

Faaliyet Raporu

2023

BTHK

Faaliyet Raporu

2023



06/2012 sayılı Elektronik Haberleşme Yasası uyarınca hazırlanan ve 18 Haziran 2014 tarihli ve R.G.139 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren ‘Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü’nün 9’uncu Maddesinin 6’ncı fıkrası kapsamında “Başkan, her yılın Mart ayı sonuna kadar bir önceki yılın iş planı ile Kurum tarafından gerçekleştirilen faaliyetlerin değerlendirildiği taslak değerlendirme raporunu Kurul’a sunar. Kurul, değerlendirmeleri sonunda nihai faaliyet değerlendirme raporunu onaylayarak Kurum resmi internet sitesinde yayımlar.”

İlgili görev ve yetkilerden yola çıkarak, Kurumumuz işbu raporu hazırlamıştır. Burada paylaşılan bilgiler genel bilgi amaçlıdır. Yayımlanan tüm bilgi, belge ve raporlarda bulunabilecek farklılıklardan ötürü Kurum, değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

İşbu faaliyet raporu, Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu’nun resmi yayını olup, barındırdığı bilgilerin kısmı ve/veya tümü kaynak gösterilmeden kullanılamaz.

İçindekiler

Başkan'ın Mesajı	3
Kısaltmalar	6
Mevzuat Çalışmaları	7
Yasalar	7
Tüzükler	8
Tebliğ ve Düzenlemeler	8
Piyasa Analizleri	9
İhaleler	11
Mobil ve Sabit Çağrı Başlatma Pazarları Piyasa Analizi İhalesi	11
Araç Alımı İhaleleri	11
Raporlar ve Piyasa Analizleri	13
Yıllık Faaliyet Raporu	13
Pazar Verileri / Sektörel Raporlar	14
Mali Yılsonu Kapanış Raporları	14
Ön Araştırma, Soruşturma, İzleme ve Denetleme Faaliyetleri	15
Ön Araştırma ve Soruşturmalar	15
Denetimler	17
İdari Yaptırımlar	18
Telsiz Frekansı Bireysel Kullanım Hakkı Şartlarının İhlali İle Uygulanan Yaptırımlar	18
Verilen Süre İçinde Bilgi veya Belge Gönderilmemesi İle Uygulanan Yaptırımlar	22
Kurumun Bir Kararının İhlali İle Uygulanan Yaptırımlar	24
Yerinde İnceleme Yapılmasına İzin Verilmemesi veya Yardımcı Olunmaması	28
Yetkilendirmenin Askıya Alınması veya Yetkilendirme İptali	28
Diğer Faaliyetler	31
2023 Yılı İş Planının Hazırlanması ve Yayımlanması	31
2023 Kurum İdari Ücretlerinin Tahsilatı ve Mali Tabloların Kontrolü	31
2023 Yılı Numara Kullanım Hakkı Ücretlerinin Tahsilatı	32
2024 Kurum Bütçesinin Hazırlanması	33
2024 Kurum İş Planının Hazırlanması	33
Bilişim Suçları Yasası Kapsamında Yapılan Çalışmalar	34
eSIM – Elektronik SIM Teknolojisi	35
FTTH (Fiber To The Home) Çalışmaları	35
Hukuksal Değerlendirme Çalışmaları	36
ISO 9001 – Kalite Yönetim Sistemi Çalışmaları	36
Kısa Numara Tahsisleri	37
Kurum İnternet Sayfası Yönetimi	38
Kurum Binası Peyzaj İşleri	38



Vizyonumuz

Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'ndeki Bilgi Ve Haberleşme Sektörü'nü Rekabetçi, Yenilikçi Ve Uluslararası Kalite Standartlarında Düzenleyerek Bilişim Ekonomisini Oluşturmak.



Misyonumuz

Tarafların Hak Ve Menfaatlerinin Korunduğu Etkin Ve Sürdürülebilir Bir Rekabet Zeminini Oluşturarak Her Yerden Ulaşılabilen Kaliteli Hizmetler Sağlamak Ve Ulusal Ve Uluslararası Yatırımcıları Teşvik Ederek Bilgi Toplumu Oluşturmak.

İçindekiler

Mobil Haberleşmede Azami Ücretlerin Düzenlenmesi	39
Sabit ve Mobil Şebekelerdeki Çağrı Sonlandırma Ücretlerinin Belirlenmesi	39
PGM ile Yapılan Çalışmalar	40
Sosyal Medya Varlığı	40
Şikâyet Dilekçelerinin Değerlendirilmesi	41
Ulusal Siber Olaylara Müdahale Merkezi (USOM) İle Yürütülen Faaliyetler	41
Yayincılık Teknik Komite Görüşmeleri (Broadcasting Technical Committee)	42
Yetkilendirme Çalışmaları	44
Projeler ve Sistemler	47
4G/4.5G/5G Projesi	47
Numara Taşınabilirliği Sistemi (NTS)	48
Telsiz Sistemleri Başvuru, İzinlendirme ve Takibi (TeSBİT)	49
Mobil Terminal Telsiz Ücretleri Sistemi (MTTÜS)	49
Mobil Cihaz Kayıt Sistemi (MCKS)	50
Sürekli Spektrum İzleme Sistemi (SSİS)	53
Ölçümler Ve Ölçüm Cihazları	55
Ölçümler	55
Ölçümlerde Kullanılan Cihazlar	56
Telsiz Sistemleri	59
Terminal Donanımları	63
Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi	70
ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetimi Sistemi	70
Donanım ve Network Altyapısının Geliştirilmesi	71
Hizmet Binası Altyapı Çalışmaları	71
Kamera Kurulumu	71
Kurum Altyapısına Yönelik Destek ve Düzenleme Çalışmaları	71
İdari İşler, İstihdam, Eğitim Ve Etkinlikler	72
İdari İşler	72
Arşiv	73
İstihdam	73
Eğitim ve Etkinlikler	73

**Temel Değerlerimiz**

- Dürüstlük Ve Adil Davranma
- Bireye Saygı
- Şeffaflık
- Profesyonellik
- Verimlilik
- Yenilikçilik
- Sorumluluk
- Takım Çalışması
- Gizlilik
- Tüketici Memnuniyeti

Başkan'ın Mesajı

Kurum Stratejik planına uygun olarak hazırlanan 2023 iş planımız büyük çoğunlukla başarı ile gerçekleşmiştir. Yıllardır konuşulan ve geciken 4/5G ihalesinin tamamlanıp yetki belgelerinin verilmesinin ardından Kurumumuzun denetim, gözetim ve izinlendirmesi ile operatörlerimiz çok yoğun bir hazırlık süreci geçirmiştir.



Altyapıların yenilenmesiyle test izinleri düzenlenmiş ve yeni sistemler test edilerek Eylül ve Ekim aylarında 4.5G hizmetleri devreye alınmıştır. Kullanıcıların %90'ın üzerinde cep telefonlarının 4.5G uyumlu olmasından dolayı ilk günlerden yeni nesil teknolojiye geçiş çok yüksek oranlarda olmuştur. 4.5G nin devreye alınmasıyla sim kart değişim sürecini kolaylaştırması amacıyla Kurul kararı ile e-sim kullanımı serbest bırakılmış ve uygulamaya alınmıştır. Yaklaşık 2 yıldır kaydı yapılan IMEİli cihazların e-IMEİsi de kayıt edildiği için kolay bir geçiş sağlanmıştır. Daha eski ithalatlardaki e-IMEİ ise müracaatla ücretsiz kayıt edilmektedir. Bu zorlu süreçte iki operatöre ait tüm baz istasyonları yenilenmiş ve tümü yeniden izinlendirilmiştir. Hem operatörler hem de Kurumumuz için çok meşakkatli olan bu süreçte emeği geçen herkese teşekkür etmek isterim.

Frekans ihalesinin bir diğer önemi ise 5G frekanslarının da aynı ihalede tahsis edilmiş olmasıdır. Böylelikle 4.5G'den beş yıl sonra başlanacak olan 5G hizmetleri de dikkate alınarak gerekli altyapılar kurulmuş oldu. Bu ihalede kaliteli hizmetin yaygınlaşması esas alınarak yıllara göre artan hizmet kalitesi kriterleri ve kapsama alanı yükümlülükleri konmuştur.

Yetkisiz haberleşmenin tespitine yönelik devam etmekte olan, önemli bir diğer projemiz Sürekli Spektrum İzleme Sistemi kurulumu ile ilgili çalışmalar

Başkan'ın Mesajı

Aselsan Elektronik Sanayi ve Ticaret A.Ş. ile imzalanan sözleşmeye uygun olarak tamamlanmış ve devreye alınmıştır. Merkezimizden tüm spektrumu sürekli tarayarak olası yetkisiz kullanımı ve lokasyonunu tespit etmemize yarayan bu sistem kabiliyetlerimize önemli bir katkı sağlamıştır.

Yeni hizmet binamızın sistem odası kurulumu için 2021 yılında ihaleye çıkılmasına rağmen, ihale sonucu Rekabet Kurulu'na götürülmüş ancak uzayan değerlendirme süreci seçim yasaklarının da başlamasıyla daha da gecikmiş ve iptal edilmiştir. 2022 yılında yeniden ihaleye çıkılmış ve 2023 yılı Ocak ayında sonuçlanarak sözleşme imzalanmıştır. Sistem odasının ve yeni binamızın tüm altyapısını kapsayan bu ihale başarı ile tamamlanmış ve teslim alınmıştır. Ardından donanım ihtiyacına yönelik ihale çalışmalarına başlanmıştır.

Kurumumuz ile Türkiye Cumhuriyeti Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) çeşitli çalışmaları birlikte yürütmektedir. BTK bünyesinde yer alan Ulusal Siber Olaylara Müdahale Merkezi (USOM) tarafından siber güvenlik faaliyetleri kapsamında ülkemizdeki siber güvenlik tehditleri de analiz edilmekte ve Kurumumuza bildirilmektedir. Tespit edilen açıklıklar düzeltme talebi ile sektöre gönderilmiştir. Ülkemizin siber güvenlik kabiliyetini artıran bu çalışmalarda emeği geçen herkese teşekkür ederim.

Her geçen gün geniş bant internete talep artmakta ancak özellikle fiber optik altyapılara gerekli yatırımlar yapılmamasından dolayı ihtiyaca gerekli cevap verilememektedir. 2023 yılı sonunda sektörün pazar payı ilk beş sırada bulunan haberleşme sağlayıcıları ve Telekomünikasyon Dairesi ile Kurumumuz koordinasyonunda fiber optik altyapı konusunda toplantılar yapılmaya başlanmıştır. Bu toplantılarda FTTH projesi değerlendirilmiş ve Kamu-Özel işbirliği ile yapılacak tek fiber altyapı modeli öne çıkmıştır. Bu çerçevede olası konsorsiyum oluşumu ve ihale koşulları değerlendirilmiştir. Tüm haberleşme sağlayıcıların katılabileceği ihale hazırlıkları devam etmektedir.

Daha önceki yıllarda devreye alınan Mobil Cihaz Kayıt Sistemi'nde ve Numara Taşınabilirliği Sistemi'nde tüm hizmetlerin elektronik ortamda verilmesine yönelik geliştirmeye bu dönemde de devam edilmiştir. Yine aynı şekilde cihazlarımızın kalibrasyonları, sektörel veri raporları, piyasa analizleri ve personel eğitimleri yapılmıştır. Bu yıl da rutin olarak yapılan kontrollerin yanı sıra, vatandaşın gelen talepler doğrultusunda elektromanyetik alan şiddeti ölçümleri yapılmıştır.

Başkan'ın Mesajı

Düzenli hale gelmekte olan yetkili elektronik haberleşme sağlayıcılara yönelik denetimlerimiz devam etmiştir. Gereken konularda uyarılar ve cezai işlemler yapılmıştır. Bilişim Suçları Yasası kapsamında gerek vatandaşın gerekse Polis Genel Müdürlüğünden gelen yazılar değerlendirilerek cevaplandırılmıştır. Bunların yanı sıra, erişim engellemesi için verilen mahkeme kararlarının uygulanması sağlanmış ve denetlenmiştir.

Türkiye Bilişim Derneği ile imzalanan iş birliği protokolü çerçevesinde siber güvenlik farkındalık eğitimi düzenlenmiş ve çeşitli çevrelerden yoğun bir katılım sağlanmıştır. Önümüzdeki günlerde

benzer eğitimlerin devam etmesi planlanmaktadır.

Önemli faaliyetlere imza attığımız 2023 yılının ardından 2024 yılının daha başarılı hizmetlere vesile olmasını diler, "Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu 2023 Yılı Faaliyet Raporu" nu kamuoyunun bilgisine sunarım.

Saygılarımla,

Doç. Dr. Kadri BÜRÜNCÜK

Kurul Başkanı

Kısaltmalar

Avrupa Birliği	AB
Abone Kayıt Merkezleri	AKM
Bayındırlık ve Ulaştırma dan sorumlu Bakanlık	Bakanlık
Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu	BTHK
Dünya Sağlık Örgütü	DSÖ
Elektronik Haberleşme Sağ layıcı	EHS
Etkin Piyasa Gücü	EPG
Güney Kıbrıs Rum Yönetimi	GKRY
Global System for Mobile Communications Accociation (Mobil İletişim İçin Küresel Sistem Birliği)	GSMA
International Mobile Station Equipment Identity (Uluslararası Mobil Cihaz Kodu)	IMEI
İnternet Servis Sağ layıcı	İSS
International Commission for Non-Ionising Radiation Protection (Uluslararası İyonlaştırıcı Olmayan Radyasyondan Korunma Komisyonu)	ICNIRP
International Telecommunication Union (Uluslararası Telekomünikasyon Birliği)	ITU
Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti	KKTC
Kıbrıs Mobile Telekomünikasyon Ltd.	KKTCELL
Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu	Kurum
Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu	Kurul
Mobil Cihaz Kayıt Sistemi	MCKS
Numara Taşınabilirliği Sistemi	NTS
Merkezi İhale Komisyonu Başkanlığı	MİK
Telekomünikasyon Dairesi	TD
Vodafone Mobile Operations Ltd.	TELSİM
6/2012 sayılı Elektronik Haberleşme Yasası	Yasa

Mevzuat Çalışmaları

Yasalar

Elektronik Haberleşme (Değişiklik) Yasası Çalışmaları

2023 Yılı İş Planında “Yasa ve/veya Yasa uyarınca hazırlanan tüm ikincil düzenlemeler kapsamında ve gerekli olması halinde, değişiklik ve/veya diğer düzenleme çalışmalarının yapılması” olarak yer alan 6’ncı faaliyetin yerine getirilmesi için yapılan çalışmalar ve değerlendirmeler doğrultusunda değişen ve gelişen teknoloji ile ortaya çıkan uygulamalar ve ihtiyaçlar nedeni ile halihazırda yürürlükte bulunan mevzuat düzenlemelerinde değişiklik ve/veya eklemeler kaçınılmaz olmuştur.

Bu kapsamda Yasa’nın bazı maddelerinde değişiklik çalışmaları yapılmış ve Tasarı, yasalaşması için 31.08.2023 tarihinde Bakanlığa gönderilmiş, Bakanlık ise 01.09.2023 tarihli yazısıyla KKTC Hukuk Dairesi’nden (Başsavcılık) Yasa Tasarısı ile ilgili görüş talep etmiştir.

2023 yıl sonu itibarı ile KKTC Hukuk Dairesi’nden (Başsavcılık) Tasarı ile ilgili dönüş alınmamıştır.

Yasa’nın Yedinci Cetveli Hakkında Yasa Gücünde Kararname

4G/5G teknolojileri hizmetinin sunulması amacıyla kurulacak olan telsiz cihazları ile birlikte mevcut olan 2G ve 3G teknolojilerine ait telsiz cihazlarının aynı anda hizmet verecek olması, telsiz cihaz kullanım ücretlerinin frekans kanal sayısına bağlı olarak artması, yeni frekans ihalelerinde ek frekans kanallarının tahsis edilmiş ve yeni teknolojiler için bu frekans kanallarının da kullanılacak olması ve ayrıca bu ücretlerin asgari ücrete bağlı bir şekilde artması nedeniyle, Elektronik Haberleşme Yasası

uyarınca her yıl için ödenen telsiz kullanım ücretlerinde ciddi bir artış meydana gelmiştir. Bu sebeple, düzenlenen Yasa Gücünde Kararname ile yatırım sürecinde olan mobil operatörlerin, makul oranda telsiz kullanım ücreti ödemelerine olanak sağlanması amacı ile Yasası’nın Yedinci Cetveli Uyarınca Alınan Telsiz Kullanım Ücretlerinin Düzenlenmesi Hakkında alınan Yasa Gücünde Kararname 29 Ağustos 2023 tarihli ve 176 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

Mevzuat Çalışmaları

Tüzükler

Ücretler (Değişiklik) Tüzüğü

2023 İş Planında "Yasa ve/veya Yasa uyarınca hazırlanan tüm ikincil düzenlemeler kapsamında ve gerekli olması halinde, değişiklik ve/veya diğer düzenleme çalışmalarının yapılması." olarak yer alan 6'ncı faaliyetle ilgili olarak;

Yasa ile belirlenen konulara ilişkin usul ve esasların, Kurum tarafından hazırlanacak Bakanlıkça sunulacak ve Bakanlar Kurulunca onaylanarak Resmî Gazete'de yayımlanacak tüzüklerle belirleneceği düzenlenmiştir.

Kurul almış olduğu 31.08.2023 tarihli ve 2023-K/BTHK-33.86 sayılı kararı ile Ücretler Tüzüğü'nün 7'nci, 8'inci, 9'uncu, 10'uncu ve 12'nci maddelerine bağlı Birinci Cetvel 'de yer alan Telsiz Kullanma Ücretlerinin yeniden düzenlenmesi amacı ile hazırlanan Ücretler (Değişiklik) Tüzüğü'nün yasalaşması için Bayındırlık ve Ulaştırma Bakanlığı'na göndermiş olup, mezkûr Tüzük 4.09.2023 tarihli ve R.G. 180 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum (Değişiklik) Tüzüğü

2023 İş Planında "Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü kapsamında gerekli değişiklik ve güncelleme çalışmalarının yapılması." olarak yer alan 8'inci faaliyetle ilgili olarak;

9 Mayıs 2014 tarihli ve R.G.111 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren

Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü'nde yer alan bazı madde ve kuralların günümüz koşullarına uyum sağlaması ve daha açıklayıcı olması amacı ile başlatılan revize çalışmaları devam etmektedir.

Numara Taşınabilirliği Tüzüğü

2023 İş Planında "Yasa ve/veya Yasa uyarınca hazırlanan tüm ikincil düzenlemeler kapsamında ve gerekli olması halinde, değişiklik ve/veya diğer düzenleme çalışmalarının yapılması." olarak yer

alan 6'ncı faaliyetle ilgili yapılan çalışmada numarasını taşıma talebinde bulunan abonelerin lehine mevcut düzenlemede yer alan bazı madde, kural ve sürelerin revize çalışmalarına başlanmıştır.

Tebliğ ve Düzenlemeler

Hat Sayıları İle İlgili Düzenleme

Kurul 31.3.2023 tarihli ve 2023 – K/BTHK –13.44 sayılı kararı ile hat alımına ilişkin sınırlandırma getirmiştir:

- Aynı mobil haberleşme sağlayıcı tarafından bir kişi adına açılacak "Ön Ödemeli/Faturasız Bireysel Hat" sayısı Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti veya Türkiye Cumhuriyeti yurttaşı olan tüketiciler için 15

Mevzuat Çalışmaları

adet, Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti ve/veya Türkiye Cumhuriyeti yurttaşı olmayan tüketiciler için ise 10 adet olarak ve; “Faturalı Bireysel Hat” sayısı Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti veya Türkiye Cumhuriyeti yurttaşı olan tüketiciler için 15 adet, Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti ve/veya Türkiye Cumhuriyeti yurttaşı olmayan tüketiciler için ise 10 adet ile sınırlandırılmıştır.

- II. Haberleşme sağlayıcı veya adına iş yapan temsilci veya yetkili bir bayi tarafından aynı ay içinde bir kişi adına açılacak “Ön Ödemeli ve Faturalı Bireysel Hat” sayısı 10 adet ile sınırlandırılmıştır.

Piyasa Analizleri

Elektronik haberleşme pazarlarında rekabetin sağlanması ve pazarda sunulan hizmet kalitesinin artması için Yasa’nın 34(7) maddesinde “İlgili piyasaların tanımlanmasını, piyasa analizlerinin yapılmasını ve uygun ve orantılı düzeltici

tedbirlerin belirlenmesini içine alan piyasa inceleme süreci, Kurum tarafından, en az iki yılda bir veya ihtiyaç hissedildiğinde yapılır” hükmü bulunmaktadır. Bu kapsamda 2023’te yapılan çalışmalar:

Mobil Genişbant Erişim Pazarı

İhale kapanışının ardından Mart 2023’de Kurum ile M. Toros Ticaret Ltd. / Axon Consulting LLP arasında Piyasa Analizleri Danışmanlığı Hizmet Sözleşmesi imzalanmıştır.

Mobil Genişbant Erişim Pazarına ilişkin piyasa analizi çalışmaları başlatılmıştır.

Haziran 2023’te taslak rapor kamuoyu görüşüne açılmıştır.

Temmuz 2023’te kamuoyu görüş verme sürecinde alınan görüşlerin inceleme ve değerlendirilmesi ile raporlar nihai hale getirilerek tamamlanmıştır.

Nihai rapor Ağustos 2023’te Kurul tarafından onaylanarak Kurum internet sayfasında yayımlanmıştır.

Mobil Genişbant Erişim Pazarı Piyasa Analizi sonucunda:

Mobil Genişbant Erişim Piyasa Analizi sonucunda toptan Pazar’da Etkin Piyasa Gücüne (EPG) sahip bir mobil operatör olmadığına karar verilmiştir. Bu durumda perakende Pazar’da bir EPG incelemesi yapılmamış ve yükümlülük getirilmemiştir.

Sabit Genişbant Erişim Pazarı

İhale kapanışının ardından Mart 2023’de Kurum ile M. Toros Ticaret Ltd. / Axon Consulting LLP arasında Piyasa Analizleri Danışmanlığı Hizmet Sözleşmesi imzalanmıştır.

Sabit Genişbant Erişim Pazarına ilişkin piyasa analizi çalışmaları başlatılmıştır.

Haziran 2023’te taslak rapor kamuoyu görüşüne açılmıştır.

Temmuz 2023’te kamuoyu görüş verme sürecinde alınan görüşlerin inceleme ve değerlendirilmesi ile rapor nihai hale getirilerek tamamlanmıştır.

Nihai rapor, Ağustos 2023’te Kurul tarafından onaylanarak Kurum internet sayfasında yayımlanmıştır.

Sabit Genişbant Erişim Pazarı Piyasa Analizi sonucunda:

KKTC Telekomünikasyon Dairesi'ne, bir önceki piyasa analizi sonucu getirilen yükümlülüklerin devam etmesi ve bazı yeni yükümlülükler getirilmesi kararlaştırılmıştır. Bu yükümlülükler:

Maliyet odaklı ücretlendirme: KKTC Telekomünikasyon Dairesi sunacağı bu toptan hizmetlerin ücretlerini sadece net maliyetlerini referans alarak belirlemek durumundadır.

Ayrımcılık yapmama: KKTC Telekomünikasyon Dairesi, sabit genişbant erişim toptan hizmetini, bu hizmetleri talep eden yetkilendirilmiş bütün servis sağlayıcılara, bu servis sağlayıcılar arasında ayırım gözetmeden sunmaya devam etmelidir.

Haberleşme Sağlayıcıların altyapı için ödedikleri kiranın düzenlenmesi: Haberleşme sağlayıcıların inşa edip Telekomünikasyon Dairesi'ne devrettikleri altyapıyı Daireden geri kiralarken ödedikleri kira ücretlerinde bir düzenlemeye gidilmesi ve bu kiralardan altyapıyı inşa eden haberleşme sağlayıcı için daha makul fiyatlarla kiralınması yükümlülüğü getirilmektedir.

Kurum ayrıca aşağıda belirtilen ek tavsiyede bulunmuştur:

Telekomünikasyon pazarının serbestleştirilmesi: KKTC Telekomünikasyon Dairesi'ne, bakır ve fiber kablo altyapılarının yaygınlaştırılması için telekomünikasyon pazarının daha da serbestleştirilmesi zorunluluğu getirilmesi kuvvetle tavsiye edilir. Örnek olarak, ilerleyen süreçte altyapı inşa eden bir haberleşme sağlayıcı, bu inşa ettiği altyapıyı Daireye hibe etmek yerine toptan olarak arz edebilmelidir.

İhaleler

20/2016 sayılı Kamu İhale Yasası'nın amacı, kamunun denetimi altında bulunan veya kamu kaynağı kullanan, kamu kurum ve kuruluşlarının, yerel yönetimlerin, kamu görevi yerine getiren tüzel kişilerin yapacakları ihalelerde uygulanacak esas ve usulleri belirlemek olup Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu da Kamu İhale Yasası kapsamına girmektedir. Konu Yasa uyarınca, 2023 yılında yapılan ihalelere bu bölümde yer verilmiştir.

Mobil ve Sabit Çağrı Başlatma Pazarları Piyasa Analizi İhalesi

Kurum tarafından 2021 yılında çalışılan Çağrı Başlatma pazarları piyasa analizlerinin 2024 yılında tekrar gözden geçirilmesi amacı ile Aralık 2023 tarihinde ihale dosyası hazırlanarak teknik şartname, idari şartname ve özel hususlar Kurul'a sunulmuş ve Kurul 1.12.2023 tarihli 2023- K/BTHK - 47.127 sayılı kararı ile Mobil Şebekelerde Erişim ve Çağrı Başlatma Pazarı ve Sabit Şebekede Çağrı Başlatma Pazarı Piyasa Analizleri konusunda hizmet alımına

ilişkin kararını alarak konu ihalenin Merkezi İhale Komisyonu (MİK) aracılığı ile çıkılmasına yönelik çalışma başlatmıştır.

Alınan kararın MİK'e iletilmesini müteakip MİK, Piyasa Analizi Danışmanlık Hizmet Alımı başlıklı ve 392/2023 ihale numarası ile duyuruyu yaparak teklif kabulü için son tarihi 3.1.2024 olarak belirlemiştir.

“

Mobil çağrı başlatma ve sabit çağrı başlatma piyasa analizleri 2018 ve 2021 yıllarında çalışılmıştır. Üçüncü tekrar 2024 yılında...

”

Araç Alımı İhaleleri

Kurum ihtiyaçları doğrultusunda, bir adet SUV Binek Araç ve bir adet 4x4 Arazi Aracı alınması amacı ile 2023 bütçe yılında planlama yapılmış ve alımlar bütçelenmiştir. Aşağıda her iki aracın alımı için izlenen süreçteki detaylara yer verilmiştir.

Kurul, 12.05.2023 tarihli ve 2023-K/BTHK-19.56 sayılı kararı ile Kurum operasyonlarının yürütülebilmesi için ihtiyaç duyulan bir adet SUV binek tipi araç alımı yapılmasıyla ilgili tüm şartnamelerin hazırlanarak ihaleye çıkılmak üzere MİK'a gönderilmesine karar vermiştir.

MİK tarafından 228/2023 ihale numarası ile açılan ihale 11 Eylül 2023 tarihinde sonuçlandırılmış ve en uygun teklifi veren Artesa Trading Co. Ltd.'den alınan 1 adet Seat Ateca marka araç Kurum filosuna dahil edilmiştir.

Kurul, 25.10.2023 tarihli ve 2023-K/BTHK-42.113 sayılı kararı ile Kurum operasyonlarının yürütülebilmesi için ihtiyaç duyulan bir adet 4x4 Arazi Aracı alımı yapılmasıyla ilgili tüm şartnamelerin hazırlanarak ihaleye çıkılmak üzere MİK'a gönderilmesine karar vermiştir.

MİK tarafından 353/2023 ihale numarası ile açılan ihale 11 Aralık 2023 tarihinde sonuçlandırılmış ve ihaleye tek teklifi veren Artesa Trading Co. Ltd.'den alınan 1 adet Volkswagen Amarok marka arazi aracı Kurum filosuna dahil edilmiştir.

Raporlar ve Piyasa Analizleri

Yıllık Faaliyet Raporu



2023 Yılı İş Planında “Faaliyet Değerlendirme Raporunun hazırlanması ve Kurum internet sayfasında yayımlanması” şekli ile yer alan bu faaliyet ile ilgili detaylara aşağıda yer verilmiştir

Elektronik Haberleşme Yasasının 28’inci maddesi uyarınca hazırlanan ve yürürlükte bulunan Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü’nün 9(6) maddesi “Başkan, her yılın Mart ayı sonuna kadar bir önceki yılın iş planı ile Kurum tarafından gerçekleştirilen faaliyetlerin değerlendirildiği taslak değerlendirme raporunu Kurul’a sunar. Kurul, değerlendirmeleri sonunda nihai faaliyet değerlendirme raporunu onaylayarak Kurum resmi internet sitesinde yayımlar.” hükmünü içermektedir.

Kurum’un 2022 yılında gerçekleştirdiği faaliyetlere ilişkin, Kurum uzmanları tarafından gönderilen verilerin bir araya getirilmesi ile oluşturulan “2022 Faaliyet Raporu” Kurul’un 17.03.2023 tarihli ve 2023- K/BTHK –11.34 sayılı kararı ile onaylanmış ve raporun Kurum resmi internet sitesinde yayımlanmasına ve kitapçık haline getirilerek dağıtılmasına karar verilmiştir.

Pazar Verileri / Sektörel Raporlar



2023 Yılı İş Planında “KKTC elektronik haberleşme sektörü üç aylık pazar verileri raporunun yayımlanması” şeklinde yer alan bu faaliyet ile ilgili detaylara aşağıda yer verilmiştir.

Elektronik Haberleşme Yasası uyarınca, Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu’nun görev ve yetkileri arasında ‘Elektronik haberleşme sektöründeki gelişmeleri takip etmek, sektörün gelişimini teşvik etmek amacıyla gerekli araştırmaları yapmak veya yaptırmak ve bu konularda ilgili kurum ve kuruluşlarla iş birliği halinde çalışmak’ yer almaktadır.

Kurum, Yasa ile belirlenen görevlerini yerine getirebilmesi amacıyla haberleşme sağlayıcıların şebekeleri, mevcut uygulamaları, hizmetleri, kullanıcı profilleri, kullanım bilgileri ve finansal durumları da dâhil olmak üzere çeşitli bilgileri üç aylık periyotlarda temin ederek Kuzey Kıbrıs Elektronik Haberleşme sektöründe yaşanan gelişmeler, sektörel detay ve raporları yine üç aylık raporlar şeklinde Kurum internet sitesinden yayımlamaktadır.

Kuzey Kıbrıs elektronik haberleşme sektörünün durumu, yaşanan gelişmeler ile sektörel detaylara yer verildiği işbu raporların 2023 yılında çalışmaları yapılan çeyrek raporları yukarıda görüntülenmektedir.

Mali Yılsonu Kapanış Raporları

Kurum bütçesine ait 2022 Mali Yılı Kapanış Raporu, Kurul’un aldığı 27.1.2023 tarihli ve 2023-K/BTHK-03.10 sayılı kararı ile Sayıştay Başkanlığı’na sunulmak üzere onaylanarak gönderilmiş ve www.bthk.org adresinde yayımlanmıştır.

Ön Araştırma, Soruşturma, İzleme ve Denetleme Faaliyetleri

Bu bölümde yer alan faaliyetler, 2023 yılı İş Planında “Kurumun Yasa ile belirlenen görevleri uyarınca yetkilendirilmiş haberleşme sağlayıcıların ve/veya yetkilendirilmemiş faaliyetlerin tespitine yönelik denetim planlarının hazırlanması.” ve “Kurumun Yasa ile belirlenen görevleri uyarınca yetkilendirilmiş haberleşme sağlayıcıların yetkilendirme uyarınca yükümlülüklerinin takibi.” şeklinde tanımlanan faaliyetleri kapsamaktadır.

Ön Araştırma ve Soruşturmalar

“Mobil Operatörler Tarafından Sunulan Prepaid Hatlar” İle İlgili Yürütülen Soruşturma

Elektronik Haberleşme Yasası’nın 28’inci Maddesi uyarınca hazırlanan ve yürürlükte bulunan Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü’nün 15(6) Maddesi uyarınca aldığı 27.1.2023 tarihli ve 2023 – K/BTHK –03.12 sayılı kararı ile “Mobil Operatörler Tarafından Sunulan Prepaid Hatlar” konusunda soruşturma açılmasına ilişkin karar almıştır.

Değerlendirmelerin ardından Kurul, Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları

Tüzüğü’nün 16(4) uyarınca ve elde edilen bilgi, belge ve beyanlar uyarınca hazırlanan soruşturma raporunun ön değerlendirilmesinin ardından Kurul, yine aynı Tüzük maddesi uyarınca aldığı 10.3.2023 tarihli ve 2023 – K/BTHK –10.28 sayılı kararı ile soruşturmanın ilerletilmesine karar vermiştir.

Hazırlanan soruşturma raporu Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü’nün 16(5) uyarınca yazılı savunmasını yapması için denetime tabi olana tebliğ edilmiş ve denetime

Ön Araştırma, Soruşturma, İzleme ve Denetleme Faaliyetleri

tabi olan da mevzuat ile belirlenen süre içinde sözlü ve yazılı savunmalarını yapmıştır. Yapılan soruşturma sonucunda 31.3.2023 tarihli ve 2023 – K/BTHK – 13.43 sayılı kararı ile Kurul;

- I. “Personel Güvenilirliğinin Sağlanması İçin Tehditlerden Ve/Veya Zafiyetlerden Kaynaklanan Risklerin Bertaraf Edilmesi Veya Azaltılmasına İlişkin Tedbir Alınmaması Hususu” ile ilgili olarak denetime tabi olanın faaliyetlerini sürdürürken personel güvenilirliğinin sağlanması için tehditlerden ve/veya zafiyetlerden kaynaklanan risklerin bertaraf edilmesi veya azaltılmasına ilişkin olarak gerekli tedbirleri anlaşılmı olduğu bayi ve/veya alt bayi ve/veya yetkili satış noktası gibi yerlerde çalışan personeller kapsamında almadığı veya yeteri kadar almadığından;

Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü’nün Genel Yetkilendirmeye İlişkin Yükümlülükler yan başlıklı 20’nci Maddesinin ‘Yetkilendirilmemiş erişime karşı kamusal şebekelerin güvenliği’ alt başlıklı 13’üncü fıkrası altında yer alan (C) bendi “Haberleşme sağlayıcı, yetkilendirme kapsamındaki faaliyetlerini sürdürürken; fiziksel alan güvenliği, veri güvenliği, donanım-yazılım güvenliği ve güvenilirliği ile personel güvenilirliğinin sağlanması için tehditlerden ve/veya zafiyetlerden kaynaklanan risklerin bertaraf edilmesi veya azaltılmasına ilişkin olarak gerekli tedbirleri alır.” hükmüne aykırılık teşkil ettiği dikkate alınarak;

Kurum tarafından idari suç işlemiş haberleşme sağlayıcılara uygulanacak cezaları içeren ve Yasa’nın 99’uncu maddesinin 1’nci fıkrasının (B) bendi “Haberleşme sağlayıcısının, bu Yasa veya bir genel yetkilendirme veya bireysel kullanım hakkı veya Kurumun çıkarmış olduğu herhangi bir yönetmelik veya karar çerçevesinde belli bir işlem yapması veya bunlardan herhangi biriyle uyumlu olmayan bir işlemi yapmaktan kaçınması yolunda bir talimat” uyarınca Kıbrıs Mobile Telekomünikasyon Ltd.’e uyarı cezası verilmesine ve faaliyetlerini sürdürürken kendisi adına iş yapan tüm personelin güvenilirliğinin sağlanması amacı ile gerekli tedbir ve önlemler alınmasına,

- II. Haberleşme sağlayıcısının sistemine kayıtlı ancak halen aktif olmayan soruşturma kapsamındaki 2397 adet faturasız hattın Kıbrıs Mobile Telekomünikasyon Ltd. tarafından kapatılarak Kurum’a bilgi verilmesine;

“Süper 4.5G Sadece Telsim’de” Sloganını İçeren Yayınlar İle İlgili Yürütülen Soruşturma

Elektronik Haberleşme Yasası’nın 28’inci Maddesi uyarınca hazırlanan ve yürürlükte bulunan Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü’nün 15’inci Maddesi olan “Başkan, ihbar ve şikayet üzerine veya re’sen, gerek görmesi halinde ön araştırma yapılması

için denetçi görevlendirebilir.” hükmü kapsamında Kurum, Abone ve Tüketici Hakları Tüzüğü’nün 21(6)(A) Maddesinin “Kampanya, Tarife ve Tanıtım İçerikli Reklamlarda Uygulanacak Usuller” başlığı altında düzenlenen ve söz konusu madde uyarınca yerine getirilmesi gereken gereksinimlerin TELSİM tarafından

Ön Araştırma, Soruşturma, İzleme ve Denetleme Faaliyetleri

uygulanmadığı ile ilgili şikâyeteye binaen ön araştırma başlatmıştır.

Değerlendirmelerin ardından Kurul, Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü'nün 15(6) Maddesi uyarınca ilgili şikâyeteye konu sloganının Tüzük ihlali olabileceği değerlendirilmekle birlikte konunun daha derinlemesine araştırılması için 6.10.2023 tarihli ve 2023 – K/BTHK –38.103 sayılı kararı ile ön araştırmanın soruşturmaya taşınması kararını almıştır.

Yapılan soruşturma sonucunda 19.01.2024 tarihli ve 2024 – K/BTHK – 03.13 sayılı kararı ile Kurul;

“

Denetime tabi olan Telsim'in 4.5G öncesinde de "süper" kelimesini tarife ve paketlerinde yaygın olarak kullandığından ve, soruşturma sürecinde Telsim'in, şikâyeteye konu görselde yapmış olduğu değişiklik sonrasında müşteriye iletilmek istenen mesaj netlik kazandığından soruşturmaya son verilmesine oybirliği ile karar verilmiştir.

”

Denetimler

Uzaktan Denetimler

İnternet Servis Sağlayıcı ve Mobil Haberleşme Sağlayıcı olarak yetkilendirilmiş haberleşme sağlayıcılara yönelik, trafik bilgilerinin en fazla 12 saatte bir zaman damgası ile imzalanarak saklanması gerekliliği yükümlülüğü ile ilgili olarak 2 farklı tarihte uzaktan denetimler yapılmıştır.



**65 uzaktan
denetim**

Yerinde İzleme ve Denetleme Faaliyetleri

Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü'nün 14'üncü Maddesi uyarınca, Kurum tarafından İnternet Servis Sağlayıcı (İSS) olarak yetkilendirilmiş haberleşme sağlayıcıların kayıtlı adresleri ziyaret edilerek yerinde izleme ve denetleme faaliyetleri gerçekleştirilmiştir.

- + 2023 yılının Aralık ayında başlayan izleme ve denetleme faaliyetleri hazırlanan "Yerinde İzleme/Denetleme Tutanak Formu" kapsamındaki kategoriler dahilinde uygulanmıştır.
- + İşbu raporun hazırlık aşamasında 2023 yılında başlatılan yerinde inceleme ve denetim faaliyetleri devam etmiştir.

İdari Yaptırımlar

2023 Yılı İş Planında “Kurumun Yasa ile belirlenen görevleri uyarınca yetkilendirilmiş haberleşme sağlayıcıların yetkilendirme uyarınca yükümlülüklerinin takibi.” faaliyetleri altında, mevzuata uyumsuzluk tespit edilen haberleşme sağlayıcılara uygulanan idari yaptırımlara bu bölümde yer verilmiştir.

Aşağıda da görülebileceği üzere Kurum, Yasa’nın ‘İdari Suç ve Cezalar’ yan başlıklı maddesi uyarınca idari bir suç işlemiş haberleşme sağlayıcısına 4 ana kategoride yaptırım uygulamış olup tahsil edilen idari para cezaları Yasa’nın 99(6) maddesi uyarınca Maliye Bakanlığı’na gönderilmiştir.

● İdari Yaptırım Uygulanan Başlıklar

- Telsiz Frekansı Bireysel Kullanım Hakkı Şartlarının İhlali Nedeni İle Uygulanan Yaptırımlar
- Verilen Süre İçinde Bilgi veya Belge Verilmemesi Nedeni İle Uygulanan Yaptırımlar.
- Kurumun Bir Kararının İhlali Nedeni İle Uygulanan Yaptırımlar.
- Yerinde İnceleme Yapılmasına İzin Verilmemesi Veya Yardımcı Olunmaması Nedeni İle Uygulanan Yaptırımlar.

Telsiz Frekansı Bireysel Kullanım Hakkı Şartlarının İhlali İle Uygulanan Yaptırımlar

Frekans Tahsisi İçeren Bireysel Kullanım Hakkı ile İlgili Yükümlülüklerin İhlali Nedeni ile Uygulanan Yaptırımlar

Multimax İletişim Ltd.

Kurum tarafından, Telsiz Tüzüğü’nün 16. maddesinin (6)’ncı fıkrası olan “Kurum şikayetler dışında telsiz kurma (ruhsat) ve kullanma izni verilen telsiz sistemlerini her zaman ve görülen ihtiyaç üzerine denetleyebilir. Kurum denetimlerde telsiz ruhsatında verilen teknik bilgilere göre telsiz sisteminin kurulup kurulmadığını ve telsiz kurma (ruhsat) ve

kullanma izninde belirtilen teknik bilgilere göre işletilip işletilmediğini kontrol eder.” kuralı uyarınca 15.03.2023 tarihinde yapılan denetim sonucunda hazırlanan denetim raporunda, Multimax İletişim Ltd.’e ait radyolink kulelerinde Kurum tarafından bireysel kullanım hakkı tahsisi yapılmadan kullanılan radyolinkler tespit etmiştir.

İdari Yaptırımlar

Buna göre, Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü'nün "Bireysel Kullanım Hakkı Tahsisi" yan başlıklı 10. Maddesinin (2)(B) fıkrası ve "Frekans Kullanımına Yönelik Haklar" yan başlıklı 18. Maddesi'nin (2)' fıkrası hükümlerine aykırılık teşkil ettiği dikkate alınarak;

2.6.2023 tarihli ve 2023 – K/BTHK –22.59 sayılı kararı ile Kurul, Multimax İletişim Ltd. hakkında;

Kurum tarafından idari suç işlemiş haberleşme sağlayıcılara uygulanacak cezaları içeren ve Yasa'nın 99'uncu maddesinin 2'nci fıkrası uyarınca ve ihlalin gerçekleşmesindeki etkinin ciddiyeti, denetime tabi olanın denetim sürecinde iş birliği içinde olmayışı da dikkate alınarak;

Multimax İletişim Ltd.'e en son yıl olan 2022 İnternet Servis Sağlayıcılığı cirosunun %0.20 oranında idari para cezası uygulanmasına ve konu cezanın 16.6.2023 tarihine kadar ödenmesine,

ihlale konu faaliyetlerin derhal düzeltilmesi ve tekrarlanmaması için aksiyon alınmasına karar vermiştir.

Netonline Bilişim Şirketi Ltd.

Kurum tarafından, Telsiz Tüzüğü'nün 16. maddesinin (6)'nci fıkrası olan "*Kurum şikayetler dışında telsiz kurma (ruhsat) ve kullanma izni verilen telsiz sistemlerini her zaman ve görülen ihtiyaç üzerine denetleyebilir. Kurum denetimlerde telsiz ruhsatında verilen teknik bilgilere göre telsiz sisteminin kurulup kurulmadığını ve telsiz kurma (ruhsat) ve kullanma izninde belirtilen teknik bilgilere göre işletilip işletilmediğini kontrol eder.*" kuralı uyarınca 24.2.2023 tarihli ve 2023 – K/BTHK –

08.20 sayılı kararı ile Kurul, Netonline Bilişim Şirketi Ltd.'e ait radyolink kulelerinde tespit edilen radyolink frekans tahsisi aykırılıkları ile ilgili idari ceza yaptırımını uygulamıştır. Bu kararda ihlale konu faaliyetlerin derhal düzeltilmesi ve tekrarlanmaması için aksiyon alınmasına karar verilmiş olması sebebi ile Kurum tarafından 03.05.2023 ve 04.05.2023 tarihlerinde arasında ihlale konu radyolinklerde yapılan denetimler sonucunda hazırlanan denetim raporuna göre:

- + Kurum tarafından bireysel kullanım hakkı tahsisi yapılmadan kullanılan radyolinkler;
- + Mevzuat uyarınca Telsiz Kurma (Ruhsat) ve Kullanma İzni ve Bireysel Kullanım İzni (Frekans) alınan ve tahsis edilen frekansta kullanılmasına rağmen linkin yönü lehe fayda sağlamayacak bir yönde yayın yapıldığı anlaşılan radyolinkler;
- + Mevzuat uyarınca Telsiz Kurma (Ruhsat) ve Kullanma İzni ve Bireysel Kullanım İzni (Frekans) alınan ancak tahsisi yapılan frekans yerine lehe fayda sağlamayacak farklı frekanstan yayın yapıldığı gözlemlenen radyolinkler tespit edilmiştir.

İdari Yaptırımlar

Buna göre, Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü'nün Bireysel Kullanım Hakkı Tahsisi yan başlıklı 10. Maddesinin (2)(B) fıkrası ve Frekans Tahsisi İçeren Bireysel Kullanım Hakkı ile İlgili Yükümlülükler yan başlıklı 21. Maddesi'nin (1)'inci, (2)'nci ve (3)'üncü fıkra hükümlerine aykırılık teşkil ettiği dikkate alınarak;

2.6.2023 tarihli ve 2023 – K/BTHK –22.58 sayılı kararı ile Kurul, Netonline Bilişim Şirketi Ltd. hakkında;

Kurum tarafından idari suç işlemiş haberleşme sağlayıcılara uygulanacak cezaları içeren ve Yasa'nın 99'uncu maddesinin 2'nci fıkrası uyarınca ve ihlalin gerçekleşmesindeki etkinin ciddiyeti, denetime tabi olanın denetim sürecinde iş birliği içinde oluşu dikkate alınarak ve;

"Kurumun Bir Kararının İhlali" nedeni ile 24.2.2023 tarihli ve 2023 – K/BTHK –08.20 sayılı kararı ile daha önce de Yasa'nın 99(2)(A)(b) fıkrasına aykırılık olduğu ve Yasa'nın, Suçun Tekrarı yan başlıklı 103'üncü maddesinin 1'inci fıkrası "Bu Yasa kapsamında işlenmiş bir suçun tekrarı halinde bu Yasada yer alan cezaların üst sınırı her seferinde bir kat artırılarak uygulanır" kuralı içerdiğinden,

Yasa'nın 99(2)(A)(b) maddesinde yer alan cezanın üst limitinin %20 olarak yükseltilip, Netonline Bilişim Şirketi Ltd.'e ait 2022 yılı İnternet Servis Sağlayıcılığı cirosunun %0.27 oranında idari para cezası uygulanmasına ve konu cezanın 3.07.2023 tarihine kadar ödenmesine, ihlale konu faaliyetlerin derhal düzeltilmesi ve tekrarlanmaması için aksiyon alınmasına karar vermiştir.

Kıbrıs Mobile Telekomünikasyon Ltd.

Kurum tarafından, Telsiz Tüzüğü'nün 16. maddesinin (6)'nci fıkrası olan "Kurum şikayetler dışında telsiz kurma (ruhsat) ve kullanma izni verilen telsiz sistemlerini her zaman ve görülen ihtiyaç üzerine denetleyebilir. Kurum denetimlerde telsiz ruhsatında verilen teknik bilgilere göre telsiz sisteminin kurulup

kurulmadığını ve telsiz kurma (ruhsat) ve kullanma izninde belirtilen teknik bilgilere göre işletilip işletilmediğini kontrol eder." kuralı uyarınca 25.05.2023 tarihinde yapılan denetimler sonucunda, Kıbrıs Mobile Telekomünikasyon LTD'e ait radyolink kulelerinde;

- + Kurum tarafından Kıbrıs Mobile Telekomünikasyon LTD.'e tahsisi yapılan bireysel kullanım hakkının, tahsis edilmemiş frekans band genişliğinde kullanılması;
- + Kurum tarafından bireysel kullanım hakkı tahsis yapılmadan kullanılan radyolinkler;
- + Mevzuat uyarınca Telsiz Kurma (Ruhsat) ve Kullanma İzni ve Bireysel Kullanım İzni (Frekans) alınan ve tahsis edilen frekansta kullanılmasına rağmen linkin yönü lehe fayda sağlamayacak bir yönde yayın yapıldığı anlaşılan radyolinkler tespit edilmiştir.

İdari Yaptırımlar

Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü'nün Bireysel Kullanım Hakkı Tahsisi yan başlıklı 10. Maddesinin (2)(B) fıkrası ve Frekans Tahsisi İçeren Bireysel Kullanım Hakkı ile İlgili Yükümlülükler yan başlıklı 21. Maddesi'nin (1)'inci, (2)'nci ve (3)'üncü fıkra hükümlerine aykırılık teşkil ettiği dikkate alınarak;

16.6.2023 tarihli ve 2023 – K/BTHK –25.62 sayılı kararı ile Kurul, Kıbrıs Mobile Telekomünikasyon Ltd. hakkında;

Kurum tarafından idari suç işlemiş haberleşme sağlayıcılara uygulanacak cezaları içeren ve Yasa'nın 99'uncu maddesinin 2'nci fıkrası uyarınca ve ihlalin gerçekleşmesindeki etkinin ciddiyeti ve denetime tabi olanın denetim sürecinde iş birliği içinde oluşu dikkate alınarak;

"Kurumun Bir Kararının İhlali" nedeni ile 25.3.2022 tarihli ve 2022 – K/BTHK –11.43 sayılı kararı ile daha önce de Yasa'nın 99(2)(A)(b) fıkrasına aykırılık olduğu ve Yasa'nın, Suçun Tekrarı yan başlıklı 103'üncü maddesinin 1'inci fıkrası "Bu Yasa kapsamında işlenmiş bir suçun tekrarı halinde bu Yasada yer alan cezaların üst sınırı her seferinde bir kat artırılarak uygulanır" kuralı içerdiğinden,

Yasa'nın 99(2)(A)(b) maddesinde yer alan cezanın üst limitinin %20 olarak yükseltip, Kıbrıs Mobile Telekomünikasyon Ltd.'e ait en son yıl olan 2022 yılı Mobil Haberleşme Hizmeti cirosunun %0.18'i oranında idari para cezası uygulanmasına, konu cezanın 14.07.2023 tarihine kadar ödenmesine, ihlale konu faaliyetlerin derhal düzeltilmesi ve tekrarlanmaması için aksiyon alınmasına karar verilmiştir

Flytom Networks Ltd.

Kurum tarafından, Telsiz Tüzüğü'nün 16. maddesinin (6)'ncı fıkrası olan "Kurum şikayetler dışında telsiz kurma (ruhsat) ve kullanma izni verilen telsiz sistemlerini her zaman ve görülen ihtiyaç üzerine denetleyebilir. Kurum denetimlerde telsiz ruhsatında verilen teknik bilgilere göre telsiz sisteminin kurulup kurulmadığını ve telsiz kurma (ruhsat) ve

kullanma izninde belirtilen teknik bilgilere göre işletilip işletilmediğini kontrol eder." kuralı uyarınca 24.07.2023 ve 10.08.2023 tarihlerinde yapılan denetimler sonucunda Flytom Networks LTD.'e ait radyolink kulelerinde Kurum tarafından bireysel kullanım hakkı tahsisi yapılmadan kullanılan radyolinkler tespit etmiştir.

Buna göre, Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü'nün "Bireysel Kullanım Hakkı Tahsisi" yan başlıklı 10. Maddesinin (2)(B) fıkrası ve "Frekans Kullanımına Yönelik Haklar" yan başlıklı 18. Maddesi'nin (2)' fıkrası hükümlerine aykırılık teşkil ettiği dikkate alınarak;

İdari Yaptırımlar

8.9.2023 tarihli ve 2023 – K/BTHK –34.90 sayılı kararı ile Kurul, Flytom Networks Ltd. hakkında;

Kurum tarafından idari suç işlemiş haberleşme sağlayıcılara uygulanacak cezaları içeren ve Yasa'nın 99'uncu maddesinin 2'nci fıkrası uyarınca ve ihlalin gerçekleşmesindeki etkinin ciddiyeti, denetime tabi olanın denetim sürecindeki iş birliği ve ihlale konu faaliyetlerin ivedilikle düzeltildiği bilgisinin Kurum'a iletildiği de dikkate alınarak;

Flytom Networks Ltd.'e en son yıl olan 2022 İnternet Servis Sağlayıcılığı cirosunun %0.18'i oranında idari para cezası uygulanmasına ve konu cezanın 22.09.2023 tarihine kadar ödenmesine ve tekrarlanmaması için aksiyon alınmasına karar vermiştir.

Verilen Süre İçinde Bilgi veya Belge Gönderilmemesi İle Uygulanan Yaptırımlar

Bilanço Beyanı Yapılmaması

Gelir ve Vergi Dairesine sunulan yıllık cirolarının Kurum'a verilen sürede iletilmemesi nedeni ile Yasa'nın 99(2)(C)(b) fıkrasına aykırılık olduğundan Kurul, 16.6.2023 tarihli ve 2023 – K/BTHK –24.61 sayılı kararı ile aşağıda yer alan şirketler hakkında idari para cezası uygulanmasına ve idari yaptırıma konu belgelerin Kurum'a talep edilen şekilde teslim edilmesine karar vermiştir.



E.H.S.

Macrogate Net Solutions Şirketi Ltd.

Goldsurf İnternet Ltd.

Hypernet İnternet Ltd.

Alemdar Networks Ltd.

Enson Net Ltd.

Denetim Dosyalarının Gönderilmemesi

İnternet Servis Sağlayıcı (ISS) ve Mobil Haberleşme Sağlayıcı olarak yetkilendirilmiş haberleşme sağlayıcılara, Bilişim Suçları Tüzüğü'nün 'Erişim Sağlayıcıların Trafik Bilgilerine İlişkin Yükümlülükleri' yan başlıklı 9'uncu Maddesi ve Trafik Bilgisi Teknik Detay Uygulama Usullerine İlişkin Tebliğ'in 4(6) Maddesi uyarınca "trafik bilgilerinin en fazla 12 saatte bir zaman damgası ile imzalanarak saklanması" gerekliliği yükümlülüğü ile ilgili olarak 2023 yılında 2 kez denetim yapılmıştır.

İdari Yaptırımlar

Yapılan kontroller sonucunda aşağıda yer alan haberleşme sağlayıcılarında mevzuat kurallarına aykırılık tespit edildiğinden 8.12.2023 tarihli ve 2023-K/BTHK-48.136 sayılı kararı ile Kurul;

- + Denetime konu dosyaları göndermeyen haberleşme sağlayıcılara Yasa'nın 99(2)(C)(b) maddesi uyarınca idari para cezası uygulamıştır.

Alemdar Networks Ltd.

Cyprus Sky Network Global Ltd.

Elworks Technologies Ltd.

Fibernet Teknoloji Ltd.

High Level Software Ltd.

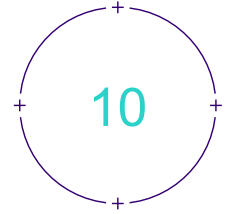
Hypernet İnternet Ltd.

Macrogate Net Solutions Şirketi Ltd.

Megafox İletişim Ltd.

Royalnet Networks Ltd.

Skyworld Networks Ltd.



E.H.S.

Eksik/Hatalı Dosya Gönderen veya Usullerden Farklı Muhafaza Eden veya Zaman Damgası Doğrulaması Yapılamayan haberleşme sağlayıcılara Yasa'nın 99(2)(C)(b) maddesi uyarınca uyarı cezası uygulamıştır.



E.H.S.

Airmax Communication Ltd.

Analiz Computer (Cesim Ltd.)

Arinet Security&İnternet Consultancy Ltd.

Alemdar Networks Ltd.

Longnet İletişim Ltd.

Kurumun Bir Kararının İhlali İle Uygulanan Yaptırımlar

Soruşturma Sonucunda Uygulanan İdari Yaptırımlar

Kurul, 23.09.2022 tarihli ve 2022-K/BTHK-38.115 sayılı kararı ile Broadmax İletişim Ltd. hakkında açılan "ISS Tarafından Sunulan Hizmet" konulu ön araştırma raporunu inceleyerek soruşturma açılmasına ilişkin karar almıştır.

Yapılan soruşturma sonucunda alınan 27.1.2023 tarihli ve 2023 - K/BTHK -03.11 sayılı kararı ile Kurul;

+ Adil Kullanım Kotasının abonenin kolayca erişebileceği bir kısımda olmaması nedeni ile teklifin abonelerin bilinçli şekilde seçim yapabilmesine olanak sağlamadığı;

+ İnternet sitesinde yer alan paket duyurularında şeffaflık ilkesine uyularak adil kullanım kotası hakkında açık ve anlaşılabilir bir şekilde ve ayrıntılı olarak bilgilendirme yapılmadığı;

+ Abonelik sözleşmesinin aboneye imzalatıldığı yani tek taraflı yapılması nedeni ile hukuken geçerli olmadığı;

+ Abone hazırlanan sözleşmeyi imzalamayı reddetmesine rağmen denetime tabi olanın hizmet vermeye devam etmesi yani hizmeti durdurmadığından;

+ Fiber internet başlığı altında yer alan plus paketler için kullanılan slogan ve ibarelerin aboneyi yanıltabileceği ve bu ifadelerin haksız rekabete yol açabileceği değerlendirildiğinden;

Yasa'nın 99'uncu maddesinin 2'nci fıkrası uyarınca Broadmax İletişim Ltd.'e 2021 İnternet Servis Sağlayıcılığı cirosunun %0.25'i oranında idari para cezası uygulanmasına ve konu cezanın 3 Mart 2023 tarihine kadar ödenmesine ve idari yaptırıma konu ihlallerin ivedilikle mevzuata uygun hale getirilmesine karar vermiştir.

İdari Yaptırımlar

Bölgeler Arası Transmisyon İhlali

R.G.156 sayılı ve 28.20.2015 tarihli Telsiz Tüzüğü BİRİNCİ CETVEL (Madde 7)	"Haberleşme sağlayıcılar bu Cetvelde yer alan Tablo 3'de belirtilen genişband veri iletim sistemleri teknik kriterleri dahilinde kullanarak erişim sistemlerini birbirleri ile irtibatlanabilir. Ancak; + Hop başlangıç ve bitiş adresi aynı semt-bucak (Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti Posta Kodları Tüzüğü'nde tanımlandığı şekilde) sınırları içinde olacaktır. + Erişim sistemlerini birbirleri ile irtibatlamak için kullanılan sistemlerdeki antenlerin ana lobunun azimuth düzleminde bulunan yayılım açısı otuz dereceden fazla olmayacaktır. Otuz derecelik açılı anten kazancının yarıya düştüğü (-3 dB'deki değeri) değeri dikkate alınarak belirlenecektir. Haberleşme sağlayıcılar bu Cetvelde yer alan Tablo 3'de belirtilen genişband veri iletim sistemleri teknik kriterleri dahilinde kullanacaklar ve açık alanda kurulan erişim telsiz sistemlerindeki her bir sektör anteni için, antenin merkezinden dik olacak şekilde en az dört metrelik güvenlik mesafesi (bu mesafe içerisinde yaşam alanı bulunmayacaktır.) uygulayarak telsiz cihazlarını kurup işletmek zorundadırlar." ve,
Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü'nün Madde 10(2)(A),	"Haberleşme sağlayıcılar, elektronik haberleşme hizmetinin sunulması veya elektronik haberleşme şebekesi kurulması veya işletilmesinde bireysel kullanım hakkı kapsamındaki frekans ve numara tahsisine ihtiyaç duymaları halinde Kurum tarafından belirlenen bildirim formu ile Kuruma başvuruda bulunurlar." hükümleri dikkate alınarak;

24.02.2023 tarihli ve 2023 - K/BTHK -08.23 sayılı kararı ile Royalnet Networks Ltd. hakkında Kurul yapılan soruşturma sonucunda alınan 27.1.2023 tarihli ve 2023 - K/BTHK -03.11 sayılı kararı ile Kurul;

Frekans tahsisi olmaksızın bölgeler arası transmisyon tespit edildiğinden Yasa'nın 99(2)(A)(ç) maddesi uyarınca bir önceki yılda gerçekleştirdiği yıllık toplam cirosunun %0.25' i oranında idari para cezası uygulanmasına ve ihlallerin düzeltilmesine karar vermiştir.

İdari Yaptırımlar

Abone Kayıt Sistemi İhlali

Abone ve Tüketici Hakları Tüzüğü Madde 6(6)	"Haberleşme sağlayıcılar abonelik sözleşmesinde yer alan tüm bilgileri eksiksiz ve doğru bir şekilde sistemlerine aktarmakla yükümlüdürler." hükmü dikkate alınarak,
--	--

4.02.2023 tarihli ve 2023 – K/BTHK –08.23 sayılı kararı ile High Level Software Ltd. hakkında Kurul

- + Abonelerin işlendiği bir sistem olmaması nedeni ile yerinde denetimlerde abone kayıtları sistemden izlenemediğinden söz konusu mevzuat maddesine aykırılık olduğundan Yasa'nın 99(2)(A)(ç) ve Yasa'nın Suçun Tekrarı yan başlıklı 103'üncü maddeleri uyarınca bir önceki yılda gerçekleştirilen yıllık toplam cirosunun %1.5'i oranında idari para cezası uygulanmasına ve idari yaptırıma konu ihlalin giderilerek Kurum'a bilgi verilmesine karar vermiştir.

Yasadışı İçeriğin İletilmesinin Engellenmesi İhlali

Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü'nün Genel Yetkilendirmeye İlişkin Yükümlülükler yan başlıklı 20(8)(B) maddesi "*Haberleşme sağlayıcılar, yasadışı içeriğin iletilmesinin engellenmesi amacıyla, kullanıcılarına erişim sağladıkları yasadışı içeriklere erişimin engellenmesi için gerekli tedbirleri alırlar.*" hükmünü içermektedir.

Kurum, Bilişim Suçları Yasası'nın 21(3) maddesi uyarınca Mahkeme tarafından kendisine iletilen Erişimin Engellenmesi kararını yetkilendirilmiş tüm internet servis sağlayıcıları, mobil haberleşme sağlayıcıları ve sabit

haberleşme sağlayıcısına ileterek bildirim anından itibaren 4 (Dört) saat içinde kararda belirtilen URL adresli ve alan adlı internet sitesine erişimin engellenmesini ve gerekli tedbirleri almasını ister.

Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü'nün 20(8)(B) maddesi ile belirlenen yasadışı içeriğin iletilmesinin engellenmesi amacıyla gerekli tedbirleri alma yükümlülüğünü yerine getirmeyen haberleşme sağlayıcılara 2023 yılında uygulanan idari cezalar aşağıda yer almaktadır.

17.02.2023 tarihli ve 2023 – K/BTHK –07.19 sayılı kararı ile Kurul;

Yasa'nın 99(2)(A)(ç) maddesi uyarınca aşağıda yer alan haberleşme sağlayıcılara idari para cezası uygulanmasına ve yasadışı içeriklere erişimin engellenmesi için gerekli tedbirleri alarak, erişim engellemesi kararının kendilerine iletilmesinden sonra belirlenen sürede gereğini yapmalarına karar vermiştir.

Gizmoswift İnternet Ltd.

Freenet İletişim Ltd.

Megafox İletişim Ltd.

Multimax İletişim Ltd.

Netpoint Networks Ltd.

İdari Yaptırımlar

24.02.2023 tarihli ve 2023 – K/BTHK –08.21 sayılı kararı ile Kurul;

Yasa'nın 99(2)(A)(ç) ve Suçun Tekrarı yan başlıklı 103'üncü maddeleri uyarınca aşağıda yer alan haberleşme sağlayıcılara idari para cezası uygulanmasına ve yasadışı içeriklere erişimin engellenmesi için gerekli tedbirleri alarak, erişim engellemesi kararının kendilerine iletilmesinden sonra belirlenen sürede gereğini yapmalarına karar vermiştir.

Gizmoswift İnternet Ltd.
Freenet İletişim Ltd.
Megafox İletişim Ltd.
Multimax İletişim Ltd.
Netpoint Networks Ltd.
Broadmax İletişim Ltd.
Royalnet Networks Ltd.
Macrogate Net Solutions Şirketi Ltd.
Alemдар Networks Ltd.

3.3.2023 tarihli ve 2023 – K/BTHK –09.25 sayılı kararı ile Kurul;

Yasa'nın 99(2)(A)(ç) ve Suçun Tekrarı yan başlıklı 103'üncü maddeleri uyarınca aşağıda yer alan haberleşme sağlayıcılara idari para cezası uygulanmasına ve yasadışı içeriklere erişimin engellenmesi için gerekli tedbirleri alarak, erişim engellemesi kararının kendilerine iletilmesinden sonra belirlenen sürede gereğini yapmalarına karar vermiştir.

Gizmoswift İnternet Ltd.
Freenet İletişim Ltd.
Megafox İletişim Ltd.
Multimax İletişim Ltd.
Netpoint Networks Ltd.
Broadmax İletişim Ltd.
Cypking Network & Communication Ltd.

Yerinde İnceleme Yapılmasına İzin Verilmemesi veya Yardımcı Olunmaması

16 Şubat 2023 tarihinde yetkili denetçilerin Netpoint Networks Ltd.'in kayıtlı adresinde hazır bulunmalarına ve yerinde denetim yapılacağı bilgisi denetime tabi olanın Kurum'a "Bildirim Formu" kapsamında ilettiği numara aranarak şirketin bilgisine önceden getirilmesine karşın belirtilen adreste ofis bulunmaması nedeni ile

yerinde izleme ve denetim faaliyeti yapılamamıştır.

Kurul 24.2.2023 tarihli ve 2023 – K/BTHK –08.22 sayılı kararı ile Yasa'nın 99(2)(C)(c) maddesi uyarınca bir önceki yılda gerçekleştirdiği yıllık toplam cirosunun %0,5'i oranında idari para cezası uygulanmasına karar vermiştir.

Yetkilendirmenin Askıya Alınması veya Yetkilendirme İptali

Yetkilendirmenin Askıya Alınması

Cyberspace Solutions Ltd. ile ilgili yapılan araştırmalar neticesinde aşağıdaki bulgulara ulaşılmıştır:

- 1 Kurum'a gönderilen 12.9.2022 tarihli yazı ile adres değişikliği talebi yapılmış ve Kurum 14.09.2022 tarihli ve E.1417 sayılı yazısı ile belirtilen adresi "evrak teslimat adresi" olarak kayıt ettiğini bildirmiştir. Değiştirilmiş şekli ile "Beşparmaklar Caddesi No:1-4 Şükrü Sağlam Plaza Çatalköy Girne" olan adresteki ofisin sürekli kapalı olması nedeni ile belgelerin kayıtlı adrese teslim edilememesi ve bu aykırılık Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü'nün 29'uncu maddesinin ihlali olduğundan,
- 2 Bildirim Formunda yer alan bilgi uyarınca çağrı merkezi numarası olarak beyan edilen 03928244338 numaralı telefon 02.10.2023 tarihinde ve 14:14'te arandığı ancak "aradığınız numara hizmet dışı bırakılmıştır" şeklinde anons duyulduğundan,

6.10.2023 tarihli ve 2023 – K/BTHK –38.102 sayılı kararı ile Cyberspace Solutions Ltd. hakkında Kurul

- + Yasa'nın 99(1)(Ç) maddesi olan "Bu Yasa kapsamında bir elektronik haberleşme şebekesi işletme veya elektronik haberleşme hizmetleri sunma hakkının askıya alınması veya iptal edilmesi." kuralı uygulanarak;

İdari Yaptırımlar

- + Aşağıda yer alan kapsamlar dahilinde internet servis sağlayıcılığı hizmetinin 3 (Üç) ay süre ile askıya alınmasına,
- + 3 (Üç) aylık askıya alma süresi boyunca hiçbir şekilde yeni abone alımı yapılmamasına,
- + 3 (Üç) aylık askıya alma süresinin sonunda karara konu yükümlülüklerin yerine getirilmediği ve/veya Yasa ve tüm ikincil düzenlemeler ile belirlenen diğer herhangi bir yükümlülük ihlalinin tespiti halinde yetkilendirmenin iptaline ilişkin karar alınmasına,
- + İşbu karara konu şirketin internet servis sağlayıcılığı yetkilendirmesinin 3(Üç) ay süre ile askıya alındığı ve buna ilaveten diğer maddelerle ilgili kararın Kurum internet sitesi, yerel gazete(ler) ve Kurum sosyal medya hesaplarından yayımlanmak üzere tüketicilerin bilgilendirilmesi ve olası mağduriyetinin önlenmesine karar vermiştir.

Yetkilendirme İptali

Gizmoswift İnternet Ltd. ile ilgili yapılan araştırmalar neticesinde aşağıdaki bulgulara ulaşılmıştır:

- 1 Şirketinin kayıtlı adresi olarak beyan edilen ofisin sürekli kapalı olması nedeni ile belgelerin kayıtlı adrese teslim edilememesi;
- 2 Kurum tarafından gönderilecek bilgilendirmelerde kullanılacak e-posta adres(ler)i olan 'support@gizmoswift.com'; 'Gizmoswift İnternet Ltd.' webmaster@gizmoswift.com; 'Gizmoswift İnternet Ltd.' <webmaster@gizmoswift.com>; 'arsiv@gizmoswift.com' adreslerine de gönderilmesine ve gönderimi yapılan iletiler adrese ulaşmasına rağmen, yazılara konu yükümlülüklerle ilgili gereğinin yapılmaması;
- 3 Yetkilendirmesinin daha önce de “belgelerin teslim edilmemesi” hususu nedeni ile Kurul’un 27.5.2022 tarihli ve 2022 – K/BTHK –22.70 sayılı kararı ile 3 ay süre ile askıya alınmış olması ve askıya alım süresi sonunda adı geçen şirket, yeni bir adres beyan etmek sureti ile ihlali ortadan kaldırmasına rağmen “belgelerin teslim edilmemesi” ile ilgili aykırılığın devam etmesi;
- 4 17.2.2023 tarihli ve 2023-K BTHK-07.19 sayılı ve 24.2.2023 tarihli ve 2023-K BTHK-08.21 sayılı ve 3.3.2023 tarihli ve 2023 – K/BTHK –09.25 sayılı kararlara konu yasadışı içeriğin iletilmesinin engellenmesi amacıyla gerekli tedbirleri alma yükümlülüğünü yerine getirilmediğinden,
- 5 Kurul 24.3.2023 tarihli ve 2023 – K/BTHK –12.38 sayılı kararı ile Gizmoswift İnternet Ltd. hakkında,

İdari Yaptırımlar

Yasa'nın 99(1)(Ç) maddesi olan "Bu Yasa kapsamında bir elektronik haberleşme şebekesi işletme veya elektronik haberleşme hizmetleri sunma hakkının askıya alınması veya iptal edilmesi." kuralı uygulanarak

- + İnternet servis sağlayıcılığı yetkilendirmesinin karar tarihinden itibaren 30 gün sonra iptal edilmesine,
- + Halihazırda aboneliği devam eden abonelerin mağduriyetini gidermek için yetkilendirilmiş bir başka haberleşme sağlayıcıya devir edilmelerine,
- + Abonelerin devir işlemleri tamamlanıncaya kadar verilen 30 günlük sürede hiçbir şekilde yeni abone alımı yapılmamasına,
- + Abonelerin devir işlemleri tamamlanıncaya kadar verilen 30 günlük sürede hiçbir şekilde abonelik yenileme işlemi yapılmamasına,
- + Aboneliği devam eden abonelere yapılacak değişiklik ile ilgili olarak bilgilendirme yapılmasına,
- + 30 günün sonunda İşbu kararın Telekomünikasyon Dairesi dahil tüm haberleşme sağlayıcılarına bildirilmesine ve kararın Kurum internet sitesinde yayımlanmasına,
- + Karara konu Gizmoswift İnternet Ltd.'in internet servis sağlayıcılığı yetkilendirmesinin karar tarihinden itibaren 30 gün sonra iptal edileceği ve buna ilaveten diğer maddelerle ilgili kararın Kurum internet sitesi, yerel gazete(ler) ve Kurum sosyal medya hesaplarından yayımlanmak üzere tüketicilerin bilgilendirilerek olası mağduriyetin önlenmesine karar vermiştir.

Diğer Faaliyetler

2023 Yılı İş Planının Hazırlanması ve Yayınlanması

Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü'nün 9'uncu maddesi uyarınca Kurum, bir sonraki yıl için planlanan faaliyetlerini, bunlarla ilgili performans kriterleri ve hedeflerini içeren Kurum iş planı taslağını, her yılın Eylül ayı sonuna kadar hazırlar.

+ İş Planı

Kurul'un 13.1.2023 tarihli kararı ile onaylandı

Karar no. 2023-K/BTHK-01.02

2023 İş Planı hazırlık çalışmalarında 2022-2024 Stratejik Planı ile belirlenen amaç ve hedefler ile 2022 İş Planında yer almasına rağmen dış etkenler nedeni ile ele alınan sürede tamamlanması mümkün olmayan faaliyetler kılavuz olarak alınmıştır. Kurum organizasyon planında yer alan tüm bölümler taslak iş planları hazırlayarak ilgili bölüme iletmışlerdir.

Nihai hale getirilen taslak 2023 Yılı İş Planı kamuoyu görüşüne açılarak görüşler neticesinde derlenmiş ve Kurul'un 13.1.2023 tarihli ve 2023-K/BTHK-01.02 sayılı kararı ile onaylanarak yayımlanmıştır.

2023 Kurum İdari Ücretlerinin Tahsilatı ve Mali Tabloların Kontrolü

2023 İş Planında "Kurumun Yasa ile belirlenen görevleri uyarınca yetkilendirilmiş haberleşme sağlayıcıların yetkilendirme uyarınca yükümlülüklerinin takibi." kapsamında yapılan çalışma;

Yasa'nın 21(1)(A) Maddesi uyarınca haberleşme sağlayıcılar, önceki yıla ait cirolarının %1 oranını aşmamak üzere Kurum tarafından

belirlenecek oranda bedeli, ilgili yılın Ocak ayı sonuna kadar Kurum'a yatırmakla yükümlüdürler. Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu, haberleşme sağlayıcıların 2022 yılı için ödeyecekleri Kurum idari ücret oranının 20.10.2022 tarihli ve 2022 - K/BTHK -42.125 sayılı kararı ile %0,52 olarak belirlenmesine karar vermiştir.

Diğer Faaliyetler

2023 yılı Kurum İdari Ücreti ödeme yükümlülüğü hakkında tüm aktif haberleşme sağlayıcılara yazılar gönderilmiştir. 2023 yılı Ocak ayının sonunda ödemesini yapmayan haberleşme sağlayıcılara telefon yoluyla ve ayrıca yazı gönderilerek hatırlatma yapılmış ve söz konusu ücretler tahsil edilmiştir.

Yasa'nın 21(4) Maddesi ile tescil edilmiş elektronik haberleşme sektöründeki haberleşme sağlayıcıları, her yıl 1 Haziran tarihine kadar, Gelir ve Vergi Dairesine sunulan ve yetkilendirildikleri her kapsam için ayrıştırmış olarak hazırlanan yıllık cirolarını Kuruma bildirmek ve Gelir ve Vergi Dairesinin

onaylayıp tasdiklediği mali tablolarının bir suretini, Kuruma teslim etmek zorundadırlar.

Yasa maddesi uyarınca 2022 yılına ait haberleşme hizmetleri cirosunu içeren mali tabloları zamanında iletmeyenler tespit edilerek müteaddit defalar hatırlatma yapılmış ve gerekmesi halinde ise idari yaptırımlar uygulanmıştır.

Yapılan kontroller sonucunda beyan edilen ciro ile yatırılan Kurum İdari Ücreti arasında fark görülen haberleşme sağlayıcılar ile resmi yazı yazılmak sureti ile tekrar iletişime geçilerek farkların yatırılması istenmiş ve mutabakat sağlanmıştır.

2023 Yılı Numara Kullanım Hakkı Ücretlerinin Tahsilatı

2023 Yılı İş Planında "Ulusal Numaralandırma Planı uyarınca yapılması öngörülen çalışmaların yürütülmesi ve takibi." olarak yer alan faaliyet ile ilgili olarak;

Ulusal Numaralandırma Planı 21.07.2017 tarihli ve 2017-DK/BTHK-17.43 sayılı Kurul kararı ile onaylanarak yayımlanmıştır.

Planın yayımlanmasının ardından Kurul, halihazırda kamusal telefon şebekesi işleten ve kullanımında numara bulunduran haberleşme sağlayıcılardan Yasa ve Yasa uyarınca hazırlanan ikincil mevzuat hükümlerine göre tahsil edilecek olan 2023 Yılı Numara Kullanım Hakkı Ücretleri'ne ilişkin kararını 20.1.2023 tarihli ve 2023 - K/BTHK -02.06 sayılı kararı ile almıştır.

Kurul almış olduğu kararda, "Elektronik Haberleşme Yasası ve Yasa kapsamında

hazırlanarak yürürlüğe giren ikincil düzenlemeler ve Sayıştay Başkanlığı ile KKTC Hukuk Dairesi (Başsavcılık) görüşleri uyarınca:

6/2012 Sayılı Elektronik Haberleşme Yasası'na ekli Sekizinci Cetvel'in "Numara Kullanım Hakkı Ücretlerine İlişkin Değerler" başlıklı 2.2 Maddesi uyarınca belirlenen numara kullanım hakkı ücretleri, Yasa uyarınca hazırlanan Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü'nün "Mevcut Haklara İlişkin Ücretler" yan başlıklı 33'üncü Maddesi ve ayrıca Ücretler Tüzüğü'nün "Bireysel Kullanım Hakkı Tahsis ve Kullanım Ücreti" yan başlıklı 6'ncı Maddesi uyarınca Ulusal Numaralandırma Planı kapsamında halihazırda kullanılan numaralardan 2018 yılına ilişkin numara kullanım hakkı ücretlerinin tahsil edilmesine karar vermiştir." ifade ve hükümlere yer vermiştir.

Kurum, Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nde kamusal telefon şebekesi işleten ve

Diğer Faaliyetler

kullanımında numara bulunduran haberleşme sağlayıcıları olan Kıbrıs Mobile Telekomünikasyon Ltd. (KKTCELL), Vodafone Mobile Operations Ltd. (TELSİM) ve Telekomünikasyon Dairesi'ne 2023 Yılı Numara Kullanım Hakkı Ücretleri'ne ilişkin kararını

tebliğ etmiş ve yazıda belirtilen süre içinde konu tutarların ödenmesi istenmiştir. KKTCELL ve Telsim, 2023 Yılı Numara Kullanım Hakkı Ücreti ödemelerini yerine getirirken Telekomünikasyon Dairesi işbu raporun hazırlanma süresine kadar konu ödeme yükümlülüğünü yerine getirmemiştir.

2024 Kurum Bütçesinin Hazırlanması

Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü'nün 8'inci maddesi uyarınca Kurum, uluslararası işbirliği, uyumlaştırma ve standartlaştırma, piyasa analizi, uzman istihdam etme, uyumu izleme ve diğer piyasa kontrol çalışmaları, Yasa tahtında çıkarılacak mevzuat ve Kurumun alacağı kararların hazırlanması ve uygulanmasını içine alan düzenleme çalışmalarının maliyetleri dahil,

Kurumun bütün tahmini gelir ve giderlerini içeren bütçe taslağını her yılın Eylül ayı başında hazırlamakla görevlendirilmiştir.

Kurum organizasyon şemasında yer alan tüm bölümler, 2024 taslak iş planı ile uyumlu olarak 2024 yılında ihtiyaç duyulacak kaynakları belirleyerek bütçe planlarını hazırlamış ve ilgili bölüme iletmışlerdir. 2024 Mali Yılı Bütçe Taslağı Kurul'un 2023- K/BTHK- 41.112 sayılı kararı ile onaylanmıştır.

2024 Kurum İş Planının Hazırlanması

2023 İş Planında "2024 Yılı Nihai İş Planının hazırlanması ve Kurum internet sayfasında yayımlanması" olarak yer alan 37'nci faaliyetle ilgili olarak;

Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü'nün 9'uncu maddesi uyarınca Kurum, bir sonraki yıl için planlanan faaliyetlerini, bunlarla ilgili performans kriterleri ve hedeflerini içeren Kurum iş planı taslağını, her yılın Eylül ayı sonuna kadar hazırlar.

2024 İş Planı hazırlık çalışmalarında 2022-2024 Stratejik Taslak Planı ile belirlenen amaç ve hedefler ile 2023 İş Planında yer almasına

rağmen dış etkenler nedeni ile ele alınan sürede tamamlanması mümkün olmayan faaliyetler ve ayrıca sürekliliği olan işler kılavuz olarak alınmıştır. Kurum organizasyon planında yer alan tüm bölümler taslak iş planları hazırlayarak ilgili bölüme iletmışlerdir.

Kurum içi çalışmaları tamamlanan taslak 2024 Yılı İş Planı 04.08.2023 tarihli ve 2023-K/BTHK-30.80 sayılı Kurul kararı ile kamuoyu görüşüne açılmıştır. Kamuoyundan alınan görüşler değerlendirildikten sonra Kurul'un 08.09.2023 tarihli ve 2023-K/BTHK-34.89 sayılı kararı ile onaylanarak Kurum internet sayfasında yayımlanmıştır.

Bilişim Suçları Yasası Kapsamında Yapılan Çalışmalar

2023 İş planında “*Bilişim Suçları Yasa’sının Kuruma verdiği çalışmaların yapılması ve takibi*” olarak yer alan 26’ncı faaliyetle ilgili yapılan çalışmalar aşağıda detaylandırılmıştır.

32/2020 sayılı Bilişim Suçları Yasası’nın Temmuz 2020 tarihinde yürürlüğe girmesi ile birlikte Kurum’a yeni görev ve yetkiler getirilmiştir. Mezkûr Yasa ve bu Yasa’nın 24’üncü maddesi altında hazırlanan Tüzük uyarınca Kurum, Elektronik Haberleşme Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi, İçerik, Yer, Erişim ve Toplu Kullanım

Sağlayıcıları ile İnternet Haber Sitelerinin yükümlülük ve sorumluluklarını denetleyen ve aykırılık halinde idari para cezası ve idari yaptırım uygulayan yetkili mercidir.

Mezkûr Yasa’nın verdiği yetki ile Kurum aşağıda yer alan kapsamlarda erişimin engellenmesi kararını uygulamıştır. “Erişimin Engellenmesi” ile anlatılmak istenen alan adından erişimin engellenmesi, IP adresinden erişimin engellenmesi ve/veya içeriğe (URL) erişimin engellenmesi yöntemlerinin kullanılarak erişimin engellenmesidir.

Künyesiz İnternet Haber Sitelerinin Erişimin Engellenmesi

Kurum, mezkûr Yasa’nın İnternet Haber Sitelerine ilişkin 15’inci maddesi kuralları uyarınca yapılacak bir başvuru ile herhangi bir internet haber sitesinin, “*Genel Yayın Yönetmeni ve/veya Sorumlu Yayın Yönetmeninin ismini ve yayın merkezini tanımlayan, ulaşılabilir bir adresi ve iletişim numarasını içeren künye ve iletişim bilgilerini yayımlamakla yükümlüdür*” kuralına uygun olmaması halinde erişimi engelleyebilir. Bu halde başvuru sahibinin, erişimin engellenmesinden itibaren 2 (iki) iş günü

içerisinde, ilgili Yasa’nın “Erişimin Engellenmesi Kararı ve Yerine Getirilmesi” yan başlıklı 20’nci maddesi uyarınca Mahkemeye başvurarak erişimin engellenmesi kararı alamaması durumunda, erişimin engellenmesi kararı kendiliğinden kalkar.

2023 yılında Bilişim Suçları Yasası’nın 15’inci madde kuralları uyarınca, künye ve iletişim bilgilerini yayımlamayan 2 adet internet haber sitesinin erişimi Kurum’a yapılan başvuru ve değerlendirmeler sonucunda Kurum tarafından engellenmiştir.

Mahkeme Kararı ile Erişimin Engellenmesi

Mezkûr Yasa’nın Erişimin Engellenmesi Kararı ve Yerine Getirilmesi ile İçeriğin Yayından Kaldırılmasına İlişkin Kuralların bulunduğu Yedinci Kısımında da Kurum’un görev ve yetkileri belirtilmiştir. “Erişimin Engellenmesi Kararı ve Yerine Getirilmesi” yan başlıklı 20’nci maddesinin (1) ve (2) fıkraları uyarınca, elektronik haberleşme şebekesinde yapılan ve içeriği Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyetindeki

mevzuat kapsamında herhangi bir suç oluşturduğu hususunda kuvvetli şüphe bulunan yayınların önlenmesi ve/veya suç oluşturmayan ancak hukuk davalarına konu olabilen yayınların önlenmesi amacıyla mahkeme tarafından erişimin engellenmesi kararı verilebilir.

Diğer Faaliyetler

Kurum, mezkûr Yasa'nın "Erişimin Engellenmesi Kararının İçeriği, Yerin Getirilmesi ve Sonuçları" yan başlıklı 21'inci maddesi uyarınca, Mahkeme tarafından verilen ve Kurum'a gönderilen erişimin engellenmesi kararını aynı gün içinde erişim sağlayıcılara bildirerek derhal gereğinin yerine getirilmesini ister. Kurum, erişimin engellenmesi kararının

gereğini derhal yerine getirmeyen erişim sağlayıcıların yetkilendirilmesinin iptaline karar verebilir.

2023 yılında Kurum'a gönderilen mahkeme kararları gereğince Kurum, 2562 URL adresinin erişim engellemesi kararını erişim sağlayıcılara bildirerek erişime kapatılmasını sağlamıştır.

Engelleme Yazılımı

Kurum'da görevli bilişim uzmanları tarafından geliştirilen yazılım ile erişim sağlayıcılara, yani yetkilendirilmiş internet servis sağlayıcılar, mobil haberleşme sağlayıcılar ve sabit haberleşme sağlayıcıya, özel VPN'ler (tüneller) kurularak Mahkeme Kararlarına konu

erişimlerin engellenip engellenmediği sistem tarafından kontrol edilmektedir.

Kontrollerin sürekli yapılabilmesi için 2023 yılında VPN'ler düzenli olarak kontrol edilip güncellenmiştir.

eSIM – Elektronik SIM Teknolojisi

Gelişen teknoloji ile birlikte mobil kullanıcıların cihazlarında yer alan geleneksel SIM kart kullanımı ve uygulaması, yerini uzaktan yönetilmesine imkân tanıyan elektronik SIM teknolojisine bırakmaktadır. Elektronik SIM (eSIM) teknolojisi mobil haberleşme sağlayıcı profilinin uzaktan yönetilmesine imkan tanıyan, yeni abonelik ve abone değişim sürecinde kolaylık sağlayan ve fiziksel SIM karta ihtiyaç kalmadan abonelerin mobil haberleşme sağlayıcıları şebekelerinden

hizmet alınmasını sağlayan bir teknoloji olup, günümüzde son kullanıcılar için üretilen cihazlarda sadece eSIM teknolojisi destekleyen cihazların da piyasa çıktığı dikkate alınarak; Kurum, ülkemizde faaliyet gösteren mobil haberleşme sağlayıcılar ile bilgi alış verişinde bulunmuş ve bu teknolojinin ülkemize kazandırılması sağlanmıştır. 01 Ağustos 2023 tarihinden itibaren eSIM teknolojisi mobil haberleşme sağlayıcıları tarafından abonelerin kullanımına sunulmuştur.

FTTH (Fiber To The Home) Çalışmaları

FTTH, fiber optik kablo teknolojisinin evlere doğrudan getirilmesini sağlayarak daha yüksek hız, daha güvenilir bağlantı ve geniş bant veri ihtiyacını karşılayan bir fiber şebekesidir. Fiber şebekeleri, yüksek çözünürlüklü video akışı, bulut depolama, akıllı ev cihazları ve diğer internet bağlantısına dayalı uygulamaların giderek yaygınlaşmasıyla birlikte daha önemli hale gelmektedir. Bu doğrultuda, ülkemizde

FTTH şebekesi oluşturulmasına yönelik olarak, Yap-İşlet-Devret modelinin uygulanacağı bir konsorsiyum ile tek altyapı oluşturmak için ihaleye çıkılması amacıyla pazar payı sıralaması dikkate alınarak beş haberleşme sağlayıcı ve Telekomünikasyon Dairesi ile 2023 yılında bir dizi toplantı gerçekleştirilmiştir. Diğer tüm haberleşme sağlayıcılarının da katılabilecekleri bir konsorsiyum hedeflenmekte ve ayrıca, söz

Diğer Faaliyetler

konusu konsorsiyumun, tüm haberleşme sağlayıcılarına eşit şartlarda toptan seviyede hizmet vermesi planlanmaktadır.

Hukuksal Değerlendirme Çalışmaları

Kurum çalışanları tarafından yürütülen çalışmaların 6/2012 Sayılı Elektronik Haberleşme Yasası, bu Yasa kapsamında hazırlanan ikincil düzenlemeler ve/veya diğer

Yasa ve mevzuatlara uygunluğu kontrol edilerek hukuksal değerlendirme çalışmaları yapılmaktadır.

ISO 9001 – Kalite Yönetim Sistemi Çalışmaları



2023 İş Planında “Kalite Yönetim Sistemi Standardının (ISO 9001) periyodik olarak denetlenmesi ve uygulamaya devam edilmesi.” kapsamında yapılan çalışmalar;

ISO 9000 Standart serisi, uygulandığı alanlarda kalite yönetim sistemlerinin kalitesini ölçmek ve bu yöntemle sunulan hizmetlerin kalite güvencesini vermek amacına yöneliktir. ISO 9001 kalite yönetim sisteminin geliştirilmesi, uygulanması ve etkinliğinin iyileştirilmesi yoluyla memnuniyetin artırılması için süreç yaklaşımının benimsenmesidir. ISO 9001 Standardı kalite ile ilgili neyin yapılacağını değil nasıl yapılacağını söyler ve buna ek olarak etkin bir kalite yönetim sistemi için asgari şartları belirtir.

21.08.2015 tarihinde alınan ISO 9001:2008 belgesi kapsamında yılda 1 kez yapılan iç ve dış denetimlere hazırlanmak, kurulan sistemi güncel tutmak, gerek görülen değişiklik ve iyileştirmeleri yaparak sistemin etkin olarak kullanılmasını sağlamak amacı ile ilgili bölümlerle ihtiyaç oldukça gerekli çalışmalar yapılmaktadır.

2023 yılında konuya ilişkin yapılan çalışmalara bir sonraki sayfada yer verilmiştir:

Diğer Faaliyetler

- + İç iletişimde kullanılan “Intranet” sistemi üzerindeki sistemin güncel tutulması ve bilgi paylaşımına devam edilmesi sağlanmıştır.
 - + Tüm sistem genelinde dokümantasyon güncellemesi yapılmıştır
 - + İç denetimde bulunan konular ile ilgili iyileştirmeler yapılmıştır.
-
- + Kalite Bölümünün düzenli olarak Yönetim ile bir araya gelmesi ve gündeme alınan konularla ilgili ISO 9001:2015 kapsamında iyileştirmeler gerçekleştirmesi sağlanmıştır.
 - + Sürekli iyileştirmeye dayalı bir süreç olmasından ötürü ihtiyaç oldukça ilgili bölümler ile birlikte çalışmalar yapılmıştır.
 - + ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ile paralel çalışılması için ortak altyapı hazırlanmıştır.
-

Kısa Numara Tahsisleri

2023 İş Planında “Ulusal Numaralandırma Planı uyarınca yapılması öngörülen çalışmaların yürütülmesi ve takibi.” olarak yer alan bu faaliyete ilişkin çalışmalara aşağıda yer verilmiştir.

Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü’nün 15’inci maddesi ile Kurum tarafından tahsis edilecek numaraların kullanım kapsamı ve kullanıma yönelik ek koşulları içeren Ulusal Numaralandırma Planı Kurul’un 11.09.2020 tarihli ve 2020 – K/BTHK –

32.80 sayılı kararı ile onaylanarak yayımlanmıştır.

Konu plan doğrultusunda kısa numara talepleri Kurum’a yapılan başvurular ile alınmakta ve yapılan kontroller neticesinde tahsisi uygun bulunan ve Numara Tahsis ve Kullanım Ücreti tahsil edilen başvuru sahiplerine konu numaraların tahsis edilebileceğine ilişkin uygunluk verilmektedir.

2023 yılında 3 adet 4 haneli kısa numara tahsis edilmiştir.

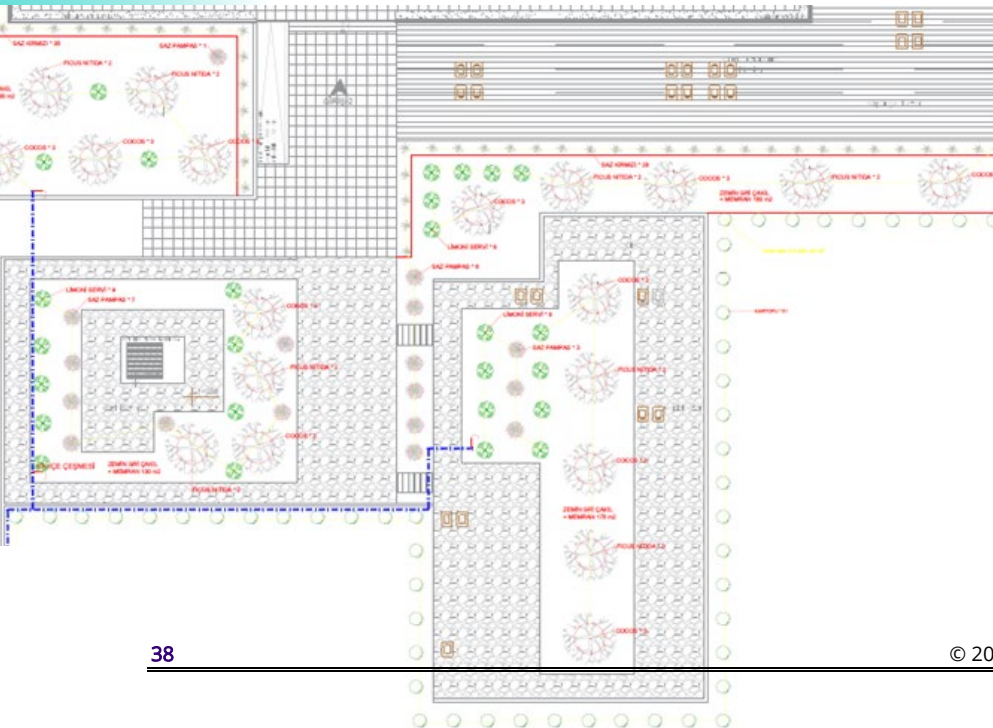
Kurum İnternet Sayfası Yönetimi

Kurum internet sayfasının güncel tutulması ve Kurum ile ilgili bilgilere kolayca erişilebilmesi için yapılan periyodik çalışmalardan bazıları;

- + Kurum ile ilgili resmi istatistiklerin yayımlanması,
- + Kamuoyu görüşüne açılan tüm içeriklerin sayfadan yayımlanması,
- + Kurum ile ilgili basında yer alan haberlerin sayfadan paylaşılması,
- + Kamuoyuna açılan raporların internet sayfasından yayımlanması,
- + Personel ilan ve alımı ile ilgili süreçlerin sayfa üzerinden sürekli güncellenmesi,
- + Yasa, Tüzük, Yönetmelik, Tebliğ, Düzenleme ve Protokollerin internet sayfasında yayımlanması,
- + Resmî Gazete’de yer alan Kurum ile ilgili konuların yayımlanması,
- + Kurum olarak yapılan sunum, konferans ve bilgilendirmelerin yayımlanması,
- + Haberleşme Sağlayıcılar Listesinin güncellenmesi,

Kurum Binası Peyzaj İşleri

Geçtiğimiz yıl tamamlanan ön bahçe peyzaj ve sulama altyapı çalışmaları sonrasında Kurum, arka bahçe peyzaj, damlama sulama sistemi ve bitkilendirme çalışmalarına 2023 yılı içerisinde devam etmiştir. Bu kapsamda, 10 Kasım 2023 tarihli ve 2023 – K/BTHK – 44.121 sayılı Kurul Kararı doğrultusunda başlamış olduğu arka bahçe peyzaj ve damlama sulama çalışmalarını 20 Kasım 2023 tarihinde tamamlanmış olarak teslim almıştır.



Su kullanımının minimum seviyelerde olması için çakıl taşı ağırlıklı olarak tasarlanan çalışmada ficus nitida, limoni servi, kartopu ve benzeri bitkiler kullanılmıştır. Kurum ayrıca hizmet binası arazisi sınırları boyunca Orman Dairesi Müdürlüğü ile iş birliği içerisinde 5 metre aralıklarla Okaliptüs ve Çam ağacı fidan ekimleri gerçekleştirmiştir.

Mobil Haberleşmede Azami Ücretlerin Düzenlenmesi

Bayındırlık ve Ulaştırma Bakanlığı ile Kıbrıs Mobil Telekomünikasyon Ltd. ve Vodafone Mobile Operations Ltd. şirketleri arasında akdedilen GSM Sayısal Hücresel Mobil Telefon Sistemi Kurulması Ve İşletilmesi İle İlgili Lisans Verilmesine İlişkin ek sözleşme uyarınca, mobil azami ücret tarifeleri Kurum tarafından belirlenmekte, belirlenen azami tarifeler Bakanlar Kurulu tarafından onaylandıktan sonra yürürlüğe girmektedir.

Kurumun 10.11.2023 tarihli ve 2023 – K/BTHK – 44.118 sayılı kararı ile tespit edilen mobil azami

tarifeler ile mobil azami tarifelerin nasıl tespit edildiğine ilişkin bilgi notu, 14 Kasım 2023 tarihinde Bakanlar Kurulu'na sunulması için Bayındırlık ve Ulaştırma Bakanlığına gönderilmiştir.

Bakanlar Kurulu, 27/12/2023 tarihli ve Ü(K-İ)2003-2023 sayılı Bakanlar Kurulu kararı uyarınca, Mobil Elektronik Haberleşme Hizmetleri Azami Ücret Tarifesi'nde güncelleme yapmış, yeni ücret tarifesinin 1 Şubat 2024 tarihinden itibaren yürürlüğe girecek şekilde düzenlenmesine karar vermiştir.

Sabit ve Mobil Şebekelerdeki Çağrı Sonlandırma Ücretlerinin Belirlenmesi

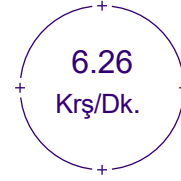
Elektronik haberleşme sektöründe düzenlenmiş pazarlar olan Mobil ve Sabit Çağrı Sonlandırma Pazarları için Kurum tarafından 2022 yılında piyasa analizi düzenlenmiş ve bu pazarda faaliyet gösteren tüm haberleşme sağlayıcılar Etkin Piyasa Gücüne sahip bulunarak fiyat kontrol yükümlülüğüne tabi olmuşlardır.

Bu düzenleme ile çağrı sonlandırma ücretleri Kurum tarafından belirlenmektedir. Bu kapsamda, 06/2012 sayılı Elektronik Haberleşme Yasasının 13, 15, 32 ve 36'ncı ve geçici 4. maddeleri, "Erişim, Ara Bağlantı,

Piyasa Analizi ve Tarifeler" Tüzüğü'nün 9, 11 ve 12'inci maddelerine dayanarak, 2022-KR-2-V3.0 referans numaralı nihai 'Çağrı Sonlandırma Ücretleri Kıyaslama Raporu'nun öngördüğü çerçevede; yurtiçi sabit ve mobil çağrı sonlandırma ücretleri hazırlanan kıyaslama raporu doğrultusunda 2022 ile 2024 yılları arasında her yılın 1 Ekim tarihinden itibaren geçerli olmak üzere belirleneceği kararlaştırıldığından, yurtiçi sabit ve mobil çağrı sonlandırma ücretlerinin 01.10.2023 tarihinden itibaren aşağıdaki şekilde olmasına karar verilmiştir.



Sabit Şebekede Sonlandırma Ücreti



Mobil Şebekede Sonlandırma Ücreti

PGM ile Yapılan Çalışmalar

KKTC Polis Genel Müdürlüğü'nün Sanal Bahis/Kumar kapsamında gerçekleştirdiği operasyonlarda elde edilen emare cihazların analiz edilmesi ve ilgili Yasalara aykırı bulguların raporlama çalışmaları gerçekleştirilmiş olup gizlilik niteliği taşıyan analiz raporları PGM'ye resmi yazı ile iletilmiştir.

1

2

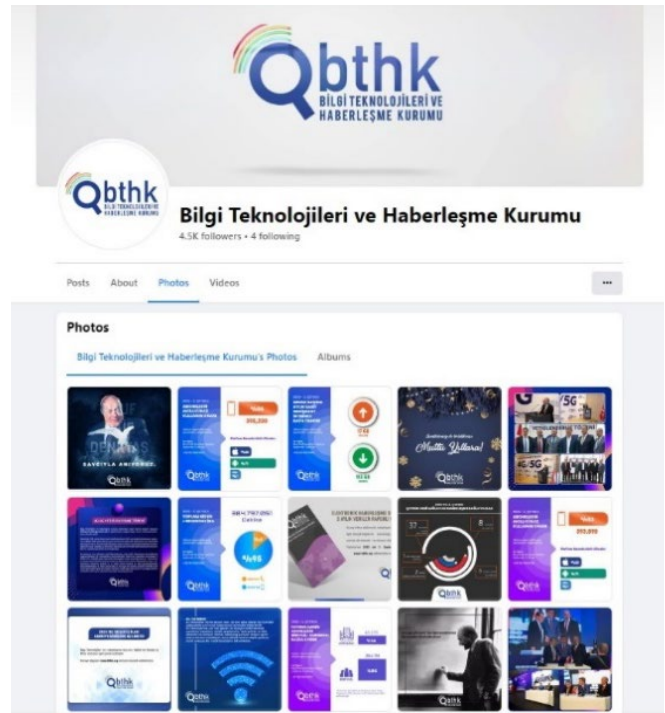
KKTC Polis Genel Müdürlüğü'nün IMEI'ye haiz cihazlar kapsamında yürüttüğü soruşturmalara istinaden MCKS kapsamında gerekli araştırma yapılarak veriler raporlanmış ve iletilmiştir.

KKTC Polis Genel Müdürlüğü'nün Bilişim Suçları kapsamında yürüttüğü soruşturmalarda talep edilen hukuki ve teknik görüşler resmi yazılar ile iletilmiştir.

3

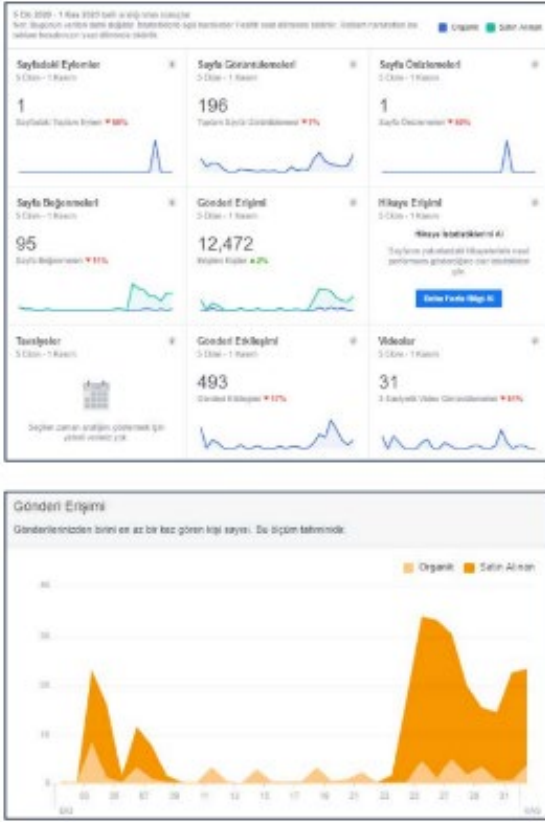
Sosyal Medya Varlığı

Kurum Mayıs 2019 tarihi itibarıyla daha iyi hizmet verebilmek ve daha hızlı iletişim kurabilmek için Facebook ve Instagram platformlarını üzerinden ulaşılabilir hale gelmiştir. Kurum'un resmi internet sayfasına paralel olarak Kurum ile ilgili duyuru, haber, münhal, istatistik bilgileri ve benzeri bilgilerin paylaşıldığı sosyal medya sayfalarının takipçi sayısı ve etkileşim oranları gün geçtikçe artış göstermektedir. Sosyal medya sayfalarının istatistik verileri periyodik olarak kontrol edilmekte ve aylık olarak raporlanmaktadır.

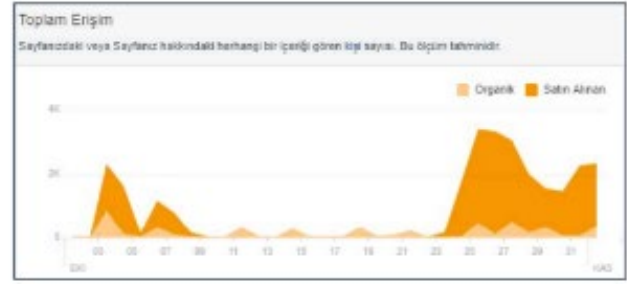


Diğer Faaliyetler

Aylık olarak düzenlenen değerlendirme toplantısında paylaşılması istenilen içerikler belirlenmekte ve gerekli çalışmalar yapılmaktadır.



Beğenme Kaynağı	Beğenme Sayısı	Beğenmelerin Yüzdesi
Hikayeler	48	27.62%
Sayfa	28	23.72%
Diğer	9	7.00%
Haber Kaynağı	4	5.00%
Arama	6	4.24%
TikTok'tan Etkilenen Hikayelerden Gelen Görüntülenme Değerlendirmesi	1	0.88%
Sayfa Önerisi	1	0.00%



Şikâyet Dilekçelerinin Değerlendirilmesi

Bireysel başvurular ile sektörel ilgili çeşitli konularda yapılan şikâyet dilekçeleri Yasa çerçevesinde incelenip şikâyet konu durum hakkında ilgili haberleşme sağlayıcılardan bilgi ve/veya belge talep edilmekte ve Yasa uyarınca ileri araştırma ve/veya soruşturma

yapılması gerekmesi halinde işlemler başlatılmaktadır.

Yapılan şikâyetin Yasa uyarınca Kurumun görev, yetki ve sorumluluklarına girmemesi halinde durum şikâyetle bulunana bildirilmektedir.

Ulusal Siber Olaylara Müdahale Merkezi (USOM) ile Yürütülen Faaliyetler

2023 İş Planında "Raporlanan ulusal siber olayların, incelenmesi raporlanması ve açıkların bildirilmesi" altında yürütülen siber güvelikle ilişkili konura aşağıda yer verilmiştir.

Siber güvenlik konusu, Kurum ile Türkiye Cumhuriyeti Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK)'nın birlikte yürüttüğü çalışmalardan birisidir. Bu kapsamda BTK

Diğer Faaliyetler

bünyesinde yer alan Ulusal Siber Olaylara Müdahale Merkezi (USOM) tarafından, ülkemizdeki siber güvenlik tehditleri de analiz edilmekte ve Kurum'a bildirilmektedir.

USOM, Türkiye Cumhuriyeti'nde siber güvenliğine karşı siber ortamda ortaya çıkan tehditlerin belirlenmesi, muhtemel siber saldırı ve olayların etkilerini azaltılması veya ortadan kaldırılmasına yönelik önlemlerin geliştirilmesi ve belirlenen aktörlerle paylaşılması amacıyla Türkiye Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu bünyesinde oluşturulmuştur. Ayrıca Ulusal Siber Güvenlik Stratejisi ve Eylem Planı çerçevesinde kamu kurum ve kuruluşları bünyesinde Siber Olaylara Müdahale Ekipleri (Kurumsal SOME, Sektörel SOME) oluşturulmuştur.

USOM ve SOME'ler siber olayları bertaraf etmede, oluşması muhtemel zararları önlemede veya azaltmada, siber olay yönetiminin ulusal düzeyde koordinasyon ve iş birliği içerisinde gerçekleştirilmesinde hayati önemi olan yapılardır. USOM ile Kurumsal SOME ve/veya Sektörel SOME'nin koordineli çalışması ve iş birliği içinde olması ulusal siber güvenliğe katkı sağlamaktadır.

Kurum'un talebi üzerine, Ağustos 2021 tarihinden bu yana KKTC'deki siber güvenlik açıkları Kurum'a bildirilmekte ve bu siber açıklarına yönelik gerekli tedbirlerin alınması için Kurum, ilgili taraflara bildirimler gerçekleştirilmektedir.

2023 yılında toplam 453 adet tespit gerekli tedbirlerin alınması için sektöre bildirilmiştir.

Yayınçılık Teknik Komite Görüşmeleri (Broadcasting Technical Committee)

Güven artırıcı önlemler çerçevesinde kurulan komitelerin bir tanesi de Yayınçılık ve İletişim-Frekans Teknik komitesidir.

Yayınçılık ve İletişim-Frekans Teknik komitesinde, her iki toplum tarafından aktif olarak kullanılan FM/TV, sivil havacılık, mobil haberleşme frekans bantlarındaki sorunların karşılıklı olarak çözümüne ilişkin çalışmalar yapılmaktadır. Teknik komitenin yakın zamandaki gündeminde, ITU ve AB kararlarına göre 700 MHz frekans bandının yayınçılıktan boşaltılması ve mobil haberleşmeye tahsis edilmesi konusu görüşülmektedir.

Mobil hizmetlerin (4.5G,5G) kullanacağı 700 MHz frekans bandının Analog-TV yayınlarından boşaltılması ve mobil teknolojilere tahsis edilmesi çalışmasında; Analog/Dijital TV yayınları için ayrılmış olan alt frekans bantları/kanalları iki toplum arasında paylaşılmış olup, Analog ve Sayısal TV yayınlarının her iki tarafta parazitsiz kullanılabilmesi için hangi kanalın hangi tarafta kullanılacağı konusunda karşılıklı olarak mutabık kalınmıştır. Frekans kanallarının paylaşımı sürecinde Türkiye Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu ile ortak değerlendirme yapıldıktan sonra uygulanacak olan paylaşım nihai hale getirilmiştir.

Ülkemizde, 700 MHz frekans bandının Analog TV yayınlarından boşaltılabilmesi için Sayısal TV yayıncılığındaki kapasitenin artırılması gerekmektedir. Bayrak Radyo Televizyon Kurumu (BRTK), kendi mevcut kaynakları ile sayısal yayıncılığı ülkemizde başlatmış

Diğer Faaliyetler

olmakla birlikte, mevcut sayısal yayıncılık sisteminde tüm analog yayınları taşıyacak bir kapasite bulunmamaktadır. Bu nedenle hem bu kapasitenin artırılması hem de cihazların yenilenmesi için mali desteğe ihtiyaç duyulmuştur. Bu kapsamda BRTK, mevcut sayısal yayıncılık sistemlerinde kapasite artışının yapılması, analog yayınların dijital ortama taşınması ve kullanım süresini doldurmuş olan cihazların değiştirilmesi için AB yardım programına başvuruda bulunmuştur.

Yapılan başvuru, iki toplumu da destekleyen ve/veya fayda sağlayan bir içerik barındırmadığından AB tarafından reddedilmiş, Yayıncılık ve İletişim-Frekans Teknik Komitesi'nde BRTK'nın AB yardım programına yapmış olduğu başvuru ve bu başvurunun reddedildiği, 700 MHz frekans bandının boşaltılmasına yönelik yapılan çalışmalar kapsamında tarafımızdan tekrardan gündeme getirilmiştir. Bu projenin, AB desteği alarak gerçekleştirilebilmesi için, iki topluma da sağlanacak olan fayda vurgulanarak yeni başvuruda bulunulmuş ve proje AB tarafından kabul görmüştür.

700 MHz frekans bandının hangi aşamada ve ne zaman boşaltılacağına dair teknik komitede de yapılan görüşmelerin ardından, 19.10.2021 tarihinde gerçekleştirilen teknik komite toplantısında, 700 MHz frekans bandının nasıl

boşaltılacağı hususuna yönelik her iki tarafın taleplerini içeren ortak bir doküman BM tarafından kaleme alınmış olup, "Agreement on Transition to 5G, 16 November 2021" başlıklı doküman tarafların görüşüne sunulmuştur.

BM tarafından kaleme alınan doküman ile 700 MHz frekans bandının boşaltılması konusunda yapılan toplantıya KKTC Başbakanlık, Dışişleri Bakanlığı, Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu (BTHK), Yayın Yüksek Kurulu (YYK), AB Koordinasyon Merkezi, Bayrak Radyo ve Televizyon Kurumu (BRTK) katılım sağlamıştır. Bu toplantıda, 700 MHz frekans bandının boşaltılması konusunda geline son nokta ile ilgili olan diğer bilgiler paylaşılmış ve tarafların görüşleri alınmıştır. Toplantıya katılan tarafların koyduğu katkılar ile atılması gereken adımları özetleyen ve Türk tarafının görüşlerini içeren doküman nihai hale getirilmiştir. Rum tarafının da görüşleri ile birlikte söz konusu doküman ("Agreement on Transition to 5G, 16 November 2021") her iki taraf için ortak bir paydada son halinde getirilmiştir.

Radyo ve TV yayınları, GSM sistemleri ve diğer sistemlere ait frekans girişimleri ile düzenlemelerin değerlendirildiği Yayıncılık Teknik Komitesi görüşmelerinin tarihleri ile görüşme yerlerine aşağıda yer alan tabloda yer verilmiştir.

Yayıncılık Teknik Komitesi Görüşme Sayısı	Görüşme tarihi	Görüşme Yeri
1. Görüşme	14.Ara.12	Birleşmiş Milletler Barış Gücü UNDP Good Offices, Lefkoşa
2. Görüşme	29.Mar.13	
3. Görüşme	31.May.13	
4. Görüşme	10.Oca.14	
5. Görüşme	21.Şub.14	

Diğer Faaliyetler

6. Görüşme	17.Tem.14	
7. Görüşme	13.Mar.15	Birleşmiş Milletler Barış Gücü UNDP Good Offices, Lefkoşa
8. Görüşme	16.Tem.15	
9. Görüşme	22.Eyl.15	
10. Görüşme	16.Şub.16	
11. Görüşme	20.Şub.19	
12. Görüşme	27.Mar.19	
13. Görüşme	29.May.19	
14. Görüşme	24.Haz.19	
15. Görüşme	29.Tem.19	
16. Görüşme	18.Eyl.19	
17. Görüşme	12.Kas.19	
18. Görüşme	9.Eyl.20	
19.Görüşme	2.Nis.21	Online
20.Görüşme	19.Eki.21	
21.Görüşme	30.Kas.21	Birleşmiş Milletler Barış Gücü UNDP Good Offices, Lefkoşa
22.Görüşme	5.Nis.23	
23.Görüşme	11.Eki.23	
24.Görüşme	30.Eki.23	

Yetkilendirme Çalışmaları

2023 Yılı İş Planında



Kurumun Yasa ile belirlenen görevleri uyarınca yetkilendirilmiş haberleşme sağlayıcıların yetkilendirme uyarınca yükümlülüklerinin takibi



faaliyeti altında yer alan çalışmalar aşağıda detaylandırılmıştır.

Yetkilendirme İşlemleri

2023 yıl sonu itibarı ile, elektronik haberleşme sektöründe Kurum tarafından yetkilendirilmiş 2 Mobil Haberleşme Sağlayıcı, 1 Sabit Haberleşme Sağlayıcı, 36 İnternet Servis

Sağlayıcı, 5 Çağrı Taşıma Hizmeti Sağlayıcısı, 9 Altyapı İşletmecisi, 3 Sanal Mobil Şebeke Hizmeti (SMŞH) Sağlayıcı ve 3 Ortak Kullanımlı Telsiz Hizmet Sağlayıcı (OKTH) bulunmaktadır.

Diğer Faaliyetler

Yeni Yetkilendirmeler

Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü uyarınca genel yetkilendirme formu ile bildirimin yapılmasının ardından Kurum, Bildirim Formu ile ekinde yer alan evraklar ve ihtiyaç duyulması halinde talep edilen diğer bilgi ve belgelere yönelik kontrolünü yaparak,

eksik bilgi ve belge olmaması durumunda, bildirimde bulunan tüzel kişiye 7 gün içerisinde Genel Yetkilendirme Belgesini sunar. 2023 yılında yapılan yeni yetkilendirme detayları aşağıda yer almaktadır.

Haberleşme Sağlayıcı Adı	Hizmet Kapsamı	Açıklama
Fibernet Teknoloji Ltd	İnternet Servis Sağlayıcı	Yeni Yetkilendirme
Fibernet Teknoloji Ltd	Altyapı İşletmeciliği Hizmeti (Datacenter-Veri Merkezi Hizmeti)	
Elworks Technologies Ltd.	İnternet Servis Sağlayıcı	
A.B.T Trading Ltd.	Ortak Kullanımlı Telsiz Hizmeti	

Yetkilendirme İptalleri

Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü'nün 'Yetkilendirmenin İptali' yan başlıklı 27'nci maddesinin 1'inci fıkrası uyarınca "Haberleşme sağlayıcı, iptal ettirmek için talepte bulunduğu yetkilendirme kapsamında elektronik haberleşme altyapısı işletmediğini, hiçbir aboneye sahip olmadığını veya aboneleriyle ilişkisini kestiğini beyan ederek yetkilendirmenin iptal edilmesi için faaliyetlerini durduracağı tarihten en az üç ay önce Kuruma yazılı talepte bulunur. Üç ay

önceden ancak Kuruma bildirilmesinin doğal afet, sağlık, iflas ve benzeri mücbir nedenlerden dolayı mümkün olmaması halinde, haberleşme sağlayıcısı faaliyetini durdurduğunu durdurma tarihinden başlayarak en geç 1 ay içerisinde Kuruma bildirmekle yükümlüdür." 2023 yılında yukarıda belirtilen Tüzük maddesi uyarınca kendi talebi ile yetkilendirme iptaline başvuran şirket bilgilerine aşağıda yer verilmiştir.

Haberleşme Sağlayıcı Adı	Hizmet Kapsamı	Açıklama
Çağnet Communication Ltd.	İnternet Servis Sağlayıcı	Yetkilendirme İptali
Cyprus Wireless Solutions Ltd.	İnternet Servis Sağlayıcı	
Netpoint Networks Ltd.	İnternet Servis Sağlayıcı	

Kurum, Yasa uyarınca idari suç işlemiş bir haberleşme sağlayıcısının Yasa'nın 99(1)(Ç) maddesine göre, bir elektronik haberleşme şebekesi işletme veya elektronik haberleşme hizmetleri sunma hakkının askıya alınmasına

veya iptal edilmesine karar verebilir. 2023 yılında Gizmoswift İnternet Ltd. idari suç nedeni ile belirtilen yasa maddesi uyarınca Kurul Kararı ile iptal edilmiştir.

Projeler ve Sistemler

4G/4.5G/5G Projesi

6 Eylül 2022 tarihinde yeni nesil mobil teknolojilerin hayat bulacağı "IMT Hizmet ve Sayısı Sınırlandırılmış Bireysel Kullanım Hakları ile Kurulacak Altyapılarına İlişkin Yetkilendirme İhalesi"ne çıkılmıştır. 2 Kasım 2022 tarihinde bu ihale gerçekleştirilerek sonuçlandırılmış ve 10 (On) aylık bir hazırlık sürecinin ardından yeni nesil mobil haberleşme teknolojilerinin 7 Eylül 2023 tarihi itibarıyla ülkemizde hizmete girmesi planlanmıştır.

Açılan bu ihaleye sadece Kıbrıs Mobile Telekomünikasyon Ltd. şirketi teklif vererek katılım sağlamış ve ihale edilen 469 MHz genişliğindeki toplam frekans bandından 247 MHz frekans bandını almaya hak kazanmıştır. 7.11.2022 tarihinde Kıbrıs Mobile Telekomünikasyon Ltd. ile imzalanan sözleşme uyarınca 10 (On) aylık bir hazırlık sürecinin ardından, KKTCELL şebekesi tarafından sunulacak yeni nesil mobil haberleşme teknolojilerinin 7.9.2023 tarihi itibarıyla ülkemizde hizmete girmesi planlanmıştır.

İhale edilen 469 MHz genişliğindeki toplam frekans bandının 247 MHz'lik kısmı sadece bir mobil operatör tarafından tahsis alınarak yetkilendirilmiş; geriye kalan ve henüz tahsisi gerçekleştirilemeyen 222 MHz genişliğindeki frekans bandı için yeniden ihaleye çıkılması ve ihalenin 27 Aralık 2022 tarihinde yapılması kararlaştırılmıştır. Yapılacak bu ihalede, 222 MHz genişliğinde frekans bantlarına ek

olarak 3600 MHz frekans bandından 1x50 MHz ek kaynağın da ayrıca ihale edilmesine ilişkin karar alınmıştır.

İkinci 4G/5G ihalesi ise 12 Aralık 2022 tarihinde yine her iki mobil operatörün de katılım sağlayabileceği şekilde gerçekleştirilmiştir. İkinci ihalede 272 MHz'lik frekans bandı ihale edilmiş ve 222 MHz'lik kaynağa sadece Vodafone Mobile Operations Ltd., 50 MHz'lik kaynağa ise her iki mobil operatörün de teklif verebileceği şartı getirilmiştir.

İkinci ihale 27 Aralık 2022 tarihinde ve sadece Vodafone Mobile Operations Ltd.'in katılımı ile sonuçlanmıştır. 28 Aralık 2022 tarihinde Vodafone Mobile Operations Ltd. ile sözleşme imzalanmış olup, 10 (On) aylık bir hazırlık sürecinin ardından, Vodafone şebekesi tarafından sunulacak yeni nesil mobil haberleşme teknolojileri 28 Ekim 2023 tarihi itibarıyla ülkemizde hizmete girmesi planlanmıştır.

Projeler ve Sistemler

"*IMT Hizmet ve Sayısı Sınırlandırılmış Bireysel Kullanım Hakları ile Kurulacak Altyapılara İlişkin Yetkilendirme İhalesi (Yetkilendirme Sözleşmesi)*" kapsamında imzalanan sözleşmeler gereğince LTE-Advanced teknolojisinin devreye alımından önce ülke geneli testlerinin gerçekleştirilmesi amacıyla başvuruda

bulunan her iki operatöre de belirli süre ile deneme izni verilerek bu kapsamda kullanılmak üzere frekans tahsisleri yapılmıştır.

Uzun süre çalışmaları yürütülen 4.5G sistemi KKTCELL aboneleri tarafından 2023 yılının Eylül ayında ve Vodafone Telsim aboneleri de Ekim ayında kullanılmaya başlanmıştır.

Numara Taşınabilirliği Sistemi (NTS)

“ Mobil kullanıcıların numarasını değiştirmeden başka bir mobil hizmet sağlayıcısına geçiş yapabilmesini sağlayan Numara Taşınabilirliği Sistemi ile 2023 yılında toplam 17,071 ve devreye alımından itibaren ise toplam 51,970 abone mobil haberleşme sağlayıcısını değiştirmiştir. ”

● 2024	721
● 2023	17,071
● 2022	6,471
● 2021	5,670
● 2020	5,491
● 2019	6,180
● 2018	10,366



Telsiz Sistemleri Başvuru, İzinlendirme ve Takibi (TeSBİT)

2023 Yılı İş Planında “Kurumda kurulmuş olan tüm sistemlerin (MCKS, NTS, TESBIT, MTTÜS vb.) kurum çalışanları tarafından yeni oluşturulan ortamda gerçek sistem gibi çalıştırılması ve sürekli güncel tutulması” faaliyeti olarak yer alan çalışmanın detaylarına aşağıda yer verilmiştir.

Telsiz Tüzüğü kapsamında, telsiz cihaz ve sistemlerinin kayıt altına alınması, izinlendirilmesi, izin süresinin yenilenmesi, iptal edilmesi, izinlendirme ücretinin otomatik

olarak hesaplanması ve elektronik olarak imzalanması dahil elektronik haberleşme sağlayıcılar siciline ilişkin tüm işlemlerin bir sistem üzerinden yürütülmesi amacı ile başlatılan projenin devreye alımı 2019’da yapılmıştır.

Sistem çok modüllü tasarlandığı için devreye alımdan itibaren her yıl geliştirilen modüllerin testleri yapılarak devreye alınmaktadır. 2023 yılında geliştirilen modüllerin testleri ve devreye alımları yapılmıştır.

Sistem Geliştirmeleri ve Entegrasyonu

Sistem Geliştirmesi

Dashboard Modülü

TeSBİT sistemi başvuru ve izinlendirme bilgilerinden derlenen istatistiki verilerin ileri düzey teknik bilgi gerektirmeden grafiksel olarak görülebilmesini sağlamak amacıyla Dashboard modülü geliştirilmiştir.

Alarm Modülü

Tesbit sistemi üzerinde hali hazırda bulunan servis, prosedür ve alarmların portal üzerinden görülebilmesini ve ileri düzey teknik

bilgi gerektirmeden yönetilebilmesini sağlamak amacıyla Alarm modülü geliştirilmiştir.

Baz İstasyonu Modülü

Ücretler Tüzüğü’nde değiştirilen ücretler ve oluşturulan yeni birim ücretler yapılan değişiklik ile sisteme uygulanmıştır. 4G ve 5G mobil haberleşme sistemleri ile kurulacak olan baz istasyonları ücretlerinin sisteme uygulanması sağlanmıştır.

Mobil Terminal Telsiz Ücretleri Sistemi (MTTÜS)

16.9.2020 tarihli ve 179 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren “Mobil Terminal Telsiz Ücretleri Tüzüğü” çerçevesinde; mobil elektronik haberleşme hizmeti alan aktif

abonelerden telsiz ruhsat ve kullanım izni ücretleri tahsil edilmektedir.

01.01.2021 itibarı ile devreye alınan MTTÜ sistemi ile, operatörleri tarafından gönderilen

Projeler ve Sistemler

veri girişleri ile bunların raporlanması otomasyona alınmış böylelikle zamandan tasarruf ve iş sürekliliği sağlanarak kullanıcı hatası asgariye indirilmiştir. Devamlılığı olan

bu sisteme mobil operatörler tarafından aylık olarak girilen veriler Kurum tarafından kontrol edilerek sisteme aktarılmaktadır.

Mobil Cihaz Kayıt Sistemi (MCKS)

Elektronik Kimlik Bilgisine Haiz Cihazlara Dair Tüzüğün (5)'inci Maddesi olan "Kurum, elektronik kimlik bilgisini haiz cihazların kayıt altına alınması, kayıp, kaçak veya çalıntı cihazlara elektronik haberleşme hizmeti verilmesinin engellenmesi ve elektronik kimlik bilgisi değiştirilen cihazların tespit ve düzeltilmesine yönelik sistemin temini, bu sistemin kurulması ve işletilmesi için MCKS sistemini kurar veya ihale yoluyla üçüncü kişilere de kurdurabilir." hükmü uyarınca Kurum tarafından kurularak Nisan 2016'da birinci kısmı ve Eylül 2016 itibarı ile de sistemin tüm fonksiyonları devreye alınmıştır.

Mobil Cihaz Kayıt Sistemi (MCKS) IMEI'li cihazların kayıt altına alınması ve kaçak, kayıp, çalıntı veya klonlanmış/değiştirilmiş cihazların elektronik haberleşme şebekesi ile bağlantısının kesilmesi amacıyla kurulmuştur. MCKS ile haksız rekabete ve vergi kaybına neden olan kayıt dışı ve kaçak cep telefonu pazarının engellenmesi, cep telefonu

hırsızlıkları ve akabinde cihazın bulunamaması gibi sorunların asgari seviyeye indirgenmesi sağlanmaktadır.

2023 Yılı İş Planında 36 numaralı faaliyet olarak yer alan "*Numara taşıma ve MCKS süreçlerine ilişkin düzenlemelerin gözden geçirilmesi ve gereken teknik değişikliklerin yapılması*" çalışmasına ilişkin detaylara aşağıda yer verilmiştir:

Sistem ve Süreç Geliştirmeleri

- + Temmuz 2023'te, sistem ve süreçlerde geliştirme yapılarak EIMEI'li (elektronik IMEI) cihazlar beyaz listeye taşınmış ve haberleşmeye açılmıştır.
- + Cihaz kaydı sırasında, MCKS Ön İthal İzni ücreti ödendikten sonra bireysel ithal işlemi yapan vatandaşa verilen faturanın mevcut MCKS sistemi ile entegrasyonu için çalışmalar yapılmıştır.

Teknik İşlem Gören Başvurular

Aşağıda, bireysel başvurulara ilişkin yapılan teknik işlem detayları verilmektedir.

Çift Sim Cihaz Kaydı

Eylül 2021 öncesinde, sisteme yalnızca fiziksel IMEI'ler kaydedilirken EIMEI (elektronik IMEI) bulunan cihazların EIMEI'leri kayıt dışı bırakılmıştı. Bu durumdaki cihazlar için alınan dilekçeler, teknik inceleme sürecinden

geçirilerek EIMEI'lerin de sisteme kaydedilmesi işlemi yapılmıştır.

Klon Dilekçe

Elektronik kimlik bilgisi başka cihazlara kopyalanmış (klon) gerçek cihazın tespiti kapsamında yapılan başvurular neticesinde Elektronik Kimlik Bilgisini Haiz Cihazlara Dair Tüzüğün 16'ncı Maddesi uygulanmakta ve

Projeler ve Sistemler

başvuruya konu cihazın IMEI'sinin analiz edilerek sonuçlandırılmıştır.

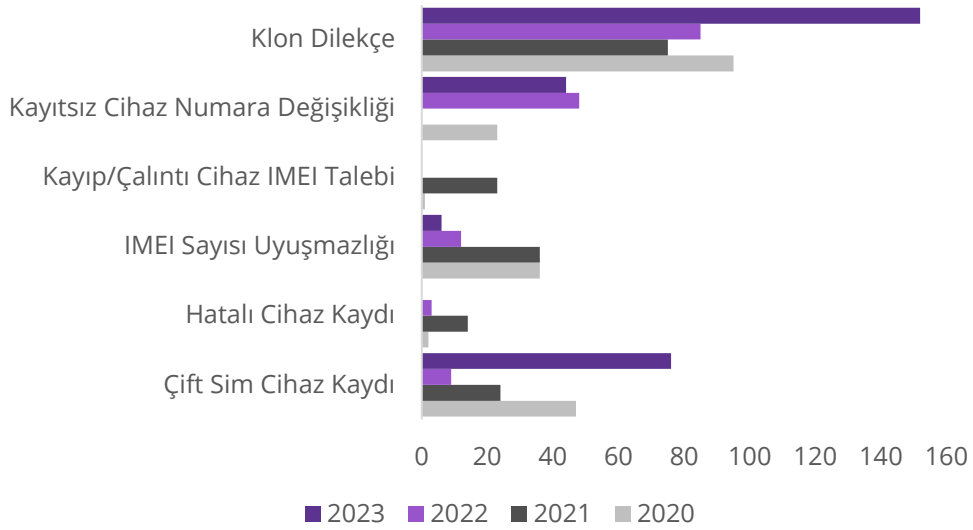
Kayıtsız Cihaz Numara Değişikliği

Kaçak tespit edilmiş cihazlara tanınan 90 aktif günü cihaza ilk takılan numaradan farklı bir numara ile kullanma talebine ilişkin yapılan başvuruların değerlendirilmesi ve sonuçlandırılmıştır.

IMEI Sayısı Uyuşmazlığı

Cihazın sisteme kaydı sırasında, cihazda bulunan SIM sayısı veya SIM türü (IMEI, EIMEI sayısı) ile MCKS sisteminde kayıtlı olan bilgilerde uyumsuzluk olması halinde cihazın doğru bilgiler ile kayıt edilebilmesi amacıyla teknik analiz ve işlemler yapılmıştır.

Şekil 3 – Teknik İşlem Gören Konular



Bakım ve Onarım

MCKS'ne olanak sağlayan tüm donanımların periyodik ve talep üzerine bakımları her yıl olduğu gibi 2023 yılında da gerçekleştirilmiştir.

AKM Destek ve Operasyonları

Bireysel Başvuru ile alınan cihazların kaydı esnasında MCKS sistemi ile ilgili AKM'lerin yaşadığı sorunların teknik değerlendirmesinin yapıpıp sonuçlanması ile AKM'ler tarafından Bireysel Başvurusu tamamlanarak Kurum

tarafından onaylanan cihazlara ait raporun hazırlanarak her hafta başı operatörler ile paylaşılması bu kategori altında yürütülmektedir.

Projeler ve Sistemler

Ek Hizmetler ve Başvuruların Değerlendirilmesi

Mobil Kayıt Birimi

MCKS'nin hayata geçmesi ile bireysel bir kullanıcının yurt dışından getirdiği IMEI'li bir cihaza KKTC'de hizmet veren bir mobil operatörün sim kartı takması sonucunda sistem, otomatik olarak ilgili cihaz/sim karta kısa mesaj göndererek 90 günlük aktif sürenin başladığını, bu süreçte kayıt işlemi yapılması gerektiği ve yapılmaması halinde cihazın kapatılacağı bilgisini belirli aralıklar ile vermektedir.

MCKS Kayıt Merkezi'nde verilen hizmete ek olarak, ihtiyaca göre mobil kayıt birimi oluşturularak kullanıcıların kayıt işlemlerini kolaylaştırırken kayıt merkezinde oluşabilecek yoğunluk da önlenmektedir.

2023-2024 öğretim yılının başlaması ile üniversite öğrencilerinin yurt dışından yolcu beraberisi getirdiği kayıt işlemi yapılmamış cep

telefonlarının kayıt işlemlerinin yerinde yapılması için mobil kayıt ekipleri oluşturulmuştur.

Üniversite kampüslerine stand kurularak verilen bu hizmette görevli ekiplerin ihtiyaç duyacakları tüm teknik ve idari ekipmanların hazırlık ve tedarik süreci tamamlanarak uzak ofis altyapısı kurulmuştur.

Üniversite öğrencileri ve akademisyenlerin adaya gelişleri ile hem kayıt merkezinde oluşan yoğunluğun azaltılması hem de kullanıcıların mobil cihaz kayıt işlemlerini kolaylaştırmak amacı ile aşağıda belirtilen tarihlerde üniversitelere standlar kurularak kayıt işlemleri yerinde gerçekleştirilmiştir.

2023 yılındaki ziyaret takvimi aşağıda görüntülenmektedir.

+ 4-20 Ekim 2023

Doğu Akdeniz Üniversitesi (DAÜ)

+ 24 Ekim-1 Kasım 2023

Lefke Avrupa Üniversitesi (LAÜ)

+ 3-10 Kasım 2023

Orta Doğu Teknik Üniversitesi (ODTÜ)

+ 24 Kasım -1 Aralık 2023

Doğu Akdeniz Üniversitesi (DAÜ)

+ 16 Kasım 2023

ARUCAD

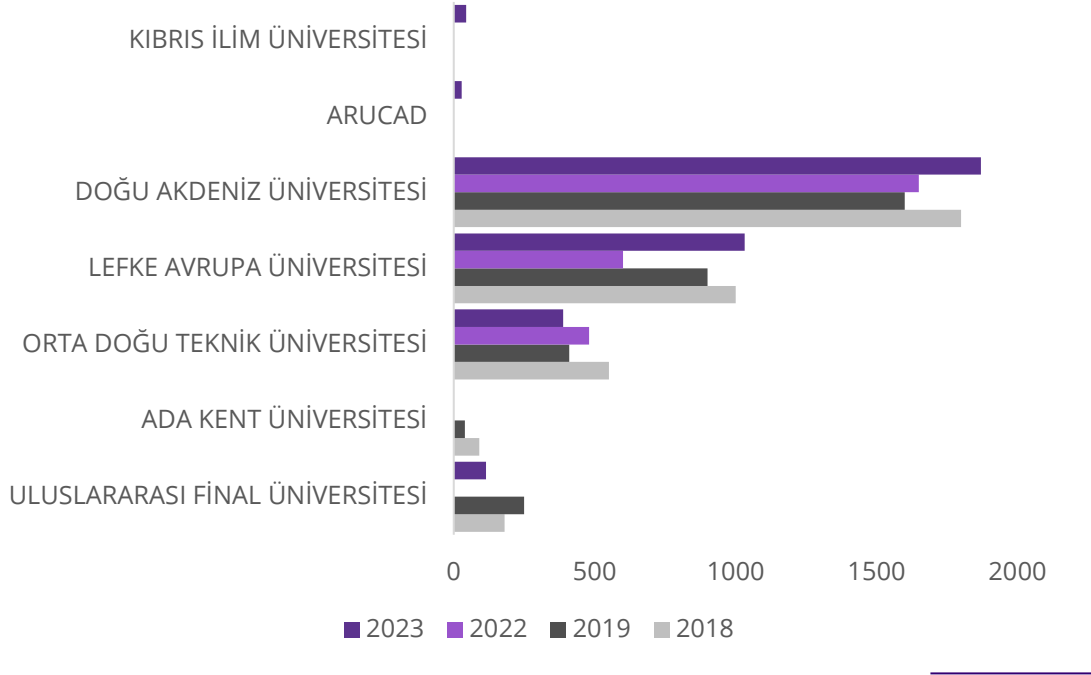
+ 2 Kasım & 20-21 Kasım 2023

Doğu Akdeniz Üniversitesi (DAÜ)

Projeler ve Sistemler

2020 ve 2021 yıllarında Covid-19 pandemisi nedeni ile ziyaretler gerçekleştirilemezken 2018, 2019, 2022 ve 2023 yıllarının karşılaştırmalı kayıt sayıları Şekil 4'te görüntülenmektedir.

Şekil 4: Yıllara Göre Üniversitelerde Yapılan MCKS Kayıtları



Sürekli Spektrum İzleme Sistemi (SSİS)

2023 İş Planı'nda "Sürekli Spektrum İzleme Sistemi- Spektrum İzleme Odasının Kurulması" olarak yer alan bu faaliyetle sabit noktalarda 20 MHz-8 GHz arasındaki tüm frekans bandının izlenmesi, kaydının tutulması, bireysel kullanım hakkı tahsisi olmayan ve/veya yetkisiz haberleşmenin tespit edilebilmesi amaçlanmıştır.

Bu proje için gerekli tüm cihazların tedarik edilerek sistemin kurulumu 2023 Mayıs'ında

tamamlanmıştır. Sürekli Spektrum İzleme Sisteminin kullanılacağı, analiz ve raporların kolaylıkla takip edilebileceği, harita üzerinde enterferans tespitlerinin rahatlıkla görülebileceği bir sunum ve operasyon odasının kurulması ise Aralık 2023 sonunda tamamlanmıştır.

Sürekli Spektrum İzleme Sisteminin hayata geçmesi ile, Kurum tarafından belirlenecek KKTC sınırları içinde 4 izleme noktasında;

Projeler ve Sistemler

- + 20 MHz – 6 GHz arasındaki spektrum 7/24 ölçümlenmekte,
- + Ölçümler kayıt altına alınmakta,
- + Tahsisli frekansların yer aldığı veri tabanı ve/veya veriler ile karşılaştırmalar gerçekleştirilerek lisanssız yayınların tespitini otomatik olarak yapılmakta,
- + Lisanssız yayınların tespitinde ve/veya sistemde oluşan her türlü kritik bilgi için alarmlar üretilmekte,
- + Üretilen alarmlar kullanıcılara iletilmekte,
- + Spektrumda tespit edilen sinyaller için yön kestirme yapılmakta ve dolayısıyla 20 MHz – 6 GHz arasında konum tespiti yapılabilmektedir.

Sürekli Spektrum İzleme Sistemine ait cihazlar aşağıdaki harita belirtilen koordinatlarda kurulmuştur.

Şekil 5: İstasyon Kurulum Noktaları



“ Haritada yer alan “İstasyon-3” KKTC Orman Dairesi Müdürlüğü’nün, “İstasyon-2” Vodafone Mobile Operations Ltd.’in, “İstasyon-1” ve “İstasyon-4” ise Kıbrıs Mobile Telekomünikasyon Ltd.’in halihazırda kontrollerinde bulunan kuleler ve/veya inşa edilen kulelere monte edilerek bu istasyonlardaki cihazlar devreye alınmıştır. ”

Ölçümler ve Ölçüm Cihazları

Ölçümler

Yasa'da 'Kurumun Görev ve Yetkileri' yan başlığı ile yer alan 15'inci maddesi altında;

“

(15) kanallar ve frekans bantlarının kullanımı ve iletilen elektromanyetik sinyallerin teknik ve operasyonel özellikleri hakkında genel ölçümler yapmak ve bunları kontrol etmek ve denetlemek,

(16) Yetkisiz telsiz vericilerini ve yüksek frekanslı elektromanyetik emisyon ve telsiz enterferans kaynaklarını tespit etmek ve engellemek, telsiz spektrumunun verimli kullanımıyla ilgili başka sorunları çözmeye yönelik çalışmalarda bulunmak,

(17) Elektronik haberleşmede farklı tiplerde telsiz vericileri tarafından telsiz frekans spektrumunun verimli ve kaliteli kullanımını teşvik etmek ve mevcut yerlerin verimli kullanılmasını garanti etmek amacıyla her türden radyo vericilerinin yerleştirilmesini koordine etmek

”

hükümleri yer almaktadır. Kurum'a Yasa ile verilen bu görevler altında yapılan çalışmalar bütününe aşağıdaki kısımlarda yer verilmiştir.

Enterferans (Elektromanyetik Girişim) Ölçüm, Tespit ve Çözümleri

2023 Yılı İş Planında “*sektörden gelen enterferans şikayetlerinin yerinde incelenerek giderilmesini içeren çalışmalar*” faaliyeti kapsamında gelen şikâyet dilekçelerine göre ölçümler yapılmakta ve enterferans tespit edilmesi halinde enterferansın giderilme çalışması yapılmaktadır.

2023 yılında belirtilen kapsamda alınan şikayetler için enterferans ölçümü yapılarak gerekli tedbir ve düzeltmelerin alınması sağlanmıştır.

Ölçümlerde Kullanılan Cihazlar

NARDA SRM-3006

Elektromanyetik alan ölçümleri ve baz istasyonları için alınacak güvenlik tedbirleri insan sağlığı açısından önemli bir konuma sahip olduğu ve ayrıca Kurumun bu konuya hassasiyetle yaklaşımından ötürü Kurum envanterinde 2 adet NARDA marka SRM-3006 model elektromanyetik alan ölçüm cihazı bulunmaktadır. NARDA firmasının SRM-3006 model bu ürünü, üst segmentte sayılabilecek oldukça güvenilir ve kabul gören bir cihazdır.

Şekil 9-
SRM 3006 cihazı



P175 FM Yayıncılık Analizörü (P175 FM Broadcast Analyzer)

Pira.cz firmasından satın alımı yapılan P175 FM Yayıncılık Analizörü FM bandında yayın yapan radyo kanallarına ait frekans sapmasını, modülasyon gücünü, RDS sapmasını ve FM taşıyıcı frekans farkını analiz edebilmektedir.

Rohde & Schwarz

Ülkemizde kullanılan frekans bandlarının izlenmesi, denetlenmesi ve verimli frekans kullanımı gerçekleştirebilmek amacı ile yapılan çalışmalar kapsamında Kurum envanterinde, Rohde & Schwarz marka spektrum analizör ve anten setlerini bulunmaktadır.

9KHz-20GHz arasındaki tüm frekans bandını tarayabilecek özellikte olan spektrum analizör hakkındaki teknik bilgiler ve görseller aşağıda yer almaktadır.

Şekil 10-

P175 FM Yayıncılık Analizörü SRM 3006 cihazı



Ölçümler ve Ölçüm Cihazları

Spektrum Analizör Marka ve Modeli	Spektrum Analizör Frekans Ölçüm Aralığı	Spektrum Analizörün Öne Çıkan Teknik Özellikleri	Anten Seti
Rohde&Schwarz MNT100	600 MHz -6 GHz	1. Enterferans tespiti ve analizi 2. Yön Kestirme ve harita üzerinde gösterme 3. Spektrogram görüntüleme özelliği	600 MHz – 6 GHz DF Anten- Araç Üstü Monte
Rohde&Schwarz FSH20	9 KHz-20 GHz	1. Dâhili sinyal yükseltici 2. GSM, WCDMA, CDMA2000, LTE ölçümleri ve analizleri	9 KHz-26.5 GHz frekans aralığında ölçüm alabilen anten setleri

Şekil 11- Spektrum Analizör ve Anten Setleri



Ölçümler ve Ölçüm Cihazları

2023 İş Planında “Kurum bünyesinde kullanımda bulunan hassas ölçüm cihazlarına bakım ve kalibrasyonun yapılması ve yıllık destek hizmetinin alınması. Ayrıca teknik yazılımlara ait bakım ve destek hizmeti alınması.” faaliyeti olarak yer alan çalışmaya ilişkin tablo aşağıda yer almaktadır.

Cihazların Kalibrasyon Tarihleri

Marka	Model	Cihaz Tipi	Kalibrasyon Tarihi	Kalibrasyon Bitiş Tarihi
Narda	SRM 3006	EMF	20.3.2023	20.3.2025
Narda	SRM 3006	EMF	15.3.2022	14.3.2024
Rohde Schwarz	FSH20	Spectrum Analyzer 20 GHz	20.10.2023	20.10.2025
SAF Tehnica	JOGSAP3301	Spectrum Analyzer 0.3-3.0 GHz	13.5.2022	13.5.2024
SAF Tehnica	JOGSAP1001	Spectrum Analyzer 2.0-8.0 GHz	13.5.2022	13.5.2024
SAF Tehnica	JOGSAP1101	Spectrum Analyzer 6.0-12.0 GHz	13.5.2022	13.5.2024
SAF Tehnica	JOGSAP1201	Spectrum Analyzer 10.0-18.0 GHz	13.5.2022	13.5.2024
SAF Tehnica	JOGSAP1301	Spectrum Analyzer 17.0-24.0 GHz	13.5.2022	13.5.2024
SAF Tehnica	JOGSAP1401	Spectrum Analyzer 24.0-40.0 GHz	13.5.2022	13.5.2024
SAF Tehnica	JOGSAP60	Spectrum Analyzer 56.0-67.0 GHz	13.5.2022	13.5.2024
SAF Tehnica	JOGSAP80	Spectrum Analyzer 70.0-87.0 GHz	13.5.2022	13.5.2024
Rohde Schwarz	MNT100	DF Enterferans Analizör Sistemi 698MHz - 6GHz	17.8.2023	17.8.2025

Telsiz Sistemleri ve Terminal Donanımları

Telsiz Sistemleri

Telsiz Kurma ve İşletme Başvuru ve Değerlendirmeleri

Telsiz kurma (ruhsat) ve kullanma izni verilmesine, telsiz kurma ve kullanma izninin süresine, yenilenmesine, değişikliğine ve iptaline, bu çerçevede öngörülen telsiz cihaz ve sistemlerinin kurulmasına, kullanılmasına, nakline, işletme tipinin değiştirilmesine, devrine ve hizmet dışı bırakılmasında kullanıcıların tabi olacağı koşullara, telsiz kurma (ruhsat) ve kullanma iznine ilişkin muafiyetlere yönelik hususlar 28 Ekim 2015 tarihli ve R.G.156 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren “Telsiz Tüzüğü” ile, Kurum tarafından tahsil edilecek olan ücretler ve bu ücretlerin tahsiline ilişkin usul ve esasları ise 30 Mart 2015 tarihli ve R.G.50 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren “Ücretler Tüzüğü” ile belirlenmiştir.

Telsiz Tüzüğü’nde yer alan kurallara göre, telsiz kurmak ve işletmek isteyen gerçek ve tüzel kişiler kurulup işletilmek istenen telsiz tipine uygun olarak TesBIT sistemi üzerinden

Kurum, teknik değerlendirme sonucunda izin başvurusunda bulunan gerçek ve/veya tüzel kişinin başvuru formunda belirttiği iletişim adresine izin başvurusunun olumlu veya olumsuz değerlendirildiğine ilişkin gerekçeli

Kurum’a başvuruda bulunurlar. Bu başvuruda telsizi kuracağı bina, arsa ve/veya araziye ait Gelir ve Vergi Dairesi tarafından onaylı kira sözleşmesi ve/veya arazi, bina ve arsanın kendisine ait olması durumunda ise tapu belgesi ile diğer talep edilen belgeler sunulur. Kurum, yapacağı ön değerlendirme sürecinin olumlu tamamlanmasından sonra 10 (On) iş günü içerisinde aşağıdaki konularda teknik değerlendirme gerçekleştirir:

- + Ulusal Frekans Planı,
- + Elektromanyetik enterferans riskleri,
- + İlgili uluslararası standartlar,
- + Kurum teknik düzenlemeleri.

bildirimde bulunur. Değerlendirmenin olumlu olması halinde, telsizin faaliyet alanına göre aşağıda belirtilen ücret bilgilerinden gerekli olanlar Kurum tarafından başvuru sahibine bildirilir:

Telsiz Sistemleri ve Terminal Donanımları

Kurum tarafından verilen Telsiz Kurma (Ruhsat) ve Kullanma İzin Kategorileri aşağıda detaylandırılmıştır.



- + Hesaplanan telsiz kurma (ruhsat) ve kullanım ücreti bilgisi,
- + Güvenlik mesafesinin belirlenmesine yönelik yapılacak elektromanyetik alan şiddetinin ölçüm ücreti bilgisi,
- + Güvenlik sertifikasının ücreti bilgisi ve
- + Ücretlerin yatırılacağı Kurum banka hesap bilgisi.

Hücresel Sistemler

KKTC'de faaliyet gösteren mobil haberleşme sağlayıcılar, mevcut altyapı ve şebekelerini yönetirken diğer yandan da kullanıcılara kaliteli hizmetler sunabilmek ve verimliliği

arttırmak için telsiz şebekelerini yenilemeli ve/veya değişiklikleri uygulamaları gerekmektedir.

Sabit İstasyonlar

Yeni kurulacak veya teknik yapısında değişiklik yapılacak her bir sabit baz istasyonu için, yukarıda "Telsiz Kurma ve İşletme Başvuru ve Değerlendirmeleri" başlığı altında belirtilen kural ve usuller uyarınca bir dizi işlem yapılmaktadır. Bu bağlamda Kurum, öncelikli olarak incelemelerini yeni kurulacak veya değişiklik yapılacak istasyonlarda gerçekleştirmekte, yapılan bu incelemelerin

raporlama ve analiz edilmesinden sonra, kurallara uygun olduğu tespit edilen başvuruları izinlendirmektedir. Faaliyete geçen istasyonlar daha sonra ölçümlerle kontrol edilmektedir.

2023 yılında gerçekleşen sabit istasyon telsiz kurma (ruhsat) ve kullanma başvuru ve izinlendirme bilgilerine aşağıda yer verilmiştir.

2023 Yılı Sabit İstasyon Telsiz Kurma ve İşletme İzinleri

Yeni Başvuru Sayısı	Ücret Bildirimi Yapılan	Ücret Alınan Telsiz Sayısı	İzinlendirilen Telsiz Sayısı	Yeni Başvuru Sayısı
890	769	769	775	890

Haberleşme sağlayıcılar, Telsiz Tüzüğü ve Ücretler Tüzüğü uyarınca aktif halde bulunan istasyonlarına ilişkin kullanım ücretlerini her

yılın en geç Ocak ayı sonuna kadar ödemekle yükümlüdürler.

Kurum tarafından belirtilen kural uyarınca izinlendirilmiş sabit telsiz istasyonlarında

Telsiz Sistemleri ve Terminal Donanımları

bulunan telsizlerde tanımlı (aktif olarak kullanılmakta) kanal sayılarının Ücretler Tüzüğü'nde karşılık gelen değerleri hesaplanarak 2023 yılına ait telsiz kullanım ücretleri mobil haberleşme sağlayıcılara

bildirilmiştir. Bu bildirimin ardından haberleşme sağlayıcılar, mevcut sabit istasyonlarına ilişkin kullanım ücret ödemesini gerçekleştirmişlerdir.

Mobil İstasyonlar

Haberleşme trafiğinin yoğun olmasının beklendiği konser, seminer v.b etkinliklerde son kullanıcıların erişebilirliğinin sağlanması ve hizmet kalitesinin korunabilmesi amacı ile etkinlik bölgesinde konumlandırılan telsiz sistemleri bütününe "Mobil Telsiz İstasyonu" adı verilir.

Karasal mobil telsiz sistemlerini işleten gerçek veya tüzel kişiler tarafından geçici bir süre için kurulan telsiz sistemlerine verilen geçici izin ise "Mobil Telsiz İstasyonu İzni" olarak ifade edilir.

Telsiz Tüzüğü uyarınca karasal mobil telsiz sistemlerini işleten gerçek veya tüzel kişiler, mobil telsiz istasyonunun faaliyet göstereceği bölgede konumlandırılmasından 5 (Beş) iş

günü önce TesBIT sistemi üzerinden Kurum'a başvuruda bulunurlar.

2023 yılında mobil haberleşme sağlayıcılar tarafından 'Mobil Telsiz İstasyon' kurulumu ve işletmesi için belirtilen usuller uyarınca izin başvurusu yapılan istasyon sayısı 116 olup; Kurum'un teknik değerlendirmesi sonrasında başvurusu olumlu bulunarak geçici süre ile verilen telsiz kurma ve kullanma izni 97'dir.

'Mobil Telsiz İstasyon' ücretinin her altı ayda bir ödenmesi ve izninin yenilenmesi gerekmektedir. Telsiz kurma (ruhsat) ve kullanma izni almış mobil telsiz istasyonları, izinlendirilmiş olsa bile kullanılacağı her ay için telsiz kullanma ücreti ödenmeden kurulup kullanılamazlar.

2023 Yılı Mobil İstasyon Telsiz Kurma ve İşletme İzinleri

Yeni Başvuru Sayısı	Ücret Bildirimi Yapılan	Ücret Alınan Telsiz Sayısı	İzinlendirilen Telsiz Sayısı
116	94	94	97

Balıkçılık, Gezi/Ticari, Eğitim/Spor Amaçlı Teknelerde Kullanılacak Telsiz Cihazları

KKTC Bayındırlık ve Ulaştırma Bakanlığı Limanlar Dairesi Müdürlüğü tarafından yayımlanan 1/2011 numaralı genelge ile denizde can ve mal güvenliğinin sağlanması amacı ile birtakım tedbirler alınmıştır. Bu tedbirlerin içerisinde, teknelerin KKTC kara sularında faaliyette bulunabilmesi için kullanılan teknenin boyutuna göre

bulundurulması gereken ruhsatlandırılmış telsiz cihazları da belirlenmiştir.

Bu amaçla 2023 yılında Kurum tarafından teknik uygunluğu ve kontrolü yapılarak izinlendirilen Balıkçılık, Gezi/Ticari, Eğitim/Spor Amaçlı teknelerde kullanılacak telsiz cihazlarına ilişkin sayılara aşağıda yer verilmiştir.

Telsiz Sistemleri ve Terminal Donanımları

Telsiz Kurma ve İşletme İzinleri (Tekne Telsizleri)

Tekne Kullanım Amacı	Yeni, Başvuru	Değişiklik Başvuruları	Yenileme Başvuruları
Balıkçı Tekneleri	15	21	-
Gezi/Ticari Tekneler	452	35	843
Eğitim/Spor Amaçlı Tekneler	2	-	5

Radyolink Frekans Tahsis ve Radyolink Telsiz Kurma/İşletme Başvuruları

Radyolink Sistemleri

Kurum tarafından yetkilendirilen haberleşme sağlayıcıları, kendi transmisyon şebekelerini yönetmek ve kendileri tarafından planlanan veya müşterileri tarafından talep edilen hizmetlerin tüketiciler tarafından verimli bir şekilde kullanılabilmesi için transmisyon şebekelerini yenilemeleri ve değişiklikleri uygulamaları gerekmektedir. Haberleşme sağlayıcılar, yeni kurulacak veya teknik

yapısında değişiklik yapılacak her bir transmisyon sistemi için 'Radyolink Frekans Tahsis Başvurusu' ile 'Radyolink Telsiz Kurma ve İşletme Başvurusu' yaparak Kurum'un değerlendirme ve onayına sunarlar. Bu kapsamda 2023 yılında 'Radyolink Frekans Tahsis Başvuru ve İzin (Onay)' ile 'Radyolink Telsiz Kurma ve İşletme Başvuru ve İzin (Onay)' sayılarına aşağıda yer verilmiştir.

Radyolink Frekans Başvuru ve İzin (Onay) Sayıları

Telsiz Kurma ve İşletme İzinleri	İzinlendirme Tarih Aralığı	Başvuru Sayısı	Ücret alınan ve Tahsis Yapılan	İptal
RadyoLink Haberleşme Sağlayıcı	Ocak 2023	28	13	22
	Şubat 2023	17	23	2
	Mart 2023	63	32	18
	Nisan 2023	54	57	3
	Mayıs 2023	99	89	3
	Haziran 2023	33	40	2
	Temmuz 2023	96	84	6
	Ağustos 2023	137	94	16
	Eylül 2023	55	84	6
	Ekim 2023	115	131	122
	Kasım 2023	66	59	8
	Aralık 2023	25	29	34
Genel Toplam		788	735	242

Telsiz Sistemleri ve Terminal Donanımları

Radyolink Telsiz Başvuru ve İzin (Onay) Sayıları

Telsiz Kurma ve İşletme İzinleri	İzinlendirme Tarih Aralığı	Başvuru Sayısı	Ücret alınan ve Tahsis Yapılan	İptal
Telsiz Kurma ve İşletme İzinleri	Ocak 2023	22	17	16
	Şubat 2023	25	14	0
	Mart 2023	53	33	17
	Nisan 2023	59	38	1
	Mayıs 2023	79	83	8
	Haziran 2023	49	7	4
	Temmuz 2023	92	60	1
	Ağustos 2023	132	114	19
	Eylül 2023	51	117	6
	Ekim 2023	126	37	117
	Kasım 2023	68	17	9
	Aralık 2023	27	24	56
	Genel Toplam	783	561 *	254



* Telsiz Tüzüğü Madde 8(5) uyarınca "Telsiz kurma (ruhsat) ve kullanma izni alan gerçek veya tüzel kişiler, verilen izne uygun olan telsizi, izin belgesini Kurum'dan teslim almasından itibaren üç ay içinde kurmak, işletmeye başlamak ve işletmeye başladığı günden itibaren üç iş günü içerisinde durumu Kuruma yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür". Raporun hazırlık aşamasında belirtilen kural uyarınca, 2023 yılının son çeyreğinde işlemleri başlatılan ancak faaliyete geçme bildirimi 2024 yılında tamamlanan 168 adet telsiz cihazı bulunmaktadır.

Terminal Donanımları

'Terminal Donanımı' terimi Yasa'da "bir kamusal elektronik haberleşme şebekesi üzerindeki bir şebeke sonlanma noktasında dolaylı veya dolaysız olarak herhangi bir yoldan bağlanmak için tasarlanmış olan ve sinyallerin iletilmesine olanak veren cihazı anlatır." şeklinde tefsir edilmiştir.

Terminal Donanımlarının uygunluğu, donanımlarda öngörülen temel gerekler ile teknik gereklilikler, kullanıcının sağlık ve emniyetinin korunması ve elektromanyetik enterferans ile ilgili koruma ve temel gerekler gibi konularda Kurum, Yasa ile yetkili kılınmıştır. Raporun ilerleyen kısımlarında Kurum'un Terminal Donanımları ile ilgili faaliyetlerine yer verilmiştir.

Telsiz Sistemleri ve Terminal Donanımları

Kurum Tarafından Yapılan Değerlendirme, Kontrol ve İşlemler

İthal Ön İzin Uygunluk Değerlendirmesi

Kurum, 01 Kasım 2018 tarihli ve R.G 163 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Terminal Donanımları Tüzüğü kurallarına tabi olan terminal donanımlarının piyasaya arz

edilmesinden önce ön izin uygunluk değerlendirmesi gerçekleştirerek aşağıdaki koşullara uygun olarak imal edilip edilmediğini kontrol eder.

- + Kullanıcı veya herhangi bir kimsenin sağlık emniyeti ile elektromanyetik enterferans ile ilgili koruma kriterleri,
- + Teknik gereklilikler,
- + Kurum tarafından yayımlanan diğer teknik düzenlemeler,
- + “CE” uygunluk işareti,
- + Dış Ticaret (Düzenleme ve Denetim) Yasası uyarınca hazırlanıp Resmî Gazete’de yayımlanan İthalatı ve İhracatı (Düzenleme ve Denetim) Tüzüğü kuralları.

MCKS Sistemine Kayıt

2016 yılında Mobil Cihaz Kayıt Sistemi’nin devreye alınması ile birlikte yurt dışından ithal edilen IMEI’li olan tüm terminal donanımları, teknik uygunluk kontrolleri sonrasında sisteme kayıt edilmekte ve gümrük işlemlerinin tamamlanmasının ardından pazara sunulmaktadırlar.

Bu sistem öncesinde teknik altyapı eksikliği kaynaklı tam bir denetim yapılmadan yürütülen ithal izinleri değerlendirme süreci, sistemin devreye alınması ile otomasyona bağlanmıştır. İthal izin başvurusunda yer alan her bir cihaza ait Marka-Model-IMEI bilgileri

otomatik olarak ve uluslararası standartlarda kontrol edilmektedir.

Sistemdeki modüllerden biri olan “İthalatçı Arayüzü” ile her bir ithalatçıya kullanıcı adı ve şifre tanımlaması yapılarak yurt dışından ithal edilen IMEI’li cihazlara ait kayıt başvurularını belirtilen arayüzü kullanarak yapmaları sağlanmıştır.

Sistem üzerinden alınan başvuruların ithalatçılara sağladığı faydalara aşağıda yer verilmiştir:

- + İthalatçıların başvuru için Kurum’a gelişi, sırada bekleyişi, eksik veya hatalı evrak olması halinde süreci tekrarlamaları gibi harcanan toplam zaman azalmıştır.
- + E-imzalı başvurular dahil tüm işlemlerin sistem üzerinden online yapılması sağlanmıştır.

Telsiz Sistemleri ve Terminal Donanımları

- + Başvuruda yer alan cihazlara ait Marka-Model-IMEI numarası sistem tarafından kontrol edildiğinden de ithalatçılar ithal edecekleri cihazlara ilişkin kontrolleri ve yükümlülük getirilen gümrük vb. işlemler yapılmadan sorgulayabilmektedirler.
- + 'İthalatçı Veritabanı' ile ithalatçılar, önceden ithal ettikleri ve satışını gerçekleştirdikleri tüm cihazları kontrol edebilmektedirler.
- + Sistemin kullanılması ile halk arasında 'bavul ticareti' olarak tabir edilen yasal yollardan getirilmeyen cihazların yurtiçine girişi tam olarak önlenirken, yasal yollarla konu işlemleri yapan ithalatçıların menfaatleri korunmuştur.

Frekans Kullanan Telsiz Sistemlerinin Teknik Kontrolleri ve İzinlendirilmesi

Telsiz sistemlerinin frekans kullanan sistemler olması halinde bu sistemlerin ithallerine yönelik yapılan kontrol ve izinlendirmelerinde sistemlerin Ulusal Frekans Planına uyumu ve diğer teknik

uygunlukları kontrol edilmektedir. 2023 yılında frekans kullanımı olan 385 adet başvuru dahilindeki terminal donanımının kontrolleri yapılarak izinlendirilmiştir.

İthaline İzin Verilen IMEI'li Cihazlar

Bir telsiz ara yüzü kullanan ve yürürlükteki diğer telsiz haberleşmesi ile ilgili mevzuata tabi olan terminal donanımları ile kamu kurum ve kuruluşları ile gerçek ve tüzel kişiler tarafından elektronik haberleşme

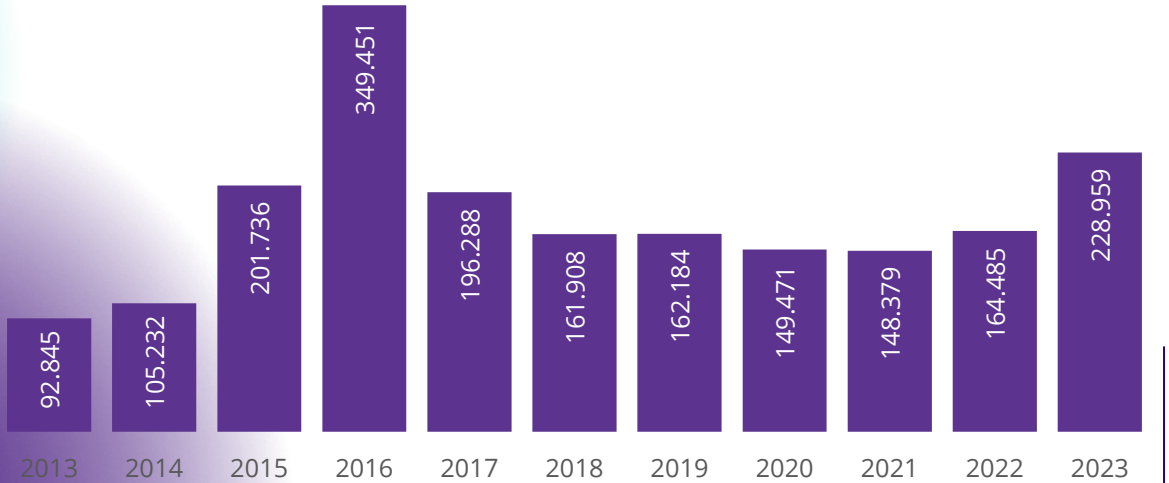
dahilinde kullanılacak her türlü terminal donanımının Yasa, diğer ilgili mevzuatlar ve genel kurallar uyarınca uygunluğu kontrol edilerek başvurusu yapılan terminal donanımları kayıt altına alınır.

İthaline İzin Verilen IMEI'li Cihazlara İlişkin Veriler

2023 yılında ithalatçılar tarafından 203,388 adet ve bireysel olarak 29,571 adet olmak üzere toplam 228,959 adet IMEI'li cihaz ithal edilerek Kurum tarafından izinlendirilmiştir.

Şekil 13'te yıllara göre ithal edilen terminal donanımlarının sayı grafiği gözlemlenmektedir.

Şekil 13- Toplam İthal Edilen Terminal Donanımları



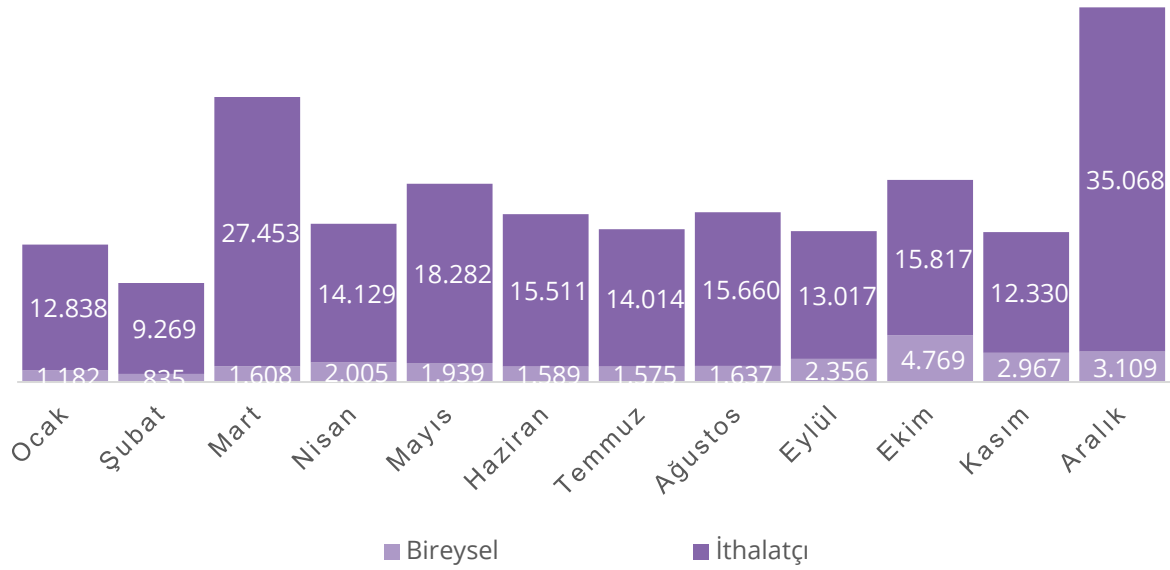
Telsiz Sistemleri ve Terminal Donanımları

Şekil 14'de yer alan Bireysel ve İthalatçı Kırılımlı İthal Edilen Donanımlar (Aylık) grafiğinde 2023 yılındaki ithalatçı ve bireysel kanallardan ithal edilen cihaz sayıları görülebilmektedir.

Bireysel kanalın genellikle ülkemize eğitim için gelen üniversite öğrencilerinin yurt dışından

getirdikleri cep telefonu gibi IMEI'li cihazları kayıt için kullandığı ve adada sürekli ikamet eden kişilerce, yurt dışından getirilen bir cihazın gerek kayıt işlemlerinin olması gerekse yurt içinden satın alınandan daha maliyetli olması nedenlerinden dolayı yurt içinden almayı tercih ettikleri gözlemlenmektedir.

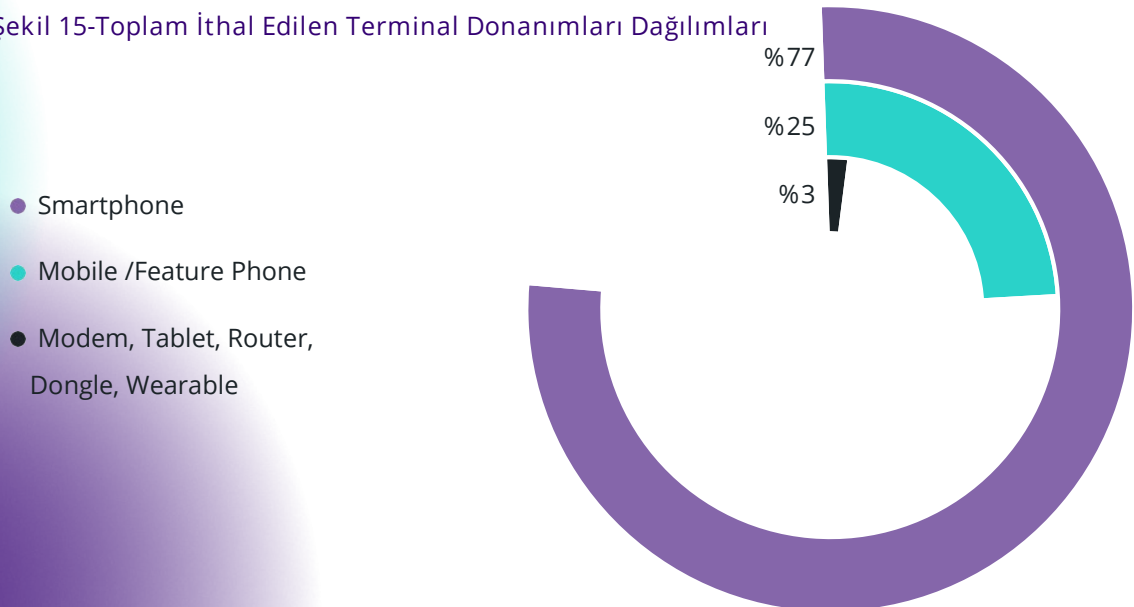
Şekil 14- Bireysel ve İthalatçı Kırılımlı İthal Edilen Donanımlar (Aylık)



Şekil 15'de yer alan grafikte 2023 yılında ithalatçı ve bireysel kanallardan ithal edilen IMEI'li cihazların dağılımı yer almaktadır. Burada toplam ithalatın %74'lık payı Smartphone (Akıllı Telefonlar) (2022, %82),

%2'lik payı Mobil Telefonlar (Akıllı Telefon Olmayan) (2022, %6) ve %24'lük payı ise Modem, Tablet, Router, Dongle ve Wearable (Giyilebilir Teknoloji Ürünleri) (2022, %12) gibi cihazlar oluşturmaktadır.

Şekil 15-Toplam İthal Edilen Terminal Donanımları Dağılımları

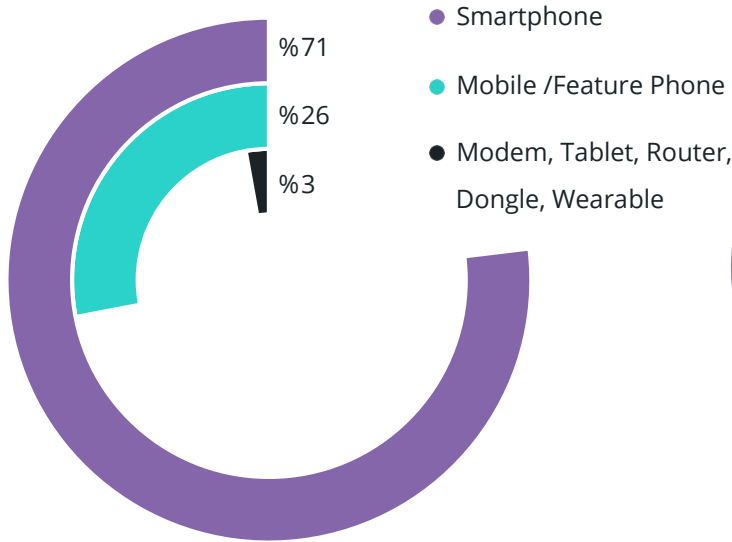


Telsiz Sistemleri ve Terminal Donanımları

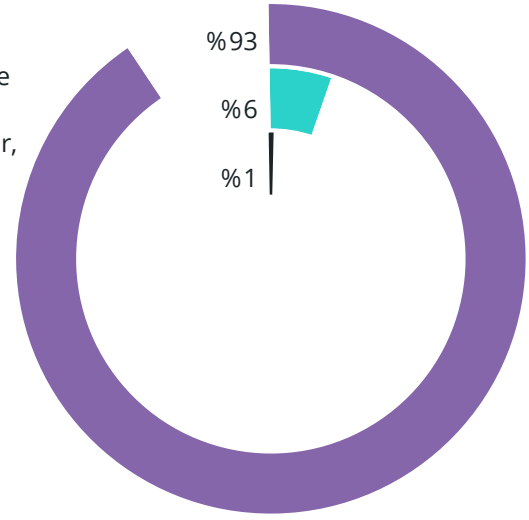
2021'de %85 ve 2022'de %82 olan Smartphone payı (Akıllı Telefonlar) 2023'de %74'e gerilemiş; Mobil Telefonlar (Akıllı Telefon Olmayan) 2022 yılında %6 iken 2023'de %2'ye gerilemiştir. Akıllı cihazların birbiriyle iletişime geçmesi ve haberleşmesini sağlayan IoT cihazları gibi cihazlar ise (Modem, Dongle, POS, Module, Tablet, Router, Wearable, Vehicle vb) son 3 yılın en yüksek seviyesine ulaşarak toplam ithalatın %24'lük payını almıştır (2022 %12, 2021 %9).

Şekil 16'da ithalatçıların ithal ettiği cihazlar yer alırken Şekil 17'de ise bireysel ithal edilen cihazlara ilişkin grafik bulunmaktadır. Bu iki grafik arasındaki en temel fark, 2023 yılında bireysel olarak ithal edilen cihazların %93'lük (2022-%90, 2021-%94, 2020-%94, 2019-%94, 2018-%91) payını Smartphone (Akıllı Telefonlar) oluştururken bu kalemin ithalatçılarda %71 (2022-%81, 2021-%84, 2020-%85, 2019-%75, 2018-%76) olmasıdır.

Şekil 16- İthalatçı Dağılımı



Şekil 17- Bireysel Dağılım



● Smartphone

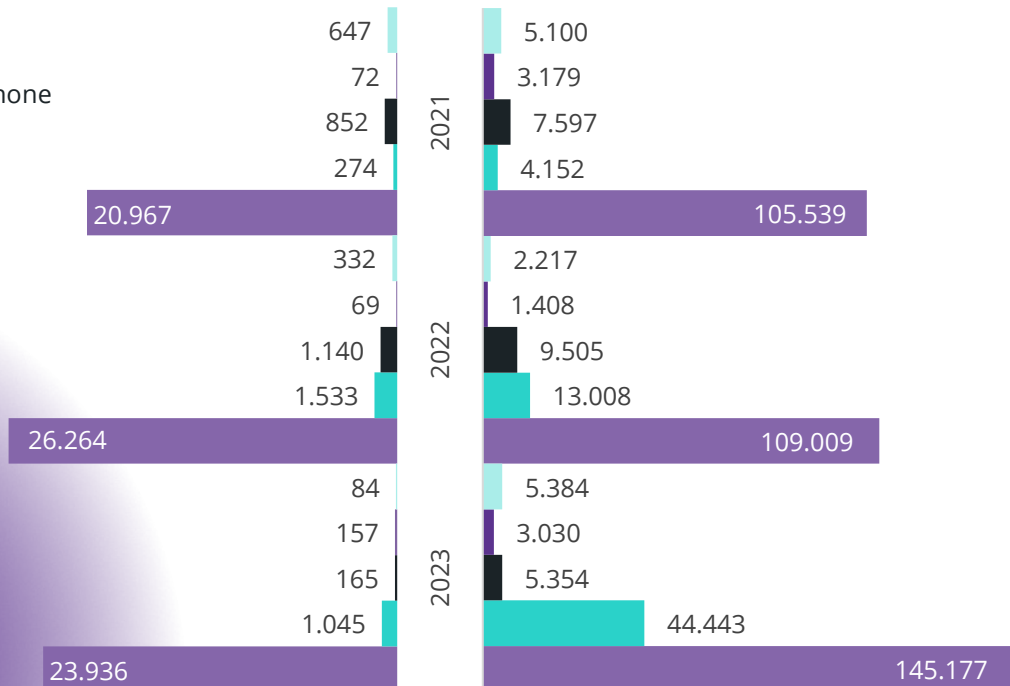
● Modem

● Mobile/Feature Phone

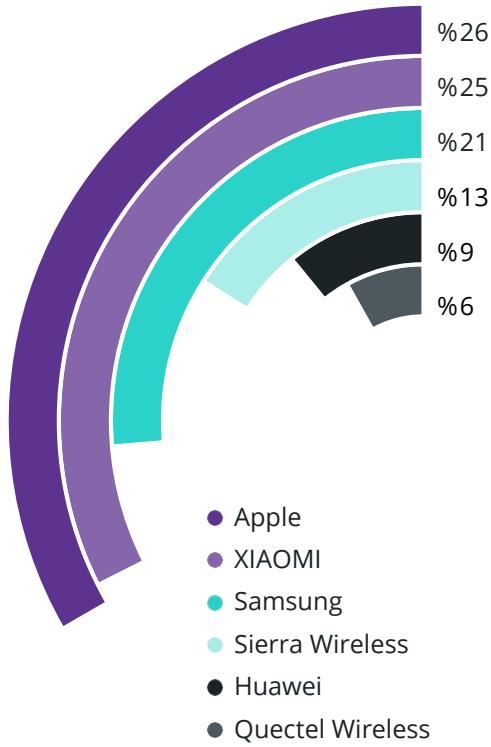
● IoT Device

● Diğer

Şekil 18- Yıllara Göre Donanım Dağılımı



Telsiz Sistemleri ve Terminal Donanımları



Şekil 19- İthalatçılar- Marka Dağılımı

Öte yandan Şekil 20 ile gösterilen grafikte, 2023 yılında bireysel olarak ithal edilen cihazlarda ilk sırayı %53 ile Apple ve 2'nciliği ise %20 ile Samsung almıştır.



Şekil 20- Bireysel İthaller Marka Dağılımı

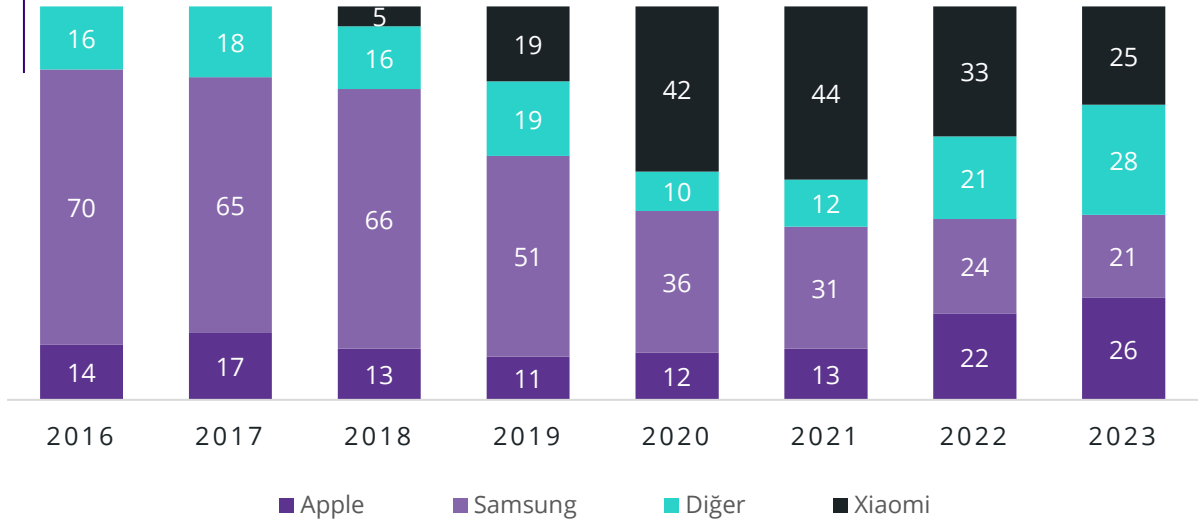
Terminal donanımlarının son 3 yıldaki dağılımına baktığımızda Akıllı telefonların (Smartphone) gerek ithalatçı gerekse bireysel kanalda öncelikli olarak ithal edildiğini, Modem kategorisindeki cihazların ise artış gösterdiğini gözlemlemekteyiz.

Şekil 19'de görülebileceği üzere, 2023 yılında ithalatçılar tarafından %26 ile en çok ithal edilen marka Apple olurken 2'nci sırada %25 ile XIAOMI ve 3'üncü sırada ise %21 ile Samsung olmuştur.

Telsiz Sistemleri ve Terminal Donanımları

2016-2023 yıllarında ithalatçılar tarafından ithal edilen cihazların karşılaştırması Şekil 21’de gösterilmektedir.

Şekil 21- Markaların Yıllara Göre Karşılaştırması (%)



XIAOMI marka cihazlar 2017 yılı ve öncesindeki ithalat oranı çok düşük olduğu için tabloda gösterilmemiştir ancak özellikle 2020 ve 2021 yıllarında en çok ithal edilen cihazlar olmuştur. Bu yıllar baz alındığında XIAOMI marka cihazların yükselişinin aksine SAMSUNG marka cihazlardaki düşüş ise tercihlerin ve dolayısı ile pazardaki payın bu iki marka arasında değişkenlik göstermesi olarak yorumlanmaktadır.

Öte yandan 2016-2021 yıllarında XIAOMI ve Samsung marka akıllı telefonların ithalatçılar tarafından tercih edilme nedenleri, bu markaların ürün yelpazelerinin daha geniş

olması ve tüketicilerin bu markalar özelindeki fiyat-fayda dengesini daha uygun bulması olarak değerlendirilmektedir. 2022 yılında Apple, Samsung ve Xiaomi markaları arasındaki pazar dengesi tekrar değişerek Apple yükselişe geçmiş, Samsung ve Xiaomi markaları ise düşüş yaşamıştır.

2023 yılında Apple, pazardaki payını arttırmaya devam ederken Xiaomi ve Samsung markalarının pazar payı düşmeye devam etmiştir. Ayrıca, 2023 yılında %28 ile Diğer kategorisi altında özellikle IoT cihazlarının pazar payı yükselmiştir.

Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetimi Sistemi

ISO 27001:2013 Belgesinin Alımı

ISO 27001, Kurum verilerini Bilgi Güvenliği ve Bilgi Sınıflandırma Politikası kapsamında Planlama, Uygulama, Kontrol, Önlem Al döngüsü olarak 4 kategoriye ayıran ve ilgili yönetim biçimlerini tanımlayan standarttır. Her ISO standardı gibi “sürekli gelişim” ilkesini temel almaktadır.

2020 yılında başarı ile ilk kez temin edilen ISO 27001:2013 sertifikası 8 Ekim 2023'te gerçekleşen ara denetimle yenilenmiştir.

Kurumun Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemine ait kapsam beyanımız aşağıdaki gibidir: *“Elektronik Haberleşme Yasası ve altında yapılan tüm Tüzükler çerçevesinde verilen bütün hizmetler, bu hizmetlere destek veren bütün süreçler ve bu süreçlerdeki bilgi varlıklarını korumak amacıyla yürütülen faaliyetler”.*

Bilgi Güvenliği Yönetimi Yaşam Döngüsü

Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi “yinelenen” bir yapıya sahiptir yani bu kapsamdaki faaliyetler sürekli olarak Planlama, Uygulama, Kontrol, Önlem Al döngüsünde yer almaktadır. Bu da faaliyetlerin sürekli iyileştirmeye tabi tutulması amacı ile düzenli çalışmalar

yapılmasını gerektirmektedir ki düzenli olarak ele alınan Politika/Prosedür güncelleme, Farkındalık Eğitimleri, Güncel Risk Analizleri, Yönetimin Gözden Geçirmesi ve Olay Yönetimi süreçlerinin çalışılması bu faaliyetler arasında yer almaktadır.



Donanım ve Network Altyapısının Geliştirilmesi

2023 yılı içerisinde ihtiyaç duyulan donanım alımları aşağıdaki şekilde yapılmıştır.

- + **Veri depolama birimi:** kurumun depolama kapasitesinin dolması nedeniyle yeni depolama birimi alımı yapılmış, kurulumu tamamlanıp devreye alınmıştır.
- + **PC Alımı:** yeni gelen personele kurulmak üzere 6 adet kasa bilgisayar ve 6 adet monitor alımı yapılmıştır.

- + **Santral güncellemesi:** kurumun santral sisteminin yeni yazılım ile güncellenmesi için gerekli lisans alımı yapılmıştır. Kurulumu 2024 yılında tamamlanacaktır.
- + **UPS Akü değişimi:** kurum yeni bina veri merkezini destekleyen ups sistemlerinin eskiyen ve kullanılmaz hale gelen akülerinin değişimi için satın alım yapılmıştır. Teslimat ve kurulum beklenmektedir.

Hizmet Binası Altyapı Çalışmaları

Hizmet binasının fonksiyonel olması için yapılan altyapı çalışmaları:

- + **Veri merkezi donanım alımı ihalesi:** yeni binada tamamlanan veri merkezine alınacak olan sunucu, depolama, yedekleme ve lisans alımı ihalesi için şartname hazırlığına başlanmıştır.
- + **Ek akü grubu:** kurumun eski veri merkezinde bulunan ups lerin kesinti halinde daha uzun süre dayanmaları için ek akü grubu alımı yapılmış, kurulumu ve devreye alımı tamamlanmıştır.
- + **Yapısal ağ ve veri merkezi kurulumu ihalesi:** ihale süreci tamamlanmış ve ihale kapsamında yapılması gereken yapı işleri ve alınacak ağ alt yapısı sistemlerinin kurulumu tamamlanmış ve devreye alınmıştır.

Kamera Kurulumu

2023 yılında Kurum binasının dış cephe güvenliğini sağlamak amacıyla ihtiyaç duyulan kamera alımı yapılmış olup veri merkezi yapımı ile eşgüdümlü olarak kurulumları tamamlanmıştır.

Kurum Altyapısına Yönelik Destek ve Düzenleme Çalışmaları

Kurum teknik altyapısının düzenlenmesi, geliştirilmesi, güvenliğin artırılması ve arıza/sorun giderme çalışmaları yanında Kurum personeli, Bilgi ve İhbar Merkezi ile

Kayıt Merkezi personelinin iş sürekliliğinin sağlanması ve çağdaş bir yapıda çalışmalarını sürdürebilmesi amacı ile teknik destek çalışmaları düzenli olarak devam etmektedir.

İdari İşler, İstihdam, Eğitim Ve Etkinlikler

İdari İşler

Kurul Kararları

Yasa'nın 5(2) maddesi uyarınca Kurum, yedi üyeden oluşan Kurul tarafından yönetilir. Yasa uyarınca hazırlanarak yürürlüğe giren Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü'nün 'Kurul Toplantıları ve Kararları' yan başlıklı 11'inci maddesi ile belirlenen usuller

çerçevesinde Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu tarafından 2023 yılında gerçekleştirilen toplantı sayısı 51 olup, alınan karar sayısı 144'tür.

Aşağıda yer alan tabloda 2023 yılında Kurul tarafından yapılan toplantıların aylık sayıları ve alınan karar sayıları izlenmektedir.

Dönem	Toplantı Sayısı	Karar Sayısı
Ocak	4	12
Şubat	4	12
Mart	5	21
Nisan	4	7
Mayıs	4	5
Haziran	4	7
Temmuz	4	15
Ağustos	4	9
Eylül	4	12
Ekim	5	13
Kasım	4	13
Aralık	5	20
Toplam	51	146

Arşiv

2023 yılında Arşiv Bölümü tarafından işlem gören evrak sayıları aşağıda verilmiştir.

- + Arşive Gelen Evrak (adet): 27,706
- + Arşivden Çıkan Evrak (adet): 25,404
- + Hazırlanan Fatura ve Makbuz Toplamı (adet): 46,914

İstihdam

2023 yılı İş Planında "*çalışan ihtiyacı olan veya yeni oluşturulacak birimlere çalışan istihdamlarının yapılması*" faaliyeti şeklinde yer alan çalışma detaylarına aşağıda yer verilmiştir.

Yasa'nın Hizmet Birimi yan başlıklı 12'nci Maddesi "*Kurulun yönetiminde, toplamda 35 kişiyi geçmeyecek şekilde 3 hukukçu, 3 sekreter, 3 kâtip, 2 arşiv memuru ve 2 odacı/şoför ve ihtiyaç duyulan alana göre konularında uzman 22 uzman personelden oluşur.*" hükmünü içermektedir.

Kurum faaliyetlerinin yerine getirilmesinde ihtiyaç duyulan 2 Haberleşme Uzmanı ve 3 Bilişim uzmanı olarak toplam 5 kişi, yapılan yazılı ve sözlü sınav değerlendirmeleri sonucunda 1 Aralık 2023 tarihi itibarıyla istihdam edilmiştir.

2023 yıl sonu itibarı ile Kurum'da istihdam edilen hizmet personeli sayısının dağılımı 21 Uzman, 1 Hukukçu, 1 Kâtip, 2 Arşiv Memuru ve 1 Soför/Odacı şeklindedir.

Eğitim ve Etkinlikler

Eğitimler

ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Uygulama Eğitimi, Online
2023 yılında, ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sisteminde görevli Kalite Yönetim Temsilcisi tarafından alınan eğitimler:

BSI Eğitim Akademisi, ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Uygulama Eğitimi, 13.03.2023-14.03.2023

BSI Eğitim Akademisi, ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Uygulama Eğitimi, 13.04.2023-14.04.2023

İdari İşler, İstihdam, Eğitim Ve Etkinlikler

Etkinlikler

FTTH2023, 18-22 Nisan 2023, Madrid

FTTH Avrupa Konseyi, Belçika'da kayıtlı, kâr amacı gütmeyen, Genel Kurul tarafından seçilen dokuz Yönetim Kurulu üyesi tarafından yönetilen bir dernektir. Konseyin her yıl düzenlediği FTTH Konferansı, Avrupa'nın en büyük FTTH odaklı etkinliği olup karar vericiler, yatırımcılar, teknik ve düzenleyici uzmanlardan oluşan çok yüksek profilli bir pan-Avrupa izleyici kitlesinin katılımıyla gerçekleşmektedir. %90'ı 42 farklı Avrupa ülkesinden gelen katılımcıların %46'sı yönetici veya direktör düzeyindedir. Bu konferansa bir Yönetim Kurulu üyesi ile bir haberleşme uzmanı katılım sağlamıştır.

Elektronik Haberleşme Düzenleyiciler Konferansı, 26-27 Ekim 2023, Ankara

14. Uluslararası Elektronik Haberleşme Düzenleyiciler Konferansı, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu Merkez Yerleşkesinde "Yeni Nesil Düzenleme Yaklaşımları" teması ile gerçekleştirilen konferansa Kurum Başkanı katılmıştır.

KAMUBİB'26- BİMY'30 Bütünleşik Etkinliği, 23 – 26 Kasım 2023, Antalya

Türkiye Bilişim Derneği (TBD) tarafından Antalya'da "Doğal Afetlere Dayanıklı Kritik Altyapılar" teması ile düzenlenen etkinliğe konuşmacı olarak katılan Kurum Başkanına, Kurum Başkan Yardımcısı ve Yönetim Kurulundan bir üye eşlik etmiştir.

Dünya Radyo İletişim Konferansı 2023 (World Radio Communication Conference -WRC),

8-15 Aralık 2023, Dubai

Birleşmiş Milletler'e bağlı olarak faaliyet gösteren Uluslararası Telekomünikasyon Birliği'nin Dubai'de düzenlediği Dünya Radyo İletişim Konferansı 2023 toplantısına Kurum Başkanı ile beraberinde bir haberleşme uzmanı katılım sağlamıştır.

Uluslararası spektrum planlarının yenilenmesi amacıyla her dört yılda bir sadece üye ülke idarelerinin ve sektör üyelerinin katılımı ile düzenlenen konferansa Kurum, Türkiye Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu koordinatörlüğünde oluşturulan Türk Heyeti içerisinde yer almıştır.

Siber Güvenlik Farkındalık Eğitimi, 2 Ekim 2023, Lefkoşa

Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu (BTHK) ile Türkiye Bilişim Derneği (TBD) tarafından Grand Pasha Hotel'de "Siber Güvenlik Farkındalığı Eğitimi" düzenlenmiştir. Kurum çalışanları ile sektör paydaşlarının katılım sağladığı bu eğitimde katılımcılara sertifika verilmiştir.

Daha fazla bilgi için bizimle iletişime geçin.

@kktcbthk | Rauf Raif Denktaş Cd. Aydemet - Lefkoşa, KKTC | www.bthk.org | 90-392-600-9000

