması aşamasında, bilgiye konu kişi eğer gerekli bilgiye halihazırda sahip değilse, Kişisel Verilerin Korunması Yasasının (13)'üncü maddesi uyarınca gerekli bilgilendirmeyi yapmakla yükümlüdür.

89/2007

- (7) Haberleşme sağlayıcılar, web siteleri üzerinde asgari olarak (6)'ncı fıkradaki hususları içeren bir gizlilik politikası yayımlamakla yükümlüdür.
- Riskin ve Kişisel Veri İhlalinin Bildirilmesi** 7. (1) Haberleşme sağlayıcılar, şebekenin ve kişisel verilerin güvenliğini ihlal eden belirli bir risk olması durumunda bu risk hakkında Kurumu ve etkilenen abone ve kullanıcıları, Kurum tarafından gerekli görülmesi halinde ise diğer abonelerini ve kullanıcılarını etkin ve hızlı bir şekilde bilgilendirmekle yükümlüdür.
- (2) Bu riskin haberleşme sağlayıcıların tarafından alınan tedbirlerin dışında kalması halinde, söz konusu riskin kapsamı ve giderilme yöntemleri hakkında riskten etkilenmesi muhtemel abone veya kullanıcı ve/veya tüm abonelerin veya kullanıcıların etkin ve hızlı bir şekilde bilgilendirilmesi sağlanır.
- (3) Kişisel veri ihlali bulunması halinde haberleşme sağlayıcıları, kişisel veri ihlalinin niteliğine, daha fazla bilginin elde edilebileceği iletişim noktalarına ve ihlalin olumsuz etkilerini azaltmak için aboneler veya kullanıcılar tarafından alınabilecek önlemlere ve maliyetlerine ilişkin olarak aboneleri ve/veya kullanıcıları ücretsiz bir şekilde bilgilendirir.
- (4) Haberleşme sağlayıcıları, kişisel veri ihlali olması durumunda söz konusu ihlalin niteliği ve sonuçları hakkında abonelere ve/veya kullanıcılara yapılacak bilgilendirmenin detayları ve ihlalin giderilmesi için alınan tedbirlere ilişkin olarak Kurumu bilgilendirir.
- (5) Haberleşme sağlayıcıları, gerçekleşen kişisel veri ihlallerine ilişkin olarak söz konusu ihlalin sebeplerini, etkilerini ve çözüme yönelik tedbirleri içeren bilgileri gizliliğini ve bütünlüğünü sağlayarak kaydetmekle yükümlüdür.

### ÜÇÜNCÜ KISIM

#### Verilerin İşlenmesi ve Saklanması

- Gizlilik ve Veri Koruma** 8. (1) Elektronik haberleşme ve ilgili trafik verisinin gizliliği esas olup bu maddenin (2)'nci fıkrasında öngörülen istisnai durum hariç olmak üzere haberleşmeye taraf olan kullanıcıların tamamının şüpheye sebebiyet vermeyecek şekilde onay vermesi dışında aralarındaki haberleşme dinlenemez, depolanamaz, kesilemez ve takip edilemez.
- (2) Yasa'nın 84'üncü maddesinde yer alan şartlar dışında kendi aralarında haberleşme yapan kullanıcılardan başka hiç kimse, onların rızası olmadan aralarındaki haberleşmeyi dinleyemez, depolayamaz veya engelleyemez.



- (3) Elektronik haberleşme şebekeleri, abonelerin veya kullanıcıların terminal donanımında bilgi saklamak veya saklanan bilgilerle erişim sağlamak amacıyla elektronik haberleşme sağlayıcılar tarafından ancak ilgili abonelerin ve/veya kullanıcıların verilerinin işlenmesi hakkında açık ve kapsamlı olarak bilgilendirilmeleri ve rızalarının alınması kaydıyla kullanılabilir.

Ancak bir elektronik haberleşme şebekesi üzerinden bir haberleşmenin gerçekleştirilmesi veya kolaylaştırılması amacıyla veya abone ve/veya kullanıcı tarafından açıkça talep edilen bir bilgi toplumu hizmetini sunmak için gerekli olan herhangi bir teknik depolama veya erişim bu kapsama girmez.

