

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE  
HABERLEŞME KURUMU  
2024 Yılı İş Planı

# İçindekiler

Yönetici Özeti.....	2
1 - Tüketici Hak Ve Menfaatlerinin Gözetilmesi .....	4
2 - Etkin Rekabet Ortamının Sağlanması Ve Geliştirilmesi .....	15
3 - Yenilikçilik ve Altyapıya Verimli Yatırım Yapılmasının Desteklenmesi .....	18
4 - Bilgi Toplumu Oluşumunun Desteklenmesi .....	30
5 - Kurumsal Yapının Ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi.....	35

# Yönetici Özeti

Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü'nün 9'uncu maddesi uyarınca Kurum, bir sonraki yıl için planlanan faaliyetlerini, bunlarla ilgili performans kriterlerini ve hedeflerini içeren Kurum iş planı taslağını, her yılın Eylül ayı sonuna kadar hazırlar, Yönetim Kuruluna sunar ve alınan karar sonrası en az otuz gün olmak üzere Kurum internet sayfasından kamuoyu görüşüne açar. Kurul, kamuoyu görüşlerini en geç otuz gün içinde değerlendirerek iş planı taslağının nihai halini onaylar ve iş planı Kurum internet sayfasında yayınlanır.

Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu'nun 2022-2024 Stratejik Planında stratejik amaçlar belirlenirken, amaçlar altında yer alan hedefler ve faaliyetler de tanımlanmış ve birbirleri ile ilişkileri açıklanmıştır. Burada amaçlanan Kurumun tüm faaliyetlerinde stratejik amaç ve hedeflerin göz önünde bulundurulması hareket edilmesinin sağlanmasıdır. İş planı stratejik plan kapsamında oluşturulan beş stratejik amaç ve bu amaçların altında yer alan hedef ve faaliyetleri temel alınarak uyumluluk içerisinde oluşturulmuştur. Kurum, iş planı ile birlikte stratejik planda ön gördüğü amaçlar doğrultusunda çalışmalarını sürdürmektedir. Kurum tarafından oluşturulan beş stratejik amaç ve iş planının bu amaçlara uygunluğunu gösteren tablo ilerleyen sayfalarda bulunmaktadır.

## 1. Tüketici Hak Ve Menfaatlerinin Gözetilmesi

Uygun fiyatlı ve kaliteli ürün ve hizmetlere, herkesin, her yerden ve kolayca erişmesi için gerekli koşulları ve alınan hizmetle ilgili doğru ve anlaşılır şekilde bilgilendirilmelerini sağlamak.

## 2. Etkin Rekabet Ortamının Sağlanması Ve Geliştirilmesi

Elektronik haberleşme sektöründe sürdürülebilir, dinamik ve yenilikçi rekabet için gerekli koşulları sağlamak ve korumak; rekabeti engelleyici, bozucu veya kısıtlayıcı uygulamaların önlenmesine yönelik gerekli tedbirleri almak.

**3. Yenilikçilik Ve Altyapıya Verimli Yatırım Yapılmasının Desteklenmesi**

Elektronik haberleşme sektörünün uluslararası normlara uygun gelişimini teşvik etmek amacıyla araştırmaların yapılması, ileriye dönük yatırım, şebeke kurulumu ve yeni teknolojilerin yaygınlaştırılmasının sağlanması ve elektronik haberleşmenin geliştirilmesi konusunda çalışmaların yapılması.

**4. Bilgi Toplumu Oluşumunun Desteklenmesi**

Bilgi toplumuna dönüşüm sürecinde bilgiye ulaşılabilmesi için ihtiyaç duyulan mevzuat düzenlemeleri, iletişim altyapıları, gerekli şebeke ve yönetim merkezlerinin kurulmasını desteklemek, çeşitli uygulamaların geliştirilmesi, yaygınlaştırılması ve verimli kullanımını sağlamak.

**5. Kurumsal Yapının Ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi**

Kurumsal yapının teknik altyapıyı da içerecek şekilde güvenilir, tarafsız, şeffaf, yenilikçi ve profesyonel temelde geliştirilmesi ve korunması.

# 1 - Tüketici Hak Ve Menfaatlerinin Gözetilmesi

<b>1</b>	<b>Faaliyet</b>	Yasa'nın Ticari İletiler ve Talep Edilmeyen Haberleşme yan başlıklı 95'inci Maddesi kapsamındaki çalışmalara devam edilmesi.
	<b>Açıklama</b>	Ticari elektronik iletilerin; Onay veren alıcılara gönderildiği ve her mesajda aboneye iptal etme şansının sunulduğu sistemin geliştirilmesi.
	<b>Somut Çıktısı</b>	Ticari elektronik iletilerin düzenlenmesi ve talep edilmeyen haberleşmeye ilişkin önlemlerin alınması
	<b>Tamamlanma Tarihi</b>	2024
	<b>Hedefi</b>	1.1. Elektronik haberleşme hizmetlerinden yararlanan tüketicilere erişilebilir, uygun ve anlaşılır bilgilerin sunulması
	<b>İlişkili Olduğu Stratejik Amaç</b>	1. Tüketici Hak ve Menfaatlerinin Gözetilmesi

## 2

<b>Faaliyet</b>	Kurumun Yasa ile belirlenen görevleri uyarınca yetkilendirilmiş haberleşme sağlayıcıların ve/veya yetkilendirilmemiş faaliyetlerin tespitine yönelik denetim planlarının hazırlanması.
<b>Açıklama</b>	Kurumun İzleme ve Denetim faaliyetleri kapsamında yetkilendirilmiş haberleşme sağlayıcıların mevzuata uygunluğunun izlenmesi ve aykırı davranışların tespiti halinde idari yaptırımların uygulanmasına yönelik denetim planlarının yapılması amaçlanmaktadır.
<b>Somut Çıktısı</b>	Mevzuata aykırı davranışların tespiti ve idari yaptırımların uygulanması.
<b>Tamamlanma Tarihi</b>	2024 (Denetim çalışmaları yıl boyunca sürecektir)
<b>Hedefi</b>	1.3. Haberleşme sağlayıcıların düzenlemelerle uyumsuz veya aykırı davranışlarına yönelik tedbir almak ve uyumunu sağlamak,
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Amaç</b>	1. Tüketici Hak ve Menfaatlerinin Gözetilmesi

# 3

<b>Faaliyet</b>	Kurumun Yasa ile belirlenen görevleri uyarınca yetkilendirilmiş haberleşme sağlayıcıların yetkilendirme uyarınca yükümlülüklerinin takibi.
<b>Açıklama</b>	Yetkilendirilen haberleşme sağlayıcıların Yasa ve ikincil düzenlemeler ile tabi oldukları yükümlülüklerin yerine getirilip getirilmediğinin takibi ve raporlaması.
<b>Somut Çıktısı</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kurum İdari Ücretlerinin Yatırılması</li><li>• MTKÜ Ücretlerinin Tahsilat ve Raporlaması (Mobil)</li><li>• Bilgi ve Belgelerin Gönderilmesi</li><li>• Yıllık Ciroların Gönderilmesi</li><li>• Yasa ve ikincil düzenlemeler ile tabi oldukları diğer tüm yükümlülükler.</li></ul> <p>Yükümlülüklerin yerine getirilmemesi halinde mevzuatın öngördüğü işlemlerin yapılması.</p>
<b>Tamamlanma Tarihi</b>	2024 (Çalışmaları yıl boyunca sürecektir)
<b>Hedefi</b>	1.3. Haberleşme sağlayıcıların düzenlemelerle uyumsuz veya aykırı davranışlarına yönelik tedbir almak ve uyumunu sağlamak,
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Amaç</b>	1. Tüketici Hak Ve Menfaatlerinin Gözetilmesi

# 4

<b>Faaliyet</b>	Elektronik haberleşme hizmetlerinden yararlanan ve/veya yararlanmak isteyen abonelere yönelik dikkat çekilmek istenen hususların reklam, kamu spotu ve benzeri kanallar vasıtasıyla ulaştırılması.
<b>Açıklama</b>	Tüketicinin bilinçlendirilmesi ve farkındalık seviyesinin yükseltilmesi için hizmet alımı yapılarak reklam veya kamu spotu hazırlanması ve böylelikle müşteri veya tüketicilerin bilinçlendirilmesi, bilgilendirilmesi dikkat etmeleri gerekli konulara ilişkin ilgi çeken reklam filmleri veya benzer kanallar vasıtası ile geniş kesimlere ulaşmasının sağlanması amaçlanmaktadır.
<b>Somut Çıktısı</b>	Tüketicilerin bilinçsizce seçim yapmaları ve mağdur olmalarının asgariye inmesi amaçlanmaktadır. Bu nedenle müşteri veya tüketici şikâyetlerindeki azalma gösterge olacaktır.
<b>Tamamlanma Tarihi</b>	Süreklilik içeren bir çalışmadır
<b>Hedefi</b>	1.1. Elektronik haberleşme hizmetlerinden yararlanan tüketicilere erişilebilir, uygun ve anlaşılır bilgilerin sunulması.
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Amaç</b>	1. Tüketici Hak Ve Menfaatlerinin Gözetilmesi.

# 5

<b>Faaliyet</b>	Elektronik haberleşme hizmetlerinden yararlanan bir tüketicinin seçim yapmasında kullanabileceği bilgilerin yayımlanması.
<b>Açıklama</b>	Bu bilgilerden bazıları; <ul style="list-style-type: none"><li>• Haberleşme sağlayıcıların isimleri ve adresleri,</li><li>• Fiziksel engelliler de dâhil olmak üzere tüketiciler için erişilebilir ürün ve hizmetler,</li><li>• Fiyatlar/Tarifeler,</li><li>• Standart Tarife fiyatları</li><li>• Roaming bilgileri</li><li>• Cayma bedelleri,</li><li>• ve benzeri konular.</li></ul>
<b>Somut Çıktısı</b>	Tüketicilerin bilinçsizce seçim yapmaları ve mağdur olmalarının asgariye inmesi amaçlanmaktadır. Bu nedenle müşteri veya tüketici şikâyetlerindeki azalma gösterge olacaktır.
<b>Tamamlanma Tarihi</b>	Süreklilik içeren bir çalışmadır.
<b>Hedefi</b>	1.1. Elektronik haberleşme hizmetlerinden yararlanan tüketicilere erişilebilir, uygun ve anlaşılır bilgilerin sunulması.
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Amaç</b>	1. Tüketici Hak Ve Menfaatlerinin Gözetilmesi.

<b>6</b>	<b>Faaliyet</b>	Mevzuat çalışmalarının yapılması.
	<b>Açıklama</b>	Yasa ve/veya Yasa uyarınca hazırlanan tüm ikincil düzenlemeler kapsamında ve gerekli olması halinde, değişiklik ve/veya diğer düzenleme çalışmalarının yapılması.
	<b>Somut Çıktısı</b>	Değişen ve gelişen teknoloji ile ortaya çıkan uygulamalar ve ihtiyaçlar nedeni ile halihazırda yürürlükte bulunan mevzuat düzenlemelerinde değişiklik ve/veya eklemeler yapılması.
	<b>Tamamlanma Tarihi</b>	Süreklilik içeren bir çalışmadır.
	<b>Hedefi</b>	-
	<b>İlişkili Olduğu Stratejik Amaç</b>	Tüm Stratejik Amaçlar

# 7

<b>Faaliyet</b>	Elektronik Haberleşme Sektöründe Kişisel Verilerin Korunması ile ilgili Tüzük amaçlarının uygulanmasının izlenmesi.
<b>Açıklama</b>	Kişisel verilerin korunması ile ilgili genel kurallar, abonelerin ayrıntılı faturaları, kimliklerinin gizli tutulması ve Tüzel kişi bilgilerinin rehberlere işlenmesini kapsayan usul ve esasların uygulandığına ilişkin çalışmaların başlatılması.
<b>Somut Çıktısı</b>	Elektronik haberleşme sektöründe kişisel verilerin işlenmesi, saklanması ve gizliliğinin korunması için elektronik haberleşme sektöründe faaliyet gösteren haberleşme sağlayıcıların Tüzük kurallarına uymalarının sağlanması.
<b>Tamamlanma Tarihi</b>	2024
<b>Hedefi</b>	1.4. Tüketici hak ve menfaatlerinin gözetilmesi konularında mevzuat düzenlemeleri yapılması.
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Amaç</b>	1. Tüketici Hak Ve Menfaatlerinin Gözetilmesi.

# 8

<b>Faaliyet</b>	Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü kapsamında gerekli değişiklik ve güncelleme çalışmalarının yapılması.
<b>Açıklama</b>	Geçen zamanda fark edilen eksikliklerin giderilmesi amacı ile Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü'nde değişiklik çalışmaları yapılacaktır.
<b>Somut Çıktısı</b>	Revize edilmiş Tüzük.
<b>Tamamlanma Tarihi</b>	2024
<b>Hedefi</b>	1.4. Tüketici hak ve menfaatlerinin gözetilmesi konularında mevzuat düzenlemeleri yapılması.
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Amaç</b>	1. Tüketici Hak Ve Menfaatlerinin Gözetilmesi.

# 9

<b>Faaliyet</b>	Tahsilata ilişkin riskin yönetilmesi ve kötü niyetli kullanımların önlenmesi amacıyla taraflar arasında sistem oluşturulması.
<b>Açıklama</b>	Kötü niyetli kullanıcıların haksız kazanç elde etmesinin engellenmesi ve riskin diğer abonelere yüklenmesinin önüne geçilmesi için yasal düzenlemenin hayata geçmesinin ardından taraflar arasında sistem(ler) oluşturulması.
<b>Somut Çıktısı</b>	Uygulama ile haksız rekabet sağlayan kötü niyetli kullanıcıların önüne geçilebilecektir.
<b>Tamamlanma Tarihi</b>	2024
<b>Hedefi</b>	1.4. Tüketici hak ve menfaatlerinin gözetilmesi konularında mevzuat düzenlemeleri yapılması.
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Amaç</b>	1. Tüketici Hak Ve Menfaatlerinin Gözetilmesi.

