



Elektronik Haberleşme Sektörü

3 Aylık Veriler Raporu 2021 – 1. Çeyrek

Yayın Tarihi: Haziran 2021



Elektronik Haberleşme Sektörü 3 Aylık Veriler Raporu

2021 – 1. Çeyrek

Sektörel Rekabet Bölümü

06/2012 sayılı Elektronik Haberleşme Yasası uyarınca, Kurumumuzun görev ve yetkileri arasında 'Elektronik haberleşme sektöründeki gelişmeleri takip etmek, sektörün gelişimini teşvik etmek amacıyla gerekli araştırmaları yapmak veya yaptırmak ve bu konularda ilgili kurum ve kuruluşlarla işbirliği halinde çalışmak' yer almaktadır.

İlgili görev ve yetkilerden yola çıkarak, Kurumumuz işbu raporu hazırlayarak kamuoyuna sunmuştur. Burada paylaşılan bilgiler genel bilgi amaçlıdır. Yayımlanan tüm raporlarda bulunabilecek farklılıklardan ötürü, Kurum, değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

Bu rapor, Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu'nun resmi yayını olup, barındırdığı bilgilerin kısmı ve/veya tümü kaynak gösterilmeden kullanılamaz.

<http://www.bthk.org>

info@bthk.org

İçindekiler

Terimler Sözlüğü	3
Giriş	4
Detaylı Veriler	13
Sektör Bazında Gelirler	13
Mobil Haberleşme Sektörü	15
Abone Sayısı Ve Penetrasyon	15
Mobil Trafik Hacmi	21
Mobil Gelirler	23
Abone Başına Ve Çağrı Başına Aylık Gelir	26
Aylık Kullanım Miktarı (MOU)	28
En Çok Trafik Gönderilen Ve Alınan Ülkeler	31
Kısa Numaralar	32
SMS – Short Messaging Service	33
Akıllı Telefon Ve Data Kullanımı	34
İstasyon Dağılımı	39
Sabit Haberleşme Sektörü	40
Sabit Pazarda Trafik Hacmi	42
Sabit Pazarda Gelirler	44
Abone Başına Aylık Gelir (ARPU)	46
Aylık Kullanım Miktarı (MOU)	47
En Çok Trafik Gönderilen Ve Alınan Ülkeler	48

Sabit İnternet Ve Genişbant Sektörü	50
Sabit İnternet Hizmet Türlerine Göre Dağılım	51
Sabit İnternet Genişbant Bağlantı Hızları	53
Sabit Genişbant İnternet Pazarında Gelirler	54
Abone Başına Aylık Gelir (ARPU)	56
Çağrı Taşıma Sektörü	60
Çağrı Taşıma Pazarında Gelirler	61
Detaylı Tablolar	62
Elektronik Haberleşme Sağlayıcılar	67

Terimler Sözlüğü

ARPM	Average revenue per minute - dakika başına ortalama gelir. Haberleşme sağlayıcıların veya sektörün ses görüşmelerinden elde edilen gelirin, aktif kullanıcıların görüşme süresi toplamına bölünmesi ile elde edilen rakam.
ARPU	Average revenue per user - abone başına ortalama gelir. Haberleşme sağlayıcıların veya sektörün seçilmiş gelir kalemlerinin, o gelir grubuna ait toplam aktif kullanıcı sayısına bölünmesi ile elde edilen rakam.
Genişbant	Her zaman açık ve çevrimiçi olan, aynı zamanda da hızı 128 KBit/s üzeri olan internet bağlantılarına verilen genel isim.
Cepten İnternet	Akıllı telefonlar aracılığı ile 3G teknolojisi üzerinden internete ulaşım.
Dial-Up	Özel bir telefon numarası aranarak modem aracılığı ile internete ulaşan, hızı 128 KBit/s altında olan bağlantılarına verilen isim.
xDSL	Digital subscriber line - sayısal abone hattı. Bakır telefon kabloları üzerinden evlere ve ofislere yüksek bant genişliği sağlayan bir internet teknolojisi.
Hotspot	Halka açık yerlerde kablosuz internet ya da ağ hizmetlerinin sağlandığı yerel alanlardır. Abonelik sözleşmesi gerektirmeden internete ulaşmak için kullanılmaktadır.
MBit/s	Megabits per second. Sayısal bilginin aktarım hızının ölçülmesinde kullanılan bir hız birimi.
MOU	Minutes of usage - abone başına aylık ortalama kullanım. Bir kullanıcının aylık ortalama konuşma süresini ölçen bir hesaplama yöntemidir.
Mobil İnternet	Ses kullanımına kapalı olan data GSM hatları kullanılarak 3G modem üzerinden internete ulaşım.
M2M	Cihazların kablosuz olarak birbirleri ile iletişim kurmasını sağlayan platform ve teknolojilere verilen genel tanımdır.
SMS	Short Message Service - Kısa Mesaj Hizmeti. Cep telefonu aracılığı ile yazılan azami 160 karakterlik mesajın bir cep telefonundan diğer bir cep telefonuna gönderilmesi, mesajlaşma hizmetidir.
Telemetri	Bir sistem ya da tesisin uzaktan izlenmesi veya kontrol edilmesine olanak sağlayan mobil teknolojidir.
Wireless	Radyo dalgaları ile çalışan ve kullanıcının hanesine monte edilen bir antenin, internet servis sağlayıcısının istasyonu ile bağlantı kurarak aldığı genişbant internet hizmetidir.

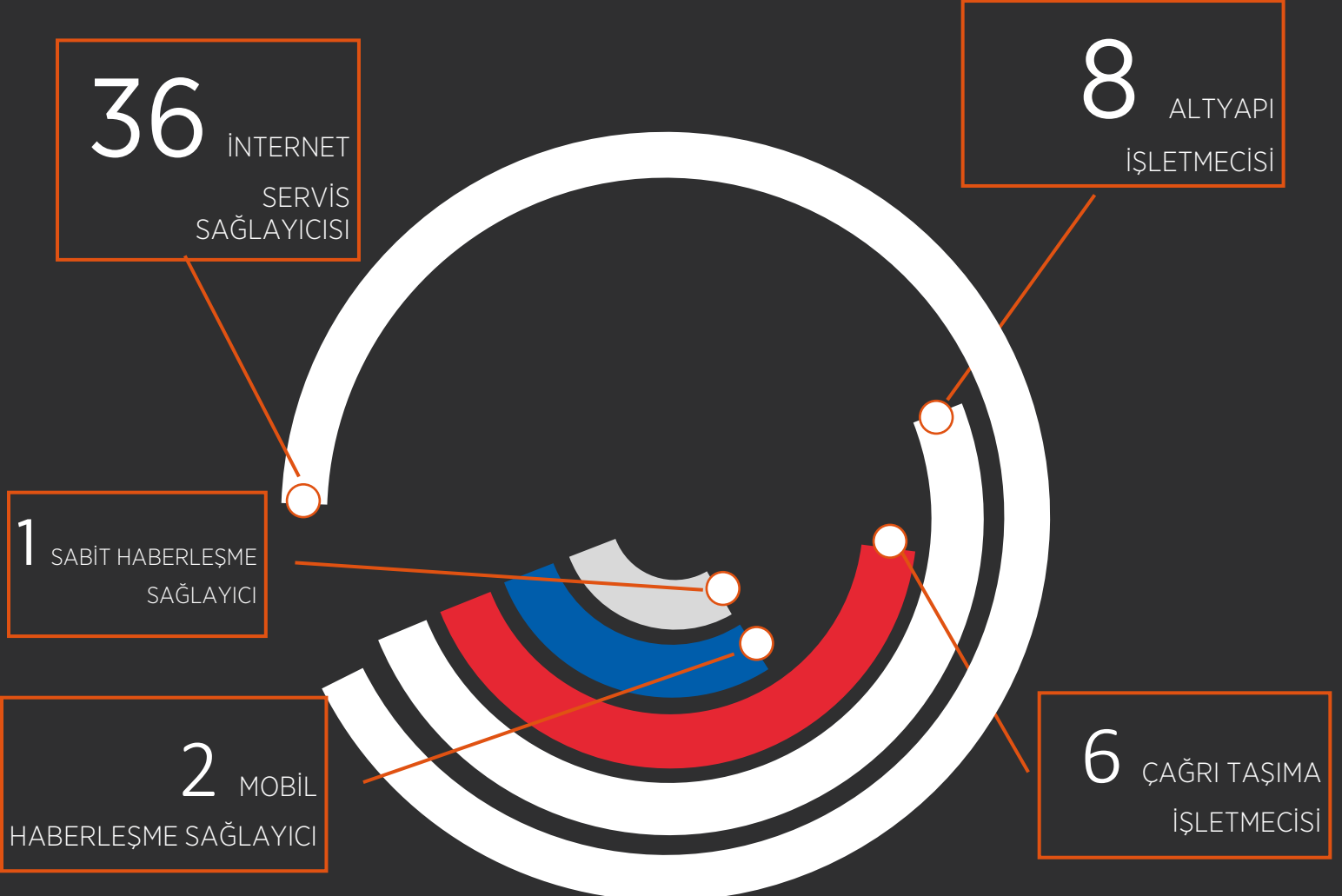
Giriş

Elektronik haberleşme sektöründeki gelişmeleri, haberleşme sağlayıcılar tarafından tarafımıza bildirilen veriler ışığında derlerken, 2011-2021 yıllarına ait veriler uygun olduğu ölçüde kullanılmıştır. Bunu takiben, ilgili veriler Kuzey Kıbrıs'taki elektronik haberleşme sektörüne ilişkin performans göstergeleri olarak kullanılmak üzere raporda işlenmektedir.

2021 yılı birinci çeyrek sonu itibarıyla Kuzey Kıbrıs elektronik haberleşme sektörünün durumu, yaşanan gelişmeler ve geçmiş yıllar ile yapılan kıyaslama takip eden sayfalardaki özet şekiller aracılığı ile görselleştirilmiştir. 2021 yılı birinci çeyreğini kapsayan döneme dair (Ocak-Şubat-Mart) sektörel detaylar ve dağılımlar ise raporun ileriki bölümlerinde işlenmektedir.

Bu raporda kullanılan veriler aşağıdaki haberleşme sağlayıcıların BTHK'ya yapmış olduğu resmi bildirimlerden derlenerek hazırlanmıştır.

Çeyrek Veri Sağlayan Haberleşme Sağlayıcılar



ELEKTRONİK HABERLEŞME SEKTÖRÜ

2021 Yılı 1. Çeyrek Gelişmeleri

Yetkilendirme Sayıları*



2020 - 1

2020 - 4

2021 - 1



* Haberleşme saylayıcılar, sundukları hizmet türüne göre birden fazla yetkilendirmeye sahip olabilmektedir.

Mobil Haberleşme Kullanıcı Sayıları

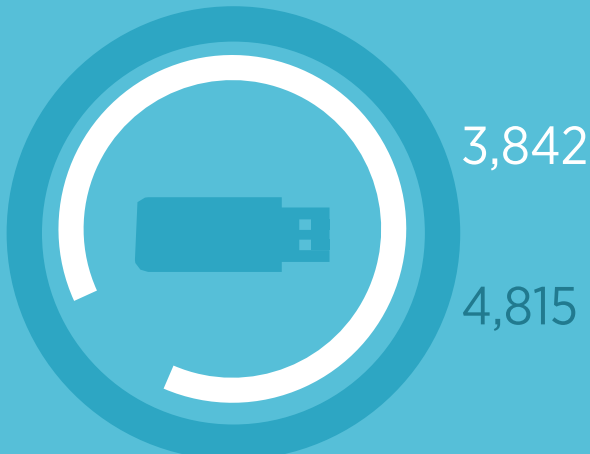
2020-4

2020-1

Mobil Ses (Kayıtlı ve Aktif abone bazında)

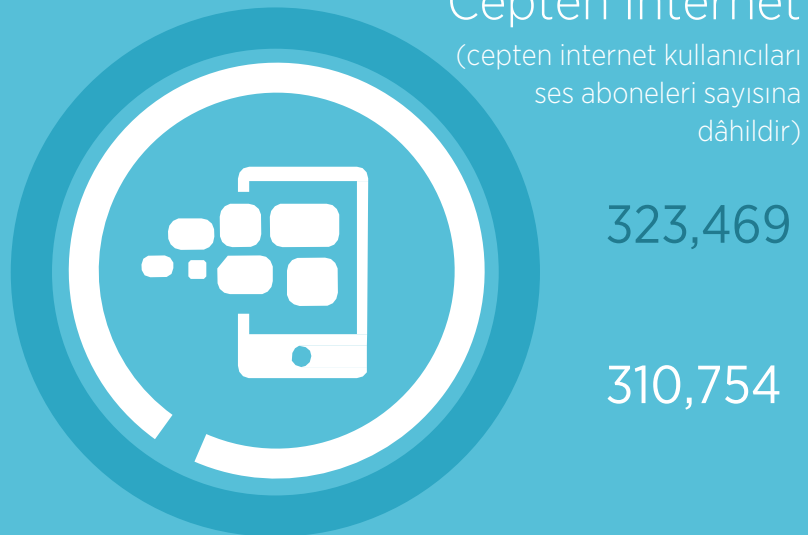


Bilgisayardan İnternet (3N mobil)

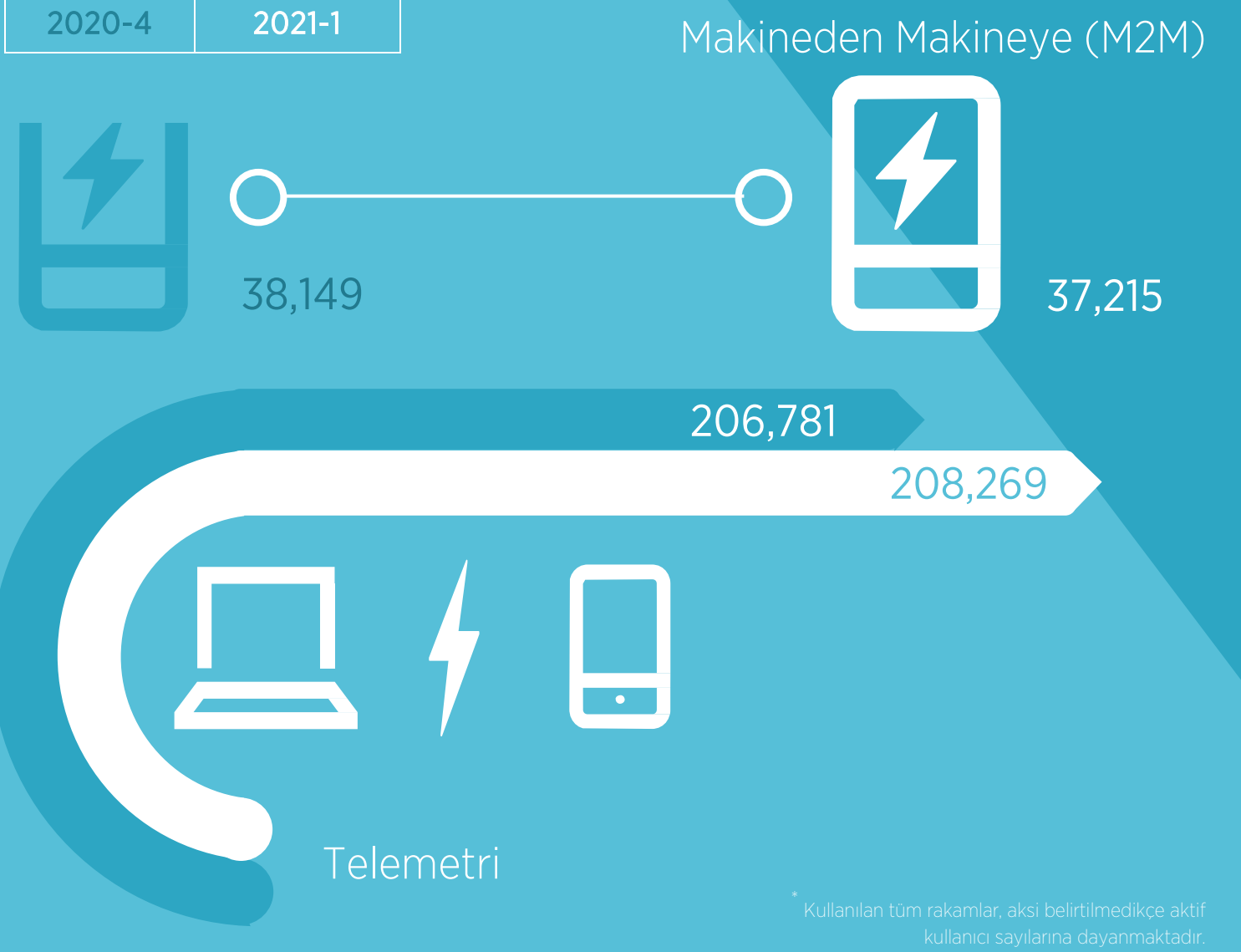


Cepten İnternet

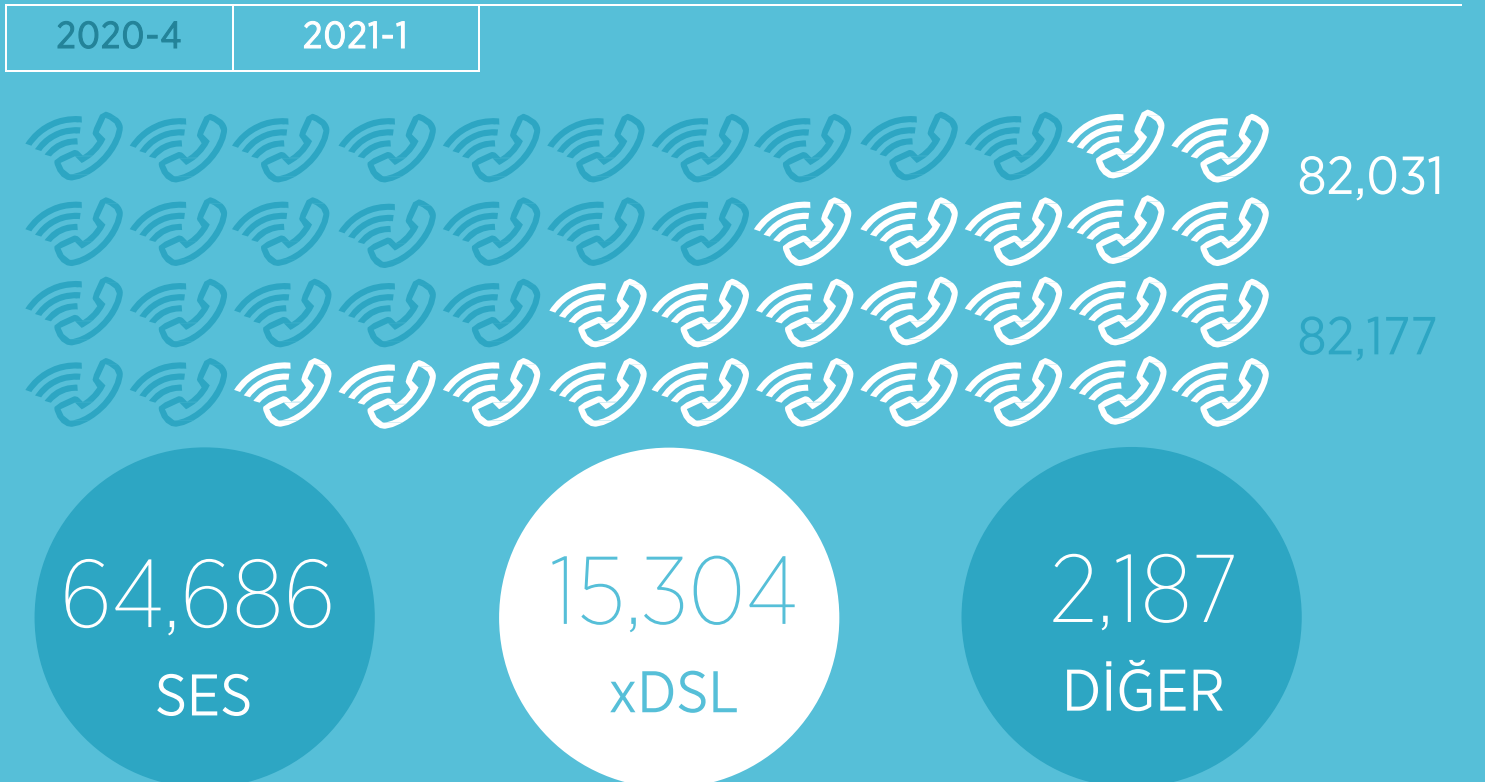
(cepten internet kullanıcıları ses aboneleri sayısına dâhildir)



Mobil Haberleşme Kullanıcı Sayıları*



Sabit Haberleşme Kullanıcı Sayıları



* Yukarıda belirtilen ses ifadesi, xDSL hizmetinden yararlanmayan abonelerdir. xDSL aboneleri ise ses ve sabit internet hizmeti alan aboneleri ifade etmektedir.

Sabit Genişbant Kullanıcı Sayıları

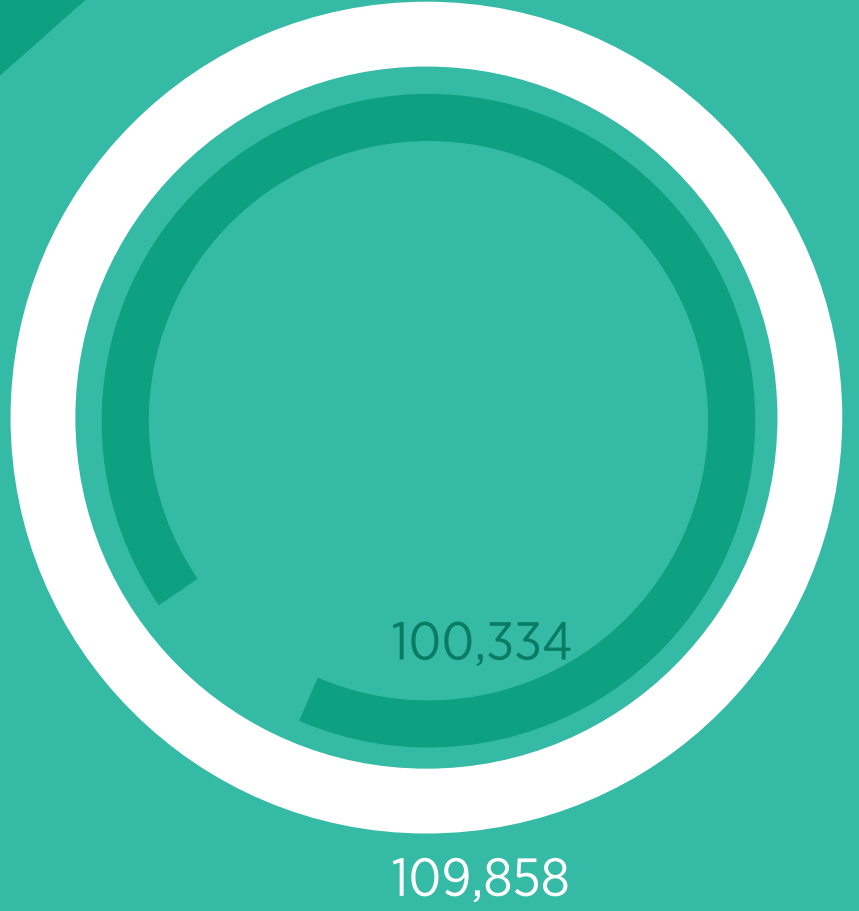
2020-4

2021-1

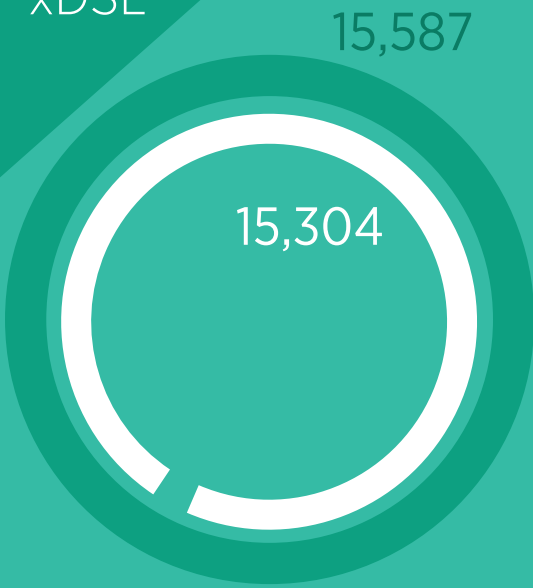
Hotspot



Wireless



xDSL



Aylık Genişbant İnternet Data Trafiği

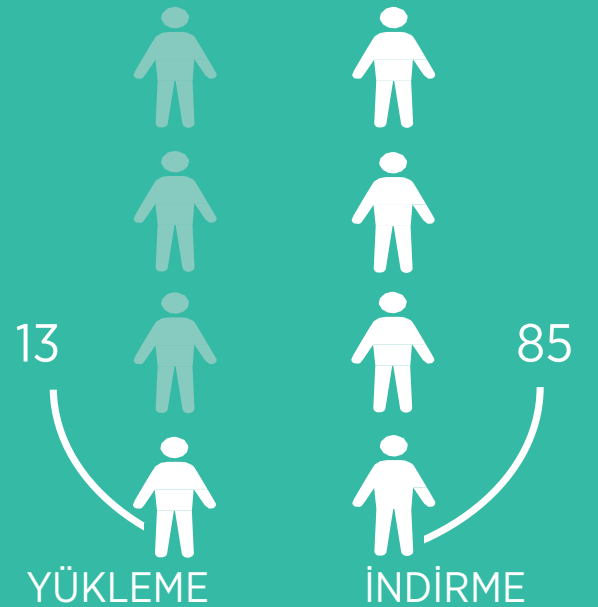
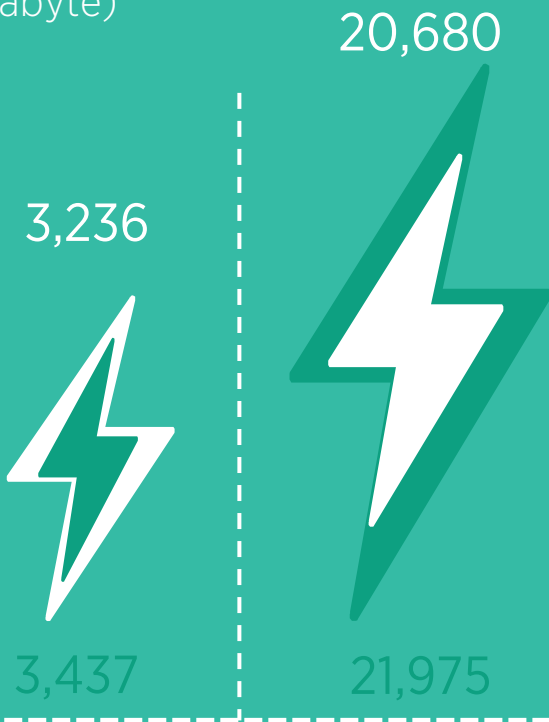
(Terabyte)

Abone Başına Aylık Data Trafiği

(Gigabyte)

2020-4

2021-1



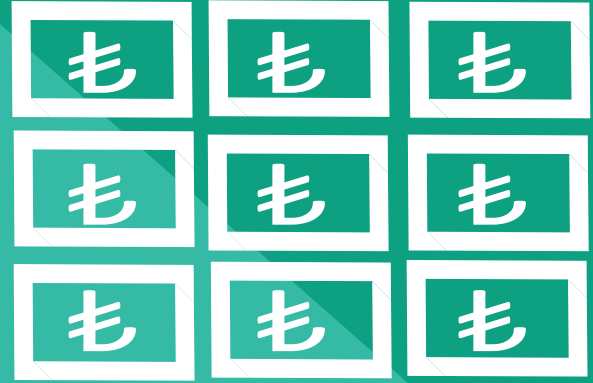
Elektronik Haberleşme Sektör Gelirleri

2020-4

2021-1



138.6 MİLYON



135.9 MİLYON



86.8M₂₀₂₀₋₄

Mobil Haberleşme

%3 düşüş

83.8M₂₀₂₁₋₁

Sabit Haberleşme

13.2M₂₀₂₁₋₁

%4 düşüş

13.8M₂₀₂₀₋₄



38.1M₂₀₂₀₋₄

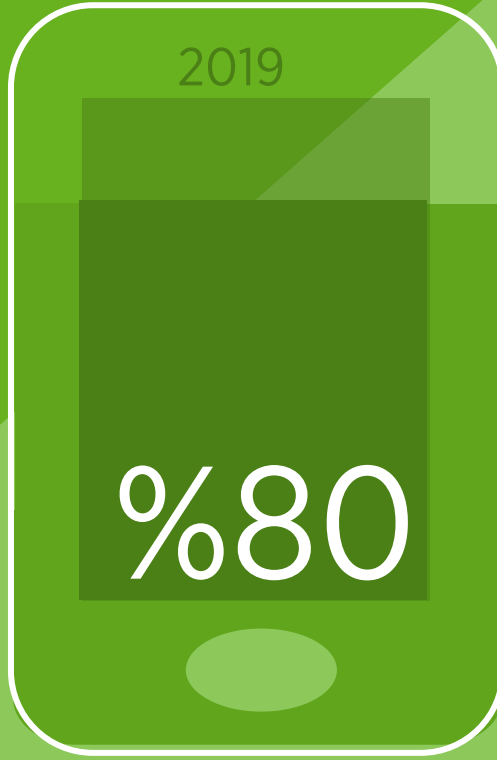
Sabit Genişbant İnternet

%3 düşüş

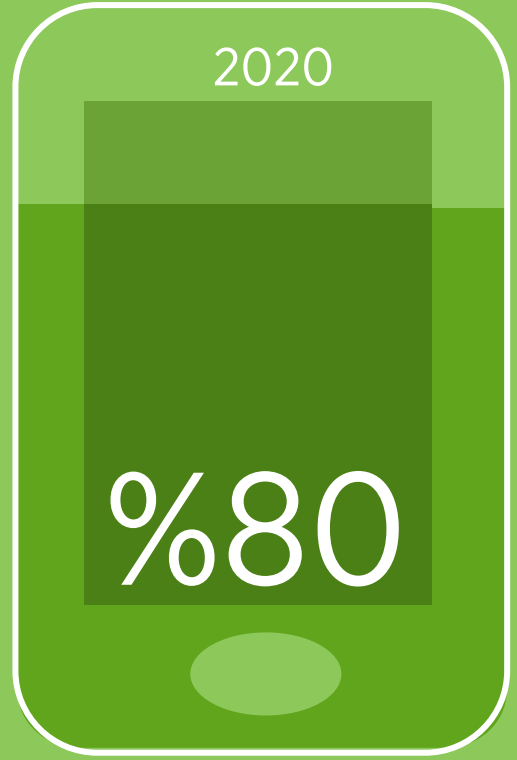
36.9M₂₀₂₁₋₁



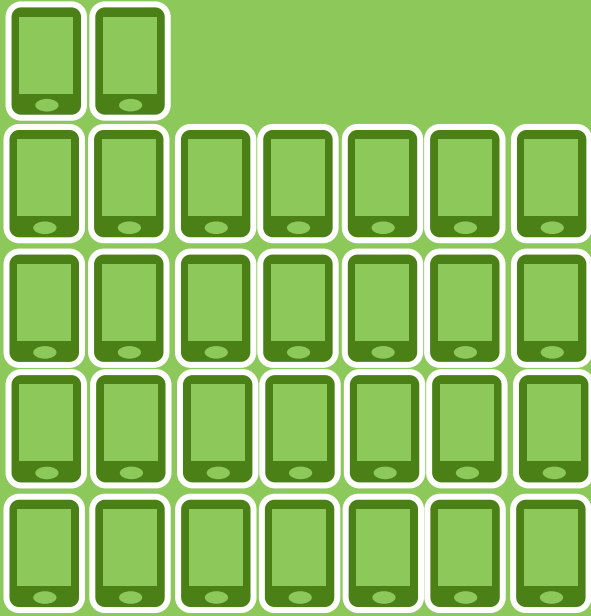
Abonelerin
Akıllı Cihaz
Kullanım
Oranı



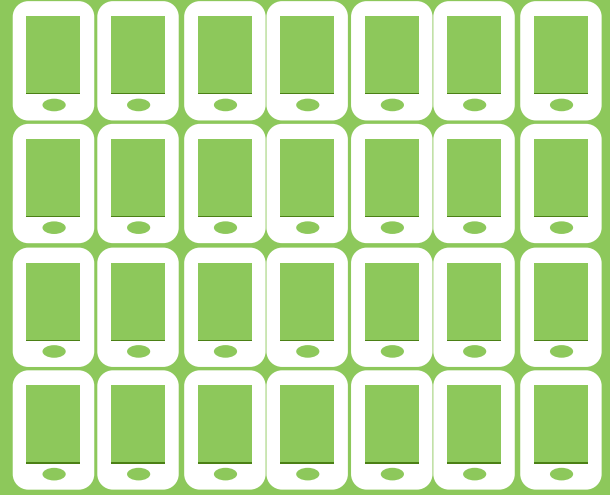
2020-4



2021-1



336,701



334,380

Platform Bazında Akıllı Cihazlar



%25



%74

DİĞER

%1

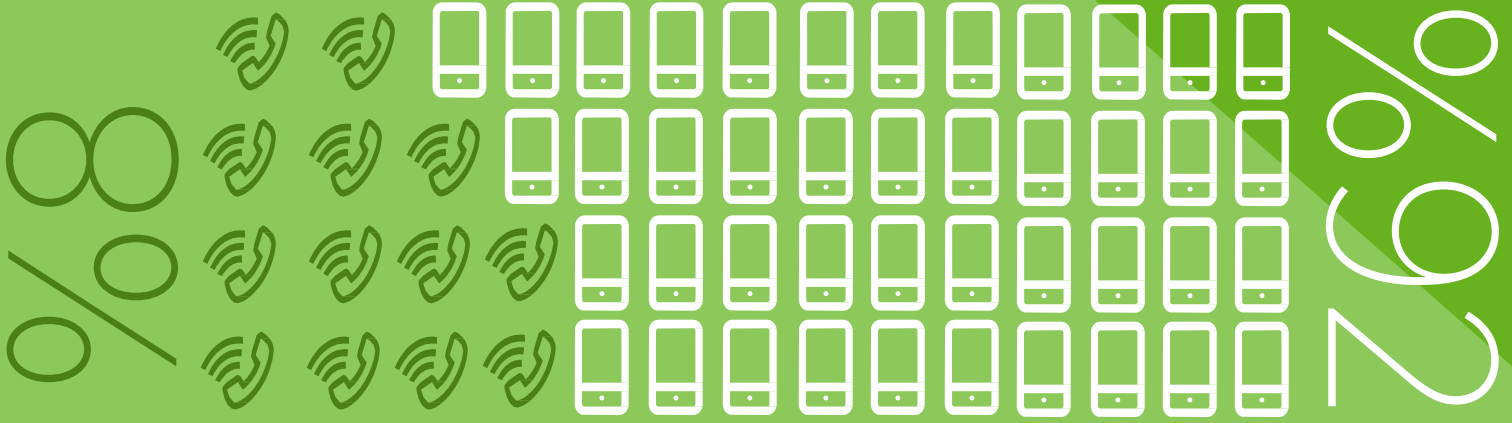
Trafik

Sabit

Mobil

337,488,779

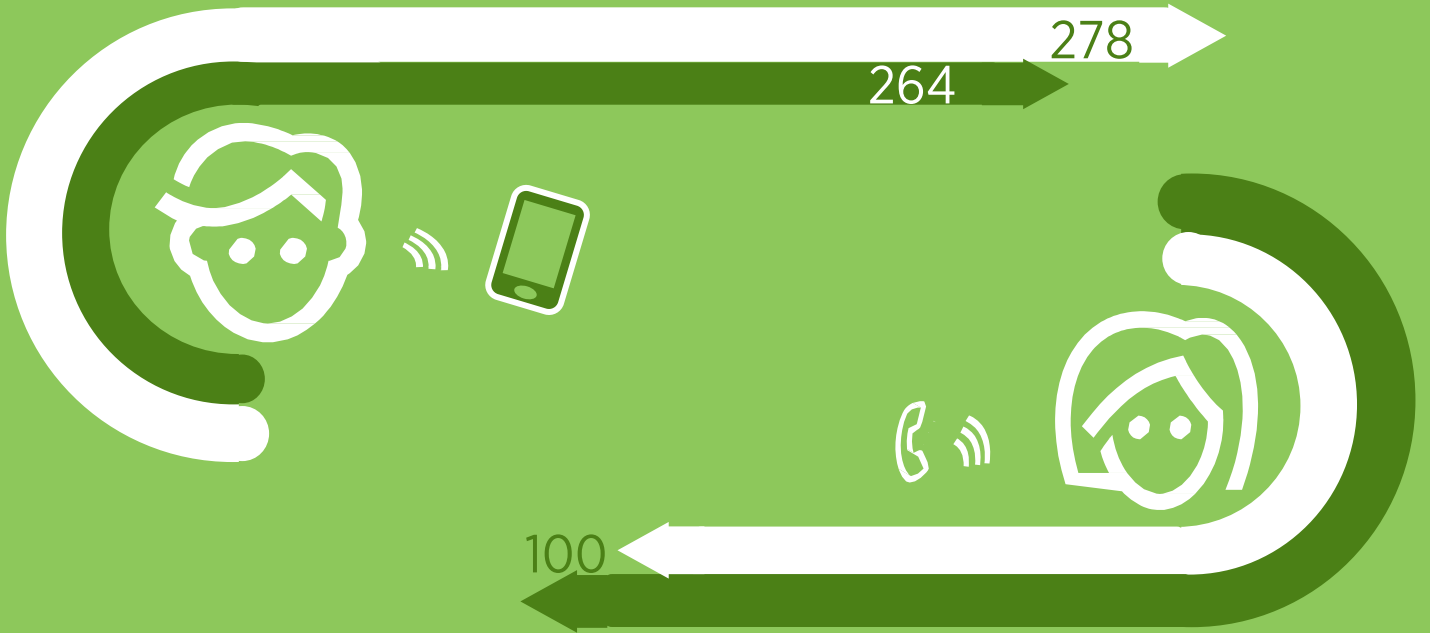
2021-1 TOPLAM GİDEN + GELEN DAKİKA



Abone Başına Ortalama Aylık Dakika (MoU)

2020-4

2021-1



Abone Başına Aylık Ortalama Çağrı Başlatma

Sabit

Mobil



191 dk.

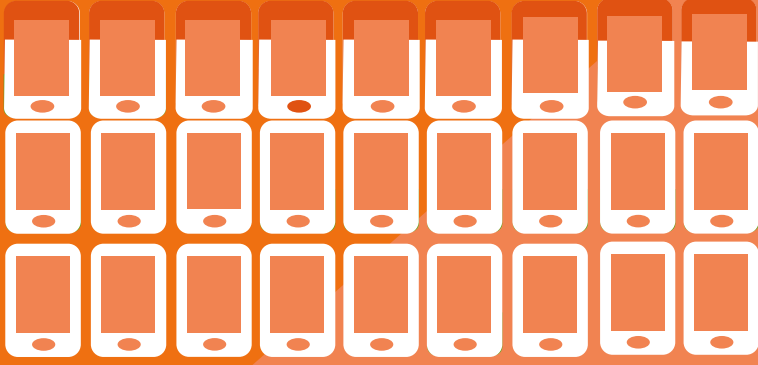


82 dk.

2020-4

2021-1

Mobil ARPU



34,16₺ 2020-4

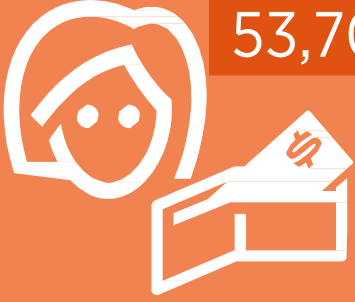
33,69₺ 2021-1



55,92₺ 2020-4

53,70₺ 2021-1

Sabit ARPU



Genişbant İnternet ARPU



53,90₺ 2020-4

51,81₺ 2021-1



Elektronik Haberleşme Sektörü İstihdam Rakamları

2020-4

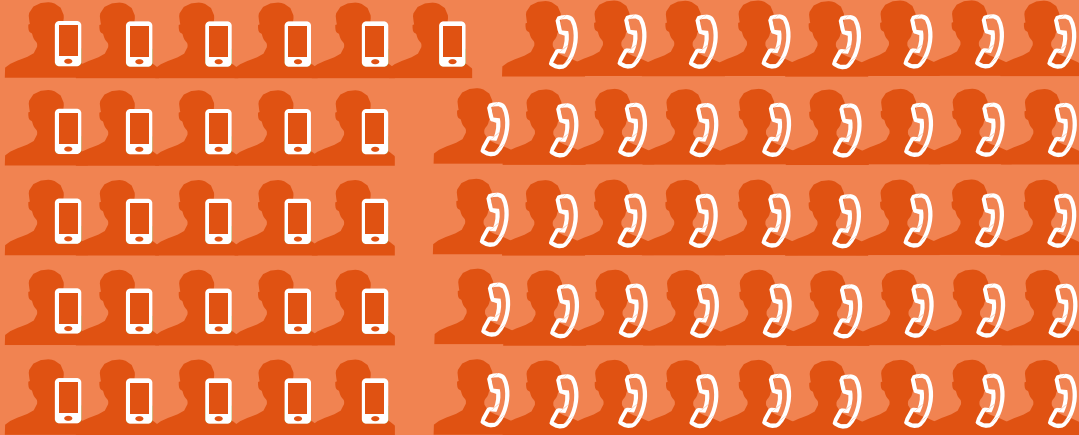
2021-1



979 İSTİHDAM

971 İSTİHDAM

Kim, Nerede Çalışıyor?

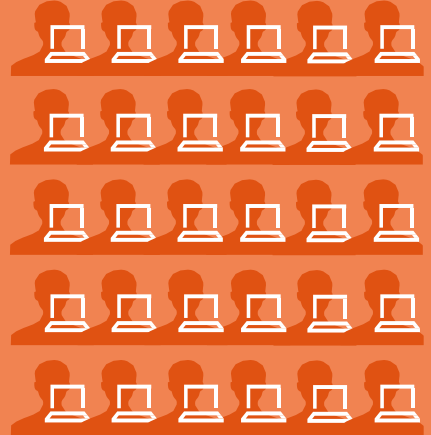


%29

Mobil Haberleşme

%36

Sabit Haberleşme



%35

İnternet
Servis Sağlayıcılar

Detaylı Veriler

2021 yılı birinci çeyrek sonu itibarıyla ülkemizdeki elektronik haberleşme sektöründe faaliyet gösteren 56 yetkilendirilmiş elektronik haberleşme sağlayıcısı bulunmaktadır. İlgili dönemde mobil şebeke elektronik haberleşme sağlayıcıları (Kıbrıs Mobil Telekomünikasyon Ltd. & Vodafone Mobile Operations Ltd.) ve sabit şebekede elektronik haberleşme sağlayıcısı (KKTC Telekomünikasyon Dairesi) net satış gelirleri yaklaşık 97,05 Milyon ₺ olarak gerçekleşmiştir. Diğer haberleşme sağlayıcılar olarak adlandırılabilir olan internet servis sağlayıcılarının net satış gelirleri 2021 yılı birinci çeyrekte yaklaşık 36,92 Milyon ₺, çağrı taşıma işletmecilerinin gelirleri 42,3 Bin ₺ ve altyapı işletmeciliği geliri 1,84 Milyon ₺ olarak gerçekleşmiştir.

SEKTÖR BAZINDA GELİRLERİ

Mobil haberleşme sağlayıcıların, sabit haberleşme sağlayıcısının ve internet servis sağlayıcılarının 2012 yılından itibaren yıllık net satış gelirlerine Tablo 1'de yer verilmektedir. 2019 yılında toplam net satış gelirleri bir önceki yıla göre %4'lük artışla 514 Milyon ₺'ye ulaşmıştır.

Kaynak: BTHK

Sektörlerin Yıllık Net Satış Gelirleri, ₺

NET SATIŞ (₺)	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
MOBİL HABERLEŞME SAĞLAYICILAR	185,811,762	209,871,001	214,444,127	227,252,264	247,993,391	276.476.952	310.088.851	328.858.706
SABİT HABERLEŞME SAĞLAYICI	37,496,778	50,700,520 ¹	47,798,951	51,604,636	51,019,248	52.508.815	68.350.215	51.686.969
İNTERNET SERVİS SAĞLAYICILARI	11,466,346	16,090,333	18,409,085	25,524,593	50,042,982	73.503.493	103.183.196	124.659.366
ÇAĞRI TAŞIMA İŞLETMECİLERİ	-	-	2,928,440	2,505,813	1,809,257	1.890.582	486,197	211,969
ALTYAPI İŞLETMECİLERİ	-	-	-	-	4,541,260	4.932.948	7.004.502	8.286.234
TOPLAM	234,058,450	276,661,854	283,580,603	306,887,306	355,406,138	409,312,792	489,112,961	514.141.897

Tablo 1

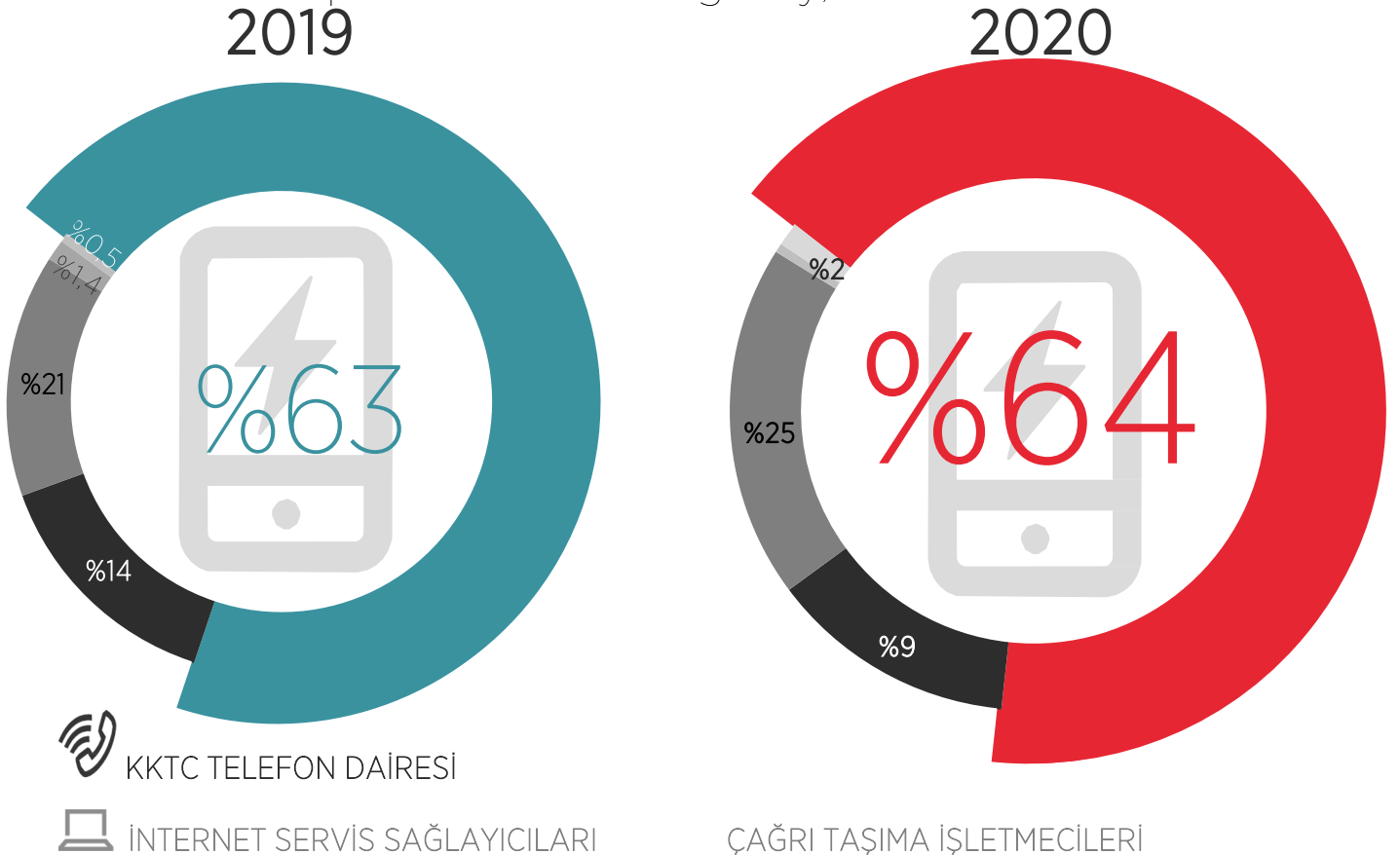
¹ KKTC Telekomünikasyon Dairesi tarafından Kurumumuza sunulmuş olan 2014 gelirleri güncellendiğinden, söz konusu veri bu dönemde değişmiştir.

Şekil I'de 2013- 2020 yılları arasında elde edilen toplam gelirin sektörler arasında yüzdesel dağılımına yer verilmektedir. Buna göre mobil şebekede faaliyet gösteren haberleşme sağlayıcılar, 2020 yılında 329 Milyon ₺, sabit haberleşme sağlayıcı yaklaşık 52 Milyon ₺, sabit genişbant haberleşme sağlayıcıları yaklaşık 125 Milyon ₺, çağrı taşıma işletmecileri 212 Bin ₺ ve altyapı işletmecileri 8 Milyon ₺ gelir elde etmişlerdir.

2020 yılında elde edilen toplam gelirlerin yaklaşık %64'ünü mobil haberleşme sağlayıcılar, %9'unu sabit haberleşme sağlayıcı, %25'ini internet servis sağlayıcıları, %0,1'ini çağrı taşıma işletmecileri ve %1.6'sını altyapı işletmecileri elde etmiştir. Bir önceki yıla (2019) bakıldığında ise, elde edilen toplam gelirlerin %63'ünü mobil haberleşme sağlayıcılar, %14'ünü sabit haberleşme sağlayıcı ve %21'ini internet servis sağlayıcıları ve %1.4'ünü altyapı işletmecileri elde etmiştir.

Kaynak: BTHK

Sektörlerin Toplam Gelirden Aldığı Pay, %



Şekil I

Mobil Haberleşme Sektörü

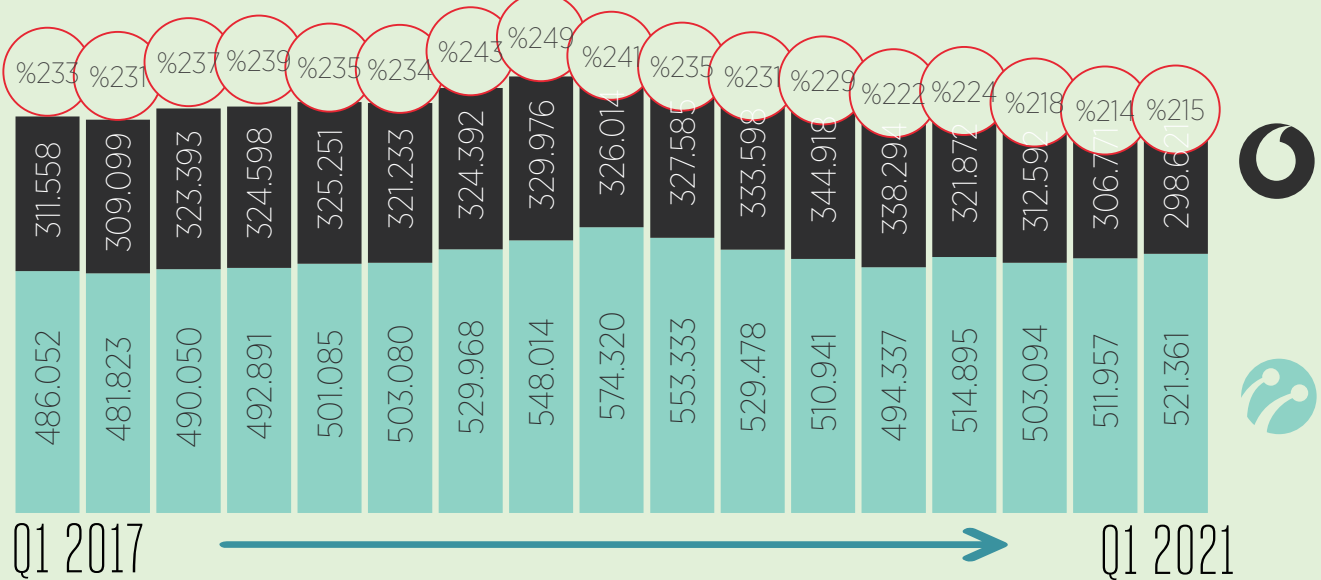
2021 yılı birinci çeyreği itibarıyla Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nde yaklaşık %215 penetrasyon oranına karşılık gelen toplam 819,982 kayıtlı mobil abone bulunmaktadır. Mobil haberleşme sektöründe yetkili olan iki haberleşme sağlayıcı bulunmakta olup, bunlar Kıbrıs Mobil Telekomünikasyon Ltd. (K.K. Turkcell - ) ve Vodafone Mobile Operations Ltd. (Telsim - ) şirketleridir. 2021 yılı birinci çeyrek dönemi itibarıyla kayıtlı abone sayısına göre K.K. Turkcell'in %63 Telsim'in ise %37 pazar paylarına sahip oldukları görülmektedir.

Abone Sayısı Ve Penetrasyon

2021 yılı birinci çeyrek itibarıyla ülkemizde yaklaşık %215² penetrasyon oranına karşılık gelen toplam 819,982 kayıtlı mobil abone ve 655,758 aktif abone bulunmaktadır. (Şekil A)

Kaynak: BTHK & KKTC İstatistik Kurumu

Mobil Haberleşme Sağlayıcı Bazında Abone Sayıları³



Şekil A

² KKTC 2011 De-facto nüfusu 294,600 olup, 2013 ve 2014 yıllarına ilişkin olarak nüfus İstatistik Kurumu tarafından projeksiyon alınarak hesaplanmıştır. (2013 İstatistik Kurumu Projeksiyonu: 306,368 & 2014 İstatistik Kurumu Projeksiyonu: 320,884 & 2015 Projeksiyonu: 338,537 & 2017 Projeksiyonu: 351,965 & 2019 Projeksiyonu: 374,299 & 2020 Projeksiyonu: 382,230)

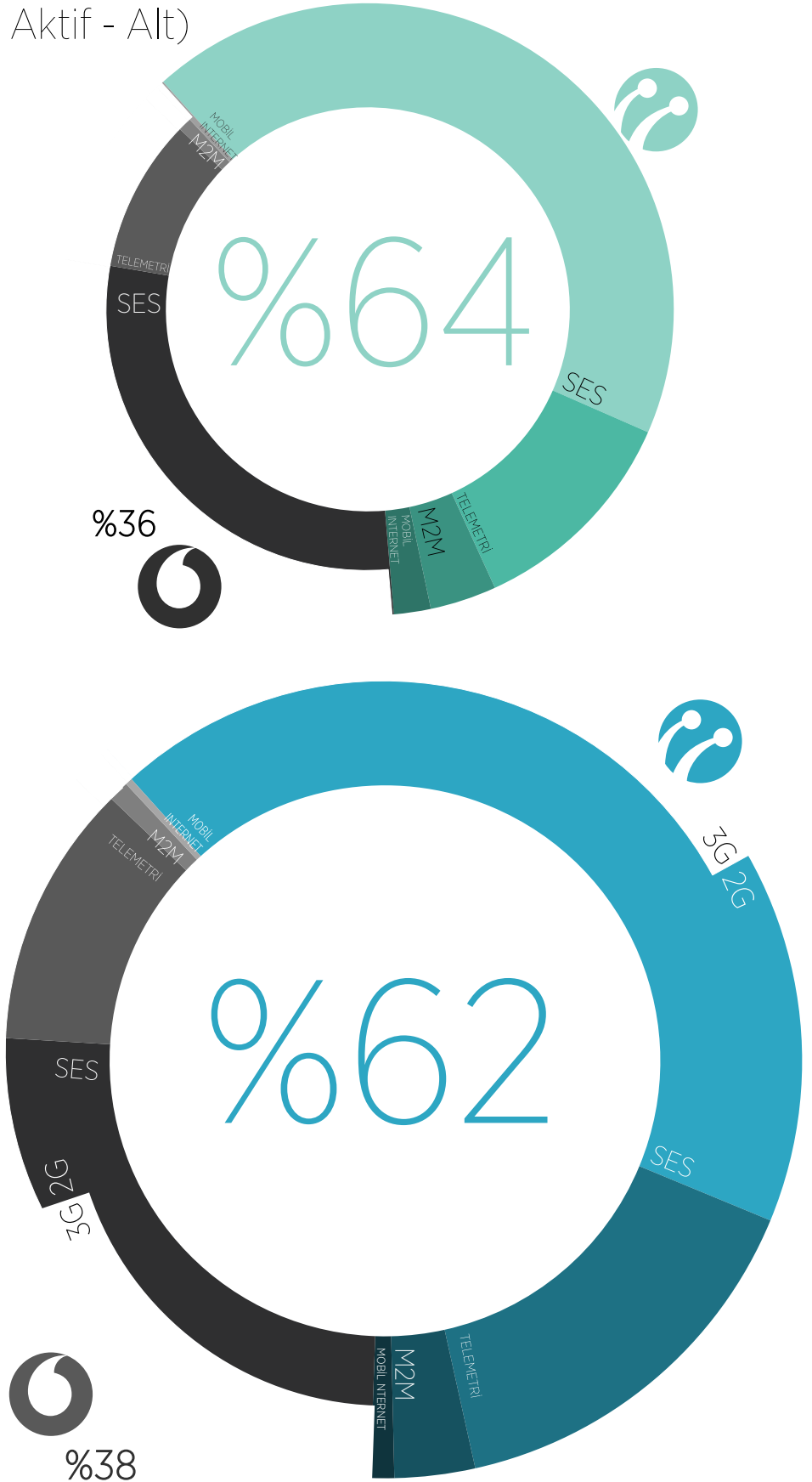
³ Raporda kullanılan logolar Kıbrıs Mobile Telekomünikasyon Ltd. ve Vodafone Mobile Operations Ltd.'nin tescilli markalarıdır.

Mobil haberleşme sağlayıcı bazında, haberleşme sağlayıcıların üçer aylık dönemler itibarıyla toplam kayıtlı abone sayıları önceki sayfada yer alan şekilde verilmektedir. 2021 yılının birinci çeyreğinde, önceki üç aylık döneme kıyasla kayıtlı abone sayıları bakımından K.K. Turkcell'de %1,8 artış, Telsim'de ise %2,7 düşüş yaşanmıştır.

Şekil B'da, mobil kayıtlı abonelerin, haberleşme sağlayıcı bazında ayrımı görülmektedir. Burada görülebileceği üzere, 819,982 kayıtlı abonenin 521,361 tanesi K.K. Turkcell şebekesinde kayıtlı bulunmakta olup, buna göre ilgili haberleşme sağlayıcının pazar payı yaklaşık olarak %64'e denk gelmektedir. Kayıtlı abonelerin 298,621 tanesi ise Telsim şebekesinde olup, haberleşme sağlayıcının pazar payı yaklaşık %36 olarak izlenmektedir.

Yine aynı şekilde, aktif mobil abonelerin, haberleşme sağlayıcı bazında ayrımı görülmektedir. Şekilde de görülebileceği üzere, 655,758 aktif abonenin 408,508 tanesi K.K. Turkcell şebekesinde kayıtlı bulunmaktadır. Aktif abonelerin 247,250 tanesi ise Telsim şebekesinde kayıtlı oldukları izlenmektedir.

Mobil Abone Dağılımı (Kayıtlı - Üst & Aktif - Alt)



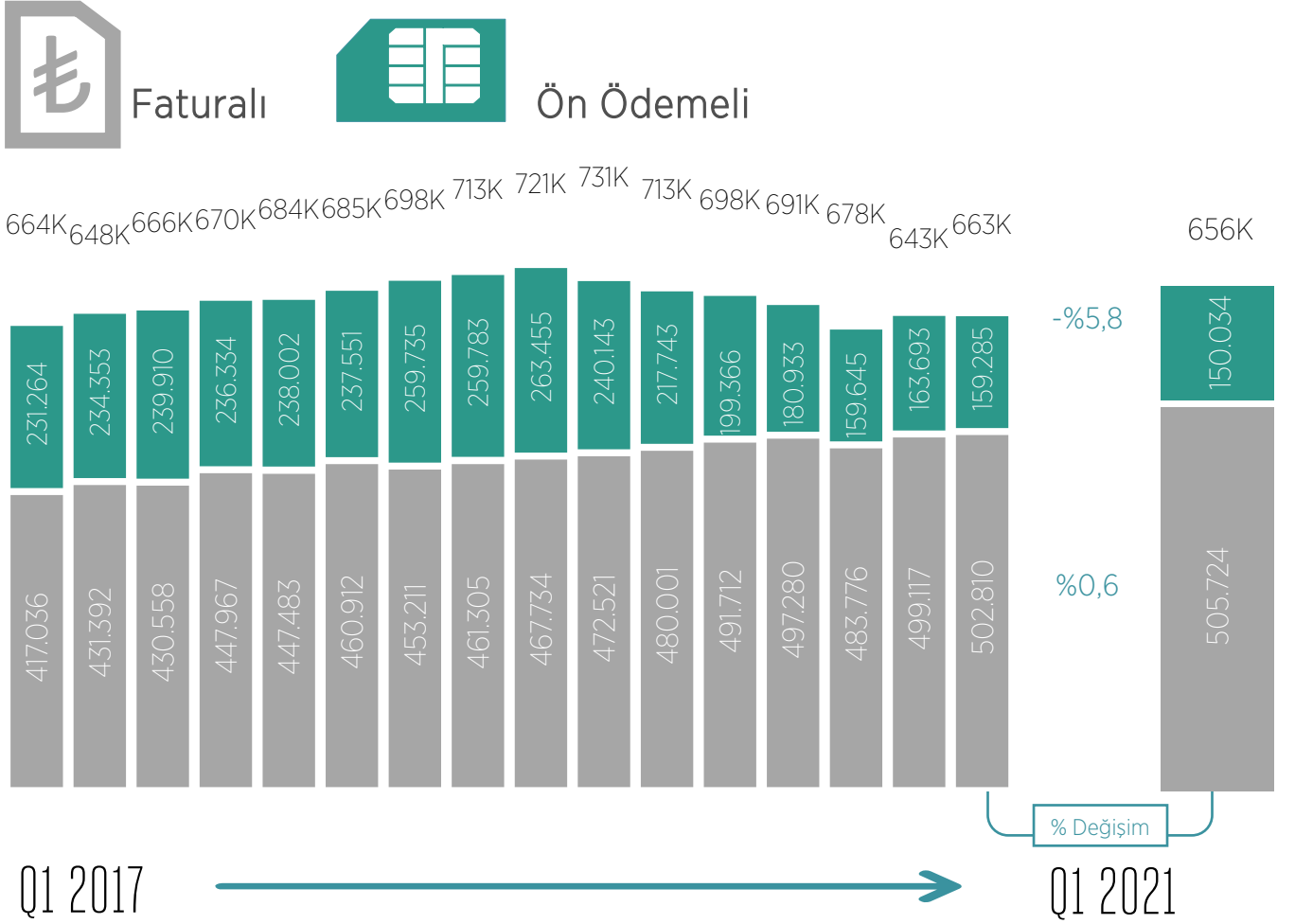
Şekil B

Şekil C’de ülkemizdeki faturalı-ön ödemeli ayrımında mobil abone sayılarına yer verilmektedir. 2021 yılı birinci çeyrek itibarıyla ön ödemeli mobil abone sayısı 150,034, faturalı mobil abone sayısı ise 505,724 olarak gerçekleşmiştir. Ön ödemeli kullanıcıların sayısı, 2021 yılının birinci çeyreğinde, bir önceki üç aylık döneme göre %5,8 azalmış, faturalı abonelerin sayısı ise %0,6 oranında artış göstermiştir.

Toplam mobil kullanıcı sayılarına bakıldığında, mobil abonelerin yaklaşık %23’ünü ön abonelerin oluşturduğu, son bir yıl içerisinde faturalı abonelerin oranının %71’den %77’ye yükseldiği görülmektedir.

Kaynak: BTHK

Ön Ödemeli Ve Faturalı Mobil Aboneler, Bin (K)⁴



Şekil C

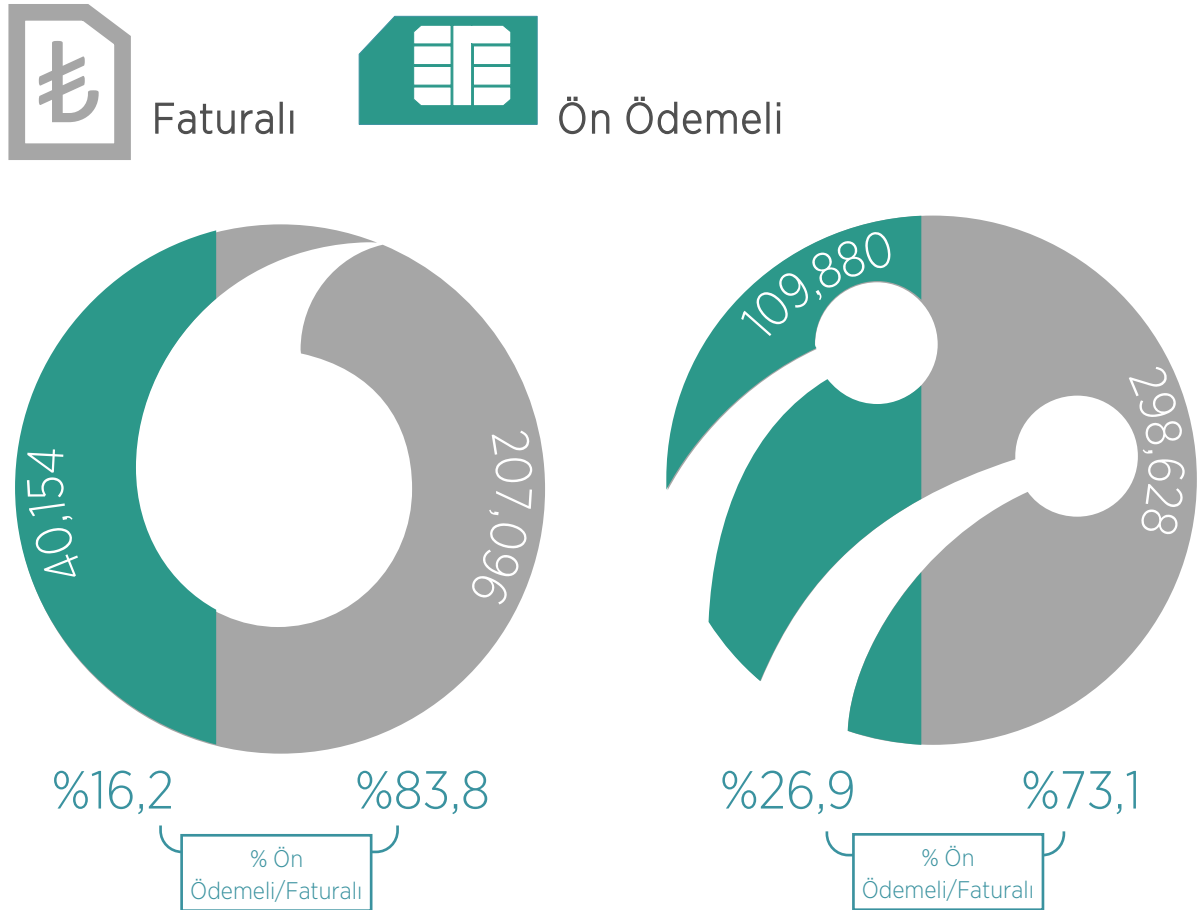
⁴ Telsim tarafından sunulan ön ödemeli abone rakamları 2015-4. çeyrekte değişmiştir, buna bağlı olarak haberleşme sağlayıcı verilerini geriye dönük olarak güncellemiştir.

Alt görselde ise, (Şekil D) ülkemizdeki mobil haberleşme sağlayıcıların ön ödemeli/faturalı dağılımları görülmektedir⁵. Oransal olarak en fazla faturalı aboneye Telsim'in sahip olduğu ve abonelerinin %83,8'inin faturalı abonelerden oluştuğu görülmektedir. Telsim'i %73,1 ile K.K. Turkcell takip etmektedir.

Ön ödemeli abonelere bakıldığında ise, Telsim şebekesine kayıtlı ön ödemeli abonelerin %16,2 oranında olduğu, K.K. Turkcell şebekesine kayıtlı ön ödemeli abone oranının ise %26,9 olduğu görülmektedir. Önceki döneme bakıldığında, K.K. Turkcell faturalı abonelerinin bir önceki döneme kıyasla %0,3 oranında arttığı, Telsim faturalı abonelerinin bir önceki döneme kıyasla %3,7 oranında arttığı görülmektedir. Aynı dönemde, K.K. Turkcell ön ödemeli abonelerinin bir önceki döneme kıyasla %0,9 oranında azaldığı, Telsim ön ödemeli abonelerinin bir önceki döneme kıyasla %15,6 oranında arttığı görülmektedir.

Kaynak: BTHK

Mobil Haberleşme Sağlayıcılar Bazında Ön Ödemeli Ve Faturalı Oranları, 2021 - 1. Çeyrek



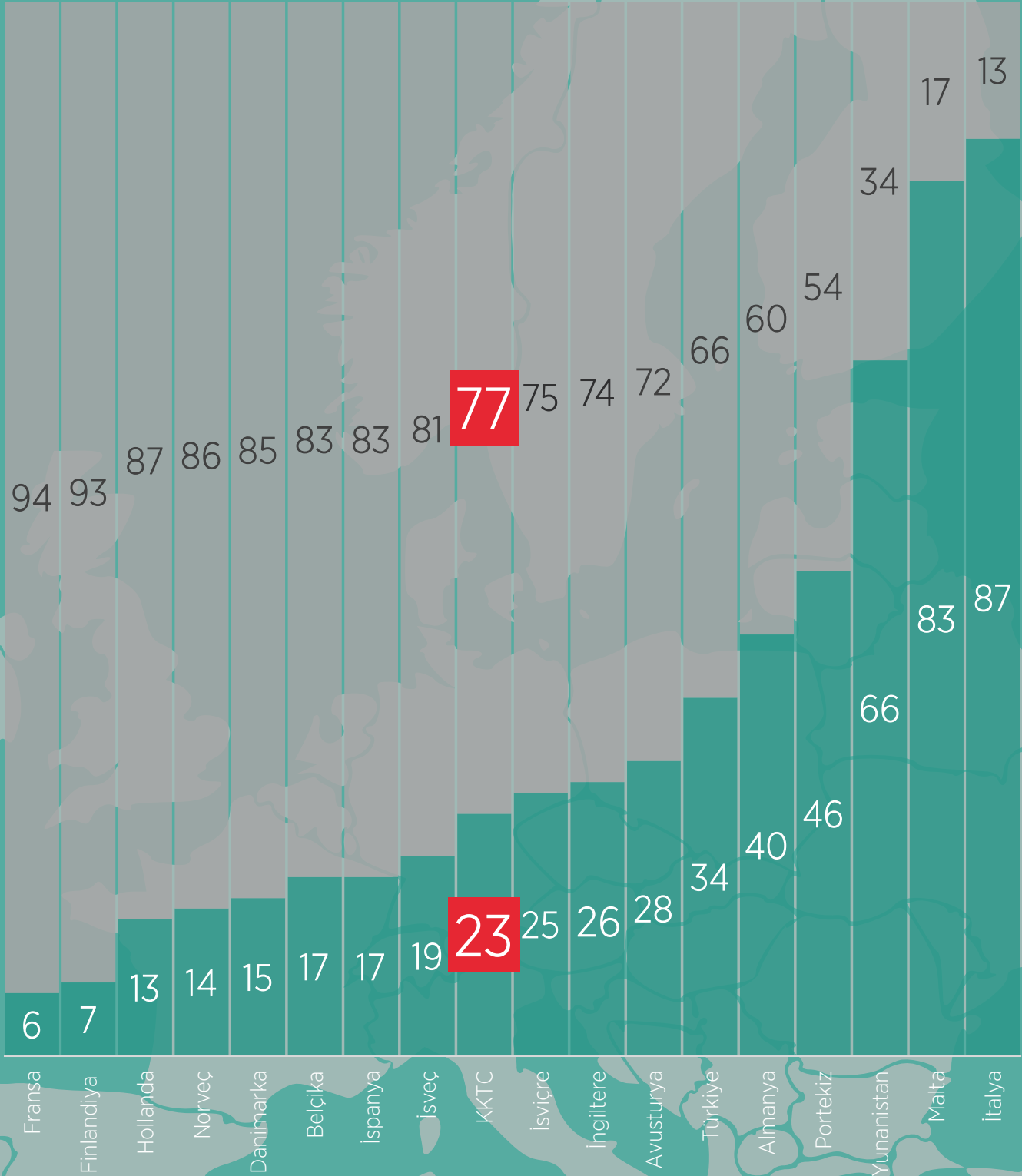
Şekil D

⁵ Mobil haberleşme sağlayıcıların, faturalı/faturasız abone oranları, aktif abone sayıları temel alınarak hesaplanmaktadır.

Şekil E'de bazı Avrupa ülkeleri ve ülkemizdeki ön ödemeli ve faturalı mobil abone oranları karşılaştırılmaktadır. Avrupa ülkelerinde ortalama ön ödemeli/faturalı abone oranı %28/%72 civarında iken ülkemizdeki ön ödemeli/faturalı oran da %23/%77 seviyesindedir.

Kaynak: GSMA Wireless Intelligence

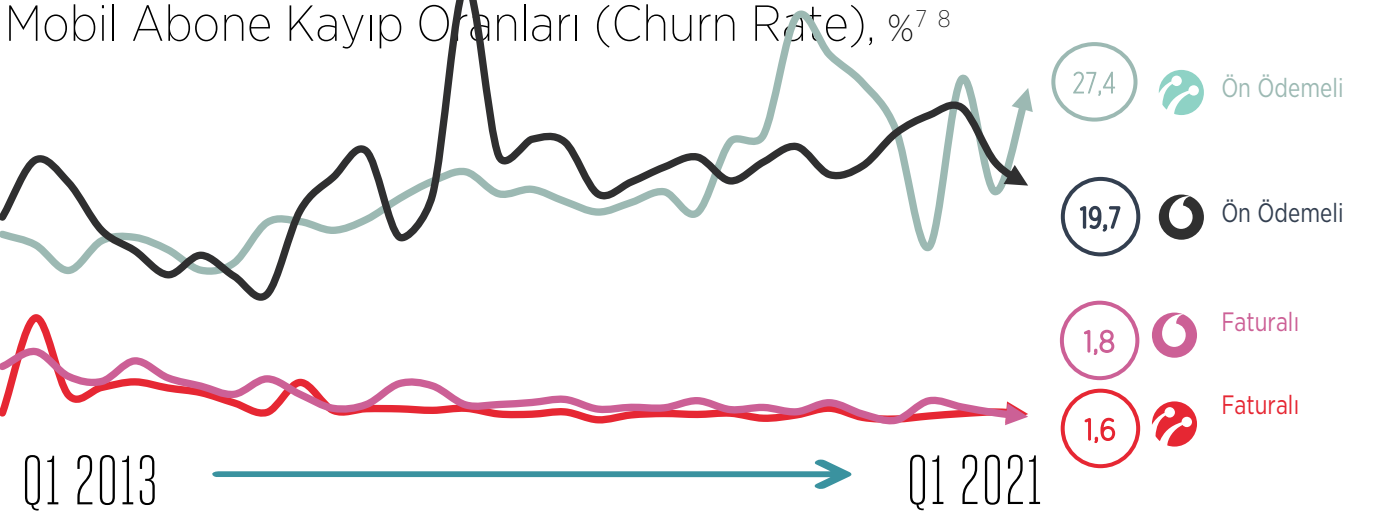
Bazı Avrupa Ülkeleri Ve Ülkemizdeki Ön Ödemeli/ Faturalı Abone Oranları, %



Şekil E

Şekil F’de 2021 yılının birinci çeyreğini de kapsayacak şekilde 2013 yılının başından günümüze kadar gerçekleşen mobil haberleşme sağlayıcıların abone kayıp oranlarına⁶ yer verilmektedir. Abone kayıp oranı farklı tarifeler, hizmet çeşitliliği ve hizmet kalitesi açısından yoğun rekabet yaşanan mobil telekomünikasyon hizmetleri sektöründe yaygın olarak kullanılan bir göstergedir. İlgili dönem itibarıyla K.K. Turkcell ve Telsim’in abone kayıp oranları faturalı hatlarda sırasıyla %1,8 ve %1,6, ön ödemeli hatlarda ise sırasıyla %27,4 ve %19,7 olarak gerçekleşmiştir.

Kaynak: BTHK

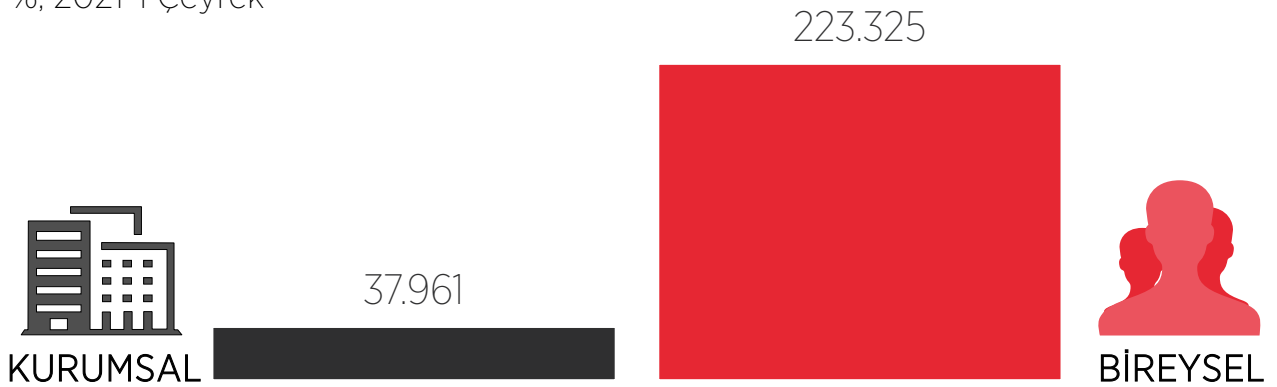


Şekil F

Şekil G’de mobil haberleşme sağlayıcıların abone portföyü içerisinde yer alan faturalı abonelerin bireysel /kurumsal (kurumsal abonelik sözleşme imzalayan) ayrımı incelenmektedir. Toplam faturalı aktif mobil abonelerin yaklaşık %85’i bireysel, %15’i ise kurumsaldır.

Kaynak: BTHK

Faturalı Mobil Abonelerin Bireysel-Kurumsal Bazda Ayrımı⁹,
%, 2021-1 Çeyrek



Şekil G

⁶ Abone kayıp oranı haberleşme sağlayıcılar tarafından kaybedilen müşterilerin miktarını ölçmek için kullanılan bir orandır. Abone kayıp oranı belli bir dönemde haberleşme sağlayıcıdan aldığı hizmeti sona erdiren abonelerin sayısının o dönemdeki mevcut ortalama abone sayısına bölünmesiyle hesaplanmaktadır. Özellikle abone kitlesine sahip sektörler için kullanılan bir ölçüttür. Genellikle yıllık, çeyrek ve aylık olarak hesaplanmaktadır. Abone kayıp oranı haberleşme sağlayıcıların tüm abone kitlesi için bilgi veren bir ölçüttür.

⁷ Telsim tarafından kullanılan hesaplama yöntemi 2014 3. Çeyrekte değişmiştir, buna bağlı olarak haberleşme sağlayıcı verilerini geriye dönük olarak güncellemiştir.

⁸ Tarihsel verileri gösteren detay tablosu raporun son bölümünde bulunmaktadır.

⁹ Kurumsal abonelerin kapsamına, Araç Takip, Telemetri, POS cihazları ve El Terminalleri dâhil edilmemiştir.

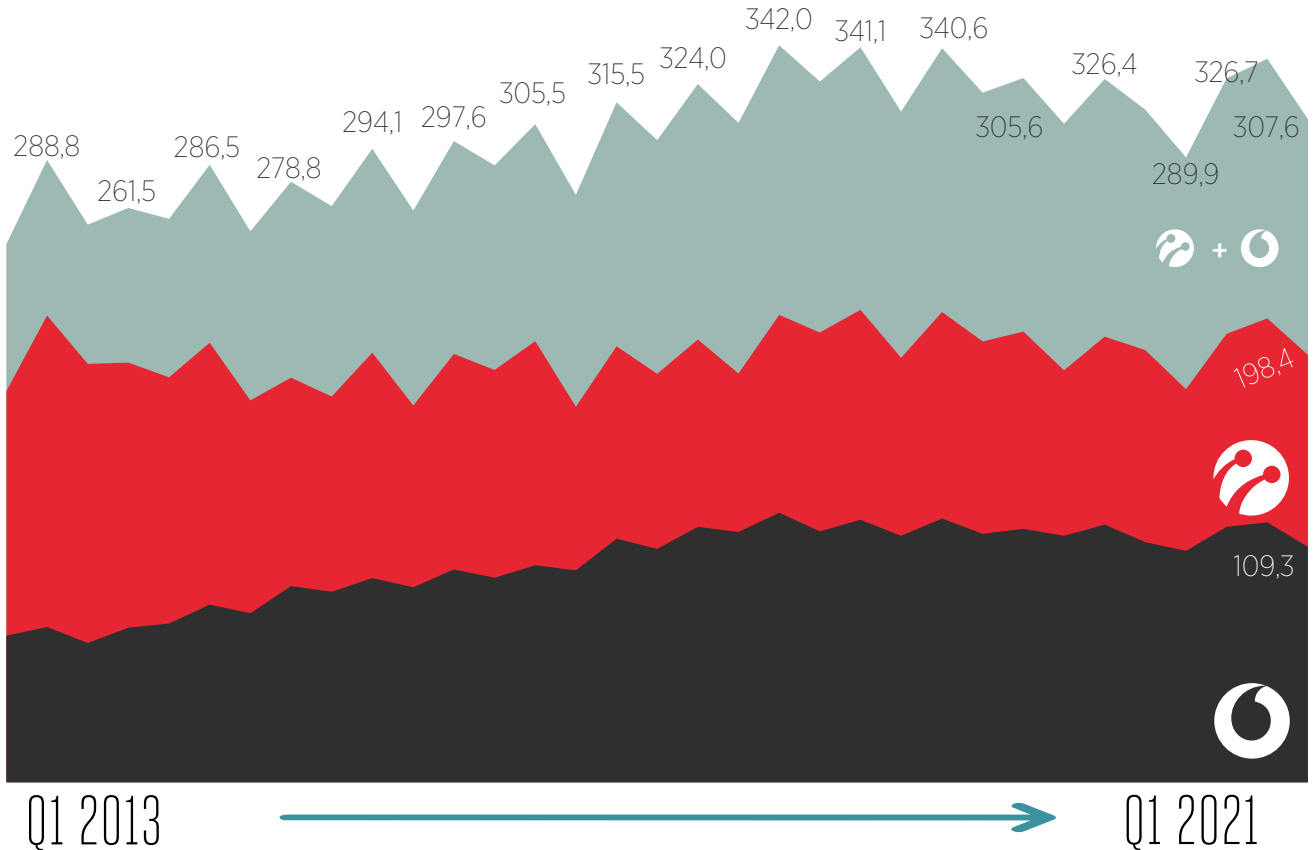
Mobil Trafik Hacmi

2021 yılının birinci çeyreğinde toplam mobil trafik hacmi 308 Milyon dakika olarak gerçekleşmiştir. 2021 yılının birinci dönemine ait trafik bilgileri, bir önceki üç aylık dönemle kıyaslandığında toplam trafiğin %8,4 oranında azaldığı, geçen senenin aynı dönemi ile kıyaslandığında ise %7,8 oranında azaldığı görülmektedir. Elektronik haberleşme sağlayıcı bazında incelendiğinde ise bir önceki döneme göre K.K. Turkcell'in trafiğinin %9,4 oranında azaldığı, Telsim'in trafiğinin ise %1,9 oranında azaldığı görülmektedir. Geçen senenin aynı dönemine göre kıyaslandığında K.K. Turkcell'in trafik hacminde %1,4 düşüş, Telsim'in trafik hacminde ise %1,9 düşüş olduğu görülmektedir. Mobil trafik hacmindeki bu değişim dönemler itibarıyla Şekil H'de verilmektedir.



Kaynak: BTHK

Mobil Haberleşme Sağlayıcıların Dönemlere Göre Toplam (Giden/Originating + Gelen/Terminating) Trafikleri, Milyon Dakika

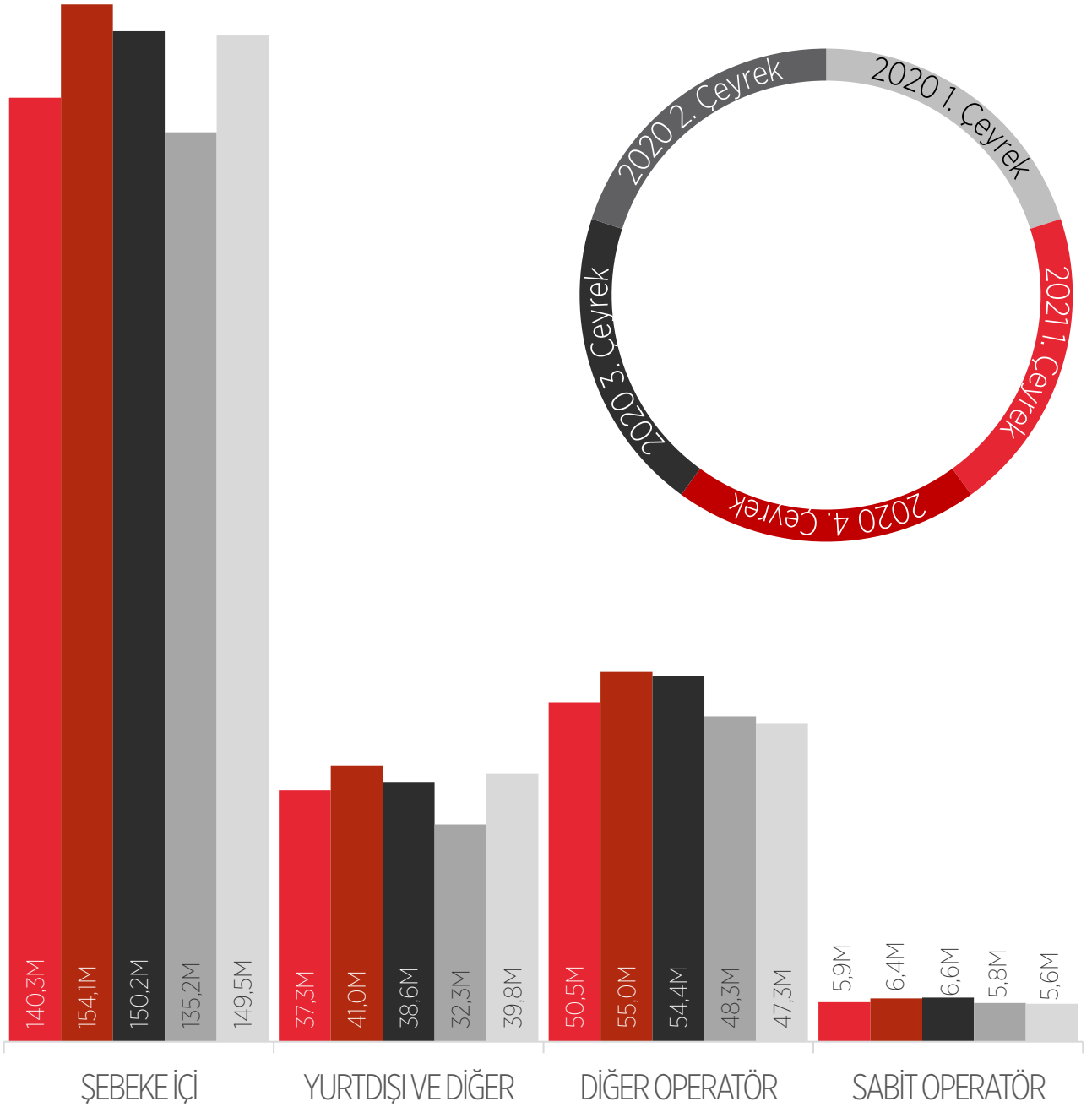


Şekil H

Şekil J'de mobil haberleşme sağlayıcılar tarafından üretilen toplam trafiğin dağılımına yer verilmektedir. Raporlama döneminde, şekilde de görüleceği üzere, söz konusu trafiğin büyük bir kısmını (%58) mobil haberleşme sağlayıcıların kendi aboneleri arasındaki trafiği ifade eden şebeke içi trafik oluşturmaktadır. Mobil haberleşme sağlayıcılardan diğer operatöre doğru giden trafik ise toplam trafiğin %21'ini oluşturmaktadır. Toplam mobil şebeke içi trafik miktarı, 2021 yılının birinci çeyreğinde, bir önceki üç aylık döneme göre yaklaşık %8,9 oranında düşerek 140,3 Milyon dakika, karşı mobil operatöre doğru trafik miktarı ise %8 oranında azalarak yaklaşık 51 Milyon dakika olarak gerçekleşmiştir.

Kaynak: BTHK

Mobil Trafik Dağılımı, Giden/Originating Milyon Dakika (M)



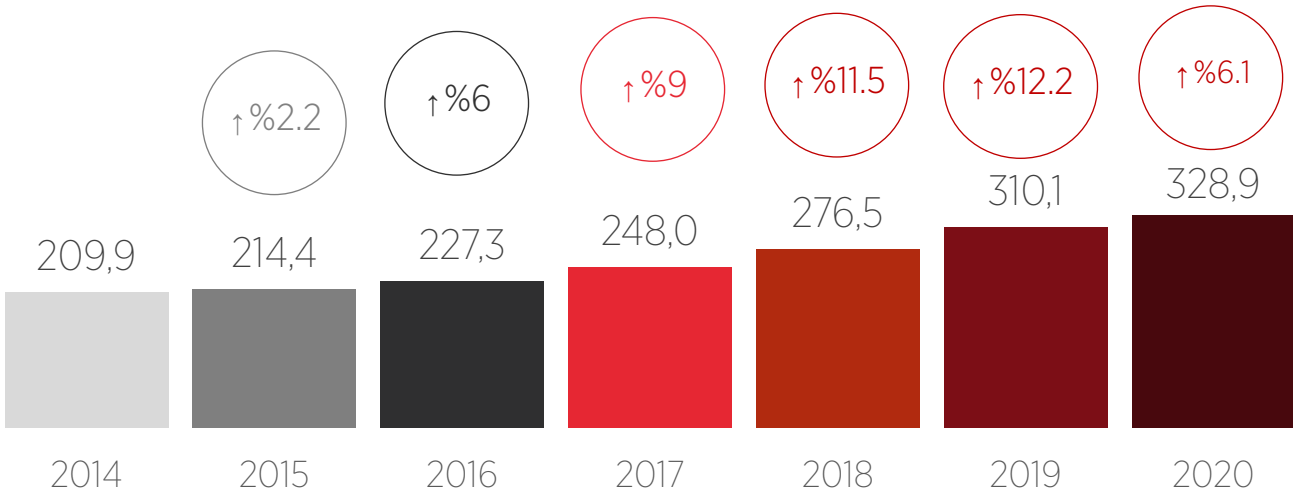
Şekil J

Mobil Gelirler

Aşağıdaki şekilde (Şekil K) 2012 yılından bu yana mobil telekomünikasyon hizmetlerinden elde edilen net satış gelirlerine yıllık olarak yer verilmektedir. Yıllar itibarıyla artış eğiliminde olan mobil gelirler 2013 yılında bir önceki yıla göre %5.4 oranında artış göstererek 185.81 Milyon ₺'ye yükselmiştir. 2014 yılına bakıldığında mobil gelirler 209.87 Milyon ₺'ye ulaşmış ve bir önceki yıla kıyasla %13 oranında artış göstermiştir. 2015 yılında mobil gelirler 214.44 Milyon ₺'ye ulaşırken, bir önceki yola kıyasla artış %2.2 olarak gerçekleşmiştir. 2016 yılında mobil gelirler bir önceki yola kıyasla %6 artarak 227.3 Milyon ₺'ye ulaşmıştır. 2017 yılında mobil gelirler bir önceki yola kıyasla %9 artarak 248 Milyon ₺'ye ulaşmıştır. 2018 yılında mobil gelirler bir önceki yola kıyasla %11.5 artarak 276 Milyon ₺'ye ulaşmıştır. 2019 yılında mobil gelirler bir önceki yola kıyasla %12 artarak 310 Milyon ₺'ye ulaşmıştır. Son olarak 2020 yılında mobil gelirler bir önceki yola kıyasla %6 artarak 329 Milyon ₺'ye ulaşmıştır.

Kaynak: BTHK

Yıllar İtibariyle Mobil Hizmetlerden Elde Edilen Gelir, Milyon ₺



Şekil K

Çeyrek verilerine bakılacak olursa (Tablo 2), ülkemizde faaliyet gösteren mobil haberleşme sağlayıcıların dönemsel net satış gelirleri aşağıdaki tablolarda verilmektedir.

Kaynak: BTHK

Geçen Döneme Ve Geçen Yılın Aynı Dönemine Kıyasla Net Gelirler, ₺

	2021 - 1	2020 - 4	2019 - 4
Abonelik	445.248	441.696	476.148
Ses	32.791.790	33.287.778	30.359.377
İnternet	19.488.279	19.588.064	17.829.879
Data (M2m)	709.476	670.850	495.154
Ara bağlantı	6.507.639	6.345.365	5.981.388
Roaming	2.083.459	2.329.821	5.156.174
Katma Değerli Servisler	2.196.387	2.395.895	3.032.028
SMS/MMS	2.377.361	2.819.731	2.023.352
Diğer Gelirler	17.222.652	18.940.119	11.664.973
Toplam Gelir	83.822.290	86.819.320	77.018.474

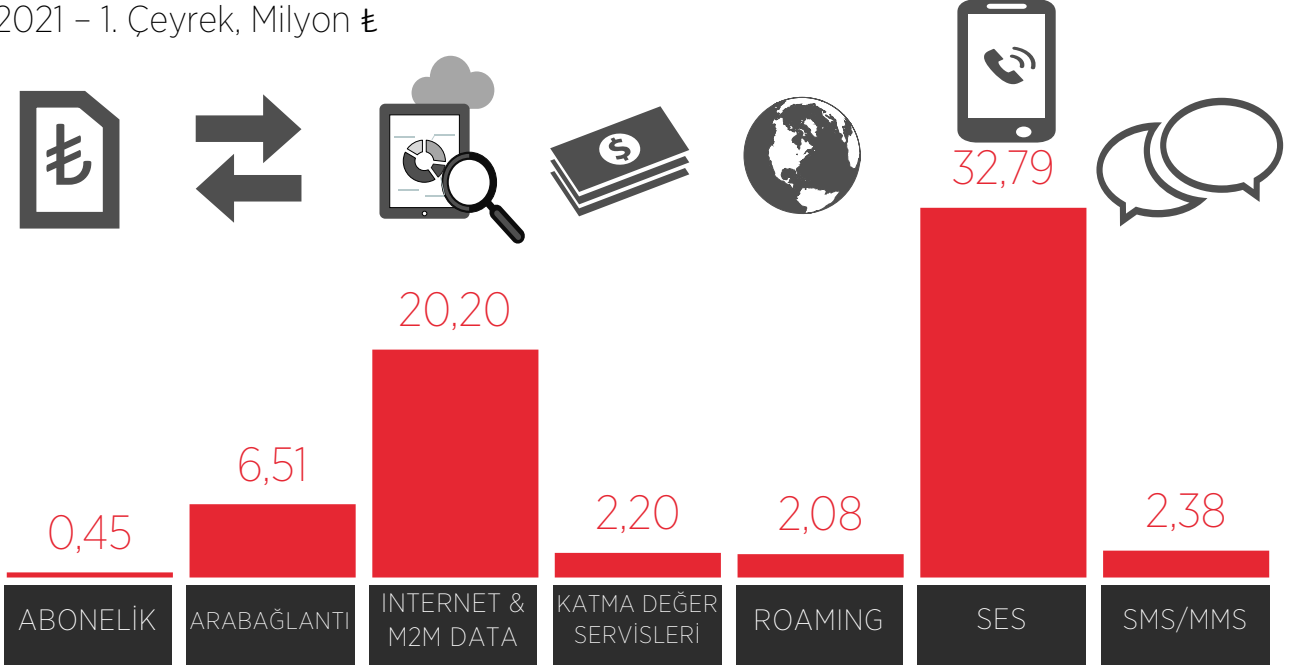
Tablo 2

Buna göre, mobil haberleşme sağlayıcıların son dönemdeki (2021 birinci çeyrek) net satış gelirleri bir önceki çeyreğe (2020 dördüncü çeyrek) göre %3,5 azalarak 83.822.290 ₺ olarak gerçekleşmiştir. Mobil haberleşme sağlayıcıların son dönemdeki (2020 dördüncü çeyrek) net satış gelirleri bir önceki yılın aynı çeyreğiyle 86.819.319 ₺- 2019 dördüncü çeyrek) kıyaslandığında ise %3.5 artış gerçekleştiği görülmektedir. Aşağıdaki Şekil L'de 2020 yılı dördüncü ve 2021 yılı birinci çeyrek itibarıyla mobil haberleşme sağlayıcıların gelir dağılımı gösterilmektedir.

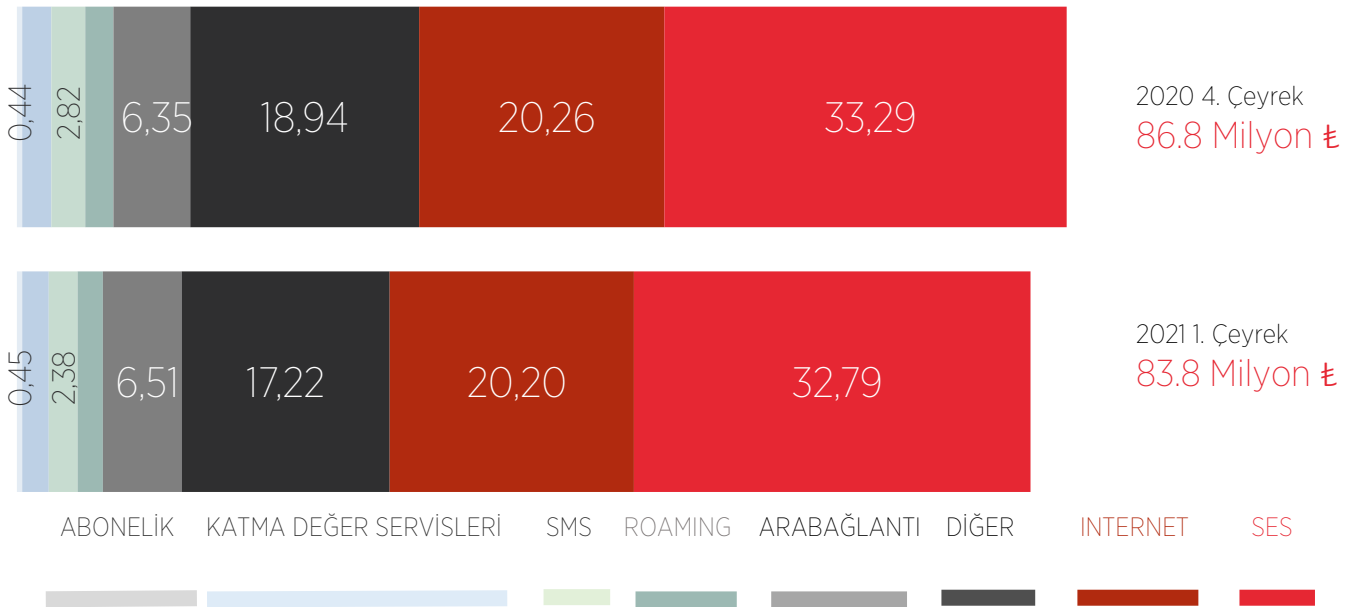
Kaynak: BTHK

Gelir Dağılımı,

2021 – 1. Çeyrek, Milyon ₺



2021 – 1. Çeyrek & 2020 – 4. Çeyrek, Milyon ₺



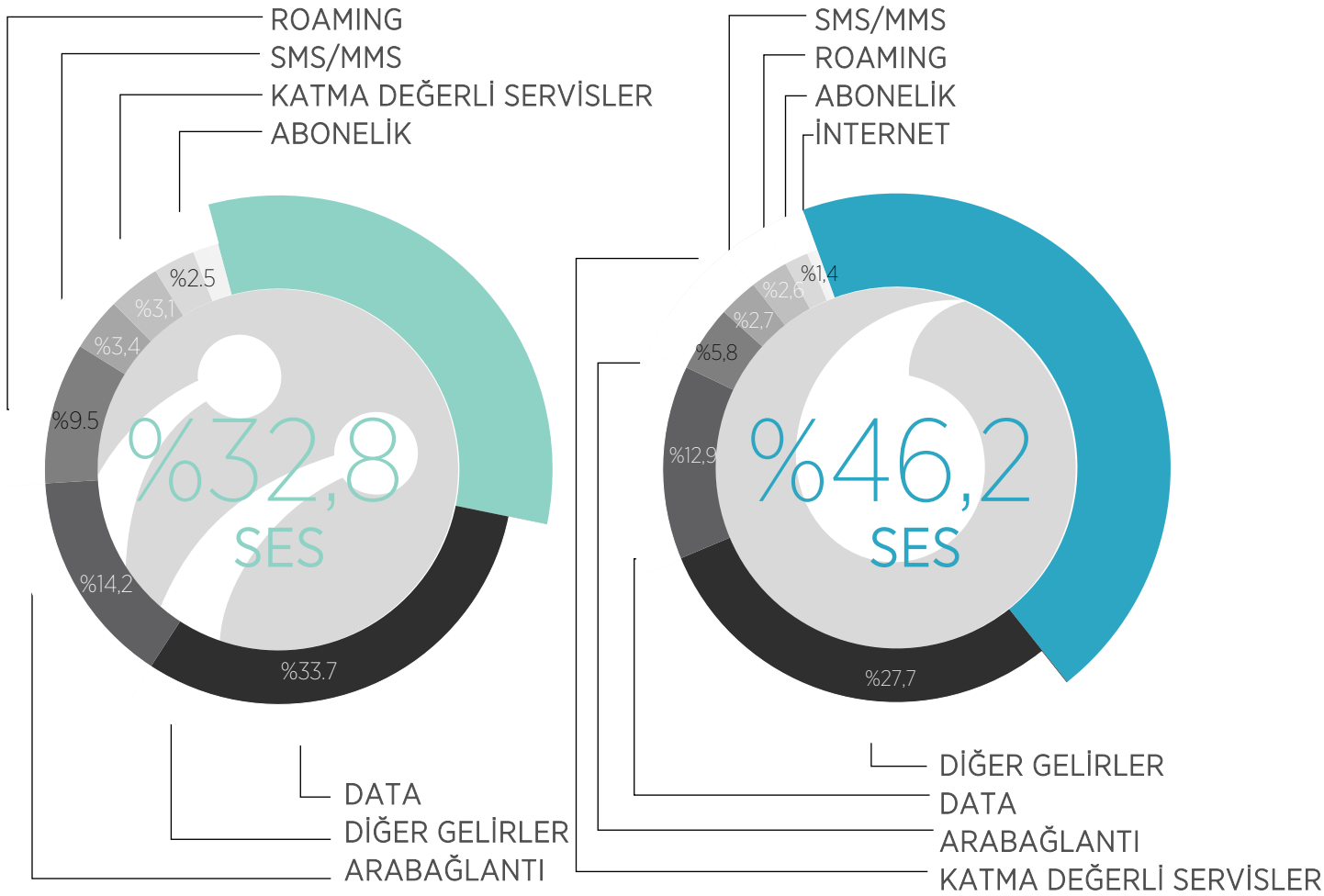
Şekil L

Şekil M’de her bir mobil haberleşme sağlayıcısının 2021 yılı birinci çeyreği itibarıyla toplam gelirlerine ait dağılıma karşılaştırmalı olarak yer verilmektedir. Konuşma gelirleri K.K. Turkcell’in gelirlerinin %32,8’ini ve Telsim’in gelirlerinin %46.2’sini oluşturmaktadır. İnternet ve M2M Data gelirleri K.K. Turkcell’in gelirlerinin %33,7’sini ve Telsim’in gelirlerinin %13.3’ünü oluşturmaktadır. Ara bağlantı gelirleri ise K.K. Turkcell ve Telsim’de sırası ile %9,5 ve %5,8 paya sahiptir.

Konuşma gelirleri K.K. Turkcell’in gelirlerinin %32,8’ini ve Telsim’in gelirlerinin %46.2’sini oluşturmaktadır. SMS+MMS gelirleri K.K. Turkcell’in gelirlerinin %3,1’ini ve Telsim’in gelirlerinin %2.6’sını oluşturmaktadır. İnternet ve Data gelirleri ise K.K. Turkcell’de %33.7 ve Telsim’de %13.3 paya sahiptir.

Kaynak: BTHK

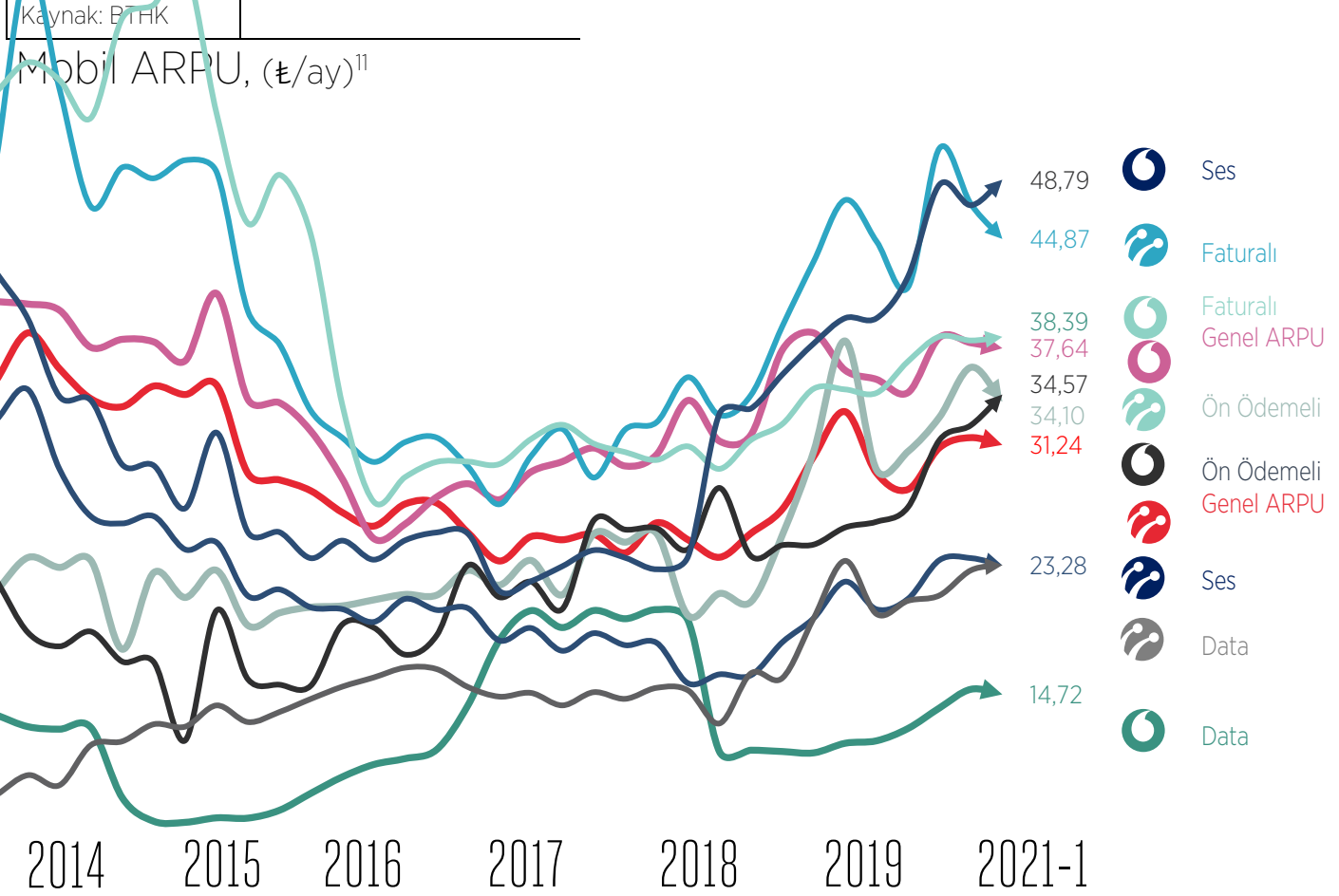
Mobil Haberleşme Sağlayıcılar Bazında Gelir Dağılımı, 2021 – 1. Çeyrek



Şekil M

Abone Başına Ve Çağrı Başına Aylık Gelir

Şekil N’de ülkemizde hizmet veren mobil haberleşme sağlayıcıların 2013 yılından itibaren üç aylık ortalama ARPU rakamlarına yer verilmektedir. 2021 yılı birinci çeyreği itibarıyla K.K. Turkcell için aylık kullanıcı başına ortalama gelir 31,24 ₺ ve Telsim için 37,64 ₺’dir¹⁰.



Şekil N

Aynı şekilde 2021 yılı birinci çeyrek dönemi için mobil haberleşme sağlayıcıların ön ödemeli, faturalı ARPU ve ses & Data ARPU rakamlarına yer verilmektedir. Ön ödemeli ARPU rakamları incelendiğinde, 2021 yılı birinci çeyreği itibarıyla K.K. Turkcell’in ön ödemeli ARPU’sunun 34,10 ₺ ve Telsim’in 34,57 ₺ olduğu görülmektedir. Faturalı ARPU rakamları incelendiğinde son çeyrekte K.K. Turkcell’in faturalı ARPU’sunun 44,87 ₺ ve Telsim’in 38,39 ₺ olduğu görülmektedir. Ses ARPU rakamları incelendiğinde son çeyrekte K.K. Turkcell’in ses¹² ARPU’sunun 23,26 ₺ ve Telsim’in 48,79₺ olduğu görülmektedir. Son olarak, Data ARPU rakamları incelendiğinde son çeyrekte K.K. Turkcell’in Data ARPU’sunun 23,28 ₺ ve Telsim’in 14,72 ₺ olduğu görülmektedir.



ARPU AVERAGE REVENUE PER USAGE
ARPU ABONE BAŞINA ORTALAMA GELİR

¹⁰ Toplam ARPU Hesaplama Yöntemi: Toplam Gelir / Dönem Ortalama Aktif Abone Sayısı (Toplam gelire, taahhüt karşılığı satılan cihazlardan elde edilen gelirler dâhil edilmemiştir.)

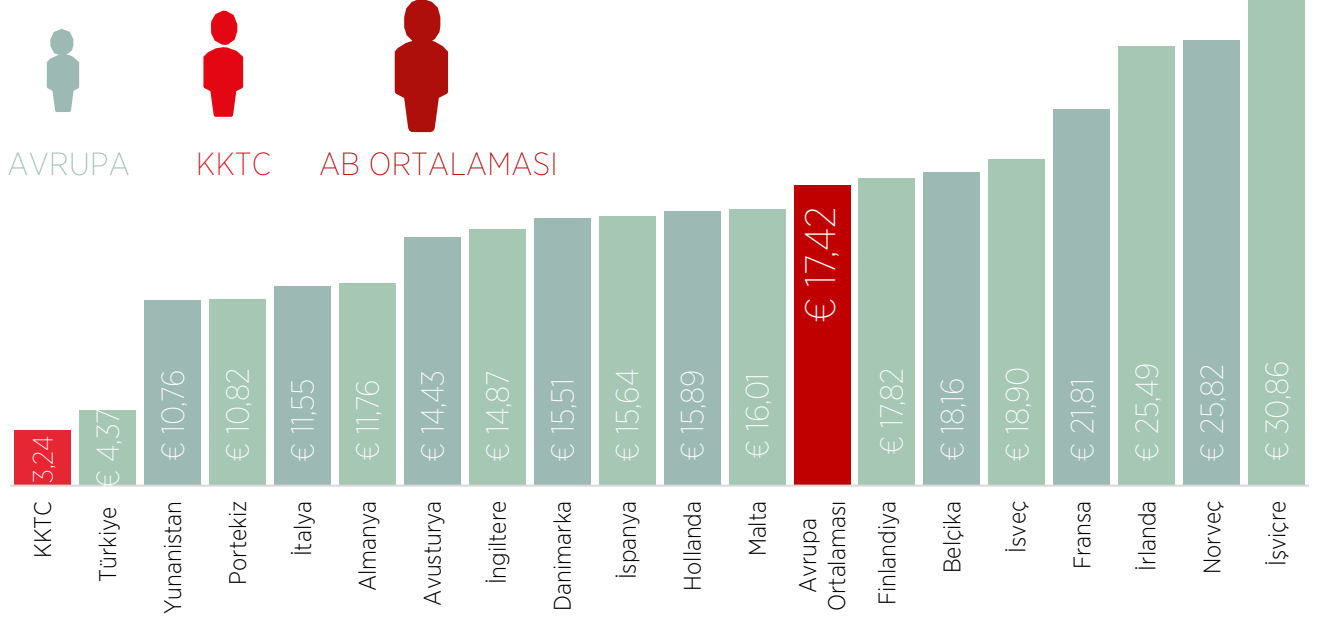
¹¹ Tarihsel verileri gösteren detay tablosu raporun son bölümünde bulunmaktadır.

¹² Ses ARPU: Toplam Ses Geliri/Ortalama Aktif Ses Hattı Sayısı - Data ARPU: Toplam İnternet Geliri/Ortalama İnternet Kullanıcı Sayısı

Şekil O'da Avrupa ülkeleri ile ülkemizin mobil ARPU rakamları kıyaslanmaktadır. Şekilde incelenen Avrupa ülkelerinde ortalama ARPU¹³ €17,42 (Aralık 2020) seviyelerinde iken ülkemizde 2021 yılı birinci çeyrek için ise €3,24¹⁴ seviyelerindedir.

Kaynak: GSMA Wireless Intelligence & BTK Türkiye & MCA

KKTC Ve AB'de Mobil ARPU, Ortalama, 2021 1. Çeyrek €

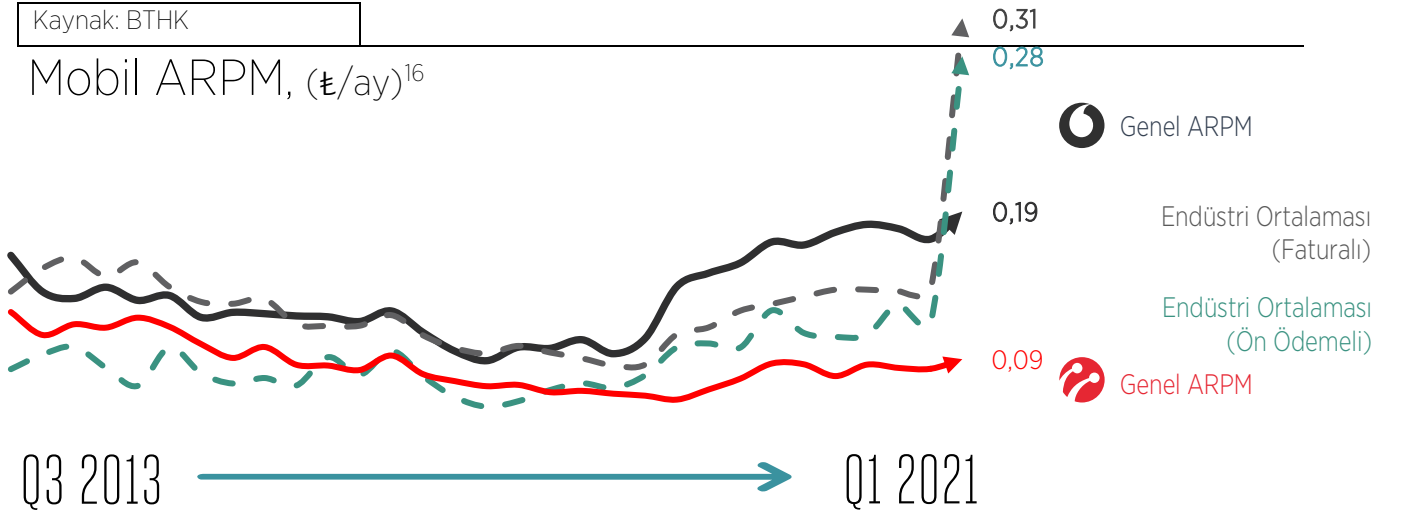


Şekil O

Şekil P'de ülkemizde hizmet veren mobil haberleşme sağlayıcıların 2013 yılı dördüncü çeyreğinden itibaren üç aylık ortalama ARPM rakamlarına yer verilmektedir. 2021 yılının birinci çeyreğinde K.K. Turkcell için dakika başına aylık gelir 0.09 ₺ ve Telsim için 0.19 ₺'dir.¹⁵ Aynı şekilde, faturalı ve ön ödemeli ARPM endüstri ortalamaları da verilmektedir.

Kaynak: BTHK

Mobil ARPM, (₺/ay)¹⁶



Şekil P



ARPM AVERAGE REVENUE PER MINUTE
ARPM DAKİKA BAŞINA ORTALAMA GELİR

¹³ Avrupa ülkeleri için Wireless Intelligence 2020-4. Çeyrek verileri, Türkiye için 2020 4. Çeyrek BTK verisi kullanılmıştır.

¹⁴ Türk Lirası-Euro kuru olarak KKTC Merkez Bankası döviz kuru kullanılmıştır (1 Euro = 10,38 ₺ - 15 Haziran 2021)

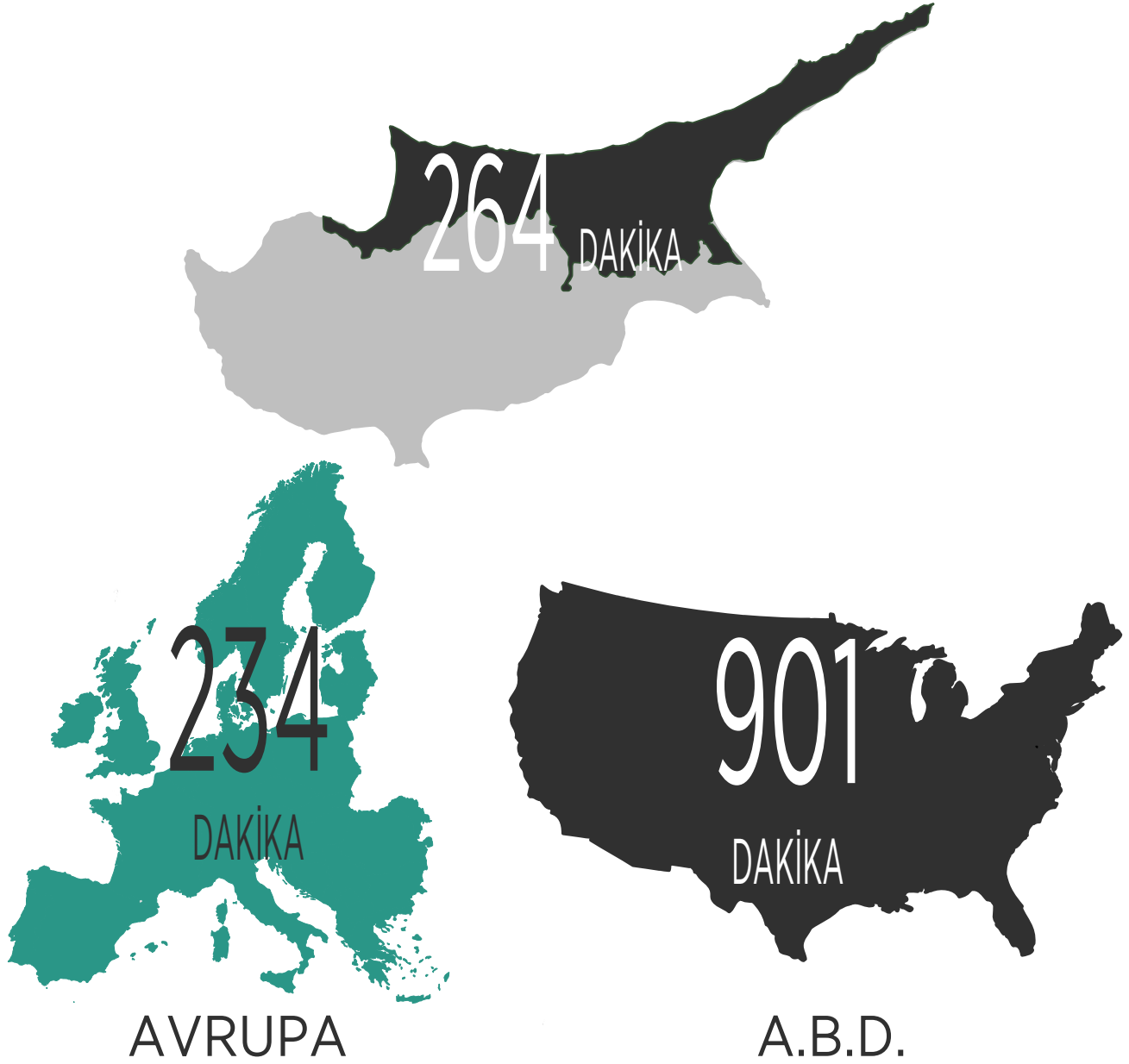
¹⁵ Genel ARPM Hesaplama Yöntemi: Toplam Ses Geliri / Abonelerin Oluşturduğu Toplam Trafik

¹⁶ Tarihsel verileri gösteren detay tablosu raporun son bölümünde bulunmaktadır.

Aylık Kullanım Miktarı (MOU)

MoU¹⁷ terimi 'Minutes of Usage' yani abone başına aylık ortalama dakika kullanımı, mobil telefon kullanım seviyesinin ölçümünde yaygın olarak kullanılan bir gösterge olup bir abonenin aylık ortalama konuşma süresi olarak tanımlanmaktadır. Aşağıdaki şekilde ülkemiz, Avrupa Birliği ve Amerika Birleşik Devletleri'nde gerçekleşen ortalama aylık MoU rakamları paylaşılmaktadır. (Şekil R)

Kaynak: GSMA Mobile Economy 2014 & Wireless Intelligence



Şekil R



MOU MINUTES OF USAGE

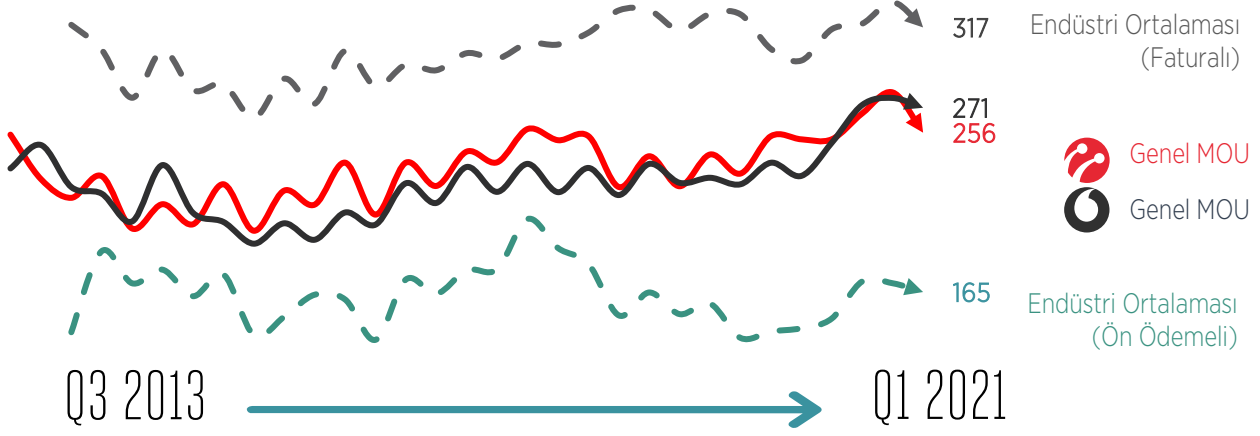
MOU ABONE BAŞINA AYLIK ORTALAMA KULLANIM

¹⁷ MoU değerleri aktif kullanıcıların görüşme süresi ortalamasını dakika olarak veren bir değer olduğu için değerler toplam hat sayısından ses hizmetine açık olmayan mobil hatlar (M2M hatları ve mobil bilgisayardan internet hatları gibi yalnızca veri iletmek amaçlı kullanılan hatlar) düşülerek hesaplanmaktadır.

Şekil S’de mobil haberleşme sağlayıcıların 2013 yılı üçüncü çeyreğinden itibaren gerçekleşen çeyreklik MoU değerleri aylık bazda verilmektedir. 2021 yılı birinci çeyrek itibarıyla K.K. Turkcell’in MoU değeri 256 dakika ve Telsim’in ise 271 dakika olarak gerçekleşmiştir¹⁸.

Kaynak: BTHK

Mobil Haberleşme Sağlayıcı Bazında MoU Değerleri, Dk./Ay¹⁹

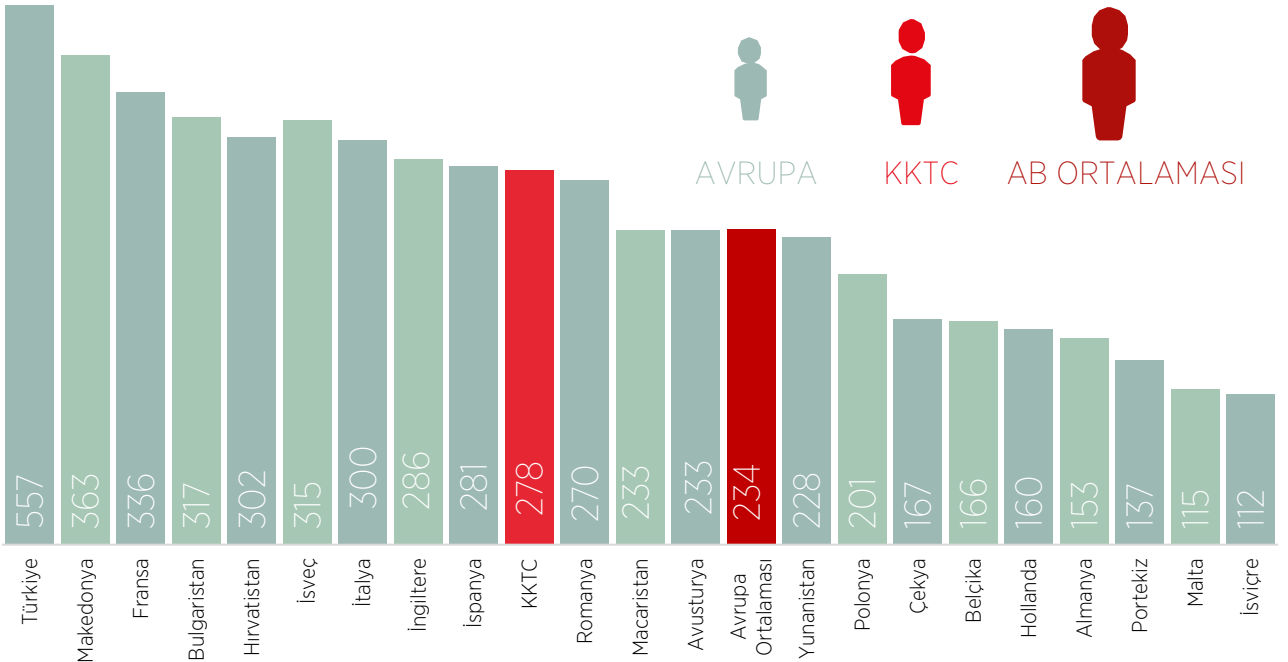


Şekil S

Şekil Ş’de bazı Avrupa ülkeleri ile ülkemizdeki ortalama mobil telefon kullanım sürelerine yer verilmektedir. 2020’nin dördüncü çeyreğinde 278 dakika olan ortalama aylık mobil dakika kullanımı diğer Avrupa ülkelerinde gerçekleşen (2020 4. Çeyrek verileri) ile aşağıda kıyaslanmaktadır.

Kaynak: GSMA Wireless Intelligence & BTK Türkiye & MCA

KKTC ve AB’de Mobil Abone Başına Ortalama Görüşme, Ortalama, 2021 1. Çeyrek, Dk./Ay



Şekil Ş

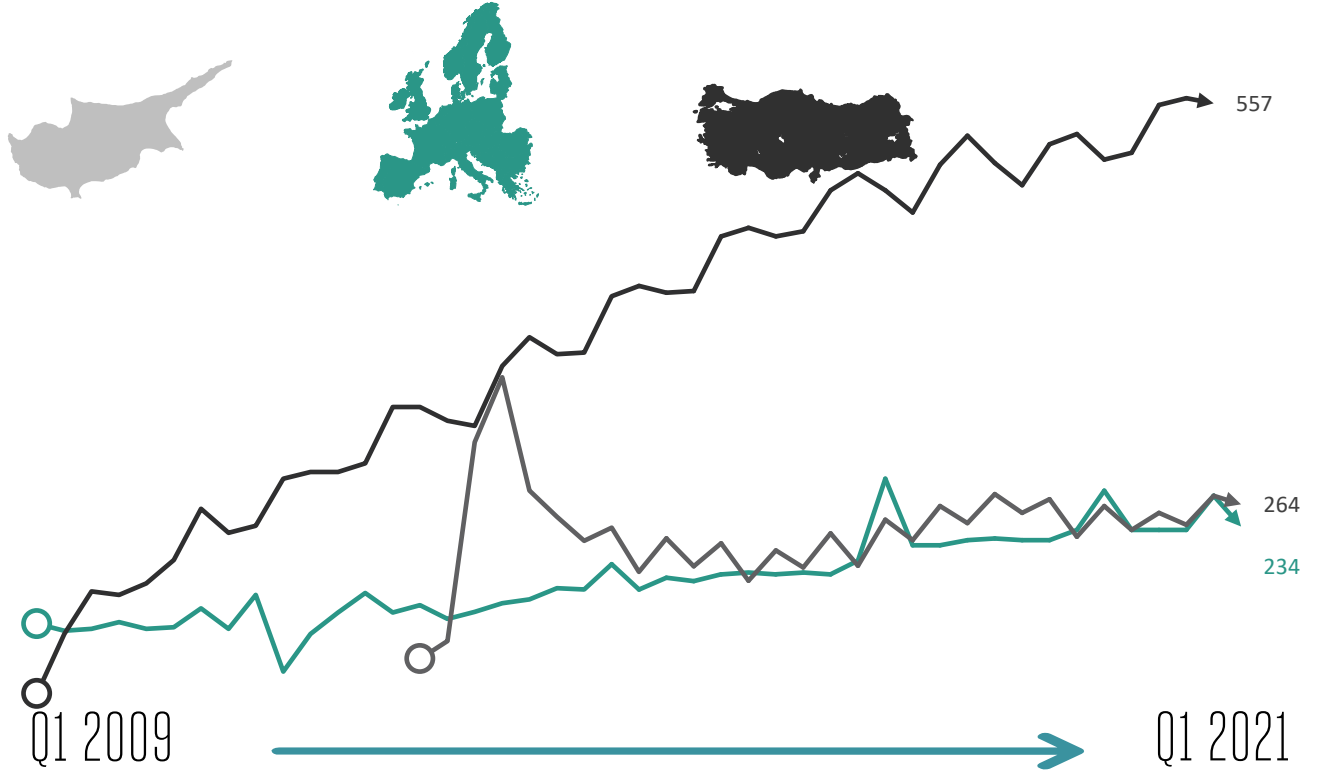
¹⁸ Genel MOU Hesaplama Yöntemi: Toplam Dönem Trafik / Ortalama Aktif Ses Hattı Sayısı

¹⁹ Tarihsel verileri gösteren detay tablosu raporun son bölümünde bulunmaktadır.

Aşağıdaki şekilde (Şekil T), 2009 yılının birinci çeyreğinden günümüze kadar çeyrek dönemler itibarıyla gerçekleşen Avrupa ve Türkiye aylık ortalama mobil telefon kullanım sürelerine yer verilmektedir. Ülkemize ait aylık ortalama mobil telefon kullanım süreleri ise Kurumumuzun kuruluş tarihi dolayısı ile 2012 yılı dördüncü döneminden itibaren elimizde bulunmaktadır.

Kaynak: GSMA Wireless Intelligence & BTK Türkiye

KKTC, Türkiye ve AB'de Mobil Abone Başına Ortalama Görüşme, Ortalama, Dk./Ay



Şekil T

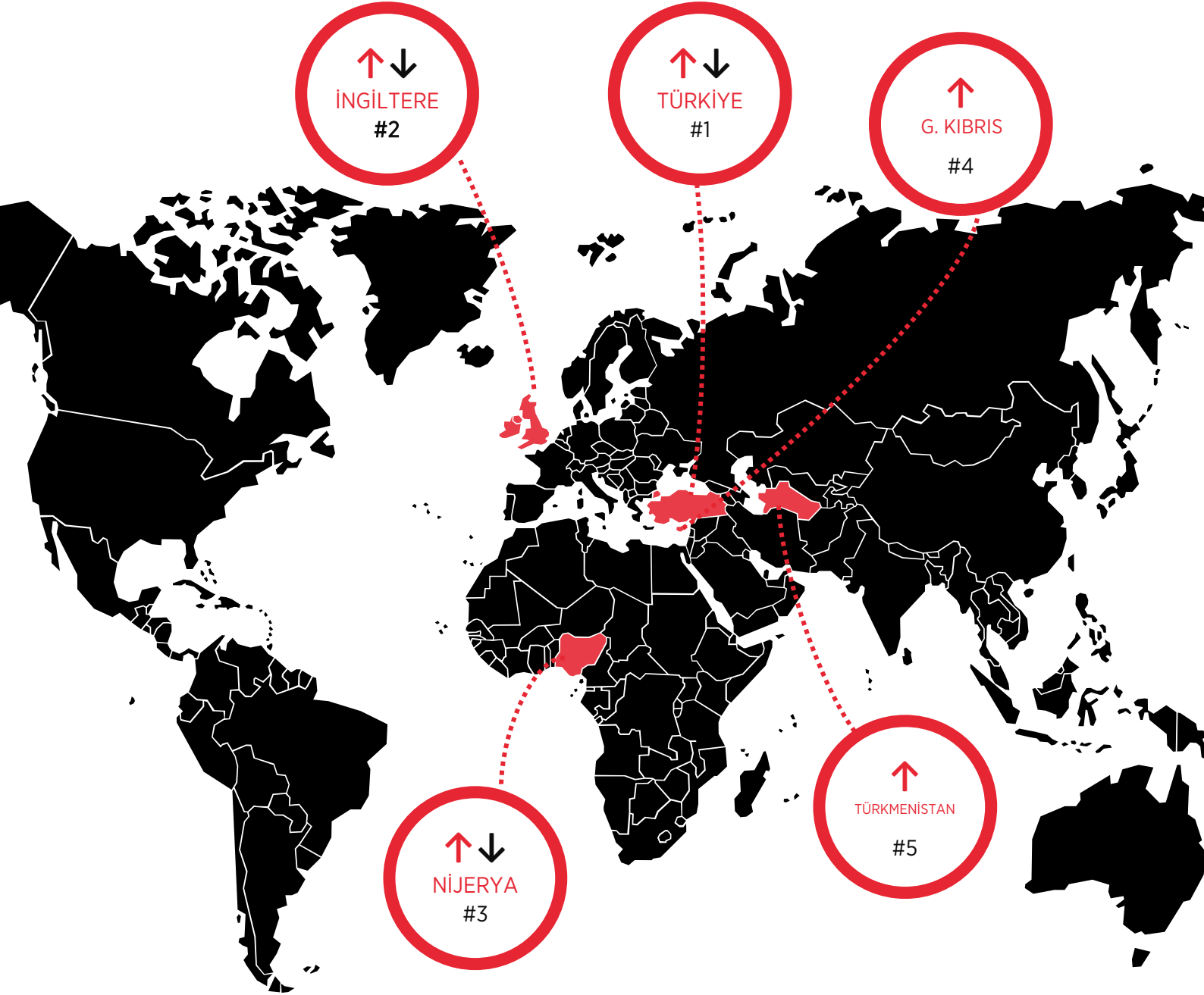
Üstteki şekilde görülebileceği üzere, Türkiye ortalama görüşme süresi 2009 yılı üçüncü döneminde Avrupa ortalamasının üzerine geçerek, günümüze dek Avrupa ortalamasından yüksek seyretmiştir. Öte yandan ülkemiz MoU değerleri (endüstri ortalaması), Türkiye MoU değerlerinin (endüstri ortalaması) altında seyretmektedir.

En Çok Trafik Gönderilen Ve Alınan Ülkeler

Aşağıda 2021 yılı birinci çeyreğinde mobil şebekelerden en fazla trafik gönderilen ve alınan ülkelere yer verilmektedir. Bu üç aylık dönemde en çok trafik gönderilen ülkeler Türkiye, İngiltere, Nijerya, Güney Kıbrıs ve Türkmenistan olmuştur. Mobil şebekelere en fazla çağrı gönderen ülkeler ise Türkiye, İngiltere ve Nijerya şeklinde sıralanmaktadır.



↑ EN FAZLA TRAFİK GÖNDERİLEN ÜLKELER ↓ EN FAZLA TRAFİK ALINAN ÜLKELER



Türkiye ve İngiltere dışında kalan ülkeler incelendiğinde, Nijerya yönüne gönderilen ve alınan trafiğin ülkede bulunan öğrencilerden, Türkmenistan yönüne gönderilen trafiğin ise ülkede bulunan yabancı iş gücünden kaynaklandığı görülmektedir.

Kısa Numaralar

Şekil U'da 2021 yılı birinci çeyreğinde mobil şebekelerden en fazla aranan (arama sayısına göre) kısa numaralar görülmektedir. Buna göre, 2021 yılının birinci çeyreğinde en fazla aranan kısa numaralar arasında 533 (K.K. Turkcell müşteri hizmetleri), 155 (Polis İmdat), 188 (KIB-TEK) ve 112 (Ambulans) yer almaktadır.

Kaynak: BTHK

En Sık Aranan Kısa Numaralar, 2021 1. Çeyrek



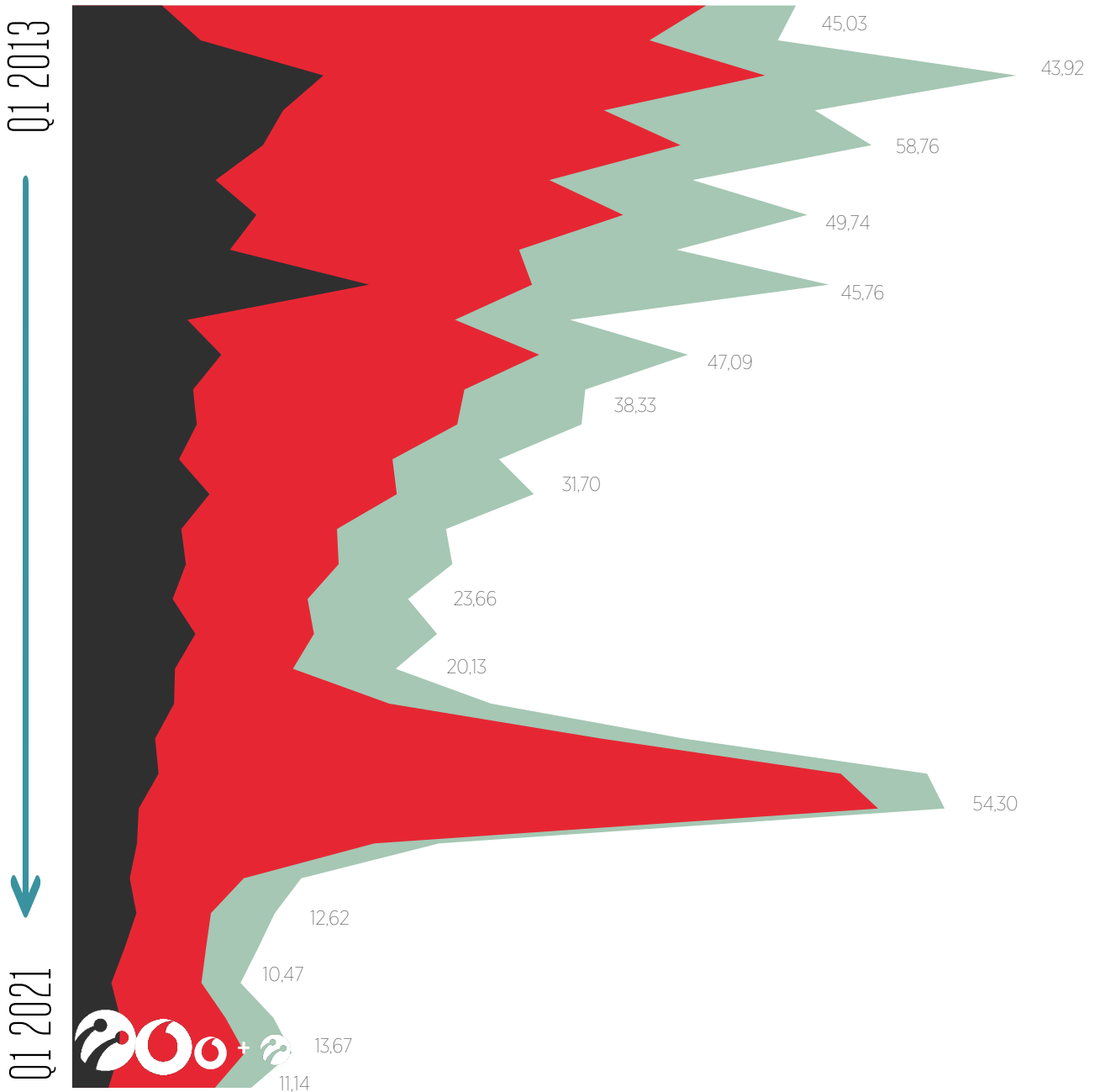
Şekil U

SMS – Short Messaging Service

2013 yılı ilk çeyreğinden itibaren gönderilen aylık ortalama SMS sayısına Şekil Ü’de yer verilmektedir. Buna göre aylık SMS ortalaması sayısı 2013’ün ilk çeyreğinde 37.33 Milyon adet iken, 2021 yılının birinci çeyreğine kadar geçen 8 yıllık süre zarfında artışlar ve düşüşler yaşamış, sonuç olarak yaklaşık %70’lik düşüşle 11,14 Milyon adet seviyesine gerilemiştir. SMS sayıları çeyrekler itibariyle incelendiğinde; bir önceki dönem olan 2020 yılı dördüncü çeyreğinde SMS sayısı yaklaşık 13,67 Milyon adet civarında gerçekleşirken, bu dönemde %19’lük artışla 11,14 Milyona yükselmiştir.

Kaynak: BTHK

Çeyreklere Göre Gönderilen Mobil SMS Miktarı, Milyon Adet



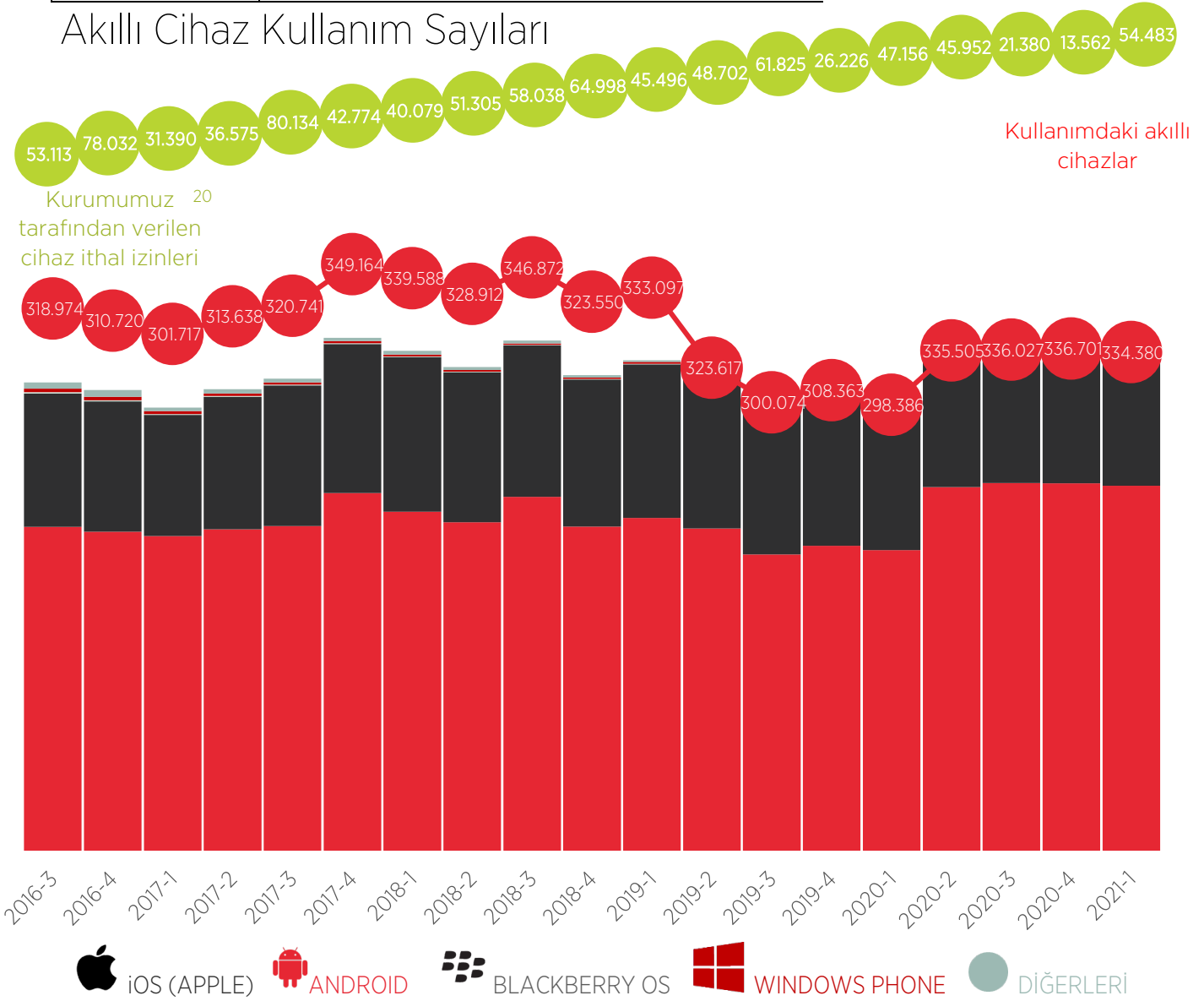
Şekil Ü

Akıllı Telefon Ve Data Kullanımı

Akıllı telefonların kullanımının yaygınlaşması ve bununla birlikte Data kullanımında gerçekleşen artış, Dünyada olduğu gibi ülkemizde de gözlemlenmektedir. Bu doğrultuda, aşağıdaki şekilde, ülkemizde faaliyet gösteren mobil haberleşme sağlayıcılar tarafından bildirilmiş olan, 2013 yılı ikinci çeyreğinden 2021 yılı birinci çeyreğine kadar geçen dönemde, abonelerin akıllı cihaz kullanım oranları ve cihazlarında kurulu olan işletim sistemine yer verilmektedir. (Şekil V)

Kaynak: BTHK

Akıllı Cihaz Kullanım Sayıları



Şekil V

Veriler incelendiğinde, abonelerin akıllı telefon kullanım oranında, 2013 yılının ilk çeyreğine kıyasla yaklaşık olarak %191'lik bir artış yaşandığı görülebilmektedir. Aynı şekilde, 2021 yılının birinci çeyreği, bir önceki çeyrekle kıyaslandığında ise, yaklaşık olarak aynı seyir yaşandığı gözlemlenmektedir.

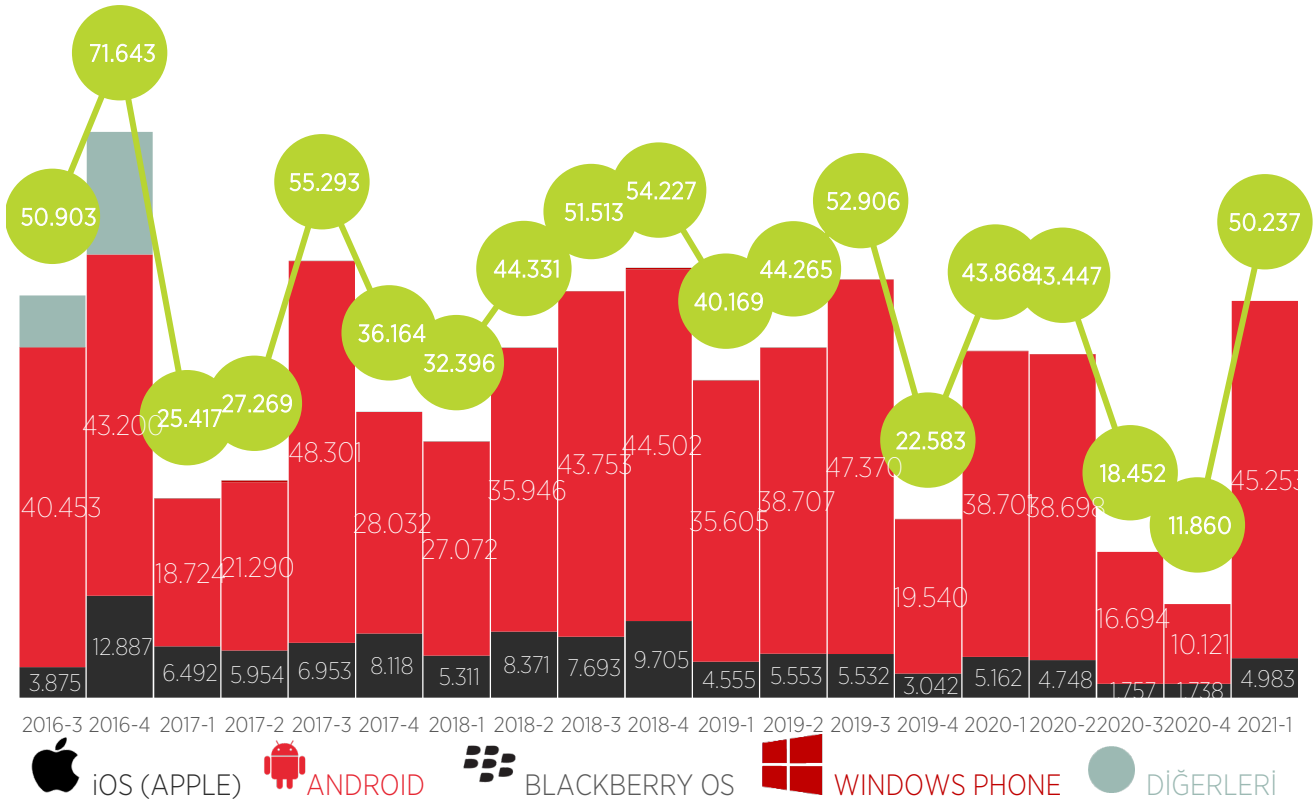
²⁰ Kurumumuz tarafından verilen toplam izin adedi akıllı ve akıllı olmayan cihazların tümünü içermektedir.

“2013 yılında 115 bin akıllı telefon ve tablet kullanıcısı bulunurken, 8 yıllık bir sürede %191’lik artışla 2020 dördüncü çeyreği itibarıyla 334 bin’e ulaşmıştır”

2014 yılı üçüncü çeyreğinden 2021 yılı birinci çeyrek sonuna kadar Kurum tarafından ithal izni verilen IMEI’li cihaz sayısı 1,249,451 adettir. Söz konusu cihazlar içerisinde yer alan, IMEI kullanan fakat kişisel kullanım cihazı (akıllı ve akıllı olmayan cihazlar) kategorisinde olmayan POS makinesi, araç takip cihazları gibi aygıtlar genel toplamdan düşüldüğünde, söz konusu rakamın 994,780 olduğu görülmektedir. Aşağıdaki şekilde (Şekil Y), ithal izni verilen kişisel kullanım cihazların marka ve dönemlere göre dağılımı gösterilmektedir.

Kaynak: BTHK

Kurum Tarafından İthal İzni Verilen Kişisel Kullanım Cihazları²¹



Şekil Y

²¹ IMEI kullanan fakat kişisel kullanım cihazı (akıllı ve akıllı olmayan cihazlar) kategorisinde olmayan POS makinesi, araç takip cihazları gibi aygıtlar dâhil edilmemiştir.

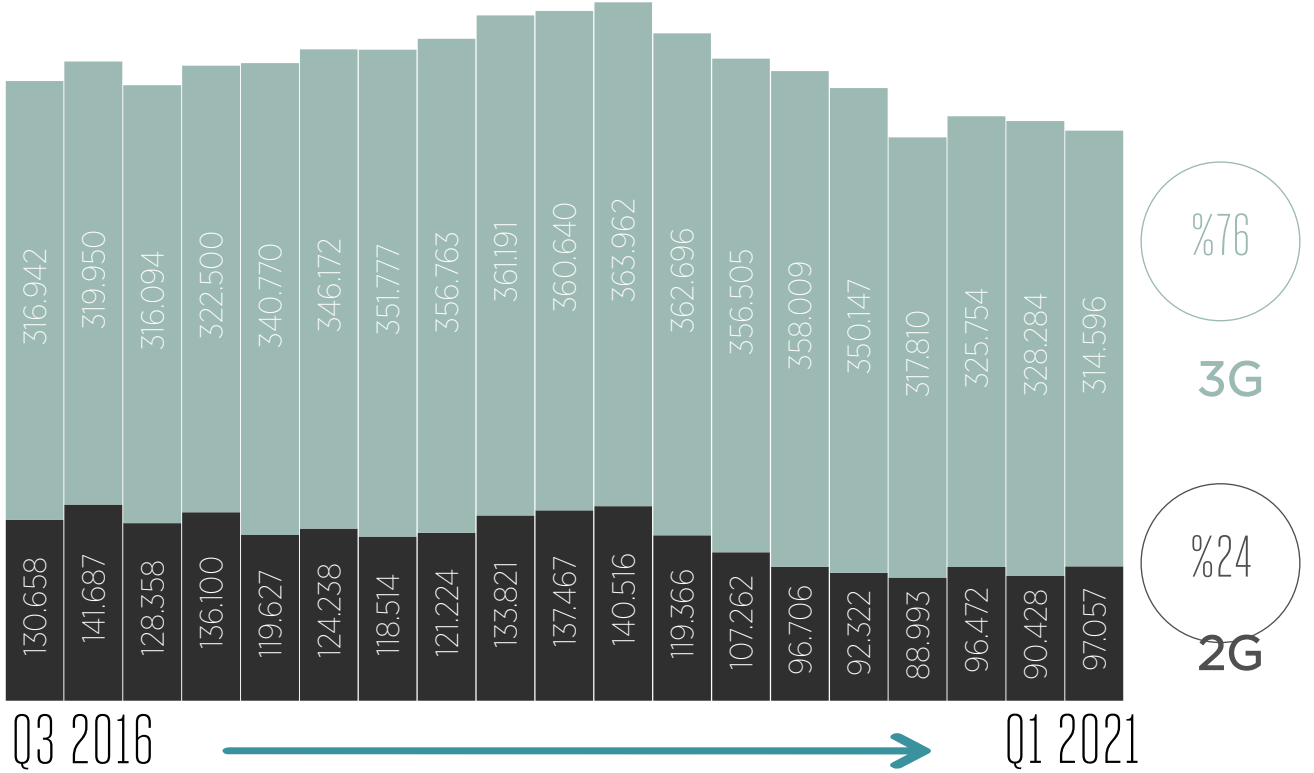
2008 yılında kullanılmaya başlanan ve bu yılın son çeyreği itibarıyla 12 yıla yakın bir süredir 3G hizmetlerini sunan mobil haberleşme sağlayıcılardan elde edilen verilere göre, mobil bilgisayardan ve cepten internet abone sayısı bir önceki çeyreğe göre yaklaşık %4,2 oranında azalarak 314,596 olarak gerçekleşmiştir.

Şekil Z’de mobil haberleşme sağlayıcıların 2021 birinci çeyrek itibarı ile abone profiline (2G ve 3G toplam) yer verilmekte ve bu sayılar, geçmiş dönemler halinde belirtilmektedir. Buna göre, birinci çeyrekte toplamda 97,057 aktif 2G ve 314,596 aktif 3G abonesi bulunmaktadır. Aktif 3G kullanıcıların sayısı, aktif 2G kullanıcılarının önünde seyretmektedir.



Kaynak: BTHK

Toplam Aktif Abone Sayısı (Teknoloji Bazında)

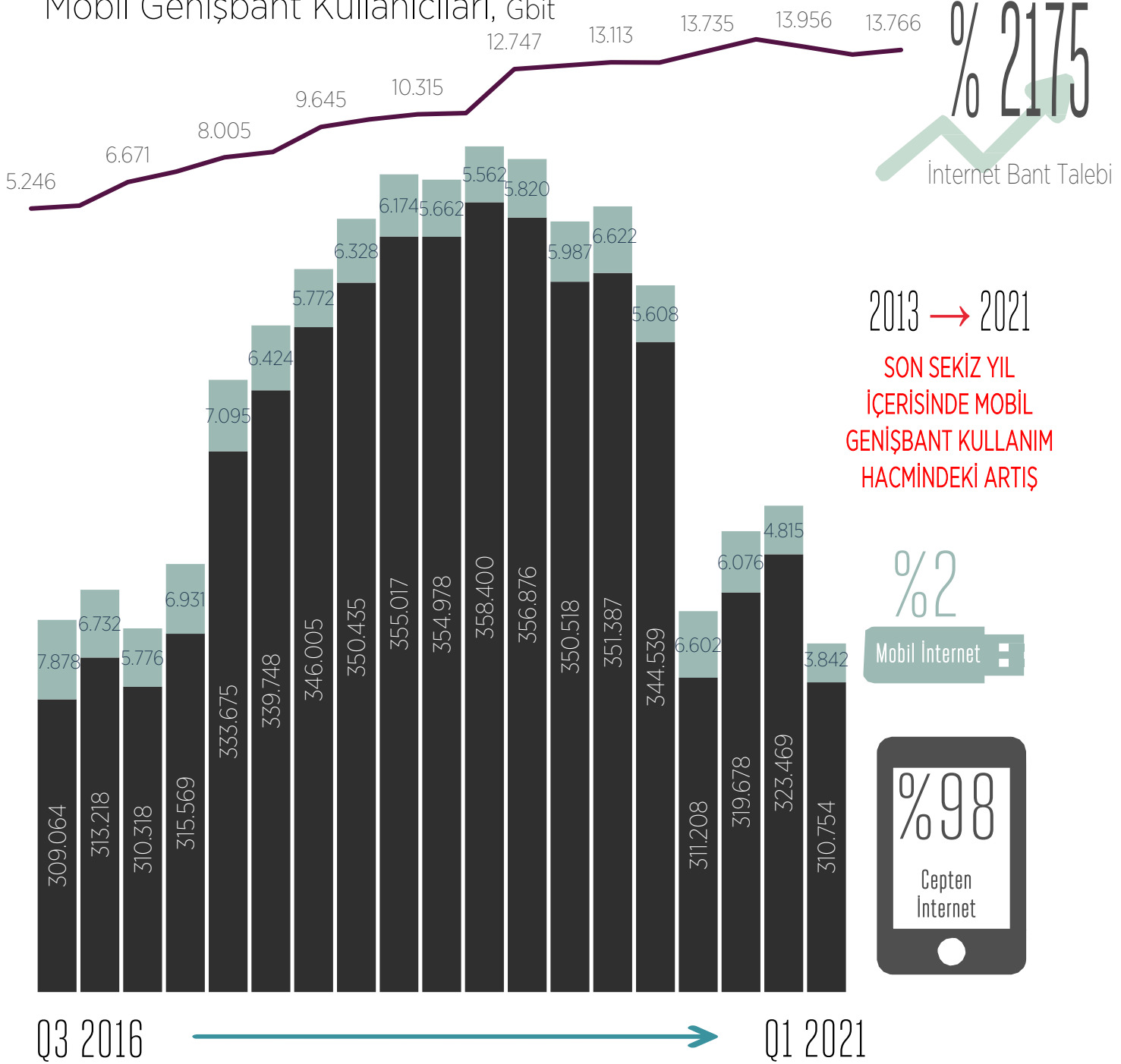


Şekil Z

Şekil AA'de 3G hizmetlerine ilişkin ek detaylı veriler yer almaktadır. 2021 yılı birinci çeyreğinde 3G cepten internet kullanan abone sayısı 310,754 olurken; 3G mobil bilgisayardan internet hizmeti alan mobil genişbant abone sayısı da 3,842'de²² kalmıştır. 2021 yılı birinci çeyrekte toplam bant hacmi talebi ise 13,766 Gbit olarak gerçekleşmiştir.

Kaynak: BTHK

Mobil Genişbant Kullanıcıları, Gbit



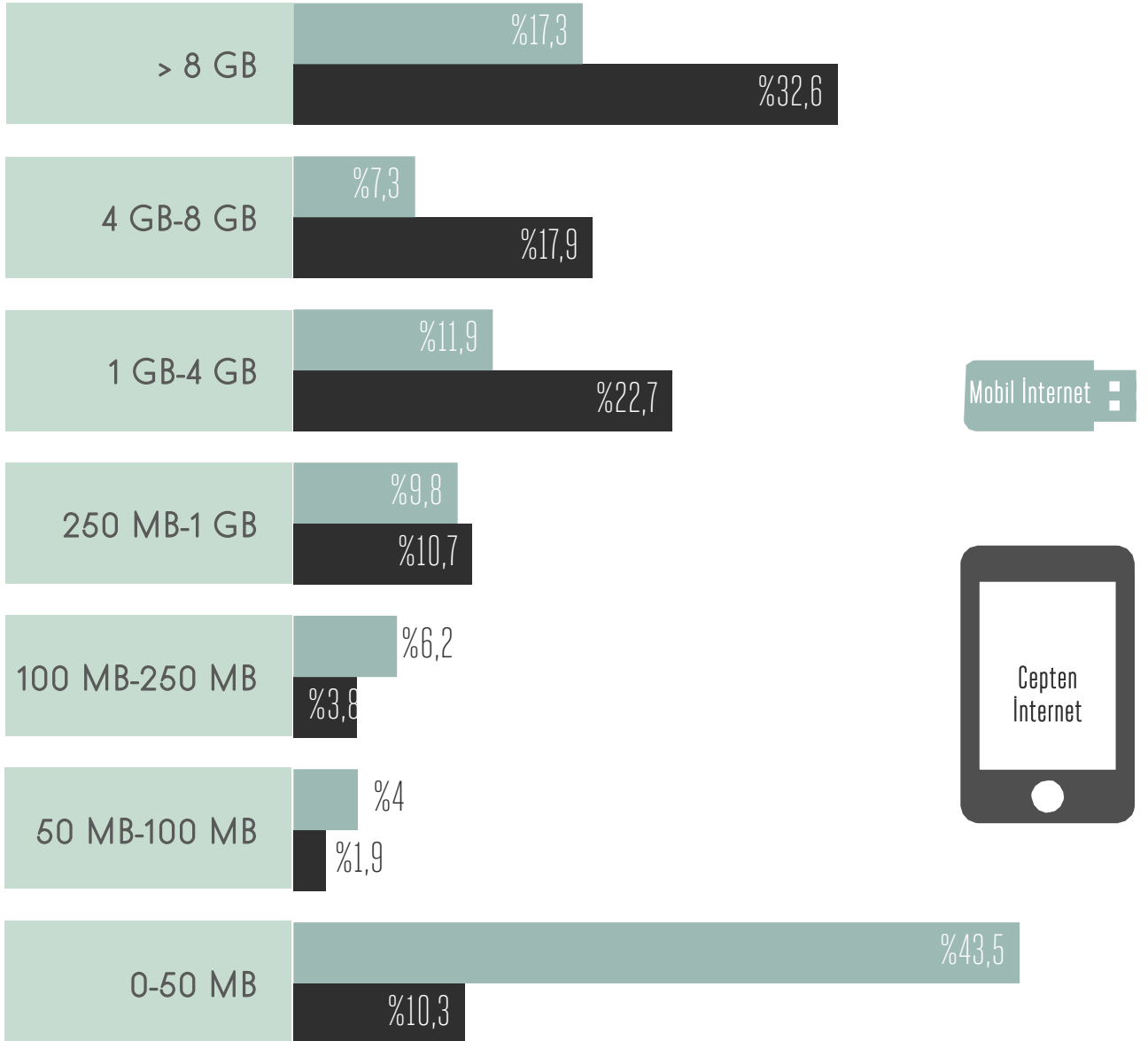
Şekil AA

²² 2014 ve 2015 hariç, faturalı hatlar için mobil bilgisayardan ve cepten internet hizmeti alan mobil genişbant abone sayısı, ön ödemeli için mobil internet hizmeti alan abone sayısı toplanmıştır. 2014 öncesi kullanılan cepten internet abone sayısı varsayımsal olarak hesaplanmıştır.

Cep telefonundan internet kullanımına bakılacak olursa, Şekil AB’de cepten internet abonelerinin kullanım miktarına göre dağılımı verilmektedir. Buradaki dağılıma göre aboneler tarafından en fazla tüketim %32,6’lık oran ile 8 GB ile üzeri ve %22,7 ile 1-4 GB kullanım aralıklarında yapıldığı görülmektedir. Aynı şekilde, mobil bilgisayardan internet abonelerinin kullanım miktarına göre dağılımı da verilmektedir. Şekil incelendiğinde 50 MB ve altı kullanımı olan abonelerin oranının yaklaşık olarak %43,5 olduğu anlaşılmaktadır. En az kullanımı gösteren 50-100 MB aralığında ise abonelerin %4’ü bulunmaktadır.

Kaynak: BTHK

Mobil Cepten Ve Bilgisayardan İnternet Abonelerinin Kullanıma Göre Dağılımı



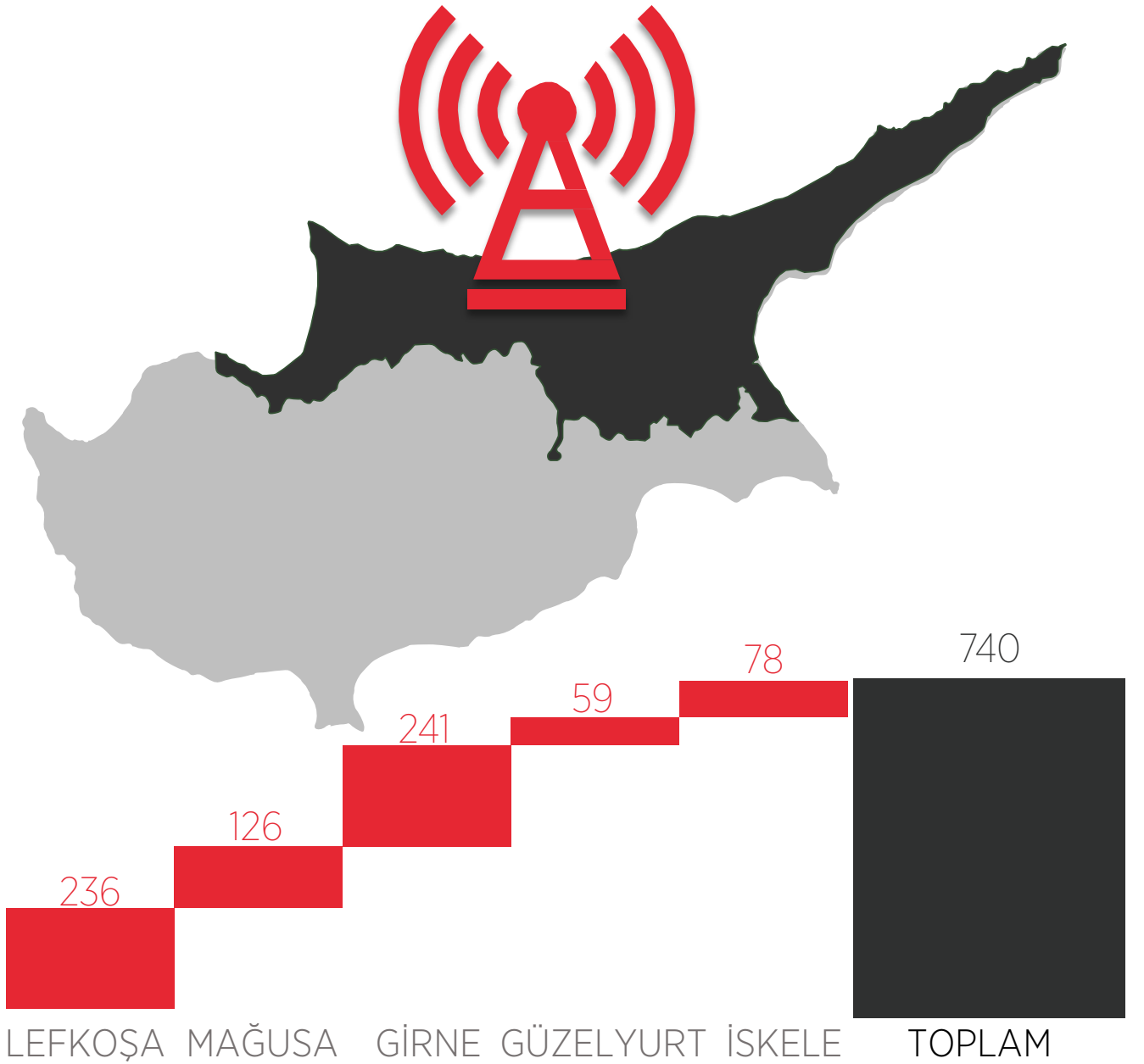
Şekil AB

İstasyon Dağılımı

Ülkemizde faaliyette bulunan mobil haberleşme sağlayıcıların kurulu bulunan istasyon sayılarına ve ilgili istasyonların ilçe bazında dağılımlarına aşağıdaki şekilde yer verilmektedir. İlgili şekilde (Şekil AC), 2021 yılı birinci çeyrek itibarı ile kurulu istasyonların sayıları yer almaktadır. Toplam istasyon sayısının 2013 yılının ilk çeyreğinden günümüze kadar 521'den 740'a çıkmıştır.

Kaynak: BTHK

Baz İstasyonlarının İlçelere Göre Dağılımı, 2021 - 1. Çeyrek²³



Şekil AC

²³ Tarihsel verileri gösteren detay tablosu raporun son bölümünde bulunmaktadır.

Sabit Haberleşme Sektörü

2021 yılı birinci çeyreği itibarıyla Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nde yaklaşık %21,5 penetrasyon oranına karşılık gelen toplam 82,031 kayıtlı sabit şebeke kullanıcısı bulunmaktadır. Sabit şebekede ülkemizde yetkili bulunan tek haberleşme sağlayıcı KKTC Telekomünikasyon Dairesi'dir. Aynı dönemde, Telekomünikasyon Dairesi'nin sabit telefon gelirleri yaklaşık 13,28 Milyon ₺²⁴ olarak gerçekleşmiş olup bir önceki döneme göre %4,4 oranında gerilemiştir.

2021 yılı birinci çeyreği itibarıyla 82,031 sabit şebeke abonesi bulunan ülkemizde penetrasyon oranı bir önceki çeyreğe göre aynı kalmış, 2020 yılının birinci çeyreğine göre ise %0.8 azalarak yaklaşık %21,5²⁵ seviyesine gerilemiştir. Ülkemizin ortalama hane halkı büyüklüğünün 2.95²⁶ olduğu göz önünde bulundurulduğunda sabit telefon hizmetlerinin azalmakla birlikte halen önemli bir kesimine ulaştığını söylemek mümkündür.

Kaynak: BTHK

Sabit Abone Sayısı ve Penetrasyon, 2020 4. Çeyrek



Şekil AÇ

²⁴ Telekomünikasyon Dairesi'nin gelir verileri geriye dönük olarak güncellenmiştir.

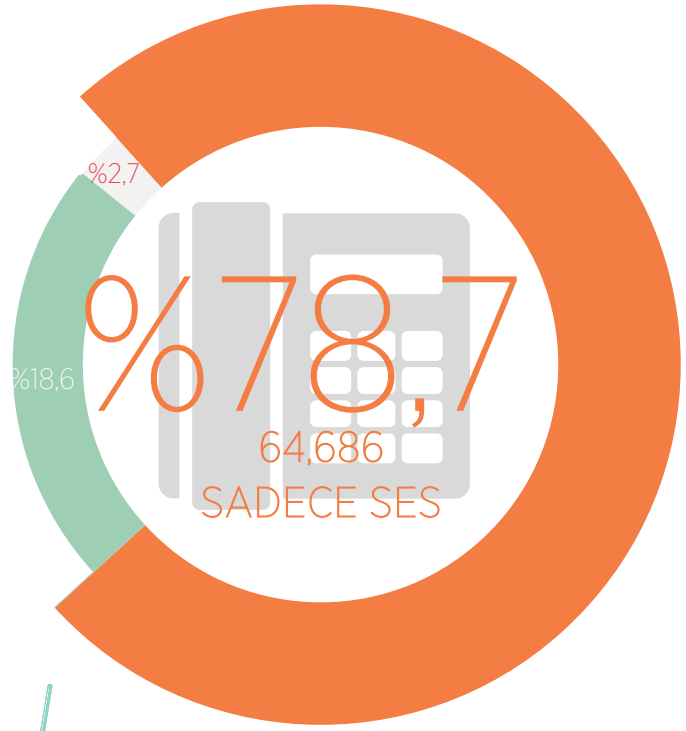
²⁵ KKTC 2011 De-facto nüfusu 294,600 olup, 2013 ve 2014 yıllarına ilişkin olarak nüfus İstatistik Kurumu tarafından projeksiyon alınarak hesaplanmıştır. (2013 İstatistik Kurumu Projeksiyonu: 306,368 & 2014 İstatistik Kurumu Projeksiyonu: 320,884 & 2015 Projeksiyonu: 338,537 & 2017 Projeksiyonu: 351,965 & 2019 Projeksiyonu: 374,299 & 2020 Projeksiyonu: 382,230)

²⁶ İstatistik Kurumu Verisi - 2011 Nüfus sayımı sonuçlarına göre

Aşağıdaki Şekil AD'de sabit ses aboneliği yanında, Telekomünikasyon Dairesi'nin altyapısını sunmakta olduğu xDSL teknolojisine dayalı hizmetlerden yararlanan aboneler görülmektedir. Burada görülebileceği üzere, 82,031 kayıtlı abonenin 15,304 tanesi ilgili hizmetlerden yararlanmakta, bu rakam da toplam ses abonelerinin yaklaşık olarak %19'una denk gelmektedir. Ön ödemeli (chip) kartlar ve data devreleri (2,187) ise kayıtlı aboneler içerisinde %2,7 paya sahiptir.

Sabit telefon hizmetlerini sunan KKTC Telekomünikasyon Dairesi (Telekomünikasyon Dairesi) ön ödemeli (chip) kartlar ile de son kullanıcılara arama hizmetleri sunmaktadır. Telekomünikasyon Dairesinin 2019 yılının dördüncü çeyreği itibarıyla sattığı toplam ön ödemeli kart adedi 315 olarak gerçekleşmiştir.

xDSL Aboneler



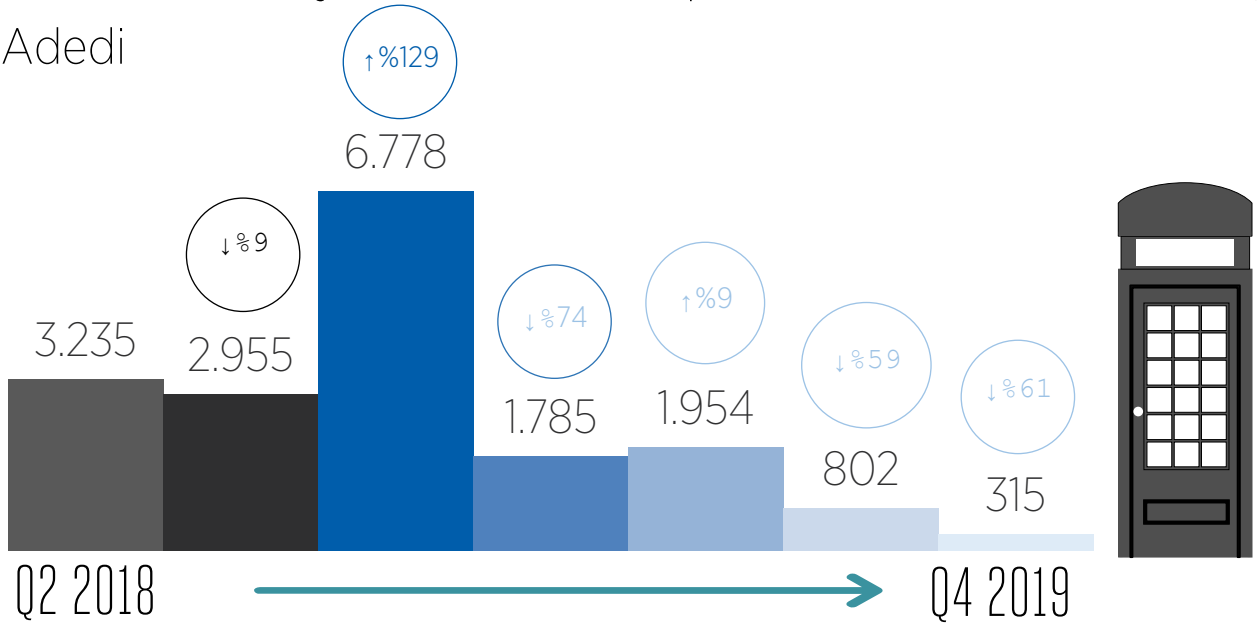
SES + xDSL – 15,304



CHIP KART + ÖZEL DEVRELER – 2,187

Şekil AD

Telekomünikasyon Dairesi'nin Toplam Ön Ödemeli Kart Satış Adedi



Şekil AE

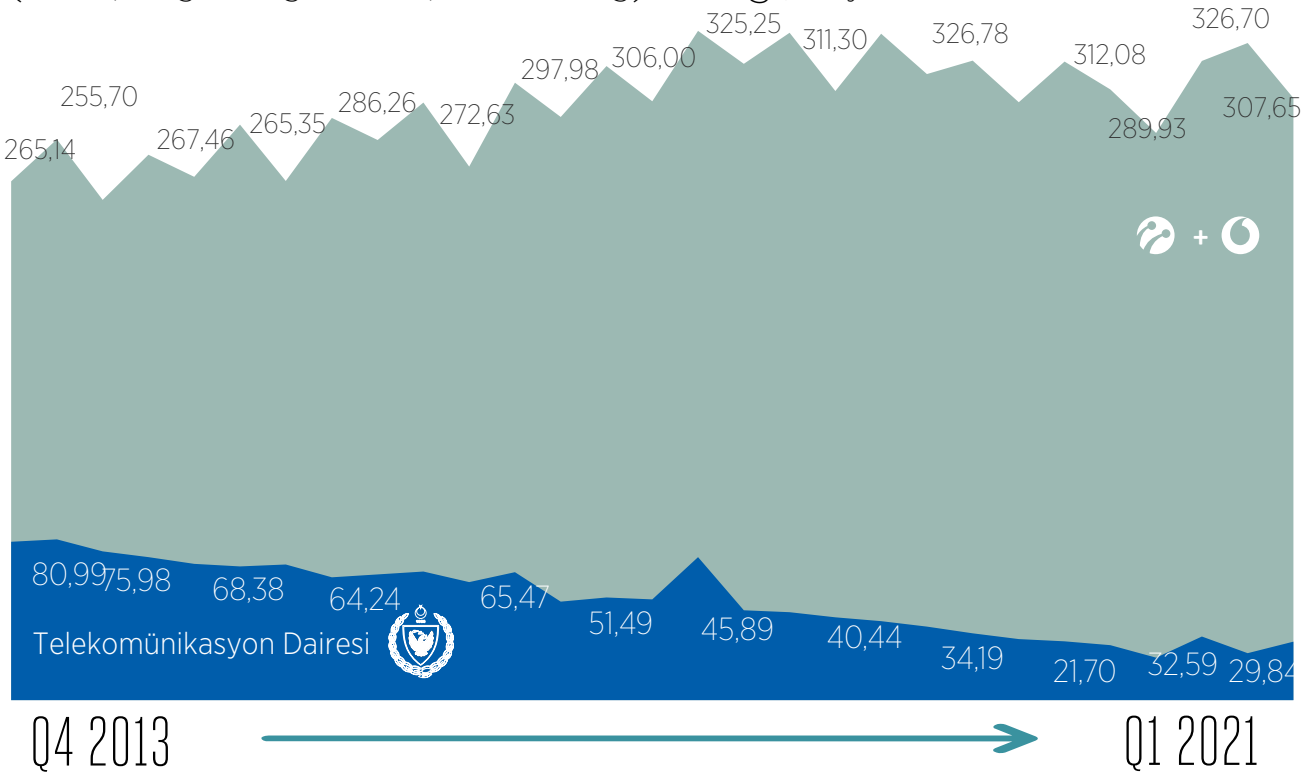
Sabit Pazarda Trafik Hacmi

2020 yılının dördüncü çeyreğinde yaklaşık 24 Milyon dakika olan Telekomünikasyon Dairesi'nin ses trafiği, 2021 yılının birinci çeyreğinde 29,84 Milyon dakika olarak gerçekleştiği ve bir önceki döneme göre yaklaşık olarak %24,3 oranında arttığı, geçen senenin aynı dönemi ile kıyaslandığında ise %8,9 oranında arttığı görülmektedir. Sabit trafik hacmindeki bu değişim dönemler itibarıyla Şekil AF'de verilmektedir.

Kaynak: BTHK

Telekomünikasyon Dairesinin Dönemlere Göre Toplam

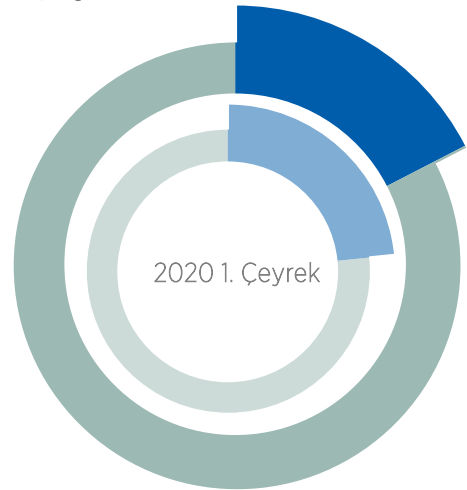
(Giden/Originating + Gelen/Terminating) Trafiği, Milyon Dakika



Şekil AF

2021 1. Çeyrek

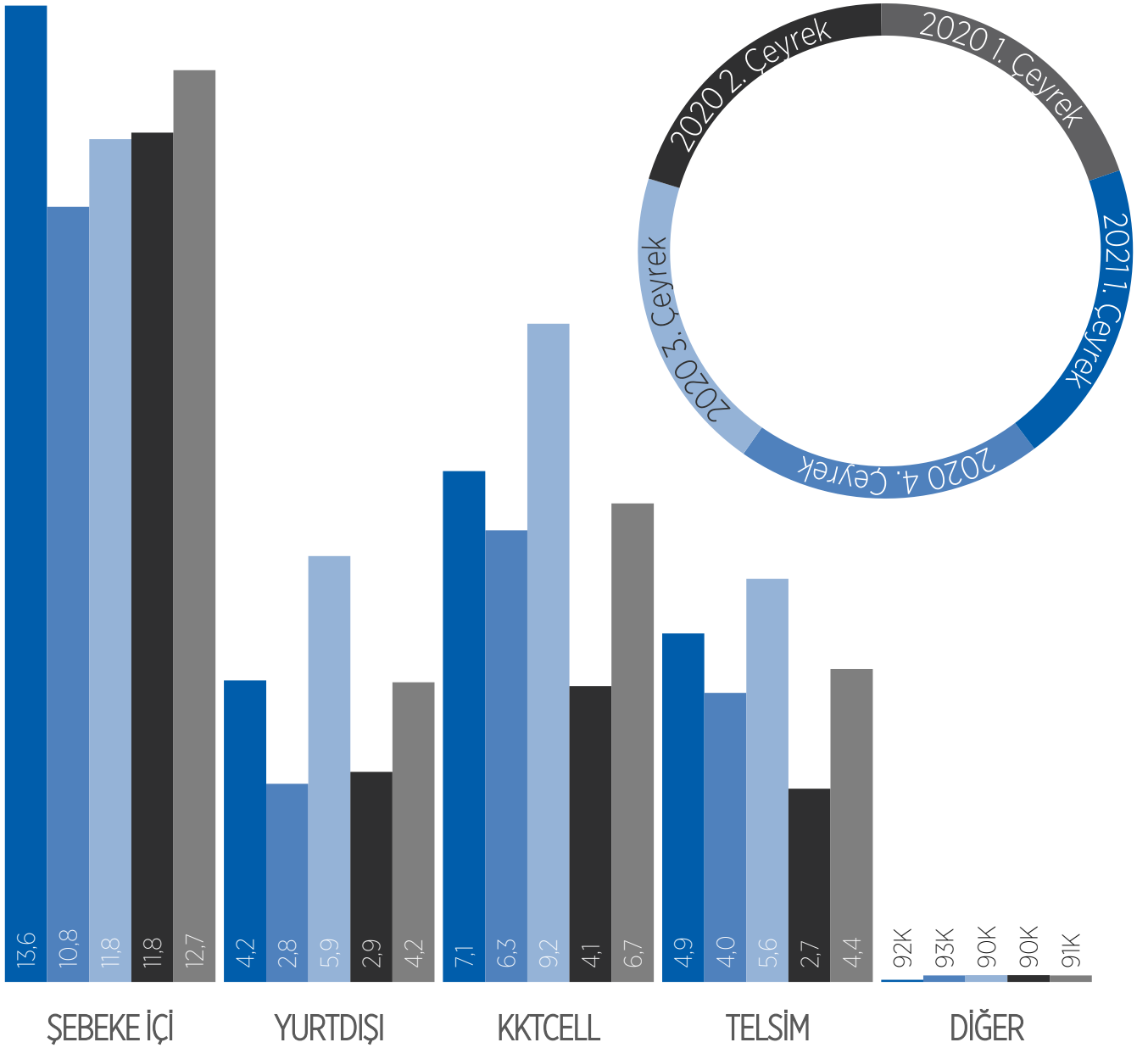
“2021 yılının birinci dönemine ait trafik bilgileri incelendiğinde toplam trafiğin %92’sini mobil, %8’ini ise sabit şebekede gerçekleştirdiği görülmektedir. Geçen yılın aynı döneminde toplam trafik dağılımı %91 mobil - %9 sabit olmuştur. ”



Çeyrek dönemler itibarı ile Telekomünikasyon Dairesinin şebekesinde gerçekleşen trafik dağılımının seyrinin gösterildiği aşağıdaki Şekil AG’de, 2020 yılının dördüncü döneminde %45 olan şebeke içi trafiğin toplam trafik içindeki payının 2021 yılı birinci çeyrek döneminde %45,6 olarak gerçekleştiği görülmektedir. Bununla birlikte 2020 yılının dördüncü çeyreğinde toplam trafiğin %43’ünü oluşturan mobile doğru trafik (K.K. Turkcell + Telsim) 2021 yılının birinci çeyreğinde %40 seviyesine gerilemiştir. Sabit şebekede üretilen ve alınan son 5 dönemdeki toplam trafik dağılımına aşağıda yer verilmektedir.

Kaynak: BTHK

Telekomünikasyon Dairesi’nin Trafik Dağılımı, Giden/Originating + Gelen/Terminating Milyon Dakika, (K=Bin)



Şekil AG

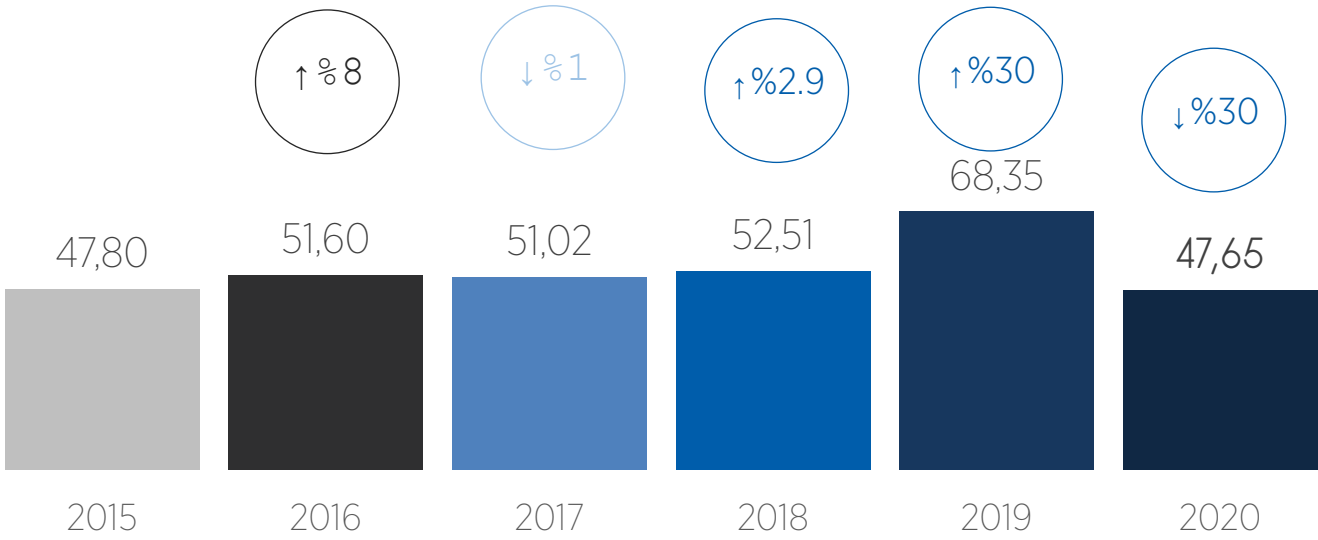
Sabit Pazarda Gelirler

Aşağıdaki şekilde (Şekil AĞ) 2012 yılından 2019 yılına kadar gerçekleşen sabit telekomünikasyon hizmetlerinden elde edilen net satış bilgilerine yıllık olarak yer verilmektedir. Sabit gelirler 2014 yılında bir önceki yıla göre %135 oranında artış göstererek 50,7 Milyon ₺'ye yükselmiştir. 2015 yılı sonunda sabit gelirler 47,8 Milyon ₺ olarak gerçekleşmiştir. 2016 yılı sonunda sabit gelirler 51,6 Milyon ₺'ye ulaşarak %8 oranında yükselmiştir. 2017 yılı sonunda sabit gelirler 51 Milyon ₺ olup %1 oranında gerilemiştir. 2018 yılı sonunda sabit gelirler 53 Milyon ₺ olup %3 oranında artmıştır. 2019 yılı sonunda sabit gelirler 68 Milyon ₺ olup %30 oranında artmıştır. Son olarak 2020 yılı sonunda sabit gelirler 48 Milyon ₺ olup %30 oranında azalmıştır.

Kaynak: BTHK

Yıllar İtibariyle Sabit Hizmetlerden Elde Edilen Gelir,

Milyon ₺²⁷



Şekil AĞ

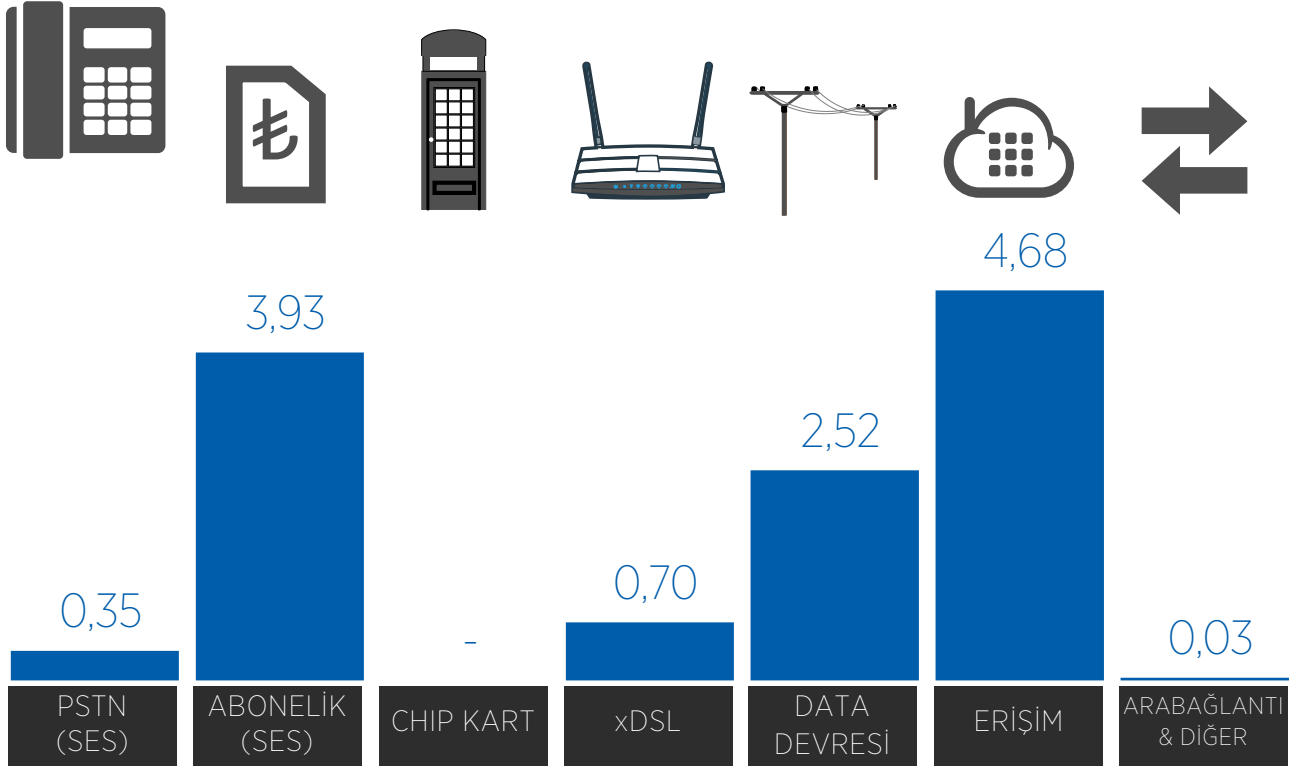
Çeyrek verilere bakıldığında, 2021 yılının birinci çeyreğinde Telekomünikasyon Dairesinin toplam gelirleri 13,227,912 ₺ olarak gerçekleşmiş, bir önceki döneme kıyasla (13,843,580 ₺ - 2020 4. Çeyrek) %4,5 oranında azalmıştır. Diğer sayfadaki Şekil AH'de sabit pazarda Telekomünikasyon Dairesi'nin son çeyrekteki net gelirlerinin dağılımına yer verilmektedir.

Aynı şekilde, Telekomünikasyon Dairesi'nin son iki çeyrekteki (2020 dördüncü çeyrek ve 2021 birinci çeyrek) gelir getiren farklı hizmetlerinin, toplam geliri üzerinde olan dağılımı yer almaktadır. Buna göre Telekomünikasyon Dairesi'nin Daire üzerinden yapılan yurtiçi ve uluslararası trafik taşıma, data abonelik, data devresi ve erişim gelirleri bir önceki döneme göre artış gösterirken, arabağlantı, altyapı ve parselasyon, PSTN abonelik, PSTN, chip kart ve rehberlik hizmet gelirlerinin azaldığı gözlemlenmektedir.

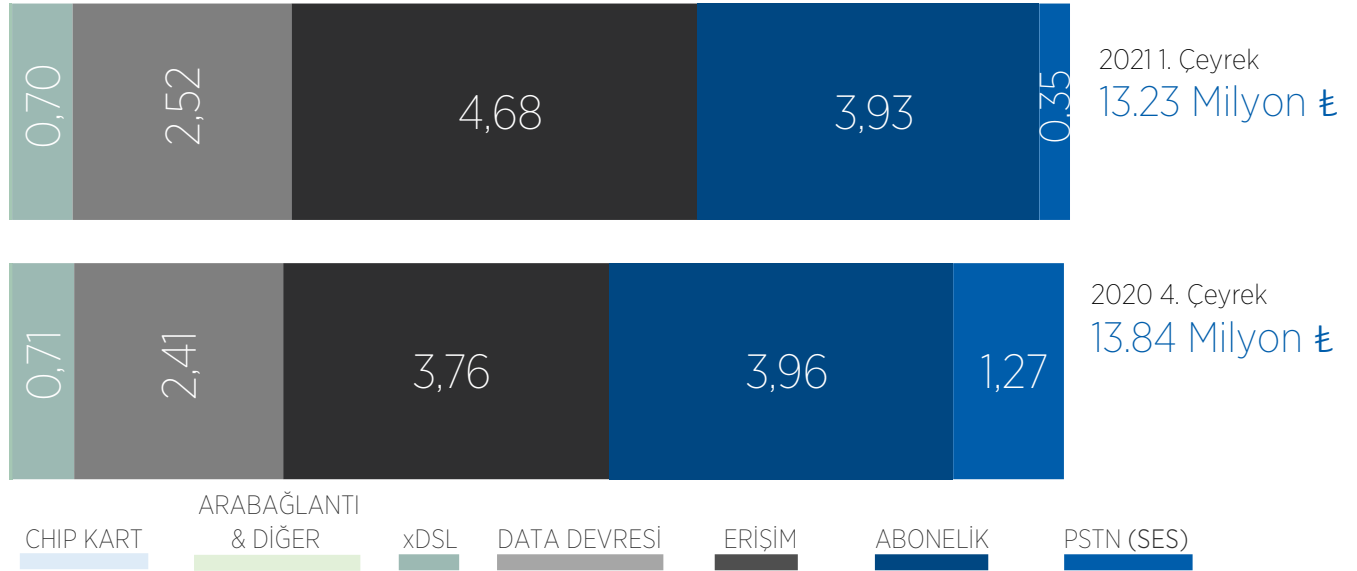
²⁷ Tarihsel verileri gösteren detay tablosu raporun son bölümünde bulunmaktadır.

Gelir Dağılımı,

2021 – 1. Çeyrek, Milyon ₺



2020 – 4. Çeyrek & 2021 - 1. Çeyrek



Şekil AH

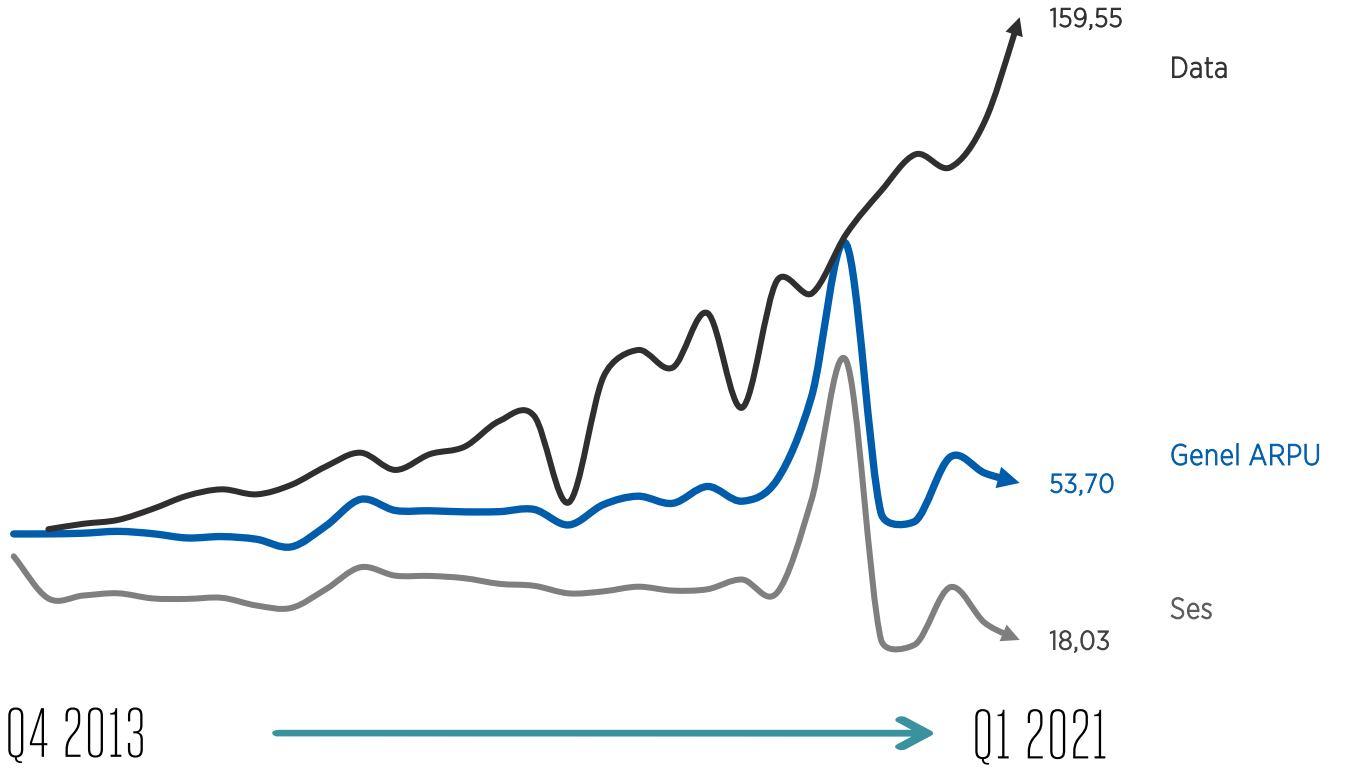
2020 dördüncü çeyrekte toplam gelirden %9,2 pay elde eden PSTN hizmetlerinin 2021 birinci çeyrekte toplam gelirlerde %2,7 pay oluşturmuştur. 2020 dördüncü çeyrekte toplam gelir içinde %29'luk bir paya sahip olan abonelik gelirlerinin, birinci çeyrekte toplam gelir içindeki payı %30 olmuştur. 2020 dördüncü çeyrekte data devresi gelirleri, toplam sabit gelirlerin %17'si iken; aynı hizmetin payı 2021 birinci çeyrekte %35 oranına yükselmiştir.

Abone Başına Aylık Gelir (ARPU)

Şekil A1'de Telekomünikasyon Dairesi'nin ses hizmetlerine ilişkin 2013 son çeyrekte ve 2021 yılı birinci çeyreğe kadar gerçekleşen aylık bazda ortalama ARPU (Average Revenue per User: Abone Başına Aylık Ortalama Gelir) değerlerine yer verilmektedir. 2021 yılı birinci çeyrek verilerine göre Telekomünikasyon Dairesi'nin abone başına aylık geliri 53,70 ₺²⁸ olarak gerçekleşmiştir. Ses ve Data ARPU rakamları incelendiğinde 2021 birinci çeyrekte Telekomünikasyon Dairesinin ses ARPU'sunun 18,03 ₺ ve Data ARPU'sunun ise 159,55 ₺ olduğu görülmektedir.²⁹

Kaynak: BTHK

SABİT ARPU, (₺/Ay)³⁰



Şekil A1



ARPU AVERAGE REVENUE PER USAGE
ARPU ABONE BAŞINA ORTALAMA GELİR

²⁸ ARPU Hesaplama Yöntemi: Toplam Gelir / Ortalama Kayıtlı Abone Sayısı

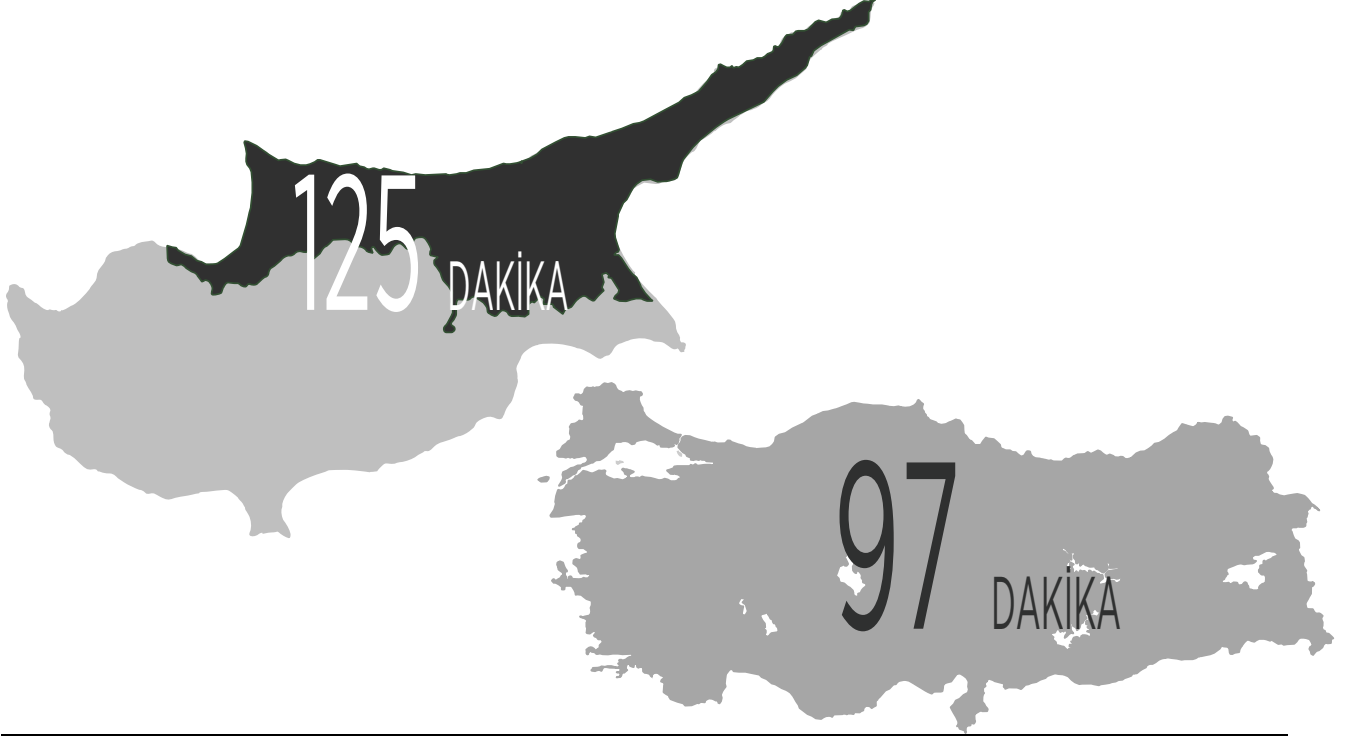
²⁹ Ses ARPU: Toplam Ses Geliri / Ortalama Aktif Ses Hattı Sayısı - Data ARPU: Toplam Data Geliri / Dönem Ortalama Data Abone Sayısı

³⁰ Tarihsel verileri gösteren detay tablosu raporun son bölümünde bulunmaktadır.

Aylık Kullanım Miktarı (MOU)

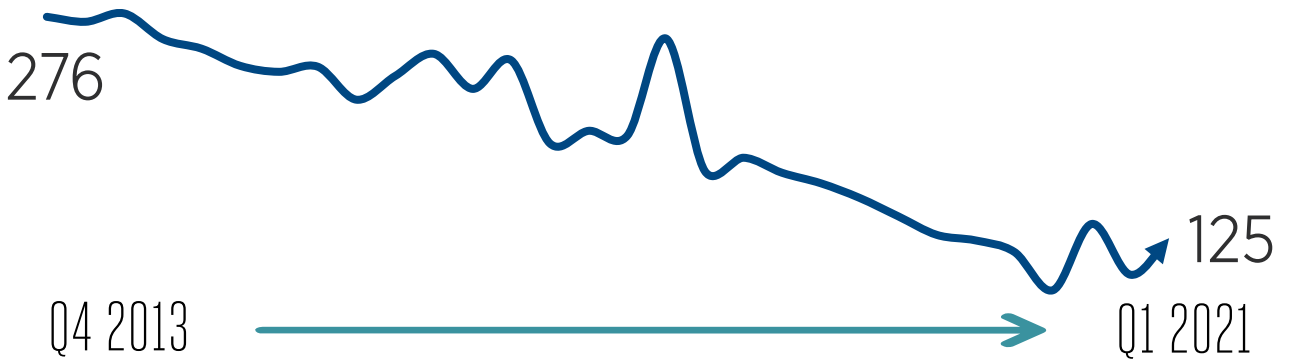
Şekil AJ'de 2013 yılı son çeyreği ve 2021 yılı birinci çeyreği itibarıyla sabit telefon abonelerine ait MoU (Minutes of Usage - Abone başına aylık ortalama kullanım miktarı) değerleri gösterilmektedir. 2021 yılı birinci üç aylık döneminde 125 dakika olarak gerçekleşen sabit MoU³¹, bir önceki döneme (100) göre %25 oranında yükselmiştir.

Kaynak: BTHK & BTK TÜRKİYE



Kaynak: BTHK

Sabit MOU, Dakika/Ay³²



Şekil AJ



MOU MINUTES OF USAGE

MOU ABONE BAŞINA AYLIK ORTALAMA KULLANIM

³¹ MOU Hesaplama Yöntemi: Toplam Dönem Trafiki/ Ortalama Kayıtlı Ses Hattı Sayısı

³² Tarihsel verileri gösteren detay tablosu raporun son bölümünde bulunmaktadır.

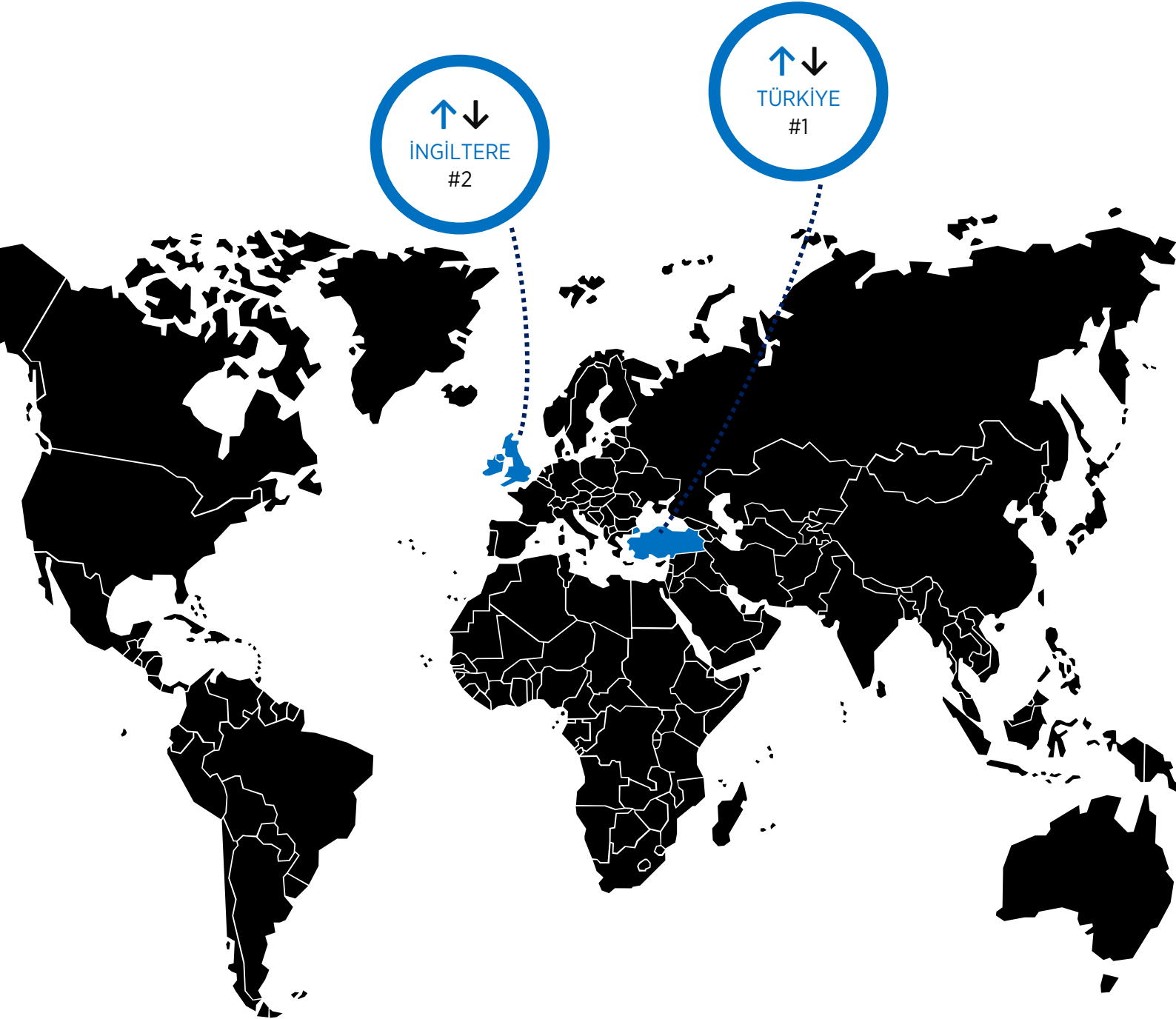
En Çok Trafik Gönderilen Ve Alınan Ülkeler

Aşağıdaki çizimde, 2021 yılı birinci çeyreğinde Telekomünikasyon Dairesi hatlarından en fazla trafik gönderilen ve alınan ilk iki ülkeye yer verilmektedir. Bu üç aylık dönemde en çok trafik gönderilen ülkeler Türkiye ve İngiltere olmuştur. Telekomünikasyon Dairesi hatlarına en fazla çağrı gönderen ülkelere bakıldığında ise ilk iki sırayı yine Türkiye ve İngiltere'nin aldığı görülmektedir.



↑ EN FAZLA TRAFİK GÖNDERİLEN ÜLKELER

↓ EN FAZLA TRAFİK ALINAN ÜLKELER



Kısa Numaralar

Şekil AK'de 2021 yılı birinci çeyreğinde Telekomünikasyon Dairesi hatlarından en fazla aranan (arama sayısına göre) 3 kısa numara görülmektedir. Buna göre, 2021 yılının birinci çeyreğinde en fazla aranan kısa numaralar, 192 (Bilinmeyen numaralar), 161 (Telekomünikasyon Dairesi Arıza) ve 163 (Telekomünikasyon Dairesi Borç Sorgulama) olmuştur.

Kaynak: BTHK

En Sık Aranan Kısa Numaralar,
2021 1. Çeyrek



Şekil AK

Sabit İnternet ve Genişbant Sektörü

2021 yılı birinci çeyreği itibarıyla sabit genişbant internet pazarında, Dünya ve Avrupa eğilimleri ile doğru orantılı olarak gerek haberleşme sağlayıcı bazında, gerekse artan kullanım miktarı bakımından artış olduğu gözlemlenmektedir. 2021'in birinci çeyreğinde gerçekleşen rakamlara bakılacak olunursa, ülkemizde 36 adet yetkilendirilmiş ve aktif olan internet servis sağlayıcısı (İSS) bulunmaktadır. Aşağıdaki şekilde (Şekil AL), haberleşme sağlayıcıların yıllar itibarı ile yetkilendirme kırılımına yer verilmektedir.

Kaynak: BTHK

Yıl Bazında Yetkilendirilen İnternet Servis Sağlayıcılar



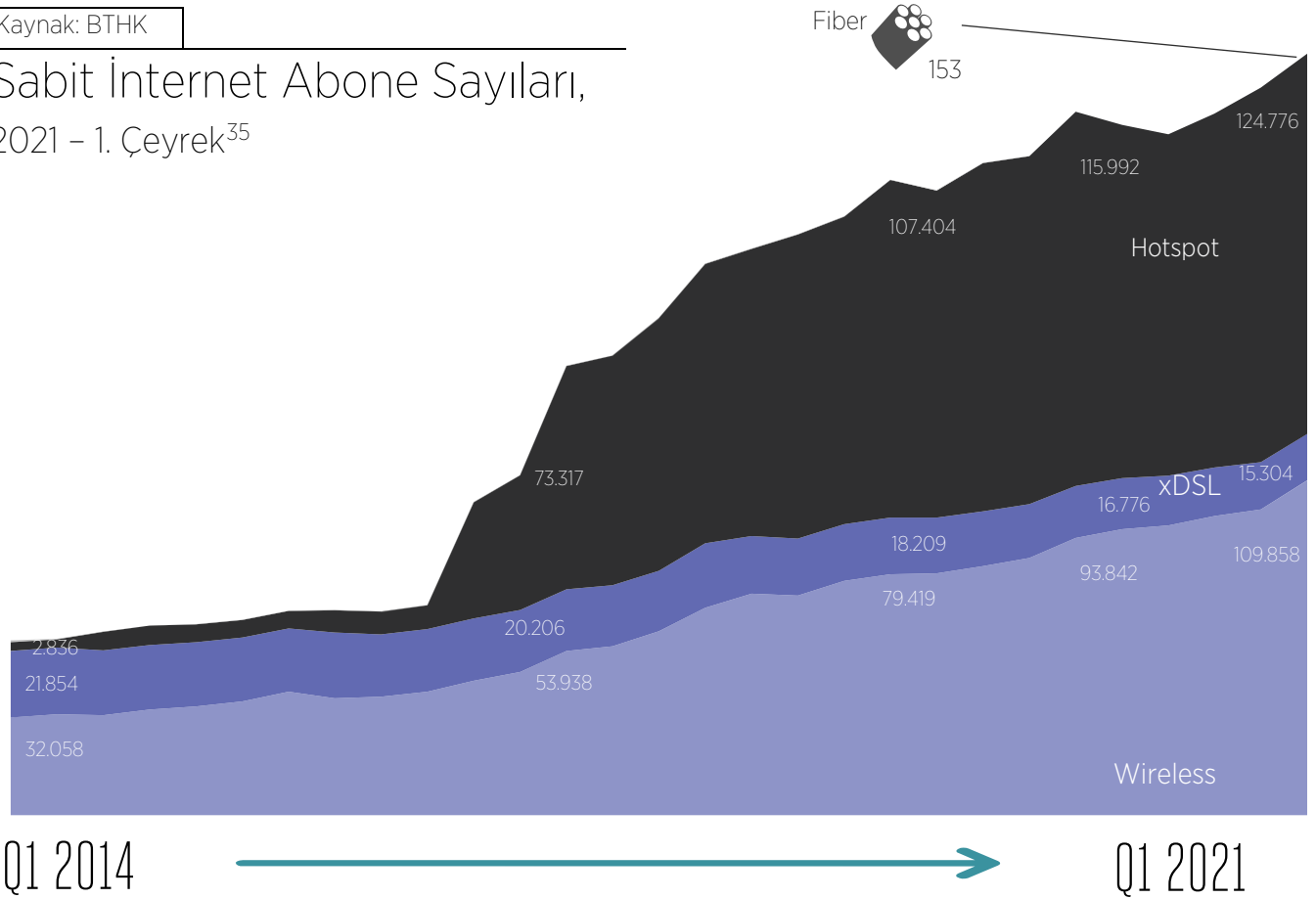
Şekil AL

Sabit İnternet Hizmet Türlerine Göre Dağılım

2021 yılı birinci çeyrek sonu itibarıyla ülkemizde 250,134^{33 34} sabit genişbant internet abonesi bulunmaktadır. Bir önceki dönem ile kıyaslanacak olursa, geçtiğimiz üç aylık dönemden günümüze dek sabit genişbant abone sayısında %4,3'lük bir artış (2020 - 4. Çeyrek'te 239,851 abone) meydana geldiği görülmektedir. Sabit İnternet ve genişbant abonelerinin, kullanmakta oldukları hizmet türüne göre dağılımlarını gösteren tablo aşağıda yer almaktadır. (Şekil AN)

Kaynak: BTHK

Sabit İnternet Abone Sayıları, 2021 - 1. Çeyrek³⁵



Şekil AN

TOPLAM ABONE:
250,134

Toplam abone rakamları içerisinde yer alan ve Lifecell Digital Ltd. tarafından bildirilen Hotspot abone sayısı (119,333), ilgili şirketin yan kuruluşu olan Kuzey Kıbrıs Turkcell mobil abonelerinin bir kısmına ek fayda olarak sunulmuş, dolayısı ile yalın hizmet olarak satın alınmamıştır. Bu yüzden, raporun ilerleyen kısımlarında, söz konusu haberleşme sağlayıcıya ait olan Hotspot abone rakamı, değerlendirmeye dâhil edilmeyecektir. Şekil AO'da ise 2021 yılı

birinci çeyrek itibarıyla sabit internet ve genişbant abonelerinin hizmet türüne göre dağılımları yer almaktadır. Buna göre, toplam sabit internet abonelerinin %96'lık oranı, hizmet türü olarak Wireless veya xDSL teknolojilerini kullanmaktadır. Detaylı bakılacak olursa, en fazla tercih edilen sabit bağlantı yöntemi, %84 ile Wireless olurken, ikinci sırada %11,7 ile xDSL gelmektedir. Abonelerin %4,2'si bağlantı yöntemi olarak Hotspot'u tercih ederken, Fiber kullanımı bu

³³ Toplam abone sayısı, internet servis sağlayıcılarından ve Telekomünikasyon Dairesi'nden değişik dönemlerde sunulan çoklu verilerden derlenerek tespit edilmiştir.

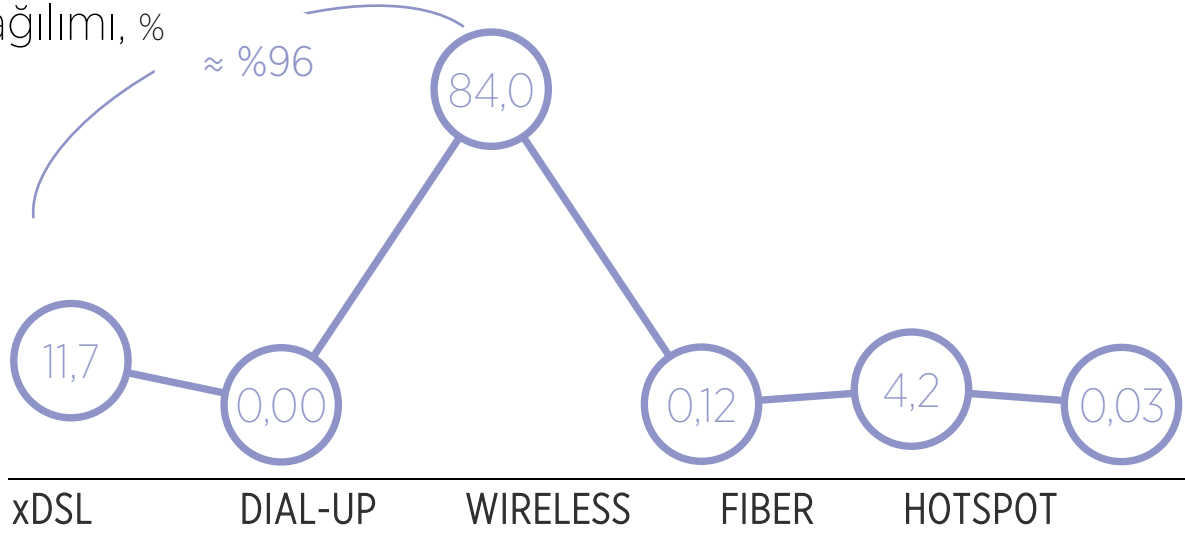
³⁴ Toplam abone sayısında, 2016 yılı 4. Çeyrek'te meydana gelen yüksek artış, Kuzey Kıbrıs Turkcell'in bu dönemde bildirdiği 34,238 Hotspot abonesinin yarattığı farktır.

³⁵ Tarihsel verileri gösteren detay tablosu raporun son bölümünde bulunmaktadır.

dönemde de sadece kurumsal müşteriler bazında sınırlı kalarak %0.1 ile en az yararlanılan genişbant hizmet türü olmuştur.

Kaynak: BTHK

Sabit İnternet Abonelerinin Hizmet Türüne Göre Dağılımı, %



Şekil AO

Şekil AP'de internet servis sağlayıcıların abone sayısı ve gelir bakımından pazar paylarına yer verilmektedir. Buna göre pazarda abone bakımından en büyük paya sahip ilk üç haberleşme sağlayıcı Netonline, Lifecell ve Broadmax olup, bunları diğer haberleşme izlemektedir. Elde edilen gelir paylarına bakılacak olursa ise, en büyük üç haberleşme sağlayıcı Lifecell, Vodafone ve Netonline olup bu üç haberleşme sağlayıcıyı diğer işletmeciler takip etmektedir.

Kaynak: BTHK

İnternet Servis Sağlayıcı Pazar Payları

Haberleşme Sağlayıcı	Abone (%)	Haberleşme Sağlayıcı	Gelir (%)
Netonline	23,4%	Lifecell	28,0%
Lifecell	16,2%	Vodafone	23,2%
Broadmax	9,2%	Netonline	22,8%
Vodafone	9,0%	Arinet	5,0%
Arinet	8,4%	Flytom	2,6%
Cypking	4,9%	Broadmax	2,5%
Diğer	29,0%	Diğer	15,9%
TOPLAM	100%	TOPLAM	100%

Şekil AP

Şekil AR'de İSS'lerin abone portföyü bireysel (özel kişilik)/kurumsal (tüzel kişilik) ayrımında incelenmektedir. Toplam abonelerin yaklaşık %90'ı bireysel, %10'u ise kurumsaldır.

Kaynak: BTHK

Abonelerin Bireysel-Kurumsal Bazda Ayrımı, %, 2021 - 1. Çeyrek



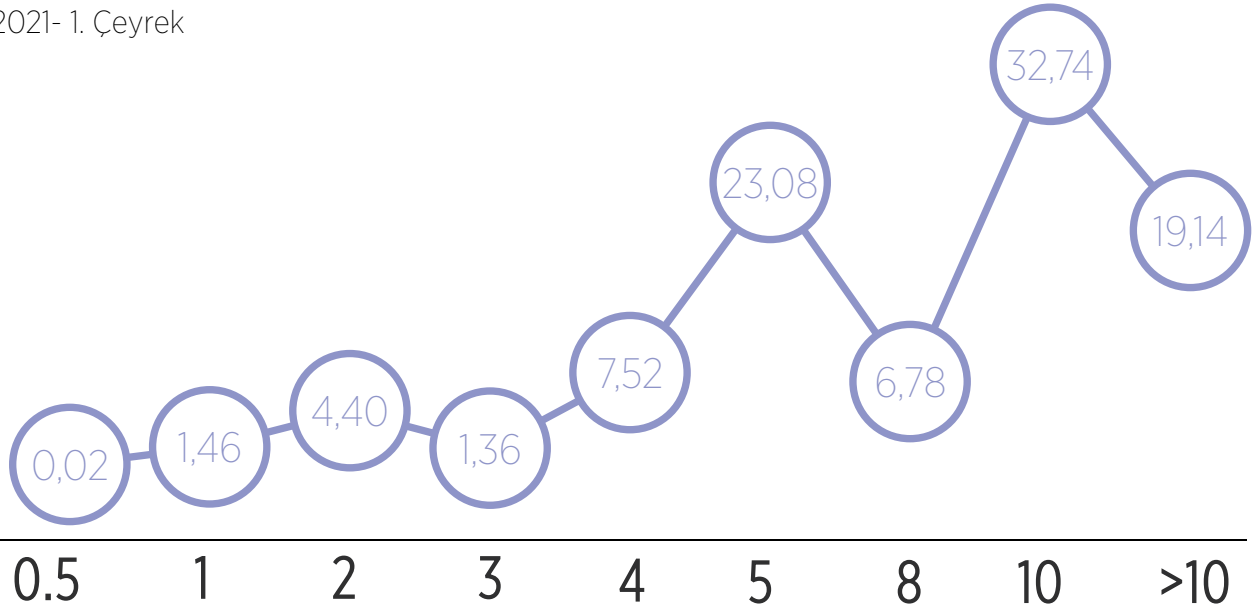
Şekil AR

Sabit İnternet Genişbant Bağlantı Hızları

Şekil AS'de sabit genişbant internet abonelerinin hızlara göre dağılımına yer verilmektedir. Buna göre 2021 yılı birinci çeyrekte ülkemizde sabit genişbant abonelerinin yaklaşık %32,7'si 10 Mbit/s hızı tercih ettikleri görülmektedir. Bunu, %23 ile 5 Mbit/s hızı tercih eden aboneler izlemektedir. 10 Mbit/s üzeri hızında bağlantıları tercih eden abonelerin oranı da yaklaşık %19,4 olup, 5 Mbit/s – 10 Mbit/s arası hız tercih eden abonelerin oranı yaklaşık %6,8'dir. Bu dönemde 4 Mbit/s ve altı hızları tercih edenlerin oranı %14,7 seviyesinde gerçekleşmiştir.

Kaynak: BTHK

Hızlara Göre Sabit Genişbant İnternet Abonelerinin Dağılımı, Mbit/s, 2021- 1. Çeyrek



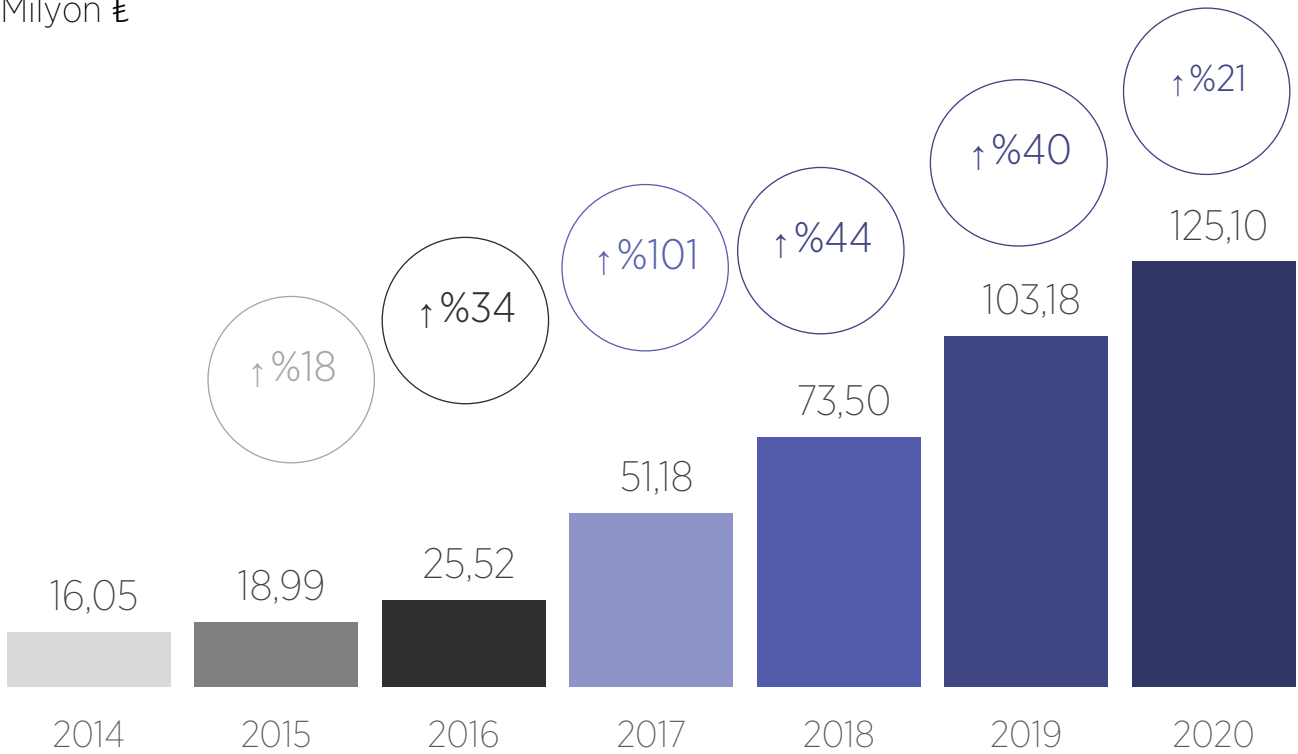
Şekil AS

Sabit Genişbant İnternet Pazarında Gelirler

Aşağıdaki şekilde (şekil AT) 2014 yılından 2020 yılına kadar gerçekleşen sabit internet ve genişbant hizmetlerinden elde edilen gelir bilgilerine yıllık olarak yer verilmektedir. İSS'lerin 2015 yılı gelirleri bir önceki yıla (16,048,930.52 ₺) göre %18 artarak 18,991,301.19 ₺ seviyesinde gerçekleşmiştir. 2016 yılı gelirleri bir önceki yıla göre %34 artarak 25,524,593 ₺ seviyesinde gerçekleşmiştir. 2017 yılı gelirleri bir önceki yıla göre %100 artarak 51,176,167 ₺ seviyesinde gerçekleşmiştir. 2018 yılı gelirleri bir önceki yıla göre %44 artarak 73,503,494 ₺ seviyesinde gerçekleşmiştir. 2019 yılı gelirleri bir önceki yıla göre %40 artarak 103,183,196 ₺ seviyesinde gerçekleşmiştir. Son olarak, 2020 yılı gelirleri bir önceki yıla göre %21 artarak 125,098,019 ₺ seviyesinde gerçekleşmiştir.

Kaynak: BTHK

Yıllar İtibarıyla Sabit İnternet Hizmetlerden Elde Edilen Gelir,
Milyon ₺

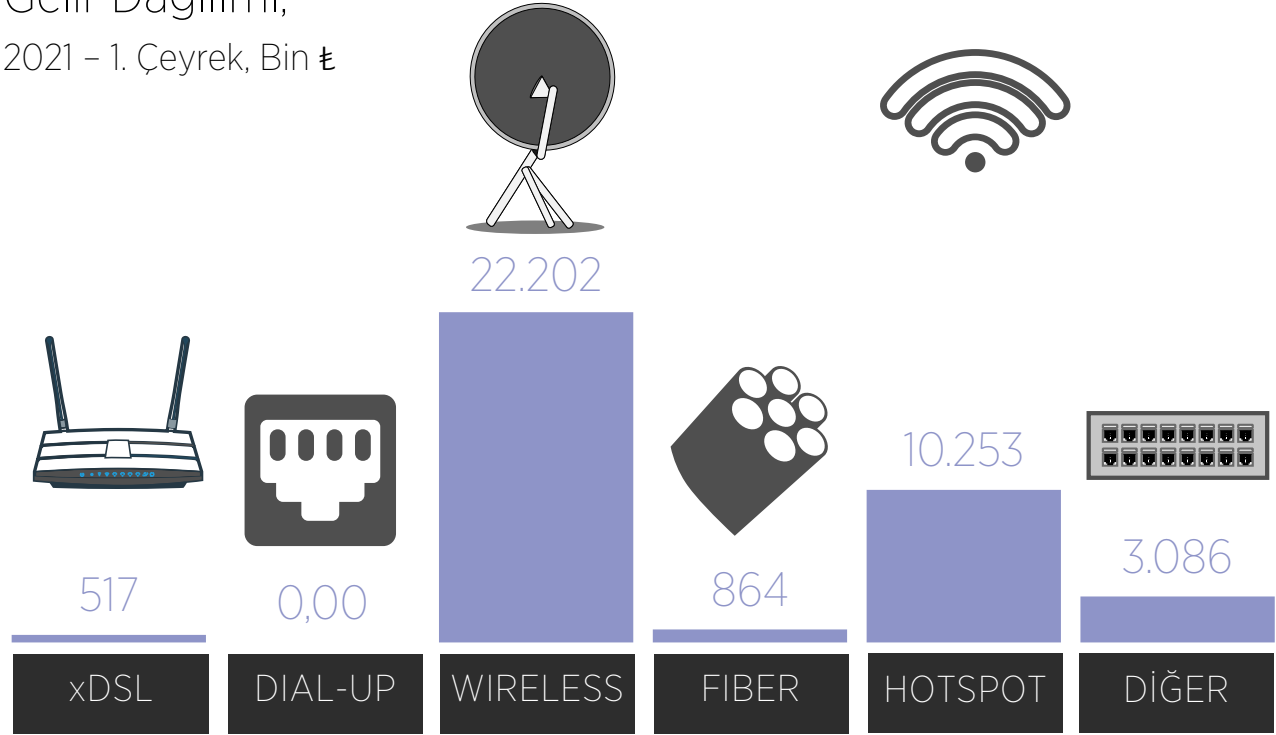


şekil AT

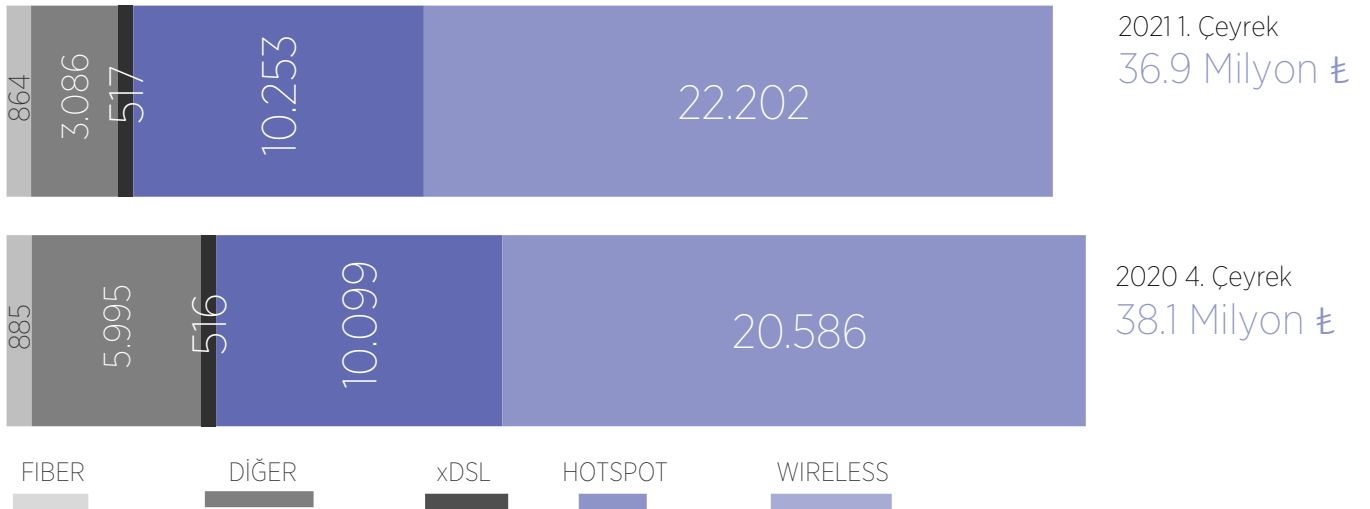
2021 yılı birinci çeyrekte internet servis sağılayıcılığına ilişkin toplam gelir yaklaşık 36.921.196 ₺ seviyesinde gerçekleşmiştir. 2021 yılı birinci üç aylık dönemi incelendiğinde, internet servis sağılayıcılarının dnemsal gelirinin bir önceki döneme kıyasla (38.081.537 ₺) %3 oranında azaldığı görülmektedir. Diğeri sayfadaki şekil AU'da sabit genişbant pazarında yer alan haberleşme sağılayıcıların son çeyrekteki net gelirlerinin dağılımına yer verilmektedir.

Aynı şekilde, internet servis sağılayıcıların son iki çeyrekteki (2020 dördüncü çeyrek ve 2021 birinci çeyrek) gelir getiren farklı hizmetlerinin, toplam geliri üzerinde olan dağılımı yer almaktadır. Buna göre xDSL, Hotspot ve Wireless gelirler bir önceki döneme göre yükselmiş, Fiber ve diğeri gelirler azalmıştır. Dial-up hizmetlerinden bu dönemde gelir elde edilmemiştir.

Gelir Dağılımı, 2021 – 1. Çeyrek, Bin ₺



2021 - 1. Çeyrek & 2020- 4. Çeyrek



Şekil AH

2020 dördüncü çeyrekte toplam gelirlerin %54'ünü oluşturan Wireless hizmetinin 2021 birinci çeyrekte toplam gelirlerdeki payı %60 olmuştur. 2020 dördüncü çeyrekte toplam gelir içinde %1.4'lük bir paya sahip olan xDSL gelirlerinin, 2021 birinci çeyrekte toplam gelir içindeki payı yeniden %1.4 olmuştur.

Abone Başına Aylık Gelir (ARPU)

Şekil AU'de İnternet Servis Sağlayıcıların sunduğu sabit genişbant internet hizmetlerine ilişkin 2014 yılı başından 2021 birinci çeyreğe kadar gerçekleşen aylık bazda ortalama ARPU (Average Revenue per User: Abone Başına Aylık Ortalama Gelir) değerlerine yer verilmektedir.

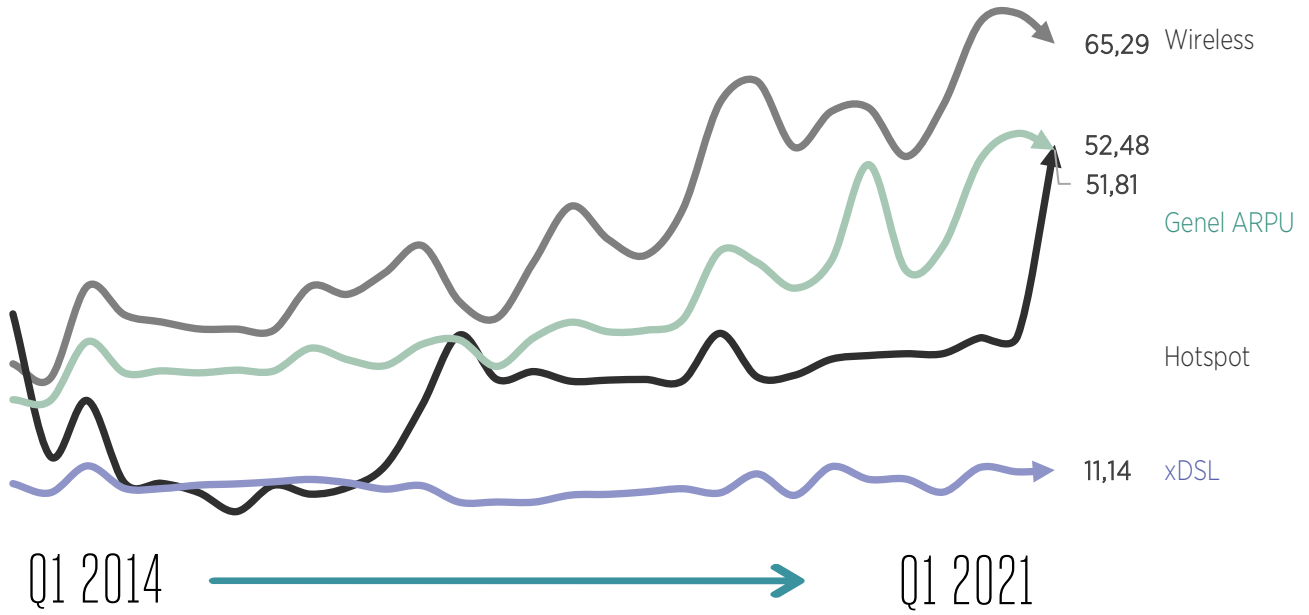
2021 yılı birinci çeyrek verilerine göre İSS'lerin abone başına aylık geliri 51,81 ₺³⁶ olarak gerçekleşmiştir.



2021 yılı birinci döneminde, internet servis sağlayıcılarının dönemsel ARPU oranı yaklaşık %3,9 düşüşle 51,81 ₺ olmuştur. 2020 dördüncü çeyrekte aynı rakam 53,90 ₺ idi.

Kaynak: BTHK

Sabit Genişbant İnternet'te ARPU, (₺/Ay)³⁷



Şekil AÜ

Değişik genişbant hizmet türlerine göre, sektörün ARPU rakamları incelendiğinde 2021 birinci çeyrekte ortalama Wireless ARPU'sunun 65,29 ₺, Hotspot ARPU'sunun 52,48 ₺ ve son olarak xDSL ARPU'sunun 11,14 ₺ olduğu görülmektedir.



ARPU AVERAGE REVENUE PER USAGE
ARPU ABONE BAŞINA ORTALAMA GELİR

³⁶ ARPU Hesaplama Yöntemi: Toplam Gelir / Kayıtlı Abone Sayısı Dönem Ortalaması

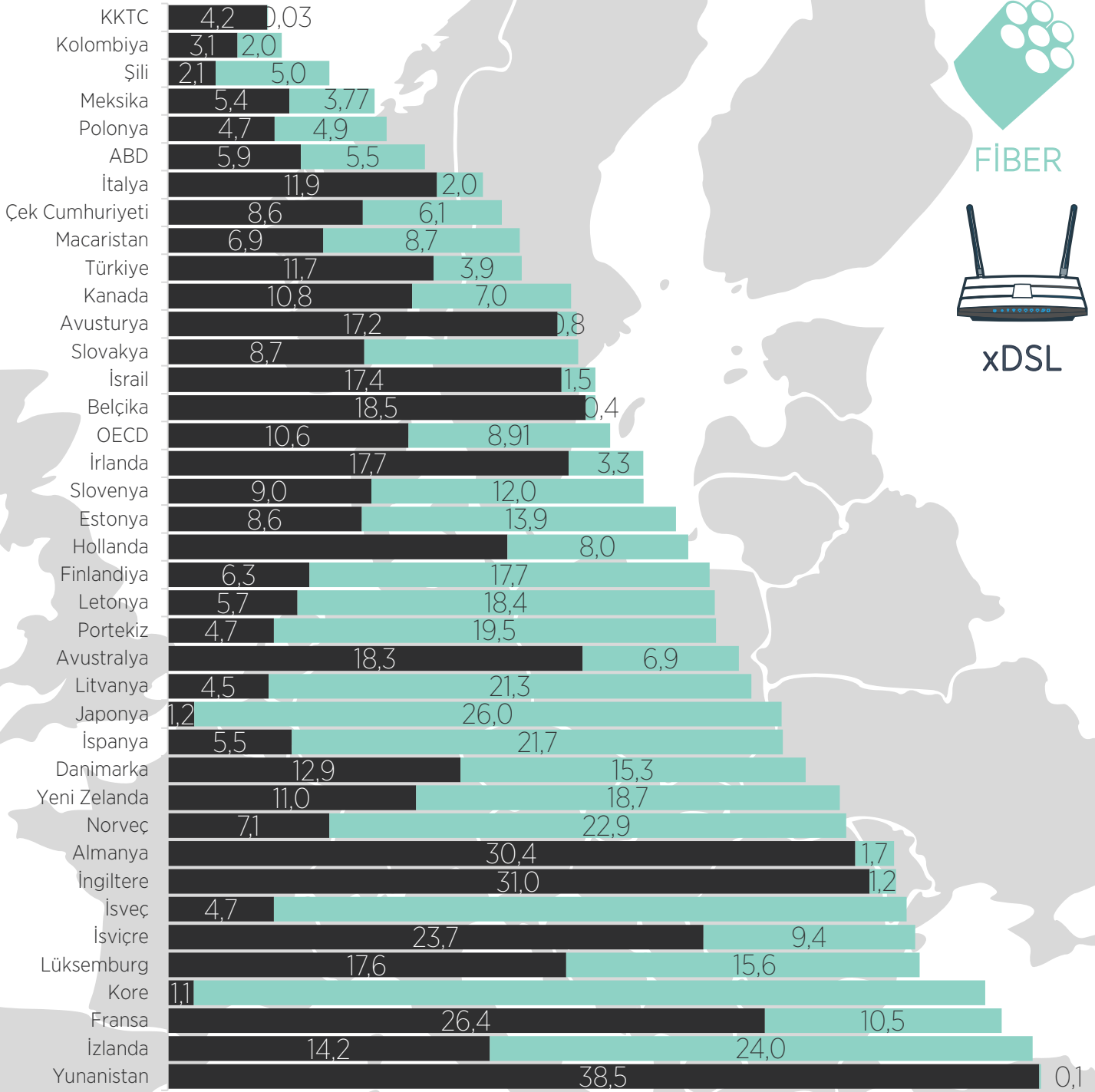
³⁷ Tarihsel verileri gösteren detay tablosu raporun son bölümünde bulunmaktadır.

Şekil AU'de ülkemiz ve OECD ülkelerinde sabit genişbant internet penetrasyon oranları temel bağlantı teknolojilerine göre verilmektedir. OECD ortalama penetrasyon oranları Aralık 2019 itibarıyla DSL için %10,6 ve Fiber için %8,9 seviyesinde gerçekleşmiştir. Ülkemizde ise Mart 2021 itibarıyla sabit genişbant internet penetrasyon oranlarının DSL için %4,2 ve Fiber için %0,03 seviyesinde olduğu görülmektedir.³⁸

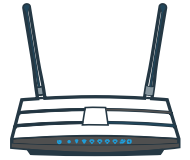
Kaynak: OECD Genişbant Portalı

OECD Ülkelerinde Sabit Genişbant İnternet Penetrasyon Oranları,

%



FİBER



xDSL

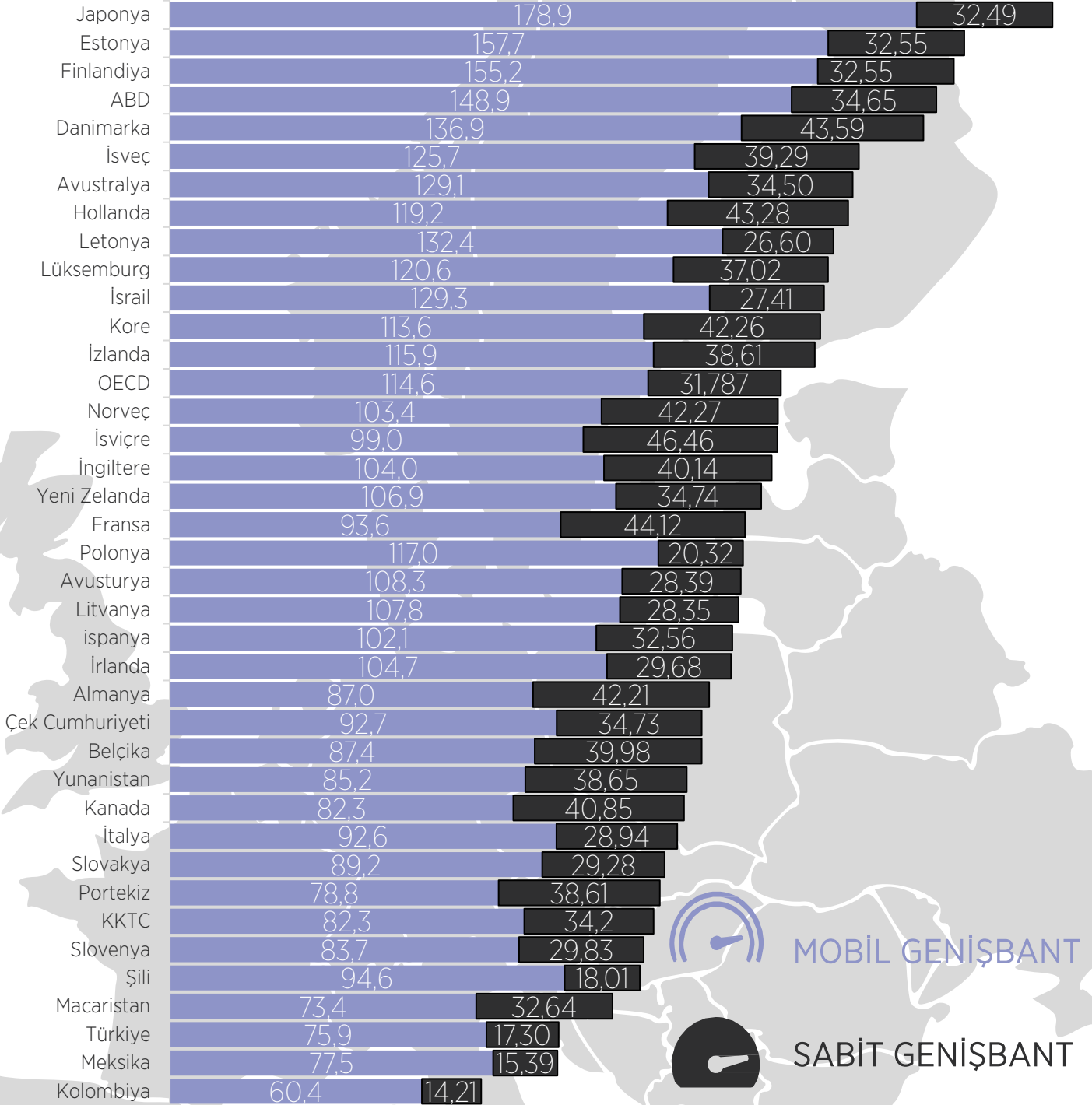
Şekil AU

³⁸ OECD ülkelerinin verileri Aralık 2019, KKTC verileri ise Mart 2021 tarihli.

Şekil AÜ'de OECD ülkeleri ve ülkemizde nüfusa göre sabit ve mobil genişbant penetrasyon oranlarına yer verilmektedir. Ülkemizde nüfusa göre sabit genişbant penetrasyon oranı %34.2 iken OECD ülkeleri penetrasyon ortalaması %31.7'dir. Mobil genişbant penetrasyon oranı ülkemizde %82.3 iken OECD ortalaması %114.6'dır.³⁹

Kaynak: OECD Genişbant Portalı

OECD Ülkelerinde Sabit-Mobil Genişbant İnternet Yaygınlığı, %



Şekil AÜ

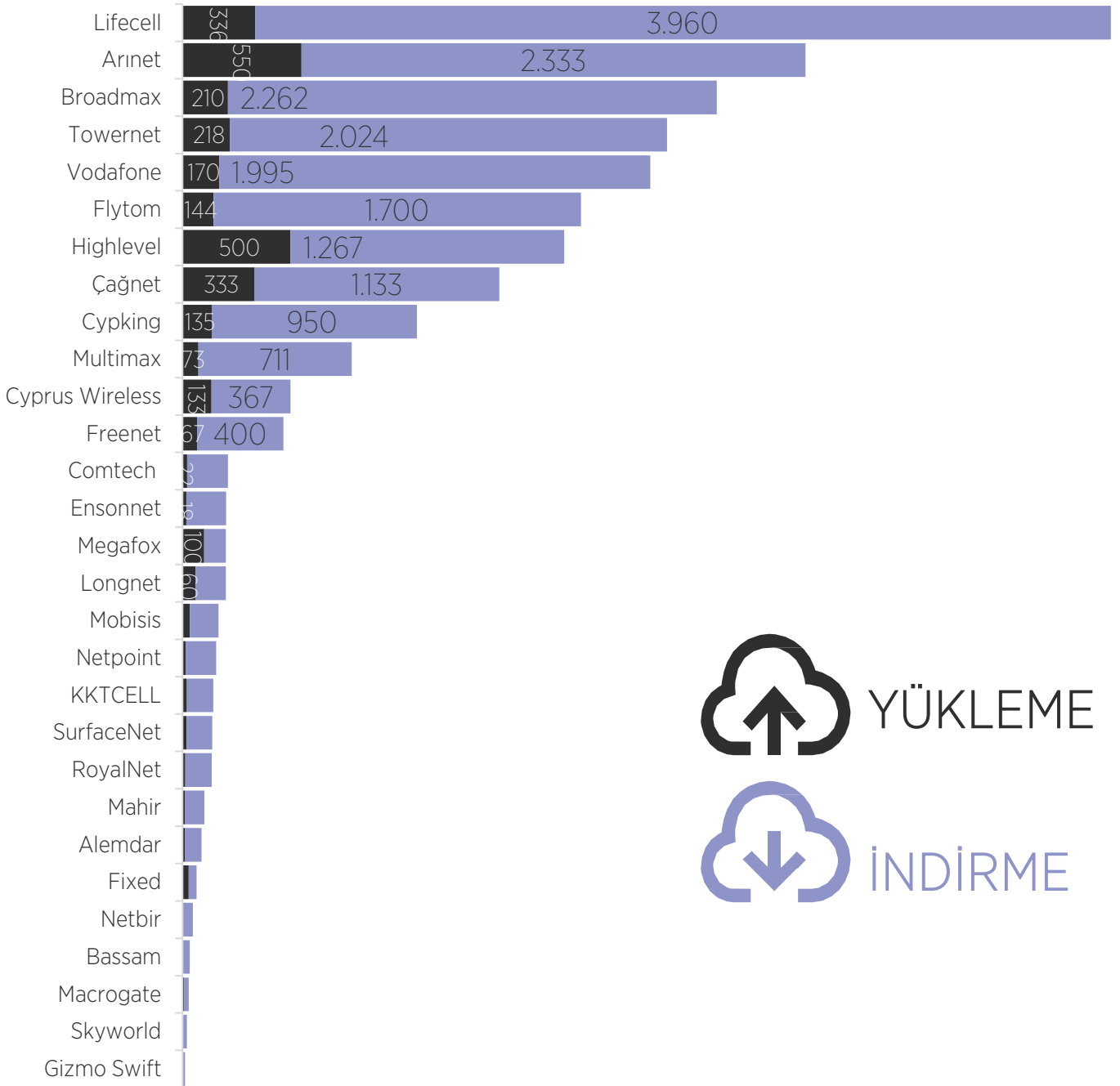
³⁹ OECD ülkelerinin verileri Aralık 2019, KKTC verileri ise Mart 2021 tarihli.

2021 yılı birinci çeyreğinde toplam sabit genişbant internet kullanım (indirme ve yükleme) miktarı dönemsel olarak yaklaşık 71,749 TB olarak gerçekleşmiştir. Bu kullanımın yaklaşık %86,5'i (62,041 TB) veri indirme, %13,5'i veri yükleme (9,708 TB) şeklinde gerçekleşmiştir. Son bir yılda gerçekleşen toplam indirme ve yükleme miktarı ise yaklaşık olarak 222,443 TB (217 Petabyte) olarak hesaplanmıştır.

Buna göre, abone başına düşen indirme 84,66 GB/ay ve yükleme ise 13,25 GB/ay olarak hesaplanmaktadır. Alttaki şekilde (Şekil AV), farklı İSS'lerin aylık toplam indirme ve yükleme hacimleri gösterilmektedir.

Kaynak: BTHK

İSS Bazında Sabit Genişbant İnternet Kullanımı, (TB/Ay)⁴⁰



Şekil AV

⁴⁰ 2021 1. Çeyrekte veri indirme/yükleme bildirimde bulunan İSS'ler dâhil edilmiştir.

Çağrı Taşıma Sektörü

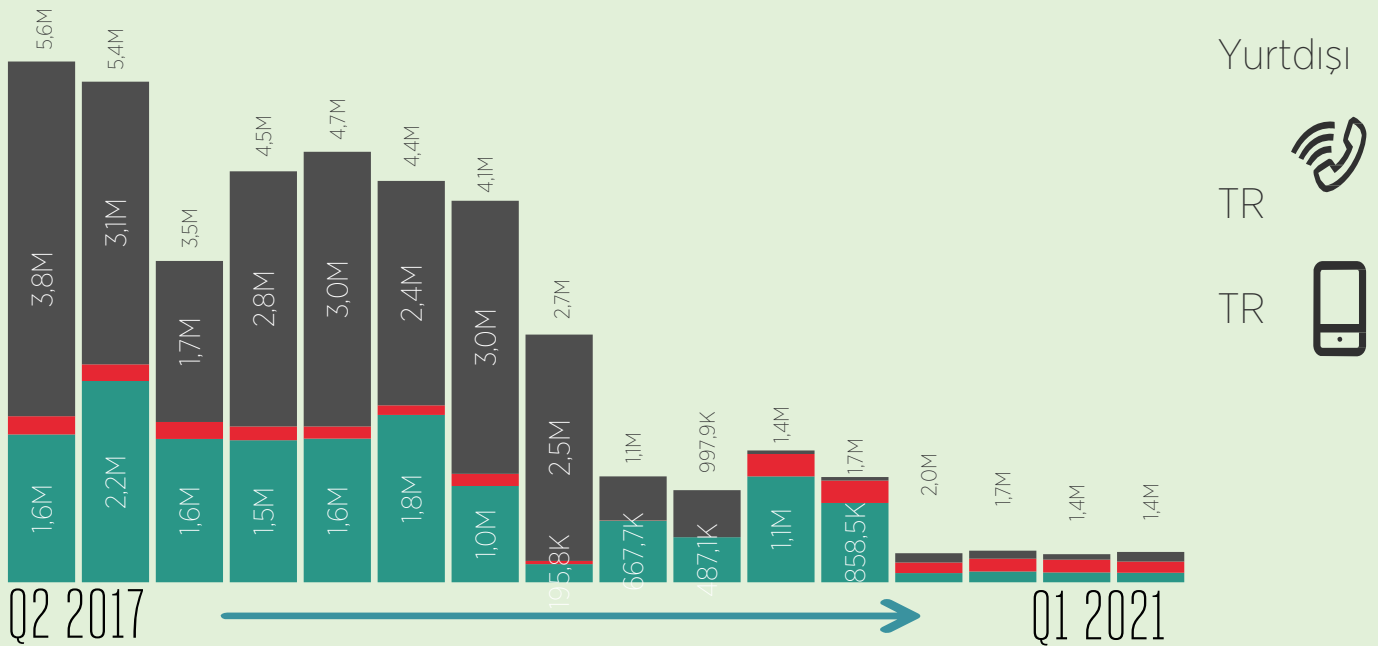
2021 yılı birinci çeyreği itibarıyla çağrı taşıma hizmeti sunmak amacı ile Kurum tarafından yetkilendirilmiş 5 elektronik haberleşme sağlayıcı bulunmaktadır. Kurum, 2014 yılının ilk çeyreğine dair verilerden başlayarak, 2021'in birinci çeyreğine kadar gerçekleşen çağrı taşıma miktarını kayıt altına almıştır.

Sabit şebekede çağrı taşıma hizmetine genel olarak bakıldığında, 2015 yılında bir önceki yıla kıyasla %4.2 artarak 29,566,838 (29.6 milyon) dakika, 2016 yılında bir önceki yıla kıyasla %20 azalarak 23,620,934 (23.62 milyon) dakika olmuştur. Çağrı taşıma hizmeti 2017 yılı verilerine bakıldığında ise toplam transit trafik miktarının 19,245,830 (19.2 milyon) dakika olarak gerçekleştiği, bir önceki yıla göre %18.5 azalma gerçekleştiği görülmektedir. 2018 yılında toplam transit trafik miktarının 17,608,479 dakika olarak gerçekleştiği, bir önceki yıla göre %8.5 azalma gerçekleştiği görülmektedir. 2019 yılı toplam transit dakika miktarı 6,734,276⁴¹ dakika olarak gerçekleşmiştir. Son olarak, 2020 yılı toplam transit dakika miktarı 6,831,813 dakika olarak gerçekleşmiştir. Alttaki şekilde (Şekil AY), haberleşme sağlayıcıların günümüze dek gerçekleşen trafik taşıma verilerine yer verilmektedir.

Kaynak: BTHK

Yurtdışından Taşınan Trafik (Geliş Yönüne Göre), Dakika

K=Bin & M=Milyon



Şekil AY

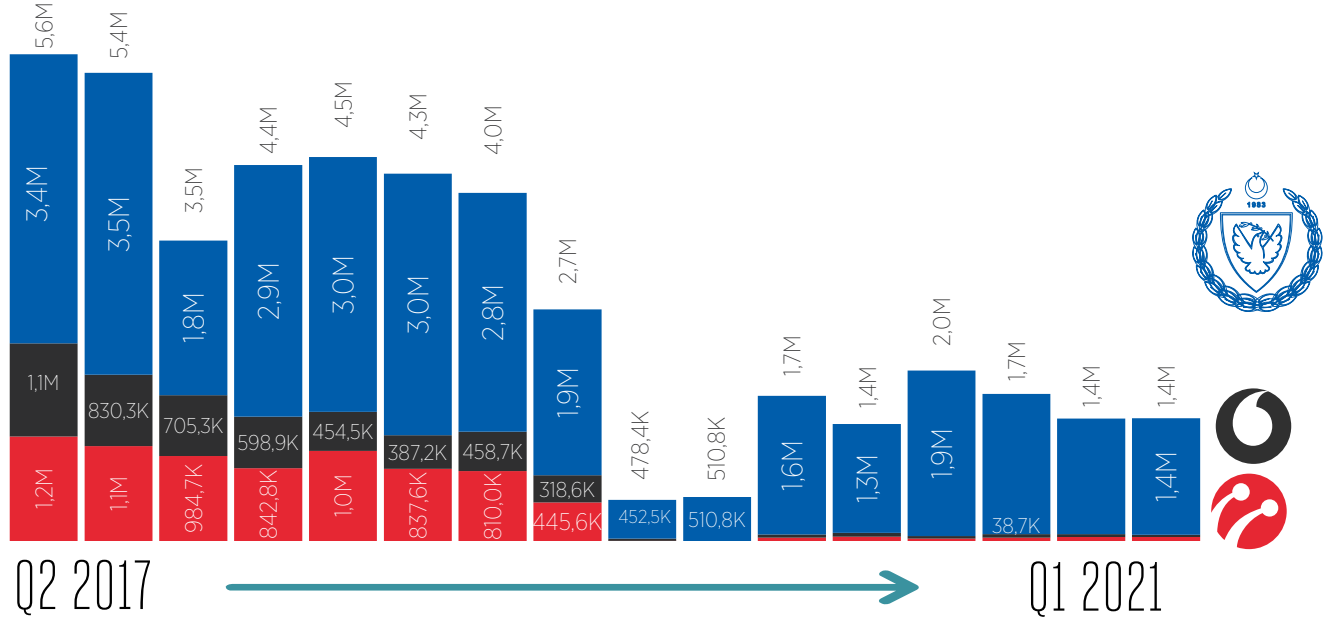
⁴¹ 2019 2. - 4. Döneminde KKTC Telekomünikasyon Dairesi faturalama yapamadığından ötürü bazı işletmeciler veri verememiştir.

Altındaki diğer şekilde ise (Şekil AZ), aynı dakika trafiği, taşınan dakikaların sonlandırıldığı haberleşme sağlayıcıya göre belirtilmektedir.

Kaynak: BTHK

Yurtdışından Taşınan Trafik (Sonlanışa Göre), Dakika

K=Bin & M=Milyon



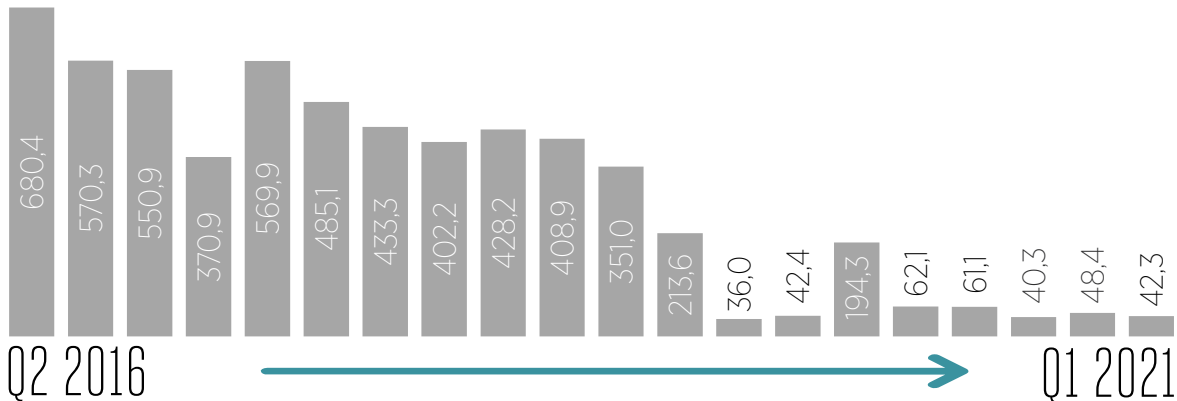
Şekil AZ

Çağrı Taşıma Pazarında Gelirler

Aşağıdaki şekilde (Şekil BA) 2016 birinci çeyreğinden günümüze kadar gerçekleşen çağrı taşıma hizmetlerinden elde edilen gelir bilgilerine çeyrek dönemler bazında yer verilmektedir. Çağrı taşıma gelirleri, 2016 yılında 2.51 Milyon ₺ olmuştur. Haberleşme sağlayıcıların 2017 yılı gelirleri bir önceki döneme göre %25 azalarak 1.86 Milyon ₺ seviyesine gerilemiştir. 2018 toplam geliri 1.59 Milyon ₺ olmuştur. 2019 yılı gelirleri bir önceki döneme göre %69 azalarak 486 bin ₺ gelir elde edilmiştir. 2020 yılı gelirleri bir önceki döneme göre %56 azalarak 211 bin ₺ gelir elde edilmiştir.

Kaynak: BTHK

Çağrı Taşıma Hizmetinden Elde Edilen Gelir, Bin ₺



Şekil AZ

Detaylı Tablolar

Kaynak: BTHK

Mobil Abone Kayıp Oranları (Churn Rate), %

	2016-4	2017-1	2017-2	2017-3	2017-4	2018-1	2018-2	2018-3	2018-4	2019-1	2019-2	2019-3	2019-4	2020-1	2020-2	2020-3	2020-4	2021-1
K.K. Turkcell																		
Ön Ödemeli	%20,8	%19,1	%19,4	%18,5	%17,6	%18,4	%19,2	%17,6	%23,2	%23,7	%33	%30	%27,8	%24,1	%14,9	%28,1	%19,2	%27,4
Faturalı	%2,3	%1,8	%1,8	%2	%1,4	%1,7	%1,9	%1,8	%1,9	%1,5	%1,7	%2,3	%1,5	%1,4	%1,7	%1,9	%2	%1,8
TELSİM																		
Ön Ödemeli	%35,9	%22,1	%23,4	%23,1	%19,1	%20	%21,2	%22	%20,1	%21,6	%22,8	%20,6	%21,3	%23,8	%25,2	%25,8	%21,6	%19,7
Faturalı	%2,5	%2,6	%2,7	%3	%2,2	%2,3	%2,3	%2,9	%2,2	%2,3	%2	%2,7	%1,8	%1,3	%2,9	%2,4	%1,9	%1,6

Tablo 3

Kaynak: BTHK

Mobil ARPU, (₺/Ay)

	2017-1	2017-2	2017-3	2017-4	2018-1	2018-2	2018-3	2018-4	2019-1	2019-2	2019-3	2019-4	2020-1	2020-2	2020-3	2020-4	2021-1
K.K. Turkcell																	
GENEL ARPU	23,55	25,17	24,96	25,32	24,09	26,08	24,95	23,80	25,38	26,98	30,47	37,50	29,36	28,29	31,05	31,72	31,24
Ön Ödemeli	21,96	23,59	21,31	25,35	24,80	25,38	19,94	21,40	20,85	25,25	30,83	38,12	29,59	30,80	33,07	36,37	34,10
Faturalı	27,31	30,49	32,29	29,07	32,26	32,74	36,61	33,20	34,53	39,09	43,39	47,45	44,70	41,68	50,88	47,18	44,87
Ses	18,28	19,11	17,60	18,77	17,98	18,13	15,45	16,05	15,98	18,17	19,77	23,30	20,35	21,05	23,61	23,74	23,26
Data	14,57	14,82	13,99	14,87	14,42	15,15	14,98	12,80	16,11	15,80	19,78	23,45	20,04	20,92	21,27	22,93	23,28
TELSİM																	
GENEL ARPU	27,61	29,45	30,13	31,03	29,84	30,60	34,18	31,49	31,90	37,53	38,65	44,95	44,29	34,70	38,35	38,00	37,64
Ön Ödemeli	21,15	22,18	20,37	26,24	25,63	25,72	24,33	28,39	23,88	24,60	24,64	25,77	26,15	27,12	31,56	32,54	34,57
Faturalı	29,97	31,62	32,57	31,32	30,76	30,24	31,14	29,65	31,56	32,62	34,96	34,91	34,68	36,77	38,41	38,15	38,39
Ses	21,56	22,21	23,20	24,27	23,76	23,00	23,85	33,31	33,64	35,90	37,95	39,81	40,40	42,38	48,47	47,10	48,79
Data	18,32	20,26	19,14	20,27	19,73	20,33	19,60	10,92	11,02	10,94	10,85	11,51	11,84	12,46	13,82	15,06	14,72

Tablo 4

Kaynak: BTHK

Mobil ARPM, (₺/Ay)

	2017-2	2017-3	2017-4	2018-1	2018-2	2018-3	2018-4	2019-1	2019-2	2019-3	2019-4	2020-1	2020-2	2020-3	2020-4	2021-1
K.K. Turkcell																
GENEL ARPM	0.08	0.08	0.07	0.07	0.07	0.07	0.07	0.07	0.08	0.09	0.09	0.08	0.09	0.09	0.09	0.09
Ön Ödemeli	0.07	0.07	0.07	0.07	0.07	0.07	0.07	0.08	0.09	0.09	0.10	0.10	0.10	0.11	0.12	0.11
Faturalı	0.08	0.09	0.09	0.07	0.07	0.07	0.07	0.07	0.07	0.08	0.09	0.09	0.08	0.09	0.09	0.09
TELSİM																
GENEL ARPM	0.09	0.10	0.10	0.11	0.10	0.11	0.14	0.15	0.16	0.17	0.17	0.17	0.18	0.18	0.17	0.19
Ön Ödemeli	0.06	0.07	0.07	0.09	0.08	0.10	0.13	0.13	0.12	0.16	0.13	0.12	0.12	0.15	0.12	0.12
Faturalı	0.11	0.12	0.12	0.12	0.11	0.12	0.15	0.16	0.17	0.18	0.18	0.19	0.19	0.18	0.18	0.20

Tablo 5

Kaynak: BTHK

Mobil Haberleşme Sağlayıcı Bazında MoU Değerleri, Dk./Ay

	2017-2	2017-3	2017-4	2018-1	2018-2	2018-3	2018-4	2019-1	2019-2	2019-3	2019-4	2020-1	2020-2	2020-3	2020-4	2021-1
K.K. Turkcell																
GENEL MoU	246	239	258	252	254	225	242	226	243	233	254	254	253	267	280	256
Ön Ödemeli	207	189	218	218	198	167	163	157	171	160	151	155	160	188	179	164
Faturalı	292	289	295	303	302	338	329	329	332	335	290	291	316	294	324	307
TELSİM																
GENEL MoU	222	225	238	222	236	220	238	228	231	227	239	232	251	272	276	271
Ön Ödemeli	166	163	194	162	164	136	165	147	144	117	133	132	139	154	160	164
Faturalı	309	307	320	310	326	315	324	302	318	314	319	305	316	344	340	326

Tablo 6

Mobil Baz İstasyon Sayıları

	2017-1	2017-2	2017-3	2017-4	2018-1	2018-2	2018-3	2018-4	2019-1	2019-2	2019-3	2019-4	2020-1	2020-2	2020-3	2020-4	2021-1
K.K. Turkcell																	
Lefkoşa	96	99	99	99	102	102	107	109	112	112	115	114	116	116	117	118	119
Gazi Mağusa	72	71	72	72	72	72	72	72	72	72	73	73	74	74	74	74	74
Girne	103	107	107	110	110	110	113	119	121	121	123	123	123	125	126	128	128
Güzelyurt	26	26	26	26	26	26	27	27	27	27	27	28	28	28	28	28	28
İskele	36	36	36	38	38	38	38	39	39	39	39	39	39	41	41	41	40
TELSİM																	
Lefkoşa	98	98	98	100	101	101	101	102	104	104	107	110	111	113	113	115	117
Gazi Mağusa	50	50	43	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	52
Girne	94	94	67	97	97	98	99	101	102	101	102	104	107	107	109	109	113
Güzelyurt	28	28	21	28	28	29	30	30	30	30	30	30	30	30	31	31	31
İskele	34	34	32	34	35	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	38	38

Tablo 7

Kaynak: BTHK

Sabit Haberleşme Gelirleri, ₺

	2018-1	2018-2	2018-3	2018-4	2019-1	2019-2	2019-3	2019-4	2020-1	2020-2	2020-3	2020-4	2021-1
PSTN Gelirleri (Ses)	4.192.277	3.908.217	3.660.454	3.721.197	3.663.435	4.834.531	5.571.551	14.714.697	365.137	228.591	3.256.918	1.274.297	354.964
Abonelik Gelirleri (Ses)	3.606.771	3.611.695	3.624.645	3.625.263	3.610.088	3.921.725	4.094.285	4.066.892	4.031.851	4.361.649	3.992.332	3.962.082	3.934.242
GSM Arabaçlantı Gelirleri	20.283	21.408	20.780	22.333	17.331	20.360	24.224	34.922	20.288	30.826	36.207	36.279	33.606
Trafik Taşıma		47.167	49.687	19.896	46.743	37.568	81.222	45.995	31.860	66.369	84.886	136.863	220.322
Chip Kart Gelirleri	16.431	15.084	13.777	31.604	8.322	9.110	3.741	1.470	323	-	747		-
Rehberlik Hizmetleri Gelirleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Altyapı ve Parselasyon Gelirleri	663.620	450.395	504.732	686.295	584.971	879.359	671.857	1.027.251	806.706	253.907	981.456	1.549.256	753.279
Diğer Gelirler	3.800	5.400	3.050	21.150	1.500	2.250	500	1.000	250	-	2.000	1.750	
xDSL Abone	860.745	852.180	851.115	843.540	829.695	821.190	806.190	778.245	764.790	748.365	725.415	709.605	696.870
Data Devresi (Özel Devreler)	1.276.396	1.373.986	1.351.305	1.468.353	1.646.195	1.685.374	1.720.829	2.014.861	2.128.694	2.120.154	2.229.491	2.407.602	2.519.871
Abonelik Gelirleri (Data)	103.735	39.999	30.786	25.750	62.295	40.500	6.750	23.500	5.250	7.000	26.500	7.500	36.250
Erişim Gelirleri	2.638.001	2.692.125	2.465.979	3.067.407	3.197.241	3.154.891	2.933.466	3.265.291	3.563.948	3.918.493	3.510.915	3.756.749	4.678.258
TOPLAM	13.382.060	13.017.655	12.576.309	13.532.790	13.667.814	15.406.858	15.914.614	25.974.124	11.719.098	11.278.172	14.846.120	13.843.580	13.227.912

Tablo 8

Kaynak: BTHK

Sabit ARPU, (₺/Ay)

	2017-3	2017-4	2018-1	2018-2	2018-3	2018-4	2019-1	2019-2	2019-3	2019-4	2020-1	2020-2	2020-3	2020-4	2021-1
GENEL ARPU	47.69	44.16	48.78	50.69	49.07	52.90	47.10	50.62	70.65	108.00	46.93	45.08	59.60	55.92	53.70
Ses	30.33	28.61	29.07	30.12	29.24	29.54	29.23	24.89	46.99	81.49	18.15	17.08	30.02	21.87	18.03
Data	68.95	49.26	77.80	83.93	79.94	92.30	70.81	99.65	96.75	110.28	120.03	128.40	125.43	135.99	159.55

Tablo 9

Sabit Haberleşme Sağlayıcı MoU Değeri, Dk./Ay

	2017-3	2017-4	2018-1	2018-2	2018-3	2018-4	2019-1	2019-2	2019-3	2019-4	2020-1	2020-2	2020-3	2020-4	2021-1
MoU	195	261	171	180	169	162	152	140	137	124	115	89	134	100	125

Tablo 10

Sabit Genişbant İnternet Abone Sayıları

	2017-4	2018-1	2018-2	2018-3	2018-4	2019-1	2019-2	2019-3	2019-4	2020-1	2020-2	2020-3	2020-4	2021-1
xDSL	21,100	18,863	18,676	18,678	18,519	18,209	18,020	17,689	17,068	16,776	16,418	15,936	15,587	15,304
Dialup	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	0	0	0	0
Wireless	68,105	72,737	72,120	76,887	79,112	79,419	81,727	84,396	90,997	93,842	95,064	98,147	100,334	109,858
Fiber	66	68	69	71	72	108	109	115	121	123	132	144	152	153
Hotspot	91,749	94,304	99,832	100,899	110,877	107,404	114,261	114,170	122,872	115,992	112,042	116,207	122,861	124,776

Tablo 11

Sabit Genişbant ARPU, (₺/Ay)

	2017-4	2018-1	2018-2	2018-3	2018-4	2019-1	2019-2	2019-3	2019-4	2020-1	2020-2	2020-3	2020-4	2021-1
GENEL ARPU	29,92	28,70	28,89	30,26	38,97	37,51	34,24	37,78	49,93	36,51	39,58	50,60	53,90	51,81
xDSL	7,97	8,06	8,37	8,77	8,24	10,66	7,93	11,58	9,96	10,00	8,34	11,49	10,92	11,14
Wireless	44,66	40,44	38,42	44,23	57,79	60,53	52,12	56,71	57,15	50,97	57,46	68,08	69,15	65,29
Hotspot	22,42	22,57	22,65	22,48	28,51	22,97	23,17	25,23	25,69	25,92	25,93	27,95	28,16	52,48

Tablo 12

Elektronik Haberleşme Sağlayıcılar

HABERLEŞME SAĞLAYICI ADI	KISALTMA
MOBİL HABERLEŞME	
Kıbrıs Mobile Telekomünikasyon Ltd.	K.K. Turkcell
Vodafone Mobile Operations Ltd.	TELSİM
SABİT HABERLEŞME	
K.K.T.C. Telekomünikasyon Dairesi	TELEKOMÜNİKASYON DAİRESİ
İNTERNET SERVİS SAĞLAYICILIĞI	
Airmax Communicaton Ltd.	AIRMAX
Alemdar Networks Ltd.	ALEMDAR
Analiz Computer (Cesim Ltd.)	ANALİZ
Arinet Security & Internet Consultancy Ltd.	ARINET
Broadmax İletişim Ltd.	BROADMAX
Bassam & Wael Internet Ltd.	BASSAM & WAEL
Comtech Ticaret Ltd.	COMTECH
Cypking Network & Communication Ltd.	CYPKING
Cyprus Wireless Solutions Ltd.	CYPRUS WIRELESS SOLUTIONS
Cyprus Sky Network Global Ltd.	CYPRUS SKY
Çağnet Communication Ltd.	ÇAĞNET
Enson Net Ltd.	ENSON NET
Freenet İletişim Ltd.	FREENET
Fixnet Broadband Ltd.	FIXNET
Flytom Networks Ltd.	FLYTOM NETWORKS
Gizmoswift Internet Ltd.	GIZMOSWIFT
Gold Surf Internet Ltd.	GOLDSURF INTERNET
High Level Software Ltd.	HIGH LEVEL SOFTWARE
Kıbrıs Mobile Telekomünikasyon Ltd.	K.K. Turkcell
Lifecell Digital Ltd.	LIFECCELL
Longnet İletişim Ltd.	LONGNET

Macrogate Net Solutions Şirketi Ltd.	MACROGATE
Mahir & Sons Ltd. (Kıbrıs NET Internet)	MAHİR BİLGİSAYAR
Megafox İletişim Ltd.	MEGAFOX
Mobisis İletişim Ltd.	MOBİSİS
Multimax İletişim Ltd.	MULTIMAX
Netonline Bilişim Şirketi Ltd.	NETONLINE
Netpoint Networks Ltd.	NETPOINT NETWORKS
Özel Güvenlik Sistemleri Ltd. (Netbir İnternet)	ÖZEL GÜVENLİK
Royalnet Networks Ltd.	ROYALNET
Skyworld Networks Ltd.	SKYWORLD
Surface Net Ltd.	SURFACE NET
Towernet İletişim Ltd.	TOWERNET
Vodafone Mobile Operations Ltd.	TELSİM
K.K.T.C. Telekomünikasyon Dairesi	TELEKOMÜNİKASYON DAİRESİ
Xrealnet İnternet Ltd.	XREALNET
ÇAĞRI TAŞIMA	
Polyphone Communications Ltd.	POLYPHONE
MMT Telekom Ltd.	MMT
Netonline Ltd.	NETONLINE
Flytom Networks Ltd.	FLYTOM NETWORKS
Trio Telekom Ltd.	TRIOTEL
ALTYAPI İŞLETMECİLİĞİ	
Arinet Security & Internet Consultancy Ltd.	ARINET
Broadmax İletişim Ltd.	BROADMAX
Comtech Ticaret Ltd.	COMTECH
Kıbrıs Mobile Telekomünikasyon Ltd.	K.K. Turkcell
Lifecell Digital Ltd.	LIFECCELL
Netonline Ltd.	NETONLINE
K.K.T.C. Telekomünikasyon Dairesi	TELEKOMÜNİKASYON DAİRESİ
Vodafone Mobile Operations Ltd.	TELSİM



İletişim bilgileri;

Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu

Adres: Osmanpaşa Caddesi,
Ferah Yağcıoğlu Apt. Kat 2 Daire 1
Köşklüçiftlik, Lefkoşa, K.K.T.C.

T +90 392 600 9000
F +90 392 227 9635
W <http://www.bthk.org>
E info@bthk.org



ISO 27001:2013 CERTIFIED



Bilgi Güvenliği Y.S.
TS EN ISO/IEC 17021-1

AB-0134-YS

bthk.org