**Trafik Verisinin İşlenmesi**

89/2007

9. (1) Trafik verileri, bu Tüzüğün 12'nci maddesinde belirtilen yükümlülüklerle hâle gelmeksizin aramanın bitimiyle birlikte silinir veya anonim hale getirilir. Trafik verileri, trafiğin yönetimi, arabağlantı, faturalama, usulsüzlük ve/veya dolandırıcılık tespitleri ve benzeri işlemleri gerçekleştirmek veya tüketici şikâyetleri ile arabağlantı ve faturalama anlaşmazlıkları başta olmak üzere, uzlaşmazlıkların çözümü amacıyla sadece haberleşme sağlayıcı tarafından yetkilendirilen kişilerle sınırlı kalmak kaydıyla işlenir ve bu uzlaşmazlıkların çözüm süreci tamamlanıncaya kadar gizliliği ve bütünlüğü sağlanarak saklanır.
- (2) Elektronik haberleşme hizmetlerini pazarlamak veya katma değerli elektronik haberleşme hizmetleri sunmak amacıyla ihtiyaç duyulan trafik verileri, anonim hale getirilerek veya ilgili abonelerin ve/veya kullanıcıların işlenecek trafik verileri, işleme amacı ve süresi hakkında Kişisel Verilerin Korunması Yasası'nın 13'üncü maddesi uyarınca bilgilendirilmelerinden sonra onaylarının alınması ve sadece elektronik haberleşme sağlayıcı tarafından yetkilendirilen kişilerle sınırlı kalmak kaydıyla, belirtilen faaliyetlerin gerektirdiği ölçü ve sürede işlenebilir.
- (3) Abone ve/veya kullanıcı, kabul ettiği trafik verilerinin işlenmesinin durdurulmasını ve silinmesini işbu tüzük ve yürürlükteki mevzuat kuralları saklı kalmak kaydıyla herhangi bir zamanda talep edebilir.
- (4) Kurum ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu, elektronik haberleşme sağlayıcılarından yukarıdaki (1)'inci fıkrada öngörülen kurallara uygunluğunu denetlemek amacıyla ellerinde bulunan ilgili herhangi bir bilgiyi vermelerini talep edebilir. Elektronik haberleşme sağlayıcısı, talep edilen bilgiyi verdikten sonra konuyla ilgili herhangi başka bir bilgi elde ederse bu bilgiyi de Kuruma vermekle yükümlüdür.
- (5) Elektronik haberleşme sağlayıcılar abonelerin veya kullanıcıların, kısa mesaj, çağrı merkezleri, internet ve benzeri yöntemlerle

vermiş oldukları onayı aynı yöntem ya da basit bir yöntem ile her zaman ücretsiz olarak geri almalarına imkân sağlar.

**Konum Verisinin İşlenmesi**

10. (1) (A) Elektronik haberleşme şebekelerinin veya elektronik haberleşme hizmetlerinin kullanıcıları veya abonelerine ait trafik verileri hariç olmak üzere, konum verilerinin işlenebileceği hallerde, bu veriler ancak anonim hale getirildikten sonra veya bir katma değerli hizmetin sağlanması için gerekli olan ölçüde ve gerekli olan süreyle kullanıcılar veya abonelerin onayıyla işlenebilir.
- (B) İlgili haberleşme sağlayıcı, kullanıcılar veya abonelere, onların rızasını almadan önce, trafik verileri hariç olmak üzere, işlenecek konum verilerinin türü, işlenme amacı ve süresi, katma değerli hizmetin sağlanması için verilerin üçüncü bir tarafa iletilip iletilmeyeceği hakkında bilgi verir.
- (C) Kullanıcılar veya aboneler, trafik verileri hariç, konum verilerinin işlenmesini, istedikleri zaman engelleyebilir.
- (2) Trafik verileri hariç konum verilerinin işlenmesi için kullanıcılar veya abonelerin oluru alındığı takdirde, kullanıcı veya abone, basit bir yöntemle ve ücretsiz olarak, şebekeye her bağlantı için veya bir haberleşmenin her iletimi için bu verilerin işlenmesini geçici olarak reddetme olanağına sahip olmaya devam eder.
- (3) Bu madde kuralları uyarınca trafik verileri hariç konum verilerinin işlenmesi, elektronik haberleşme şebekesi veya elektronik haberleşme hizmetini sağlayan kurumun veya katma değerli hizmeti sağlayan üçüncü tarafın yetkisiyle hareket etmekte olan kişilerle sınırlı tutulur ve katma değerli hizmeti sağlamak için gerekli olan ölçüyle kısıtlanır.
- (4) Elektronik haberleşme sağlayıcılar abonelerin ve/veya kullanıcıların, konum verilerinin işlenmesi için kısa mesaj, çağrı merkezleri, internet ve benzeri yöntemlerle vermiş oldukları onayı aynı yöntem ya da basit bir yöntem ile her zaman ücretsiz olarak geri almalarına imkân sağlar.

**Trafik ve Konum Verilerinin Diğer Ülkelere Aktarılması**  
89/2007

11. (1) Kişisel Verilerin Korunması Yasasının ilgili hükümleri saklı kalmak kaydıyla, trafik ve konum verileri ile bu Tüzüğün (12)'nci maddesinde yer alan veriler, ancak Kuruma bildirim yapılması koşuluyla yurt dışına aktarılabilir. Kurum, milli güvenlik ve kamu düzeni açısından anılan bilgilerin yurt dışına aktarılmasının geçici ya da sürekli olarak durdurulmasını talep edebilir.
- (2) Bu Tüzüğün (12)'nci maddesi uyarınca elektronik haberleşme sağlayıcıları tarafından saklanması öngörülen verilerin gerçek zamanlı olarak güncellenen güncel bir kopyası daima yurtiçinde saklanır.

- (3) Uluslararası çağrılara ilişkin bilgiler ile bazı elektronik haberleşme hizmetlerinin sunulabilmesi için gerekli olan mobil telefon numara (MSISDN) bilgisi teknik zorunluluk kapsamında Kuruma bildirim gereksizdir yurt dışına çıkarılabilir.

**Saklanacak  
Veri  
Kategorileri**

12. (1) Bu Tüzük kapsamında elektronik haberleşme sağlayıcılar tarafından aşağıda belirtilen kategorilerdeki veriler saklanır.

- (A) Abone, hizmet türüne göre, faturalama ve ara bağlantı ödemeleri amacıyla faturaya itiraz edilmesi veya bir ödemenin takip edilmesi için:

Abone istasyonunun tanımlama numarası; abonenin adresleri ve istasyon tipi; muhasebe dönemi için fatura edilecek birimlerin toplam sayısı; aranan abone numarası; yapılan aramaların tipi, başlama zamanı ve süresi veya iletilen veri hacmi; internet hizmetine ait erişimin başlama zamanı, süresi ve iletilen veri hacmi; arama veya hizmet tarihi; ve peşin ödemeler, taksitle yapılan ödemeler, bağlantı kesme ve uyarılar gibi diğer bilgiler.

- (B) Haberleşmenin takibi ve kaynağının tanımlanması için:

- (a) Sabit ve mobil telefon hizmetleriyle ilgili olarak; gerçekleşmeyen aramalar da dâhil olmak üzere haberleşmenin başlatıldığı hatta ait telefon numarası, abonenin adı ve adresi, hattın hangi tarihte hangi aboneye tahsis edildiğine ait bilgi.

- (b) İnternet ortamına erişim ve internet telefon hizmeti ile ilgili olarak; tahsis edilmiş kullanıcı kimliği ve/veya telefon numarası, haberleşmenin gerçekleştiği andaki internet protokol adresi, abonenin/kullanıcının adı ve adresi.

- (C) Haberleşmenin sonlandırılacağı noktayı belirlemek için:

- (a) Sabit ve mobil telefon hizmetleriyle ilgili olarak; haberleşmenin sonlandırıldığı ve/veya sonlandırılacağı numara veya numaralar ve şebeke içi sonlandırmalarda abonenin adı ve adresi, şebeke içindeki çağrı iletilme ve çağrı transferi gibi ek hizmetlerin olması durumunda çağrının yönlendirildiği numara veya numaralar ve ayrıca abonelerin adı ve adresi.

- (b) İnternet telefon hizmeti ile ilgili olarak; internet telefon hizmeti ile aranan alıcılara ait kullanıcı kimliği veya telefon numarası, internet telefonu alıcılarının adı ve adresi.



- (c) İnternet hizmetine erişim ile ilgili olarak; haberleşmenin sonlandığı her noktaya ait IP adresi.
- (C) Haberleşmenin tarihi, zamanı ve süresini belirlemek için:
- (a) Sabit ve mobil telefon hizmetleriyle ilgili olarak; haberleşmenin başlangıç ile bitiş tarih ve zamanı.
- (b) İnternet erişimi ve internet telefonu ile ilgili olarak; internet erişimi ile ilgili oturma açma, kapatma tarihi ve zamanı, tahsis edilen dinamik veya statik IP adresi, NAT kullanılan şebekelerde IP adresi yanında port bilgisi, abone/kullanıcı kimliği veya internet telefonu ile ilgili oturma açma ile kapatma tarihi ve zamanı.
- (D) Haberleşmenin türünü tanımlamak için:
- (a) Sabit ve mobil telefon hizmetleriyle ilgili olarak kullanılan elektronik haberleşme hizmeti.
- (b) İnternet telefonu ile ilgili olarak kullanılan internet hizmeti.
- (c) İnternet hizmeti ile ilgili olarak; kullanılan hizmetin türü.
- (E) Kullanıcıların haberleşme cihazlarını veya bunların ekipmanlarını tanımlamak için:
- (a) Sabit telefon hizmetiyle ilgili olarak haberleşmenin başlatıldığı ve sonlandırıldığı telefon numaraları.
- (b) Mobil telefon hizmetiyle ilgili olarak; haberleşmenin başlatıldığı ve sonlandırıldığı telefon numaraları, haberleşmenin başlatıldığı ve/veya haberleşme sağlayıcının kendi abonesi olması halinde sonlandırıldığı tarafa ait IMSI ve IMEI numaraları; abone kaydı olmayan arama kartlı hizmetlerin olması durumunda hizmetin aktif hale getirildiği tarih ve zaman ile hizmetin aktif hale getirildiği hücre kimliği.
- (c) İnternet ortamına erişim ve internet telefonu ile ilgili olarak; çevirmeli ağ erişimi için arayan telefon numarası, sayısal abone hattı numarası ya da haberleşmenin kaynaklandığı diğer nokta.
- (F) İlgili mevzuatın öngördüğü hallerde mobil haberleşme cihazının konumunu tespit etmek için; haberleşmenin başladığı hücre kimliği, haberleşme verilerinin saklandığı sürede hücre kimlikleri ile ilgili olarak hücrelerin coğrafi

konularını tanımlayan veri, hücre adresi ve hücre kimliğinin o adrese atanma ve kaldırılma tarihleri.

(2) Bu Tüzük kapsamında internet telefonu ile ilgili olarak verilerin saklanması ile ilgili getirilen yükümlülükler, sadece elektronik haberleşme sağlayıcıların kendilerinin sundukları hizmetler ile sınırlıdır.

(3) Elektronik haberleşme sağlayıcılar tarafından toplu kısa mesaj gönderimlerinde gerçek veya tüzel kişiye ait abone bilgileri saklanır.

**Elektronik  
Haberleşme  
Sağlayıcıların  
Veri Saklama  
Süreleri**

13. (1) Bu Tüzüğün 12'nci maddesinin (1)'inci fıkrasının (A) bendinde yer alan veriler, ilgili yükümlülüklerle ilişkin öngörülen yasal sürenin bitimine kadar saklanır.
- (2) İlgili mevzuatta geçen hukuki zaman aşımı hükümleri saklı kalmak kaydıyla bu Tüzüğün 12'nci maddesi kapsamında tanımlanan veri kategorileri, haberleşmenin yapıldığı tarihten itibaren en az 2 (iki) yıl süre ile gerçekleşmeyen aramalara ilişkin kayıtlar ise 6 (altı) ay süre ile saklanır.
- (3) Soruşturma, inceleme, denetleme veya uzlaşmazlığa konu olan kişisel veriler, kendilerine bildirildiği tarihten itibaren ilgili süreç tamamlanmaya kadar saklanır.
- (4) Kişisel verilere ve kişisel verilerin işlendiği sistemlere yapılan erişimlere ilişkin işlem kayıtları iki yıl saklanır.
- (5) Kişisel verilerin işlenmesine yönelik abonelerin/kullanıcıların rızalarını gösteren kayıtlar asgari olarak abonelik süresince saklanır.

**Saklanan  
Verilerin  
Korunması  
ve Güvenliği**

14. (1) Bu Tüzük kapsamında saklanması öngörülen veriler için elektronik haberleşme sağlayıcılar asgari olarak;
- (A) Saklanan veriler ile şebekedeki diğer verilerin aynı kalite, güvenlik ve koruma özelliklerine tabi olmasını,
- (B) Saklanan verilerin, yasa dışı, yetki dışı ya da istem dışı, erişim, tahrip, kayıp, silinme değişiklik, depolama, işleme ve ifşasına karşı uygun teknik ve idari tedbirlerin alınmasını,
- (C) Verilerin yalnızca yetkilendirilmiş kişiler tarafından erişilebilir olmasının sağlanması için uygun teknik ve idari tedbirlerin alınmasını,

- (C) İşlenen ve saklanan verinin, saklama süresinin bitiminden itibaren en geç bir ay içinde geri döndürülemeyecek şekilde silinmesi veya anonim hale getirilmesi ve bu işlemlerin tutanakla veya elektronik ortamda zaman damgalı olarak kayıt altına alınmasını sağlamakla yükümlüdür.
- (2) Elektronik haberleşme sağlayıcılar sundukları hizmetler kapsamında elde ettikleri verilerin bütünlüğünü, gizliliğini ve erişilebilirliğini her aşamada sağlamakla yükümlüdür. Bu yükümlülük elektronik haberleşme sağlayıcılar tarafından yetkilendirilmiş taraflar marifetiyle yapılan işlemleri de kapsar.
- (3) Elektronik haberleşme sağlayıcılar, yasaların yetkili kıldığı mercilerce talep edilmesi halinde, saklanan veri ve söz konusu veriye ilişkin gerekli tüm bilgileri gecikmeksizin sağlamakla yükümlüdür.

#### **DÖRDÜNCÜ KISIM** **Sağlanan İmkanlar**

- |                             |   |
|-----------------------------|---|
| <b>Numaranın Gizlenmesi</b> | <p>15. (1) Elektronik haberleşme sağlayıcı, arayan numaranın görünmesine imkân sağladığı durumlarda;</p> <p>(A) Arayan kullanıcıya basit bir yöntemle ve ücretsiz olarak numarasını gizleme imkânı sağlamakla,</p> <p>(B) Aranan aboneye basit bir yöntemle ve ücretsiz olarak, gelen aramalarda arayan numaranın gösterilmesini engelleme imkânı sağlamakla,</p> <p>(C) Arayan kişinin numarasını gizlemesi halinde, aranan abonenin/kullanıcının isteğine bağlı ve ücretsiz olarak, gelen aramaların abone/kullanıcı tarafından reddedilmesine imkân sağlamakla yükümlüdür.</p> <p>(2) Elektronik haberleşme sağlayıcı, bağlantılı numaranın görünmesine imkân sağladığı durumlarda, bağlantılı aboneye basit bir yöntemle ve ücretsiz olarak, bağlantılı numaranın arayan kullanıcıya gösterilmesini engelleme imkânı sağlamakla yükümlüdür.</p> <p>(3) Elektronik haberleşme sağlayıcı, bu maddenin birinci ve ikinci fıkrasında belirtilen hizmet imkânları hakkında abonelerini/kullanıcılarını kısa mesaj, internet, basın, yayın organları, posta veya benzeri araçlarla ücretsiz olarak bilgilendirmekle yükümlüdür.</p> |
|-----------------------------|---|

(4) Arayan numaranın gizlenmesi imkânı, acil yardım çağrıları için geçerli değildir.

- |   |   |
|---|---|
| <b>Ayrıntılı<br/>Faturalarda<br/>Gizlilik</b>     | 16. Elektronik haberleşme sağlayıcılar, ayrıntılı fatura gönderdikleri abonelerin talep etmeleri halinde, fatura ayrıntısında yer alan telefon numaralarının bazı rakamlarının gizlenmesini sağlar. |
| <b>Abonenin<br/>Diğer<br/>Hakları<br/>89/2007</b> | 17. Abone ve Kullanıcıların Kişisel Verilerin Korunması Yasası'nın 14, 15, 16 ve 17'inci maddesinde yer alan hakları saklıdır.  |

### **BEŞİNCİ KISIM Geçici ve Son Kurallar**

- |   |   |
|---|---|
| <b>Geçici Madde<br/>Güvenlik</b>                            | 1. Elektronik Haberleşme sağlayıcılar, işbu Tüzüğün 6'ncı maddesinin belirtilen ve güvenlik sistemleri için gerekli olan bütün teknik ve idari tedbirleri, bu Tüzüğün yürürlüğe girdiği tarihten başlayarak 18 (on sekiz) ay içerisinde gerçekleştirmekle yükümlüdür. |
| <b>İdari Para<br/>Cezaları ve<br/>Diğer<br/>Yaptırımlar</b> | 18. Elektronik haberleşme sağlayıcılara, bu Tüzük ile belirlenen yükümlülükleri yerine getirmemeleri halinde Yasa'nın ilgili maddeleri uyarınca Kurum, idari para cezaları ve diğer yaptırımlar koyar.  |
| <b>Yürütme</b>  | 19. Bu Tüzük elektronik haberleşmeden sorumlu Bakanlık tarafından yürütülür.  |
| <b>Yürürlük</b>   | 20. Bu Tüzük, Resmi Gazetede yayımlandığı tarihten başlayarak yürürlüğe girer.  |