# 10

<b>Faaliyet</b>	İnternet Servis Sağlayıcılar tarafından satışı yapılan internet paketlerindeki abone bağlantı hızlarının incelenmesi
<b>Açıklama</b>	İnternet Servis Sağlayıcılar tarafından abonelere satışı yapılan farklı internet paketlerinde aboneye vadedilen internet bağlantı hızlarının abonelere sağlanıp sağlanmadığı ile ilgili detaylı çalışma yapılması.
<b>Somut Çıktısı</b>	Abonelerin satın aldığı paket hızı ile kullanım esnasında ulaşabildikleri internet bağlantı hızları ile ilgili rapor hazırlanması.
<b>Tamamlanma Tarihi</b>	2024 (2023 sene sonuna kadar tamamlanması durumunda 2024 İş Planında yer almayacaktır)
<b>Hedefi</b>	Tümü
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Amaç</b>	1. Tüketici Hak Ve Menfaatlerinin Gözetilmesi

## 2 - Etkin Rekabet Ortamının Sağlanması Ve Geliştirilmesi

# 11

<b>Faaliyet</b>	KKTC elektronik haberleşme sektörü üç aylık pazar verileri raporunun yayımlanması.
<b>Açıklama</b>	Kurumumuzun 6/2012 sayılı Elektronik Haberleşme Yasası ile belirlenen görevlerini yerine getirebilmesi amacıyla, haberleşme sağlayıcıların şebekeleri, mevcut uygulamaları, hizmetleri, kullanıcı profilleri, kullanım bilgileri ve finansal durumları da dâhil olmak üzere çeşitli bilgiler periyodik olarak temin edilmektedir. Bu kapsamında hazırlanacak KKTC Elektronik Haberleşme Sektörü Üç Aylık Pazar Verileri Raporları ile elektronik haberleşme sektöründe rekabetin korunması ve geliştirilmesi, şeffaflığın sağlanması, tüketicinin azami seviyede bilgilendirilmesi ve bilinçlendirilmesi ilkeleri esas alınmaktadır.
<b>Somut Çıktısı</b>	KKTC Elektronik Haberleşme Sektörü Üç Aylık Veriler Raporu'nun üçer aylık dönemler halinde hazırlanması ve yayımlanması.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Şubat 2024, Mayıs 2024, Ağustos 2024, Kasım 2024
<b>Hedefi</b>	2.3.2. Elektronik haberleşme sektörü ile ilgili ulusal ve uluslararası düzenli istatistiksel verilerin temin edilmesi ve raporlanması
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Amaç</b>	2. Etkin Rekabet Ortamının Sağlanması Ve Geliştirilmesi

# 12

<b>Faaliyet</b>	Piyasa analizlerinin yapılması.
<b>Açıklama</b>	<p>Elektronik haberleşme sektöründe etkin rekabet ortamının sağlanması için piyasa analizleri yapılarak düzenleme gereksinimine bağlı olarak ilgili pazar(lar)ın rekabet seviyesinin analiz edilmesi, etkin piyasa gücüne (EPG'ye) sahip haberleşme sağlayıcıların ve bu haberleşme sağlayıcıların tabi olacağı yükümlülüklerin belirlenmesi amaçlanmaktadır.</p> <p>Bu kapsamda, ihtiyaç duyulan Pazar(lar) için piyasa analizi yapılması öngörülmüştür.</p>
<b>Somut Çıktısı</b>	<p>Kurul Kararıyla etkin piyasa gücüne sahip haberleşme sağlayıcıların ve bu haberleşme sağlayıcılara getirilen yükümlülüklerin belirlendiği piyasa analizi dokümanlarının oluşturulması.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Şartnamelerin Hazırlanması</li><li>2. İhaleye Çıkılması ve kazanan firma ile sözleşme imzalanması</li><li>3. Piyasa Analizi çalışmalarının tamamlanması</li></ol>
<b>Tamamlama Tarihi</b>	2024
<b>Hedefi</b>	2.2 Etkin piyasa gücüne sahip haberleşme sağlayıcıların ve yükümlülüklerinin belirlenmesi, tarifelerin düzenlenmesi, denetlenmesi ve izlenmesi, Elektronik haberleşme şebeke ve hizmetlerinde, etkin ve adil rekabetin teşvik ve temin edilmesini sağlamak.
<b>İlişkili Olduğu Stratejik</b>	2. Etkin Rekabet Ortamının Sağlanması Ve Geliştirilmesi

## 3 - Yenilikçilik ve Altyapıya Verimli Yatırım Yapılmasının Desteklenmesi

# 13

<b>Faaliyet</b>	Kurum bünyesinde kullanımda bulunan hassas ölçüm cihazlarına bakım ve kalibrasyonun yapılması ve yıllık destek hizmetinin alınması. Ayrıca teknik yazılımlara ait bakım ve destek hizmeti alınması.
<b>Açıklama</b>	Kurum tarafından gerçekleştirilen hassas ölçümlerde kullanılan tüm hassas ölçüm cihazlarının doğru ve standartlar kapsamında ölçümler gerçekleştirilmesi için gerekli zamanlarda bakım ve kalibrasyon yapılması. Ayrıca yazılımlara ait desteğin alınması.
<b>Somut Çıktısı</b>	Bakım ve kalibrasyonu gerçekleştirecek yetkili firma tarafından verilecek olan kalibrasyon belgesi ve ayrıca teknik yazılımlara ait desteğin alınması.
<b>Tamamlanma Tarihi</b>	Süreklilik içeren bir çalışmadır
<b>Hedefi</b>	3.1.1. Elektronik haberleşme cihaz ve sistemlerin kurulması ve işletilmesinde standartlara uygunluğu izlemek ve denetlemek.
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Amaç</b>	3. Yenilikçilik ve Altyapıya Verimli Yatırım Yapılmasının Desteklenmesi

# 14

<b>Faaliyet</b>	Elektronik haberleşme cihaz ve sistemlerin kurulması ve işletilmesinde standartlara uygunluğu izlemek ve denetlemek.
<b>Açıklama</b>	Elektronik Haberleşme Yasası kapsamında belirtilen teknik uyumluluklara ilişkin esasların belirlenmesi ve denetlenmesini sağlanması.
<b>Somut Çıktısı</b>	Belirtilen çalışma ile piyasaya arz edilen cihazların teknik uyumluluklarına ilişkin esaslar kontrol edilecek, cihazların ithalatçı/imalatçı ve/veya yetkili kıldığı temsilcileri tüketici hak ve menfaatlerini gözeterek hareket edebileceklerdir.
<b>Tamamlanma Tarihi</b>	Süreklilik içeren bir çalışmadır.
<b>Hedefi</b>	3.1. Uluslararası normlarda telsiz ve telekomünikasyon terminal donanımları ve elektromanyetik uyumluluk için yayımlanan standartların takip edilmesi, ülkede meydana gelen gelişmelere uygun standartların değerlendirilerek belirlenmesi, kabul edilmesi, uygulanması ve belirlenen standartlara uyulmasının sağlanması.
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Amaç</b>	3. Yenilikçilik ve Altyapıya Verimli Yatırım Yapılmasının Desteklenmesi

15

<b>Faaliyet</b>	Piyasaya arz edilen cihazların denetlenmesi için Piyasa Gözetimi ve Denetimlerine başlanması.
<b>Açıklama</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Piyasa Gözetimi ve Denetimi biriminin oluşturulması.</li><li>• Piyasaya arz edilen cihazların denetlenmesi,</li><li>• Piyasa Gözetimi ve Denetimi faaliyetlerinin belirlenmesi,</li><li>• Faaliyetlerin raporlanması ve tedbirlerin uygulanması.</li></ul>
<b>Somut Çıktısı</b>	Belirtilen çalışma ile piyasaya arz edilen cihazların teknik uyumluluklarına ilişkin esaslar kontrol edilecek, cihazların ithalatçı/imalatçı ve/veya yetkili kıldığı temsilcileri tüketici hak ve menfaatlerini gözeterek hareket edebileceklerdir.
<b>Tamamlanma Tarihi</b>	2024
<b>Hedefi</b>	3.1. Uluslararası normlarda telsiz ve telekomünikasyon terminal donanımları ve elektromanyetik uyumluluk için yayımlanan standartların takip edilmesi, ülkede meydana gelen gelişmelere uygun standartların değerlendirilerek belirlenmesi, kabul edilmesi, uygulanması ve belirlenen standartlara uyulmasının sağlanması.
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Amaç</b>	3. Yenilikçilik ve Altyapıya Verimli Yatırım Yapılmasının Desteklenmesi

# 16

<b>Faaliyet</b>	Uluslararası normlarda telsiz ve telekomünikasyon terminal donanımları ve elektromanyetik uyumluluk için yayımlanan standartların takip edilmesi ve değişen standartların güncellenmesi.
<b>Açıklama</b>	Kurum, Elektronik haberleşme cihaz ve sistemlerin kurulması ve işletilmesinde standartlara uygunluğu izleyecek ve denetleyecek, yürürlükteki standartları (ETSI ve CENELCEC) düzenli olarak takip edecek, yeni veya değişmesi gereken standartların belirleyecek ve inceleyerek rapor oluşturacak; uygun görülen yeni veya değişen standartların kabul edecek ve uygulayacaktır.
<b>Somut Çıktısı</b>	Cihaz ve sistemlerim belirli bir standartta işletilmesinin sağlanmasına yönelik gerekli düzenlemeler.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Eylül 2024
<b>Hedefi</b>	3.1. Uluslararası normlarda telsiz ve telekomünikasyon terminal donanımları ve elektromanyetik uyumluluk için yayımlanan standartların takip edilmesi, ülkede meydana gelen gelişmelere uygun standartların değerlendirilerek belirlenmesi, kabul edilmesi, uygulanması ve belirlenen standartlara uyulmasının sağlanması.
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Amaç</b>	3. Yenilikçilik ve Altyapıya Verimli Yatırım Yapılmasının Desteklenmesi

<b>17</b>	<b>Faaliyet</b>	Evrensel hizmete ilişkin Yasa ile öngörülen Tüzük düzenlemesinin yapılması.
	<b>Açıklama</b>	Evrensel hizmet sağlayıcısının belirlenmesi, evrensel hizmet sağlayıcısının yükümlülükleri ve uyumsuzluk çözümleri, sunacağı rehberlik hizmeti için bilgi verilmesi ve erişim sağlanması, evrensel hizmet net maliyetlerinin hesaplanması ve maliyetlerin haberleşme sağlayıcılar tarafından paylaşılması, ödeme yöntemi, zamanı, şekli ile ilgili usul ve esasların düzenlenmesine yönelik Tüzük metninin hazırlanması.
	<b>Somut Çıktısı</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Taslak Hazırlanması</li><li>• Kamuoyu Görüşü Alınması</li><li>• Bakanlığa Gönderilmesi</li><li>• Yasalaşması</li></ul>
	<b>Tamamlanma Tarihi</b>	2024
	<b>Hedefi</b>	3.4. Elektronik haberleşmenin geliştirilmesi ve teşvik edilmesine yönelik çalışmaların yapılması:
	<b>İlişkili Olduğu Stratejik Amaç</b>	3. Yenilikçilik ve Altyapıya Verimli Yatırım Yapılmasının Desteklenmesi

# 18

<b>Faaliyet</b>	Sektörden gelen enterferans şikayetlerinin yerinde incelenerek giderilmesini içeren çalışmalar
<b>Açıklama</b>	Yayıncılık, Sivil Havacılık, Meteoroloji, Askeri ve benzeri sektörlerden kullandıkları frekans bantlarına ilişkin yaşanan enterferans sorunlarının giderilmesine yönelik yapılan tüm çalışmaları kapsamaktadır.
<b>Somut Çıktısı</b>	Ölçüm Raporu
<b>Tamamlanma Tarihi</b>	2024 (Yıl içerisinde gelen şikayetler doğrultusunda yapılan çalışmalardır)
<b>Hedefi</b>	3.3 Ulusal frekans planındaki sayısı sınırlandırılmış ve sınırlandırılmamış olan frekans bantlarda düzenlemeler yapılması, yeni yatırımcılara veya yeni teknolojilere/hizmetlere olanakların hazırlanması, spektrumun etkin bir şekilde kullanımının ve insan sağlığını ilgilendiren standartlar sağlanması.
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Amaç</b>	3. Yenilikçilik ve Altyapıya Verimli Yatırım Yapılmasının Desteklenmesi

# 19

<b>Faaliyet</b>	Ulusal Numaralandırma Planı uyarınca yapılması öngörülen çalışmaların yürütülmesi ve takibi.
<b>Açıklama</b>	Plana uyumlu olarak tahsis talebinde bulunup uygun bulunanlara numaraların belirlenen format ve usuller uyarınca tahsis edilmesi, ücretlerinin tahsilatı ve tahsisi yapılan numaralara ilişkin kullanım oranlarının belirlenmesi için çalışma yapılması.
<b>Somut Çıktısı</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ücretlerin tahsilatı,</li><li>• Numaraların tahsis edilmesi, raporlanması,</li><li>• Kısa numara tahsis ve kullanım koşullarının belirlenmesi</li><li>• Kullanım oranlarının belirlenmesi</li></ul>
<b>Tamamlanma Tarihi</b>	Süreklilik içeren bir çalışmadır
<b>Hedefi</b>	3.4.1. Ulusal numaralandırma planının hazırlanması, yayımlanması ve uygulanması
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Amaç</b>	3. Yenilikçilik ve Altyapıya Verimli Yatırım Yapılmasının Desteklenmesi

# 20

<b>Faaliyet</b>	Hizmet kalitesi ölçümlerinin gerçekleştirilmesi
<b>Açıklama</b>	Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü'nde yer alan hizmet kalitesi ölçütleri ve hizmet seviyelerinin haberleşme sağlayıcıları tarafından uygulanıp uygulanmadığının tespitini gerçekleştirmek için Kurum tarafından test ve ölçümlerin yapılması
<b>Somut Çıktısı</b>	Hizmet kalitesi ölçüm sonuçlarının edinilmesi, Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü'nde yer alan hizmet kalitesi ölçütleri ve hizmet seviyeleri karşılaştırılması ve aykırılıkların tespit edilmesi, idari yaptırımların uygulanması.
<b>Tamamlanma Tarihi</b>	Her yıl sürekli olarak
<b>Hedefi</b>	Haberleşme sağlayıcıların hizmet kalitesi ölçütleri veya hizmet seviyelerine ilişkin aykırı davranışlarına yönelik tedbir almak ve uyumunu sağlamak,
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Amaç</b>	3. Yenilikçilik ve Altyapıya Verimli Yatırım Yapılmasının Desteklenmesi

# 21

<b>Faaliyet</b>	Elektromanyetik Alan Şiddeti Ölçümlerinin Gerçekleştirilmesi
<b>Açıklama</b>	Telsiz Tüzüğü kapsamında kurulup kullanılan telsiz cihazlarının elektromanyetik yayılımlarının standartlara uygunluğunun denetlenmesi ve gerekli tedbirlerin alınmasının sağlanması
<b>Somut Çıktısı</b>	Elektromanyetik alan şiddeti ölçüm sonuçlarının edinilmesi, Kararlaştırılan limit değerler ile karşılaştırılması ve varsa aykırılıkların tespit edilmesi, Aykırılıkların tespit edilmesi halinde önlemlerin alınmasının sağlanması, idari yaptırımların uygulanması.
<b>Tamamlanma Tarihi</b>	Her yıl sürekli olarak
<b>Hedefi</b>	Elektromanyetik yayılımların standartlara uygunluğunu denetlemek ve standartlara uymayan yayılımlara yönelik tedbir almak veya standartlara uyumunu sağlamak,
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Amaç</b>	3. Yenilikçilik ve Altyapıya Verimli Yatırım Yapılmasının Desteklenmesi

# 22

<b>Faaliyet</b>	Teknoloji Ve Yenilik Destek Programına İlişkin Kurallar kapsamında Teşvik Yapılması
<b>Açıklama</b>	Destek Programı ile girişimcilerin, bilişim ve haberleşme konularında teknoloji ve yenilik odaklı iş fikirlerini, katma değer ve nitelikli istihdam yaratma potansiyeli yüksek teşebbüslere dönüştürebilmeleri için faaliyetlerin desteklenmesi, böylece nitelikli girişimciliğin özendirilmesi ve uluslararası rekabet gücü olan, yenilikçi, teknoloji düzeyi yüksek ürün ve hizmetleri geliştirebilen başlangıç firmalarının oluşturulması amaçlanmıştır.
<b>Somut Çıktısı</b>	Proje kabulü, değerlendirme, teşvik verme ve takip çalışmalarının yapılması.
<b>Tamamlanma Tarihi</b>	2024
<b>Hedefi</b>	3.4. Elektronik haberleşmenin geliştirilmesi ve teşvik edilmesine yönelik çalışmaların yapılması.
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Amaç</b>	3. Yenilikçilik ve Altyapıya Verimli Yatırım Yapılmasının Desteklenmesi

23

<b>Faaliyet</b>	İnternet Servis Sağlayıcılarına Yönelik Sayısı Sınırlandırılmış Bireysel Kullanım Hakkı Frekanslarının Tahsis Edilmesine Yönelik Yapılacak İhale
<b>Açıklama</b>	İnternet Servis Sağlayıcılarına yönelik sayısı sınırlandırılmış olan frekans bandları Yasa'ya göre ihale edilerek tahsisinin yapılması planlanmaktadır.
<b>Somut Çıktısı</b>	Sayısı sınırlandırılmış frekans bandlarının internet servis sağlayıcılarına tahsis edilmesi
<b>Tamamlanma Tarihi</b>	2024 (2023 sene sonuna kadar tamamlanması durumunda 2024 İş Planında yer almayacaktır)
<b>Hedefi</b>	Sektörde yeni teknolojilerin uygulanmasının sağlanması
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Amaç</b>	3. Yenilikçilik ve Altyapıya Verimli Yatırım Yapılmasının Desteklenmesi

## 4 - Bilgi Toplumu Oluşumunun Desteklenmesi

24

<b>Faaliyet</b>	Elektronik hizmetlerin bilinçli kullanımına yönelik eğitsel faaliyetlerin desteklenmesi
<b>Açıklama</b>	Elektronik haberleşme hizmetlerine güvenli erişimin sağlanması ve siber suçlarla mücadele edebilmek için toplum içindeki sosyal ağların ve elektronik hizmetlerin bilinçli kullanımına yönelik eğitsel faaliyetlerin desteklenmesi. Buna ek olarak mobil uygulama geliştirme veya kod yazma eğitimlerinin Kurum tarafından Kamuya sağlanması.
<b>Somut Çıktısı</b>	Tüm bölgelerde (ilçelerde) düzenlenecek olan toplumsal sosyal ağ ve elektronik hizmetlerin güvenli kullanımı konulu eğitsel faaliyetlerle anlatılacak mobil uygulama yazılımları, güvenli internet kullanımı ve benzer konular, sanal dünyada bireylerin ve ailelerin daha bilinçli davranmalarını sağlayacaktır.
<b>Tamamlanma Tarihi</b>	2024
<b>Hedefi</b>	4.5. Bilgi güvenliğinin sağlanması ve ulusal siber güvenliğin artırılması
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Amaç</b>	4. Bilgi Toplumu Oluşumunun Desteklenmesi

25

<b>Faaliyet</b>	Bilişim Suçları Yasa'sının Kuruma verdiği çalışmaların yapılması ve takibi.
<b>Açıklama</b>	Elektronik haberleşme hizmetlerine güvenli erişimin sağlanması ve siber suçlarla mücadele amacı ile yürürlükte bulunan Yasa uyarınca öngörülen işlemlerin takip ve raporlamasının yapılması ve ayrıca gerekmesi halinde diğer düzenlemelerin hayata geçirilmesi.
<b>Somut Çıktısı</b>	Elektronik haberleşme hizmetlerine güvenli erişimin sağlanmasına ve siber suçlarla mücadele edilmesine olanak sağlanacaktır.
<b>Tamamlanma Tarihi</b>	Süreklilik içeren çalışmadır
<b>Hedefi</b>	4.5. Bilgi güvenliğinin sağlanması ve ulusal siber güvenliğin artırılması
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Amaç</b>	4. Bilgi Toplumu Oluşumunun Desteklenmesi

26

<b>Faaliyet</b>	Yazılımcı geliştirme eğitimleri düzenlenmesi.
<b>Açıklama</b>	Ülkemizdeki bilgi teknolojileri sektörünün ve genel olarak bilgi toplumu oluşumunun desteklenmesi amacıyla öncelikli olarak yazılımcılara ve ayrıca bu sektöre ilgi duyanlara yönelik eğitimler düzenlenmesi.
<b>Somut Çıktısı</b>	Düzenlenecek eğitimler ile katılımcıların kendilerini geliştirmeleri.
<b>Tamamlanma Tarihi</b>	2024
<b>Hedefi</b>	4.2. Haberleşme hizmetlerinin kullanımının yaygınlaştırılması
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Amaç</b>	4. Bilgi Toplumu Oluşumunun Desteklenmesi

27

<b>Faaliyet</b>	Elektronik İmza Yasası Yasa Değişikliği Çalışması
<b>Açıklama</b>	Gelişen teknoloji ile birlikte elektronik imzanın hukuki ve teknik yönleri ile kullanımına ilişkin esasların gözden geçirilerek güncellenmesi.
<b>Somut Çıktısı</b>	Yasa Değişikliğinin yapılması.
<b>Tamamlanma Tarihi</b>	2024
<b>Hedefi</b>	4.3. E-dönüşüm sürecinin desteklenmesi
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Amaç</b>	4. Bilgi Toplumu Oluşumunun Desteklenmesi

## 5 - Kurumsal Yapının Ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

28

<b>Faaliyet</b>	Telsiz Sistemleri Başvuru İzleme ve Takip (TESBIT) sistemi bakım ve onarım çalışmaları
<b>Açıklama</b>	Telsiz Sistemleri Başvuru İzleme ve Takip (TESBIT) sisteminin bakım ve onarım faaliyetleri.
<b>Somut Çıktısı</b>	KKTC'de kullanılan telsiz sistemlerinin yazılım üzerinde tahsisinin, monitörünün ve ücretlerinin takibinin yapıldığı ve isteğe göre oluşturulabilecek diğer raporlama ihtiyaçlarına cevap veren TESBIT sisteminin sorunsuz çalışabilmesi için gerekli bakım ve onarım faaliyetlerini içerir.
<b>Tamamlanma Tarihi</b>	2024
<b>Hedefi</b>	Kurum içi gerekli olabilecek yazılımların alınması, yazılması veya hizmet alımı yapılarak geliştirilmesi (5.1.1.5) ve Kurulan sistemlerin bir bütün olarak çalıştırılması ve tüm modüllerden istatistik bilgi alınabilmesi (5.1.1.13)
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Amaç</b>	5. Kurumsal Yapının ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

29

<b>Faaliyet</b>	Çalışan motivasyonunun artırılmasına yönelik faaliyetlerin yapılması.
<b>Açıklama</b>	Kurum çalışanlarına motivasyon artışı sağlanabilmesi için her yıl Kurum içi anket düzenlenmesi ve personelin yaşadığı başlıca sıkıntıların belirlenmesi. Toplanan verilerin rapor haline getirilerek yönetime sunulması. Bu kapsamda, yılın her çeyreğinde çalışanlara yönelik motivasyon artırıcı aktiviteler düzenlenmesi.
<b>Somut Çıktısı</b>	Personel anket raporu memnuniyet seviyelerindeki artış
<b>Tamamlanma Tarihi</b>	2024
<b>Hedefi</b>	5.2. Çalışan ve paydaşların, Kurum memnuniyetlerinin artırılmasının sağlanması.
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Amaç</b>	5. Kurumsal Yapının Ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

30

<b>Faaliyet</b>	Faaliyet raporlarının hazırlanması.
<b>Açıklama</b>	Kurumun bir önceki ay, dönem ve/veya yıla ilişkin gerçekleştirmiş olduğu veya devam eden çalışmaları ile ilgili yönetime sunulmak üzere faaliyet raporlarının hazırlanması.
<b>Somut Çıktısı</b>	Devam eden veya tamamlanan çalışmaların aylık ve/veya olarak takip edilmesi sağlanacaktır.
<b>Tamamlanma Tarihi</b>	Süreklilik içeren bir çalışmadır.
<b>Hedefi</b>	5.2. Güçlü bir insan kaynakları politikasının oluşturulması ve uygulanması.
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Amaç</b>	5. Kurumsal Yapının ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi.

31

<b>Faaliyet</b>	Faaliyette olan Mobil Cihaz Kayıt Sistemi (MCKS) için var olan tebliğin güncellenmesi
<b>Açıklama</b>	MCKS sisteminin çalışma ve teknik detaylarını içeren tebliğin güncellenerek yayımlanması.
<b>Somut Çıktısı</b>	MCKS tebliği.
<b>Tamamlanma Tarihi</b>	2024
<b>Hedefi</b>	5.1. Kurum donanım, yazılım ve erişim altyapısının geliştirilmesi 5.1.3. Numara Taşınabilirliği Sistemi, Mobil Cihaz Kayıt Sistemi ve Bilgi ve İhbar Çağrı Merkezi için teknik düzenlemeler, yasal düzenlemeler ve prosedürlerinin oluşturulması.
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Amaç</b>	5. Kurumsal Yapının ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

32

<b>Faaliyet</b>	Bilgi Güvenliđi Yönetim Sistemi Standardının (ISO 27001) periyodik olarak denetlenmesi ve uygulamaya devam edilmesi.
<b>Açıklama</b>	Kurum içerisinde kurulan Bilgi Güvenliđi Yönetim Sistemi ile iç ve dış denetime dayalı sürekli iyileştirilme çalışmalarının uygulanmasını içeren faaliyetlerin yapılması.
<b>Somut Çıktısı</b>	Kurum'un 2020 senesinde aldığı ISO 27001 Bilgi Güvenliđi Yönetim Sistemi Standardı Sertifikası sonrasında her yıl güncellenmesi için yapılacak iç ve dış denetimleri başarı ile geçmesi durumunda denetim kuruluşu tarafından Kurum'a teslim edilecek kalite belgesi.
<b>Tamamlanma Tarihi</b>	Süreklilik içeren bir çalışmadır.
<b>Hedefi</b>	Bilgi Güvenliđi Yönetim Sistemi Standardı'nın (ISO 27001) temin edilmesi ve uygulanması. (5.1.5)
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Amaç</b>	5. Kurumsal Yapının ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

# 33

<b>Faaliyet</b>	Çağrı Merkezi, MCKS Kayıt Birimi, Güvenlik Hizmetleri, Sigorta Alımları ve benzeri hizmet alımı ihalelerinin yapılması
<b>Açıklama</b>	<p>Kurum'a gelecek olan çağruların karşılanması, bilgilendirme ve ilk teknik desteğin verilmesi Çağrı merkezi tarafından yapılmaktadır.</p> <p>Bireysel cihaz kayıtları için kuruma geleceklerin cihaz kontrolleri ve kayıt işlemleri MCKS Kayıt Birimi tarafından yapılmaktadır.</p> <p>Kurumda güvenliğin sağlanması için ihtiyaç duyulacak güvenlik hizmetlerinin temin edilmesi.</p> <p>Kurum varlıklarının hasar, hırsızlık, doğal afet vb. durumlara karşı sigortalanması.</p>
<b>Somut Çıktısı</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Haftanın 7 günü 08:00-24:00 saatleri arasında Kurum'a gelecek olan tüm çağruların cevaplanabilir olması ve gelen çağrılar ile ilgili raporlama yapılması.</li><li>• MCKS kapsamında kayıtsız cihazını kaydettirmek isteyen bireysel kullanıcıların cihazlarının kayıt altına alınması.</li><li>• Kuruma gelen ziyaretçilerin, çalışan personelin ve Kurum sınırları içerisindeki güvenliğin sağlanması.</li><li>• Kurumun varlıklarının sigortalı olması.</li></ul>
<b>Tamamlanma Tarihi</b>	2024
<b>Hedefi</b>	5.1.3. Numara Taşınabilirliği Sistemi, Mobil Cihaz Kayıt Sistemi ve Bilgi ve İhbar Çağrı Merkezi için teknik düzenlemeler, yasal düzenlemeler ve prosedürlerinin oluşturulması
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Amaç</b>	5. Kurumsal Yapının ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

34

<b>Faaliyet</b>	Çalışan ihtiyacı olan veya yeni oluşturulacak birimlere çalışan istihdamlarının yapılması.
<b>Açıklama</b>	Çalışan istihdamının yapılabilmesi için yasal yetki taleplerinin alınması ve istihdam sürecinin başlanıp sonlandırılması.
<b>Somut Çıktısı</b>	Konularında uzman kişilerin ihtiyaç duyulan veya yeni oluşturulacak birimlerde istihdam edilmesi.
<b>Tamamlanma Tarihi</b>	2024
<b>Hedefi</b>	5.2. Güçlü bir insan kaynakları politikasının oluşturulması ve uygulanması,
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Amaç</b>	5. Kurumsal Yapının Ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

# 35

<b>Faaliyet</b>	Numara taşıma ve MCKS süreçlerine ilişkin düzenlemelerin gözden geçirilmesi ve gereken teknik değişikliklerin yapılması.
<b>Açıklama</b>	<p>Numara taşıma işleminin daha etkin hale getirilebilmesini teminen, haberleşme sağlayıcıların söz konusu sürece ilişkin hak ve yükümlülükleri gözden geçirilecektir. Yapılacak yeni düzenlemelere istinaden ve müşteri deneyimi araştırması sonucunda sistemde gerekli teknik değişikliklerin yapılması.</p> <p>MCKS'nin mevcut süreçleri ve yaşanan sıkıntıların gözden geçirilerek düzenleme çalışmalarının yapılması.</p> <p>NTS sistemindeki numara aktivasyon ve taşıma sürecinin kısaltılması.</p>
<b>Somut Çıktısı</b>	<p>Sürecin etkinliğinin sağlanması ve tüketici haklarının korunmasını teminen, mevcut süreçler gözden geçirilerek, gerekli olduğunun değerlendirilmesi halinde haberleşme sağlayıcılara ve abonelere getirilen hak ve yükümlülükler, numara taşıma sistemine ilişkin müşteri deneyimi araştırması yapılarak bu sistem ve ayrıca MCKS sistemlerindeki süreçler güncellenecektir.</p> <p>Daha kısa sürede numara taşıma sürecinin tamamlanması.</p>
<b>Tamamlanma Tarihi</b>	2024
<b>Hedefi</b>	5.1.3. Numara Taşınabilirliği Sistemi, Mobil Cihaz Kayıt Sistemi ve Bilgi ve İhbar Çağrı Merkezi için teknik düzenlemeler, yasal düzenlemeler ve prosedürlerinin oluşturulması
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Amaç</b>	5. Kurumsal Yapının ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

36

<b>Faaliyet</b>	2025 Yılı Nihai İş Planının hazırlanması ve Kurum internet sayfasında yayımlanması
<b>Açıklama</b>	2025 Yılı taslak İş Planının oluşturulması, Yönetim Kurulu onayı sonrasında en az 30 Gün süre ile kamuoyu görüşüne açılması ve gelen görüşlerin Yönetim Kurulu tarafından değerlendirmesinden sonra Kurum internet sitesinde nihai iş planının yayımlanması.
<b>Somut Çıktısı</b>	Kurum'un Stratejik Plan doğrultusunda işleyişini sağlar ve performans ölçümüne faydada bulunur.
<b>Tamamlanma Tarihi</b>	Ekim 2024
<b>Hedefi</b>	Tümü
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Amaç</b>	Tümü

37

<b>Faaliyet</b>	2023 Yılı Faaliyet Raporunun hazırlanması ve Kurum internet sayfasında yayımlanması
<b>Açıklama</b>	Kurumun 2023 Yılı içerisinde hedeflediği faaliyetlerin tamamlanma oranlarının, tamamlanamayan işlerin gerekçeleri ile belirtildiği raporun yayımlanması.
<b>Somut Çıktısı</b>	İş Planı Değerlendirme Raporu.
<b>Tamamlanma Tarihi</b>	Nisan 2024
<b>Hedefi</b>	5.2. Güçlü bir insan kaynakları politikasının oluşturulması ve uygulanması.
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Amaç</b>	5. Kurumsal Yapının Ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

38

<b>Faaliyet</b>	MTTÜ yazılımı ve sisteminin bakım ve onarım faaliyetleri.
<b>Açıklama</b>	Oluşturulan MTTÜ yazılımının aktif olarak çalışmasını sağlayacak bakım ve onarım faaliyetlerinin yürütülmesi.
<b>Somut Çıktısı</b>	MTKÜ'nün girişlerinin ve raporlanmasının otomasyona alınarak iş sürekliliğinin sağlanması.
<b>Tamamlanma Tarihi</b>	2024
<b>Hedefi</b>	5.1. Kurum donanım, yazılım ve erişim altyapısının geliştirilmesi.
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Amaç</b>	5. Kurumsal Yapının Ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

# 39

<b>Faaliyet</b>	Kurum'un tüm yazışmalarını e-imza desteği ile gerçekleştirebilmesi için oluşturulan sisteme ait bakım ve geliştirme faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi.
<b>Açıklama</b>	Devlet kurumları haricinde Kurum'un diğer kuruluşlar ile elektronik ortamda (e-imza ile) yapacağı yazışmalarda kullanılan sistemin ihtiyaçlar doğrultusunda geliştirilmesi ve bakımı ile ilgili tüm çalışmaların yapılması.
<b>Somut Çıktısı</b>	Kurum'un tüm yazışmalarında e-imza kullanılmasını sağlayan sistemin gerekli bakım ve geliştirme faaliyetlerini içerir.
<b>Tamamlanma Tarihi</b>	2024
<b>Hedefi</b>	5.1. Kurum donanım, yazılım ve erişim altyapısının geliştirilmesi 5.1.1.6. Elektronik doküman ve arşiv sisteminin geliştirilmesi 5.1.1.12. Belge yönetim sistemi gibi faaliyetlerin yapılabileceği sisteminin geliştirilmesi
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Amaç</b>	5. Kurumsal Yapının ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

# 40

<b>Faaliyet</b>	SIEM (Security Information and Event Management) yazılımının geliştirilerek kullanılması.
<b>Açıklama</b>	Kurum'un tüm sistemleriyle entegre çalışacak ve siber istihbaratı ve merkezi kayıt(log) yönetimini, özel tasarlanmış kurallar ve alarmlar ile sağlayacak yazılımın kurulumu.
<b>Somut Çıktısı</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• SIEM yazılımı lisansına sahip olma.</li><li>• Merkezi log yönetimi.</li><li>• Düzenli aralıklarla üretilecek ilgili raporlar.</li></ul>
<b>Tamamlanma Tarihi</b>	2024
<b>Hedefi</b>	Merkezi Güvenlik Yönetiminin sağlanması.
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Amaç</b>	5. Kurumsal Yapının ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

41

<b>Faaliyet</b>	Kurumumuzda kurulmuş olan tüm sistemlerin (MCKS, NTS, TESBIT, MTTÜS vb.) kurum çalışanları tarafından yeni oluşturulan ortamda gerçek sistem gibi çalıştırılması ve sürekli güncel tutulması.
<b>Açıklama</b>	Kurumda hali hazırda kurulu olan sistemlerin oluşturulacak yeni test ortamlarında yüklenici firmanın teslim edeceği kaynak kodlarının yeniden kurularak gerçek sistem gibi devreye alınabileceği ve sadece kurum çalışanlarının erişebileceği sürekli güncel tutulan bir ortam yaratılması.
<b>Somut Çıktısı</b>	Kurumun tüm sistemlerinin yeni oluşturulan test ortamında gerçek ortamda çalıştığı şekli ile devreye alınması.
<b>Tamamlanma Tarihi</b>	2024
<b>Hedefi</b>	5.1. Kurum donanım, yazılım ve erişim altyapısının geliştirilmesi
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Amaç</b>	5. Kurumsal Yapının ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

42

<b>Faaliyet</b>	Kalite Yönetim Sistemi Standardının (ISO 9001) periyodik olarak denetlenmesi ve uygulamaya devam edilmesi.
<b>Açıklama</b>	Kurum içerisinde kurulan kalite sistemi ile denetime dayalı sürekli iyileştirilme uygulanması ve görev tanımlarının, sorumlulukların, prosedür ve talimatların, iç ve dış formların güncel tutulması ve kullanılması için süreklilik içeren çalışmaların yapılması.
<b>Somut Çıktısı</b>	Kurum'un 2015 senesinde aldığı ISO 9001 Kalite Standardı Sertifikası sonrasında her yıl güncellenmesi için yapılacak iç ve dış denetimleri başarı ile geçmesi durumunda denetim kuruluğu tarafından Kurum'a teslim edilecek kalite belgesi.
<b>Tamamlanma Tarihi</b>	Süreklilik içeren bir çalışmadır.
<b>Hedefi</b>	5.2. Güçlü bir insan kaynakları politikasının oluşturulması ve uygulanması.
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Amaç</b>	5. Kurumsal Yapının Ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

43

<b>Faaliyet</b>	BTHK yeni hizmet binası sistem odası için üstyapı kurulması
<b>Açıklama</b>	Yeni yapılmakta olan kurum binası için ihtiyaç olan sistem odasının üstyapısının (server, storage, network vs.) tasarlanması, şartname yazılması ve ihalesinin yapılması.
<b>Somut Çıktısı</b>	Yeni bina sistem odası üstyapısının kurulması.
<b>Tamamlanma Tarihi</b>	2024
<b>Hedefi</b>	5.1. Kurum donanım, yazılım ve erişim altyapısının geliştirilmesi
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Amaç</b>	5. Kurumsal Yapının ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

44

	<b>Faaliyet</b>	Raporlanan ulusal siber olayların, incelenmesi raporlanması ve açıkların bildirilmesi
	<b>Açıklama</b>	USOM ( Türkiye Ulusal Siber Olaylara Müdahale Merkezi) tarafından bildirilen raporların incelenmesi, raporlanması ve açıkların ilgili kurum ve kuruluşlara bildirilmesi
	<b>Somut Çıktısı</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Siber açıklara yönelik raporlamaların yapılması</li><li>• Siber açıkların kapatılması</li></ul>
	<b>Tamamlanma Tarihi</b>	Süreklilik içeren bir çalışmadır
	<b>Hedefi</b>	Ülkede bulunan sistemler veya yazılımlardaki siber açıkların kapatılması.
	<b>İlişkili Olduğu Stratejik Amaç</b>	5. Kurumsal Yapının ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

45

<b>Faaliyet</b>	Etkin ve etkili personel eğitimleri ile profesyonelleşmenin sağlanması ve artırılması
<b>Açıklama</b>	Kurum'un yıllık eğitim planının ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi kapsamında hazırlanmasını içerir. Kurum ihtiyaçları ve personelin uzmanlık alanlarına göre hazırlanan yıllık eğitim planı Kurum içerisinde daha güçlü insan kaynakları politikası oluşturabilmek amacı ile her yıl yeniden tasarlanır.
<b>Somut Çıktısı</b>	Yıllık Kurum Eğitim Planı
<b>Tamamlanma Tarihi</b>	2024
<b>Hedefi</b>	5.2. Güçlü bir insan kaynakları politikasının oluşturulması ve uygulanması,
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Amaç</b>	5. Kurumsal Yapının Ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

46

<b>Faaliyet</b>	Sürekli Spektrum İzleme Sistemi - Spektrum İzleme Odasının Kurulması
<b>Açıklama</b>	Sürekli Spektrum İzleme Sisteminin kullanılacağı, analiz ve raporların kolaylıkla takip edilebileceği, harita üzerinde enterferans tespitlerinin rahatlıkla görülebileceği bir sunum ve operasyon odasının kurulması
<b>Somut Çıktısı</b>	Sürekli Spektrum İzleme Sistemine ait operasyon odasının kurulması
<b>Tamamlanma Tarihi</b>	2024
<b>Hedefi</b>	5.1. Kurum donanım, yazılım ve erişim altyapısının geliştirilmesi
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Amaç</b>	5. Kurumsal Yapının ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

47

<b>Faaliyet</b>	Yeni Kurum Binası Araç Park Alanında Solar Panel Sistemi Kurulması
<b>Açıklama</b>	100 Kilowatt değerindeki off-grid zero injection solar panel kurulumu planlanmış olup yıl içerisinde tamamlanması öngörülmektedir.
<b>Somut Çıktısı</b>	Araç park yerinde gölgeleme alanı sağlanması, Kurum'un enerji ihtiyacının büyük bir kısmının karşılanması ve karbon ayak izinin azaltılması.
<b>Tamamlanma Tarihi</b>	2024
<b>Hedefi</b>	5.1. Kurum donanım, yazılım ve erişim altyapısının geliştirilmesi
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Amaç</b>	5. Kurumsal Yapının ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

48

<b>Faaliyet</b>	Elektronik Haberleşme Yasası Değişiklik Çalışması ve Personel Teşkilat Yasası Çalışması
<b>Açıklama</b>	Elektronik Haberleşme Yasası uyarınca saptanan eksikliklerin giderilmesi için yasa değişikliği çalışmaları ve Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Personelinin hizmet koşullarını, niteliklerini, atanma ve yetişmelerini, ilerleme ve yükselmelerini, ödev, hak ve yükümlülüklerini, disiplin işlemlerini ve öteki özlük işlerini düzenleyen çalışmaları içermektedir.
<b>Somut Çıktısı</b>	Yasa ve Yasa Değişikliklerinin yapılması.
<b>Tamamlanma Tarihi</b>	2023 (2023 sene sonuna kadar tamamlanması durumunda 2024 İş Planında yer almayacaktır)
<b>Hedefi</b>	-
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Amaç</b>	Tüm Stratejik Amaçlar

49

<b>Faaliyet</b>	Elektronik Haberleşme Sağlayıcılara yönelik eğitim ve/veya etkinlik düzenlenmesi
<b>Açıklama</b>	Ülkemizdeki elektronik haberleşme sektöründe faaliyette bulunan elektronik haberleşme sağlayıcılara yönelik yıl içerisinde eğitim ve/veya etkinliklerin planlanıp düzenlenmesi.
<b>Somut Çıktısı</b>	Eğitim ve/veya etkinliklerin düzenlenmesi
<b>Tamamlanma Tarihi</b>	2024
<b>Hedefi</b>	-
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Amaç</b>	Tüm Stratejik Amaçlar

50

<b>Faaliyet</b>	Sabit/Mobil Spektrum İzleme Sistemine Yeni Mevzi Eklenmesi, Sistemin ve Transmisyonun sağlanması için Kira işlemlerinin takibi
<b>Açıklama</b>	<p>Sabit noktalarda 20 MHz-6 GHz arasındaki tüm frekans bandının izlenebilmesi, kaydının tutulması, bireysel kullanım hakkı tahsis olmayan ve/veya yetkisiz haberleşmelerin tespit edilebilmesi için kurulan ve faaliyete alınan Sürekli Spektrum İzleme Sistemine ait işletiminin yapılması ve devamlılığının sağlanması.</p> <p>Sisteme 5. mevzinin eklenmesi ve sistemin kapsama alanının artırılması.</p>
<b>Somut Çıktısı</b>	<p>Spektrum İzleme Sisteminin işletilmesi ve devamlılığının sağlanması.</p> <p>Sisteme yeni mevzi eklenmesi (5. mevzi)</p>
<b>Tamamlanma Tarihi</b>	2024 yılı içerisinde
<b>Hedefi</b>	<p>Spektrum İzleme Sisteminin işletilmesi ve devamlılığının sağlanması.</p> <p>Sisteme yeni mevzi eklenmesi (5. mevzi)</p>
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Amaç</b>	5. Kurumsal Yapının Ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi