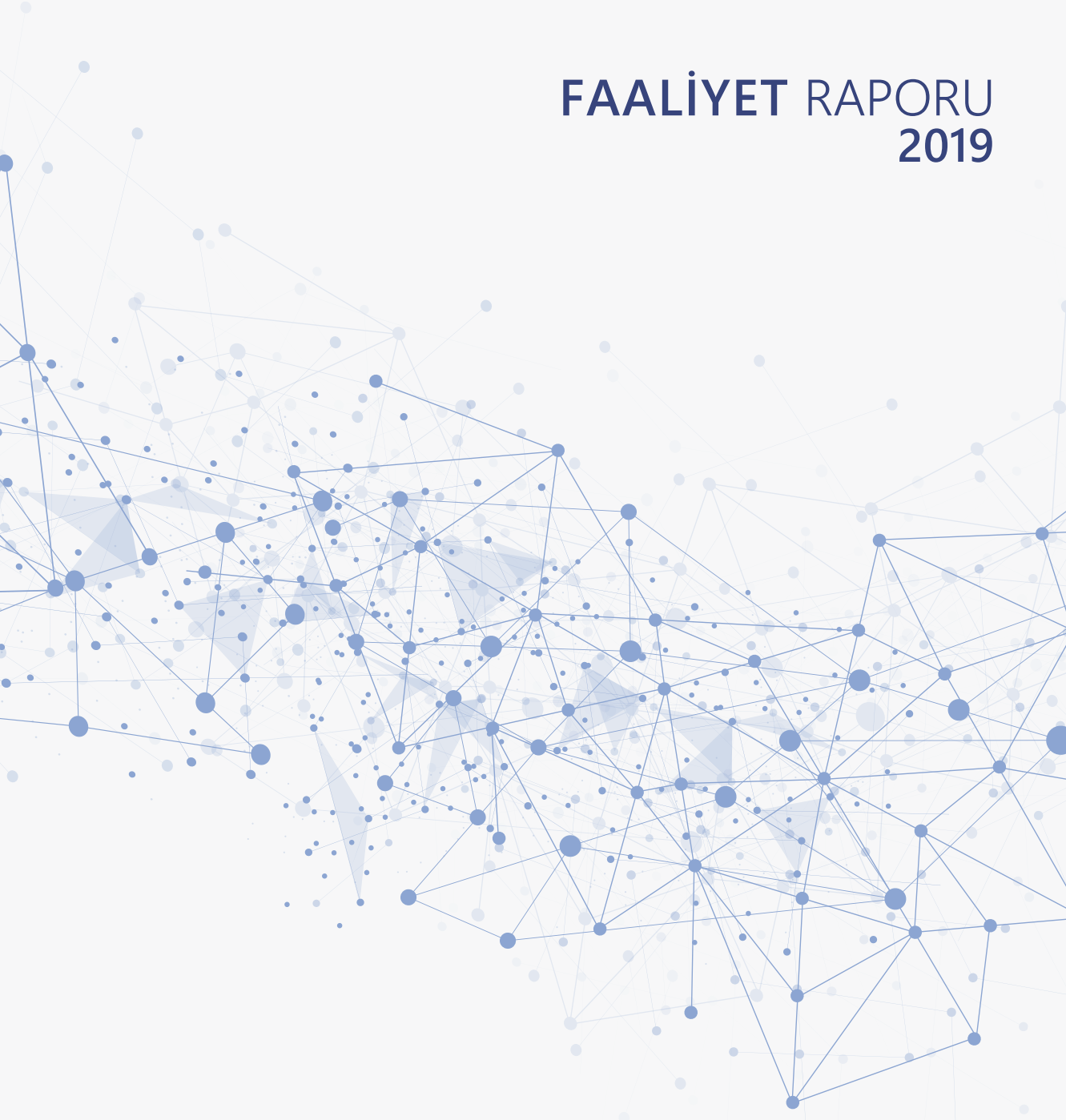


**FAALİYET RAPORU**  
**2019**



## BTHK Faaliyet Raporu 2019

06/2012 sayılı Elektronik Haberleşme Yasası uyarınca hazırlanan ve 18 Haziran 2014 tarihli ve R.G.139 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 'Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü'nün 9'uncu Maddesinin 6'ncı fıkrası kapsamında "Başkan, her yılın Mart ayı sonuna kadar bir önceki yılın iş planı ile Kurum tarafından gerçekleştirilen faaliyetlerin değerlendirildiği taslak değerlendirme raporunu Kurul'a sunar. Kurul, değerlendirmeleri sonunda nihai faaliyet değerlendirme raporunu onaylayarak Kurum resmi internet sitesinde yayımlar."

İlgili görev ve yetkilerden yola çıkarak, Kurumumuz işbu raporu hazırlamıştır. Burada paylaşılan bilgiler genel bilgi amaçlıdır. Yayımlanan tüm bilgi, belge ve raporlarda bulunabilecek farklılıklardan ötürü Kurum, değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

İşbu faaliyet raporu, Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu'nun resmi yayını olup, barındırdığı bilgilerin kısmı ve/veya tümü kaynak gösterilmeden kullanılamaz.



<http://www.bthk.org>

[info@bthk.org](mailto:info@bthk.org)



# İçindekiler

<b>1</b>	<b>Başkan'ın Mesajı</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>Kısaltmalar</b>	<b>6</b>
<b>3</b>	<b>Mevzuat Çalışmaları</b>	<b>7</b>
3.1	Yasalar	7
3.2	Tüzükler	9
3.3	Tebliğ Ve Düzenlemeler	10
3.4	Planlar	11
<b>4</b>	<b>İhaleler</b>	<b>14</b>
4.1	Piyasa Analizlerine İlişkin İhale	14
4.2	Çağrı Merkezi Ve Kayıt Merkezi Hizmetleri Alım İhalesi	16
4.3	Kurum'un Yeni Bina Projesi İhalesi	16
4.4	Ölçüm Cihazları Ve Sistemi Alımına İlişkin İhale	17
4.5	60 Ghz Radyolink Frekans Bandı Ölçüm Sistemi Alımı İhalesi	18
4.6	Yön Kestirmeli Enterferans Analizör Cihazı Alımı İhalesi	18
4.7	Elektrik Alan Şiddeti Sürekli İzleme Cihazı Alımı İhalesi	18
4.8	Taşınabilir Tv Analizör Cihazı Alımı İhalesi	18
4.9	80 GHz Radyolink Frekans Bandı Ölçüm Sistemi Alımı İhalesi	18
4.10	Muhtelif Yazılım Lisansı Alımı İhalesi	19
4.11	Mobil İş İstasyonu Alımı İhalesi	19
4.12	Doğrudan Alımlar	19
<b>5</b>	<b>Raporlar</b>	<b>20</b>
5.1	Aylık Faaliyet Raporları	20
5.2	Yıllık Faaliyet Raporu	20
5.3	Pazar Verileri / Sektörel Raporlar	20
5.4	Araştırma Raporları	21
5.5	Mali Yılsonu Kapanış Raporları	22
5.6	Bilgi Ve İhbar Merkezi Raporu	22
<b>6</b>	<b>Ön Araştırma, Soruşturma, İzleme Ve Denetleme Faaliyetleri</b>	<b>25</b>
6.1	Ön Araştırma	25
6.2	Soruşturmalar	26
6.3	İzleme Ve Denetleme Faaliyetleri	27
<b>7</b>	<b>İdari Yaptırımlar</b>	<b>30</b>
7.1	Yükümlülüklere Uyulmaması Nedeni İle Uygulanan Yaptırımlar	30
7.2	Verilen Süre İçinde Bilgi Veya Belge Gönderilmemesi	33

7.3	Yerinde İnceleme Yapılmasına İzin Verilmemesi Nedeni İle Uygulanan Yaptırım	33
7.4	Mevzuata Uyum Sağlanmaması Nedeni İle Uygulanan Yaptırımlar	34
<b>8</b>	<b>Diğer Faaliyetler</b>	<b>35</b>
8.1	4.5G-5G İhalesine Yönelik Çalışmalar	35
8.2	900 Mhz Kullanımı	35
8.3	2019 Yılı İş Planı Ara Değerlendirme Çalışmaları	36
8.4	2019 Kurum İdari Ücretlerinin Tahsil Edilmesi	36
8.5	2019 Yılı Numara Kullanım Hakkı Ücretlerinin Tebliği Ve Tahsilatı	37
8.6	2019 Kurum İdari Ücret Oranının Belirlenmesi Ve Tebliği	37
8.7	2020 Kurum Bütçesinin Hazırlanması	38
8.8	2020 Kurum İş Planının Hazırlanması Ve Yayınlanması	38
8.9	2020 Yılı İş Planının Hazırlanması Ve Yayımlanması	38
8.10	Abonelik Sözleşmeleri İle İlgili Kural Değişiklikleri	39
8.11	Abonelik Sözleşmelerinde Biometrik/Dijital İmza	40
8.12	Adli Bilişim Laboratuvarı	41
8.13	Ar-Ge Projelerini Destekleme Çalışmaları	41
8.14	BTHK- Kişisel Verileri Koruma Kurulu Paylaşım Toplantısı	41
8.15	Cep Telefonu Kayıtları Hakkında Görüş Talebi	41
8.16	Ciro Bildirimlerinin Temini Ve Kontrolü	42
8.17	Çağrı Merkezi Ve Kayıt Merkezi İşlemleri Hizmet Alım Sözleşmesi	42
8.18	Demirbaş Sayımı, Zimmet İşlemleri Ve Hek Komisyonu	43
8.19	Hukuksal Değerlendirme Çalışmaları	43
8.20	ISO 9001 – Kalite Yönetim Sistemi Çalışmaları	43
8.22	İthalat Ve İhracatı (Düzenleme Ve Denetim) (Değişiklik) Tüzüğü	44
8.23	Kıbrıs'ta Roaming	44
8.24	Kısa Numara Tahsisleri	45
8.25	Kişisel Verilerin İşlenmesi Ve Gizliliğinin Korunması Hakkında Tüzük Bilgilendirmesi	46
8.26	Kurum İnternet Sayfası Yönetimi	47
8.27	Kurum Yetkilerinin Posta Dairesi'ne Bildirilmesi	47
8.28	Personel Eğitimleri Kapsamında Yapılan Çalışmalar	48
8.29	Piyasa Gözetimi Ve Denetimi	48
8.30	PGM İle Yapılan Çalışmalar	48
8.31	Rekabet Kurulu İle Toplantılar	50
8.32	Sosyal Medya Varlığı	50
8.33	Şikâyet Dilekçelerinin Değerlendirilmesi	51
8.34	Telekomünikasyon Dairesinin Yeniden Yapılandırılması	51
8.35	Tüketiciler İçin Yapılan Çalışmalar	51
8.36	Yayıncılık Teknik Komite Görüşmeleri (Broadcasting Technical Committee)	52
8.37	Yetkilendirme Çalışmaları	54
8.38	Yıllık Faaliyet Raporunun Dağıtılması	55
<b>9</b>	<b>Sistemler ve Projeler</b>	<b>56</b>
9.1	Mobil Cihaz Kayıt Sistemi (MCKS)	56
9.2	Numara Taşınabilirliği Sistemi (NTS)	58

9.3	Telsiz Sistemleri Başvuru, İzinlendirme Ve Takibi (TeSBİT)	59
9.4	Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EnVision)	59
9.5	Mobil Terminal Telsiz Ücretleri Sistemi	59
9.6	Sanal Pos Sistem Entegrasyonu	60
9.7	Digital Video Broadcasting-Terrestrial (DVB-T) Projesi	60
<b>10</b>	<b>Ölçümler ve Ölçüm Cihazları</b>	<b>62</b>
10.1	Ölçümler	62
10.2	Ölçümlerde Kullanılan Cihazlar	64
<b>11</b>	<b>Telsiz Sistemleri Ve Terminal Donanımları</b>	<b>67</b>
11.1	CENELEC ve ETSI Standartları	67
11.2	Telsiz Sistemleri	67
11.3	Terminal Donanımları	71
<b>12</b>	<b>Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi</b>	<b>79</b>
12.1	ISO 27001-Bilgi Güvenliği	79
12.2	Kurum Altyapısına Yönelik Destek Ve Düzenleme Çalışmaları	79
<b>13</b>	<b>İdari İşler, İstihdam, Eğitim Ve Etkinlikler</b>	<b>80</b>
13.1	İdari İşler	80
13.2	Arşiv	81
13.3	İstihdam	81
13.4	Eğitimler	82
13.5	Etkinlikler	84

# 1 Başkan'ın Mesajı



Ülke olarak içinde bulunduğumuz bu günlerde tüm dünyayı saran Covid-19 salgını ile hayati bir mücadele içindeyiz. Kurumumuzun 2019 yılı faaliyetlerinden bahsetmeden önce bu süreçte büyük özveriyle çalışan başta sağlık sektörü çalışanları olmak üzere, elzem hizmetlerin sürekliliğini sağlayan tüm çalışanlara Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu adına teşekkür eder, saygılarımı sunarım.

Bilgi ve iletişim teknolojileri sektörünün ülke ekonomileri üzerindeki etkisi ve önemi gün geçtikçe artmakta ve artmaya devam edeceği görülmektedir. Birçok gelişmekte olan ülke, bilgi ve iletişim teknolojilerini verimlilik artışına önemli katkılarda bulunan bir faktör olarak görmekte ve ayrıca kalkınma stratejilerinin önemli bir parçası olarak değerlendirmektedir. Lokomotif bir sektör olan bilgi teknolojileri, turizm ve eğitimin yanında ülkemizin ekonomik kalkınması için olmazsa olmazdır. Bu bilinç ve olgularla

kurumumuzun stratejik planına uygun olarak hazırlanan iş planımızı gerçekleştirmek için 2019 yılında yoğun bir çalışma dönemi gerçekleştirdik.

Bulduğumuz noktada sektörün gelişmesi için hayati önem arz eden bazı konularda Bakanlığımız ile çalışmaları yoğun şekilde sürdürmekteyiz. Telekomünikasyon Dairesinin yeniden yapılandırılması, Fiber Optik altyapıların geliştirilmesi politikaları, 4.5-5 G frekans ihalesi çalışmaları, 60 GHz bandının değerlendirilmesi konularında yoğun çalışıyoruz. Bu konuların ivedilikle karara bağlanıp çözülmesi sektörün ve ülke ekonomisinin önünü açacak ve halkımızın uygun fiyata hak ettiği kalitede hizmet almasını sağlayacaktır.

Önceki yıl ihalesine çıktığımız ve üç kez iptal olan kurum idari binamızın Yapım İhalesi 2019 Eylül ayında tamamlanmıştır ve ihaleyi kazanan Gerçek İnşaat ve Müteahhitlik Şti. Ltd. ile sözleşme imzalanmıştır. Sözleşmeye göre yapım süresi 450 gün olup, inşaaata başlanmıştır. Bunun yanında çeşitli ölçüm aletlerinin satın alımı gerçekleştirilmiştir. Ayrıca Pazar Analizi ve Maliyet Modellemesi Hizmet Alımı, Muhtelif Yazılım Lisansı Alımı, Yazılım ve Donanım Alımı ihaleleri gerçekleştirilmiştir.

Yoğun bir mevzuat düzenleme çalışmaları yürüttüğümüz 2019 yılında çeşitli düzenlemeler yapılmıştır. Talep edilmeyen haberleşme kapsamının genişletildiği ve ön ödemeli hatlarda sözleşme yapma zorunluluğunun getirildiği iki yasa değişikliği yasalaşmış ve yürürlüğe alınmıştır. Tüketici hakları tüzüğü ile kişisel verilerin işlenmesi ve gizliliğin korunması tüzükleri yasalaşmış ve yürürlüğe girmiştir. Numara taşıma sistemi uygulama usullerine ilişkin tebliğ çıkarılmış ve yayınlanmıştır. Ar-ge yasaasının yasalaşma çalışmalarına katkıda bulunulmuş ve bunların yanında Ulusal Frekans Planında ve Ulusal Numaralandırma Planında ayrı ayrı değişiklikler yapıp yürürlüğe alınmıştır.

BTHK olarak halk sağlığına en üst düzeyde önem vermeye devam etmekteyiz. Rutin olarak yapılan kontrollerin yanı sıra tüm ilköğretim okullarında denetim yapıp ölçümler yapılmıştır. Bu ölçümlere ek olarak vatandaş talepleri de değerlendirilerek yerinde denetim ve incelemelerde bulunulmuştur.

2019 yılında gerek rutin, gerek resen veya şikayet üzerine birçok denetim ve soruşturma sürdürülmüştür. ISO belgesi, abonelik sözleşmeleri, erişim arabağlantı sözleşmeleri, izinsiz frekans kullanımı ve çağrı merkezi hizmeti gibi çeşitli konularda rutin denetimlerimizin yanı sıra, 444 numaraları konusunda soruşturma yapılarak tamamlanmıştır. Tüm uygunsuzluklarla ilgili idari ceza uygulanmıştır.

Kıbrıs'ın güneyinde uluslararası dolaşım (roaming) yapılabilmesi için sürdürülen çalışmalara katılıp katkı koyulmuş ve 11 Temmuz 2019'da roaming devreye alınmıştır. Yayıncılık Teknik Komitesi toplantılarına katılıp gündeme gelen konuların çözümünü gerçekleştirdik. Güney Kıbrıs ile 700 MHz bandının yayıncılıktan boşaltılıp mobil haberleşmeye tahsisi ve geriye kalan yayıncılık frekanslarının paylaşımı görüşüldü. Yapılan değerlendirmeler sonunda anlaşma sağlandı. Bunun tam anlamıyla gerçekleştirilmesi için sayısal yayıncılığa yapılması gereken altyapıların temini için BRTK ile birlikte AB yardım programına başvuruldu. Bu konuda değerlendirme çalışmaları başarıyla devam etmektedir.

Frekans planlarının ve paylaşımlarının karara bağlandığı ITU toplantısına T.C. BTK heyeti ile birlikte katılım sağlayıp gelişmeleri ve planlamaları takip edip katkı koymaya çalışıldı.

Standart çalışmalarımızdan olan yetkilendirme başvuruları, baz istasyonu izinleri, radyolink izinleri, gemi telsiz izinleri, ithal izinlerinin değerlendirilmesi, Mobil Cihaz Kayıt Sistemi (MCKS) kayıtları ve dilekçelerin değerlendirilmesi artan bir kapasite ile sürdürülmüştür. Mobil Cihaz Kayıt Sistemi (MCKS)'nde ve Numara Taşınabilirliği Sistemi (NTS)'nde çeşitli geliştirmeler yaparak başarı ile çalıştırılmaya devam edilmesinin yanında, tüm hizmetlerini elektronik ortama almaya devam eden Kurumumuz TESBİT ve Envision Sistemlerini de devreye almıştır. Bunlarla birlikte standartların güncellenmesi, cihazlarımızın kalibrasyonları ve personel eğitimleri de yapılmıştır.

Elektronik haberleşme sektöründeki gelişmeleri takip edebilmek adına Kurum olarak düzenli bir şekilde haberleşme sağlayıcılardan almakta olduğumuz verileri her üç ayda bir sektörel rapor olarak derlemekte ve yayınlamaya devam etmekteyiz. Doğru analizlerin ve öngörülerin yapılabilmesi için bu raporların düzenli ve sürekli olmasını çok önemsiyoruz.

Kurumumuzun kurumsal bir yapıda çalışmalarını sürdürmesine yardımcı olacağını düşündüğümüz ve ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi Sertifikası yapılan denetim sonucunda yenilenmiştir ve ISO 27001 kapsamında hazırlıklar tamamlanıp iç denetimimiz gerçekleştirilmiştir.

Bu çerçevede, 2019 yılında Kurumumuzca gerçekleştirilen faaliyetlerin yer aldığı "Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu 2019 Yılı Faaliyet Raporu"nu kamuoyunun bilgisine sunar, 2020 yılının sektörümüz ve ülkemiz adına daha verimli ve sağlıklı bir yıl olmasını dilerim.

**Saygılarımla,**

**Doç. Dr. Kadri BÜRÜNCÜK**

**Kurul Başkanı**

## 2 Kısaltmalar

<b>AB:</b>	Avrupa Birliği
<b>AKM:</b>	Abone Kayıt Merkezleri
<b>Bakanlık:</b>	Bayındırlık ve Ulaştırmadan sorumlu Bakanlık
<b>BTHK:</b>	Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu
<b>EHS:</b>	Elektronik Haberleşme Sağlayıcı
<b>EPG:</b>	Etkin Piyasa Gücü
<b>GKRY:</b>	Güney Kıbrıs Rum Yönetimi
<b>GSMA:</b>	Global System for Mobile Communications Association (Mobil İletişim İçin Küresel Sistem Birliği)
<b>IMEI:</b>	International Mobile Station Equipment Identity (Uluslararası Mobil Cihaz Kodu)
<b>ISS:</b>	İnternet Servis Sağlayıcı
<b>ICNIRP:</b>	International Commission for Non-Ionising Radiation Protection (Uluslararası İyonlaştırıcı Olmayan Radyasyondan Korunma Komisyonu)
<b>ITU:</b>	International Telecommunication Union (Uluslararası Telekomünikasyon Birliği)
<b>KKTC:</b>	Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti
<b>KKTCELL:</b>	Kıbrıs Mobile Telekomünikasyon Ltd.
<b>Kurum:</b>	Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu
<b>Kurul:</b>	Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu
<b>MCKS:</b>	Mobil Cihaz Kayıt Sistemi
<b>NTS:</b>	Numara Taşınabilirliği Sistemi
<b>MİK:</b>	Merkezi İhale Komisyonu Başkanlığı
<b>TD:</b>	Telekomünikasyon Dairesi
<b>TELSİM:</b>	Vodafone Mobile Operations Ltd.
<b>Yasa:</b>	6/2012 sayılı Elektronik Haberleşme Yasası



## 3 Mevzuat Çalışmaları

### 3.1 Yasalar

#### Elektronik Haberleşme (Değişiklik) Yasa Tasarısı

##### 42'inci Madde'nin Değişikliği

Ülkemizde, elektronik haberleşme hizmetlerinin yaygınlaşması ile şebeke ve hizmet alanlarındaki teknolojik gelişmelerin artışı beraberinde tüketicilerin haklarının korunması açısından bazı eksiklikleri ortaya çıkarmıştır.

Yasa kapsamında düzenlenen kurallar ile tüketiciler, elektronik haberleşme hizmetlerinde faturalı veya faturasız hat aboneleri olabilmektedirler. Düzenlenen bu kurallarda, aboneler ile hizmet sağlayıcılar arasında sözleşme yapılması öngörülmüş ve belli kıstaslar getirilmiştir. Bu kıstaslardan bir tanesi de faturasız bir hattın 3 (Üç) aydan az kullanılması halinde kullanıcının kimlik bilgisinin alınmayacağı kuralıdır.

Teknolojinin gelişmesi sonucu son dönemlerde mobil telefonlar aracılığıyla yapılan dolandırıcılık gibi suçların artması nedeniyle gerek faturalı hatların gerekse faturasız hatların kullanımında tüketicinin kimlik belgeleri alınarak sözleşme yapılması zorunluluğu doğmuştur.

Yasa'nın 42'nci Maddesi'nin "*Tüketiciler, bir elektronik haberleşme hizmetine faturalı veya faturasız hat aboneleri olurken, bu hizmeti sağlayan haberleşme sağlayıcılarıyla sözleşme yaparlar. Haberleşme sağlayıcıları, Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti ve/veya Türkiye Cumhuriyeti yurttaşı olan tüketicilerden kimlik veya pasaport belgesinin bir suretini; Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti ve/veya Türkiye Cumhuriyeti yurttaşı olmayan tüketicilerden ise pasaport belgesinin bir suretini almak zorundadırlar.*" hükmü ile değişikliğini öngören bu düzenleme sonucunda bahsi geçen suçların engellenmesi yanında tüketicilere de aldıkları faturasız hatlarla ilgili sorumluluk verilmektedir. Bu bağlamda, mobil telefonlarla işlenen suçların da engellenmesi amacıyla faturasız hat alımında da tüketicilere ait kimlik belgesi alınarak sözleşme yapılması zorunluluğu getirilmesi amaçlanmıştır.

Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti Cumhuriyet Meclisi'nin 22 Nisan 2019 tarihli Ellisekizinci Birleşiminde Oybirliğiyle kabul olunan "Elektronik Haberleşme (Değişiklik) Yasası" Anayasanın 94'üncü maddesinin (1)'inci fıkrası gereğince Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti Cumhurbaşkanı tarafından 07 Mayıs 2019 tarihli ve R.G.64 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

##### 64'üncü Madde'nin Değişikliği

Yasa'nın "Telsiz Frekans Kullanım Hakkı için Teklif Verilmesi" yan başlıklı 64. Maddesi, telsiz frekansının etkin bir şekilde kullanılmasını teşvik etmek amacıyla sayısı sınırlandırılmış kaynaklara ilişkin olarak haberleşme sağlayıcılara bireysel kullanım haklarının verilmesine ve bu çerçevede, haberleşme sağlayıcıların belirlenmesine ilişkin kamu ihalesine çıkılmasını öngörmekle birlikte, telsiz frekans kullanım hakları başvuruları ile kullanım hakkının verilmesine ilişkin usullerin ise Kurum tarafından hazırlanacak Tüzükle düzenleneceği kuralını içermektedir.

Kurum "Sayısı Sınırlandırılmış Bireysel Kullanım Haklarının Tahsisine İlişkin İhale Tüzüğü" çalışmasını tamamlayıp KKTC Başsavcılık ve KKTC Başbakanlık Merkezi Mevzuat Dairesi'nin de görüşleri alınmak üzere görüşme göndermiş, KKTC Başsavcılık ise 21 Mart 2017 tarihli görüşünde konu tüzük çalışmasının 20/2016 sayılı Kamu İhale Yasası

kapsamında olan ve Merkezi İhale Komisyonu yetkisine giren bir düzenleme ihtiva etmesi nedeni ile yürürlüğe girmesinin uygun olmayacağına ilişkin görüş belirtmiştir.

4.5-5G ihalesi çalışmaları kapsamında tekrar ele alınan telsiz frekans kullanım hakkı başvuruları ile kullanım hakkının verilmesine ilişkin usuller, ihalenin özellikli, teknik ve özel uzmanlık gerektirmesi ve diğer ülkelerde düzenleyici kurumlar tarafından detaylı ve farklı usullerle yapıldığı da göz önünde bulundurularak, ülkemizde de teknolojinin takip edilmesi ve kamu yararı açısından yapılması gerekli ihalenin düzenleyici Kurum olan Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu tarafından yapılması için Bakanlık, Yasa'nın 64'üncü maddesinin değiştirilmesi için çalışmalar başlatmıştır.

### 85'inci ve 88'inci Maddelerin Değişikliği

Kurum, mobil operatörlerden gelen talep uyarınca, akıllı telefon alıp nakite çevirme yoluna gittiği gözlemlenen ve tahsilat riski yaratan abonelerce haksız kazanç elde edilmesinin engellenmesi ve kötü niyetli kullanıcılar yüzünden oluşan riskin dürüst abonelere yüklenilmesinin önüne geçilmesi amacı ile, abonelerin elektronik haberleşme hizmetlerine ve elektronik kimlik bilgisini haiz cihazlara yönelik mobil operatörlerin kendi sistemlerinde oluşan fatura tutarı ve ödeme bilgileri ile ortak bilgi havuzu oluşturmasına imkan verilmesi ve sahtecilik, dolandırıcılık riski içeren şüpheli veya zarar doğurucu vakalara ve işlem hareketlerine ilişkin kayıtların mobil haberleşme sağlayıcılar arasında paylaşılmasını amaçlayan 85'inci ve 88'inci Maddelerin değişikliğini içeren Taslak Yasa değişikliğini hazırlamış olup, sözkonusu Taslak Yasa'nın yasalama için Kurul, 27.12.2019 tarihli ve 2019 – K/BTHK –39.88 sayılı kararı ile Bayındırlık ve Ulaştırma Bakanlığı'na gönderilmesine karar vermiştir.

### 95'inci Maddenin Değişikliği

Bayındırlık ve Ulaştırma Bakanlığı tarafından, talep edilmeyen haberleşmeye ilişkin usul ve esasların belirlenmesi ile ticari elektronik iletilerin gönderilmesinin kötüye kullanılması ve/veya suistimal edilmesinin önüne geçilmesi ayrıca tüketicilerin bu nedenlerle yaşadığı sıkıntıları önleyici kuralların ve cezai kuralların belirlenmesi amacı ile Elektronik Haberleşme (Değişiklik) Yasa Tasarısı hazırlanmış ve hazırlanan tasarı Kurum'a gönderilerek görüş talep edilmiştir.

Kurum'un, Bakanlık tarafından hazırlanan tasarıya ilişkin görüşlerini iletmesine müteakip tasarı Bakanlar Kurulu'na gönderilmiş ve Bakanlar Kurulu, TK(K-I)644-2018 sayılı kararı ve 741/2018 önergeye ekli Elektronik Haberleşme (Değişiklik) Yasa Tasarısını onaylayarak Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti Meclisi'ne sunulmasına karar vermiştir.

6/2012 sayılı Elektronik Haberleşme (Değişiklik) Yasa Tasarısı Y. T/Y.Ö. No:- G.K.T.No: 34/1/2018 ile 1 Haziran 2018 tarihinde KKTC Cumhuriyet Meclisi Hukuk, Siyasi İşler ve Dışilişkiler Komitesi gündemine alınmıştır. Taslakla ilgili görüşmeler 20/03/2019 tarihinde tamamlanmış olup komitede oybirliği ile kabul edilmiştir.

Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti Cumhuriyet Meclisi'nin 15 Nisan 2019 tarihli Ellialtıncı Birleşiminde Oybirliğiyle kabul olunan "Elektronik Haberleşme (Değişiklik) Yasası" Anayasanın 94'üncü maddesinin (1)'inci fıkrası gereğince Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti Cumhurbaşkanı tarafından 30 Nisan 2019 tarihli ve R.G.61 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

### Araştırma, Geliştirme ve Tasarım Faaliyetlerinin Desteklenmesi Yasa Tasarısı

Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti Cumhuriyet Meclisi Ekonomi, Maliye, Bütçe ve Plan Komitesi gündeminde bulunan Tasarı ile Ar-Ge, tasarım ve yenilik yoluyla ülke ekonomisinin uluslararası düzeyde rekabet edilebilir bir yapıya kavuşturulması için teknolojik bilgi üretilmesini, üründe ve üretim süreçlerinde yenilik yapılmasını, ürün kalitesi ve standartlarının yükseltilmesini, verimliliğin artırılmasını, üretim maliyetlerinin düşürülmesini, teknolojik bilginin ticarileştirilmesini, rekabet öncesi işbirliklerinin geliştirilmesini, teknoloji yoğun üretim, girişimcilik ve bu alanlara

yönelik yatırımlarının ülkeye girişinin hızlandırılmasını, Ar-Ge' personeli ve nitelikli işgücü istihdamının artırılmasını desteklemek ve teşvik etmek amacıyla KKTC'deki Ar-Ge, tasarım ve yenilik projelerine, rekabet öncesi işbirliği projelerine ve teknogirişim sermayesine ilişkin, indirim, destek, istisna ve teşvikler ile tüm bunlara yönelik, uygulama kuralları, denetim usul ve esaslarını düzenleyen Araştırma, Geliştirme ve Tasarım Faaliyetlerinin Desteklenmesi Yasa Tasarısı hazırlanmıştır.

2018 yıl sonu itibarı ile maddeler üzerinde görüşülmesine devam edilen Yasa Tasarısı çalışmalarına Kurum, meclis komitesi toplantılarına katılarak katkı koymuştur.

Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti Cumhuriyet Meclisi'nin 4 Mart 2019 tarihli Kırkdördüncü Birleşiminde Oybirliğiyle kabul olunan "Araştırma, Geliştirme ve Tasarım Faaliyetlerinin Desteklenmesi Yasası" Anayasanın 94'üncü maddesinin (1)'inci fıkrası gereğince Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti Cumhurbaşkanı tarafından Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

## 3.2 Tüzükler

### Abone ve Tüketici Hakları Tüzüğü

2019 yılı İş Planında "EHY uyarınca hazırlanması öngörülen tüm ikincil düzenlemelerin hayata geçirilmesi yönünde çalışma yapılması kapsamında Abone ve Tüketici Haklarına ilişkin Yasa ile öngörülen Tüzük düzenlemesinin yapılması" şekli ile yer alan faaliyete ilişkin detaylara aşağıda yer verilmiştir.

Yasa'nın 42'nci, 43'üncü, 47'nci ve 54'üncü maddeleri uyarınca hazırlanan Abone ve Tüketici Hakları Tüzüğü'nün amacı elektronik haberleşme hizmeti alan abonelerin hak ve menfaatlerinin korunması, abonelerin haklarını, abonelik sözleşmelerini, haberleşme sağlayıcıların bilgilendirme, faturalara ilişkin esaslar, tarifeler, kampanyalar ve hizmet kalitesi ile ilgili yükümlülüklerini ve tüketici şikâyet çözüm mekanizmalarına ilişkin usul ve esasları düzenlemektir.

14.10.2016-09.12.2016 tarihlerinde kamuoyu görüşüne açılan Tüzük için gelen kamuoyu görüşleri neticesinde görüş gönderenler ile 28-29.12.2016 tarihlerinde görüşleri kapsamında toplantılar gerçekleştirilmiştir.

Abone ve Tüketici Hakları Tüzük Taslağı'na ilişkin KKTC Başsavcılık ve KKTC Başbakanlık Merkezi Mevzuat Dairesi'nin de görüşleri alınmak üzere 17.02.2017 tarihinde Bayındırlık ve Ulaştırma Bakanlığı'na gönderilmiştir.

01 Kasım 2018 tarihli ve R.G.163 A.E 938 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Abone ve Tüketici Hakları Tüzüğü 01 Şubat 2019 tarihinde yürürlüğe girmiştir.

### Elektronik Haberleşme Sektöründe Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Gizliliğinin Korunması Hakkında Tüzük

2019 yılı İş Planında "EHY uyarınca hazırlanması öngörülen tüm ikincil düzenlemelerin hayata geçirilmesi yönünde çalışma yapılması kapsamında Kişisel Verilerin Korunmasına ilişkin Yasa ile öngörülen Tüzük düzenlemesinin yapılması." şekli ile yer alan faaliyete ilişkin detaylara aşağıda yer verilmiştir.

Yasa'nın 84'üncü, 85'inci ve 94'üncü maddeleri uyarınca hazırlanması öngörülen tüzüğün amacı elektronik haberleşme sektöründe kişisel verilerin işlenmesi, saklanması ve gizliliğinin korunması için elektronik haberleşme sektöründe faaliyet gösteren haberleşme sağlayıcıların uyacakları usul ve esasları düzenlemektir.

Mezkûr taslak metin Kurul'un 03.08.2018 tarihli ve 2018 –DK/BTHK –20.60 sayılı kararı ile 07.08.2018-07.09.2018 tarihlerinde kamuoyu görüşüne açılmıştır. Kamuoyu süresinin uzatılmasına ilişkin gelen taleplerin değerlendirilmesinin ardından Kurul, 17.08.2018 tarihli ve 2018– K/BTHK-21.61 sayılı kararı ile kamuoyu görüş süresini 21 Eylül 2018 tarihine kadar uzatmıştır.

07 Ağustos -21 Eylül 2018 tarihleri arasında kamuoyu görüşüne açılan ve görüş gönderen gerçek ve tüzel kişilerle görüşleri uyarınca 16-17 Ekim 2018 tarihlerinde yapılan toplantılar neticesinde taslak tüzük metninde gerekli düzenlemeler yapılmıştır.

Elektronik Haberleşme Sektöründe Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Gizliliğinin Korunması Hakkında Tüzük Taslağı'na ilişkin KKTC Başsavcılık ve KKTC Başbakanlık Merkezi Mevzuat Dairesi'nin de görüşleri alınmak üzere 30 Ekim 2018 tarihinde Bayındırlık ve Ulaştırma Bakanlığı'na gönderilmiştir.

Elektronik Haberleşme Sektöründe Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Gizliliğinin Korunması Hakkında Tüzük, 28 Haziran 2019 tarihli ve R.G.89 A.E 475 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

## Evrensel Hizmet Tüzüğü

2019 yılı İş Planında "EHY uyarınca hazırlanması öngörülen tüm ikincil düzenlemelerin hayata geçirilmesi yönünde çalışma yapılması kapsamında Evrensel Hizmete ilişkin Yasa ile öngörülen Tüzük düzenlemesinin yapılması." şekli ile yer alan faaliyete ilişkin detaylara aşağıda yer verilmiştir.

Yasa'nın 48'inci, 49'uncu, 50'nci, 51'inci, 54'üncü, 55'inci ve 56'ncı maddeleri uyarınca hazırlanması öngörülen tüzüğün amacı kamu hizmeti niteliğini haiz, ancak haberleşme sağlayıcılar tarafından karşılanmasında mali güçlük bulunan evrensel hizmetin sağlanması, yürütülmesi ve elektronik haberleşme sektöründe evrensel hizmet yükümlülüğünün yerine getirilmesine ilişkin usul ve esasları düzenlemektir.

2019 yılının ilk çeyreğinde başlatılan Tüzük çalışmalarına devam edilmektedir.

## 3.3 Tebliğ ve Düzenlemeler

### Numara Taşınabilirliği Uygulama Usullerine İlişkin Tebliğ

2019 yılı İş Planında "Numara taşıma ve MCKS süreçlerine ilişkin düzenlemelerin gözden geçirilmesi ve gereken teknik değişikliklerin yapılması." şekli ile yer alan faaliyete ilişkin detaylara aşağıda yer verilmiştir.

Elektronik Haberleşme Yasası'nın 46'ncı Maddesi uyarınca 20.05.2016 tarihli ve R.G. 64 ile Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Numara Taşınabilirliği Tüzüğü kapsamındaki numara taşınabilirliği hizmet sürecine, talep ve/veya başvuru ve/veya iptal süreçlerine ve sistem güncelleme ve/veya arızanın giderilmesine yönelik süreçlerin uygulanmasına ilişkin usullerinin belirlenmesi amacıyla Tüzüğün 30'uncu maddesi altında hazırlanan Numara Taşınabilirliği Uygulama Usullerine İlişkin Tebliğ metni 16.11.2018 tarihli ve 2018 – K/BTHK -30.86 sayılı Kurul kararı uyarınca yürürlüğe girmiştir.

Geçen süre zarfında uygulamada farkedilen eksikliklerin giderilmesi amacı ile sözkonusu Karar uyarınca yürürlükte bulunan "Numara Taşınabilirliği Uygulama Usullerine İlişkin Tebliğ" metninin değiştirilmesi gereği doğmuştur.

Yapılan değişiklik çalışmalarının ardından Kurul 01.03.2019 tarihli ve 2019–K/BTHK– 05.05 sayılı kararı ile, Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü'nün 11(9) ve 11(10) Maddeleri uyarınca "Numara Taşınabilirliği Uygulama

Usullerine İlişkin Taslak Tebliğ” metninin Kurum internet sitesinden yayımlanarak 04.03.2019-18.03.2019 tarihleri arasında kamuoyu görüşüne açılmasına karar vermiştir.

Görüşler neticesinde nihai hale getirilen “Numara Taşınabilirliği Uygulama Usullerine İlişkin Tebliğ” metni, Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü’nün 11’inci maddesi uyarınca ve Kurul’un 29.03.2019 tarihli ve 2019-K/BTHK-08.11 sayılı kararı ile onaylanmıştır.

Numara Taşınabilirliği Uygulama Usullerine İlişkin Tebliğ, 10 Nisan 2019 tarihli ve R.G.51 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

## 3.4 Planlar

### Ulusal Frekans Planı

Ulusal Frekans Planı, üretici, işletmeci, kullanıcı ve ilgili diğer kurum ve kuruluşların KKTC’de mevcut ve planlanmış olan frekans spektrumu hakkında bilgi edinebilmesi ve aynı zamanda ülkede kullanılacak frekansların ITU-R 1. Bölge ve Avrupa Ortak Planı kurallarına uygun olarak tahsis edilebilmesi amacıyla hazırlanarak ilk kez 07 Nisan 2014 tarihli ve R.G.81 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanmıştır.

Bu plan, Uluslararası Telekomünikasyon Birliği- Telsiz İletişim (ITU-R--International Telecommunication Union-Radiocommunication), Posta ve Telekomünikasyon İdareleri Avrupa Konferansı (CEPT -- European Conference of Postal and Telecommunication Administrations) kuralları ve KKTC’deki mevcut ve komşu ülkelerdeki frekans kullanımları dikkate alınarak düzenlenen bir plandır.

Sektör paydaşlarından gelen talepler, gelişen teknolojiler, değiştirilen uluslararası düzenlemeler ve yeni standartlar dikkate alınarak Ulusal Frekans (Değişiklik) Planı önerisi hazırlanmış ve Bakanlar Kurulu onayı ile 09 Kasım 2015 tarihli ve R.G.162 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

İşbu değişiklik ile yürürlüğe giren maddelerden biri de “5725 MHz-5875 MHz frekans aralığının bireysel kullanım hakkı gerektirmeden ECC REC (06) 04 tavsiye kararına göre 01 Ocak 2019 tarihine kadar kullanılmasının düzenlenmesi”ni içermektedir. Söz konusu düzenleme, ülkedeki genişband kablolu altyapısının yetersiz oluşu nedeni ile İSS’lerin çoğunlukla son kullanıcı internet ihtiyacını kablosuz olarak karşıladıkları ve 5725 MHz-5875 MHz frekans aralığında bireysel kullanım hakkı gerektirmeyen ek band talebinde bulunmaları üzerine yapılmıştır.

Bu talebi karşılamak için, 5.725 GHz ile 5.875 GHz ek band aralığı İSS’lere Ocak 2019 tarihine kadar tahsis edilmiştir.

Konu sürenin uzatılması halinde İSS’ler daha kaliteli internet servisi vermeye devam edebilecekler; uzatılmaması durumunda ise hizmet kalitesinde sorunlar yaşanacak ve İSS’ler son kullanıcıların internet ihtiyacını karşılayamayacaklardır.

Söz konusu ek bandın tahsis süresinin uzatılmasına ilişkin KKTC Ulusal Frekans Planı Değişiklik Taslağı hazırlanmış olup, söz konusu taslağa göre; 5725 MHz-5875 MHz frekans aralığında bireysel kullanım hakkı gerektirmeden ECC REC (06) 04 tavsiye kararına göre Genişband Sabit Kablosuz Erişim Sistemleri (BFWA-Broadband Fixed Wireless Access) kullanımının 1 Ocak 2022 tarihine kadar uzatılmasına yönelik düzenleme yer almakla birlikte, bu kapsamda mevcut KKTC Ulusal Frekans Planı’nda yer alan 5725-5830 MHz, 5830-5850 MHz, 5850-5925 MHz frekans aralıklarındaki içeriğin düzenlenmiş şekliyle, sistemlerin kullanım süresinin 1 Ocak 2022 tarihine kadar uzatılması amaçlanmıştır.

Ulusal Frekans (Değişiklik) Planı E.T(K-I)801-2019 ve 19.11.2019 tarihli Bakanlar Kurulu kararı ile onaylanmış ve 27.11.2019 tarihli ve R.G.167 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

## Ulusal Numaralandırma Planı

2019 yılı İş Planında “*Ulusal Numaralandırma Planı uyarınca yapılması öngörülen çalışmaların yürütülmesi ve takibi.*” şeklinde yer alan faaliyete ilişkin yapılan çalışmalara aşağıda yer verilmiştir.

Kurum, Yasa’nın 30’uncu Maddesi uyarınca Ulusal Numaralandırma Planını hazırlamak ve plana uygun olarak numara tahsis işlemlerini yapmakla görevlendirilmiştir.

Yasa uyarınca hazırlanan ve 09 Mayıs 2014 tarihli ve R.G 111 ile yürürlüğe giren Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü’nün 15’inci maddesinde Kurum’un tahsis edilecek numaraların kullanım kapsamalarını ve kullanıma yönelik ek koşulları içeren Ulusal Numaralandırma Planı, 21.07.2017 tarihli ve 2017-K/BTHK-17.43 sayılı Kurul Kararı uyarınca yürürlüğe girmiştir.

Geçen süre zarfında numara taleplerinin karşılanması ve uygulamada farkedilen eksikliklerin giderilmesi amacı ile Kurul, 28.06.2019 tarihli ve 2019-K/BTHK-17.34 sayılı kararı ile yürürlükte bulunan “Ulusal Numaralandırma Planı”nın değiştirilerek Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü’nün 11(9) ve 11(10) Maddeleri uyarınca ve 02.07.2019-16.07.2019 tarihlerinde Kurum internet sitesinden yayımlanmak sureti ile kamuoyu görüşüne açılmasına karar vermiştir.

Gelen görüşlerin değerlendirilmesinin ardından Kurul, 19.07.2019 tarihli ve 2019-K/BTHK-19.38 sayılı kararı ile Ulusal Numaralandırma Planı’nın onaylanarak yayımlanmasına karar vermiştir.

Plan dahilinde yapılan değişiklikler:

- Madde – 1 /Amaç ve Kapsam: Ulusal Numaralandırma Planı ile plana ek Genel Plan’da belirtilen numaralar dışındaki numaraların kullanılamayacağı,
- Ulusal Numaralandırma Planının Genel Yapısı başlığı altında yer alan Madde 3(2) ulusal anlamlı numaranın ilk hanesine göre mevcut numara kategorilerine ilişkin tabloda, “Ulusal Anlamlı Numaranın İlk Hanesi” 5 olan numaraların numara kategorisine ilişkin açıklama genişletilerek “*mobil numaralar ve mobil haberleşme sağlayıcıların şebeke içi aranır 3 haneli çağrı merkezi numaraları*”,
- Ulusal Numaralandırma Planının Genel Yapısı ve Kategorilere İlişkin Açıklamalar başlığı altında yer alan Madde 3(3)(E)(a) “392” alan kodu ile başlayan ulusal anlamlı numaralar, coğrafi numaralar ile coğrafi olmayan numaraları kapsamakta olup, işbu numaraların ikincil tahsis ve kullanımı hakkı yetkisi sabit telefon hizmetlerinde yetkili merci olan K.K.T.C Telekomünikasyon Dairesi’ne ait olduğu,
- Ulusal Numaralandırma Planının Genel Yapısı ve Kategorilere İlişkin Açıklamalar başlığı altında yer alan Madde 3(3)(E)(b) Ulusal anlamlı numaranın ilk hanesi “5”, mobil hizmetler ile mobil haberleşme sağlayıcıların şebeke içi aranır 3 haneli çağrı merkezi kısa numaraları olup, bu numaralar Kurum’un yapacağı düzenlemeler ve kısa numaralara ilişkin özel konular ve koşullar çerçevesinde kullanılabilir ve,
- Yürürlükten Kaldırma maddesi olan Madde 6 eklenmiştir.

Şekil 1'de Kurum tarafından yayımlanan KKTC Ulusal Numaralandırma Genel Planı görülmektedir.

Şekil 1: KKTC Ulusal Numaralandırma Genel Planı

KKTC ULUSAL NUMARALANDIRMA GENEL PLANI						
Ülke Kodu	Alan Kodu	Numara Türü	Abone Numarasının İlk Hanesi	Hane sayısı	Alan kodu ve detay	Açıklama
90	-	Kısa Numaralar	1	3	1XY (X: 0-9) (Y: 1-9)	Kamu hizmetleri için tahsis edilebilen numaralardır.
				4	11XY-19XY (X: 0-9) (Y: 0-9)	Sağlık kuruluşları, kamu düzeni ve kamu yararına çalışan kuruluşlara tahsis edilebilen numaralardır.
			5	3	5XY (X: 3, 4) (Y: 2, 3, 8, 9)	GSM sayısal ve hücresel mobil telefon sistemi kurulması ve işletilmesi ile ilgili lisansa sahip haberleşme sağlayıcılara tahsisli <b>Şebeke içi aranabilir Çağrı Merkezi Numaraları</b>
	392	Coğrafi Numaralar	7	2	2X (X:0-9)	Alan kodundan sonra 2,3,7 ve 8 ile başlayan, gerçek ve tüzel kişilere tahsis edilebilen numaralardır.
				3	3X (X:0-9)	
				7	7X (X:0-9)	
				8	8X (X:1-2)	
		Coğrafi Olmayan Numaralar	7	4	444 XXXX (X:0-9)	Tüzel kişilere tahsis edilen Özel Hizmet Numaraları
				4XX	Dial Up-Çevirmeli İnternet erişim servisi	
				6	6XY ZZZZ (X:0-9, Y:0-9, Z:0-9)	Tüzel kişilere tahsis edilen ISDN numaraları
	800			800 XY ZZ (X:1, Y:0,1 Z:0-9)	Tüzel kişilere tahsis edilebilen Ücretsiz Aranır Numaralar	
	844			844 XY ZZ (X:0-9, Y:0-9, Z:0-9)	Çağrı Merkezleri	
	888			888 XY ZZ (X:0-9, Y:0-9, Z:0-9)	Katma değerli hizmet numaraları (özel içerikli ve cinsel içerikli hizmetler dışında kalan hizmetler)	
	898	898 XY ZZ (X:0-9, Y:0-9, Z:0-9)	Katma değerli hizmet numaraları (özel içerikli hizmetler)			
	900	900 XY ZZ (X:0-9, Y:0-9, Z:0-9)	Cinsel içerikli Hizmetleri			
	533 539 542 546 548	Mobil numaralar	8	7	(533)8X (X:2,3,4,5,6,7,8) (539)10	Kıbrıs Mobile Telekomünikasyon Ltd'e Tahsisli Alan Kodu ve Numara Blokları
					(542)8X X:5,6,7,8 (546)99 (548)8X X:1-9	Vodafone Mobile Operations Ltd'e Tahsisli Alan Kodu ve Numara Blokları

## 4 İhaleler

20/2016 sayılı Kamu İhale Yasası'nın amacı, kamunun denetimi altında bulunan veya kamu kaynağı kullanan, kamu kurum ve kuruluşlarının, yerel yönetimlerin, kamu görevi yerine getiren tüzel kişilerin yapacakları ihalelerde uygulanacak esas ve usulleri belirlemek olup Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu da Kamu İhale Yasası kapsamına girmektedir. Konu Yasa uyarınca, 2019 yılında yapılan ihaleler ve doğrudan alımlara bu bölümde yer verilmiştir.

### 4.1 Piyasa Analizlerine İlişkin İhale

2019 yılı İş Planında "*piyasa analizlerinin yapılması*" şekli ile yer alan faaliyete ilişkin yapılan çalışmalara aşağıda yer verilmiştir.

#### **Mobil Çağrı Sonlandırma Pazarı ve Sabit Şebekede Çağrı Sonlandırma Pazarına İlişkin Piyasa Analizleri Danışmanlığı**

Elektronik haberleşme pazarlarında rekabetin sağlanması ve pazarda sunulan hizmet kalitesinin artması için Yasa'nın 34'üncü maddesinin (7)'nci fıkrasında "*İlgili piyasaların tanımlanmasını, piyasa analizlerinin yapılmasını ve uygun ve orantılı düzeltici tedbirlerin belirlenmesini içine alan piyasa inceleme süreci, Kurum tarafından, en az iki yılda bir veya ihtiyaç hissedildiğinde yapılır*" hükmü bulunmaktadır.

2018 yılının Ekim ayında teknik ve idari şartnameler Kurul'a sunulmuş ve Kurul 26.10.2018 tarihli ve 2018-DK/BTHK-28.78 sayılı kararı ile Mobil Çağrı Sonlandırma Pazarı ve Sabit Şebekede Çağrı Sonlandırma Pazarına ilişkin piyasa analizi danışmanlığı konusunda hizmet alımına ilişkin kararını alarak konu ihalenin Merkezi İhale Komisyonu (MİK) aracılığı ile çıkılmasına yönelik çalışma başlatmıştır.

Alınan kararın MİK'e iletilmesini müteakip MİK, Piyasa Analizi Danışmanlık Hizmet Alımı İhalesi başlıklı ve 450/2018 ihale numarası ile duyuruyu yaparak teklif kabulü için son tarihin 12 Aralık 2018 olacağını belirtmiştir.

İhale kapanışının ardından MİK konu ihaleyi kazananın M. Toros Ticaret Şti. Ltd. olduğunu açıklamıştır. 2019 yılının Ocak ayında Kurum ile M. Toros Ticaret Şti. Ltd. arasında imzalanan Piyasa Analizleri Danışmanlığı Hizmet Sözleşmesinin ardından Mobil Çağrı Sonlandırma Pazarı ve Sabit Şebekede Çağrı Sonlandırma Pazarına ilişkin piyasa analizi çalışmaları başlatılmıştır.

Danışman ekibin 2019 yılının başında gerçekleştirdiği ziyaret kapsamında piyasadaki oyuncular ile Kurum binasında görüşmeler yapılmış ve Mobil Çağrı Sonlandırma Pazarı ve Sabit Şebekede Çağrı Sonlandırma Pazarına ilişkin piyasa analizi taslak raporu oluşturulmuştur.

2019 yılının ilk üç ayı danışman ekip ile birlikte yapılan toplantılarda konu piyasa analizlerinde gelinecek nokta üzerinde görüşülmüş ve kamuoyu görüşüne açılacak olan taslak raporlar üzerinde çalışmalara devam edilmiştir.

19 Mart 2019 tarihinde her iki taslak rapor kamuoyu görüşüne açılmıştır. 3 Mayıs 2019 tarihinde sona eren kamuoyu görüş verme sürecinde alınan görüşlerin inceleme ve değerlendirilmesinin ardından nihai hale getirilen raporlar 31 Mayıs 2019 tarihinde Kurul tarafından onaylanarak Kurum internet sayfasında yayımlanmıştır.



**PA7 numaralı Mobil Şebekede Çağrı Sonlandırma Piyasa Analizine ilişkin 2019/PA7-V2.0 referans numaralı Kamuoyu Görüşlerini İçeren Doküman ve 2019/PA7-V3.0 referans numaralı Nihai Doküman sonucunda:**

- Turkcell Kuzey Kıbrıs, KKTC Telsim ve mobil şebekede çağrı sonlandırma hizmeti sunabilecek diğer mobil haberleşme sağlayıcılar, KKTC'deki mobil şebekede çağrı sonlandırma pazarında etkin piyasa gücüne sahip olduğu tespit edilmiştir. 2019/PA7-V3.0 referans numaralı Nihai Piyasa Analizi sonucunda EPG'ye sahip haberleşme sağlayıcılarına getirilen yükümlülükler;
  - Erişim ve/veya Ara bağlantı Sağlama Yükümlülüğü
  - Ayrımcılık Yapmama Yükümlülüğü
  - Şeffaflık Yükümlülüğü
  - Referans Ara bağlantı Teklifleri Hazırlama ve Yayımlama Yükümlülüğü
  - Fiyat Kontrolü ve Maliyet Muhasebesi Yükümlülüğü
  - Ortak Yerleşim Yükümlülüğü

**PA8 numaralı Sabit Şebekede Çağrı Sonlandırma Piyasa Analizine ilişkin 2019/PA8-V2.0 referans numaralı Kamuoyu Görüşlerini İçeren Doküman ve 2019/PA8-V3.0 referans numaralı Nihai Doküman sonucunda:**

- Telekomünikasyon Dairesi'nin bu pazarda EPG'ne sahip olduğunu tespit edilmiştir. Aynı Pazar kapsamında 2014 senesinde tamamlanan ilk tur pazar analizinde getirilen yükümlülükler devam etmektedir. 2019/PA8-V3.0 referans numaralı Nihai Piyasa Analizi sonucunda EPG'ye sahip haberleşme sağlayıcıya getirilen yükümlülükler;
  - Erişim ve/veya Ara bağlantı Sağlama Yükümlülüğü
  - Ayrımcılık Yapmama Yükümlülüğü
  - Şeffaflık Yükümlülüğü
  - Referans Ara bağlantı Teklifleri Hazırlama ve Yayımlama Yükümlülüğü
  - Fiyat Kontrolü ve Maliyet Muhasebesi Yükümlülüğü
  - Ortak Yerleşim Yükümlülüğü

getirilmiştir.

**Genişbant Erişim Pazarı Piyasa Analizi ve Genişbant Maliyet Modellemesine İlişkin Danışmanlık Hizmeti Alınması**

2019 yılının Eylül ayında teknik ve idari şartnameler Kurul'a sunulmuş ve alınan Kurul kararı ile Genişbant Erişim Pazarı Piyasa Analizi ve Genişbant Maliyet Modellemesine ilişkin danışmanlık hizmeti alınmak üzere konu ihalenin Merkezi İhale Komisyonu (MİK) aracılığı ile çıkılmasına yönelik çalışma başlatılmıştır.

Alınan kararın MİK'e iletilmesini müteakip MİK, Piyasa Analizi ve Maliyet Modellemesi Danışmanlık Hizmeti Alımı başlıklı ve 314/2019 ihale numarası ile duyuruyu yaparak teklif kabulü için son tarihi 30 Ekim 2019 olarak belirlemiş ve ihale kapanışının ardından MİK konu ihaleyi kazananın LİPA Danışmanlık olduğunu açıklamıştır. Kurum, kazanan firma ile 20 Aralık 2019 tarihinde sözleşme imzalamıştır.

## 4.2 Çağrı Merkezi ve Kayıt Merkezi Hizmetleri Alım İhalesi

Elektronik Kimlik Bilgisini Haiz Cihazlara Dair Tüzüğün 18'nci maddesi uyarınca elektronik kimlik bilgisini haiz cihazlar ve Yasa ile belirlenen görevlerini yerine getirmek için Kurum, 2016 yılının 2'nci yarısında Bilgi ve İhbar Merkezini kurmuştur.

2019 İş Planında "Çağrı Merkezi ve MCKS Kayıt Birimi hizmet alımı ihalelerinin yapılması" şeklinde yer alan bu faaliyetle ilgili Kurul, 14.06.2019 tarihli ve 2019-K/BTHK-16.31 sayılı kararı alarak BİM kapsamında kurmuş olduğu çağrı merkezinin işletilmesi ve MCKS kapsamında yapılan kayıt işlemlerinde ihtiyaç duyulan hizmetlerin alınması amacıyla Arday Bilişim ve Kurumsal Çözümler Ltd. ile 14.05.2018 tarihinde imzalanan sözleşme'nin 5.3 Maddesi uyarınca hizmetlerin kesintisiz devamlılığının sağlanması için 20/2016 sayılı Kamu İhale Yasası'nın 24(1)(C) maddesi kapsamında konu şirket ile 01.08.2019-31.07.2020 tarihleri arasında geçerli olacak ve 14.05.2018 tarihinde imzalanan sözleşme ve ekleri ile aynı şartlarda "Çağrı Merkezi ve Kayıt İşlemleri Hizmet Alımı Sözleşmesi" akdedilmesine karar vermiştir.

## 4.3 Kurum'un Yeni Bina Projesi İhalesi

Kurum, Ekim 2017 tarihinde yeni hizmet binası tasarımına ilişkin Kıbrıs Türk Mühendis ve Mimar Odaları Birliği (KTMMOB) ile BTHK Hizmet Binası proje tasarım yarışması düzenlemiştir. Yarışma sonucunda kazanan tasarım sahipleri ile sözleşme yapılarak bina tasarımı ve projelendirmesi tamamlanmıştır. Kurum, hizmet binasının bir kamu kuruluşuna ait olmasından ötürü yapımı için ihaleye çıkmayı öngörmüş olup, tüm şartnameler Devlet Planlama ve İnşaat Dairesi'nin ilgili birimleri tarafından yürürlükteki mevzuat uyarınca ele alınarak hazırlanmıştır.

Kurum'un, MİK'na yapmış olduğu talep uyarınca 285/2018 sayılı ve 19 Eylül 2018 son teklif atma tarihli ihale, ilgili dönemde yaşanan döviz dalgalanması nedeni ile şartname satın alan kuruluşların hiçbirinin teklifte bulunmamasından ötürü kapanmıştır.

Kurum, yeniden bir ihalenin başlatılması için MİK'na yapmış olduğu talep uyarınca MİK, 471/2018 sayılı ve 21 Kasım 2018 kapanış tarihli ihaleyi teklif kabulüne açmıştır. Ancak söz konusu ihale, Yapım İşleri İhalelerinde Uygulanacak Esaslar ve Usuller Tüzüğü'nün, mesleki ve teknik yeterliliğin belirlenmesinde kullanılacak belgeler yan başlıklı 46. Maddesinde belirtilen hükümlerin düzgün uygulanamaması nedeni ile MİK tarafından iptal edilmiştir.

Kurum'un, Kasım 2018'de yeniden bir ihalenin başlatılması için MİK'na yapmış olduğu talebi uyarınca MİK, "Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Hizmet Binası Yapımı" ile ilgili 485/2018 sayılı ve 12 Aralık 2018 kapanış tarihli ihaleyi teklif kabulüne açmıştır. Ancak söz konusu ihale, "Yapım İşleri İhalelerinde Uygulanacak Esaslar ve Usuller Tüzüğü" kapsamında yapılan çalışmalar ve toplantılar sonucunda, Bayındırlık ve Ulaştırma Bakanlığı tarafından verilmesi öngörülen Mesleki ve Teknik Yeterliliğin belirlenmesinde kullanılacak belgelerin nasıl değerlendirileceğine ilişkin yeterli açıklama olmadığı ve ilgili mevzuatta değişiklik yapılması gerekliliği ilgili Bakanlık tarafından MİK'na bildirilmiştir. Tüm bu gelişmelerin ardından MİK, 12 Aralık 2018 tarihli kararı ile "Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Hizmet Binası Yapımı" ile ilgili 485/2018 sayılı ihalenin 2019 yılında sözkonusu mevzuat değişikliği yapıldıktan sonra tekrar ihaleye açılmak üzere iptal etmiştir. Bu kapsamda MİK tarafından yeniden açılan 221/2019 sayılı Hizmet Binası ihalesinin son teklif kabul tarihi 25 Eylül 2019 olarak belirlenmiştir. İhale sürecinin tamamlanmasının ardından MİK, 2 Ekim 2019 tarihli ve 409/2019 sayılı kararı ile ihaleyi kazanan firmanın Gerçek İnşaat ve Müteahhitlik Şirketi Ltd. olduğunu ilan etmiştir.

Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Gerçek İnşaat Ve Müteahhitlik Şti. Ltd., 23.09.2019 tarihli teklif mektubu ve 02.10.2019 tarih ve Merkezi İhale Komisyonu 409/2019 sayılı İhale Değerlendirme Komisyonu kararı uyarınca "Anahtar Teslim" esasına göre Kurum tarafından hazırlanan Özel İdari ve Teknik Şartnamelere ve Projelere göre, KKTC Bayındırlık ve Ulaştırma Bakanlığı "Yapı İşleri Genel Fenni Şartnamesi" ve "Bayındırlık İşleri Genel Şartlaşması ile Mukavele" esas alınarak 1. sınıf malzeme ve işçilikle bina inşaatını yapıp tamamlamayı ve Kuruma teslim etmeyi konu alan sözleşme hazırlanıp 16.10.2019 tarihinde imzalanmıştır.



Kurum yeni hizmet binası projesinin 450 günde tamamlanması öngörülmektedir.

#### 4.4 Ölçüm Cihazları ve Sistemi Alımına İlişkin İhale

2019 İş Planında "Enterferans tespit cihazının alınması." şeklinde yer alan bu faaliyetin amacı Kurumun görev ve yetkileri doğrultusundaki teknik işlerin hassas ve doğru bir şekilde yerine getirilmesinde kullanılacak teknik cihazlarının tedarik edilmesidir.

Kurum donanım, yazılım ve erişim altyapısının geliştirilmesi ve tam donanımlı spektrum izleme aracının alınarak sabit telsiz istasyonları kurulması ve spektrumun izlenmeye ve kayıt altına alınmaya başlanması hedefleri altında Kurum envanterine eklenen cihazlar aşağıda yer almaktadır.

Kurul almış olduğu kararda Ölçüm Cihazı ve Sistemleri Alımına İlişkin ihale sonucunda temin edilecek donanımlar ile;

- Kurum tarafından tahsis edilen frekansların takip edilmesi,
- Haberleşme sağlayıcıları tarafından sunulan hizmetlerin daha kaliteli verilmesinin sağlanması için enterferansların bertaraf edilmesi,
- Elektrik alan şiddeti değerlerinin sürekli takip edilerek limit aşımı halinde tespit edilmesi ile gereken müdahalenin Kurum tarafından yapılması,
- Yukarıda belirtilen konuların izlenmesi ve denetlenmesi sonucunda tüketicinin daha kaliteli hizmet almasının sağlanmasını amaçlamaktadır.

Aşağıda detayları verilen "Ölçüm Cihazları ve Sistemi Alımı" için Kurum, 20/2016 sayılı Kamu İhale Yasası uyarınca şartnameler ile ihale dokümanlarını MİK'na iletmiştir.

## 4.5 60 GHz Radyolink Frekans Bandı Ölçüm Sistemi Alımı İhalesi

- İhale numarası: 173/2019
- İhale tarihi: 08.05.2019
- İhale kapanış tarihi ve saati: 12.06.2019 saat 10:00

## 4.6 Yön Kestirmeli Enterferans Analizör Cihazı Alımı İhalesi

- İhale numarası: 173/2019
- İhale tarihi: 08.05.2019
- İhale kapanış tarihi ve saati: 12.06.2019 saat 10:00

## 4.7 Elektrik Alan Şiddeti Sürekli İzleme Cihazı Alımı İhalesi

- İhale numarası: 212/2019
- İhale tarihi: 12.06.2019
- İhale kapanış tarihi ve saati: 26.06.2019 saat 10:00

## 4.8 Taşınabilir Tv Analizör Cihazı Alımı İhalesi

- İhale numarası: 172/2019
- İhale tarihi: 08.05.2019
- İhale kapanış tarihi ve saati: 22.05.2019 saat 10:00

## 4.9 80 GHz Radyolink Frekans Bandı Ölçüm Sistemi Alımı İhalesi

- İhale numarası: 297/2019
- İhale tarihi: 13.09.2019
- İhale kapanış tarihi ve saati: 09.10.2019 saat 10:00

İhaleler neticesinde alınan cihaz ve sistem bilgileri aşağıda yer almaktadır.

- 60 GHz ve 80 GHz frekanslarında kullanılan Radyolink cihazlarının ölçülebilmesi için SAF marka Radyolink Ölçüm Cihazı tedarik edilmiştir.
- Enterferans kaynaklarının hızlı ve etkin bir şekilde tespit edilebilmesi için yön kestirmeli Rohde&Schwarz marka enterferans analizörü alımı yapılmıştır. Ayrıca araç üzerine monte edilebilecek otomatik olarak yön kestirme yapan anten sistemi ve elle de tespit yapılabilmesi için elde taşınabilir anten seti de tedarik edilmiştir. Bu cihaz sayesinde enterferansa sebep olan verici cihazları lokasyonları ile birlikte daha etkin bir şekilde (araç içerisinde gezerek dahi) tespit edilebilmektedir.
- Elektrik alan şiddeti sürekli izleme cihazlarımızdan 2 adet tedarik edilmişti. Bu cihazlara ek olarak 2 saha cihazı daha tedarik edilerek ana sisteme bağlantıları yapılmıştır. 7/24 elektrik alan şiddeti ölçümü yapabilen bu cihazlar 2020 içerisinde belirlenen lokasyonlarda ölçümlere devam edecektir.
- Taşınabilir TV analizör cihazı Deviser marka tedarik edilmiştir. Bu cihazla Analog TV, Sayısal TV, FM yayınları dahil olmak üzere TV ve FM yayıncılık alanındaki yayınlar ölçülüp analiz edilebilecektir.
- FM analizör cihaz alımı yapılarak mevcut cihazın yedeklemesi sağlanmış olup bu cihaz sayesinde (Pira Cz) FM radyo yayınlarının standartlar halinde yayın yapıp yapmadığı denetlenmektedir.

## 4.10 Muhtelif Yazılım Lisansı Alımı İhalesi

2019-2021 Stratejik Planı'nda yer alan 5.1 numaralı faaliyet "*Kurum donanım, yazılım ve erişim altyapısının geliştirilmesi*" olup belirtilen faaliyete ilişkin Kurul, 18.10.2019 tarihli ve 2019-K/BTHK-29.58 sayılı kararı ile Kurum altyapısını geliştirmek ve güncellemek amacıyla, Microsoft Server 2019, Office 2019, Sharepoint 2019, Exchange 2019 ve Adobe Acrobat lisansları alımı için ihaleye çıkılmak üzere MİK'na gönderilmesine karar vermiştir.

MİK tarafından 355/2019 sayılı ihale numarası ile Kasım ayında açılan ihale Aralık ayında sonuçlandırılarak tüm lisanslar teslim alınmıştır.

## 4.11 Mobil İş İstasyonu Alımı İhalesi

2019-2021 Stratejik Planı'nda yer alan 5.1 numaralı faaliyet "*Kurum donanım, yazılım ve erişim altyapısının geliştirilmesi*" olup belirtilen faaliyete ilişkin Kurul, 19.04.2019 tarihli ve 2019-K/BTHK-10.15 sayılı kararı ile mobil iş istasyonu alımı için ihaleye çıkılmak üzere MİK'na gönderilmesine karar vermiştir.

MİK tarafından 163/2019 sayılı ihale numarası ile Mayıs ayında açılan ihalede tekliflerin şartnamede belirtilenleri karşılamaması üzerine ihale iptal edilmiştir.

207/2019 sayılı ihale numarası ile tekrar açılan ihale Haziran ayında sonuçlandırılarak 13 adet mobil iş istasyonu teslim alınmıştır.

## 4.12 Doğrudan Alımlar

20/2016 sayılı Kamu İhale Yasası'nın 24'üncü Maddesi ihale makamına, ilan yapmaksızın ve teminat almaksızın doğrudan alım yapabilme yetkisi vermektedir.

2019 yılında Kurum, 24(1)(A), 24(1)(B) ve 24(1)(C) maddeleri kapsamında yaptığı doğrudan alımlar ile ilgili hazırladığı raporu yine konu Yasası'nın 24(3) maddesi uyarınca MİK'e göndermiştir.

## 5 Raporlar

### 5.1 Aylık Faaliyet Raporları

Kurum faaliyetlerine ilişkin raporlar Kurum uzmanları tarafından gönderilen veriler ışığında aylık olarak hazırlanmaktadır.

### 5.2 Yıllık Faaliyet Raporu



2019 Yılı İş Planında "Faaliyet Değerlendirme Raporunun hazırlanması ve Kurum internet sayfasında yayımlanması" şekli ile yer alan bu faaliyet ile ilgili detaylara aşağıda yer verilmiştir.

Elektronik Haberleşme Yasasının 28'inci maddesi uyarınca hazırlanan ve yürürlükte bulunan Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü'nün 9(6) maddesi "Başkan, her yılın Mart ayı sonuna kadar bir önceki yılın iş planı ile Kurum tarafından gerçekleştirilen faaliyetlerin değerlendirildiği taslak değerlendirme raporunu Kurul'a sunar. Kurul, değerlendirmeleri sonunda nihai faaliyet değerlendirme raporunu onaylayarak Kurum resmi internet sitesinde yayımlar." hükmünü içermektedir.

Kurum'un 2018 yılında gerçekleştirdiği faaliyetlere ilişkin, Kurum uzmanları tarafından gönderilen verilerin bir araya getirilmesi ile oluşturulan "2018 Faaliyet Raporu" Kurul'un 08.03.2019 tarihli ve 2019-K/BTHK-06.06 sayılı kararı ile onaylanmıştır.

Kurum internet sitesinden yayımlanan ve kitapçık haline getirilen konu rapor, bürokrasi çevreleri, EHS'ler ve KKTC'deki tüm Üniversitelerin ilgili bölümleri ile paylaşılmıştır.

### 5.3 Pazar Verileri / Sektörel Raporlar

2019 Yılı İş Planında "KKTC elektronik haberleşme sektörü üç aylık pazar verileri raporunun yayımlanması." şekli ile yer alan bu faaliyet ile ilgili detaylara aşağıda yer verilmiştir.

Yasa uyarınca, Kurum'un görev ve yetkileri arasında 'Elektronik haberleşme sektöründeki gelişmeleri takip etmek, sektörün gelişimini teşvik etmek amacıyla gerekli araştırmaları yapmak veya yaptırmak ve bu konularda ilgili kurum ve kuruluşlarla iş birliği halinde çalışmak' yer almaktadır.

Kurumumuzun Yasa ile belirlenen görevlerini yerine getirebilmesi amacıyla, haberleşme sağlayıcıların şebekeleri, mevcut uygulamaları, hizmetleri, kullanıcı profilleri, kullanım bilgileri ve finansal durumları da dâhil olmak üzere çeşitli bilgiler üç aylık periyotlarda temin edilmekte ve Kuzey Kıbrıs Elektronik Haberleşme sektöründe 2019 yılında yaşanan gelişmeler, sektörel detay ve raporlar yine üç aylık raporlar şeklinde Kurum internet sitesinden yayımlanmaktadır.

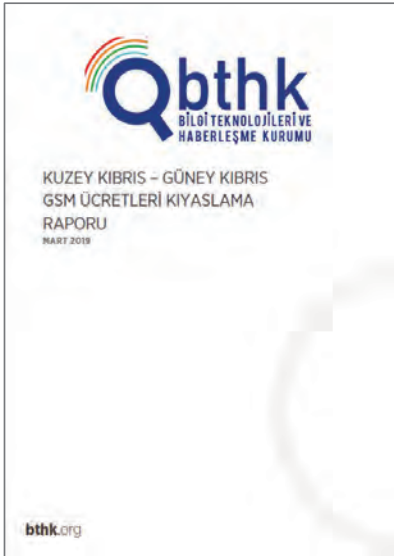
Kurum tarafından, 2019 yılı içerisinde hazırlanan Pazar Verileri/Sektörel Raporlar kitapçık haline getirilerek bürokrasi, basın, ticaret, sanayi, sağlık ve elektronik haberleşme sektörü çevreleri ile paylaşılmıştır.

Raporda, 2019 çeyrek dönemleri itibarıyla Kuzey Kıbrıs elektronik haberleşme sektörünün durumu, yaşanan gelişmeler ve sektörel detaylara yer verilmektedir.



## 5.4 Araştırma Raporları

### Kuzey Kıbrıs – Güney Kıbrıs GSM Ücretleri Kıyaslama Raporu (2019)



Yasa uyarınca, Kurum'un görev ve yetkileri arasında 'Elektronik haberleşme sektöründeki gelişmeleri takip etmek, sektörün gelişimini teşvik etmek amacıyla gerekli araştırmaları yapmak veya yaptırmak ve bu konularda ilgili kurum ve kuruluşlarla iş birliği halinde çalışmak' yer almaktadır.

Şubat 2017 tarihinde yayınlanan BTHK Uluslararası GSM Ücretleri Kıyaslama Raporu'ndan günümüze dek mobil haberleşme sektöründe çeşitli değişiklikler meydana gelmiştir. İnternete erişmek için kullanılan teknolojilerin benimsenmesi ve tüketicilerin mobil internet kullanımları artmaya devam etmiştir. Mobil haberleşme sağlayıcılar, "bundle paket" adını verdikleri ve birden fazla ürünün bir paket haline getirilerek satışa sunulmasını anlatan yapılarıdaki "sınırsız" içeriği hem daha fazla pakette hem de daha düşük fiyatlı paketlerde sunmaktadırlar. İnternet, hem işletmeler hem de tüketiciler için gittikçe önem kazandığından, internetin güvenilirliği ve kullanımı ile ona erişmek için kullanılan cihazlar son yıllarda dünyada olduğu gibi ülkemizde de artış göstermiştir. Bu kapsamda, paket içerisinde sunulan internet miktarları da artış göstermektedir.

Kurum, son 2 yılda mobil haberleşme sektöründeki fiyatlandırmalarda oluşan değişiklikleri incelemek ve ülkemizdeki mobil haberleşme sektörünü Güney Kıbrıs ile kıyaslayabilmek üzere bu raporu hazırlamıştır. Raporun ileriki bölümlerinde, ülkemizde faaliyet göstermekte olan iki mobil haberleşme sağlayıcı olan Kıbrıs Mobil Telekomünikasyon Ltd. (KKTECELL) ve Vodafone Mobile Operations Ltd. (KKTC Telsim)'in metodoloji kısmında detaylı olarak açıklanan sepetlere tekabül eden tarife ücretleri, Güney Kıbrıs'taki muadil sepet tarifeleri ile kıyaslanmış ve sonuçları belirtilmiştir.

## 5.5 Mali Yılsonu Kapanış Raporları

2018 Kurum bütçesine ait Mali Yıl Kapanış Raporu 31 Ocak 2019 tarihinde Sayıştay Başkanlığı'na sunulmak üzere hazırlanmış ve gönderilmiştir.

## 5.6 Bilgi ve İhbar Merkezi Raporu

Elektronik Kimlik Bilgisini Haiz Cihazlara Dair Tüzüğü'nün 18'nci maddesi uyarınca elektronik kimlik bilgisini haiz cihazlar ve Yasa ile belirlenen görevlerini yerine getirmek için Kurum, 2016 yılının 2'nci yarısında Bilgi ve İhbar Merkezi'ni (BİM) kurmuştur.

Kurum, BİM kapsamında kurmuş olduğu çağrı merkezinin işletilmesi için hizmet alımı yapmaktadır.

Önceleri MCKS sistemine yönelik gelen çağrıların karşılanması ve arayanlara ilk elden doğru bilginin verilmesi amacı ile kurulan BİM, yapılan ekleme ve geliştirmeler ile, 7 gün 16 saat (08.00-24.00) Kurum'a dıştan gelen tüm çağrılarını karşılandığı bir yapı olarak hizmet vermektedir.

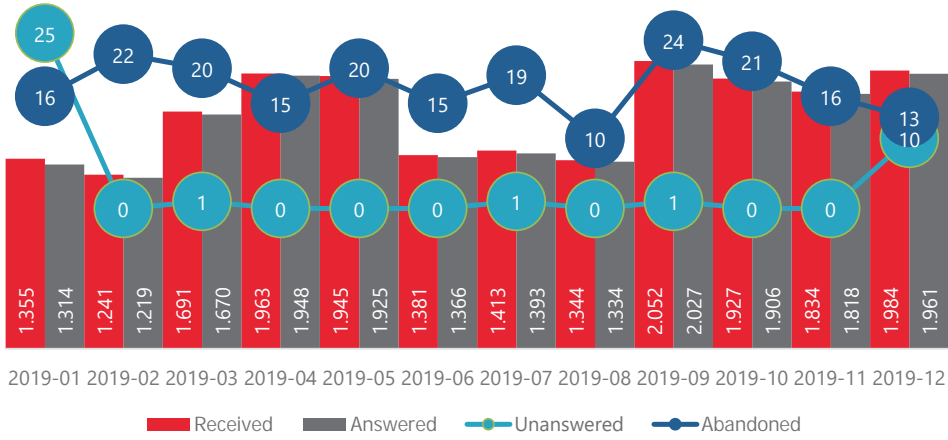
Bu bölümün ilerleyen kısımlarında yer alan grafiklere konu Çağrı Merkezi terimlerine ilişkin açıklamalar:

- Cevaplanan Çağrı (Answered Call): Bir çağrının, çağrı merkezi temsilcisine ulaşması ile çağrının yanıtlanmış sayıldığı durumlara verilen isimdir.
- Cevaplanamayan Çağrı (Abandoned Call): Kaybedilen çağrıdır yani arayanın, müşteri temsilcilerinin yer aldığı kuyruğa dahil olduktan sonra, bir temsilciye ulaşmadan telefonu kapatmasına verilen isimdir.
- Gelen Çağrı (Received Call): Çağrı merkezi sistemine ulaşan çağrılar olup bu çağrılar ya terk edilir ya da temsilciler tarafından yanıtlanır.
- Cevaplanamayan Çağrı (Unanswered Call): Arayanın, bir temsilciye ulaşmasına rağmen temsilcinin telefona cevap vermemesidir.
- Karşılama Oranı (Answer Rate): Operatörler tarafından cevaplanan çağrıların gelen tüm çağrılara oranını gösteren bir çağrı merkezi performans verisidir.
- Ortalama Konuşma Süresi (Average Talk Time): Müşteri temsilcisi ile müşteri arasında geçen görüşmenin ortalama görüşme süresini gösterir.

Aşağıda, 2019 yılına ilişkin Bilgi ve İhbar Merkezi (BİM) Çağrı Raporlarına yer verilmiştir.



Şekil 2: Çağrı Dağılım Grafiği

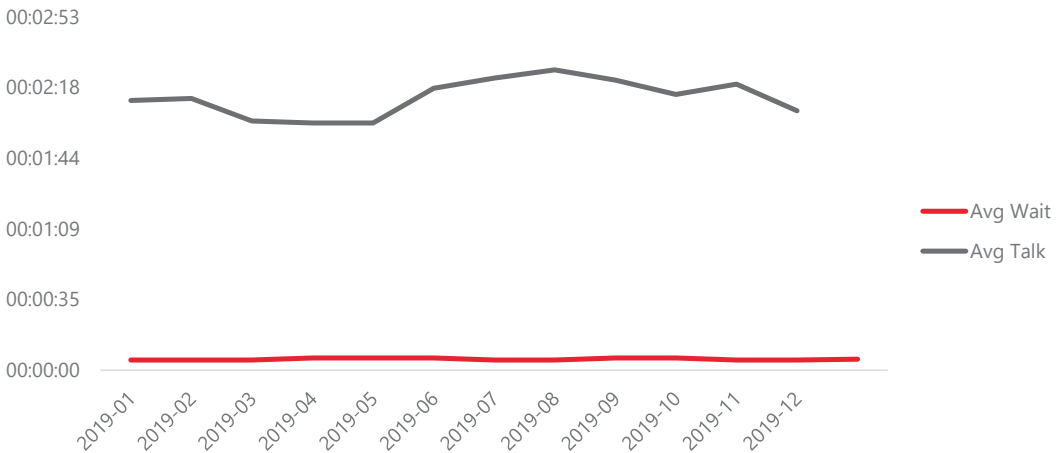


BİM, Şekil 2’de yer alan Çağrı Dağılım Grafiğinde görülebileceği gibi aylık ortalama 1670 adet çağrı almaktadır. Gelen çağrı trafiği yılın belli dönemlerinde artış gösterirken özellikle yaz aylarında ortalamanın altında seyretmektedir.

Çağrı Dağılım Grafiği incelendiği zaman en çok çağrının Nisan, Eylül ve Aralık aylarında gerçekleştiği gözlemlenmektedir. Bu aylarda alınan çağrıların konu başlıklarını ‘IMEI Sorgulama’, ‘Kayıt İşlemi Hakkında’ ve ‘Onay Bekleyen Başvuru Hakkında’ bilgi talepleri oluşturmaktadır.

2018 yılında 2 dk. 10 sn. olan ‘Ortalama Konuşma Süresi (Average Talk Time)’, 2019 yılında 2 dk. 13 sn. olarak gerçekleşmiştir.

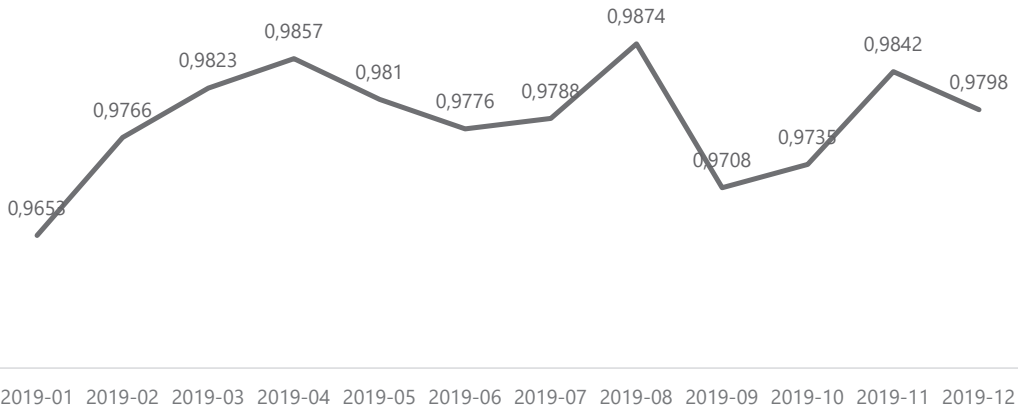
Şekil 3: Ortalama Konuşma ve Bekleme Süreleri



Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü'ne ekli BİRİNCİ CETVEL ile belirlenen Hizmet Kalitesi Ölçütleri altında yer alan "Tüm Kamusal Haberleşme Sağlayıcılarının Çağrı Merkezlerine İlişkin Hizmet Kalitesi Kriterleri" altında tanımlanan 'Çağrı merkezindeki gerçek kişiye bağlanmak üzere sesli yanıt sisteminde yapılan son tuşlamadan çağrı merkezindeki gerçek kişinin hizmet talep eden kullanıcıyı cevapladığı ana kadar geçen ve saniye cinsinden ölçülen süre' hedefi 30 sn. içinde cevaplanan aramaların yüzdesinin %80 olması şeklinde belirlenmiştir. Sektördeki haberleşme sağlayıcılarının çağrı merkezlerine böyle bir kriter getirilmişken Kurum'un farklı bir oran veya süre uygulaması düşünülemezdi. Bu nedenle 30 sn. içinde cevaplanan aramaların yüzdesinin %80 olması hedefi BİM için de uyarlanmış ve bu ölçüt hizmet seviyesi toplam puanına (Service Level Agreement-SLA) yansıtılmıştır.

2018 yılını %97,27'lik bir hizmet seviyesi toplam puanı ile kapatan BİM, 2019 yılında ise %97,86'lık bir toplam puan ile hedefin üzerinde yılı kapatmıştır.

**Şekil 4: 2019 Yılı Hizmet Seviyesi Toplam Puanı (SLA%)**



## 6 Ön Araştırma, Soruşturma, İzleme Ve Denetleme Faaliyetleri

### 6.1 Ön Araştırma

2019 yılında re'sen ve şikâyet üzerine toplam 3 ön araştırma yapılmış olup, bu ön araştırmaların detaylarına aşağıdaki bölümlerde yer verilmiştir.

#### **“Öğrenci Yurtlarında Yapılan İnternet Satışları Hakkında Yürütülen Ön Araştırma”**

Kuruma yapılan şikâyet kapsamında elektronik haberleşme sağlayıcı olarak yetkilendirmesi bulunmayan Doğu Akdeniz Üniversitesi tarafından kampüs içindeki özel yurtlara internet hizmeti temin edildiği/verildiği ifade edilmiştir.

Kurum, yetkilendirmesi bulunmayan Doğu Akdeniz Üniversitesi'nin kendi kampüsündeki öğrenci yurtlarına internet hizmeti sağlayıp sağlamadığı, internet hizmeti sağlıyorsa hangi koşullarda ve hangi yöntem ile sağladığı ile ilgili ön araştırma başlatmıştır.

Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü'nün 7'nci maddesinin (I)'inci fıkrası "*Bir gerçek veya tüzel kişinin, kendi kullanımındaki taşınmazların dahilinde veya taşınmazların sınırı ile (bitişik veya aynı tesis içerisindeki taşınmazlar da dahil olmak üzere) gerçekleştirilen, (Ulusal Frekans Planı'nda ve ilgili mevzuatta bireysel kullanım hakkı tahsisine ihtiyaç duyulmadan kullanılabileceği belirtilen frekans bantları da dahil olmak üzere) herhangi bir kaynak tahsisine ihtiyaç duyulmayan, özellikle şahsi veya kurumsal ihtiyaçları için kullanılan ve üçüncü şahıslara herhangi bir elektronik haberleşme hizmeti verilmesinde kullanılmayan, sağlanmasında herhangi bir ticari amaç güdülmeyen ve kamu kullanımına açık olarak sunulmayan elektronik haberleşme hizmeti ve/veya şebekesi veya altyapısı yetkilendirmeye tabi değildir.*" şeklinde olup yapılan araştırma ve inceleme sonucunda şikâyet konusu: "... dahilindeki öğrenci yurtlarının" DAÜ kampüs alanında olduğu, internet sağlanmasına ilişkin olarak herhangi bir bireysel kullanım hakkı tahsisine ihtiyaç duyulmadığı, internet satışının yapılmadığı bulgusundan hareketle ticari amaç güdülmediği ve altyapı yönetiminin DAÜ'nde olmasından ötürü de yetkisiz kişilerin internete erişiminin olmadığı, kamuya açık elektronik haberleşme hizmeti sunulmadığı bulgusundan hareketle şikâyete konu durumun yetkilendirme gerekmeyen haller kapsamında olduğu sonucuna varılarak Kurul, 23.08.2019 tarihli ve 2019-K/BTHK-21.41 sayılı kararı ile soruşturma açılmamasına karar vermiştir.

#### **“Mobil İnternet Hizmetinin Kullanılmaması Hakkında Yürütülen Ön Araştırma”**

Yasa'nın 28'inci Maddesi uyarınca hazırlanan ve yürürlükte bulunan Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü'nün 15'inci Maddesi olan "*Başkan, ihbar ve şikâyet üzerine veya re'sen, gerek görmesi halinde ön araştırma yapılması için denetçi görevlendirebilir.*" hükmü kapsamında Kurum, "Vodafone Mobile Operations Ltd. abonesi olan Ömer Özgüç'ün ikametgah adresinde mobil internet hizmetini kullanamaması" konusundaki şikâyete binaen ön araştırma başlatmıştır.

Konu şikâyet kapsamında, Vodafone Mobile Operations Ltd. (Telsim)'ten yazılı savunması talep edilmiş ve neticesinde denetçi ön araştırma raporunu hazırlanarak Kurul'a sunulmuştur.

Değerlendirmelerin ardından Kurul, Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü'nün 15(6) Maddesi uyarınca aldığı 10.01.2020 tarihli ve 2020 – K/BTHK –01.05 sayılı kararı ile soruşturma açılmasına karar vermiştir.

### **“Taşınan Numaraların, Alıcı Haberleşme Sağlayıcı Nezdinde Başka Birine Devredilmesi Hakkında Yürütülen Ön Araştırma”**

Yasa'nın 28'inci Maddesi uyarınca hazırlanan ve yürürlükte bulunan Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü'nün 15'inci Maddesi olan "*Başkan, ihbar ve şikayet üzerine veya re'sen, gerek görmesi halinde ön araştırma yapılması için denetçi görevlendirebilir.*" hükmü kapsamında Kurum, "Taşınan numaraların, alıcı haberleşme sağlayıcı nezdinde başka birine devredilmesi." konusunda KKTCELL'in Kuruma ilettiği şikayete binaen ön araştırma başlatmıştır.

Konu şikâyet kapsamında, Vodafone Mobile Operations Ltd. (Telsim)'ten yazılı savunması talep edilmiş ve neticesinde denetçi ön araştırma raporunu hazırlanarak Kurul'a sunulmuştur.

Değerlendirmelerin ardından Kurul, Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü'nün 15(6) Maddesi uyarınca aldığı 10.01.2020 tarihli ve 2020 – K/BTHK –01.06 sayılı kararı ile soruşturma açılmasına karar vermiştir.

## **6.2 Soruşturmalar**

### **444XXXX Şeklindeki Numaralar ile İlgili Açılan Soruşturma**

Yasa'nın 28'inci Maddesi uyarınca hazırlanan ve yürürlükte bulunan Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü'nün 15'inci Maddesi olan "*Başkan, ihbar ve şikayet üzerine veya re'sen, gerek görmesi halinde ön araştırma yapılması için denetçi görevlendirebilir.*" hükmü kapsamında Kurum tarafından Ulusal Numaralandırma Planı'nda Özel Hizmet Numaraları başlığı altında yer alan "444 XXXX Şeklindeki Numaralar İle İlgili" ön araştırma başlatılmıştır.

Konu şikâyet kapsamında, denetime tabi olan Kıbrıs Mobile Telekomünikasyon Ltd. (KKTCELL) ve Vodafone Mobile Operations Ltd. (Telsim)'ten yazılı savunması talep edilmiş ve neticesinde denetçi ön araştırma raporu hazırlanarak Kurul'a sunulmuştur.

Değerlendirmelerin ardından Kurul, Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü'nün 15(6) Maddesi uyarınca aldığı 11.01.2019 tarihli ve 2019- K/BTHK- 01.01 sayılı kararı ile "Ulusal Numaralandırma Planında Özel Hizmet Numaraları başlığı altında yer alan '444 XXXX' şeklindeki numaralar ile ilgili ön araştırma" konulu ön araştırmayı inceleyerek soruşturma açılmasına ilişkin karar almıştır.

Bahse konu soruşturmanın amacı denetime tabi olan şirketlerin 'Ulusal Numaralandırma Planı, Yasa kuralları uyarınca numaraların etkili ve verimli kullanımı, numara tahsis ve numara kullanım koşullarına uyum' hakkında 6/2012 sayılı Elektronik Haberleşme Yasası ve/veya Yasa tahtındaki Tüzük kurallarına bir aykırılık olup olmadığına ilişkin kapsamlı araştırma yapıp konunun neticeye bağlanmasıdır.

Konu soruşturma kapsamında, Kıbrıs Mobile Telekomünikasyon Ltd. (KKTCELL) ve Vodafone Mobile Operations Ltd. (TELSIM)'in yerinde inceleme ve denetlenmesine karar verilmiş ve Yasa'nın 97'nci Maddesi ile 'Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve

Esasları Tüzüğü' nün 16'ncı Maddesinde belirlenen usul ve esasların uygulanacağı denetime tabi olanlara tebliğ edilmiştir. 05.02.2019 tarihinde her iki haberleşme sağlayıcıya ziyaret gerçekleştirilerek soruşturma kapsamında inceleme ve denetim faaliyetleri yürütülmüş ve bilgi ve belge talebinde bulunulmuştur.

Denetim Raporunun Kurul'a sunulmasının ardından, soruşturma süresi içinde ve soruşturma kapsamında yapılan denetimlerde talep edilen ve Kurum'a gönderilen rapor, bilgi ve belgelerle ilgili ek bilgilere ihtiyaç duyulduğu operatörlere bildirilerek gönderilmesi talep edilmiştir.

Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü'nün 16(4) uyarınca hazırlanan soruşturma raporunun değerlendirilmesinin ardından Kurul, yine aynı Tüzük maddesi uyarınca aldığı 19.04.2019 tarihli ve 2019 –DK/BTHK – 10.16 ile 2019 –DK/BTHK – 10.17 sayılı kararları ile soruşturmanın ilerletilmesine karar vermiştir.

Hazırlanan soruşturma raporları Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü'nün 16(5) uyarınca yazılı savunmalarının yapılması için her iki operatöre de tebliğ edilmiştir. Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü'nün 16(6) maddesi olan *"Denetime tabi olanlar, soruşturma raporunun kendilerine iletiği tarihten itibaren on gün içinde savunmalarını yapabilirler. Denetime tabi olanlara, talep etmeleri halinde savunma süresi içerisinde sözlü savunma hakkı verilir. Denetçiler ilk yazılı savunma ile ilgili ek yazılı görüş verebilirler, denetime tabi olanlar da ek görüşle ilgili ek yazılı savunma yapabilirler. Denetçiler savunmada sunulan bütün belgeleri ve kendi ek görüşlerini Kuruma iletirler. Bu fıkrada belirtilen işlemler için toplam süre altmış günü geçemez."* hükmü uyarınca ilgili raporun denetime tabi olanlara iletiği tarihten itibaren 10 gün içinde savunmalarını Kurum'a gönderebilecekleri belirtilmiştir.

Haklarında soruşturma yürütülenler belirtilen savunma süresi içerisinde sözlü savunma hakkı talep etmemiş olup yazılı savunmalarını Kurum'a göndermişlerdir.

Konu soruşturma neticesinde uygulanan yaptırımlara işbu raporun İdari Yaptırımlar kısmında yer verilmiştir.

## 6.3 İzleme ve Denetleme Faaliyetleri

2019 İş Planında "Kurumun Yasa ile belirlenen görevleri uyarınca yetkilendirilmiş haberleşme sağlayıcıların ve/veya yetkilendirilmemiş faaliyetlerin tespitine yönelik denetim planlarının hazırlanması" şeklinde yer alan 2 numaralı faaliyet ile ilgili 2019 yılında 'ISS'lerin Yerinde Denetimi' ve 'Çağrı Merkezi Denetimleri' yapılmış olup detaylara aşağıda yer verilmiştir.

### İnternet Servis Sağlayıcıların Yerinde Denetimi

Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü'nün 14'üncü Maddesi uyarınca Kurum tarafından İnternet Servis Sağlayıcı (ISS) olarak yetkilendirilmiş haberleşme sağlayıcıların kayıtlı adresleri 04 Kasım 2019-23 Aralık 2019 tarihleri arasında ziyaret edilerek denetimler gerçekleştirilmiştir.

Elektronik Haberleşme Yasası ve Yasa kapsamında hazırlanan ikincil düzenlemelerde yer alan ve ISS'ler tarafından yerine getirmesi gereken yükümlülükler ile kuralların incelendiği denetimler, 9 haberleşme uzmanı tarafından gerçekleştirilmiştir.

Denetimlerde incelenen ve denetlenen konu başlıklarına aşağıda yer verilmiştir:

## TS ISO/IEC 20000 Standardına Uygunluğu Sağlama ve Belgelendirme Yükümlülüğü:

09 Mayıs 2014 tarihli ve R.G 111 ile yürürlüğe giren Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü'nün 20(13)(Ç) maddesi "*Haberleşme sağlayıcı, TS ISO/IEC 20000 standardına uygunluğu sağlamakla ve belgelendirmekle yükümlüdür. Haberleşme sağlayıcılar bu Tüzüğün yürürlük tarihinden itibaren onsekiz ay içerisinde, faaliyetlerine yeni başlayan haberleşme sağlayıcılar ise yetkilendirme tarihinden itibaren on sekiz ay içerisinde söz konusu standartlara uygunluğu sağlarlar ve belgelendirirler. Belirtilen süre içerisinde söz konusu standarda uygunluğu sağlayamayan ve/veya bu maddede belirtilen hallerde belgelendiremeyen haberleşme sağlayıcılara Kurul tarafından gerekli görülmesi halinde altı aydan fazla olmamak koşulu ile bir kereliğine ilave süre verilebilir.*" hükmünü içermektedir.

Bu kapsamda belirtilen yükümlülüğü yerine getirmeyenlere uygulanan idari yaptırımlara, işbu raporun 'İdari Yaptırımlar' bölümündeki 'Yükümlülükler Uyulmaması Nedeni ile Uygulanan Yaptırımlar' alt başlığında yer verilmiştir.

## Abonelik Sözleşmesinin Yapılması ve/veya Kimlik Suretinin Alınması Yükümlülüğü

Yasa'nın 42'nci Maddesi "*Tüketiciler, bir elektronik haberleşme hizmetine faturalı veya faturasız hat aboneli olurken, bu hizmeti sağlayan haberleşme sağlayıcılarıyla sözleşme yaparlar. Haberleşme sağlayıcıları, Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti ve/veya Türkiye Cumhuriyeti yurttaşı olan tüketicilerden kimlik veya pasaport belgesinin bir suretini; Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti ve/veya Türkiye Cumhuriyeti yurttaşı olmayan tüketicilerden ise pasaport belgesinin bir suretini almak zorundadırlar*" hükmünü içermektedir.

Bu kapsamda belirtilen yükümlülüğü yerine getirmeyenlere uygulanan idari yaptırımlara, işbu raporun 'İdari Yaptırımlar' bölümündeki 'Yükümlülükler Uyulmaması Nedeni ile Uygulanan Yaptırımlar' alt başlığında yer verilmiştir.

## Erişim/Arabağlantı Sözleşmesinin Kuruma Bildirilmesi Yükümlülüğü

04 Mart 2014 tarihli ve R.G. 51 Sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Erişim, Arabağlantı, Piyasa Analizi ve Tarifeler Tüzüğü'nün 7(4) maddesi "*Haberleşme sağlayıcılar erişim veya ara bağlantı sözleşmesinin akdinden itibaren beş iş günü içerisinde sözleşmeyi Kurum'a iletirler.*" hükmünü içermektedir.

Bu kapsamda belirtilen yükümlülüğü yerine getirmeyenlere uygulanan idari yaptırımlara, işbu raporun 'İdari Yaptırımlar' bölümündeki 'Yükümlülükler Uyulmaması Nedeni ile Uygulanan Yaptırımlar' alt başlığında yer verilmiştir.

## 60 GHz Frekansının Belirtilen Koşul ve Kriterlerde Kullanılması Yükümlülüğü

28.10.2015 tarihli R.G. 156 Sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Telsiz Tüzüğü'nün BİRİNCİ CETVEL altındaki "Genişband Veri İletim Sistemleri" başlıklı C) bendinde bulunan Tablo 3 (e) fıkrası "*57-66 GHz çalışma frekansında sadece tümleşik veya tahsisli anten kullanılacağı, TS EN 302567 standardının uygulanacağı ve açık alanlarda sabit olarak kullanılmayacağı*" hükümlerini içermektedir.

Bu kapsamda belirtilen yükümlülüğü yerine getirmeyenlere uygulanan idari yaptırımlara, işbu raporun 'İdari Yaptırımlar' bölümündeki 'Yükümlülükler Uyulmaması Nedeni ile Uygulanan Yaptırımlar' alt başlığında yer verilmiştir.

## İzinsiz Frekans Kullanmama Yükümlülüğü

Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü'nün 10(2) maddesi ile Telsiz Tüzüğü-Tablo 3'te belirtilen frekanslar dışındaki frekanslar Kurum'un iznine tabi olup denetimlerde, 5GHz harici tahsis gerektiren link kullanılıp kullanılmadığı kontrol edilmiştir. Bölgeler arası transmisyonun nasıl sağlandığının kontrol edildiği ilgi kriterde Kurum'a bildirim yapılan linkler ile denetlenenlerin uyumlu olup olmadığı kontrol edilmiş ancak hiçbir uygunsuzluk bulunmamıştır.

## Telsiz Aktif Bilgisinin Bildirilmesi Yükümlülüğü

2019'un 3'üncü çeyreğinde elektronik haberleşme sağlayıcılardan telsiz aktif bilgilerinin Kuruma yazılı olarak iletmesi istenmiştir. İSS'lerin yapmış oldukları bildirimler ile fiziksel aktif telsiz sistemlerinin uyumlu olup olmadığı denetim esnasında kontrol edilmiş ancak konu yükümlülük kapsamında hiçbir uygunsuzluk bulunmamıştır.

## 10.70-11.70 Frekansı Yükümlülüğü

Ulusal Frekans Planı'nın 41'inci sayfasında yer alan 10.70-11.70 frekans bandı için belirtilen açıklamalar kısmında;

*"1-Sabit sistemlerin kullanımı:*

*a. Bu band içerisinde faaliyet gösterebilecek sabit sistem cihazlarının, frekans planının Resmi Gazetede yayımlanmasından sonra 10 iş günü içerisinde yazılı olarak Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu (BTHK)'na bildirilmesi gerekmektedir. Bu süre içerisinde bildirilmeyen cihazlar kullanılamazlar. Ayrıca sabit sistem cihazları, bireysel kullanım hakkı tahsisi ile telsiz kurma ve işletme izni alınması ile kurulup kullanılabilir.*

*b. Sabit sistemlerin hangi coğrafi koordinatlarda ve ne kadar süreyle kurulup kullanılacakları BTHK'nın iznine tabiidir.*

*c. Bu band içerisindeki sabit sistemlere ait cihazların arızalanmaları durumunda yenisi ile değiştirilip kullanılamazlar.*

*ç. Sabit sistem cihazlarının kullanımları, cihaza ait seri numaralarının BTHK'ya bildirilmesi ve cihaz üzerinde gösterilmesi ile mümkün olabilecektir.*

*d. Sabit sistemler, herhangi bir SABİT UYDU alıcısına enterferans edecek şekilde kurulup kullanılamazlar.*

*e. 30 Ocak 2018 tarihinden itibaren bu band içerisindeki sabit sistemler ulusal kullanımdan çıkarılacak, mevcut sistemler sökülerek kaldırılacak ve yeni SABİT kurulumlarına izin verilmeyecektir."*

hükümleri yer almaktadır.

Konu yükümlülük kapsamında yapılan denetimde hiçbir uygunsuzluk bulunmamıştır.

## Çağrı Merkezi Denetimleri

Eylül ayında, Mobil Haberleşme Hizmeti, Sabit Haberleşme Hizmeti ve İnternet Servis Sağlayıcılığı Hizmeti veren 36 yetkilendirilmiş haberleşme sağlayıcının 'Müşteri Hizmetleri' numaraları aranarak denetleme yapılmıştır.

Konu izleme ve denetleme kapsamında, 09 Mayıs 2014 tarihli ve R.G 111 ile yürürlüğe giren Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü'nün 20(16)(E) maddesi ile belirtilen;

- Abonelerin şikâyet, arıza ve hizmet taleplerini bildirebilmeleri amacıyla 7 (Yedi) gün 16 (Onaltı) saat (08:00 – 24:00) erişilebilir bir çağrı merkezinin varlığı ve,
- Çağrı merkezi ana menüsünde, gerçek kişiye bağlanabilmesi için gerekli imkânın sağlanıp sağlanmadığı denetlenmiştir.

Eylül ayı boyunca gerçekleştirilen denetimlerde, her bir haberleşme sağlayıcıya farklı tarih ve saat aralıklarında en az 3 kez arama yapılmıştır. Yapılan bu aramalar neticesinde belirtilen mevzuat hükümlerinin en az 1 kez sağlanmadığının tespiti halinde ise Kurum, konu yükümlülükleri ve Yasa'da yer alan yaptırımları hatırlatan resmi yazı göndererek uyarıda bulunmuştur.

## 7 İdari Yaptırımlar

2019 Yılı İş Planında "Kurumun Yasa ile belirlenen görevleri uyarınca yetkilendirilmiş haberleşme sağlayıcıların yetkilendirme uyarınca yükümlülüklerinin takibi." faaliyeti olarak yer alan çalışmalar bütününe aşağıda yer verilmiştir.

2019 yılında, aşağıda da görülebileceği üzere 4 ana kategoride idari yaptırım uygulanmıştır. Bunlar:

1. Yükümlülükler Uyulmaması Nedeni ile Uygulanan Yaptırımlar.
2. Verilen Süre İçinde Bilgi veya Belge Gönderilmemesi Nedeni ile Uygulanan Yaptırımlar.
3. Yerinde İnceleme Yapılmasına İzin Verilmemesi veya Yardımcı Olunmaması Nedeni ile Uygulanan Yaptırımlar.
4. Mevzuata Uyulmaması Nedeni ile Uygulanan Yaptırımlar

### 7.1 Yükümlülükler Uyulmaması Nedeni ile Uygulanan Yaptırımlar

#### TSE ISO/IEC Standardına Uymama Nedeni ile Uygulanan Yaptırım

6/2012 sayılı Elektronik Haberleşme Yasası uyarınca hazırlanarak 09 Mayıs 2014 tarihli ve R.G 111 ile yürürlüğe giren Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü'nün 20(13)(Ç) maddesi "*Haberleşme sağlayıcı, TS ISO/IEC 20000 standardına uygunluğu sağlamakla ve belgelendirmekle yükümlüdür. Haberleşme sağlayıcılar bu Tüzüğün yürürlük tarihinden itibaren onsekiz ay içerisinde, faaliyetlerine yeni başlayan haberleşme sağlayıcılar ise yetkilendirme tarihinden itibaren on sekiz ay içerisinde söz konusu standartlara uygunluğu sağlarlar ve belgelendirirler. Belirtilen süre içerisinde söz konusu standarda uygunluğu sağlayamayan ve/veya bu maddede belirtilen hallerde belgelendiremeyen haberleşme sağlayıcılara Kurul tarafından gerekli görülmesi halinde altı aydan fazla olmamak koşulu ile bir kereliğine ilave süre verilebilir.*" hükmünü içermektedir.

Kurum tarafından İnternet Servis Sağlayıcı (ISS) olarak yetkilendirilmiş haberleşme sağlayıcılara 04 Kasım- 23 Aralık 2019 tarihleri arasında ISS'lerin kayıtlı adresleri ziyaret edilerek denetimler yapılmış ve ISS'ler tarafından yerine getirmesi gereken yükümlülükler ve kurallar incelenmiştir. Kurul 27.12.2019 tarihli ve 2019 – DK/BTHK –39.89 sayılı kararı ile TS ISO/IEC 20000 standardına uygunluğu sağlama ve belgelendirme yükümlülüğünü yerine getirmeyen;



Alemdar Networks Ltd.,  
 Analiz Computer (Cesim Ltd.),  
 Arinet Security&Internet Consultancy Ltd.,  
 Comtech Ticaret Ltd.,  
 Çağnet Communication Ltd.,  
 Mahir Bilgisayar (Mahir & Sons Ltd.)(Kıbrıs NET İnternet),  
 Royalnet Networks Ltd.,  
 Xrealnet İnternet Ltd.,  
 Enson Net Ltd.,  
 Broadmax İletişim Ltd.,  
 Fixnet Broadband Ltd. isimli şirketlere

Yasa'nın 99(1)(B) maddesi uyarınca uyarı cezası verilmesi ve konu yükümlülüğü 03.02.2020 tarihine kadar tamamlayarak Kurum'a beyan etmesine ve/veya belgeleri sunmasına karar vermiştir.

## 60 GHz Frekansının Belirtilen Koşul ve Kriterlerde Kullanılmaması Nedeni ile Uygulanan Yaptırım

6/2012 sayılı Elektronik Haberleşme Yasası uyarınca hazırlanarak 28.10.2015 tarihli R.G. 156 Sayılı Resmi Gazate'de yayımlanarak yürürlüğe giren Telsiz Tüzüğü'nün BİRİNCİ CETVEL altındaki "Genişband Veri İletim Sistemleri" başlıklı C) bendinde bulunan Tablo 3 (e) fıkrası "57-66 GHz çalışma frekansında sadece tümleşik veya tahsisli anten kullanılacağı, TS EN 302567 standardının uygulanacağı ve açık alanlarda sabit olarak kullanılmayacağı" hükümlerini içermektedir.

Kurum tarafından İnternet Servis Sağlayıcı (ISS) olarak yetkilendirilmiş haberleşme sağlayıcılara 04 Kasım- 23 Aralık 2019 tarihleri arasında ISS'lerin kayıtlı adresleri ziyaret edilerek denetimler yapılmış ve ISS'ler tarafından yerine getirmesi gereken yükümlülükler ve kurallar incelenmiştir. Kurul 27.12.2019 tarihli ve 2019 – DK/BTHK –39.89 sayılı kararı ile 60 GHz Frekansının Belirtilen Koşul ve Kriterlerde Kullanılmadığını tespit ettiği;

Arinet Security&Internet Consultancy Ltd.,  
 Comtech Ticaret Ltd.,  
 Netonline Bilişim Şirketi Ltd.,  
 Royalnet Networks Ltd.,  
 Longnet İletişim Ltd.' isimli şirketlere

Yasa'nın 99(1)(B) maddesi uyarınca uyarı cezası verilmesi ve konu yükümlülüğü 10.01.2020 tarihine kadar telsiz cihaz ve antenlerinin sökülmesi sureti ile yerine getirilerek Kuruma beyan edilmesine karar vermiştir.

## Abonelik Sözleşmesinin Yapılmaması ve/veya Kimlik Suretinin Alınmaması Nedeni ile Uygulanan Yaptırım

6/2012 sayılı Elektronik Haberleşme Yasası'nın 42'nci Maddesi "Tüketiciler, bir elektronik haberleşme hizmetine faturalı veya faturasız hat aboneliği olurken, bu hizmeti sağlayan haberleşme sağlayıcılarıyla sözleşme yaparlar. Haberleşme sağlayıcıları, Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti ve/veya Türkiye Cumhuriyeti yurttaşları olan tüketicilerden kimlik veya pasaport belgesinin bir suretini; Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti ve/veya Türkiye Cumhuriyeti yurttaşları olmayan tüketicilerden ise pasaport belgesinin bir suretini almak zorundadırlar" hükmünü içermektedir.

Kurum tarafından İnternet Servis Sağlayıcı (ISS) olarak yetkilendirilmiş haberleşme sağlayıcılara 04 Kasım- 23 Aralık 2019 tarihleri arasında ISS'lerin kayıtlı adresleri ziyaret edilerek denetimler yapılmış ve ISS'ler tarafından yerine getirmesi gereken yükümlülükler ve kurallar incelenmiştir. Kurul 27.12.2019 tarihli ve 2019 – DK/BTHK –39.89 sayılı kararı ile kimlik suretinin alınarak abonelik sözleşmesinin yapılması uygunluğunu sağlama ve belgelendirme yükümlülüğünü yerine getirmeyen;

Analiz Computer (Cesim Ltd.)  
Comtech Ticaret Ltd.  
Xrealnet İnternet Ltd.  
Surface Net Ltd.  
Enson Net Ltd.  
Megafox İletişim Ltd.  
Broadmax İletişim Ltd. isimli şirketlere

Yasa'nın 99(1)(B) maddesi uyarınca uyarı cezası verilmesi ve konu yükümlülüğü 03.02.2020 tarihine kadar tamamlayarak Kuruma beyan etmesine ve/veya belgeleri Kuruma sunmasına karar vermiştir.

## **Erişim-Arabağlantı Sözleşmesinin Kurum'a Beyan Edilmemesi Nedeni ile Uygulanan Yaptırım**

6/2012 sayılı Elektronik Haberleşme Yasası uyarınca hazırlanarak 04 Mart 2014 tarihli ve R.G. 51 Sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Erişim, Arabağlantı, Piyasa Analizi ve Tarifeler Tüzüğü'nün 7(4) maddesi "*Haberleşme sağlayıcılar erişim veya ara bağlantı sözleşmesinin akdinden itibaren beş iş günü içerisinde sözleşmeyi Kurum'a iletirler.*" hükmünü içermektedir.

Kurum tarafından İnternet Servis Sağlayıcı (ISS) olarak yetkilendirilmiş haberleşme sağlayıcılara 04 Kasım- 23 Aralık 2019 tarihleri arasında ISS'lerin kayıtlı adresleri ziyaret edilerek denetimler yapılmış ve ISS'ler tarafından yerine getirmesi gereken yükümlülükler ve kurallar incelenmiştir. Kurul 27.12.2019 tarihli ve 2019 – DK/BTHK –39.89 sayılı kararı ile Erişim-Arabağlantı Sözleşmesinin Kurum'a Beyan Edilmemesi yükümlülüğünü yerine getirmeyen;

Alemdar Networks Ltd.,  
Royalnet Networks Ltd.,  
Megafox İletişim Ltd.,  
Fixnet Broadband Ltd isimli şirketlere

Yasa'nın 99(1)(B) maddesi uyarınca uyarı cezası verilmesi ve konu yükümlülüğü 10.01.2020 tarihine kadar tamamlayarak belgeleri Kuruma sunarak beyan etmesine karar vermiştir.

## 7.2 Verilen Süre İçinde Bilgi veya Belge Gönderilmemesi

### 2018/ 4. Çeyrek Verilerini Göndermeyenlere Uygulanan Yaptırım

Alemdar Networks Ltd.'e Uygulanan Yaptırım

Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü'nün 12'nci maddesi kapsamında talep edilen 2018 yılı 4. Çeyrek dönemi verilerinin gönderilmemesi ve ayrıca önceki dönemlere ait bilgi ve belgeler de gönderilmediğinden ve bu konuda müteaddit defalar konu şirkete ceza uygulandığından hareketle Kurul 08.02.2019 tarihli ve 2019–DK/BTHK–03.04 sayılı kararı alarak Yasa'nın 103'üncü maddesi uyarınca suçun tekrarı olduğundan ve ilgili madde "Bu Yasa kapsamında işlenmiş bir suçun tekrarı halinde Yasada yer alan cezaların üst sınırı her seferinde bir kat artırılarak uygulanır" hükmünü içerdiğinden konu şirkete yıllık toplam cirosunun %0,25'i oranında nisbi para cezası uygulanmasına karar vermiştir.

## 7.3 Yerinde İnceleme Yapılmasına İzin Verilmemesi veya Yardımcı Olunmaması Nedeni ile Uygulanan Yaptırım

Kurum tarafından İnternet Servis Sağlayıcı (İSS) olarak yetkilendirilmiş haberleşme sağlayıcılara 4 Kasım 2019–23 Aralık 2019 tarihleri arasında İSS'lerin kayıtlı adresleri ziyaret edilerek denetimler yapılmıştır. Denetimlerde Yasa ve Yasa kapsamında hazırlanan Tüzükler'de yer alan ve İSS'ler tarafından yerine getirmesi gereken yükümlülükler ve kurallar incelenmiştir.

Yasa'nın 28'inci Maddesi uyarınca hazırlanan 'Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü'nün İzleme ve Denetim yan başlıklı 14'üncü Maddesi;

*"Denetçiler, denetime tabi olanlar veya tesisleri nezdinde, her türlü evrak ve emtianın, elektronik ortamdaki bilgilerin, elektronik haberleşme alt yapısının, cihaz, sistem, yazılım ve donanımlarının incelenmesi, suret veya numune alınması, konuyla ilgili yazılı veya sözlü açıklama istenmesi, gerekli tutanakların düzenlenmesi, tesislerin ve işletiminin incelenmesi konularında yetkilidir ve,*

*Denetime tabi tutulanlar, denetçilere her türlü kolaylığı göstermek, yukarıda (5)'inci fıkrada belirtilen konularla ilgili taleplerini Kurul tarafından belirlenen süre içinde yerine getirmek, cihaz, sistem, yazılım ve donanımları denetlemeye açık tutmak, denetim için gerekli alt yapıyı temin etmek ve çalışır vaziyette tutmak için gerekli önlemleri almak zorundadır ve,*

*Bu madde kurallarına aykırı davranışlara Yasa ile belirlenen idari ceza ve/veya cezalar uygulanır."* hükümlerini içermektedir.

Broadmax İletişim Ltd'in kayıtlı adresinde 19.12.2019 tarihinde gerçekleştirilen izleme ve denetim faaliyetleri esnasında, yukarıda belirtilen kurallar uyarınca, yeterli kolaylığın sağlanmadığı, denetçilere yardımcı olunmadığı ve talep edilen bilgi ve belgelerin verilmediği tespit edildiğinden Kurul 27.12.2019 tarihli ve 2019 – K/BTHK –39.90 sayılı kararı ile Yasa'nın 99(2)(C) maddesi uyarınca yıllık toplam cirosunun %0,125'i idari para cezası uygulanmasına karar vermiştir.

## 7.4 Mevzuata Uyum Sağlanmaması Nedeni İle Uygulanan Yaptırımlar

### 444XXXX Şeklindeki Numaralar İle İlgili Açılan Soruşturma Kapsamında Uygulanan İdari Yaptırımlar

İşbu raporun 'Soruşturmalar' bölümünde detaylandırılan 444xxxx Şeklindeki Numaralar ile İlgili Soruşturma sonucunda uygulanan idari yaptırımlara aşağıda yer verilmiştir.

#### Kıbrıs Mobile Telekomünikasyon Ltd'e Uygulanan Yaptırım

Soruşturmaya konu bazı uygulamaların;

Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü'nün Numara Tahsisi İçeren Bireysel Kullanım Hakkı ile İlgili Yükümlülükler yan başlıklı ve Yasa kuralları uyarınca numaraların etkili ve verimli kullanımı alt başlıklı 22(2)(B) maddesi olan "*Haberleşme sağlayıcılar, bir numaraya yönelik olarak başlatılan çağrılar, çağrı yönlendirme ve benzeri durumlar hariç, bu numarada sonlanması için gerekli önlemleri alırlar.*" hükmü ve;

Yasa'nın 30(1)(A) maddesi altında yapılan ve Kurul'un 21.07.2017 tarihli ve 2017 – DK/ BTHK –17.43 sayılı kararı ile yayımlanan 'Ulusal Numaralandırma Planı'nın 4(3) maddesinde belirtilen kurala aykırılık teşkil ettiği ve;

Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü'nde Genel Yetkilendirmeye İlişkin Yükümlülükler yan başlıklı 20(4) Ulusal Numaralandırma Planındaki numaraların kullanıcılara erişebilirliği başlığı olan "*Haberleşme sağlayıcı, Ulusal Numaralandırma Planı'na uygun bir şekilde ve Ulusal Numaralandırma Planı'nda belirtilen koşullar uyarınca kullanıcıların numaralara erişilebilirliğini sağlar.*" hükmüne aykırılık teşkil ettiğinden hareketle;

Kıbrıs Mobile Telekomünikasyon Ltd. hakkında;

Yasa'nın 99'uncu maddesinin 2'nci fıkrasının '(A)(a), (c) ve (ç) fıkralarında belirtilen hükümler uyarınca Kurul 14.06.2019 tarihli ve 2019–DK/BTHK–16.32 sayılı kararı ile Kıbrıs Mobile Telekomünikasyon Ltd.'e yıllık toplam cirosunun %0.025'i oranında idari para cezası uygulanmasına ve idari yaptırıma konu ihlallerin ivedilikle mevzuata uygun hale getirilmesine karar vermiştir.

#### Vodafone Mobile Operations Ltd. (TELSİM'e Uygulanan Yaptırım

Soruşturmaya konu bazı uygulamaların;

Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü'nün Numara Tahsisi İçeren Bireysel Kullanım Hakkı ile İlgili Yükümlülükler yan başlıklı ve Yasa kuralları uyarınca numaraların etkili ve verimli kullanımı alt başlıklı 22(2)(B) maddesi olan "*Haberleşme sağlayıcılar, bir numaraya yönelik olarak başlatılan çağrılar, çağrı yönlendirme ve benzeri durumlar hariç, bu numarada sonlanması için gerekli önlemleri alırlar.*" hükmü ve;

Yasa'nın 30(1)(A) maddesi altında yapılan ve Kurul'un 21.07.2017 tarihli ve 2017 – DK/ BTHK –17.43 sayılı kararı ile yayımlanan 'Ulusal Numaralandırma Planı'nın 4(3) maddesinde belirtilen kurala aykırılık teşkil ettiği ve;

Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü'nde Genel Yetkilendirmeye İlişkin Yükümlülükler yan başlıklı 20(4) Ulusal Numaralandırma Planındaki numaraların kullanıcılara erişebilirliği başlığı olan "*Haberleşme sağlayıcı, Ulusal Numaralandırma Planı'na uygun bir şekilde ve Ulusal Numaralandırma Planı'nda belirtilen koşullar uyarınca kullanıcıların numaralara erişilebilirliğini sağlar.*" hükmüne aykırılık teşkil ettiğinden hareketle;

Vodafone Mobile Operations Ltd. (TELSİM) hakkında;

Yasa'nın 99'uncu maddesinin 2'nci fıkrasının '(A)(a), (c) ve (ç) fıkralarında belirtilen hükümler uyarınca Kurul 14.06.2019 tarihli ve 2019-DK/BTHK-16.33 sayılı kararı ile Vodafone Mobile Operations Ltd. (TELSİM)'e yıllık toplam cirosunun %0.025'i oranında idari para cezası uygulanmasına ve idari yaptırıma konu ihlallerin ivedilikle mevzuata uygun hale getirilmesine karar vermiştir.

## 8 Diğer Faaliyetler

### 8.1 4.5G-5G İhalesine Yönelik Çalışmalar

Kurum'un 2019-2021 Stratejik Planında yer alan 3.2 sayılı hedefi "*Yeni nesil teknolojilerin ve hizmetlerin zamanında sunumu için teknik ve yasal düzenlemelerin, destekleyici çalışmaların ve araştırmaların yapılması*" şeklinde olup 2019 yılında 4.5G ve 5G teknolojilerine yönelik frekans ihalelerinin gerçekleştirilebilmesi için çalışmalar başlatılmıştır.

Kurum, 4.5G ve 5G çalışmaları altında:

- Frekans ihalesine ilişkin ihale dosya taslağı oluşturulmuş;
- Bu kapsamda hazırlanan özet Yetkilendirme Stratejisi Öneri Taslağı 10.12.2019-15.01.2020 tarih aralığında kamuoyu görüşüne açmış;
- Ülkede halihazırda kullanılan ve ithal edilen mobil cihazların hangi frekans bandlarını desteklediğine yönelik analiz çalışması gerçekleştirmiş;
- 5G teknolojisine ait standartlar incelenerek raporlanmış ve;
- 5G teknolojisini test eden ve/veya uygulama süreçlerinde bulunan ülkeler araştırılarak bulgular raporlanmıştır.

### 8.2 900 MHz Kullanımı

Bayındırlık ve Ulaştırma Bakanlığı, BUB.0.00-408/05-19-E.1133 sayılı ve 13 Haziran 2019 tarihli yazısı ile Kıbrıs Mobile Telekomünikasyon LTD. tarafından kendilerine yazılan ve artan internet kullanımına bağlı olarak kapasite kaynaklı sıkışıklıklar yaşadığı, bu sıkışıklıklara çözüm sağlanabilmesi için hizmet kriterlerinin ada genelinde karşılanmasında sorun yaşanmaması amacıyla 900 MHz bandının IMT 2000/UMTS hizmetleri için de kullanılmasına ihtiyaç duyulduğu bilgisi taraflarına getirilmiş, söz konusu bandın IMT 2000/UMTS hizmetleri için kullanılabilmesi hususunda Kurumumuzdan görüşlerini talep etmiştir.

Kurumumuz, BTH.0.00-408/05-19-E.1375 sayılı ve 19 Haziran 2019 tarihli yazısıyla her iki operatöre ait mevcut Lisans Sözleşmeleri ve yasal mevzuat uyarınca değerlendirmiştir.

Yapılan değerlendirme sonucunda, Vodafone Mobile Operations Ltd. (Telsim)'in Lisans Sözleşmesi'nde 900 MHz bandının IMT 2000/UMTS hizmetleri için de kullanılabilmesi hakkı olmasına karşın, Kıbrıs Mobil Telekomünikasyon Ltd. (KKTCELL)'in Lisans Sözleşmesi'nde bu hakkın kendilerine verilmediği ancak ilgili operatörün lisans sözleşmesinin Rekabetin Korunması yan başlıklı 9'uncu maddesinde "*İşletmecinin, Bakanlık tarafından verilen telekomünikasyon lisanslarında diğer işletmecilerin lehine olan hükümlerin kendisi hakkında da uygulanmasını isteme hakkına sahiptir.*" ifadeleri bulunduğundan Vodafone Mobile Operations Ltd. (Telsim)'e, Lisans Sözleşmesi'nde verilen hakkın kendilerine de tanınması gerektiği belirtilmektedir.

Bu belirtilenler ışığında, Kıbrıs Mobil Telekomünikasyon Ltd. (KKTCELL) tarafından ilgi yazı ekinde talep edilen ve 900 MHz bandının IMT 2000/UMTS hizmetleri için de kullanılabilme talebi, aynı bandın Vodafone Mobile Operations Ltd. (TELSİM)'in Lisans Sözleşmesi'nde IMT 2000/UMTS hizmetleri için de kullanılabilmesinin belirtilmiş olduğundan, Rekabetin Korunması yan başlıklı madde uyarınca sözkonusu hakkın Kıbrıs Mobil Telekomünikasyon Ltd. (KKTCELL)'e de verilmesi gerektiği kanaatinde olduğumuzu Bakanlığa bildirmiştir.

Bakanlık, BUB.0.00-002/00-19-E.1290 sayılı ve 9 Temmuz 2019 tarihli yazısıyla, Lisans Sözleşmesi'nde değişiklik yapılması ve/veya ek protokol imzalanması için gerekli çalışmaların başlatıldığını hazırlanan taslakla ilgili Kurum görüşünü talep etmiştir.

Kurum, Bakanlık ile Kıbrıs Mobile Telekomünikasyon Ltd. Şti. arasında 27 Nisan, 2007 tarihinde imzalanan GSM Sayısal Hücreli Mobil Telefon Sistemi Kurulması ve İşletilmesi ile ilgili Lisans Verilmesine İlişkin Sözleşme'nin, "Rekabetin Korunması" yan başlıklı 9'uncu ve "Frekans Tahsisi" yan başlıklı 11'inci maddelerinin değiştirilmesini konu edinen taslak Sözleşme ile ilgili görüşlerini BTH.0.00-002/00-19-E.1567 sayılı ve 10 Temmuz 2019 tarihli yazısıyla Bakanlığa bildirmiştir.

### 8.3 2019 Yılı İş Planı Ara Değerlendirme Çalışmaları

Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü'nün 9'uncu maddesi uyarınca hazırlanan 2019 İş Planı 14.12.2018 tarihli ve 2018-DK/BTHK-34.98 sayılı Kurul kararı ile onaylanmış ve Kurum internet sayfasında yayımlanmıştır.

2019 yılının 3. Çeyreğinde, Kurumun 2019 yılı için planlanan faaliyetlerini, bunlarla ilgili performans kriterleri ve hedeflerini içeren 2019 yılı İş Planı ve bu planda yer alan faaliyet ve hedeflerin izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik ara toplantılar gerçekleştirilmiştir.

Yapılan bu toplantılar neticesinde bazı faaliyetlerin yıl sonuna kadar tamamlanabilmesi için ivme kazandırılmasına yönelik aksiyon alınması; tamamlanması öngörülen ancak yıl sonuna kadar tamamlanması mümkün olmayan bazı faaliyetlerin ise gerekçeleri ile birlikte raporlanarak bir sonraki iş planına aktarılması hususunda görüş birliğine varılmış ve bu yönde aksiyon alınmıştır.

### 8.4 2019 Kurum İdari Ücretlerinin Tahsil Edilmesi

2019 İş Planında "Kurumun Yasa ile belirlenen görevleri uyarınca yetkilendirilmiş haberleşme sağlayıcıların yetkilendirme uyarınca yükümlülüklerinin takibi." şeklinde yer alan konuya ilişkin bilgiler aşağıda yer almaktadır.

Yasa'nın 21(1)(A) Maddesi uyarınca haberleşme sağlayıcılar, önceki yıla ait cirolarının %1 oranını aşmamak üzere Kurum tarafından belirlenecek oranda bedeli, ilgili yılın Ocak ayı sonuna kadar Kurum'a yatırmakla yükümlüdürler.

Kurul, haberleşme sağlayıcıların 2019 yılı için ödeyecekleri Kurum idari ücret oranının 06.10.2018 tarihli ve 2018-DK/BTHK-25.69 sayılı kararı ile %0,52 olarak belirlenmesine karar vermiş ve 2018 yılının Ekim ayında, 2019 Kurum İdari ücreti ödeme yükümlülüğü hakkında tüm aktif haberleşme sağlayıcılara yazılar gönderilmiştir.

Yapılan yatırımların takip ve sisteme işlenmesinin ardından halen ödemesini gerçekleştirilmeyen haberleşme sağlayıcılara e-posta, telefonla ve ayrıca yazı gönderilerek hatırlatmalar yapılmış ve tüm aktif haberleşme sağlayıcıların 2019 yılına ait Kurum İdari Ücretleri tahsil edilmiştir.

## 8.5 2019 Yılı Numara Kullanım Hakkı Ücretlerinin Tebliği ve Tahsilatı

Ulusal Numaralandırma Planı 21.07.2017 tarihli ve 2017-DK/BTHK-17.43 sayılı Kurul kararı ile onaylanarak yayımlanmıştır.

Ulusal Numaralandırma Planı'nın yayımlanmasının ardından Kurul, halihazırda kamusal telefon şebekesi işleten ve kullanımında numara bulunduran haberleşme sağlayıcılardan Yasa ve Yasa uyarınca hazırlanan ikincil mevzuat hükümlerine göre tahsil edilecek olan 2019 Yılı Numara Kullanım Hakkı Ücretleri'ne ilişkin kararını 14.12.2018 tarihli ve 2018-DK/BTHK-34.97 sayılı kararı ile almıştır.

Kurul almış olduğu kararda,

*"Elektronik Haberleşme Yasası ve Yasa kapsamında hazırlanarak yürürlüğe giren ikincil düzenlemeler ve Sayıştay Başkanlığı ile KKTC Hukuk Dairesi (Başsavcılık) görüşleri uyarınca:*

*6/2012 Sayılı Elektronik Haberleşme Yasası'na ekli SEKİZİNCİ CETVEL'İN "Numara Kullanım Hakkı Ücretlerine İlişkin Değerler" başlıklı 2.2 Maddesi uyarınca belirlenen numara kullanım hakkı ücretleri, Yasa uyarınca hazırlanan Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü'nün "Mevcut Haklara İlişkin Ücretler" yan başlıklı 33'üncü Maddesi ve ayrıca Ücretler Tüzüğü'nün "Bireysel Kullanım Hakkı Tahsis ve Kullanım Ücreti" yan başlıklı 6'ncı Maddesi uyarınca Ulusal Numaralandırma Planı kapsamında halihazırda kullanılan numaralardan 2018 yılına ilişkin numara kullanım hakkı ücretlerinin tahsil edilmesine karar vermiştir."*

ifade ve hükümler yer vermiştir.

Kurum, Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nde kamusal telefon şebekesi işleten ve kullanımında numara bulunduran haberleşme sağlayıcıları olan Kıbrıs Mobile Telekomünikasyon Ltd. (KKTCELL), Vodafone Mobile Operations Ltd. (TELSİM) ve Telekomünikasyon Dairesi'ne 17.12.2018 tarihinde 2019 Yılı Numara Kullanım Hakkı Ücretleri'ne ilişkin kararını tebliğ etmiş ve en geç 31 Ocak 2019 tarihine kadar konu tutarların ödenmesi istenmiştir.

KKTCELL ve TELSİM, 2019 Yılı Numara Kullanım Hakkı Ücreti ödemelerini yerine getirirken Telekomünikasyon Dairesi işbu raporun hazırlanma süresine kadar konu ödeme yükümlülüğünü yerine getirmemiştir.

## 8.6 2019 Kurum İdari Ücret Oranının Belirlenmesi ve Tebliği

Yasa'nın 21(1)(A) Maddesi uyarınca haberleşme sağlayıcılar, önceki yıla ait cirolarının %1 oranını aşmamak üzere Kurum tarafından belirlenecek oranda bedeli, ilgili yılın Ocak ayı sonuna kadar Kurum'a yatırmakla yükümlüdürler. Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu, haberleşme sağlayıcıların 2019 yılı için ödeyecekleri Kurum idari ücret oranının 05.10.2018 tarihli ve 2018-DK/BTHK - 25.69 sayılı kararı ile %0,52 olarak belirlenmesine karar vermiştir.

Konuya ilişkin tüm haberleşme sağlayıcılara her faaliyet kapsamı için ayrı ayrı yazılar gönderilerek 2019 Kurum İdari Ücreti olarak 2018 yılı cirosunun %0,52 oranında bedeli + %16 KDV tutarının en geç 31.01.2019 tarihine kadar ilgili hesaba yatırması ve söz konusu ödemeye ilişkin banka dekontunun iletilmesi talep edilmiştir. Ayrıca elektronik haberleşme hizmetlerinden elde edilen gelirin '0' (sıfır) olması halinde ise Kurum'a resmi yazı ile ciro bildirimini yapılması gerekliliği ve söz konusu ödemelerin gerçekleştirilmemesi halinde mevzuat ile belirlenen usuller çerçevesinde bedelin tahsil edileceği ve Yasa ile belirlenen yaptırımların uygulanmak zorunda kalınacağı resmi yazı ile iletilmiştir.

## 8.7 2020 Kurum Bütçesinin Hazırlanması

Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü'nün 8'inci maddesi uyarınca Kurum, uluslararası işbirliği, uyumlaştırma ve standartlaştırma, piyasa analizi, uzman istihdam etme, uyumu izleme ve diğer piyasa kontrol çalışmaları, Yasa tahtında çıkarılacak mevzuat ve Kurumun alacağı kararların hazırlanması ve uygulanmasını içine alan düzenleme çalışmalarının maliyetleri dahil, Kurumun bütün tahmini gelir ve giderlerini içeren bütçe taslağını her yılın Eylül ayı başında hazırlamakla görevlendirilmiştir.

Kurum organizasyon şemasında yer alan tüm bölümler, 2020 taslak iş planı ile uyumlu olarak 2020 yılında ihtiyaç duyulacak kaynakları belirleyerek bütçe planlarını hazırlamış ve ilgili bölüme iletilmişlerdir. Hazırlanan taslak bütçe Kurul'un 18.10.2019 tarihli ve 2019-DK/BTHK-33.69 sayılı kararı ile onaylanmış ve 05 Aralık 2019'da Bayındırlık ve Ulaştırma Bakanlığı ve Bütçe Dairesi'ne iletilmiştir.

2020 Mali Yılı Bütçe Yasa Tasarısı 26 Şubat 2020 tarihinde KKTC Cumhuriyet Meclisi Maliye Komitesi tarafından oybirliği ile kabul olunmuştur.

## 8.8 2020 Kurum İş Planının Hazırlanması ve Yayınlanması

Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü'nün 9'uncu maddesi uyarınca Kurum, bir sonraki yıl için planlanan faaliyetlerini, bunlarla ilgili performans kriterleri ve hedeflerini içeren Kurum iş planı taslağını, her yılın Eylül ayı sonuna kadar hazırlar.

2020 İş Planı hazırlık çalışmalarında 2019-2021 Stratejik Planı ile belirlenen amaç ve hedefler ile 2019 İş Planında yer almasına rağmen dış etkenler nedeni ile ele alınan sürede tamamlanması mümkün olmayan faaliyetler kılavuz olarak alınmıştır. Kurum organizasyon planında yer alan tüm bölümler taslak iş planları hazırlayarak ilgili bölüme iletilmişlerdir. Yılın son aylarında nihai hale getirilen taslak 2020 Yılı İş Planı kamuoyu görüşüne açılarak görüşler neticesinde derlenmiş ve Kurulun 01.11.2019 tarihli ve 2019-DK/BTHK-31.64 sayılı kararı ile onaylanarak yayımlanmıştır.

## 8.9 2020 Yılı İş Planının Hazırlanması ve Yayımlanması

Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü'nün 9'uncu maddesi uyarınca Kurum, bir sonraki yıl için planlanan faaliyetlerini, bunlarla ilgili performans kriterleri ve hedeflerini içeren Kurum iş planı taslağını, her yılın Eylül ayı sonuna kadar hazırlar.

2020 İş Planı hazırlık çalışmalarında 2019-2021 Stratejik Planı ile belirlenen amaç ve hedefler ile 2019 İş Planında yer almasına rağmen dış etkenler nedeni ile ele alınan sürede tamamlanması mümkün olmayan faaliyetler kılavuz olarak alınmıştır. Kurum organizasyon planında yer alan tüm bölümler taslak iş planları hazırlayarak ilgili bölüme iletilmişlerdir. Yılın son aylarında nihai hale getirilen taslak 2020 Yılı İş Planı kamuoyu görüşüne açılarak görüşler neticesinde derlenmiş ve Kurulun 01.11.2019 tarihli ve 2019-DK/BTHK-31.64 sayılı kararı ile onaylanarak yayımlanmıştır.



## 8.10 Abonelik Sözleşmeleri İle İlgili Kural Değişiklikleri

07 Mayıs 2019 tarihli ve R.G.64 ile yayımlanarak yürürlüğe giren 31/2019 sayılı Elektronik Haberleşme (Değişiklik) Yasası'nın Geçici Madde Faturasız Hat Kullanıcılarına İlişkin Kurallar yan başlıklı 13'üncü maddesi

*"(1) Haberleşme sağlayıcıları, bu (Değişiklik) Yasasının yürürlüğe girdiği tarihten önce, sözleşmesi bulunmayan faturasız hat kullanıcıları ile bu (Değişiklik) Yasasının yürürlüğe girdiği tarihten itibaren 6 (altı) ay içerisinde bu Yasasının 42'nci maddesinin (1)'inci fıkrasının (A) bendine uygun şekilde kimlik belgelerinin alınması sureti ile sözleşme yapmak zorundadırlar,  
(2) Bu (Değişiklik) Yasasının yürürlüğe girdiği tarihten itibaren 6 (altı) ay içerisinde sözleşmesi bulunmayan faturasız hat kullanıcıların hatları haberleşme sağlayıcıları tarafından kapatılır."*

hükmünü içermektedir.

Yasa'nın 42(1)(A) maddesinde ise;

*"Tüketiciler, bir elektronik haberleşme hizmetine faturalı veya faturasız hat aboneli olurken, bu hizmeti sağlayan haberleşme sağlayıcılarıyla sözleşme yaparlar. Haberleşme sağlayıcıları, Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti ve/veya Türkiye Cumhuriyeti yurttaşı olan tüketicilerden kimlik veya pasaport belgesinin bir suretini; Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti ve/veya Türkiye Cumhuriyeti yurttaşı olmayan tüketicilerden ise pasaport belgesinin bir suretini almak zorundadırlar."*

hükmü yer almaktadır.

Belirtilen mevzuat değişikliğinin uygulanmasına ilişkin yapılan çalışmalar aşağıda detaylandırılmıştır:

1. Yasa uyarınca belirtilen sürenin 07 Kasım 2019 tarihinde sonlanacağını ve belirtilen tarihe kadar söz konusu değişiklik ve mevzuata uyumla ilgili tüm çalışmaların yapılması gerekliliği tüm haberleşme sağlayıcılara resmi yazı ve ayrıca e-posta gönderilmek sureti ile hatırlatılmıştır.
2. 'Faturasız Hatlara Sözleşme Zorunluluğu' başlığı ile 24 Ekim 2019 tarihinde basın bildirisini yapılmış olup yayımlanan basın bildirisini içeriği ayrıca Kurum resmi internet sitesi ile Kurum sosyal medya hesapları aracılığı ile de paylaşılmıştır.

Tüketici mağduriyetini önlemek başta olmak üzere yapılan konu bildiri içeriğine aşağıda yer verilmiştir:

*"Elektronik Haberleşme (Değişiklik) Yasası gereği faturasız hat kullanıcılarının en geç 7 Kasım 2019 tarihine kadar kimlik veya pasaport belgelerinin bir sureti ile birlikte hizmet aldıkları haberleşme sağlayıcıya başvurarak abonelik sözleşmesi imzalamaları gerekmektedir.*

*Konu düzenleme sadece faturasız mobil hat kullanıcılarını değil eviniz veya işyerinizde kullandığınız internet aboneliğiniz dahil sektörde faturasız yapılan tüm abonelikleri kapsamaktadır. Bundan böyle faturalı veya faturasız olduğuna bakılmaksızın tüm abonelikler için sözleşme yapma zorunluluğu bulunmakta olup eski abonelikler için de ayrıca kimlik veya pasaport belgesi alınmak sureti ile abonelik sözleşmesi yapılması zorunlu kılınmıştır.*

*Ayrıca Yasa uyarınca sözleşmesi bulunmayan faturasız hat kullanıcıların hatları haberleşme sağlayıcıları tarafından 07 Kasım 2019 tarihi itibarı ile kapatılacağından tüketicilerin belirtilen tarihe kadar haberleşme sağlayıcısına ulaşarak sözleşme yapılması hususunda bilinçli olmaları gerekmektedir.*

*Bilindiği üzere değişiklik öncesinde faturasız hat kullanıcıları için sözleşme yapılması zorunluluğu bulunmamakta idi. Gelişen teknoloji ile ortaya çıkan ihtiyaçlar ve ayrıca tüketici menfaatlerinin korunması hususunda yapılan düzenlemeler gereği faturasız hat aboneliklerinde de tıpkı faturalı aboneliklerde olduğu gibi kimlik belgesi alınarak sözleşme yapılması düzenlenerek hayata geçirilmiştir."*

3. Tüm bu çalışmalar sürerken her iki haberleşme sağlayıcı ile düzenli toplantılar yapılarak geriye dönük faturasız hat abone kayıtlarının hangi aşamada olduğu, günlük ortalama yapılan kayıt sayıları ile süre bitiminde kapatılacak abone sayıları ve tüm bunlara ilişkin alınan aksiyon planları görüşülmüştür.

07 Kasım 2019 tarihinde Yasa'nın Geçi 13(2) maddesi olan "Bu (Değişiklik) Yasasının yürürlüğe girdiği tarihten itibaren 6 (altı) ay içerisinde sözleşmesi bulunmayan faturasız hat kullanıcıların hatları haberleşme sağlayıcıları tarafından kapatılır." hükmü uyarınca sözleşmesi bulunmayan faturasız hatlar operatörler tarafından kapatılmıştır.

## 8.11 Abonelik Sözleşmelerinde Biyometrik/Dijital İmza

01 Kasım 2018 tarihli ve R.G.163 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Abone ve Tüketici Hakları Tüzüğü, 01 Şubat 2019 tarihinde yürürlüğe girmiştir.

Kurum'a KKTCELL tarafından gönderilen talep yazısında, konu Tüzük ile gelen yükümlülükler kapsamında düzenlenecek yeni abonelik sözleşmelerinde gerek kapsamın detaylandırılması gerekse harflerin 12 punto büyüklüğüne çıkarılması ile sözleşmelerin sayfa sayılarının artacağı ve sonucunda işlemlerin uzaması, pratik olmaması ve doğaya daha fazla zarar verilmesine sebebiyet verebileceği ifade edilmiştir.

Yeni düzenleme ile birlikte önerisi yapılan 'Biyometrik İmza' veya 'Dijital İmza' kullanılarak abonelik sözleşmelerinin imzalanmasına ilişkin yeni yöntemler konusunda Kurum tarafından yapılan mevzuat ve teknik araştırmalarımız neticesinde;

- Halihazırda ıslak imza kullanılarak yapılan abonelik sözleşmelerine ilişkin mevzuat çerçevesinde ve Yasal düzende herhangi bir engel bulunmadığından, haberleşme sağlayıcıların tercihlerine bağlı olarak abonelik sözleşmelerini 'Biyometrik İmza' kullanarak yapabilecekleri,
- Belirtilen yöntemler ile yapılması halinde, abone tarafından okuyabilmek için talep edilmesi halinde örnek abonelik sözleşmesinin kolayca erişilebilecek şekilde sağlanması,
- 'Biyometrik İmza' kullanılarak imzalanan abonelik sözleşmenin bir suretinin abonenin e-postasına gönderilmesi ancak, her abonenin e-posta hesabı olmayabileceğinden, abone tarafından talep edilmesi halinde imzalanan sözleşmenin çıktısının alınarak aboneye verilmesi hususları hatırlatılarak haberleşme sağlayıcılar bilgilendirilmiştir

## 8.12 Adli Bilişim Laboratuvarı

Bir vatandaşın Kuruma yapmış olduğu başvuru ile KKTC'de açılması planlanan Adli Bilişim Laboratuvarı ve Siber Güvenlik Hizmetleri faaliyetinde bulunacak işletmenin kurulmasında yetkili makama sunulmak üzere, işletmenin kurulması ile ilgili olumlu veya olumsuz görüşlerin iletilmesi talep edilmiştir.

Konu dilekçeyi değerlendiren Kurum, KKTC'de açılması planlanan Adli Bilişim Laboratuvarı ve Siber Güvenlik Hizmetleri faaliyetinde bulunacak işletme ve/veya işletmeler hakkında 6/2012 sayılı Elektronik Haberleşme Yasası tahtında ve/veya KKTC'de yürürlükte bulunan mevzuatta Kuruma herhangi bir işlem yapma ve/veya görüş beyanı verme yetkisi veren kural bulunmadığından Kurum, ilgi dilekçe ile talep edilen olumlu veya olumsuz görüş veya izni verebilecek durumda olmadığını dilekçe sahibine bildirmiştir.

## 8.13 AR-GE Projelerini Destekleme Çalışmaları

2019 İş Planında "AR-GE faaliyetleri ve yatırımlar için teknik ve yasal düzenlemelerin yapılması." şeklinde yer alan konuya ilişkin çalışmalar aşağıda yer almaktadır.

Yasa'nın "Kurumun Görev ve Yetkileri" yanbaşıklı 15'inci maddesi olan "Elektronik haberleşme sektöründeki gelişmeleri takip etmek, sektörün gelişimini teşvik etmek amacıyla gerekli araştırmaları yapmak veya yaptırmak ve bu konularda ilgili kurum ve kuruluşlarla işbirliği halinde çalışmak," uyarınca Kurum, elektronik haberleşme ve bilgi teknolojileri sistemlerinin, hizmetlerinin, çözümlerinin ve uygulamalarının tasarım ve üretimini, bu amaçla sektöre ilişkin araştırma, geliştirme ve eğitim faaliyetlerini teknik ve maddi destek olmak üzere teşvik etmek amacıyla ilgili paydaşların da katılımıyla toplantı yapmış ve çalışmalarını başlatmıştır.

## 8.14 BTHK- Kişisel Verileri Koruma Kurulu Paylaşım Toplantısı

89/2007 sayılı "Kişisel Verilerin Korunması Yasası" uyarınca oluşturulan "Kişisel Verileri Koruma Kurulu" (KVKK), Mart 2019 itibarıyla faaliyetlerine başlamıştır.

KVKK'nın talebi üzerine Ekim 2019'da gerçekleştirilen toplantıda, BTHK'nın kuruluş esnasındaki tecrübeleri ile BTHK ve KVKK'nın görev ve sorumluluk alanlarına giren ortak işler görüşülmüştür.

## 8.15 Cep Telefonu Kayıtları Hakkında Görüş Talebi

Bayındırlık ve Ulaştırma Bakanlığı'na Bilgi Edinme Hakkı Yasası uyarınca iletilen bir şikâyet kapsamında Kurum, Bakanlık tarafından talep edilen değerlendirmelerde bulunmuştur.

Şikâyete konu başlıklar kısaca:

- Cep telefonu tarifeleri,
- Tarifelere ilişkin bir politikanın var olup olmadığı,
- Yurt dışından cep telefonu satın alan vatandaşların, kayıt yaptırmak ve gümrük ödemek zorunda bırakılması ve bu konuda tasarlanan bir Yasa değişikliğinin olup olmadığı.

Kurumun, Bakanlığa göndermiş olduğu görüş ve değerlendirmeleri;

- Her iki operatörün Lisans Sözleşmelerinde belirtildiği üzere GSM ve IMT2000/UMTS hizmeti için azami ücretlerin Bakanlık tarafından belirlenip onaylandığı,
- Buna bağlı olarak, operatörlerin sundukları hizmet tarifelerini, azami fiyat sınırları içinde kalmak suretiyle serbestçe belirleyebilecekleri,
- Bu konu hakkındaki politikayı belirleme yetkisinin Bakanlık'ta olduğu,
- Yasa'nın 86, 87 ve 89 maddeleri altında yapılan Elektronik Kimlik Bilgisini Haiz Cihazlara Dair Tüzük ile esasen elektronik kimlik bilgisini haiz cihazların kayıt altına alınması, kayıp, kaçak veya çalıntı cihazlara elektronik haberleşme hizmeti verilmesinin engellenmesi, bilgi ve ihbar çağrı merkezinin kurulması, ihbarların yapılmasında izlenecek yöntem ve elektronik kimlik bilgisi değiştirilen cihazlara ilişkin usul ve esasları düzenlendiği,
- Buna bağlı olarak da konu Tüzüğün 11'inci maddesi ile belirlenen Bireysel ithalat yoluyla ithal edilen cihazların kayıt altına alınmasında konu cihaz sahiplerinin, Gümrük ve İstihsal Yasası ve ilgili diğer mevzuatlar çerçevesinde gerekli belgeleri tamamlayarak Kuruma müracaat edeceğinin düzenlendiği,
- Bireysel kullanım amaçlı ülkeye getirilen cihazlardan gümrük alınması işleminin Gümrük ve İstihsal Yasası uyarınca ilgili merci tarafından yapıldığı bildirmiştir.

## 8.16 Ciro Bildirimlerinin Temini ve Kontrolü

39/2016 Sayılı Elektronik Haberleşme (Değişiklik) Yasası ile Yasa'nın 21(4) Maddesinde yapılan değişiklik ile tescil edilmiş elektronik haberleşme sektöründeki haberleşme sağlayıcıları, her yıl 1 Haziran tarihine kadar, Gelir ve Vergi Dairesine sunulan ve yetkilendirildikleri her kapsam için ayrıştırmış olarak hazırlanan yıllık cirolarını Kurum'a bildirmek ve Gelir ve Vergi Dairesinin onaylayıp tasdiklediği mali tablolarının bir suretini, Kurum'a teslim etmek zorundadırlar.

Yasa maddesi uyarınca 2018 yılına ait haberleşme hizmetleri cirosunun Kurum'a zamanında iletilebilmesi için tüm haberleşme sağlayıcılarla yazılı iletişime geçilerek konu belgelerin Kurum'a sunulması talep edilmiştir.

Yapılan kontroller sonucunda beyan edilen ciro ile yatırılan Kurum İdari Ücretinde fark görülen haberleşme sağlayıcılar ile tekrar iletişime geçilerek yazılı açıklama veya farkların yatırılması istenmiştir.

## 8.17 Çağrı Merkezi ve Kayıt Merkezi İşlemleri Hizmet Alım Sözleşmesi

Kurumumuzun ihtiyaçları doğrultusunda Bilgi ve İhbar Merkezi (BİM) kapsamında kurulmuş olan çağrı merkezinin işletilmesi ve Mobil Cihaz Kayıt Sistemi (MCKS) kayıt işlemleri kapsamında ihtiyaç duyulan hizmetlerin alınması

amacıyla Arday Bilişim ve Kurumsal Çözümler Limited ile 14.05.2018 tarihinde Çağrı Merkezi ve Kayıt Merkezi İşlemleri Hizmet Alımı Sözleşmesi imzalamıştır.

Sözkonusu sözleşme'nin 5.3 maddesi uyarınca hizmetlerin kesintisiz devamlılığının sağlanması için 20/2016 sayılı Kamu İhale Yasası'nın 24'üncü maddesinin 1'inci fıkrasının (C) bendi kapsamında Arday Bilişim ve Kurumsal Çözümler Limited ile Kurum arasında 1 Ağustos 2019 tarihinden 31 Temmuz 2020 tarihine kadar geçerli olacak ve 14.05.2018 tarihli sözleşme ve ekleri ile aynı şartlarda Çağrı Merkezi ve Kayıt Merkezi İşlemleri Hizmet Alımı Sözleşmesi imzalanmasına Kurul 14.6.2019 tarihli ve 2019 –K/BTHK –16.31 sayılı kararı ile karar vermiştir.

## 8.18 Demirbaş Sayımı, Zimmet İşlemleri ve HEK Komisyonu

2019 Yılı İş Planında "*Muhasebe/satın alma sisteminin kurulması (yazılım ve donanım), ve Stok/demirbaş yönetim sisteminin kurulması (yazılım ve donanım).*" şekli ile yer alan faaliyete ilişkin detaylara aşağıda yer verilmiştir.

Kurum varlıklarının bilinmesi ve korunması amacı ile Kurum'un demirbaş listesinin oluşturulması, sayım yapılması ve zimmetlenmesi gibi çalışmaları içeren faaliyetlerdir. Bu kapsamda, Kurum'un demirbaş sayımı ve ilgili tüm işlemleri yıl ortasında ve yıl sonunda olmak üzere yılda iki kere düzenli olarak yapılmaktadır.

Kurul, 08.11.2019 tarihli ve 2019-DK/BTHK-32.67 sayılı kararı ile Demirbaş Prosedürünü onaylayarak Kurum içinde yürürlüğe koymuştur. Bu kapsamda oluşturulan Hurda Eskimiş Köhne (HEK) Komisyonu da çalışmalarına başlamıştır. Kurum'un sahip olduğu demirbaşın kayıt, zimmet, aktarma, kullanım, kontrol ve kayıttan silme kuralları ile demirbaş malzeme ziyarı halinde uygulanacak esasların belirlendiği Demirbaş Prosedürü 8.11.2019'dan itibaren uygulanmaktadır.

## 8.19 Hukuksal Değerlendirme Çalışmaları

Kurum çalışanları tarafından yürütülen çalışmaların 6/2012 Sayılı Elektronik Haberleşme Yasası, bu Yasa kapsamında hazırlanan ikincil düzenlemeler ve/veya diğer Yasa ve mevzuatlara uygunluğu kontrol edilecek hukuksal değerlendirme çalışmaları yapılmaktadır.

## 8.20 ISO 9001 – Kalite Yönetim Sistemi Çalışmaları

ISO 9000 Standart serisi, uygulandığı alanlarda kalite yönetim sistemlerinin kalitesini ölçmek ve bu yöntemle sunulan hizmetlerin kalite güvencesini vermek amacına yöneliktir. ISO 9001 kalite güvence sisteminin geliştirilmesi, uygulanması ve etkinliğinin iyileştirilmesi yoluyla memnuniyetin artırılması için süreç yaklaşımının benimsenmesidir. ISO 9001 Standardı kalite ile ilgili neyin yapılacağını değil nasıl yapılacağını söyler ve buna ek olarak etkin bir kalite yönetim sistemi için asgari şartları belirtir.

21.08.2015 tarihinde alınan ISO 9001:2008 belgesi kapsamında yılda 2 kez yapılacak olan iç denetim ve yılda 1 kere yapılacak olan dış denetimlere hazırlanmak, kurulan sistemi güncel tutmak, gerek görülen değişiklik ve iyileştirmeleri yaparak sistemin etkin olarak kullanılmasını sağlamak amacı ile ilgili bölümlerle ihtiyaç oldukça gerekli çalışmalar yapılmaktadır.

2019 yılında konuya ilişkin yapılan çalışmalara aşağıda yer verilmiştir:

- HEK Komisyonu Oluşturulmuş ve Prosedür çalışmaları başlatılmıştır.
- İç iletişimde kullanılan "Intranet" sistemi üzerindeki sistemin güncel tutulması ve bilgi paylaşımına devam edilmesi sağlanmıştır.
- İş sağlığı, iş güvenliği ve risk analizi raporu sonucunda alınması gereken tedbirlerin uygulanması alınmıştır.
- ISO kapsamında oluşturulan Kalite Bölümünün düzenli olarak Yönetim ile bir araya gelmesi ve gündeme alınan konularla ilgili ISO 9001:2015 kapsamında iyileştirmeler gerçekleştirilmesi sağlanmıştır.
- Sürekli iyileştirmeye dayalı bir süreç olmasından ötürü ihtiyaç oldukça ilgili bölümler ile birlikte çalışmalar yapılmıştır.

03.10.2019 tarihinde yapılan Dış Denetimde başarılı olan Kurum, aldığı iyileştirme tavsiyelerine istinaden başlattığı düzeltici ve önleyici faaliyetler ile yeni sertifikasının geçerliliğini bir sonraki yıla kadar başarı ile uzatmıştır.

## 8.22 İthalat ve İhracatı (Düzenleme ve Denetim) (Değişiklik) Tüzüğü

Ekonomi ve Enerji Bakanlığı Ticaret Dairesi tarafından yapılan davete istinaden İthalat ve İhracatı (Düzenleme ve Denetim) Tüzüğü Değişiklik toplantısına katılım gerçekleştirilmiştir.

Yapılan toplantıda Kurum, Yasa'nın 67'nci, 68'inci, 69'uncu, 70'inci, 71'inci, 72'nci, 73'üncü, 74'üncü, 75'inci ve 76'ncı maddeleri ve Ürün Güvenliği Yasası'nın 18'inci, 21'inci, 23'üncü, 28'inci ve 30'uncu maddelerindeki konuların düzenlenmesini içeren "Terminal Donanımları Tüzüğü" uyarınca görevlerini yerine getirdiği hakkında bilgi vermiştir.

Ticaret Dairesi Dış Ticaret Şubesinin uygulamakta olduğu İthalatı ve İhracatı (Düzenleme ve Denetim) Tüzüğünde yapılan çalışmalar neticesinde bürokrasiyi azaltmak ve ithal izin işlemlerini sadeleştirip ithalatçıların işlem ve zaman maliyetlerini asgari seviyeye çekmek amacıyla Tüzüğün 7'nci ile 16'ncı maddeleri kapsamındaki cetvelde ve ön izin veren daire / kurum ve kuruluşlarla ilgili olan 8'inci madde kapsamındaki cetvelde değişiklik yapılması hedeflenmektedir.

Kurum belirtilen değişiklik Tüzüğüne ilişkin görüş ve önerilerini resmi yazısı ile göndermiştir.

## 8.23 Kıbrıs'ta Roaming

2019 yılının ilk çeyreğinde KKTC Cumhurbaşkanı Mustafa Akıncı ile Güney Kıbrıs Rum Yönetimi Lideri Nikos Anastasiades'in gerçekleştirmiş olduğu görüşmede Kuzey ve Güney Kıbrıs'taki mobil telefon hizmetlerinin Ada'nın her iki tarafında da kullanılabilir şekilde düzenlenmesini kararlaştırdıkları ve varılan anlaşmaya göre, Kıbrıs'ta mobil telefon operatörleri ayrı ayrı anlaşmalar yapmak suretiyle Avrupa'da bulunan merkezler üzerinden Ada'nın diğer tarafında da abonelerine hizmet verebileceği ifade edilmiştir.

KKTC ve GKRY arasında roaming yapılması konusunda siyasi olarak görüş birliğine varılmasını ardından Ekonomi ve Ticari İşler Teknik komitesi, Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ve KKTC'de faaliyet gösteren mobil operatörler roaming konusunun çözüme ulaştırılması için çalışmalarını başlatmıştır.

Yapılan çalışmalar ve karşılıklı görüşmeler neticesinde; KKTC ile GKRY arasında roaming yapılmasında en uygun çözümün uluslararası bir merkez üzerinden olacağı belirlenmiş ve taraflarca talep edilen teknik ihtiyaçları İsviçre'de faaliyet gösteren "Comfone" firmasının karşılayabileceği sonucuna ulaşılmıştır. Bu kapsamda; Comfone firması ile

taraf lar arasında ayrı ayrı imzalanacak olan roaming anlaşmalarının yapılması, gerekli teknik bağlantıların kurulması ve roaming testleri için çalışmalar başlatılmıştır.

11 Temmuz 2019 tarihinde SES Hizmeti Ada'nın her iki tarafında aktif hale gelmiş, 01 Ekim 2019 tarihinde ise KKTCELL ve TELSİM tarafından DATA Hizmeti aktif hale getirilerek son kullanıcıların hizmetine sunulmuştur.

## 8.24 Kısa Numara Tahsisleri

2019 İş Planında "Ulusal Numaralandırma Planı uyarınca yapılması öngörülen çalışmaların yürütülmesi ve takibi." olarak yer alan bu faaliyete ilişkin çalışmalara aşağıda yer verilmiştir.

Kurul, Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü'nün 15'inci Maddesinde Kurum'un tahsis edilecek numaraların kullanım kapsamlarını ve kullanıma yönelik ek koşulları içeren Ulusal Numaralandırma Planı'nı 21.07.2017 tarihli ve 2017-DK/BTHK-17.43 sayılı kararı ile onaylayarak yayımlamıştır.

Konu plan doğrultusunda kısa numara talepleri "Kısa Numara Başvuru Formu" ile alınmakta ve yapılan kontroller neticesinde tahsisi uygun bulunan ve Numara Tahsis ve Kullanım Ücreti tahsil edilen başvuru sahiplerine konu numaraların tahsis edilebileceğine ilişkin yazı verilmektedir.

2019 yılında kısa numara tahsisi yapılan başvuru sahiplerine aşağıda yer verilmiştir.

### Değirmenlik Belediyesi

Değirmenlik Belediyesi tarafından Kurum'a yapılan kısa numara başvurusu ile belediye hizmetleri için kullanılmak üzere kısa numara tahsisine ihtiyaç duyulduğu ifade edilmiştir.

Kurum tarafından değerlendirmesi yapılan kısa numara talebinin karşılanması amacı ile Değirmenlik Belediyesi'ne, hizmet türü olarak 'Belediye Hizmetleri' altında ve Ulusal Numaralandırma Genel Planı'nda "sağlık kuruluşları ve kamu kurum ve kuruluşlarına tahsis edilebilen numaralardır." şeklinde yer alan 4 haneli ve "1828" kısa numarasının verilebileceği öngörülmüştür.

09 Mayıs 2014 tarihli ve R.G.111 Sayılı Resmî Gazete ile yürürlüğe giren Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü ve ayrıca 30 Mart 2015 tarihli ve R.G.50 sayılı Resmî Gazete ile yürürlüğe giren Ücretler Tüzüğü uyarınca belirtilen 'Numara Tahsis' ve 'Numara Kullanım' ücretleri ile KDV tutarının da ödenmesinin ardından belirtilen kapsam dahilinde kullanılmak üzere Değirmenlik Belediyesi'ne 1828 nolu kısa numara tahsis edilmiştir.

### Yeni Erenköy Belediyesi

Yeni Erenköy Belediyesi tarafından Kurum'a yapılan kısa numara başvurusu ile belediye hizmetleri için kullanılmak üzere kısa numara tahsisine ihtiyaç duyulduğu ifade edilmiştir.

Kurum tarafından değerlendirmesi yapılan kısa numara talebinin karşılanması amacı ile Yeni Erenköy Belediyesi'ne, hizmet türü olarak 'Belediye Hizmetleri' altında ve Ulusal Numaralandırma Genel Planı'nda "sağlık kuruluşları ve kamu kurum ve kuruluşlarına tahsis edilebilen numaralardır." şeklinde yer alan 4 haneli ve "1825" nolu kısa numarasının verilebileceği öngörülmüştür.

09 Mayıs 2014 tarihli ve R.G.111 Sayılı Resmî Gazete ile yürürlüğe giren Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü ve ayrıca 30 Mart 2015 tarihli ve R.G.50 sayılı Resmî Gazete ile yürürlüğe giren Ücretler Tüzüğü uyarınca belirtilen 'Numara Tahsis' ve 'Numara Kullanım' ücretleri ile KDV tutarının da ödenmesinin ardından belirtilen kapsam dahilinde kullanılmak üzere Yeni Erenköy Belediyesi'ne 1825 nolu kısa numara tahsis edilmiştir.

## Bayındırlık ve Ulaştırma Bakanlığı Trafik Dairesi Müdürlüğü

Bayındırlık ve Ulaştırma Bakanlığı'na bağlı Trafik Dairesi Müdürlüğü tarafından Kurum'a yapılan kısa numara başvurusu ile vatandaşların toplu taşımacılıkta karşılaştığı sorunları ve aksaklıkları şikâyet edebileceği ve " Ulaşım İhbar Hattı" şeklinde bir hattın hizmete sunulmasının planlandığı ifade edilmiştir.

Ücretler Tüzüğü uyarınca tahsil edilmesi öngörülen 'Numara Tahsis' ve 'Numara Kullanım' ücret bildiriminin Kurum tarafından Bakanlığa yapılmasının ardından, Bakanlık'tan ikinci bir talep iletilerek; Kurum tarafından yayımlanan Ulusal Numaralandırma Planı'nda yer alan 3 haneli kısa numaralar "*Milli güvenlik, kamu sağlığı, can ve mal güvenliği, acil durum servis ve kurtarma servisleri*" amacı ile tahsis edildiği ve kullanıldığından hareketle halihazırda Bayındırlık ve Ulaştırma Bakanlığı tarafından "Trafik İhbar Hattı" olarak kullanılan "115" kısa numarasının Ulusal Numaralandırma Planına uygun hale getirilmesi amacı ile söz konusu "115" kısa numarasının değiştirilerek yine aynı amaç için kullanılmak üzere yerine 4 haneli bir numara verilmesi ve yeni kısa numaranın tanımının da "Ulaştırma İhbar Hattı" olarak değiştirilmesi istenmiştir.

'İhbar ve Destek Hattı' kapsamında değerlendirilen konu talebe ilişkin, "115" kısa numarası halihazırda kullanımda bulunduğu ve tüketicilerin mağdur edilmesinin önlenmesi amacıyla Kurum tarafından belirlenen bir süre boyunca, "115" kısa numarasına gelen çağrıların değişiklik yapılacak numara olan "1181" kısa numarasına yönlendirilmesi ancak her halükârda "1181" kısa numarasının da tüketiciler tarafından bilinirliğinin artırılması amacı ile anons sisteminin devreye konması tavsiye edilerek konu değişiklik talebi gerçekleştirilmiştir.

## Mobil Haberleşme Sağlayıcılara Tahsis Edilen Kısa Numaralar

İşbu raporun "Planlar" bölümünde detaylandırılan Ulusal Numaralandırma Planı değişiklikleri hakkında Kurul, 19.07.2019 tarihli ve 2019-K/BTHK-19.38 sayılı kararı alarak Ulusal Numaralandırma Planı'nın onaylanarak yayımlanmasına karar vermiştir. Konu planda yer alan değişikliklerden birisi de *GSM sayısal ve hücresel mobil telefon sistemi kurulması ve işletilmesi ile ilgili lisansa sahip haberleşme sağlayıcılara tahsisli şebeke içi aranabilir çağrı merkezi numaralarının* tanımlanarak kullanıma açılması idi.

Ulusal Numaralandırma Planı'nın 3(3)(E)(b)(ii) maddesi "*GSM sayısal ve hücresel mobil telefon sistemi kurulması ve işletilmesi ile ilgili lisansa sahip haberleşme sağlayıcılara Kurum tarafından tahsis edilecek şebeke içi aranır 3 haneli çağrı merkezi numaraları, her halükârda mobil telekomünikasyon şebekesi için kendilerine tahsis edilmiş olan numara bloklarına ilişkin alan kodlarının 3 haneli numarası olup konu işletmeciler, işbu kısa numaralardan sadece 1 (Bir) adet kısa numarayı alma hakkına sahiptirler.*" hükmünü içermektedir.

Her iki haberleşme sağlayıcının da Kısa Numara Tahsis Başvuru Formunu doldurup Kurum'a iletmesinin ardından Kurum, bireysel kullanım hakkına ilişkin 'Numara Tahsis' ve 'Numara Kullanım' ücret ödemelerinin Ücretler Tüzüğü uyarınca ödenmesini talep ederek yukarıda belirtilen mevzuat maddesi uyarınca "GSM'lere tahsisli şebeke içi aranabilir Çağrı Merkezi Numaraları" hizmet türü başlığında 3 haneli kısa numara verilebileceğini belirtmiştir.

"Çağrı Merkezi" kısa ismi ile kullanılacağı belirtilen numaraların kullanım amacı şebeke içi aranır Çağrı Merkezi numarası olarak ifade edilmiş olup KKTCELL'e "533" ve Telsim'e "548" kısa numara tahsisleri gerçekleştirilmiştir.

## 8.25 Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Gizliliğinin Korunması Hakkında Tüzük Bilgilendirmesi

28 Haziran 2019 tarihli ve R.G 89 ile yayımlanarak yürürlüğe giren Elektronik Haberleşme Sektöründe Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Gizliliğinin Korunması Hakkında Tüzük'ün Güvenlik yan başlıklı Geçici 1'inci maddesi



"Elektronik haberleşme sağlayıcılar, işbu Tüzüğün 6'nıncı maddesinde belirtilen ve güvenlik sistemleri için gerekli olan bütün teknik ve idari tedbirleri, bu Tüzüğün yürürlüğe girdiği tarihten başlayarak 18 (Onsekiz) ay içerisinde gerçekleştirmekle yükümlüdür." hükmünü içerdiğinden Kurum, tüm yetkilendirilmiş haberleşme sağlayıcılara resmi yazı ve e-posta göndermek sureti ile mevzuat ile belirtilen sürenin 28 Aralık 2020 tarihinde sonlanacağı ve bu tarihe kadar söz konusu değişiklik ve mevzuata uyumla ilgili tüm çalışmaların tamamlanması gerekliliğini hatırlatmıştır.

## 8.26 Kurum İnternet Sayfası Yönetimi

Kurum internet sayfasının güncel tutulması ve Kurum ile ilgili bilgilere kolayca erişilebilmesi için yapılan periyodik çalışmalardan bazıları;

- Kamuoyu görüşüne açılan tüm içeriklerin sayfadan yayımlanması,
- Kurum ile ilgili basında yer alan haberlerin sayfadan paylaşılması,
- Kamuoyuna açılan raporların internet sayfasından yayımlanması,
- Personel ilan ve alımı ile ilgili süreçlerin sayfa üzerinden sürekli güncellenmesi,
- Yasa, Tüzük, Yönetmelik ve Protokollerin internet sayfasında yayımlanması,
- Resmî Gazete'de yer alan Kurum ile ilgili konuların yayımlanması,
- Kurum olarak yapılan sunum, konferans ve bilgilendirmelerin yayımlanması,
- Haberleşme Sağlayıcılar Listesinin güncellenmesi,
- Kurum ile ilgili resmi istatistiklerin yayımlanması.

## 8.27 Kurum Yetkilerinin Posta Dairesi'ne Bildirilmesi

Kurumumuz, Posta Dairesi'ne göndermiş olduğu BTHK.0.001-KGY/1-16/314 sayılı ve 02 Şubat 2016 tarihli yazı ile 6/2012 sayılı Elektronik Haberleşme Yasası çerçevesinde elektronik haberleşme hizmetlerinin yürütülmesi ve elektronik haberleşme altyapı ve şebekesinin tesisi ve işletilmesi ile her türlü elektronik haberleşme cihaz (gemi, tekne telsiz ruhsat ve kullanım izinleri vb. telsiz sistemleri) ve sistemlerinin imali, ithali, satışı, kurulması, işletilmesi, frekans dahil kıt kaynakların planlaması ve tahsisi ile bu konulara ilişkin düzenleme, yetkilendirme, denetleme ve uzlaştırma faaliyetlerinin yürütülmesi konularında Kurum'un yetkili olduğunu bildirmiştir.

Posta Dairesi ise Kurum'a cevaben yazmış olduğu yazısı ile Fasıllık 307 Telsiz ve Telgraf Yasası ve Telsiz Telgraf Geçici (Geçici Hükümler) Yasası uyarınca yürürlükte bulunan Telsiz Telgraf Tüzüğü'nün halen yürürlükte olması nedeni ile yetki sorunu olduğunu kabul ettiklerini ifade ederken, bu sorunun çözümlene kadar Tüzüklerin verdiği yetkileri kullanmaya devam edeceklerini Kurum'a bildirmişlerdir.

Kurum'un, 19.2.2016 tarih ve BTHK.0.001-KGY/1-16/540 sayılı yazı ile Posta Dairesi'ne, yetki karmaşası ve sorunu olmadığı, Fasıllık 307 Telsiz Telgraf Yasası ve/veya ilgili hükümleri, Telsiz Telgraf Geçici (Geçici Hükümler) Yasası ve/veya ilgili hükümleri ve bu yasalar uyarınca yürürlükte bulunan tüzükler ve/veya ilgili hükümlerinin, 6/2012 sayılı Elektronik Haberleşme Yasası'nın yasalaşması ile zımnen yürürlükten kalkmış olması nedeniyle, Fasıllık 307 Telsiz Telgraf Yasası, Telsiz Telgraf Geçici (Geçici Hükümler) Yasası ve bu yasalar uyarınca yürürlükte bulunan tüzükler uyarınca Posta Dairesi'nin yetkili olduğu belirtilen konularda, 6/2012 sayılı Elektronik Haberleşme Yasası, Tüzük ve düzenlemeleri ile Kurumumuzun yetkili olduğu bildirilmiştir.

Tüm bu belirtilenlere rağmen Kurum'a gönderilen 31.12.2018 tarihli ve BUB.0.00-830/08-18-E.2489 sayılı yazı ile Bakanlar Kurulu'nun Gelir Bütçesinde Yer Alan Harçların Günümüz Ekonomik Koşullarına Göre Yeniden Düzenlenmesi konulu 25.12.2018 tarihli ve TE(K-I)1595-2018 sayılı kararıyla Telsiz Telgraf (Değişiklik)

Tüzüğü'nde 2019 yılında uygulanacak ücretlerle ilgili yeniden değişiklik yapıldığı ve Posta Dairesi'nin Kurumumuzun yetki alanına giren konularda faaliyetlere devam ettiği izlendiğinden Kurum, BTH.0.00-099-19-E.18 sayılı ve 4 Ocak 2019 tarihli yazı ile Posta Dairesi'ne Kurumun yetkili olduğu alanlarda işlem yapmaması gerektiğini içeren bir yazı göndermiştir.

Posta Dairesi, Kurum'un 4 Ocak 2019 tarihli ve BTH.0.00-099-19-E.18 sayılı yazısına cevaben verilen bilgilerin değerlendirildiğini ve ayrıca KKTC Hukuk Dairesi'nden (Başsavcılık) alınan görüş uyarınca kendi yetki alanına giren kaptanlara verilen işletme izni haricindeki herhangi bir konu hakkında işlem yapılmadığını Kurum'a bildirmiştir.

## 8.28 Personel Eğitimleri Kapsamında Yapılan Çalışmalar

Kurum çalışanları tarafından alınan veya alınacak eğitimlere ilişkin bilgi, belge ve diğer tüm detayların paylaşılıp arşivleneceği ve periyodik olarak güncelleme yapılacak Kurum içi bir ortam oluşturulmuştur.

Intranet üzerinde yer alan bu ortamın çalışanlara sağlayacağı katkı, eğitime katılım sağlayamayan çalışanların bu ortamı kullanarak bilgi edinmeleri veya eğitime katılan çalışanların eğitim ile ilgili bilgilerini güncel tutabilmesi için içeriğin konumlandırılması ve ayrıca yaklaşmakta olan eğitimlere ilişkin önceden bilgi edinmelerine olanak sağlamaktır.

## 8.29 Piyasa Gözetimi ve Denetimi

01 Kasım 2018 tarihli ve R.G 163 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Terminal Donanımları Tüzüğü'nün 13'üncü ve 14'üncü Maddeleri Kurum'a bu Tüzük kapsamındaki cihazların piyasaya arz edildiği her yerde denetlemesi ve uygun bulunmaması halinde ise imha dahil piyasadan çekilmesine ilişkin yetki vermektedir.

2019 İş Planı'nda "*Piyasaya arz edilen cihazların denetlenmesi için Piyasa Gözetimi ve Denetimi biriminin oluşturulması, faaliyetlerinin belirlenmesi, bu birimin görevleri sonucunda piyasadan toplanan verilerin ve faaliyetlerin raporlanması ve tedbirlerin uygulanması.*" olarak yer alan faaliyet ile ilgili yıl içinde Ürün Güvenliği Yasa'sı kapsamında Ticaret Dairesi ile bir dizi toplantı gerçekleştirilmiştir.

Piyasa Gözetimi ve Denetimi kapsamında yer alan her sürece ilişkin mevzuat kuralları belirlenerek süreç çalışmaları tamamlanmıştır.

## 8.30 PGM ile Yapılan Çalışmalar

### Teknik Destek Verilmesi

1. KKTC Polis Genel Müdürlüğü'nün Sanal Bahis/Kumar kapsamında gerçekleştirdiği operasyonlarda elde edilen emare cihazların analiz edilmesi ve ilgili Yasalara aykırı bulguların raporlama çalışmaları gerçekleştirilmiş olup gizlilik niteliği taşıyan analiz raporları PGM'ye resmi yazı ile iletilmiştir.
2. KKTC Polis Genel Müdürlüğü'nün IMEI'ye haiz cihazlar kapsamında yürüttüğü soruşturmaya istinaden MCKS kapsamında gerekli araştırma yapılarak veriler raporlanmış ve iletilmiştir.

### Bilgi-Belge Verilmesi

KKTC Polis Genel Müdürlüğü Gazimağusa Polis Müdürlüğü tarafından Kurum'a yazılan yazıda, internet üzerinden işlenen suçlarda alınan şikayetler ile ilgili yapılacak icraatta eksikliklerin tespit edildiği bu nedenle WhatsApp, Twitter, Messenger ve Viber gibi paylaşım sitelerinde yapılan paylaşımlarda, bahse konu sitelerin sosyal paylaşım sitesi olarak kabul edilip edilmediğinin tespit edilerek bir rapor hazırlanması talep edilmiştir.

Kurum, talep edilenleri içeren ve Polis tarafından yapılacak tahkikatlarda hangi durumların 6/2012 sayılı Elektronik Haberleşme Yasası kapsamında olabileceğine dair değerlendirmeyi resmi yazısı ile bildirmiştir. Bu kapsamda;

6/2012 sayılı Elektronik Haberleşme Yasası'nın 102'inci maddesinin 13'üncü fıkrasının (A) ve (B) bendleri;

*"(A) Bir kamusal haberleşme şebekesi yoluyla tehdit edici içerikte bir mesaj gönderen; veya*

*(B) Bir kamusal haberleşme şebekesi yoluyla, bir başkasını sinirlendirmek, rahatsız etmek ve/veya gereksiz endişeye düşürmek amacıyla, yanlış olduğunu bildiği bir mesaj gönderen ve/veya bir kamusal haberleşme şebekesini bu amaçla devamlı olarak kullanan, kişiler suç işlemiş olurlar ve aylık asgari ücretin üç katına kadar para cezasına çarptırılabilirler." şeklindedir.*

*İlgili maddedeki suç unsurları, "Bir mesaj gönderilmesi", "Mesajın tehdit edici içerikte olması" ve/veya " mesajın bir başkasını sinirlendirmek, rahatsız etmek ve/veya gereksiz endişeye düşürmek amacıyla yanlış olduğunu bildiği bir mesaj gönderilmesi", "Mesajın bir kamusal haberleşme şebekesi yoluyla gönderilmesi"*

şeklindedir.

Yukarıdaki açıklama doğrultusunda dikkat edilecek husus; fiilin "mesaj gönderme" ile sınırlandırılmış olmasıdır. Bu doğrultuda, Mesajın, herkese açık olmayan "WhatsApp, Viber, Messenger ve benzeri" uygulamalar ile gönderilmesi durumunda sözkonusu fiil, suçun unsurlarını oluşturduğundan yukarıdaki ilgili madde kapsamında değerlendirilecektir.

Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn ve benzeri uygulamalar sosyal medya platformları olup, kullanıcılara kişisel veya gruplar içinde medya içeriği oluşturmasına ve herkese açık bir şekilde içeriklerinin paylaşımına imkân sağlamaktadır.

Ayrıca, Sosyal Medya Platformlarında mesaj gönderme dışında duvarda post ederek ve/veya yorum yazarak içeriklerin yayımlanması ihtimali de bulunmaktadır. Bu tür durumlarda 6/2012 sayılı Elektronik Haberleşme Yasası'nın 102'inci maddesinin 13'üncü fıkrası kapsamında mesaj gönderme fiili gerçekleştirmediğinden, sözkonusu fiil Yasa kapsamında değildir.

## **Sosyal Medya Uygulamaları hakkında Polis Genel Müdürlüğü'ne Hukuki Görüş Verilmesi**

Polis Genel Müdürlüğüne bağlı İlçe Müdürlükleri'ne yapılan şikayetler üzerine başlatılan soruşturmalar kapsamında Facebook, Twitter, Messenger vb. Sosyal Medya Uygulamalarının, 6/2012 sayılı Elektronik Haberleşme Yasası madde 102(14) kapsamında değerlendirilmesi ve ifade verilmesi için sıklıkla Kurum'dan talepte bulunulması üzerine Kurum, zaman kaybının önlenmesi için talep edilen konular hakkındaki değerlendirmesi hakkında bilgi vererek bu değerlendirmenin de İlçe Müdürlüklerine gönderilmesini talep etmiştir. Şöyle ki;

6/2012 sayılı Elektronik Haberleşme Yasası'nın 102'inci maddesinin 14'üncü fıkrasının (A) ve (B) bendleri; "(A) Bir kamusal haberleşme şebekesi yoluyla tehdit edici içerikte bir mesaj gönderen; veya (B) Bir kamusal haberleşme şebekesi yoluyla, bir başkasını sinirlendirmek, rahatsız etmek ve/veya gereksiz endişeye düşürmek amacıyla, yanlış olduğunu bildiği bir mesaj gönderen ve/veya bir kamusal haberleşme şebekesini bu amaçla devamlı olarak kullanan, kişiler suç işlemiş olurlar ve aylık asgari ücretin üç katına kadar para cezasına çarptırılabilirler."

şeklinde dir.

İlgili maddedeki suç unsurları, "Bir mesaj gönderilmesi", "Mesajın tehdit edici içerikte olması" ve/veya "mesajın bir başkasını sinirlendirmek, rahatsız etmek ve/veya gereksiz endişeye düşürmek amacıyla yanlış olduğunu bildiği bir mesaj gönderilmesi", "Mesajın bir kamusal haberleşme şebekesi yoluyla gönderilmesi" şeklindedir.

Yukarıdaki açıklama doğrultusunda dikkat edilecek husus; fiilin "mesaj gönderme" ile sınırlandırılmış olmasıdır. Bu doğrultuda, mesajın, herkese açık olmayan "WhatsApp,

Viber, Messenger ve benzeri" uygulamalar ile gönderilmesi durumunda, sözkonusu fiil suçun unsurlarını oluşturduğundan yukarıdaki ilgili madde kapsamında değerlendirilecektir.



Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn ve benzeri uygulamalar sosyal medya platformları olup, kullanıcılara kişisel veya gruplar içinde medya içeriği oluşturmasına ve herkese açık bir şekilde içeriklerinin paylaşımına imkân sağlamaktadır. Ayrıca, Sosyal Medya Platformlarında mesaj gönderme dışında duvarda post ederek ve/veya yorum yazarak içeriklerin yayınlanması ihtimali de bulunmaktadır. Bu tür durumlarda 6/2012 sayılı Elektronik Haberleşme Yasası'nın 102'inci maddesinin 14'üncü fıkrası kapsamında mesaj gönderme fiili gerçekleşmediğinden sözkonusu fiil, Yasa kapsamında değildir.

### 8.31 Rekabet Kurulu ile Toplantılar

Yasa'nın 'Rekabetin Sağlanması' yan başlıklı 17'nci maddesinde Kurum ile Rekabet Kurulu arasında bir protokol yapılmasına ilişkin hüküm bulunmaktadır.

Konu hüküm uyarınca Kurum ile Rekabet Kurulu arasında 08.11.2013 tarihinde iş birliği Protokolü imzalanmıştır.

Sözkonusu iş birliği protokolünde tarafların her yıl Şubat, Haziran ve Ekim aylarında ve gerekli görüldüğü zamanlarda bir araya gelerek elektronik haberleşme sektöründe rekabet ortamının iyileştirilmesi, mevcut sorunlar, sürdürülen soruşturma ve uygulamalar, piyasa analizleri, ihtiyaçlar, rekabet hukuku ve politikalarına ilişkin güncel gelişmeleri ele almaları ve gerekli işlemler konusunda değerlendirme yapmaları öngörülmüştür.

Kurum ile Rekabet Kurulu arasında 2019 yılında yapılan toplantılarda değinilen başlıca konular elektronik haberleşme sektöründeki rekabet ortamı, piyasa analizi çalışmaları, rekabet hususu ile ilgili araştırma ve soruşturmalar ve Kurum ve Rekabet Kurulu'nun ileriye dönük potansiyel iş birliği alanları olmuştur.

### 8.32 Sosyal Medya Varlığı

Kurum Mayıs 2019 tarihi itibarıyla daha iyi hizmet verebilmek ve daha hızlı iletişim kurabilmek için Facebook ve Instagram platformlarını üzerinden ulaşılabilir hale gelmiştir. Kurum'un resmi internet sayfasına paralel olarak Kurum ile ilgili duyuru, haber, münhal, istatistik bilgileri ve benzeri bilgilerin paylaşıldığı sosyal medya sayfalarının takipçi sayıları gün geçtikçe artış göstermektedir.

### 8.33 Şikâyet Dilekçelerinin Değerlendirilmesi

Bireysel başvurular ile sektörle ilgili çeşitli konularda yapılan şikâyet dilekçeleri Yasa çerçevesinde incelenip şikâyete konu durum hakkında ilgili haberleşme sağlayıcılardan bilgi ve/veya belge talep edilmekte ve Yasa uyarınca ileri araştırma ve/veya soruşturma yapılması gerekmesi halinde işlemler başlatılmaktadır.

Yapılan şikâyetin Yasa uyarınca Kurumun görev, yetki ve sorumluluklarına girmemesi halinde durum şikâyette bulunana bildirilmektedir.

### 8.34 Telekomünikasyon Dairesinin Yeniden Yapılandırılması

Günümüzde teknolojinin ilerlemesi ile son kullanıcıların genişbant internet kullanımındaki taleplerinin çok hızlı bir şekilde artması, genişbant data trafiğini bir noktadan başka bir noktaya taşımak için en çok ihtiyaç duyulan teknoloji fiber teknolojisi olması, mobil haberleşme sağlayıcılarının 4G/5G teknolojilerine geçme talepleri, yıllar öncesinde yapılması gereken bu yapılandırmanın gecikmesi, tüm haberleşme sağlayıcılarını, kendi fiber altyapı şebekelerini tesis etmesi yönünde arayışa sevk etmektedir.

TD'nin mevcut sabit altyapısının geliştirilerek işletilmesi ve bu altyapının tamamen devlet kontrolünde kalmasının sağlanması amacıyla Dairenin yeniden yapılması gerekmektedir. Bu kapsamda, KKTC sınırları içerisinde, ulusal ve uluslararası kendi yetkilendirmesi içinde olan altyapı hizmetlerini verebilmesi için, altyapı yapma, yaptırma, kurma, kurdurma, işletme ve denetleme işlemlerinde TD'nin tek yetkili olmasının sağlanması ve TD'nin tabi olduğu Fasil'ların (Fasil 302 ve Fasil 305) ve Kuruluş, Görev ve Çalışma Esasları Yasası'nın güncel hale getirilerek, uygun olan Avrupa Birliği direktiflerinin gözetilmesi, Avrupa Birliği normlarına uygunluğunun sağlanması ve tek bir yasa çatısı altında düzenlenmesi neticesinde bahse konu yeni yapının tabi olduğu yasal düzenlemelerin belirlenmesi için yapılan ve/veya yapılacak çalışmalarda Kurumumuz katkı koymaktadır.

### 8.35 Tüketiciler İçin Yapılan Çalışmalar

2019-2021 Stratejik Plan'ında 1.1.1. numaralı faaliyet "*Tüketicilerin ihtiyaç duyacakları bilgilerin belirlenmesi ve yayımlanmasının sağlanması*" ve 1.1.2 numaralı faaliyet ise "*Tüketicinin bilinçlendirilmesi ve farkındalık seviyesinin yükseltilmesi*" şeklinde yer almaktadır.

Stratejik Plan doğrultusunda hazırlanan 2019 Yılı İş Planında "*elektronik haberleşme hizmetlerinden yararlanan ve/veya yararlanmak isteyen abonelere yönelik dikkat çekilmek istenen hususların reklam, kamu spotu ve benzeri kanalları vasıtasıyla ulaştırılması*" ve "*fiziksel engelliler de dâhil olmak üzere tüketiciler için erişilebilir ürün ve hizmetler*" faaliyetleri ile ilgili çalışmalara aşağıda yer verilmiştir.

#### Bilinçli Tüketici – 'Kayıtlı Cihaz Satın Alın'

'Kayıtlı Cihaz Satın Alın' duyurusunun yapıldığı ve tüketicileri bilinçlendirme amacı ile hazırlanarak Kasım ayında yayımlanmaya başlanan kamu spotuna ilişkin özet bilgilere aşağıda yer verilmiştir:

- Kurum'un, sim kart ile çalışan cihazlar ülkeye girmeden önce ne gibi teknik ve güvenlik kontroller gerçekleştirdiği,
- "CE" işareti ve IMEI numarasının ne olduğu,
- Bir cihaz satın alırken bilinçli bir tüketicinin hangi kontrolleri yapması gerektiği.

## Fiziksel Engelli Rampası

Fiziksel engelleri bulunan tüketicilerin MCKS Kayıt Binası'nda verilen hizmetlere erişebilirliğini sağlamak amacı ile binanın girişine engelli rampası yaptırılmıştır. Çalışma, 2019 yılının Aralık ayında tamamlanmıştır.

## 8.36 Yayıncılık Teknik Komite Görüşmeleri (Broadcasting Technical Committee)

2012 yılı itibarı ile başlatılan Yayıncılık Teknik Komite görüşmeleri kapsamında, 2014 ve 2015 yıllarında FM frekans bandının düzenlemesi ile ilgili yapılan görüşmeler tamamlanmış ve düzenleme çalışmaları olumlu sonuçlanmıştır. FM bandında 250-300 kHz yayın yapan Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti ve Güney Kıbrıs Rum Yönetimi yayınları, uluslararası standartlarda belirtilen 150 kHz band genişliğine çekilmiş ve iki yönetimin FM frekans bandındaki sorunlar büyük bir oranda giderilmiştir.

2016 yılı içerisinde FM radyo kanallarında devam eden enterferans sorunları değerlendirilmiş ve Kurum tarafından yeni alınan FM analizör cihazı ile ölçümler yapılarak FM radyo kanallarına ait raporlar oluşturulmuştur. Adanın kuzeyinde yapılan ölçümler ile oluşturulan bu raporlar üzerinden enterferanslara ait çözüm çalışmaları devam etmiştir.

Radyo ve TV yayınları, GSM sistemleri ve diğer sistemlere ait frekans girişimleri ile düzenlemelerin değerlendirildiği Yayıncılık Teknik Komitesi görüşmelerine ilişkin görüşme tarihleri ve görüşme yerlerine aşağıda yer verilmiştir.

2019 yılında DVBT projesi ile bağlantılı olan 700 MHz frekans bandının boşaltılması, FM radyo kanallarının standartlara uygunluğunun sağlanması ve yaşanan enterferanslara ait çözümlerin üretilmesine yönelik gerçekleşen görüşmelere ve çözüm detaylarına aşağıda yer verilmiştir.

### FM Radyo Kanallarının Standartlara Uygunluğunun Sağlanması

İki toplumda yer alan FM radyo yayınlarının uluslararası standartlara uygunluğunun sağlanması için Yayıncılık ve İletişim-Frekans Teknik komitesinde çalışmalar yapılmıştır. FM Radyo yayınlarının standartlara uygunluk çalışmalarında;

- Tüm radyo yayınları için sürekli ve düzenli olarak ölçümler gerçekleştirilmiştir.
- Ölçümler raporlanarak Teknik Komite görüşmelerinde karşılıklı olarak paylaşılmıştır.
- Standartlara uymayan yayınların standartlara uygunluğunun sağlanmasına yönelik çalışmalar yapılmıştır.
- İki toplum arasındaki FM radyo yayınlarındaki enterferanslarının giderilmesine yönelik çalışmalar gerçekleştirilmiştir.

### Enterferans (Elektromanyetik Girişim) Ölçüm, Tespit ve Çözümleri

Sivil havacılık sektöründe sivil havacılık frekans bantlarının parazitten arındırılmış olması, güvenliğin sağlanmasında oldukça önemli bir yere sahiptir. Sivil havacılık frekans bandında meydana gelen ve FM radyo yayınlarından kaynaklandığı tespit edilen parazitler (enterferans), Teknik Komite gündemine taşınarak ivedi aksiyonlar alınmış ve parazitler giderilmiştir.

## 700 MHz Frekans Bandının Boşaltılması

Mobil hizmetlerin kullanacağı 700 MHz frekans bandının Analog-TV yayınlarından boşaltılması ve mobil teknolojilere tahsis edilmesi kapsamında;

- Analog/Dijital TV yayınları için ayrılmış olan alt frekans bantları/kanalları iki toplum arasında paylaşılmış olup, Analog ve Sayısal TV yayınlarının her iki tarafta parazitsiz kullanılabilmesi için hangi kanalın Kuzey’de ve hangi kanalın Güney’de kullanılacağı konusunda karşılıklı olarak mutabık kalınmıştır.
- Ülkemizde, 700 MHz frekans bandının tamamen Analog TV yayınlarından boşaltılabilmesi için Sayısal TV yayıncılığındaki kapasitenin artırılması gerekmektedir. Bayrak Radyo Televizyon Kurumu (BRTK), mevcut kaynakları ile sayısal yayıncılığa geçişi ülkemizde başlatmış olmakla birlikte mevcut sayısal yayıncılık sisteminde tüm analog yayınları taşıyacak bir kapasite bulunmamaktadır. Mevcut sayısal yayıncılık sistemlerinde kapasite artışının yapılması, analog yayınların digital ortama taşınması ve yaşam süresi dolan cihazların değiştirilmesi için mali desteğe ihtiyaç duyulduğundan BRTK, AB yardım programına başvuruda bulunmuştur. Yapılan başvuru, her iki toplumu destekleyen ve/veya fayda sağlayan bir içerik barındırmadığından AB tarafından reddedilmiştir.
- Yayıncılık ve İletişim-Frekans Teknik Komitesi’nde, BRTK’nın AB yardım programına yaptığı başvuru ve bu başvurunun reddedildiği, 700 MHz frekans bandının boşaltılmasına yönelik yapılan çalışmalar kapsamında Kurumumuz tarafından tekrar gündeme getirilmiştir.
- Bu projenin, AB desteği alarak gerçekleştirilebilmesi için iki topluma da sağlayacağı fayda vurgulanarak yeni başvuruda bulunulmuş olup konunun sonuçlandırılmasına yönelik çalışmalar devam etmektedir.
- Proje için yapılan sunumlara ilişkin geri bildirimlerde AB tarafından olumlu görüşler verilmiş olup projenin gerçekleştirilmesi ile ülkemizde sayısal yayıncılıkta önemli bir gelişme sağlanacak ve 700 MHz frekans bandı analog yayınlardan boşaltılmış olacaktır.

Yayıncılık Teknik Komitesi Görüşme Sayısı	Görüşme Tarihi	Görüşme Yeri
1. Görüşme	14.Ara.12	Birleşmiş Milletler Barış Gücü UNDP Good Offices, Lefkoşa
2. Görüşme	29.Mar.13	
3. Görüşme	31.May.13	
4. Görüşme	10.Oca.14	
5. Görüşme	21.Şub.14	
6. Görüşme	17.Tem.14	
7. Görüşme	13.Mar.15	
8. Görüşme	16.Tem.15	
9. Görüşme	22.Eyl.15	
10. Görüşme	16.Şub.16	
11. Görüşme	20.Şub.19	
12. Görüşme	27.Mar.19	

Yayıncılık Teknik Komitesi Görüşme Sayısı	Görüşme Tarihi	Görüşme Yeri
13. Görüşme	29.May.19	
14. Görüşme	24.Haz.19	
15. Görüşme	29.Tem.19	
16. Görüşme	18.Eyl.19	
17. Görüşme	12.Kas.19	

## 8.37 Yetkilendirme Çalışmaları

### Yeni Yetkilendirme İşlemleri

2019 yılı sonunda elektronik haberleşme sektöründe Kurum tarafından yetkilendirilmiş 2 Mobil Haberleşme Sağlayıcı, 1 Sabit Haberleşme Sağlayıcı, 36 İnternet Servis Sağlayıcı, 6 Çağrı Taşıma Hizmeti Sağlayıcısı, 8 Altyapı İşletmecisi, 1 Sanal Mobil Şebeke Hizmeti (SMŞH) Sağlayıcı ve 3 Ortak Kullanımlı Telsiz Hizmet Sağlayıcı (OKTH) bulunmaktadır.

Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü uyarınca genel yetkilendirme formu ile bildirim yapılmasının ardından Kurum, form ve istenen diğer evraklar ile varsa diğer bilgi ve belgelere yönelik kontrolünü yaparak eksik bilgi ve belge olmaması durumunda bildirimde bulunan tüzel kişiye 7 gün içerisinde Genel Yetkilendirme Belgesi sunar.

Belirtilen süreler dâhilinde ilgili tüm bilgi ve belgeleri doğru şekilde teslim ederek 2019 yılında Kurum tarafından Genel Yetkilendirme Belgesi verilen ve 'Yeni Yetkilendirme' olarak isimlendirilen 3 adet İnternet Servis Sağlayıcılığı (İSS) ve 1 adet Ortak Kullanımlı Telsiz Hizmet Sağlayıcı (OKTH) için yetkilendirme verilmiştir.

Haberleşme Sağlayıcı Adı	Hizmet Kapsamı	Açıklama
Macrogate Net Solutions Şirketi Ltd.	İnternet Servis Sağlayıcılığı	Yeni Yetkilendirme
Rssg Telekom Ltd.	İnternet Servis Sağlayıcılığı	Yeni Yetkilendirme
Mobisis İletişim Ltd.	İnternet Servis Sağlayıcılığı	Yeni Yetkilendirme
Mahir & Sons Ltd.	Ortak Kullanımlı Telsiz Hizmeti	Yeni Yetkilendirme
Haberleşme Sağlayıcı Adı	Hizmet Kapsamı	Açıklama

### Yetkilendirme İptalleri

Sistem Network Company Ltd. tarafından Kurum'a yapılan beyanda, Lifecell Digital Ltd. ile yapılan anlaşmalar neticesinde 14 Eylül 2018'de internet servis sağlayıcılığı faaliyetlerini Lifecell Digital Ltd.'e devrettiğinden dolayı, Sistem Network Company Ltd.'in İSS kapsamında hiçbir faaliyetinin bulunmadığı ve bu nedenle Kurum kayıtlarındaki İSS yetkisinin iptali talep edilmiştir.

Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü'nün 'Yetkilendirmenin İptali' yan başlıklı 27'nci maddesinin 1'inci fıkrası "*Haberleşme sağlayıcı, iptal ettirmek için talepte bulunduğu yetkilendirme kapsamında elektronik haberleşme altyapısı işletmediğini, hiçbir aboneye sahip olmadığını veya aboneleriyle ilişkisini kestiğini beyan ederek*



yetkilendirmenin iptal edilmesi için faaliyetlerini durduracağı tarihten en az üç ay önce Kuruma yazılı talepte bulunur. Üç ay önceden ancak Kuruma bildirilmesinin doğal afet, sağlık, iflas ve benzeri mücbir nedenlerden dolayı mümkün olmaması halinde, haberleşme sağlayıcısı faaliyetini durdurduğunu durdurma tarihinden başlayarak en geç 1 ay içerisinde Kuruma bildirmekle yükümlüdür." hükmünü içerdiğinden Kurul 04.10.2019 tarihli ve 2019-K/BTHK-27.52 sayılı kararı ile Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü'nün 27(2) maddesi uyarınca Sistem Network Company Ltd.'in İnternet Servis Sağlayıcılığı yetkilendirmesinin iptal edilmesine karar vermiştir.

## 8.38 Yıllık Faaliyet Raporunun Dağıtılması

Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü'nün 9'uncu Maddesinin 6'ncı Fıkrası gereği "Başkan, her yılın Mart ayı sonuna kadar bir önceki yılın iş planı ile Kurum tarafından gerçekleştirilen faaliyetlerin değerlendirildiği taslak değerlendirme raporunu Kurul'a sunar. Kurul, değerlendirmeleri sonunda nihai faaliyet değerlendirme raporunu onaylayarak Kurum resmi internet sitesinde yayımlar."

Kurul gündeminde görüşülen ve düzeltmelerin ardından 08.03.2019 tarihli ve 2019-DK/BTHK-06.06 sayılı Kurulu kararı onaylanan 2018 Yılı Faaliyet Raporu, Kurum resmi internet sitesinde yayımlanmış ve kitapçık haline getirilerek protokol, elektronik haberleşme sağlayıcılar, üniversiteler, gazeteler ve bazı Sivil Toplum Örgütleri ile elektronik haberleşme ile ilgili iş çevrelerine elden teslim edilmek sureti ile paylaşılmıştır.

## 9 Sistemler ve Projeler

### 9.1 Mobil Cihaz Kayıt Sistemi (MCKS)

Yasa ve Yasa uyarınca hazırlanan ve 15.08.2014 tarihli R.G.173 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Elektronik Kimlik Bilgisine Haiz Cihazlara Dair Tüzüğü'nün (5)'inci Maddesi olan "*Kurum, elektronik kimlik bilgisini haiz cihazların kayıt altına alınması, kayıp, kaçak veya çalıntı cihazlara elektronik haberleşme hizmeti verilmesinin engellenmesi ve elektronik kimlik bilgisi değiştirilen cihazların tespit ve düzeltilmesine yönelik sistemin temini, bu sistemin kurulması ve işletilmesi için MCKS sistemini kurar veya ihale yoluyla üçüncü kişilere de kurdurabilir.*" hükmü uyarınca Kurum tarafından kurularak Nisan 2016'da birinci kısmı ve Eylül 2016 itibarı ile de sistemin tüm fonksiyonları devreye alınmıştır.

Mobil Cihaz Kayıt Sistemi (MCKS) IMEI'li cihazların kayıt altına alınması ve kaçak, kayıp, çalıntı veya klonlanmış/değiştirilmiş cihazların elektronik haberleşme şebekesi ile bağlantısının kesilmesi amacıyla kurulmuştur. MCKS ile haksız rekabete ve vergi kaybına neden olan kayıt dışı ve kaçak cep telefonu pazarının engellenmesi, cep telefonu hırsızlıkları ve akabinde cihazın bulunamaması gibi sorunların asgari seviyeye indirgenmesi sağlanmaktadır.

2019 Yılı İş Planında 36 numaralı faaliyet olarak yer alan "*Numara taşıma ve MCKS süreçlerine ilişkin düzenlemelerin gözden geçirilmesi ve gereken teknik değişikliklerin yapılması*" çalışmasına ilişkin detaylara aşağıda yer verilmiştir:

#### Sistem Entegrasyonu

- 1- KKTC Maliye Bakanlığı Gelir ve Vergi Dairesi ile Gümrük ve Rüsumat Dairesi Entegrasyonu: Üniversite öğrencilerinin yolcu beraberisi getirmiş olduğu ve kayıt işlemi yapılmamış cep telefonlarının kayıt işlemlerine yönelik bir geliştirme tasarlanarak, öğrenci muafiyetini kullanacak öğrencilerin gümrük vergilerini online olarak ödeyebilmeleri ve başvurularını AKM'lere gitmeden tamamlayabilecekleri bir proje yapılmıştır.

Halihazırda MCKS sistemine elden girişi yapılan gümrük vergisi makbuzları yerine günümüz teknolojisine uyumlu online tahsilat sistemi kullanılarak işlemlerin yapılması için çalışmalar yürütülmektedir.

MCKS sistemine ek proje olarak değerlendirilen bu geliştirme için KKTC Maliye Bakanlığı'na bağlı Gelir ve Vergi Dairesi ile Gümrük ve Rüsumat Dairesi'nin de teknik olarak yapılacak işlemler sonucunda MCKS'ye bağlanarak konu işlemleri yapmaları sağlanacaktır.

- 2- GSMA ve E-SIM Entegrasyonu: Ekim 2019 'da başlatılan bu proje ile güncellenen GSMA tablosunun MCKS'ne uyarlanması ve ayrıca E-SIM'i destekleyen cihazların IMEI bilgilerinin kayıt edilebilmesi için MCKS sisteminde geliştirme yapılmıştır. 2020 yılının ilk yarısında konu testlerin tamamlanmasının ardından devreye alımı gerçekleştirilecektir.

#### Bakım ve Onarım

MCKS'ne olanak sağlayan tüm donanımların periyodik ve talep üzerine bakımları 2019 yılında da gerçekleştirilmiştir.

## Ek Hizmetler ve Başvuruların Değerlendirilmesi

### Mobil Kayıt Birimi

MCKS'nin hayata geçmesi ile bireysel bir kullanıcının yurt dışından getirdiği IMEI'li bir cihaza KKTC'de hizmet veren bir mobil operatörün sim kartı takması sonucunda sistem, otomatik olarak ilgili cihaz/sim karta kısa mesaj göndererek 90 günlük aktif sürenin başladığını, bu sürede kayıt işlemi yapılması gerektiği ve yapılmaması halinde cihazın kapatılacağı bilgisini belirli aralıklar ile vermektedir.

MCKS Kayıt Merkezi'nde verilen hizmete ek olarak, ihtiyaca göre mobil kayıt birimi oluşturularak kullanıcıların kayıt işlemlerini kolaylaştırırken kayıt merkezinde oluşabilecek yoğunluk da önlenmektedir.

2019-2020 öğretim yılının başlaması ile üniversite öğrencilerinin yurt dışından yolcu beraberinde getirdiği kayıt işlemi yapılmamış cep telefonlarının kayıt işlemlerinin yerinde yapılması için mobil kayıt ekipleri oluşturulmuştur.

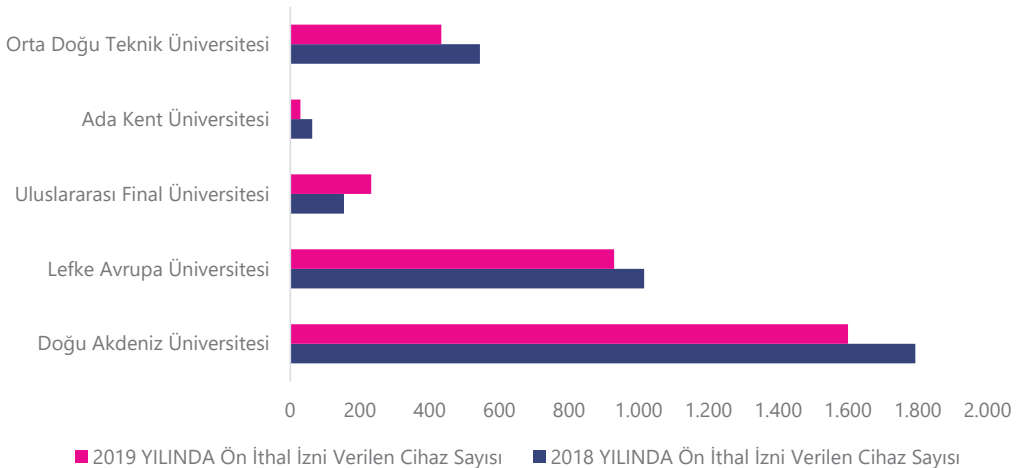
Son 2 yıldır üniversite kampüslerine stand kurularak verilen bu hizmette görevli ekiplerin ihtiyaç duyacakları tüm teknik ve idari ekipmanların hazırlık ve tedarik süreci tamamlanarak uzak ofis altyapısı kurulmuştur.

Üniversite öğrencileri ve akademisyenlerin adaya gelişleri ile hem kayıt merkezinde oluşan yoğunluğun azaltılması hem de kullanıcıların mobil cihaz kayıt işlemlerini kolaylaştırmak amacı ile aşağıda belirtilen tarihlerde üniversitelere standlar kurularak kayıt işlemleri yerinde gerçekleştirilmiştir.

- 14 Ekim-25 Ekim 2019, Lefke Avrupa Üniversitesi (LAÜ)
- 30 Ekim-01 Kasım 2019, Final Üniversitesi
- 4-14 Kasım 2019, Doğu Akdeniz Üniversitesi (DAÜ)
- 18-27 Kasım 2019, Orta Doğu Teknik Üniversitesi (ODTÜ)
- 29 Kasım 2019, Ada Kent Üniversitesi

2018 ve 2019 yıllarına ilişkin üniversite kampüslerinde yapılan kayıt sayılarına aşağıda yer verilmiştir.

### Şekil 5: Yıllara Göre Üniversitelerde Yapılan MCKS Kayıtları



## Kayıtsız Sayaçların Tespiti

Kurum tarafından Şubat 2019'da yapılan analiz sonucuna göre KIBTEK'nun kullanımında olan bazı IMEI'li (sim kart ile çalışan) akıllı sayaçların MCKS kaydının yapılmadığı tespit edilmiştir.

Bulgular neticesinde gerekli işlemler yapılarak KIBTEK'e ait 192 adet IMEI'li sayacının MCKS kayıt işlemi tamamlanmıştır.

Ağustos 2019'da yapılan yeni analiz ile 51 ve Aralık 2019'da yapılan son analiz ile de 67 adet kayıtsız sayaç tespit edilmiş ve kayıt işlemlerinin tamamlanması için gereği yapılmıştır.

## Teknik İşlem Gören Başvurular

- 1- Aşağıda yer verilen bireysel başvurulara ilişkin çalışmalar tüm yıl boyunca yürütülmüştür:
  - Çift IMEI'li olup sistemin geçiş döneminde tek IMEI'nin kayıt altına alındığı ve diğer IMEI kayıtsız olan cihaz dilekçeleri ile ilgili bilişim uzmanları tarafından teknik araştırma neticesinde başvurular sonuçlandırılmaktadır.
  - Elektronik kimlik bilgisi başka cihazlara kopyalanmış gerçek cihazın tespiti kapsamında yapılan başvurular neticesinde Elektronik Kimlik Bilgisini Haiz Cihazlara Dair Tüzüğü'nün 16'ncı Maddesi uygulanmakta ve başvuruya konu cihaz IMEI'si bilişim uzmanları tarafından analiz edilerek sonuçlandırılmaktadır.
- 2019 yılında belirtilen kapsamlarda toplam 428 adet cihaz için işlem yapılmıştır.
- 2- Bireysel Başvuru işleminin son bölümünde AKM'ler kayıt işlemlerini tamamlamakta ve kayıt belgelerini sisteme yükleyerek Kurum'un onayına göndermektedirler. Bu bölümde AKM'lerin yaşadığı sorunların teknik değerlendirmesinin yapılıp sonuçlandırılması yine bilişim uzmanları tarafından sağlanmıştır.
- 3- AKM'ler tarafından Bireysel Başvurusu tamamlanan ve Kurum tarafından onaylanan cihazlara ait raporun hazırlanıp her hafta başı mobil operatörler ile paylaşılması sağlanmıştır.
- 4- MCKS sisteminde kullanılan ve operatör kayıtlarında bulunan faturalı ve faturasız abonelere ait kimlik bilgilerinin doğruluğu teknik olarak kontrol edilerek değerlendirilmesi yapılmış ve sonuçlandırılmıştır. 2019 yılında belirtilen kapsamda toplam 268 adet cihaz için işlem yapılmıştır.

## 9.2 Numara Taşınabilirliği Sistemi (NTS)

2019 Yılı İş Planında "Numara taşınabilirliğine yönelik yasal düzenlemelerin tamamlanması ve sistemde uygulamaya konulması" faaliyeti olarak yer alan proje detaylarına aşağıda yer verilmiştir:

Yasa'nın 46'ncı Maddesi uyarınca 20.05.2016 tarihli ve R.G 64 ile Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Numara Taşınabilirliği Tüzüğü mobil numara taşınabilirliğinin uygulanmasına ve ücretlendirilmesine ilişkin usul ve esasları düzenlemektedir.

Numara Taşınabilirliği Uygulama Usullerine İlişkin Tebliğ'in 10 Nisan 2019 tarihli ve R.G.51 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmesi ile eşzamanlı olarak, konu Tebliğ kapsamında yapılan değişiklik ve geliştirmeler de sistemde devreye alınmıştır.

Mobil kullanıcıların numarasını değiştirmeden başka bir mobil hizmet sağlayıcısına geçiş yapabilmesini sağlayan Numara Taşınabilirliği Sistemi ile devreye alınımından itibaren toplam 16,329 abone mobil haberleşme sağlayıcısını değiştirmiştir.

### 9.3 Telsiz Sistemleri Başvuru, İzinlendirme ve Takibi (TeSBİT)

2019 Yılı İş Planında "Telsiz Sistemleri Başvuru İzleme ve Takip (TESBIT) sistemi yazılımının geliştirilmesi" faaliyeti olarak yer alan çalışmanın detaylarına aşağıda yer verilmiştir.

Telsiz Tüzüğü kapsamında, telsiz cihaz ve sistemlerinin kayıt altına alınması, izinlendirilmesi, izin süresinin yenilenmesi, iptal edilmesi, izinlendirme ücretinin otomatik olarak hesaplanması ve elektronik olarak imzalanması dahil elektronik haberleşme sağlayıcılar siciline ilişkin tüm işlemlerin bir sistem üzerinden yürütülmesi amacı ile ihtiyaç duyulan yazılım çalışmaları 2017 yılının son çeyreğinde başlatılmıştır.

Aşağıda TeSBİT ile ilgili yapılan çalışmalara yer verilmiştir:

- İhalenin Mayıs 2018'de sonuçlanmasının ardından yüklenici firma yazılım analizlerine başlamıştır.
- Yazılımı için gerekli olan sanal makinelerin, veritabanlarının, network altyapısının ve yedekleme sisteminin kurulumu yapılmıştır.
- Aralık 2018'de yazılım test planı oluşturulup testlere başlanmıştır.
- 2019 yılının ilk yarısında devam edilen testlerde tespit edilen eksiklik ve hataların giderilmesi ile sistem geliştirmeleri tamamlanmıştır.
- Sistem çok modüllü tasarlandığı için her modülün testleri aşamalı olarak yapılmıştır.
- Sisteminin 2 ana modülü olan Baz istasyonu Modülü ve Radyolink Modülü 2019 yılının 3'üncü çeyreğinde devreye alınmıştır.
- Diğer modüllerin de testlerinin tamamlanarak devreye alınması için çalışmalar devam etmektedir.

### 9.4 Elektronik Belge Yönetim Sistemi (enVision)

2019 yılı İş Planında "Kurum'un tüm yazışmalarını e-imza desteği ile gerçekleştirilebilmesi için oluşturulacak altyapının devreye alınması" şekli ile yer alan faaliyetle ilgili detaylara aşağıda yer verilmiştir.

Elektronik Sertifika Hizmet Sağlayıcıların Elektronik İmza Yasası uyarınca yetkilendirilmesini müteakip hizmet vermeye başlamaları, elektronik belge kullanılması yönünde farkındalığın artmasına olanak sağlamıştır.

Kurum iç süreç yönetiminin etkin ve verimli bir şekilde yerine getirilmesi amacı ile elektronik belge ve imzanın kullanıldığı ve Kamu Kurum ve kuruluşları haricinde tüzel kişilerin de dahil olduğu tüm iç ve dış yazışmalarda kullanılacak bir platform olan Envision sistemi için ihale çalışmaları 2018 yılında sonuçlandırılmıştır.

2018 sonunda yazılım testlerinin devam ettiği Evrak Yönetim Sistemi 2019 yılında devreye alınmıştır.

### 9.5 Mobil Terminal Telsiz Ücretleri Sistemi

2019 yılı İş Planında "MTKÜ'ye ilişkin yazılım oluşturulması" olarak yer alan faaliyetle ilgili detaylara aşağıda yer verilmiştir.

20 Aralık 2012 tarihli ve 210 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Mobil Terminal Telsiz Ücretlerine Dair Tüzük" ve 25.04.2016 tarihli ve R.G 52 sayılı Resmî Gazete ile yayımlanan "Mobil Terminal Telsiz Ücretlerine İlişkin Uygulama Usulleri" hükümleri çerçevesinde; mobil elektronik haberleşme hizmeti alan aktif abonelerden telsiz ruhsat ve kullanım izni ücretleri tahsil edilmektedir.

MTKÜ girişlerinin ve raporlanmasının otomasyona alınarak zamandan tasarruf edildiği, iş sürekliliğinin sağlandığı ve kullanıcı hatasının asgariye indirildiği bir sistem tasarlanması planlanmıştır.

Mobil Terminal Telsiz Ücretleri Sistemi ihalesi için İdari ve Teknik Şartnameler ile Özel Hususlar ve Keşif Bedeli çalışmalarının tamamlanmasının ardından Kurul, 11.9.2019 tarihli ve 2019-K/BTHK-24.47 sayılı kararı ile hazırlanan tüm dosyaların ihaleye çıkılmak üzere MİK'e gönderilmesine, ihalenin MİK tarafından yapılması ve sonuçlandırılmasına karar vermiştir.

306/2019 ihale numarası ile duyurulan ihalede atılan iki teklifin de ihale şartlarını sağlamadığı tespit edildiğinden MİK, ihalenin iptaline karar vermiş ve Kurul 24.10.2019 tarihli ve 2019-K/BTHK-30.61 nolu kararı alarak ihalenin yeniden gerçekleştirilmek üzere MİK'na gönderilmesine karar vermiştir.

360/2019 ihale numarası ile ilan edilen Mobil Terminal Telsiz Ücretleri Sistemi İhalesi sonucu MİK'nun 20.12.2019 tarihli ve 532/2019 ile açıklanmış ve MİK, ihaleyi kazanan firmanın C.I.T Softwares Ltd. olduğunu duyurmuştur.

Mobil Terminal Telsiz Ücretleri Sistemi (MTTÜS)'nin 2020 yılında devreye alınması planlanmaktadır.

## 9.6 Sanal POS Sistem Entegrasyonu

Sanal POS, yapılan satış veya verilen hizmet bedellerinin internet üzerinden kredi kartı ile ödenmesini sağlayan ayrıca 3D Secure güvenliğine sahip bir altyapı hizmetidir.

3D Secure ise web siteleri üzerinden kredi kartı ile yapılan ödemelerde kart sahibinin güvenliğini sağlamak amacıyla bankaların firmalar ile yaptığı ortak çalışmaya verilen isimdir.

Kurum, "Envision" sistemi ile mevzuat uyarınca tahsil edeceği diğer tüm ücretlerin elektronik ortamda ve sanal pos sistemi kullanılarak tahsil edilmesine ilişkin çalışmalarını 2019 yılında başlatmıştır.

2020 yılının ilk çeyreğinde devreye alınması planlanan sanal POS platformunun Kurum'un resmi internet adresinden sağlanması ve sunulan hizmet bedellerinin çağdaş ve günümüz teknolojisine uygun yöntemler kullanılarak uzaktan tamamlanması hedeflenmektedir.

## 9.7 Digital Video Broadcasting-Terrestrial (DVBT) Projesi

### AB Toplantıları

Bayrak Radyo Televizyon Kurumu (BRTK) mevcut kaynakları ile sayısal yayıncılığı ülkemizde başlatmış olmakla birlikte devreye almış olduğu sayısal yayıncılık sisteminde tüm analog yayınları taşıyacak bir kapasitesi bulunmamaktadır.

ITU kararları doğrultusunda çıkarılmış olan AB direktiflerine göre 700 MHz frekans bandının yayıncılıktan boşaltılıp mobil haberleşme hizmetlerine verilmesi öngörülmüştür. Bu doğrultuda, 800 MHz frekans bandının yayıncılıktan boşaltıldığı gibi 700 MHz frekans bandının da boşaltılarak mobil hizmetlere tahsis edilebilir bir duruma getirilmesi, AB direktiflerine ve bu frekans bantlarını destekleyecek cihazlardaki teknik uyumun sağlanması bakımından önemlidir.

Yayıncılık ve İletişim-Frekans Teknik Komitesi'nde, BRTK'nın AB yardım programına yapmış olduğu başvuru ve bu başvurunun reddedildiği, 700 MHz frekans bandının boşaltılmasına yönelik yapılan çalışmalar kapsamında tarafımızdan tekrardan gündeme getirildi. 700 MHz frekans bandının mevcut durumuna bakılacak olursa; söz konusu bu bantta Selvili Tepe ve Kantara verici noktalarından halen analog yayınlar yapılmaktadır. Bu yayınların bazıları 31 Mart 2019 tarihinde Yayın Yüksek Kurulu'nun aldığı bir karar ile kapatılmıştı ancak, 700 MHz frekans

bandının boşaltılabilmesi için 700 MHz frekans bandı içerisinde geriye kalan tüm analog yayınların dijital yayıncılık platformuna taşınarak kapatılması gerekmektedir.

Kurumumuz, teknik komite aracılığı ile AB yetkilileri ile görüşerek BRTK'nın projesi için AB yardım programından olumlu bir sonucun nasıl alınabileceği hususunda girişimler başlatmıştır. Bu doğrultuda Kurumumuz, BRTK ile birlikte ortak bir proje oluşturarak AB destek programına Eylül 2019'da yeniden başvuru yapmıştır.

Projeler üzerinde 2 kez AB değerlendirme toplantıları yapılmış, konu proje AB destek programı için ön elemeyi geçmiştir. Bu projede ihtiyaç duyulacak cihaz listesi ve iş planı AB'ye sunulmuştur.

# 10 Ölçümler Ve Ölçüm Cihazları

## 10.1 Ölçümler

Yasa'da 'Kurumun Görev ve Yetkileri' yan başlığı ile yer alan 15'inci maddesi altında;

(15) "kanallar ve frekans bantlarının kullanımı ve iletilen elektromanyetik sinyallerin teknik ve operasyonel özellikleri hakkında genel ölçümler yapmak ve bunları kontrol etmek ve denetlemek"

(16) "Yetkisiz telsiz vericilerini ve yüksek frekanslı elektromanyetik emisyon ve telsiz enterferans kaynaklarını tespit etmek ve engellemek, telsiz spektrumunun verimli kullanımıyla ilgili başka sorunları çözmeye yönelik çalışmalarda bulunmak"

(17) "Elektronik haberleşmede farklı tiplerde telsiz vericileri tarafından telsiz frekans spektrumunun verimli ve kaliteli kullanımını teşvik etmek ve mevcut yerlerin verimli kullanılmasını garanti etmek amacıyla her türden radyo vericilerinin yerleştirilmesini koordine etmek"

hükümleri yer almaktadır.

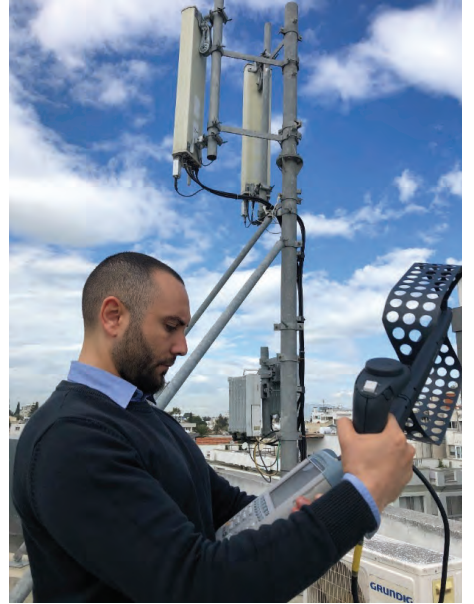
Kurum'a Yasa ile verilen bu görevler altında 2019 yılında yapılan çalışmalar bütününe aşağıdaki kısımlarda yer verilmiştir.

### Elektromanyetik Alan Şiddeti (EMF) Ölçümleri

Kurum tarafından yapılan 'İlkokullarda Elektromanyetik Alan Şiddeti (EMF) Ölçümleri' çalışmasının amacı, belirtilen yerlerdeki elektromanyetik alanları üreten yapı ve sistemlerin elektrik alan şiddeti ölçümlerini yapmak ve alınan sonuçların, standartlarda belirlenen limit değerleri dahilinde olup olmadığını kontrol etmek ve yetkisi kapsamında gereğini yapmaktır.

Telsiz Tüzüğü'nün Üçüncü cetvelinde yer alan "okul öncesi ile temel eğitim kuruluşlarına ait alanlarda yapılan ölçümlerde elde edilen elektrik alan şiddeti değeri 3 V/m'yi geçemez" kuralının denetlenmesi kapsamında Eylül-Aralık 2019 aralığında, KKTC'de faaliyet gösteren 135 ilkokulda ölçüm gerçekleştirilmiştir.

NARDA marka SRM 3006 model EM alan şiddeti ölçüm cihazının kullanıldığı ölçümler sonucunda 3 V/m limit değerini aşan herhangi bir değer tespit edilmemiştir.





## Sabit EMF Gözlem İstasyonu



Kurum envanterine 2018 yılında eklenen 2 adet sabit EMF gözlem istasyonunun sayısının artırılması amacı ile 2019 Yılı İş Planında "Otomasyonlu EMF Ölçüm Cihazı sayısının artırılması" faaliyeti eklenmiştir.

Konu faaliyet ile amaçlanan sabit yerlerdeki elektromanyetik alan ölçümlerini uzaktan erişilebilir şekilde gerçek zamanlı sonuçlar elde edebilmektir. 2019 yılında alımı gerçekleştirilen cihazlar ile toplam 4 istasyondaki EMF Ölçüm Cihazı ile 7/24 olarak çeşitli kaynaklar tarafından üretilen ortamdaki elektromanyetik alan değerlerini ölçülmektedir.

Kamuoyunu bilgilendirme amaçlı olarak [www.bthk.org](http://www.bthk.org) adresinden online ulaşılabilen elektromanyetik alan gözlem istasyonları ortamdaki elektromanyetik alan değerlerini,

- tarih-saat esasında,
- en yüksek, en düşük, ortalama ve standard limit değerleri ile birlikte göstermektedir.

## Enterferans (Elektromanyetik Girişim) Ölçüm, Tespit ve Çözümleri

2019 Yılı İş Planında "sektörden gelen enterferans şikayetlerinin yerinde incelenerek giderilmesini içeren çalışmalar" faaliyeti ile ilgili tamamlanan işlere aşağıda yer verilmiştir.

### Uydu Frekans Bandı Ölçümleri

D-SMART firmasının Tuzla ile Mutluyaka köyleri arasında Türksat uydu yayınına girişime sebep olan bir sinyalin bulunduğuna ilişkin şikâyeti üzerine Kurum tarafından yapılan saha ölçümlerinde tespit edilen enterferans kaynağı bertaraf edilmiştir.

### FM Radyo Yayınlarına İlişkin Ölçümleri

Haziran 2019'da KKTC ve GKRY'e ait FM ve TV frekans bandlarındaki tüm kanallar ölçülerek raporlanmıştır. Konu ölçümlerde standart dışı yayın yaptığı tespit edilen 30 adet FM kanalı Yayın Yüksek Kurulu'na bildirilerek standartlara uyumlarının sağlanması için gereğinin yapılması talep edilmiştir.

## 10.2 Ölçümlerde Kullanılan Cihazlar

### NARDA SRM-3006

Elektromanyetik alan ölçümleri ve baz istasyonları için alınacak güvenlik tedbirleri insan sağlığı açısından önemli bir konuma sahip olduğu ve ayrıca Kurumun bu konuya hassasiyetle yaklaşımından ötürü Kurum envanterinde 2 adet NARDA marka SRM-3006 model elektromanyetik alan ölçüm cihazı bulunmaktadır. NARDA firmasının SRM-3006 model bu ürünü, üst segmentte sayılabilecek oldukça güvenilir ve kabul gören bir cihazdır.

Şekil 6 - SRM 3006 cihazı



### P175 FM Yayıncılık Analizörü (P175 FM Broadcast Analyzer)

Pira.cz firmasından satın alımı yapılan P175 FM Yayıncılık Analizörü FM bandında yayın yapan radyo kanallarına ait frekans sapmasını, modülasyon gücünü, RDS sapmasını ve FM taşıyıcı frekans farkını analiz edebilmektedir.

Şekil 7 - P175 FM Yayıncılık Analizörü SRM 3006 cihazı



### Rohde & Schwarz

Ülkemizde kullanılan frekans bandlarının izlenmesi, denetlenmesi ve verimli frekans kullanımı gerçekleştirebilmek amacı ile yapılan çalışmalar kapsamında Kurum envanterinde, Rohde & Schwarz marka spektrum analizör ve anten setlerini bulunmaktadır.

9KHz-20GHz arasındaki tüm frekans bandını tarayabilecek özellikte olan spektrum analizör hakkındaki teknik bilgiler ve görseller aşağıda yer almaktadır.

Spektrum Analizör Marka ve Modeli	Spektrum Analizör Frekans Ölçüm Aralığı	Spektrum Analizörün Öne Çıkan Teknik Özellikleri	Anten Seti
Rohde&Schwarz FSH20	9 KHz-20 GHz		9 KHz-26.5 GHz frekans aralığında ölçüm alabilen anten setleri
Rohde&Schwarz FSH20	9 KHz-20 GHz	1. Dâhili sinyal yükseltici	9 KHz-26.5 GHz frekans aralığında ölçüm alabilen anten setleri

Spektrum Analizör Marka ve Modeli	Spektrum Analizör Frekans Ölçüm Aralığı	Spektrum Analizörün Öne Çıkan Teknik Özellikleri	Anten Seti
		2. GSM, WCDMA, CDMA2000, LTE ölçümleri ve analizleri	
		3. Uzaktan kontrol	
		4. Enterferans analizi	

Şekil 8 - Spektrum Analizör ve Anten Setleri



Cihazların Kalibrasyon Tarihleri					
Sıra #	Marka	Model	Cihaz Tipi	Kalibrasyon Tarihi	Kalibrasyon Bitiş Tar.
1	Narda	SRM 3006	EMF	13.4.2018	12.4.2020
2	Narda	SRM 3006	EMF	29.10.2019	28.10.2021
3	Rohde Schwarz	FSH20	Spektrum Analyzer 20 GHz	7.5.2018	6.5.2020

### ASCOM" "TEMS" marka cihazlar

2016 yılında Kurum envanterine eklenen ASCOM "TEMS" marka hizmet kalitesi ölçüm cihazları haberleşme sağlayıcıların uymakla yükümlü oldukları hizmet kalitesi kriterlerini yerine getirip getirmediklerine ilişkin Kurum tarafından denetiminin yapılabilmesi amacı ile alınmıştır. Ölçüm cihazları bir araç içerisinde gezici yapıda konumlandırılabilmekte ve alınan veriler anlık olarak ana sunuculara yüklenerek veri bankasında tutulmaktadır.

Bu cihazlar ile yapılabilen ölçüm başlıklarına aşağıda yer verilmektedir.

- 2G (GSM), 3G (UMTS) ve 4G (LTE) mobil hizmetlerin ses kalitesi, çağrı kurulum süresi ve çağrı kurulum başarısı;
- 2G (GSM), 3G (UMTS) ve 4G (LTE) mobil hizmetlerin veri indirme ve yükleme hızları;
- Mobil'den sabit hatlara ve sabit'ten mobil hatlara çağrı kurulum süreleri ve kalitesi;
- ISS'lerin kullandığı 2.4GHz ve 5GHz WiFi şebekelerin kapsama alanı ve kalitesi.

Aşağıda hizmet kalitesi ölçüm cihazlarının araç içerisindeki kurulumunu gösteren görsel bulunmaktadır.

**Şekil 8 - TEMS cihazlarının araç içerisindeki kurulumu**



# 11 Telsiz Sistemleri ve Terminal Donanımları

## 11.1 CENELEC ve ETSI Standartları

2019-2021 Stratejik Planında 3 numaralı amaç “Yenilikçilik ve Altyapıya Verimli Yatırım Yapılmasının Desteklenmesi” olup bu amaç altında 3.1 numaralı hedef “Uluslararası normlarda telsiz ve telekomünikasyon terminal donanımları ve elektromanyetik uyumluluk için yayımlanan standartların takip edilmesi, ülkede meydana gelen gelişmelere uygun standartların değerlendirilerek belirlenmesi, kabul edilmesi, uygulanması ve belirlenen standartlara uyulmasının sağlanması” olarak yer almaktadır.

Kurum tarafından hazırlanan yıllık iş planları temelini 3 yıllık hazırlanan stratejik plandan aldığından, 2019 İş Planında 14’üncü faaliyet “Uluslararası normlarda telsiz ve telekomünikasyon terminal donanımları ve elektromanyetik uyumluluk için yayımlanan standartların takip edilmesi ve değişen standartların güncellenmesi.” şeklinde yer almaktadır. Belirlenen faaliyet alanı içinde Kurum, elektronik haberleşme cihaz ve sistemlerin kurulması ve işletilmesinde standartlara uygunluğu izleyecek ve denetleyecek, yürürlükteki standartları (ETSI ve CENELEC) düzenli olarak takip edecek, yeni veya değişmesi gereken standartları belirleyecek ve inceleyerek rapor oluşturacak; uygun görülen yeni veya değişen standartları kabul edecek ve uygulayacaktır.

İşbu kapsam altında, Telsiz ve Terminal Cihazlarında aranacak standartlar ile ilgili uluslararası kabul görmüş European Committee for Electrotechnical Standardization (CENELEC) ve European Telecommunications Standard Institute’e (ETSI) ait ilgili standartlar belirlenerek satın alınmaktadır. Periyodik olarak incelenerek güncellenen bu standartlarla ilgili olarak 2019 yılında 385 adet standart incelenmiş, 66 adet yeni ETSI standart tespit edilerek dosyalanmış, 3 adet yeni CENELEC standart alımı yapılmış ve iptal edilen standartların güncellemeleri yapılmıştır.

## 11.2 Telsiz Sistemleri

### Telsiz Kurma ve İşletme Başvuru ve Değerlendirmeleri

Telsiz kurma (ruhsat) ve kullanma izni verilmesine, telsiz kurma ve kullanma izninin süresine, yenilenmesine, değişikliğine ve iptaline, bu çerçevede öngörülen telsiz cihaz ve sistemlerinin kurulmasına, kullanılmasına, nakline, işletme tipinin değiştirilmesine, devrine ve hizmet dışı bırakılmasında kullanıcıların tabi olacağı koşullara, telsiz kurma (ruhsat) ve kullanma iznine ilişkin muafiyetlere yönelik hususlar 28 Ekim 2015 tarihli ve R.G.156 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren “Telsiz Tüzüğü” ile, Kurum tarafından tahsil edilecek olan ücretler ve bu ücretlerin tahsiline ilişkin usul ve esasları ise 30 Mart 2015 tarihli ve R.G.50 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren “Ücretler Tüzüğü” ile belirlenmiştir. Telsiz Tüzüğü’ne göre, telsiz kurmak ve işletmek isteyen gerçek ve tüzel kişiler, Kurum sitesinden yayımlanan kurulup işletilmek istenen telsiz tipine uygun izin başvuru formunu doldurarak formda belirtilen belgeler ve telsizi kuracağı bina, arsa ve/veya araziye ait Gelir ve Vergi Dairesi tarafından onaylı kira sözleşmesi ve/veya arazi, bina ve arsının kendisine ait olması durumunda ise tapu belgesi ile Kurum’a başvuruda bulunurlar. Kurum, yapacağı ön değerlendirme sürecinin olumlu tamamlanmasından sonra 10 (On) iş günü içerisinde aşağıdaki konularda teknik değerlendirme gerçekleştirir:

- (a) Ulusal Frekans Planı,
- (b) Elektromanyetik enterferans riskleri,
- (c) İlgili uluslararası standartlar,
- (ç) Kurum teknik düzenlemeleri.

Kurum, teknik değerlendirme sonucunda izin başvurusunda bulunan gerçek ve/veya tüzel kişinin başvuru formunda belirttiği iletişim adresine izin başvurusunun olumlu veya olumsuz değerlendirildiğine ilişkin gerekçeli bildirimde bulunur. Değerlendirmenin olumlu olması halinde, telsizin faaliyet alanına göre aşağıda belirtilen ücret bilgilerinden gerekli olanlar Kurum tarafından başvuru sahibine bildirilir:

- (a) Hesaplanan telsiz kurma (ruhsat) ve kullanım ücreti bilgisi,
- (b) Güvenlik mesafesinin belirlenmesine yönelik yapılacak elektromanyetik alan şiddetinin ölçüm ücreti bilgisi,
- (c) Güvenlik sertifikasının ücreti bilgisi ve
- (ç) Ücretlerin yatırılacağı Kurum banka hesap bilgisi.

Kurum tarafından verilen Telsiz Kurma (Ruhsat) ve Kullanma İzinlerine aşağıda yer verilmiştir.

### Hücreli Sistemler

KKTC'deki mobil haberleşme sağlayıcıların, şebekelerini yönetmek ve talep edilen hizmetleri kullanıcılara verimli bir şekilde sunmak için telsiz şebekelerini bu amaçlar doğrultusunda yenilemeleri ve/veya değişiklikleri uygulamaları gerekmektedir.

### Sabit İstasyonlar

Yeni kurulacak veya teknik yapısında değişiklik yapılacak her bir sabit baz istasyonu için, yukarıda "Telsiz Kurma ve İşletme Başvuru ve Değerlendirmeleri" başlığı altında belirtilen kural ve usuller uyarınca işlemler yapılmaktadır. Bu bağlamda Kurum, öncelikli olarak incelemelerini yeni kurulacak veya değişiklik yapılacak istasyonlarda gerçekleştirmekte, yapılan bu incelemelerin raporlama ve analiz edilmesinden sonra, kurallara uygun olduğu tespit edilen başvuruları izinlendirmektedir. Faaliyete geçen istasyonlar daha sonra ölçümlerle kontrol edilmektedir.

2019 yılında gerçekleşen sabit istasyon telsiz kurma (ruhsat) ve kullanma başvuru ve izinlendirme bilgilerine aşağıda yer verilmiştir.

2019 Yılı Sabit İstasyon Telsiz Kurma ve İşletme İzinleri					
Yeni/Değişiklik İstasyon Başvuru Sayısı	Başvurusu Uygun Bulunmayan veya İşlemi Devam Eden	Ücret Bildirimi Yapılan	Ücret Alınan	Ödenmeyen	Ücrete Tabi Olmayan
147	22	125	117	8	17

Haberleşme sağlayıcıları, Telsiz Tüzüğü ve Ücretler Tüzüğü uyarınca aktif halde bulunan istasyonlarına ilişkin kullanım ücretlerini her yılın en geç Ocak ayı sonuna kadar ödemekle yükümlüdürler.

Kurum tarafından belirtilen kural uyarınca izinlendirilmiş sabit telsiz istasyonlarında bulunan telsizlerde tanımlı (aktif olarak kullanılmakta) kanal sayılarının Ücretler Tüzüğü'nde karşılık gelen değerleri hesaplanarak 2019 yılına ait telsiz kullanım ücretleri mobil haberleşme sağlayıcılara bildirilmiştir. Bu bildirimden ardından haberleşme sağlayıcılar, 723 adet mevcut sabit istasyona ilişkin kullanım ücret ödemesini gerçekleştirmişlerdir.

Haberleşme sağlayıcıların yeni istasyon kurulumu veya mevcut istasyonlardaki değişiklikler için yukarıda belirtilen kurallar ve usuller çerçevesinde Kurum'a başvuru yaptığını ve Kurum'un da ölçümleri neticesinde kurallara uygun

istasyonları izinlendirdiğini ifade etmiştik. Bu süreçlerden geçen ve tabloda yer alan yeni/değişiklik başvuru ve izinlendirmeleri ile ilgili detay bilgiler aşağıda yer almaktadır.

2019 yılında yeni veya değişiklik içeren toplam 147 adet sabit telsiz istasyon başvurusunun 134'ü mevzuatla belirlenen süreçler takip edilerek izinlendirilmiştir. Teknik değerlendirme sonucunda başvurusu uygun bulunmayan veya işbu rapor verileri hazırlanırken değerlendirme işlemi henüz tamamlanmayan 22 adet istasyon izinlendirilmemiştir.

Değerlendirmesi tamamlanarak ücret bildirimini yapılan 125 başvurunun 117'sinin telsiz kurma (ruhsat) ve kullanım ücreti Ücretler Tüzüğü uyarınca tahsil edilmiş, 8'inin konu ücreti işbu rapor verileri hazırlanırken işlemin devam etmesi nedeni ile henüz tahsil edilememiş veya mevzuatla belirlenen sürede ödenmediğinden dolayı konu başvurular işleminden kaldırılmıştır.

17 adet sabit telsiz istasyonu ise mevcut istasyonlarda yapılan ve ücrete tabi olmayan değişiklikler içerdiğinden ancak her halükârda Kurum'a beyan edilmesi ve doğru şekilde kayıt edilmesi hususu bulunduğu için ücret alınmadan izinlendirilmiştir.

### Mobil İstasyonlar

Haberleşme trafiğinin yoğun olmasının beklendiği konser, seminer v.b etkinliklerde son kullanıcıların erişebilirliğinin sağlanması ve hizmet kalitesinin korunabilmesi amacı ile etkinlik bölgesinde konumlandırılan telsiz sistemleri bütününe "Mobil Telsiz İstasyonu" adı verilir.

Karasal mobil telsiz sistemlerini işleten gerçek veya tüzel kişiler tarafından geçici bir süre için kurulan telsiz sistemlerine verilen geçici izin ise "Mobil Telsiz İstasyonu İzni" olarak ifade edilir.

Telsiz Tüzüğü uyarınca karasal mobil telsiz sistemlerini işleten gerçek veya tüzel kişiler, mobil telsiz istasyonunun faaliyet göstereceği bölgede konumlandırılmasından 5 (Beş) iş günü önce Kurum sitesinden yayımlanan izin başvuru formunu doldurarak Kurum'a başvuruda bulunurlar.

2019 yılında mobil haberleşme sağlayıcılar tarafından 'Mobil Telsiz İstasyon' kurulumu ve işletmesi için belirtilen usuller uyarınca izin başvurusu yapılan istasyon sayısı 62 olup; Kurum'un teknik değerlendirmesi sonrasında başvurusu olumlu bulunarak geçici süre ile verilen telsiz kurma ve kullanma izni 57'dir.

'Mobil Telsiz İstasyon' ücretinin her altı ayda bir ödenmesi ve izninin yenilenmesi gerekmektedir. Telsiz kurma (ruhsat) ve kullanma izni almış mobil telsiz istasyonları, izinlendirilmiş olsa bile kullanılacağı her ay için telsiz kullanma ücreti ödenmeden kurulup kullanılamazlar.

2019 Yılı Mobil İstasyon Telsiz Kurma ve İşletme İzinleri			
Yeni Başvuru Sayısı	Ücret Bildirimi Yapılan	Ücret Alınan Telsiz Sayısı	İzinlendirilen Telsiz Sayısı
62	43	50	57

### Balıkçılık, Gezi/Ticari, Eğitim/Spor Amaçlı Teknelerde Kullanılacak Telsiz Cihazları

KKTC Bayındırlık ve Ulaştırma Bakanlığı Limanlar Dairesi Müdürlüğü tarafından yayımlanan 1/2011 numaralı genelge ile denizde can ve mal güvenliğinin sağlanması amacı ile birtakım tedbirler alınmıştır. Bu tedbirlerin içerisinde, teknelerin KKTC kara sularında faaliyette bulunabilmesi için kullanılan teknenin boyutuna göre bulundurulması gereken ruhsatlandırılmış telsiz cihazları da belirlenmiştir.

Bu amaçla 2019 yılında Kurum tarafından teknik uygunluğu ve kontrolü yapılarak izinlendirilen Balıkçılık, Gezi/Ticari, Eğitim/Spor Amaçlı teknelerde kullanılacak telsiz cihazlarına ilişkin sayılara aşağıda yer verilmiştir.

Telsiz Kurma ve İşletme İzinleri (Tekne Telsizleri)		
Telsiz Kurma ve İşletme İzinleri	İzinlendirilen Telsiz Sayısı	Ücret alınan telsiz sayısı
Balıkçı Tekneleri*	17	12
Gezi/Ticari Tekneler	135	135
Eğitim/Spor Amaçlı Tekneler	9	9

\* Balıkçı tekneleri telsizle beraber devredildiği takdirde yapılan işlemde ilgili Tüzük uyarınca ücret alınmamaktadır.

## Radyolink Frekans Tahsis ve Radyolink Telsiz Kurma/İşletme Başvuru ve Değerlendirmeleri

### Radyolink Sistemleri

Kurum tarafından yetkilendirilen haberleşme sağlayıcıları, kendi transmisyon şebekelerini yönetmek ve kendileri tarafından planlanan veya müşterileri tarafından talep edilen hizmetlerin tüketiciler tarafından verimli bir şekilde kullanılabilmesi için transmisyon şebekelerini yenilemeleri ve değişiklikleri uygulamaları gerekmektedir.

Haberleşme sağlayıcılar, yeni kurulacak veya teknik yapısında değişiklik yapılacak her bir transmisyon sistemi için 'Radyolink Frekans Tahsis Başvurusu' ile 'Radyolink Telsiz Kurma ve İşletme Başvurusu' yaparak Kurum'un değerlendirme ve onayına sunarlar. Bu kapsamda 2019 yılında 'Radyolink Frekans Tahsis Başvuru ve İzin (Onay)' ile 'Radyolink Telsiz Kurma ve İşletme Başvuru ve İzin (Onay)' sayılarına aşağıda yer verilmiştir.

RADYOLINK BAŞVURU VE İZİN (ONAY) SAYILARI			
Telsiz Kurma ve İşletme İzinleri	İzinlendirme Tarih Aralığı	Başvuru Sayısı	Ücret alınan ve Tahsis Yapılan
RadyoLink Haberleşme Sağlayıcı	Oca.19	31	29
	Şub.19	24	24
	Mar.19	16	8
	Nis.19	10	10
	May.19	23	23
	Haz.19	13	12
	Tem.19	11	11
	Ağu.19	17	17
	Eyl.19	25	18
	Eki.19	47	42
	Kas.19	35	32
	Ara.19	17	17
	Genel Toplam		269



## Diğer Frekans Tahsisleri

### Bayındırlık ve Ulaştırma Bakanlığı

Kurul'un 16.10.2017 tarihli ve 2017-İK/BTHK-20.51 sayılı kararı ile 'hız tespit kamera sistemlerinin kurulup işletilmesi' için Bayındırlık ve Ulaştırma Bakanlığı'na 2 (iki) yıl süre ile frekans tahsisi yapılmıştır.

Kurulup devreye alınan hız tespit kamera sistemlerinde kullanılacak 'yeni' frekans tahsis başvurusu 2019 yılında yapılmış ve Kurum tarafından değerlendirilmesinin ardından;

Yasa'nın kapsam maddesi, 62'inci maddesinin 2'inci fıkrası ve 63'üncü maddesinin 3'üncü fıkrası ile Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü'nün 7'inci maddesinin 2'inci fıkrası ve Ücretler Tüzüğü'nün 6'ıncı maddesinin 3'üncü fıkrası ve ilgili diğer mevzuat uyarınca kamu yararı ve güvenliği gözetilerek ilgili Bakanlığın hız tespit kameraları haberleşme sisteminde kullanılacak frekansların ve telsiz sistemlerinin, Ulusal Frekans Planı ve kurum teknik düzenlemeleri dikkate alınarak ve Kurum tarafından belirlenen uygun frekans aralıklarında kullanılmak üzere 2(iki) yıllığına Bayındırlık ve Ulaştırma Bakanlığı'na tahsis edilmiştir.

### Kıbrıs Türk Elektrik Kurumu (KIBTEK)

Kurul'un 01.12.2017 tarihli ve 2017-İK/BTHK-33.38 sayılı kararı ile 'SCADA projesi kapsamında ve trafo merkezleri arasındaki haberleşmenin yapılması' amacıyla Kıbrıs Türk Elektrik Kurumu (KIBTEK)'na 2(iki) yıl süre ile frekans tahsisi yapılmıştır.

Kurulup devreye alınan SCADA sisteminde kullanılacak 'yeni' frekans tahsis başvurusu 2019 yılında yapılmış ve Kurum tarafından değerlendirilmesinin ardından;

Yasa'nın 62'inci maddesinin 2'inci fıkrası ve 63'üncü maddesinin 3'üncü fıkrası ile Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü'nün 7'inci maddesinin 2'inci fıkrası ve Ücretler Tüzüğü'nün 6'ıncı maddesinin 3'üncü fıkrası ve ilgili diğer mevzuat uyarınca kamu yararı ve acil durumlar gözetilerek KIBTEK tarafından SCADA projesi kapsamında trafo merkezleri ile haberleşme için kullanılacak frekans ve telsiz sistemlerinin, Ulusal Frekans Planı ve Kurum teknik düzenlemeleri dikkate alınarak ve Kurum tarafından belirlenen uygun frekans aralıklarında kullanılmak üzere 2(iki) yıllığına KIBTEK'na tahsis edilmiştir.

## 11.3 Terminal Donanımları

'Terminal Donanımı' terimi Yasa'da "bir kamusal elektronik haberleşme şebekesi üzerindeki bir şebeke sonlanma noktasında dolaylı veya dolaysız olarak herhangi bir yoldan bağlanmak için tasarlanmış olan ve sinyallerin iletilmesine olanak veren cihazı anlatır." şeklinde tefsir edilmiştir.

Terminal Donanımlarının uygunluğu, donanımlarda öngörülen temel gerekler ile teknik gereklilikler, kullanıcının sağlık ve emniyetinin korunması ve elektromanyetik enterferans ile ilgili koruma ve temel gerekler gibi konularda Kurum, Yasa ile yetkili kılınmıştır.

İşbu raporun ilerleyen kısımlarında Kurum'un Terminal Donanımları ile ilgili faaliyetlerine yer verilmiştir.

### Frekans Kullanan Telsiz Sistemlerinin İthal Edilmesi ve Teknik Kontrolleri

Telsiz sistemlerinin frekans kullanan sistemler olması halinde bu sistemlerin ithallerine yönelik yapılan kontrollerde ve izinlendirmelerinde sistemlerin Ulusal Frekans Planına uyumu ve diğer teknik uygunlukları kontrol edilmektedir.

## İthaline İzin Verilen Diğer Donanımlar

Bir telsiz ara yüzü kullanan ve yürürlükteki diğer telsiz haberleşmesi ile ilgili mevzuata tabi olan terminal donanımları ile kamu kurum ve kuruluşları ile gerçek ve tüzel kişiler tarafından elektronik haberleşme dahilinde kullanılacak her türlü terminal donanımının Yasa, diğer ilgili mevzuatlar ve genel kurallar uyarınca uygunluğu kontrol edilerek başvurusu yapılan terminal donanımları kayıt altına alır.

## Kurum Tarafından Yapılan Değerlendirme, Kontrol ve İşlemler

### İthal Ön İzin Uygunluk Değerlendirmesi

Kurum, 01 Kasım 2018 tarihli ve R.G 163 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Terminal Donanımları Tüzüğü kurallarına tabi olan terminal donanımlarının piyasaya arz edilmesinden önce ön izin uygunluk değerlendirmesi gerçekleştirerek aşağıdaki koşullara uygun olarak imal edilip edilmediğini kontrol eder.

- Kullanıcı veya herhangi bir kimsenin sağlık emniyeti ile elektromanyetik enterferans ile ilgili koruma kriterleri,
- Teknik gereklilikler,
- Kurum tarafından yayımlanan diğer teknik düzenlemeler,
- “CE” uygunluk işareti,
- Dış Ticaret (Düzenleme ve Denetim) Yasası uyarınca hazırlanıp Resmî Gazete’de yayımlanan İthalatı ve İhracatı (Düzenleme ve Denetim) Tüzüğü kuralları.

2019 Yılında Kurum tarafından ithalatçılar tarafından yapılan ithal ön izin başvuru sayıları ve donanım dağılımlarına aşağıda yer alan tabloda yer verilmiştir.

2019 Yılındaki Önizin Başvuru Sayıları	
İthalatçılar Tarafından Yapılan İthal Önizin Başvuru Sayısı	978
IMEI’li Donanımlar İçin Yapılan Başvuru Sayısı	595
Frekans Kullanımı Olan Donanımlar	383
Kapsam Dışı Olan Başvuru Sayısı	173

### MCKS Sistemine Kayıt

2016 yılında Mobil Cihaz Kayıt Sistemi’nin devreye alınması ile birlikte yurt dışından ithal edilen IMEI’li tüm terminal donanımları, teknik uyumluluk kontrolleri sonrasında sisteme kayıt edilmekte ve gümrük işlemlerinin tamamlanmasının ardından pazara sunulmaktadırlar.

Bu sistem öncesinde teknik altyapı eksikliği kaynaklı tam bir denetim yapılmadan yürütülen ithal izinleri değerlendirme süreci, sistemin devreye alınması ile otomasyona bağlanmıştır. İthal izin başvurusunda yer alan her bir cihaza ait Marka-Model-IMEI bilgileri otomatik olarak ve uluslararası standartlarda kontrol edilmektedir.

Sistemdeki modüllerden biri olan “İthalatçı Arayüzü” ile her bir ithalatçıya kullanıcı adı ve şifre tanımlaması yapılarak yurt dışından ithal edilen IMEI’li cihazlara ait kayıt başvurularını belirtilen arayüzü kullanarak yapmaları sağlanmıştır.

Sistem üzerinden alınan başvuruların ithalatçılara sağladığı faydalara aşağıda yer verilmiştir:

- İthalatçıların başvuru için Kurum'a gelişi, sırada bekleyişi, eksik veya hatalı evrak olması halinde süreci tekrarlamaları gibi harcanan toplam zaman azalmıştır;
- Başvuruların sistem üzerinden online takibi sağlamıştır;
- Başvuruda yer alan cihazlara ait Marka-Model-IMEI numarası sistem tarafından kontrol edildiğinden ithalatçılar, ithal edecekleri cihazlara ilişkin kontrolleri maddi yasal yükümlülük getirilen gümrük vb. işlemler yapılmadan sorgulayabilmektedirler.
- Her bir ithalatçı tarafından yapılan başvurular ile Kurum'un onaylarından oluşan 'İthalatçı Veritabanı' ile ithalatçılar, ithal ettikleri ve satışını gerçekleştirdikleri tüm cihazları kontrol edebilmektedirler.
- Sistemin kullanılması ile halk arasında 'bavul ticareti' olarak tabir edilen yasal yollardan getirilmeyen cihazların yurtiçine girişi tam olarak önlenirken, yasal yollarla konu işlemleri yapan ithalatçıların menfaatleri korunmuştur.

## GSMA Veritabanı

GSMA dünya genelinde kullanılan milyonlarca mobil cihazı tanımlamaya yarayan bilgileri içeren bir global merkezi veritabanı (IMEI database) sağlamaktadır.

15 basamaklı bir sayı olup mobil ağdaki bir cihazı tanımlamak için kullanılan IMEI, mobil endüstri sektörü tarafından işlem ve hizmetleri iyileştirmek, hırsızlık ve kopyalamayı caydırmak için kullanılmaktadır.

GSMA veritabanına mobil şebeke operatörleri, cihaz üreticileri ve yetkili sektör temsilcileri erişim sağlama hakkına sahiptir. Konu veritabanına erişim hakkı verilmesi başvurusu ile ilgili, Kurum tarafından GSMA ile yapılan yazışmalar neticesinde başvurumuz kabul görmüş ve Kurum'a veritabanına erişim hakkı verilmiştir.

Uygunluk değerlendirmesi kapsamında IMEI numarasına sahip bir terminal donanımının bilgileri Kurum'un haberleşme uzmanları tarafından GSMA veritabanından kontrol edilmektedir. Konu veritabanında görülen hatalar ile ilgili olarak GSMA yetkilileriyle yazışmalar yapılarak cihaz model bilgilerini içeren veri tabanları aslına uygun şekilde düzeltilmektedir.

Terminal donanımlarının teknik uygunluk kontrollerini gerçekleştiren haberleşme uzmanları, hatalı veritabanı bilgisi ile ilgili olarak GSMA'ya yazılı bildirimde bulunmakta, GSMA aldığı hatalı bilginin düzeltilmesi ile ilgili üretici firmaya bildirerek onay almakta ve aynı yol geri takip edilerek hata düzeltilmektedir. GSMA veri tabanı 2 haftada bir güncellendiğinden hatalı bilginin düzeltilmesi, talebinin yapılmasını takip eden bir sonraki güncel listede yer almaktadır.

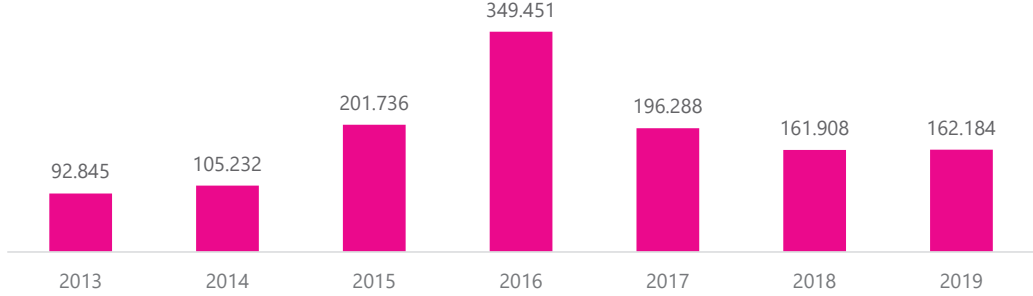
2019 yılında Kurum tarafından 48 adet cihaza ilişkin hatalı veritabanı bilgisi GSMA'e gönderilerek işlem görmüştür.

## İthaline İzin Verilen IMEI'li Cihazlara İlişkin Veriler

2019 yılında ITS ve BBS kanalları ile toplam 162,184 adet IMEI'li cihaz ithal edilmiş olup ithalatçılar tarafından 132,413 adet ve bireysel olarak ise 29,771 adet cihaz izinlendirilmiştir.

Şekil 9'da yer alan yıllara göre ithal edilen terminal donanımları grafiği gözlemlendiği zaman, 2013 yılında 92,845; 2014 yılında 105,232; 2015 yılında 201,736, 2016 yılında 349,451, 2017 yılında 196,288, 2018 yılında 161,908 ve 2019 yılında 162,184 adet IMEI'li cihazın izinlendirildiği görülmektedir.

**Şekil 9 - İthal Edilen Terminal Donanımları**



Kurum, Ocak 2013 tarihi itibarıyla Yasa kapsamındaki terminal donanımlarına ait ithalleri kayıt altına almaya başlamıştır. 7 yıla ait ithal eğilimi izlendiğinde, 2014 yılında bir önceki yıla kıyasla %13'lük artışın konu cihazların teknik uyumluluğunun Kurum tarafından kontrol edildiğine ilişkin bilincinin yerleşmeye başladığı söylenebilir. 2015 yılındaki %92'lik artış ise bilincin yerleşmesi yanında, MCKS Tüzüğü'nün yasalaşması ile sistemin devreye alınacağına ilişkin sinyallerin ithalatçıları harekete geçirmesi ve ayrıca konu yılda akıllı sayaçların da IMEI'li cihaz kapsamında Kurum tarafından kontrol edilmesidir.

2015-2016 yılları kıyaslamasında gerçekleşen %73'lük artışın sebebi, MCKS sisteminin devreye alınması ile sistemin geçiş döneminde ithalatçı raflarındaki ve son 2 yıl içinde hiç kullanılmamış 2. el telefonların kayıt edilmesi ve ayrıca yurt dışından bireysel olarak getirilen tüm cihazların kayıt altına alınmasıdır.

2016 yılına kıyasla 2017 yılında toplam ithalatta %44'lük düşüş yaşandığı kayıt edilmekle birlikte, 2016 yılında MCKS sisteminin devreye alındığı ve aktif olarak kullanılmayan telefonlar ile ithalatçı raflarındaki tüm cihazların da kayıt edildiğinden hareketle 2016 yılındaki rakamın gerçeğin üzerinde olduğu unutulmamalıdır.

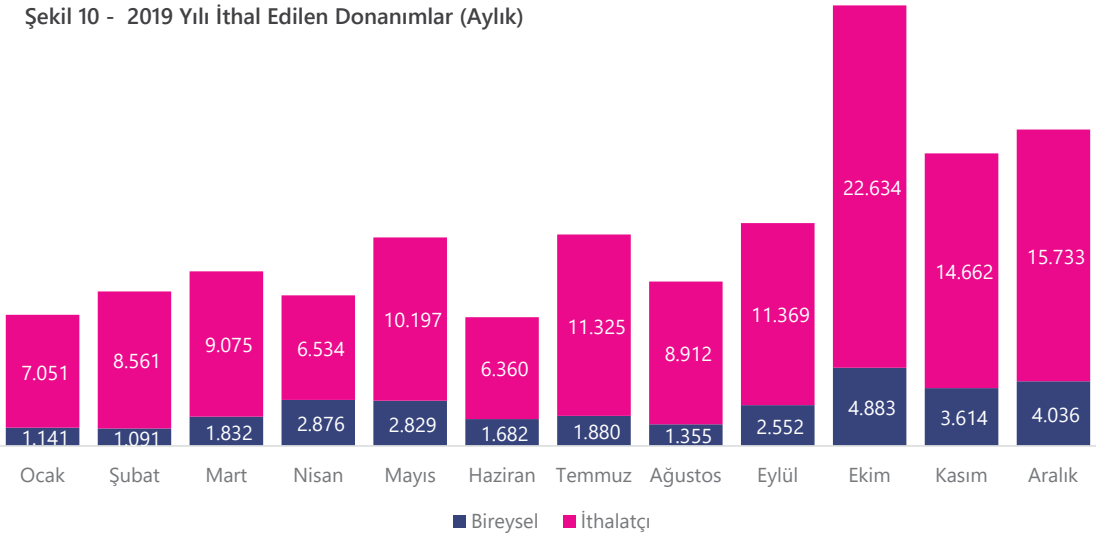
2017-2018 yılı toplam ithalat kıyaslamasında dövizdeki dalgalanmalar nedeni ile %18'lik düşüş gözlemlenirken, 2018-2019 yılları kıyaslamasında %0.17'lik artış gerçekleşmiştir.

2018-2019 yılları kıyaslamasında toplam ithal edilen terminal donanımlarının hemen hemen aynı rakamlarda seyir etmesindeki sebepler dövizdeki dalgalanmalar ve 3 yıldır uygulamada olan MCKS sistemi olarak yorumlanabilir.

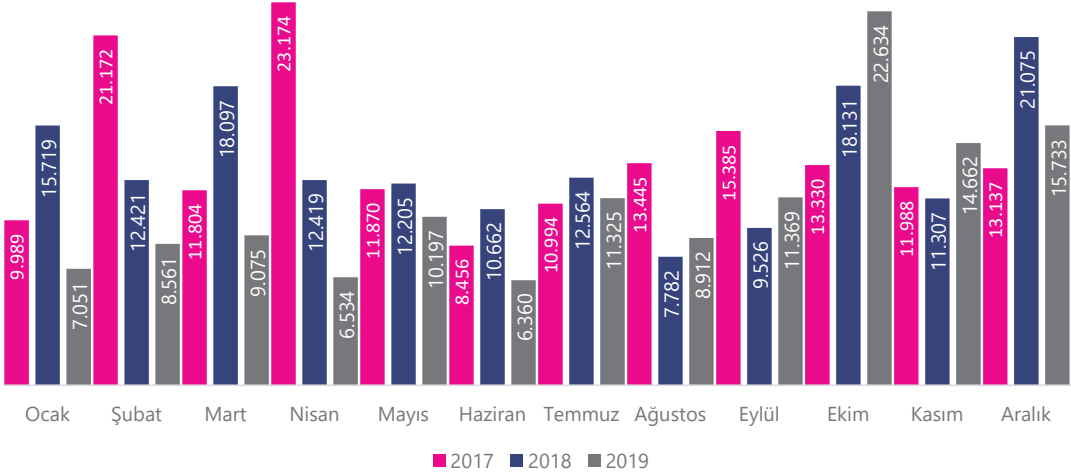
Şöyle ki 2018 yılı kadar yıkıcı olmasa da 2019 yılında da dövizdeki dalgalanmaların, ithalatçıların temkinli davranış sergilemeleri ve talebin çok üzerinde cihaz ithal etmemelerine sebep olduğu ve bu nedenle de %3'lük bir artışın gerçekleştiği düşünülmektedir. Diğer yandan 2018-2019 yılları kıyaslamasındaki bireysel kanalda gerçekleşen %11'lik düşüşün ise, MCKS bilinirliğinin artması ile "yurt dışından bireysel ithal edilen" cihazların kayıt edilerek gümrük vergisinin ödeneceği bilincinin yerleşmesi olarak yorumlanmaktadır.

MCKS sisteminin uygulamaya alınması ile bireysel ithalat kanalının çoğunlukla ülkemize eğitim için gelen üniversite öğrencileri tarafından kullanıldığı ve KKTC'deki vatandaşın cep telefonu gibi IMEI'li bir cihaz satın alacaksa yurt içinden almayı tercih ettiği gözlemlenmiştir. Bunun sebebi ise, yurt dışından bireysel ithal edilen bir cihazın kayıt işlemlerinin hem daha zor hem de çoğunlukla daha pahalıya mal olabilesidir.

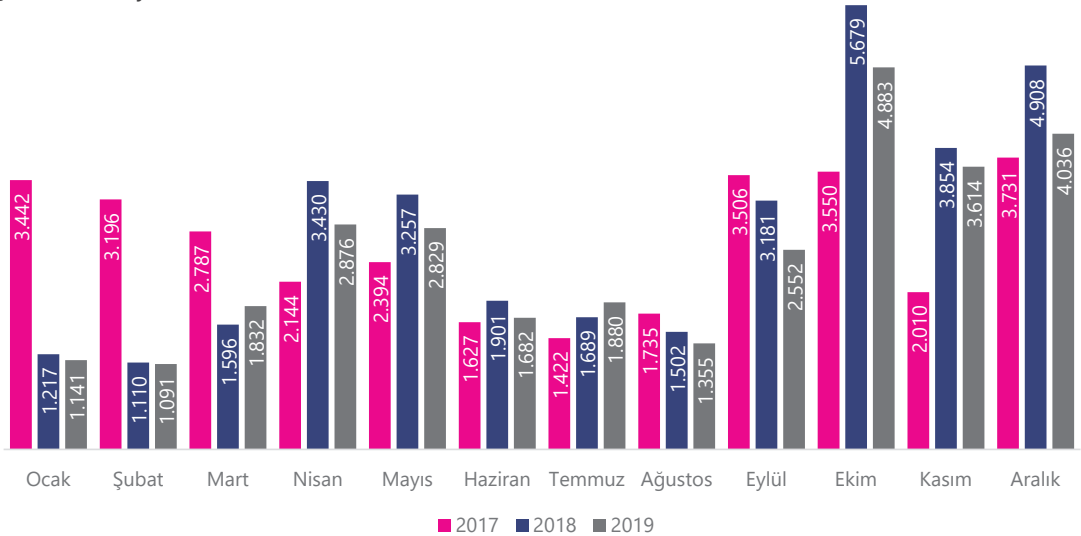
Şekil 10 - 2019 Yılı İthal Edilen Donanımlar (Aylık)



Şekil 11 - İthalatçı Kanalı ile İthal Edilen

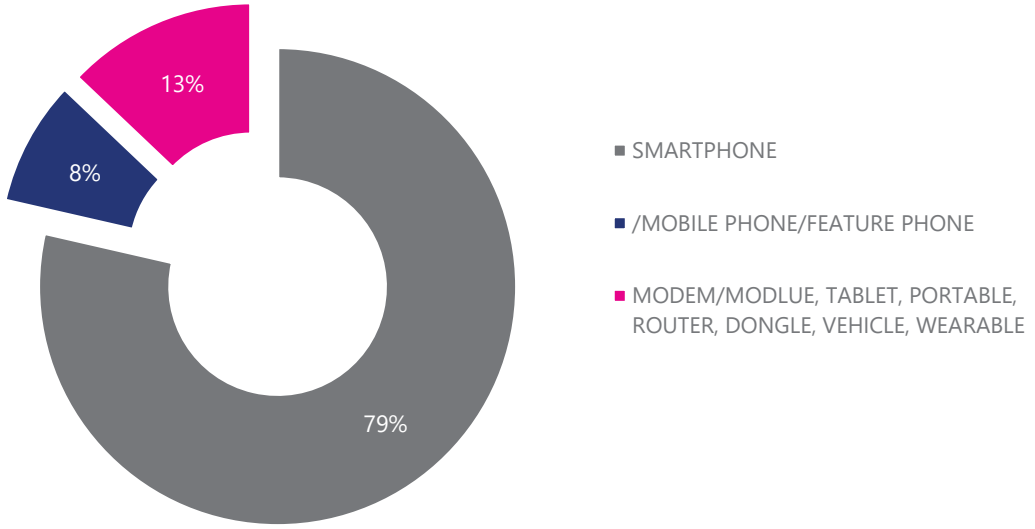


Şekil 12 - Bireysel Kanal ile İthal Edilen



Şekil 11 ve 12'de yer alan grafikten görülebileceği üzere 2019 yılında ithalatçılar ve bireysel ithalat kanalları ile ithal edilen İME'li cihazlara ilişkin dağılıma baktığımız zaman toplam ithalatın %79'unu Smartphone (Akıllı Telefonlar), %8'ini Mobil Telefonlar (Akıllı Telefon Olmayan), %13'ünü Modem, Dongle, POS, Module, Tablet, Router oluşturmaktadır.

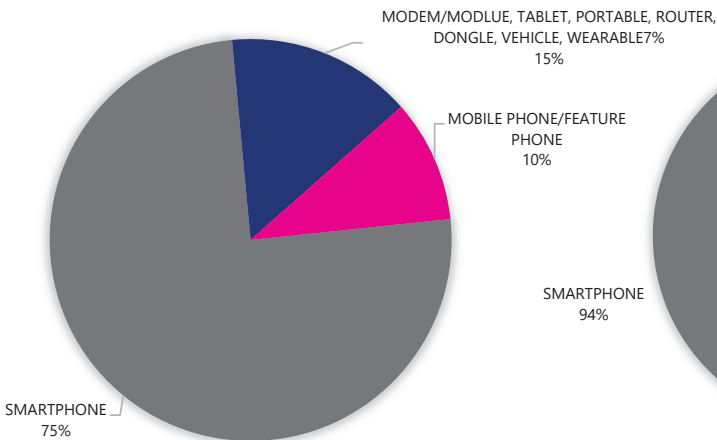
Şekil 13 - İthal Edilen Terminal Donanımları Dağılımları



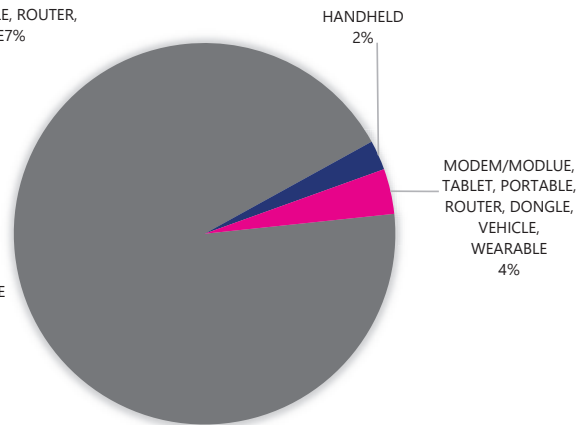
2018-2019 yıllarında ithal edilen terminal donanımlarının dağılım karşılaştırmasında Smartphone (Akıllı Telefonlar) %79'luk oranı ile aynı kalırken, Mobil Telefonlar (Akıllı Telefon Olmayan) %14'den %8'e gerilemiş ve akıllı cihazların birbiriyle iletişime geçmesi ve haberleşmesini sağlayan IoT cihazları gibi cihazlar (Modem, Dongle, POS, Module, Tablet, Router, Wearable, Vehicle vb) ise %7'den %13'e yükselmiştir.

Şekil 14 ve Şekil 15'de yer alan 2019 yılındaki ithalatçıların ithal ettiği ve bireysel ithal edilen terminal donanımlarına ilişkin dağılıma baktığımız zaman bireysel olarak ithal edilen donanımların %94'lük (2018-%91, 2017-%89) payını Smartphone (Akıllı Telefonlar) oluştururken bu kalem ithalatçılarda %75 (2018-%76, 2017-%67,) olarak görülmektedir.

Şekil 14 - İthalatçıların Donanım Dağılımı



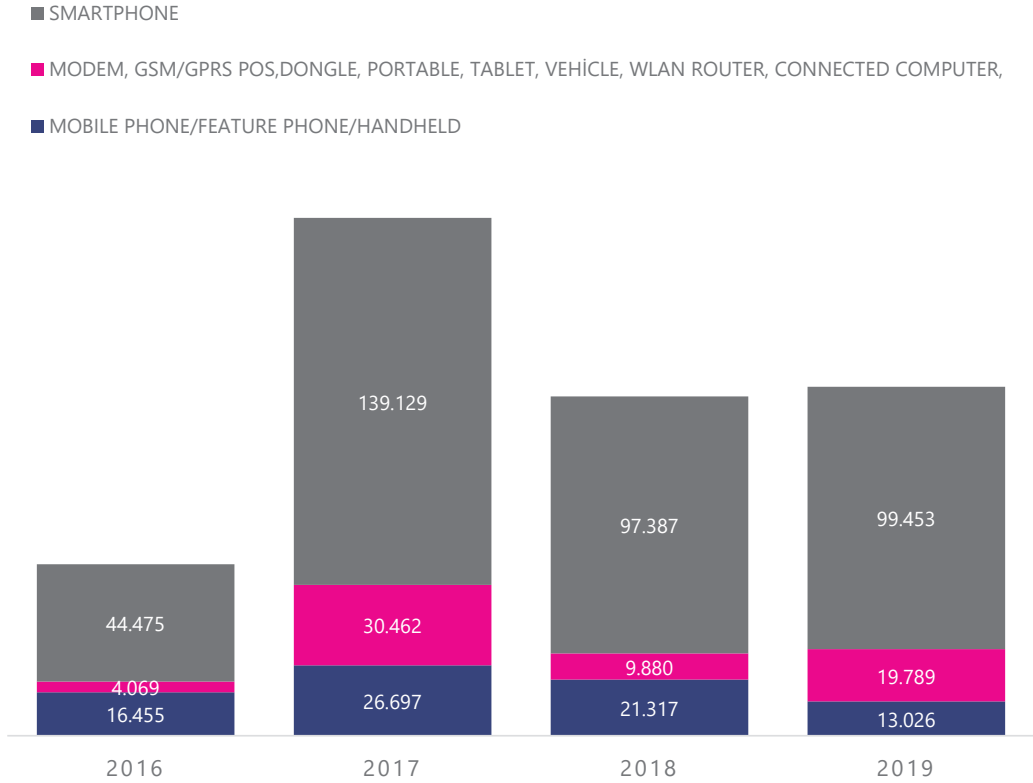
Şekil 15 - Bireysel İthal Donanım Dağılımı



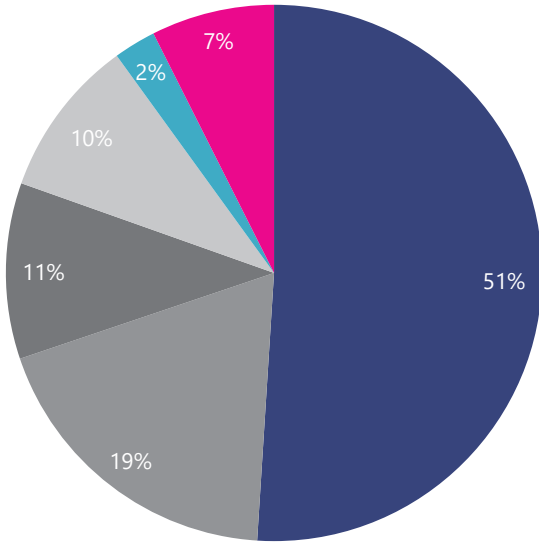
Şekil 14'de ithalatçılar tarafından, ithal edilen donanımlarda Akıllı Telefonlar yanında %10 Mobil Telefonlar (Akıllı Telefon Olmayan/2018-%16, 2017-%16) ve %15'ini (2018-%8, 2017-%16) Modem, Dongle, POS, Module, Tablet, Router oluşturmaktadır.

Şekil 16'da yer alan ithalatçılar tarafından ithal edilen terminal donanımlarının son 4 yıl kıyaslamasında 2016-2017 yılları dikkate alındığı zaman tüm cihaz tiplerinde artış olurken, 2017-2018 yıllarında ise tüm cihazlarda düşüş gerçekleştiği gözlemlenmektedir. 2018-2019 yılları kıyaslamasında ise IoT cihazları gibi cihaz (Modem, Dongle, POS, Module, Tablet, Router, Wearable, Vehicle vb) ithallerinde %50 oranında artış görülürken, Mobil Telefon ithalatlarında (Akıllı Telefon Olmayan) yaklaşık %60 oranında düşüş yaşanmış, Smartphone (Akıllı Telefonlar) oranında ise yaklaşık %2'lik bir artış olmuştur.

**Şekil 16 - IMEI'li Cihazların Son 4 Yıl Kıyaslaması**

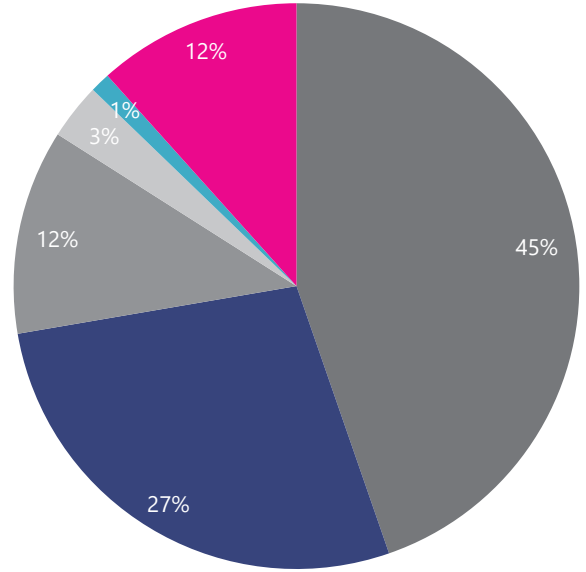


Şekil 17 - İthalatçılar-Markalar Göre Dağılım



■ SAMSUNG KOREA  
 ■ XIAOMI COMMUNICATIONS CO LTD  
 ■ APPLE INC  
 ■ SIERRA WIRELESS  
 ■ VERIFONE  
 ■ Diğer

Şekil 18 - Bireysel İthalatlerde-Markalar Göre Dağılım



■ APPLE INC  
 ■ SAMSUNG KOREA  
 ■ HUAWEI TECHNOLOGIES CO LTD  
 ■ XIAOMI COMMUNICATIONS CO LTD  
 ■ LG ELECTRONICS INC.  
 ■ DİĞER

Şekil 17'de görülebileceği üzere, 2019 yılında ithalatçılar tarafından Akıllı Telefonlar dahilinde %51 ile en çok ithal edilen marka Samsung olurken (2018-%66), 2'nci sırada %19 ile XIAOMI yer almaktadır. 2018 yılında %13 ile 2'nci sırada yer alan Apple ise 2019 yılında %11 ile 3'üncülüğe gerilemiştir.

Şekil 18'de ise 2019 yılı bireysel ithalatlarda ilk sırayı %45 ile Apple (2018-%46) ve 2'nciliği %27 ile Samsung (2018-%29) marka donanımlar almaktadır.

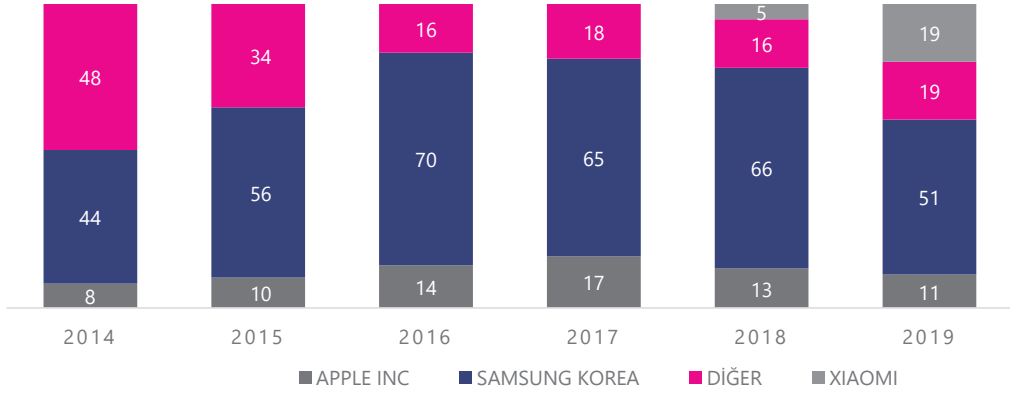
İthalatçılar tarafından Samsung marka ve bireysel olarak ise Apple marka İMEİ'li cihazların daha yüksek oranlara sahip olmaları son 4 yılda aynı eğilimi göstermiştir. Burada ithalatçıların Samsung marka cihazları tercih etme nedenleri ürün yelpazesinin geniş olması ve tüketiciler tarafından fiyat-fayda dengesinin daha uygun bulunması olarak değerlendirilebilir.

Son 6 yılda ithalatçılar tarafından ithal edilen markalar karşılaştırmasına yer verilen Şekil 11'de, 2019 yılında Samsung marka cihazlar ithal oranında düşüş olmasına rağmen en fazla ithal edilen marka olarak liderliğini korurken, diğer yıllardan farklı olarak ilk kez bu yıl pastadaki ikinci en büyük payı XIAOMI Apple'dan devralmıştır.

XIAOMI marka cihazların ithalat oranlarındaki artışın sebepleri incelendiğinde, XIAOMI ile Samsung cihazların aynı işletim sistemlerine sahip oluşu (Android), teknolojik donanım olarak aynı altyapıya sahip oluşu ve tüketicilerin aynı özelliklerde olan 2 marka karşılaştırmasında daha uygun fiyatlı olan cihazı tercih etmelerinin etkili olduğu değerlendirilmektedir.



Şekil 19 - Markaların Yıllara Göre Karşılaştırması (%)



\* XIAOMI marka cihazların 2017 ve öncesindeki ithalat oranı çok düşük olduğu için tabloda gösterilememiştir.

## 12 Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

### 12.1 ISO 27001-Bilgi Güvenliği

2019 yılı İş Planı'nda 31'inci faaliyet olarak yer alan "Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Standardının (ISO 27001) kurulması ve faaliyete geçmesi." ve 32'nci faaliyet olarak yer alan "Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Standardına Uygun Sistemsel Altyapının Oluşturulması" çalışmalarına aşağıda yer verilmiştir.

ISO 27001, Kurum verilerini Bilgi Güvenliği ve Bilgi Sınıflandırma Politikası kapsamında 4 kategoriye ayıran ve ilgili yönetim biçimlerini tanımlayan politika'dır. ISO 27001 ihalesi MİK'nun 209/2019 nolu ihale numaralı ile Haziran ayında açılarak Temmuz ayında sonuçlandırılmış ve MİK, 247/2019 nolu kararı ile ihaleyi CityPoint Bilişim Services LTD.'in kazandığını duyurmuştur.

Temmuz ayında başlatılan danışmanlık sürecinde öncelikle, Planlama, Uygulama, Kontrol, Önlem Al döngüsünün planlama ve uygulama süreçleri yapılmış; Ağustos ayında, risk analizi süreci başlamış ve tespit edilen tüm bilgi varlıklarının ilgili sahiplikleri ve risk seviyeleri atanarak mevcut risk değerlerinin düşürülmesi için aksiyonlar planlanmıştır. Ekim ayında, tüm Kurum'da iç denetim gerçekleştirilmiştir.

İç denetim bulguları ile ilgili aksiyon planları hazırlanmış ve dış denetim hazırlık çalışmalarına hız verilmiştir.

### 12.2 Kurum Altyapısına Yönelik Destek ve Düzenleme Çalışmaları

Kurum teknik altyapısının düzenlenmesi, geliştirilmesi, güvenliğin artırılması ve arıza/sorun giderme çalışmaları yanında Kurum personeli, Bilgi ve İhbar Merkezi ile MCKS Kayıt Merkezi personelinin iş sürekliliğinin sağlanması ve çağdaş bir yapıda çalışmalarını sürdürebilmesi amacı ile teknik destek çalışmaları düzenli olarak devam etmektedir.

# 13 İdari İşler, İstihdam, Eğitim Ve Etkinlikler

## 13.1 İdari İşler

### Görev Süreleri Sona Eren ve Yeni Atanan Kurul Üyeleri

Yasa'nın 5(3) maddesi "Kurul, bir üyesi Cumhurbaşkanı tarafından, üç üyesi Bakanın önerisi ile Bakanlar Kurulu tarafından, iki üyesi Cumhuriyet Meclisinde grubu bulunan ve en fazla üyeye sahip iki siyasi parti tarafından sunulup Cumhuriyet Meclisi tarafından ve bir üyesi Kıbrıs Türk Mühendis ve Mimar Odaları Birliği, Ticaret Odası ve Sanayi Odasının birlikte belirleyecekleri ve Bakanlar Kurulu tarafından atanacak toplam yedi üyeden oluşur." hükmünü içermekte olup 2019 yılında kurul üyeliği sona eren üyeler ile ilgili değişiklikler aşağıda yer almaktadır.

1. Bakanın önerisi ile Bakanlar Kurulu'nun Y(K-I)894-2014 sayı ve 26.4.2014 tarihli kararı ile atanan Alper Doğanalp'ın görev süresi dolduğundan yerine, Bakanlar Kurulu'nun TE(K-I)677-2019 sayılı ve 25/04/2019 tarihli kararı ile 1 Mayıs 2019 tarihinden itibaren Vehbi Aktün'ün üye olarak atanmasına karar verilmiştir.
2. Kıbrıs Türk Mühendis ve Mimar Odaları Birliği, Ticaret Odası ve Sanayi Odasının birlikte belirleyerek Bakanlar Kurulu'nun Y(K-I)1278-2014 sayı ve 2.7.2014 tarihli kararı ile atanan Prof. Dr. Hasan Amca'nın görev süresi dolduğundan yerine, Bakanlar Kurulu'nun E.T(K-I)109-2019 ve 01/07/2019 tarihli kararı ile 2 Temmuz 2019 tarihinden itibaren Doç. Dr. Mehmet Toycan'ın üye olarak atanmasına karar verilmiştir.
3. Cumhuriyet Meclisinde grubu bulunan ve en fazla üyeye sahip iki siyasi parti tarafından aday gösterilerek Cumhuriyet Meclisi tarafından ataması yapılan Mehmet Ceylanlı ve Hüseyin Ademgil'in görev süreleri dolduğundan yerlerine Feridun Üstün ve Yrd.Doç.Dr. Ümit İlhan'ın üye olarak atandığına ilişkin karar 20 Haziran 2019 tarihi ve R.G.84 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanmak suretiyle ilan edilmiştir.
4. Bakanın önerisi ile Bakanlar Kurulu'nun H(K-I)81-2016 sayı ve 5.5.2016 tarihli kararı ile Yönetim Kurulu Başkan Yardımcılığı'na atanan Okan Donangil'in görevinden istifası üzerine boşalan mevkiye Bakanlar Kurulu E.T(K-I)773-2019 sayılı ve 12/11/2019 tarihli kararı ile 17.5.2021 tarihine kadar görev yapmak üzere Başkan Yardımcılığı'na Hasan Fahrioğlu'nun atanmasına karar vermiştir.

### YK Kararları

Yasa'nın 5'inci Maddesi uyarınca '*Kurum, yedi üyeden oluşan Kurul tarafından yönetilir*'. Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü'nün '*Kurul Toplantıları ve Kararları*' yan başlıklı 11'inci Maddesi ile belirlenen usuller çerçevesinde 2019 yılında Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu tarafından gerçekleştirilen toplantı sayısı 39 olup, alınan karar sayısı 77'dir.

Aşağıda yer alan tabloda 2019 yılında Kurul tarafından yapılan toplantıların aylık sayıları ve alınan karar sayıları görülebilmektedir.

	Toplantı Sayısı	Karar Sayısı
Ocak	2	3
Şubat	2	2
Mart	4	5
Nisan	3	7
Mayıs	4	8
Haziran	2	5
Temmuz	2	3
Ağustos	3	5
Eylül	4	7
Ekim	4	10
Kasım	4	8
Aralık	5	14
Toplam	39	77

## 13.2 Arşiv

2019 İş Planında "evrak yönetimi ve arşiv kayıtlarının dijital ortama aktarılması" faaliyeti olarak yer alan çalışma ile ilgili detaylara aşağıda yer verilmiştir.

Kurum arşivinde fiziksel olarak bulunan tüm belgelerin geriye dönük taranması ve düzenlenmesini kapsayan bu çalışma 2018 yılının Şubat ayında başlatılmış ve 2019 sonunda tamamlanmıştır. Belirtilen zaman diliminde toplam 13,391 adet evrak taranmış ve düzenlenmiştir.

2019 yılında Arşiv Bölümü tarafından işlem gören evrak sayıları aşağıda verilmiştir.

- Arşive Gelen Evrak (adet): 27,056
- Arşivden Çıkan Evrak (adet): 27,349
- Hazırlanan Fatura (adet): 25,575
- Hazırlanan Makbuz (adet): 25,575

## 13.3 İstihdam

2019 yılı İş Planında "çalışan ihtiyacı olan veya yeni oluşturulacak birimlere çalışan istihdamlarının yapılması" faaliyeti şeklinde yer alan çalışma detaylarına aşağıda yer verilmiştir.

Yasa'nın Hizmet Birimi yan başlıklı 12'nci Maddesi "Kurulun yönetiminde, toplamda 35 kişiyi geçmeyecek şekilde 3 hukukçu, 3 sekreter, 3 kâtip, 2 arşiv memuru ve 2 odacı/şoför ve ihtiyaç duyulan alana göre konularında uzman 22 uzman personelden oluşur." hükmünü içermektedir.

06 Aralık 2019 tarihinde, yazılı ve sözlü olmak üzere iki aşamada yapılan giriş sınavı ile Kurumumuzda görevlendirmek üzere 1 Bilişim Uzmanı, 1 Haberleşme Uzmanı, 1 Arşiv Memuru, 1 Kâtip ve 1 Odacı/Şoför istihdam edileceğine ilişkin duyuru yapılmıştır.

24 Aralık 2019 tarihinde yapılan yazılı sınav sonucunda başarılı olan adaylar sözlü sınava çağrılmış ve Kurul 26.12.2019 tarihli ve 2019 K/BTHK-38.87 sayılı kararı ile yeni istihdamların yapıldığına ilişkin kararını almıştır.

2019 yıl sonu itibarı ile Kurum'da istihdam edilen hizmet personeli sayısının dağılımı 18 Uzman, 1 Hukukçu, 2 Kâtip, 2 Arşiv Memuru ve 2 Soför/Odacı şeklindedir.

## 13.4 Eğitimler

2019 İş Planında 'güçlü bir insan kaynakları politikasının oluşturulması ve uygulanması' hedefi ve 'etkin ve etkili personel eğitimleri ile profesyonelleşmenin sağlanması ve artırılması' başlığı ile yer alan faaliyetler kapsamında Kurumsal ve Mesleki eğitimlerin alınması sağlanmıştır.

### Kurumsal Eğitimler

Kurumsal Eğitimler kapsamında tüm Kurum personeli 12 Kasım 2019 tarihinde ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Farkındalık Eğitimi almıştır. Mesleki Eğitimler

Mesleki Eğitimler kapsamında hizmet biriminde görevli uzmanlar, ihtiyaçları doğrultusunda ve konuları ile ilgili aşağıdaki eğitimleri almışlardır.

- Saldırı Teknikleri Eğitimi, DDoS Saldırıları ve Korunma Yöntemleri Eğitimi ve Ağ Adli Analizi Eğitimi, 18-21 Kasım 2019, Lefkoşa.
- Sızma Testleri Eğitimi, 02-05 Aralık 2019, Lefkoşa.
- Veeam Certified Engineer VMCE Eğitimi, 11-14 Aralık 2019, İstanbul.



## Kurum Tarafından Düzenlenen Eğitimler

2019-2021 Stratejik Planında yer alan 4 numaralı amaç "Bilgi Toplumu Oluşumunun Desteklenmesi" olup bu amaç altında bulunan 4.4.3 numaralı hedef "Bilgi güvenliği konusunda farkındalığın artırılmasına yönelik bilgilendirme çalışmaları yapılması." şeklindedir.

Kurum tarafından hazırlanan yıllık iş planları temelini 3 yıllık hazırlanan Stratejik Plan'dan aldığından, 2019 İş Planındaki 19'uncu faaliyet "*Elektronik haberleşme hizmetlerine güvenli erişimin sağlanması ve siber suçlarla mücadele edebilmek için toplum içindeki sosyal ağların ve elektronik hizmetlerin bilinçli kullanımına yönelik eğitsel faaliyetlerin desteklenmesi.*" şeklinde yer almıştır.

Belirtilen faaliyet kapsamında, bilgi güvenliğinin sağlanması ve ulusal siber güvenliğin artırılmasına yönelik olarak Kurum tarafından Siber Olaylara Müdahale Ekibi (SOME) Eğitimi düzenlenmiştir.

İki grup halinde ve toplamda 16 gün olarak düzenlenen eğitimler 18-21 Kasım, 25-28 Kasım, 2-5 Aralık ve 09-12 Aralık 2019 tarihlerinde yapılmıştır. SOME eğitimine K.K.T.C'nde yer alan Bakanlıkların bilişim bölümü uzmanları katılmışlardır.



## 13.5 Etkinlikler

### Katılım Sağlanan Etkinlikler

Kurum temsilcileri aşağıda belirtilen etkinlik davetlerine katılmışlardır:

- GSMA Mobile World Congress 2019, 25-29 Şubat 2019, Barselona-İspanya
- FTTH (Fiber To The Home) 2019 Konferansı, 12-15 Mart 2019, Amsterdam-Hollanda.
- Turkcell Teknoloji Zirvesi, 10 Nisan 2019, İstanbul.
- 13. Uluslararası Elektronik Haberleşme Düzenleyiciler Konferansı, 2-4 Mayıs 2019, Ankara.
- Siber Güvenlik ve Veri Merkezi Çözümleri, 24-26 Temmuz 2019, Ankara.
- Dünya Radyo Telekomünikasyon Konferansı (WRC) 2019, 15-22 Kasım 2019, Mısır.
- Uluslararası Siberkalkan 2019 Tatbikatı, 19-25 Aralık 2019, Ankara.

### Sunumlar

Kurum temsilcileri aşağıda belirtilen konu başlıklarında sunumlar gerçekleştirmiştir.

- "KKTC Medya Mevzuatındaki Sorunlar ve Çözüm Arayışları Sempozyumu", YDÜ-Lefkoşa, Kasım 2019.
- "KKTC'de Bilişim Sektörünün Mevcut Durumu ve Planlanan Yatırımlar", BT Vizyon, Aralık 2019.
- "11. Ruh Sağlığı Sempozyumu-KKTC'de Siber Suçlarla Mücadeledeki Yasal Durum", AKM-Lefkoşa, 07 Aralık 2019.



# Qbthk

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE  
HABERLEŞME KURUMU

İletişim bilgileri;

Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu

Adres: Osmanpaşa Caddesi,  
Feryat Yağcıoğlu Apt. Kat 2 Daire 1  
Köşklüçiftlik, Lefkoşa, K.K.T.C.

T +90 392 600 9000

F +90 392 227 9635

E [info@bthk.org](mailto:info@bthk.org)

[bthk.org](http://bthk.org)

Raporu indirmek için:

