



**qbthk**  
BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE  
HABERLEŞME KURUMU  
[@kktcbthk](https://www.kktcbthk.org) | [bthk.org](https://www.bthk.org)

**2022**  
**Faaliyet Raporu**

## BTHK Faaliyet Raporu 2022

06/2012 sayılı Elektronik Haberleşme Yasası uyarınca hazırlanan ve 18 Haziran 2014 tarihli ve R.G.139 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren ‘Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü’nün 9’uncu Maddesinin 6’ncı fıkrası kapsamında “Başkan, her yılın Mart ayı sonuna kadar bir önceki yılın iş planı ile Kurum tarafından gerçekleştirilen faaliyetlerin değerlendirildiği taslak değerlendirme raporunu Kurul’a sunar. Kurul, değerlendirmeleri sonunda nihai faaliyet değerlendirme raporunu onaylayarak Kurum resmi internet sitesinde yayımlar.”

İlgili görev ve yetkilerden yola çıkarak, Kurumumuz işbu raporu hazırlamıştır. Burada paylaşılan bilgiler genel bilgi amaçlıdır. Yayımlanan tüm bilgi, belge ve raporlarda bulunabilecek farklılıklardan ötürü Kurum, değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

İşbu faaliyet raporu, Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu’nun resmi yayını olup, barındırdığı bilgilerin kısmı ve/veya tümü kaynak gösterilmeden kullanılamaz.

<http://www.bthk.org> | [info@bthk.org](mailto:info@bthk.org)



# İçindekiler

<b>1</b>	<b>Başkan'ın Mesajı</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Kısaltmalar</b>	<b>5</b>
<b>3</b>	<b>Mevzuat Çalışmaları</b>	<b>6</b>
3.1	Yasalar	6
3.2	Tüzükler	7
3.3	Tebliğ ve Düzenlemeler	8
3.4	Planlar	9
<b>4</b>	<b>İhaleler</b>	<b>10</b>
4.1	Yapısal Ağ ve Veri Merkezi Kurulumu Hizmetleri Alımı İhalesi	10
4.2	Sonlandırma Pazarları ve Ücretleri Kıyaslama Raporu Piyasa Analizleri Danışmanlık İhalesi	10
4.3	Hassas İklimlendirme Sistemleri Alımı İhalesi	11
<b>5</b>	<b>Raporlar ve Piyasa Analizleri</b>	<b>11</b>
5.1	Yıllık Faaliyet Raporu	11
5.2	Pazar Verileri / Sektörel Raporlar	11
5.3	Mali Yılı Sonu Kapanış Raporları	12
5.4	Bilgi ve İhbar Merkezi Raporu	12
5.5	Mobil Çağrı Sonlandırma ve Sabit Çağrı Sonlandırma Pazarlarına İlişkin Piyasa Analizleri	14
<b>6</b>	<b>Ön Araştırma, Soruşturma, İzleme ve Denetleme Faaliyetleri</b>	<b>15</b>
6.1	Ön Araştırma ve Soruşturmalar	15
6.2	Denetimler	16
<b>7</b>	<b>İdari Yaptırımlar</b>	<b>18</b>
7.1	Telsiz Frekansı Bireysel Kullanım Hakkı Şartlarının İhlali İle Uygulanan Yaptırımlar	18
7.2	Verilen Süre İçinde Bilgi veya Belge Gönderilmemesi İle Uygulanan Yaptırımlar	22
7.3	Kurumun Bir Kararının İhlali İle Uygulanan Yaptırımlar	24
7.4	Yetkilendirmenin Askıya Alınması veya Yetkilendirme İptali	31
<b>8</b>	<b>Diğer Faaliyetler</b>	<b>34</b>
8.1	2022 Yılı İş Planının Hazırlanması ve Yayınlanması	34
8.2	2022 Kurum İdari Ücretlerinin Tahsilatı ve Mali Tabloların Kontrolü	34
8.3	2022 Yılı Numara Kullanım Hakkı Ücretlerinin Tahsilatı	35
8.4	2022 Kurum Bütçesinin Hazırlanması	36
8.5	2023 Kurum İş Planının Hazırlanması	36
8.6	Bilişim Suçları Yasası Kapsamında Yapılan Çalışmalar	36
8.7	Elektronik İmzanın (E-İmza) Yaygınlaştırılması	37
8.8	Geçici Süreliğine Tahsis Edilen Taşıyıcılar	38
8.10	Hukuksal Değerlendirme Çalışmaları	38

8.11	ISO 9001 – Kalite Yönetim Sistemi Çalışmaları	39
8.12	Kısa Numara Tahsisleri	39
8.13	Kurum İnternet Sayfası Yönetimi	40
8.14	Mobil Haberleşmede Azami Ücretlerin Düzenlenmesi	40
8.15	PGM ile Yapılan Çalışmalar	41
8.16	Sosyal Medya Varlığı	41
8.17	Şikâyet Dilekçelerinin Değerlendirilmesi	42
8.18	Tarife Farklılıklarının Ortadan Kaldırılması Kapsamında Yapılan Çalışmalar	42
8.19	Ulusal Siber Olaylara Müdahale Merkezi (USOM) İle Yürütülen Faaliyetler	43
8.20	Yetkilendirme Çalışmaları	43
<b>9</b>	<b>Projeler ve Sistemler</b>	<b>45</b>
9.1	4G/4.5G/5G Projesi	45
9.2	Numara Taşınabilirliği Sistemi (NTS)	45
9.3	Telsiz Sistemleri Başvuru, İzinlendirme ve Takibi (TeSBİT)	45
9.4	Mobil Terminal Telsiz Ücretleri Sistemi (MTTÜS)	46
9.5	Mobil Cihaz Kayıt Sistemi (MCKS)	46
9.6	Sürekli Spektrum İzleme Sistemi (SSİS)	50
9.7	Digital Video Broadcasting-Terrestrial (DVBT) Projesi	51
9.8	Personel İzin Yönetim Sistemi	52
<b>10</b>	<b>Ölçümler Ve Ölçüm Cihazları</b>	<b>52</b>
10.1	Ölçümler	52
10.2	Ölçümlerde Kullanılan Cihazlar	56
<b>11</b>	<b>Telsiz Sistemleri ve Terminal Donanımları</b>	<b>59</b>
11.1	Telsiz Sistemleri	59
11.2	Terminal Donanımları	63
<b>12</b>	<b>Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi</b>	<b>69</b>
12.1	ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetimi Sistemi	69
12.2	Sharepoint Altyapısının Güncellenmesi	69
12.3	Donanım ve Network Altyapısının Geliştirilmesi	69
12.4	Yeni Hizmet Binası Altyapı Çalışmaları	70
12.5	Kamera Kurulumu	70
12.6	Kayıt Merkezi Cihaz Kurulumları	70
12.7	Kurum Altyapısına Yönelik Destek ve Düzenleme Çalışmaları	70
<b>13</b>	<b>İdari İşler, İstihdam, Eğitim Ve Etkinlikler</b>	<b>71</b>
13.1	İdari İşler	71
13.2	Arşiv	71
13.3	İstihdam	72
13.4	Eğitimler	72

# 1 Başkan'ın Mesajı



Sözlerime başlarken geçtiğimiz günlerde anavatan Türkiye'de meydana gelen deprem felaketi sebebiyle hayatını kaybeden meleklerimiz, vatandaşlarımız ve T.C. vatandaşlarına Allah'tan rahmet diler geride kalanlara sabırlar dilerim. Hepimizi derinden üzen tarifi zor acı ülke gündemimize doğal afetlere ne kadar hazırız sorusunu getirdi. Bu soru ve hazırlık çalışmalarının epeyce daha gündemde kalacağını düşünüyorum. Bu konuda herkese düşen görevler var.

Geçtiğimiz yıl başlarında ihtiyaçlarımıza göre tasarlanmış ve ihale edilmiş, uzun süredir yapımıyla uğraştığımız Kurum yeni binamıza taşınıp, yerleşme çalışmalarına hız verdik ve faaliyetlerimizi tamamen yeni binamızda vermeye başladık.

Kurumumuz ile Türkiye Cumhuriyeti Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) çeşitli çalışmaları birlikte yürütmektedir. BTK bünyesinde yer alan Ulusal Siber Olaylara Müdahale Merkezi (USOM) tarafından siber güvenlik faaliyetleri kapsamında ülkemizdeki siber güvenlik tehditleri de analiz edilmekte ve Kurumumuza bildirilmektedir. Tespit edilen açıklıklar düzeltme talebi ile sektöre gönderilmiştir. Ülkemizin siber güvenlik kabiliyetini artıran bu çalışmaları çok önemsiyoruz ve emeği geçen herkese teşekkür ederim.

Her geçen gün geniş bant internete talep artmakta ancak özellikle fiber optik altyapılara gerekli yatırımlar yapılmamasından dolayı ihtiyaca gerekli cevap verilememektedir. Uzun zamandır gündeme gelen 4G/5G ihale çalışmaları hızlandı. Diğer yandan pazarda önemli bir yeri olan kablosuz sabit geniş bant hizmeti veren İnternet Servis Sağlayıcıları da Fiber altyapılar yeterli seviyeye gelinceye kadar geçici olarak 60GHz bandının serbest bırakılmasını talep ettiler. Yapılan değerlendirmelerin sonucunda bakanlar kurulu kararı ile bu bant geçici olarak serbest bırakılmış ancak maalesef iddia edilen seviyede bir kullanım olmamıştır.

Uzun süren hazırlıkların ardından gerekli kararlar alınarak 4/5G ihalesine çıkılmış ve 7 Kasım 2022 tarihinde KKTCELL ile sözleşme imzalanmıştır. İlk ihaleye katılmayan Telsim ile yapılan toplantıların ardından ikinci bir ihaleye daha çıkılarak 28 Aralık 2022 tarihinde Telsim ile de bir sözleşme imzalanmıştır. Bu ihalelere göre on aylık bir hazırlık süreci öngörülmüş ve bu sürenin akabinde 4,5G hizmetlerine başlanacaktır. 5G hizmetlerine ise beş yıl sonra başlanacaktır. Sözleşmenin en önemli konularından biri de hizmet kalitesi kriterleri ve kapsama alanı yükümlülükleri olmuştur.

Yeni hizmet binamızın sistem odası kurulumu için 2021 yılında ihaleye çıkılmasına rağmen, ihale sonucu Rekabet Kurulu'na götürülmüş ancak uzayan değerlendirme süreci seçim yasaklarının da başlamasıyla daha da gecikmiş ve iptal edilmiştir. 2022 yılında yeniden ihaleye çıkılmış ve 2023 yılı Ocak ayında sonuçlanarak sözleşme imzalanmıştır.

Rutin yapılan istasyon ölçümlerinin yanı sıra 2022 yılında ülkemizdeki yerleşim alanlarının tümü sokak sokak dolaşarak elektromanyetik alan ölçümleri yapılmıştır. Elde edilen verilerle ülke geneli yoğunluk haritaları

raporu yayınlanmış ve aynı zamanda ölçüm değerleri harita üzerinde gösterilerek web sayfamızdan yayınlanmıştır.

Bilişim Suçları Yasası kapsamında özellikle sanal bahis konusunda Polis Genel Müdürlüğü tarafından yürütülen tahkikatlar neticesinde alınan erişim engeli mahkeme kararları yoğun bir şekilde uygulanması sağlanmış ve denetlenmiştir.

Türkiye Bilişim Derneği ile iş birliği protokolü imzalanmış ve başta yazılım sektörünün geliştirilmesi olmak üzere proje çalışmaları başlatılmıştır.

Haberleşme sektörünün önemli pazarlarından biri olan Mobil/Sabit Çağrı Sonlandırma Pazarlarında Pazar analizleri yapılmış ve etkin piyasa gücüne sahip operatörler tespit edilmiş ve gerekli yaptırımlar güncellenmiştir.

Her yıl yapılmakta olan haberleşme sağlayıcılarının yerinde denetimleri bu yıl tekrarlanmış, rapor edilmiş ve tespit edilen uygunsuzluklar konusunda yaptırımlar uygulanmıştır.

Önemli faaliyetlere imza attığımız 2022 yılının ardından 2023 yılının daha yeni hizmetlere vesile olmasını diler, “Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu 2022 Yılı Faaliyet Raporu” nu kamuoyunun bilgisine sunarım.

**Saygılarımla,**

**Doç. Dr. Kadri BÜRÜNCÜK**

**Kurul Başkanı**



## 2 Kısaltmalar

<b>AB:</b>	Avrupa Birliği
<b>AKM:</b>	Abone Kayıt Merkezleri
<b>Bakanlık:</b>	Bayındırlık ve Ulaştırma sorumlu Bakanlık
<b>BTHK:</b>	Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu
<b>DSÖ:</b>	Dünya Sağlık Örgütü
<b>EHS:</b>	Elektronik Haberleşme Sağlayıcı
<b>EPG:</b>	Etkin Piyasa Gücü
<b>GKRY:</b>	Güney Kıbrıs Rum Yönetimi
<b>GSMA:</b>	Global System for Mobile Communications Association (Mobil İletişim İçin Küresel Sistem Birliği)
<b>IMEI:</b>	International Mobile Station Equipment Identity (Uluslararası Mobil Cihaz Kodu)
<b>ISS:</b>	İnternet Servis Sağlayıcı
<b>ICNIRP:</b>	International Commission for Non-Ionising Radiation Protection (Uluslararası İyonlaştırıcı Olmayan Radyasyondan Korunma Komisyonu)
<b>ITU:</b>	International Telecommunication Union (Uluslararası Telekomünikasyon Birliği)
<b>KKTC:</b>	Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti
<b>KKTCELL:</b>	Kıbrıs Mobile Telekomünikasyon Ltd.
<b>Kurum:</b>	Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu
<b>Kurul:</b>	Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu
<b>MCKS:</b>	Mobil Cihaz Kayıt Sistemi
<b>NTS:</b>	Numara Taşınabilirliği Sistemi
<b>MİK:</b>	Merkezi İhale Komisyonu Başkanlığı
<b>TD:</b>	Telekomünikasyon Dairesi
<b>TELSİM:</b>	Vodafone Mobile Operations Ltd.
<b>Yasa:</b>	6/2012 sayılı Elektronik Haberleşme Yasası

## 3 Mevzuat Çalışmaları

### 3.1 Yasalar

#### Elektronik Haberleşme (Değişiklik) Yasası Çalışmaları

2022 Yılı İş Planında “Yasa ve/veya Yasa uyarınca hazırlanan tüm ikincil düzenlemeler kapsamında ve gerekli olması halinde, değişiklik ve/veya diğer düzenleme çalışmalarının yapılması” olarak yer alan 6’ncı faaliyetin yerine getirilmesi için yapılan çalışmalar ve değerlendirmeler doğrultusunda değişen ve gelişen teknoloji ile ortaya çıkan uygulamalar ve ihtiyaçlar nedeni ile halihazırda yürürlükte bulunan mevzuat düzenlemelerinde değişiklik ve/veya eklemeler yapılması zarureti doğurmuştur. Bu kapsamda Elektronik Haberleşme Yasası tümünden ele alınmış ve uygulamada ihtiyaç duyulan eksiklikler tespit edilerek Yasa’ya eklenmesi ve eksikliklerin giderilmesi amaçlanmaktadır.

#### Bilişim Suçları (Değişiklik) Yasa Tasarısı

Ülkelerin bilgi toplumuna geçiş süreci içerisinde bilişim teknolojilerinin kullanımı hayatın ayrılmaz bir parçası haline gelmektedir. Bu süreçte, toplum daha fazla bilişim teknolojisi kullanmakta ve kaçınılmaz olarak daha fazla bilişim suçu ile karşılaşmaktadır. Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti teknolojik gelişimin ve bilgi toplumuna dönüşümün bir parçası olarak benzer bir süreçten geçmektedir. Bu nedenle, siber suçlarla mücadele edebilmek için 32/2020 sayılı Bilişim Suçları Yasası, 14 Temmuz 2020 tarih ve 136 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

Bir siyasal parti olan Toplumcu Demokrasi Partisi, Anayasa’nın 147. maddesi altında 14.7.2020 tarihinde 136 sayılı Resmî Gazete’nin Ek l’inde yayımlanan 32/2020 sayılı Bilişim Suçları Yasası’nın 14., 18. ve/veya 18(3)(A), 18(4), 18(5), 20(1) ve/veya 20(1)(A) ve 20(1)(B), 20(3) ve 20(3)(A), 20(3)(Ç), 21. ve/veya 21(2), 22(1), 23(1)(D), 23(2), 24(2) maddelerinin Anayasa’nın 1., 11, 17(1)(2), 18(3), 18(4), 18(5), 19.,21.,24.,26., 29., 30., 36., 49., 59. maddelerine aykırı olduğu iddiası ile iptal davası ikame etmiştir.

Anayasa Mahkemesi 30 Haziran 2022 tarihli gerekçeli kararında;

- I. 32/2020 sayılı Yasa’nın Bilişim Sistemlerinde ve Yazılımlarda Arama, Kopyalama ve El Koyma yan başlıklı 14. maddesinin Anayasa’nın 19., 21., 22., 29., 30. ve 36. maddelerine aykırılığı olmadığına, sadece Yasa’nın 14(4) maddesinin son cümlesi olan, “Ayrıca bu Yasa’nın 7’nci maddesinde belirtilen 4’üncü, 5’inci, 6’ncı, 8’inci, 9’uncu, 10’uncu ve 12’nci maddelerinde düzenlenen suçlardan herhangi birinin işlenmesine yarayan özel amaçlı üretilmiş cihazlar, dava sonuçlanana kadar iade edilmez.” söz dizisinin Anayasa’nın 17. maddesine aykırı olduğuna,
- II. Yasanın, Erişim Sağlayıcının Yükümlülükleri ve Kurumun Denetim Yetkisi yan başlıklı 18(4) ve 18(5) maddelerinin Anayasa’nın 1.,11.,19. maddelerine, aykırı olmadığına, 18(3) maddesinin (b) bendinin, ‘veya yasalardan kaynaklanan bir yükümlülüğünü yerine getirmek amacıyla veya kullanıcılara sağladığı iş ve hizmetler kapsamında gerçekleştireceği iş ve işlemleri için zorunlu olması halinde ve bu amaçlarla sınırlı olmak üzere’ söz dizisinin sadece trafik verilerinin başkalarının erişimine olanak sağladığı cihetle Anayasa’nın 19. maddesine aykırı olduğuna, 18(3) maddesinin geriye kalanının Anayasa’ya aykırılığı olmadığına,
- III. Yasa’nın, İçeriğin Yayından Kaldırılması yan başlıklı 22. maddesinin (1). fıkrasında yer alan “veya bu mümkün değilse içeriğe erişimi engellemek” söz dizisinin Anayasa’nın 17. maddesine aykırı olduğuna, maddenin geriye kalan kısmının Anayasa’nın 1., ve 17. maddelerine aykırı olmadığına,



- IV.** Yasa'nın İdari Para Cezaları ve İdari Yaptırımlar yan başlıklı 23(1)(D) maddesinin Anayasa'nın 17. ve 24. maddelerine aykırı olmadığına, 23(2) maddesinin Anayasa'nın 24.maddesi aykırı olmadığına, 23(2) maddesinin Anayasa'nın 17. ve 18. maddelerine aykırı olduğuna karar vermiştir.

Yapılan değişiklik çalışması sonucu oluşturulan Taslak metin ile yukarıda belirtilen ve Anayasa Mahkemesi kararı ile Anayasa'ya aykırılık teşkil eden maddelerin Anayasa'ya uygun hale getirilmesi yanında Yasa uyarınca Mahkeme tarafından verilen erişimin engellenmesi kararının yerine getirilmesinde, uygulamada yaşanan sıkıntının giderilmesi amacıyla da ilgili maddede düzenleme yapılmıştır.

Bu kapsamda Kurum tamamlamış olduğu Taslak değişiklik metnini 30 Eylül 2022 tarihinde BTH.0.00-001/01-22/E.1509 sayılı yazısı ile Bayındırlık ve Ulaştırma Bakanlığı'na göndermiştir.

## 3.2 Tüzükler

### Ücretler (Değişiklik) Tüzüğü

6/2012 sayılı Elektronik Haberleşme Yasası ile belirlenen konulara ilişkin usul ve esasların, Kurumumuzca hazırlanacak Bakanlıkça sunulacak ve Bakanlar Kurulunca onaylanarak Resmî Gazete'de yayımlanacak tüzüklerle belirleneceği düzenlenmiştir.

Yasa'nın 29, 30, 59, 63, 75, 86'ncı maddelerinin verdiği yetki doğrultusunda, Yasa ile alt ve üst sınırları belirlenen bireysel kullanım hakkı tahsis ve kullanım ücretlerinin, geçici süreli de dahil olmak üzere telsiz ruhsat ve kullanma ücretlerinin, terminal donanımlarının uygunluk değerlendirmesi ücretlerinin, güvenlik mesafesinin belirlenmesine yönelik elektromanyetik alan şiddeti ölçümleri ve sertifikası ücretlerinin, elektronik kimlik bilgisini haiz cihazların kayıt ücretlerinin, danışmanlık ve yardım ücretlerinin belirlenmesine ve bu ücretlerin tahsilinde uygulanacak süreçlere ilişkin usul ve esasların belirlenmesi amacıyla hazırlanan ve 30.03.2015 tarihli ve R.G.50 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Ücretler Tüzüğü uygulanmaya başlanmasından bugüne kadar geçen süre zarfında tespit edilen eksikliklerin giderilmesi, konu Tüzük dahilinde 7'nci, 8'inci, 9'uncu, 10'uncu ve 12'nci maddelerine bağlı Birinci Cetvel'de yer alan Terminal Donanımlarının Uygunluk Değerlendirmesi Ücretlerinin, diğer ücret kalemlerinde olduğu gibi Asgari Ücrete endekslenmesi amacı ile hazırlanan Ücretler (Değişiklik) Tüzüğü taslak metni Kurul'un 14.10.2022 tarihli ve 2022 – K/BTHK –41.123 sayılı kararı ile kamuoyu görüşüne açılmıştır.

Kurum, gelen görüşlerin değerlendirilmesinin ardından Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü'nün 11(9) ve 11(10) Maddeleri uyarınca Kurulun 04.11.2022 tarihli ve 2022 – K/BTHK –44.135 sayılı kararı ile nihai hale getirilen taslak Tüzük, 5 Kasım 2022 tarihli yazı ile KKTC (Başsavcılık) Hukuk Dairesi'nin de görüşleri alınmak üzere Bayındırlık ve Ulaştırma Bakanlığı'na gönderilmiştir.

Mezkûr Tüzük 29.12.2022 tarihli ve R.G 296 sayılı Resmi gazerte'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

### Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum (Değişiklik) Tüzüğü

2022 İş Planında “Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü kapsamında gerekli değişiklik ve güncelleme çalışmalarının yapılması.” olarak yer alan 8'inci faaliyetle ilgili olarak;

9 Mayıs 2014 tarihli ve R.G.111 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü'nde yer alan bazı madde ve kuralların günümüz koşullarına uyum sağlaması ve daha açıklayıcı olması amacı ile başlatılan revize çalışmaları devam etmektedir.

## Telsiz (Değişiklik) Tüzüğü

6/2012 sayılı Elektronik Haberleşme Yasası ile belirlenen konulara ilişkin usul ve esasların Kurum tarafından hazırlanacak Bakanlıkça sunulacak ve Bakanlar Kurulunca onaylanarak Resmî Gazete’de yayınlanacak tüzüklerle belirleneceği düzenlenmiştir.

6/2012 sayılı Elektronik Haberleşme Yasası’nın 62. maddesi altında hazırlanarak 28.10.2015 tarihli ve R.G.156 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Telsiz Tüzüğü ile ilgili olarak, uluslararası standartlardaki gelişmeler, kablosuz geniş bant internet altyapısındaki kapasite sorunlarının aşılması ve sektör taleplerine çözüm bulmak amacıyla mezkûr Tüzük’ün ekinde bulunan BİRİNCİ CETVEL C) Genişband Veri İletim Sistemleri maddesinin değiştirilmesi gereği doğmuştur.

Kurul 11.03.2022 tarihli ve 2022–K/BTHK–08.29 sayılı kararı ile, söz konusu maddenin değiştirilmesini içeren Telsiz (Değişiklik) Tüzüğü’nü, Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü’nün 11(9) ve 11(10) Maddeleri uyarınca 11.3.2022-25.3.2022 tarih aralığında kamuoyu görüşüne açmış olup, gelen görüşler Kurulumuz tarafından değerlendirilerek metin son haline getirilmiştir.

Nihai hale getirilen Telsiz (Değişiklik) Tüzük metni 07.04.2022 tarihli ve R.G 72 sayılı Resmi gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

## 3.3 Tebliğ ve Düzenlemeler

### Genel Yetkilendirme Bildirim Formuna Ek ‘Tanım ve Kapsam Rehberi’

6/2012 sayılı Elektronik Haberleşme Yasası ve Yasa altında yürürlükte bulunan Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü’nün 8’inci maddesi ile ‘Bildirim Formu’nun hazırlanması ve yayımlanması yetkisi Kurul’a verilmiştir.

Genel Yetkilendirme Bildirimi ile elektronik haberleşme kapsamında faaliyet göstermek isteyen işletmelerin doğru şekilde bilgilendirilmelerine olanak sağlamak, verilmesi planlanan hizmet konularına açıklık getirmek amacı ile genel yetkilendirme bildirim formundaki ‘Sunulması Planlanan Faaliyet Alanı ve Faaliyet Detayları’ kısmı ile ilgili, yol gösterici bir doküman olarak hazırlanan ‘Genel Yetkilendirme Bildirim Formuna Eklenecek Tanım ve Kapsam Rehberi’,

Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü’nün 11’inci maddesi uyarınca Kurul’un almış olduğu 11.3.2022 tarihli ve 2022 – K/ BTHK – 08.25 sayılı kararı ile 11.3.2022-25.03.2022 tarihleri arasında kamuoyu görüşüne açılmış, bu sürede gelen talep üzerine 25.3.2022 tarihli ve 2022 – K/BTHK –11.44 sayılı kararı ile 6.4.2022 tarihine kadar görüş süresinin uzatılmasına karar vermiştir.

Kamuoyu süresi içinde gelen görüşlerin değerlendirilmesinin ardından 8.4.2022 tarihli ve 2022 – K/BTHK – 14.49 sayılı kararı ile Kurul, ‘Genel Yetkilendirme Bildirim Formuna Eklenecek Tanım ve Kapsam Rehberi’nin onaylanmasına ve yayımlanmasına karar vermiştir.

### Teknoloji ve Yenilik Destek Programına ilişkin Kurallar Metninin Değiştirilmesi

6/2012 sayılı Elektronik Haberleşme Yasası’nın Temel İlkeler yan başlıklı 13’üncü maddesinin (7)’nci fıkrası olan “Teknolojik tarafsızlığın, teknolojik yeniliklerin uygulanması ile araştırma-geliştirme faaliyet ve yatırımların teşvik edilmesi”, Kurumun Görev ve Yetkileri yan başlıklı 15’inci maddesinin (22)’nci fıkrası olan “Elektronik haberleşme sektöründeki gelişmeleri takip etmek, sektörün gelişimini teşvik etmek amacıyla gerekli araştırmaları yapmak veya yaptırmak ve bu konularda ilgili kurum ve kuruluşlarla işbirliği halinde çalışmak” ve Kurumun Giderleri Yan Başlıklı 22’nci maddesinin (3)’üncü fıkrası olan “Elektronik haberleşmenin geliştirilmesi

ve teşvik edilmesiyle ilgili yapılacak harcamalar” uyarınca; girişimcilerin, bilişim ve haberleşme konularında teknoloji ve yenilik odaklı iş fikirlerini, katma değer ve nitelikli istihdam yaratma potansiyeli yüksek teşebbüslere dönüştürebilmeleri için faaliyetlerin desteklenmesi, böylece nitelikli girişimciliğin özendirilmesi ve uluslararası rekabet gücü olan, yenilikçi, teknoloji düzeyi yüksek ürün ve hizmetleri geliştirebilen başlangıçların oluşturulması amacıyla “Teknoloji ve Yenilik Destek Programına İlişkin Kurallar” metni hazırlanmış ve Kurul’un 02.07.2021 tarih ve 2021-K/BTHK-25.41 sayılı kararı ile mezkûr kurallar metni onaylanarak Kurum internet sitesinde yayımlanmıştır.

Teknoloji ve Yenilik Destek Programına İlişkin Kurallar metni, Sayıştay tarafından Kuruma gönderilen SAY.0.00.B.6.19.000-21/1144 sayı ve 11 Ekim 2021 tarihli ve yapılacak destek programları kapsamında projelerin ve verilmesi öngörülen katkıların Bakanlık tarafından onaylanmasına ilişkin görüşleri doğrultusunda yeniden düzenlenerek Kurulun 20.10.2022 tarih ve 2022-K/BTHK-42.130 sayılı kararı ile Kurum internet sitesinde yayımlanmıştır.

## **Sayısı Sınırlanmış Bireysel Kullanım Hakkı Frekans Bandlarına Yeni Frekans Bandları Eklenerek Değiştirilmesi**

Bakanlar Kurulu'nun H(K-I)886-2017 sayılı kararı ile Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü'nün 9'uncu maddesinin 1'inci fıkrası uyarınca belirlenen "Sayısı Sınırlanmış Bireysel Kullanım Hakkı Frekans Bandları" 11 Nisan 2017 tarihli ve 63 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. ITU (Uluslararası Telekomünikasyon Birliği), CEPT (Posta ve Telekomünikasyon İdareleri Avrupa Konferansı Kuruluşu) ve ECC (Elektronik Haberleşme Komitesi)'nin almış olduğu kararlar, ülkedeki mevcut kullanımlar, sektörün ihtiyaçları ve 09 Mayıs 2014 tarihinde R.G. 111 ile yürürlüğe giren "Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü"nün 9(1)maddesi dikkate alınarak EK'de belirtilen yeni frekans bantlarının sayısı sınırlanmış bireysel kullanım hakkı olarak belirlenerek "Sayısı Sınırlanmış Bireysel Kullanım Hakkı Frekans Bandları Listesi"ne eklenmesi için Ek'deki frekans bantları 9(1) maddesi uyarınca 15 (On beş) gün süre ile kamuoyu görüşüne açılmıştır.

Kuruma iletilen kamuoyu görüşü doğrultusunda 3800 MHz-4200 MHz frekans bandının sayısı sınırlanmış bireysel kullanım hakkı frekans bantları listesine eklenmesine karar verilmiştir.

Kurul, yeni frekans bantlarının sayısı sınırlanmış bireysel kullanım hakkı frekans bantları listesine eklenmesine ve Bakanlar Kurulu'nda yasallaştırılması üzere Bayındırlık ve Ulaştırma Bakanlığı'na iletilmesine ilişkin kararını 7.10.2022 tarihli ve 2022-K/BTHK-40.121 sayılı kararı ile almış ve nihai doküman 20.10.2022 tarihli ve R.G 245 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yasalaşmıştır.

## **3.4 Planlar**

### **KKTC Genel R/L (Değişiklik) Planı**

KKTC Ulusal Frekans Planının bir parçası olan KKTC Genel R/L Planlaması, uluslararası kararlarda yapılan değişiklikler, ülkedeki mevcut kullanımlar, sektörün ihtiyaçları ve yakın zamanda çıkılması planlanan sayısı sınırlanmış bireysel kullanım hakkı ihalesi dikkate alınarak KKTC Genel R/L Planlamasına yönelik Değişiklik Taslağı hazırlanmış ve 26.10.2022 tarihli ve R.G 250 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

## 4 İhaleler

20/2016 sayılı Kamu İhale Yasası'nın amacı, kamunun denetimi altında bulunan veya kamu kaynağı kullanan, kamu kurum ve kuruluşlarının, yerel yönetimlerin, kamu görevi yerine getiren tüzel kişilerin yapacakları ihalelerde uygulanacak esas ve usulleri belirlemek olup Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu da Kamu İhale Yasası kapsamına girmektedir. Konu Yasa uyarınca, 2022 yılında yapılan ihalelere bu bölümde yer verilmiştir.

### 4.1 Yapısal Ağ ve Veri Merkezi Kurulumu Hizmetleri Alımı İhalesi

2022 Yılı İş Planında 45'inci faaliyet olarak yer alan "BTHK yeni hizmet binası sistem odası için altyapı kurulması" çalışması ile ilgili olarak;

İlk kez 2021 yılında çıkılan ihale MİK tarafından iptal edilmiş ve şartnameler düzenlenerek yeniden ihaleye çıkmıştır. İkinci ihale de Rekabet Kuruluna sevk edilmiş ve süreç sonunda bu ihale de iptal olmuştur. Şartnameler tekrar düzenlenerek 2022 yılında çıkılan 3. ihale ise başarıyla kapanmış ve yeni hizmet binasının bilişim altyapısı için gerekli olan 280/2022 no'lu yapısal ağ ve veri merkezi kurulum hizmetleri alımı ihalesinin kazananı 2 Kasım 2022 tarihli MİK Kararıyla EMI Technologies Ltd. olmuştur. 20 Ocak 2023 tarihinde taraflar arasında akdedilen sözleşme ile veri merkezi kurulum çalışmalarına başlanmıştır.

### 4.2 Sonlandırma Pazarları ve Sonlandırma Ücretleri Kıyaslama Raporuna İlişkin Piyasa Analizleri Danışmanlığı İhalesi

İhale ile ilgili hazırlanan genel ve idari şartnameler ile özel hususlar ve ekleri Kurul'a sunulmuş ve Kurul 01.10.2021 tarihli ve 2021-DK/BTHK-37.66 sayılı kararı ile Mobil Şebekede Çağrı Sonlandırma Pazarı ve Sabit Şebekede Çağrı Sonlandırma Pazarına ilişkin piyasa analizi danışmanlığı konusunda hizmet alımına ilişkin kararını alarak konu ihalenin Merkezi İhale Komisyonu (MİK) aracılığı ile çıkılmasına yönelik çalışma başlatmıştır.

Alınan kararın MİK'e iletilmesini müteakip MİK, Piyasa Analizi Danışmanlık Hizmeti Alımı başlıklı ve 312/2021 ihale numarası ile duyuruyu yaparak teklif kabulü için son tarihi 24 Kasım 2021 olarak belirlemiştir. İhale kapanışının ardından MİK konu ihaleyi kazananın Lipa Manufacturing and Trading Ltd. olduğunu açıklamıştır. Kurum, kazanan firma ile 12 Ocak 2022 tarihinde sözleşme imzalamıştır.

Yapılan çalışmalar sonucunda hazırlanan Mobil Şebekede Çağrı Sonlandırma Pazarı Piyasa Analizi, Sabit Şebekede Çağrı Sonlandırma Pazarı Piyasa Analizi ve Çağrı Sonlandırma Ücretleri Kıyaslama Raporu 15.04.2022 tarihli ve 2022-DK/BTHK-16.54 sayılı kurul kararı ile 3 Haziran 2022 tarihine kadar kamuoyu görüşüne açılmıştır.

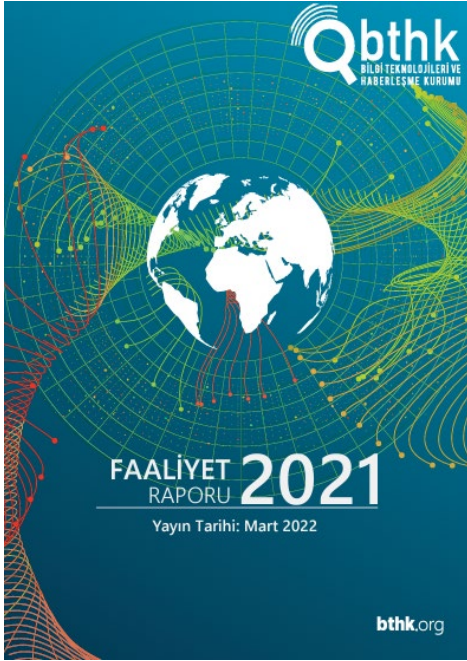
Kamuoyu görüşleri değerlendirilip ve Mobil Şebekede Çağrı Sonlandırma Pazarı ve Sabit Şebekede Çağrı Sonlandırma Pazarı piyasa analizi nihai raporları 01.07.2022 tarihli ve 2022-DK/BTHK-27.80 sayılı kurul kararı ile onaylanmış ve yayımlanmıştır.

## 4.3 Hassas İklimlendirme Sistemleri Alımı İhalesi

297/2021 no'lu ihalemize 27 Ekim 2021 tarihinde MİK Başkanlığı aracılığı ile çıkmış ihaleyi kazanan EMI Technologies LTD ile mal alımı sözleşmesi 10 Ocak 2022 tarihinde imzalanmıştır. İhalenin teknik şartnamesi doğrultusunda Veri Merkezi için birbirine yedek 2 adet IT soğutma sistemi, UPS Odaları ve Network Odası için de 1+1 yedekli yapıda iklimlendirme cihazı temin edilmiştir.

# 5 Raporlar ve Piyasa Analizleri

## 5.1 Yıllık Faaliyet Raporu



2022 Yılı İş Planında “Faaliyet Değerlendirme Raporunun hazırlanması ve Kurum internet sayfasında yayımlanması” şekli ile yer alan bu faaliyet ile ilgili detaylara aşağıda yer verilmiştir

Elektronik Haberleşme Yasasının 28’inci maddesi uyarınca hazırlanan ve yürürlükte bulunan Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü’nün 9(6) maddesi “Başkan, her yılın Mart ayı sonuna kadar bir önceki yılın iş planı ile Kurum tarafından gerçekleştirilen faaliyetlerin değerlendirildiği taslak değerlendirme raporunu Kurul’a sunar. Kurul, değerlendirmeleri sonunda nihai faaliyet değerlendirme raporunu onaylayarak Kurum resmi internet sitesinde yayımlar.” hükmünü içermektedir.

Kurumun 2021 yılında gerçekleştirdiği faaliyetlere ilişkin, Kurum uzmanları tarafından gönderilen verilerin bir araya getirilmesi ile oluşturulan “2020 Faaliyet Raporu” Kurul’un 11.03.2022 tarihli ve 2022- K/BTHK -08.24 sayılı kararı ile onaylanmış ve raporun Kurum resmi internet sitesinde yayımlanmasına ve kitapçık haline getirilerek dağıtılmasına oybirliği ile karar verilmiştir.

## 5.2 Pazar Verileri / Sektörel Raporlar

2022 Yılı İş Planında “KKTC elektronik haberleşme sektörü üç aylık pazar verileri raporunun yayımlanması” şeklinde yer alan bu faaliyet ile ilgili detaylara aşağıda yer verilmiştir.

Elektronik Haberleşme Yasası uyarınca, Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu’nun görev ve yetkileri arasında ‘Elektronik haberleşme sektöründeki gelişmeleri takip etmek, sektörün gelişimini teşvik etmek amacıyla gerekli araştırmaları yapmak veya yaptırmak ve bu konularda ilgili kurum ve kuruluşlarla iş birliği halinde çalışmak’ yer almaktadır.

Kurum, Yasa ile belirlenen görevlerini yerine getirebilmesi amacıyla haberleşme sağlayıcıların şebekeleri, mevcut uygulamaları, hizmetleri, kullanıcı profilleri, kullanım bilgileri ve finansal durumları da dâhil olmak üzere çeşitli bilgileri üç aylık periyotlarda temin ederek Kuzey Kıbrıs Elektronik Haberleşme sektöründe yaşanan gelişmeler, sektörel detay ve raporları yine üç aylık raporlar şeklinde Kurum internet sitesinden yayımlamaktadır.



Kuzey Kıbrıs elektronik haberleşme sektörünün durumu, yaşanan gelişmeler ile sektörel detaylara yer verildiği işbu raporların 2022 yılında çalışmaları yapılan çeyrek raporları yukarıda görüntülenmektedir.

### 5.3 Mali Yılsonu Kapanış Raporları

2021 Kurum bütçesine ait Mali Yıl Kapanış Raporu 21 Şubat 2022 tarihinde Sayıştay Başkanlığı'na sunulmak üzere hazırlanmış ve gönderilmiştir.

### 5.4 Bilgi ve İhbar Merkezi Raporu

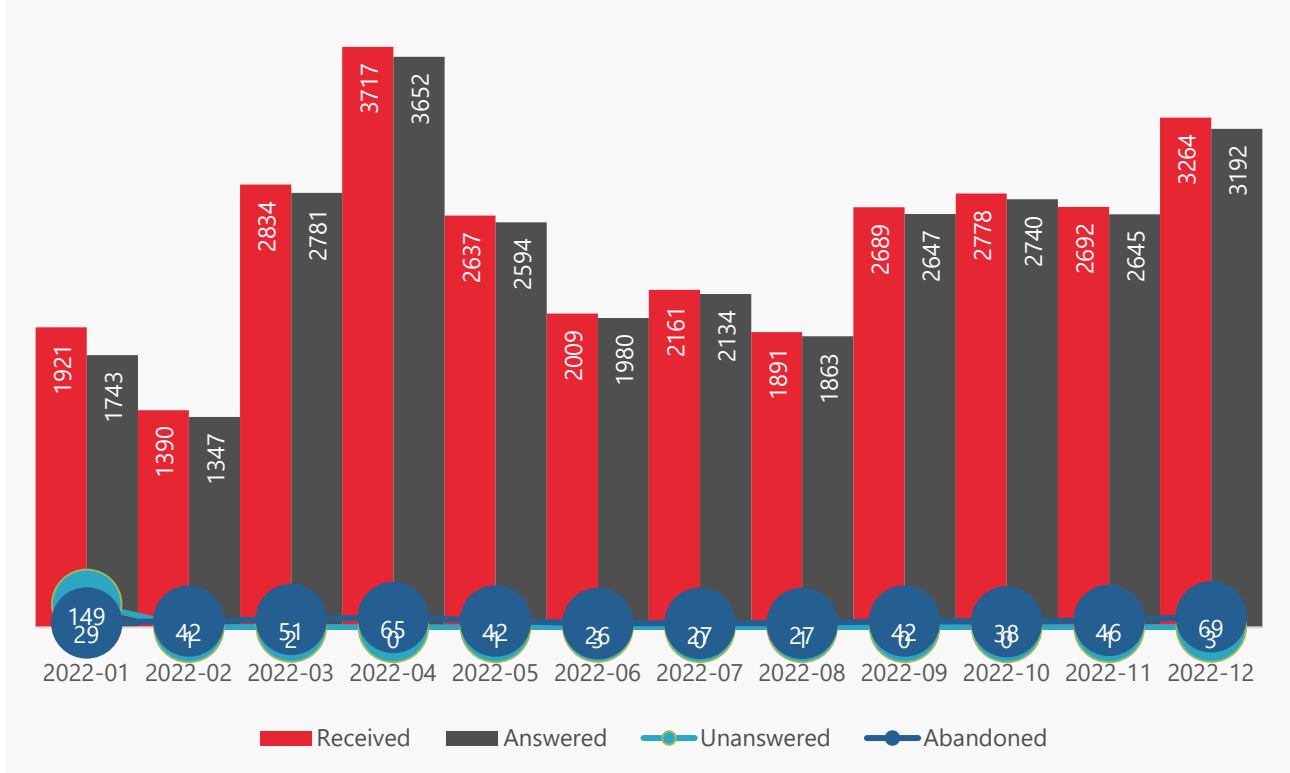
Elektronik Kimlik Bilgisini Haiz Cihazlara Dair Tüzüğün 18'nci maddesi uyarınca elektronik kimlik bilgisini haiz cihazlar ve Yasa ile belirlenen görevlerini yerine getirmek için Kurum, 2016 yılının 2'nci yarısında kurduğu Bilgi ve İhbar Merkezi (BİM) isimli çağrı merkezinin işletilmesi için hizmet alımı yapmaktadır.

Önceleri MCKS sistemine yönelik gelen çağrılar karşılama ve arayanlara ilk elden doğru bilginin verilmesi amacı ile kurulan BİM, yapılan ekleme ve geliştirmeler ile, 7 gün 16 saat (08.00-24.00) Kurum'a dıştan gelen tüm çağrılarını karıştığı bir yapı olarak hizmet vermektedir.

- Cevaplanan Çağrı (Answered Call): Bir çağrının, çağrı merkezi temsilcisine ulaşması ile çağrının yanıtlanmış sayıldığı durumlara verilen isimdir.
- Cevaplanamayan Çağrı (Abandoned Call): Kaybedilen çağrıdır yani arayanın, müşteri temsilcilerinin yer aldığı kuyruğa dahil olduktan sonra, bir temsilciye ulaşmadan telefonu kapatmasına verilen isimdir.
- Gelen Çağrı (Received Call): Çağrı merkezi sistemine ulaşan çağrılar olup bu çağrılar ya terk edilir ya da temsilciler tarafından yanıtlanır.
- Cevaplanamayan Çağrı (Unanswered Call): Arayanın, bir temsilciye ulaşmasına rağmen temsilcinin telefona cevap vermemesidir.
- Ortalama Konuşma Süresi (Average Talk Time): Müşteri temsilcisi ile müşteri arasında geçen konuşmanın ortalama süresini gösterir.

Aşağıda, 2022 yılına ilişkin Bilgi ve İhbar Merkezi (BİM) çağrı raporlarına yer verilmiştir.

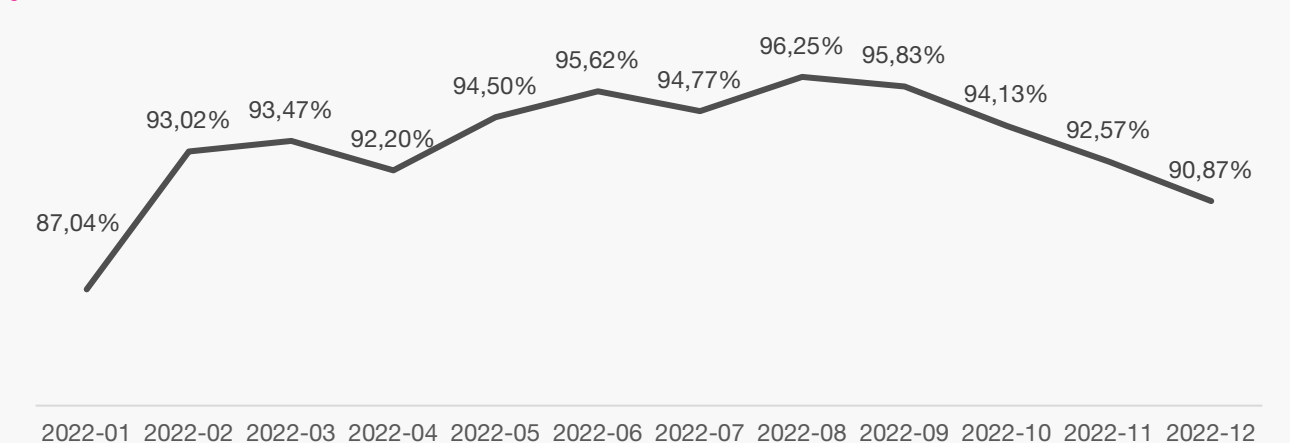
**Şekil 1: Çağrı Dağılım Grafiği**



Şekil 1’de yer alan Çağrı Dağılım Grafiğinde görülebileceği gibi BİM, aylık ortalama 2500 adet çağrı almıştır. Gelen çağrı trafiği, yılın belli dönemlerinde artış gösterirken özellikle Ocak ve Şubat aylarında ortalamanın altında seyretmektedir. Çağrı dağılımına baktığımız zaman, ‘IMEI Sorgulama’, ‘Kayıt İşlemi’ ve ‘Onay Bekleyen Başvuru’ kategorileri ile Mart, Nisan ve Aralık ayları en çok çağrı alınan aylar olurken, 2022 yılında ‘Ortalama Konuşma Süresi (Average Talk Time)’ ise 2 dk. 22 sn. (2021-2 dk. 38 sn.) olarak gerçekleşmiştir.

Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü’ne ekli BİRİNCİ CETVEL ile belirlenen Hizmet Kalitesi Ölçütleri altında yer alan “Tüm Kamusal Haberleşme Sağlayıcılarının Çağrı Merkezlerine İlişkin Hizmet Kalitesi Kriterleri” altında tanımlanan ‘Çağrı merkezindeki gerçek kişiye bağlanmak üzere sesli yanıt sisteminde yapılan son tuşlamadan çağrı merkezindeki gerçek kişinin hizmet talep eden kullanıcıyı cevapladığı ana kadar geçen ve saniye cinsinden ölçülen süre’ hedefi 30 sn. içinde cevaplanan aramaların yüzdesinin %80 olması şeklinde belirlenmiştir. Sektördeki haberleşme sağlayıcılarının çağrı merkezlerine böyle bir kriter getirilmişken Kurum’un farklı bir oran veya süre uygulaması düşünülemezdi. Bu nedenle 30 sn. içinde cevaplanan aramaların yüzdesinin %80 olması hedefi BİM için de uyarlanmış ve bu ölçüt hizmet seviyesi toplam puanına (Service Level Agreement-SLA) yansıtılmıştır. 2022 yılında hizmet seviyesi toplam puanı %93,29 olarak hedefin üzerinde kapatılmıştır. (2021-%94,04; 2020-%86,39)

**Şekil 2: 2022 Yılı Hizmet Seviyesi Toplam Puanı (SLA%)**



## 5.5 Mobil Çağrı Sonlandırma Pazarı ve Sabit Şebekede Çağrı Sonlandırma Pazarına İlişkin Piyasa Analizleri

Elektronik haberleşme pazarlarında rekabetin sağlanması ve pazarda sunulan hizmet kalitesinin artması için Yasa'nın 34(7) maddesinde "İlgili piyasaların tanımlanmasını, piyasa analizlerinin yapılmasını ve uygun ve orantılı düzeltici tedbirlerin belirlenmesini içine alan piyasa inceleme süreci, Kurum tarafından, en az iki yılda bir veya ihtiyaç hissedildiğinde yapılır" hükmü bulunmaktadır. Bu kapsamda 2022'de yapılan çalışmalar:

- İhale kapanışının ardından Ocak 2022'de Kurum ile Lipa Trading Ltd. arasında Piyasa Analizleri Danışmanlığı Hizmet Sözleşmesi imzalanmıştır.
- Mobil Çağrı Sonlandırma Pazarı ve Sabit Şebekede Çağrı Sonlandırma Pazarına ilişkin piyasa analizi çalışmaları başlatılmıştır.
- Nisan 2022'de her iki taslak rapor kamuoyu görüşüne açılmıştır.
- Haziran 2022'de kamuoyu görüş verme sürecinde alınan görüşlerin inceleme ve değerlendirilmesi ile raporların nihai hale getirilerek tamamlanması.
- Raporlar, Temmuz 2022'de Kurul tarafından onaylanarak Kurum internet sayfasında yayımlanmıştır.

Özet olarak;

- Mobil Şebekede Çağrı Sonlandırma Piyasa Analizini sonucunda Turkcell Kuzey Kıbrıs, KKTC Telsim ve mobil şebekede çağrı sonlandırma hizmeti sunabilecek diğer mobil haberleşme sağlayıcılar, KKTC'deki mobil şebekede çağrı sonlandırma pazarında etkin piyasa gücüne sahip olduğu tespit edilmiş ve fiyat kontrol yükümlülüğü getirilmiştir.
- Sabit Şebekede Çağrı Sonlandırma Piyasa Analizini sonucunda Telekomünikasyon Dairesi'nin bu pazarda EPG'ne sahip olduğunu tespit edilmiş ve fiyat kontrol yükümlülüğü getirilmiştir.



## 6 Ön Araştırma, Soruşturma, İzleme ve Denetleme Faaliyetleri

Bu bölümde yer alan faaliyetler, 2022 yılı İş Planında “Kurumun Yasa ile belirlenen görevleri uyarınca yetkilendirilmiş haberleşme sağlayıcıların ve/veya yetkilendirilmemiş faaliyetlerin tespitine yönelik denetim planlarının hazırlanması.” ve “Kurumun Yasa ile belirlenen görevleri uyarınca yetkilendirilmiş haberleşme sağlayıcıların yetkilendirme uyarınca yükümlülüklerinin takibi.” şeklinde tanımlanan faaliyetleri kapsamaktadır.

### 6.1 Ön Araştırma ve Soruşturmalar

#### “İSS Tarafından Sunulan Hizmet” İle İlgili Yürütülen Ön Araştırma ve Soruşturma

6/2012 sayılı Elektronik Haberleşme Yasası'nın 28'inci Maddesi uyarınca hazırlanan ve yürürlükte bulunan Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü'nün 15'inci Maddesi olan “Başkan, ihbar ve şikâyet üzerine veya re'sen, gerek görmesi halinde ön araştırma yapılması için denetçi görevlendirebilir.” hükmü kapsamında Kurum, “İSS Tarafından Sunulan Hizmet” konusunda yapılan şikâyete binaen ön araştırma başlatmıştır.

Değerlendirmelerin ardından Kurul, Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü'nün 15(6) Maddesi uyarınca 23.9.2022 tarihli ve 2022 – K/BTHK –38.115 sayılı kararı ile soruşturma açılmasına karar vermiş, mezkur Tüzüğü'nün 16(4) uyarınca ve elde edilen bilgi, belge ve beyanlar uyarınca hazırlanan soruşturma raporunun ön değerlendirilmesinin ardından Kurul, yine aynı Tüzük maddesi uyarınca aldığı 02.12.2022 tarihli ve 2022 – K/BTHK –48.140 sayılı kararı ile soruşturmanın ilerletilmesine karar vermiştir.

Hazırlanan soruşturma raporu Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü'nün 16(5) uyarınca yazılı savunmasını yapması için denetime tabi olana tebliğ edilmiş ve denetime tabi olan da mevzuat ile belirlenen süre içinde yazılı savunmasını Kurum'a göndermiştir.

Yapılan soruşturma sonucunda 27.01.2023 tarihli ve 2023 – K/BTHK – 03.11 sayılı kararı ile Kurul;

- I. İhale Adil Kullanım Kotasının asgari olarak internet sitesinde yayımlandığı görülmekle birlikte yayımlandığı alan olan SSS kısmının abonenin kolayca erişebileceği bir kısımda olmaması nedeni ile “Teklifin Abonelerin Bilinçli Şekilde Seçim Yapabilmesine Olanak Sağlamaması” hususunun; Abone ve Tüketici Hakları Tüzüğü'nün Şeffaflığın Sağlanması ve Bilgilendirmeler başlıklı 12'nci Maddesinin 1'inci fıkrasında yer alan “Haberleşme sağlayıcılar, sundukları elektronik haberleşme hizmetlerinin kapsamı, bu hizmetlere erişim, hizmetler kapsamındaki tarife, paket ve uygulamalar, bunların kullanımı ve şartları, ücretleri ve ücretlendirme periyodu (kontör atış periyodu) ile ilgili olarak; gerekli tüm bilgileri talep olmaksızın tüm kullanıcı, tüketici ve abonelere sunmak ve asgari olarak internet sitelerinde yayımlamak suretiyle tüm kullanıcı, tüketici ve abonelerin bilinçli seçim yapabilmelerini temin etmek için bu bilgilere kolayca ulaşılabilmesini sağlamakla yükümlüdürler.” hükmüne aykırılık teşkil ettiği ve;
- II. İnternet sitesinde yer alan paket duyurularında şeffaflık ilkesine uyularak adil kullanım kotası hakkında açık ve anlaşılabilir bir şekilde ve ayrıntılı olarak bilgilendirme yapılmadığından; Abone ve Tüketici Hakları Tüzüğü'nün Kampanya, Tarife ve Tanıtım İçerikli Reklamlarda Uygulanacak Usuller başlıklı 21(2)” Haberleşme sağlayıcılar basılı ve görsel yayın mecralarını

kullanarak gerçekleştirecekleri reklam, tanıtım ve/veya yayınlarda tüketicileri, açık ve anlaşılabilir bir şekilde ve ayrıntılı olarak bilgilendirmekle ve duyurularında asgari olarak aşağıdaki kriterleri bulundurmakla yükümlüdürler:

- (A) Kampanya/Tarife içeriği,
- (B) Yararlanabilecek hedef kitle,
- (C) Ücretlendirme,
- (Ç) Kampanyaya nasıl katılabileceği.” hükümlerine aykırılık teşkil ettiği dikkate alınarak

Kurum tarafından idari suç işlemiş haberleşme sağlayıcılara uygulanacak cezaları içeren ve Yasa'nın 99'uncu maddesinin 1'nci fıkrasının (B) bendi “Haberleşme sağlayıcısının, bu Yasa veya bir genel yetkilendirme veya bireysel kullanım hakkı veya Kurumun çıkarmış olduğu herhangi bir yönetmelik veya karar çerçevesinde belli bir işlem yapması veya bunlardan herhangi biriyle uyumlu olmayan bir işlemi yapmaktan kaçınması yolunda bir talimat” uyarınca Broadmax İletişim Ltd.'e uyarı cezası verilmesine ve;

- III. “Abonelik Sözleşmesinin Aboneye İmzalatılmaması Yani Tek Taraflı Yapılması Nedeni İle Hukuken Geçerli Olmaması” hususunun;

Abone ve Tüketici Hakları Tüzüğü'nün Abonelik Sözleşmesinin Yapılması yan başlıklı,

6'ncı Maddesinin 1'inci Fıkrasında yer alan “Haberleşme sağlayıcının abone ile abonelik ilişkisinin başlangıcında abonelik sözleşmesi yapması zorunludur.” hükmü ve,

6'ncı Maddesinin 4'üncü Fıkrasında yer alan “Haberleşme sağlayıcı abonelik sözleşmesinin imzalı bir nüshasını yazılı veya elektronik ortamda aboneye verir.” hükmü ve,

- IV. “Abone hazırlanan sözleşmeyi imzalamayı reddetmesine rağmen denetime tabi olanın hizmet vermeye devam etmesi yani hizmeti durdurulmaması” hususunun;

6/2012 Sayılı Yasa'nın Faturasız Hat Kullanıcılarına İlişkin Kurallar yan başlıklı Geçici 13'üncü Maddesinin 2'nci Fıkrası olan “Bu (Değişiklik) Yasasının yürürlüğe girdiği tarihten itibaren 6 (altı) ay içerisinde sözleşmesi bulunmayan faturasız hat kullanıcıların hatları haberleşme sağlayıcıları tarafından kapatılır.” hükmü ve;

- V. Fiber internet başlığı altında yer alan plus paketler için kullanılan slogan ve ibarelerde “Fiber Optik İnternet”, “Fiber Plus Paketleri” veya “Fiber İnternet” ifadeleri kullanılması sebebi ile aboneye sunulan hizmetin fiber altyapıda bir hizmeti çağrıştırmaması ve bu uygulamanın aboneyi yanıltıcı ve haksız rekabete yol açabileceği değerlendirildiğinden;

Abone ve Tüketici Hakları Tüzüğü'nün Kampanya, Tarife ve Tanıtım İçerikli Reklamlarda Uygulanacak Usuller yan başlıklı 21(6)(A) maddesi ile belirlenen “Kullanılacak slogan ve benzeri ibareler anlaşılır olmalı yanıltıcı, abartılı, haksız rekabete yol açan, diğer haberleşme sağlayıcıların hizmetlerini kötüleyen ve/veya aşağılayan içerikler kullanılmamalıdır.” hükümlerine aykırılık teşkil ettiği dikkate alınarak idari para cezası uygulanmıştır.

## 6.2 Denetimler

### 6.2.1. Çağrı Merkezi Denetimleri

Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü'nün 14'üncü Maddesi uyarınca Kurum tarafından İnternet Servis Sağlayıcı (İSS) olarak yetkilendirilmiş haberleşme sağlayıcılarının kayıtlı çağrı merkezlerini aramak sureti ile 26 Ağustos 2022, 27 veya 28 Ağustos 2022 ve 31 Ağustos 2022 tarihlerinde çağrı merkezi denetimleri yapılmış ve İSS'ler tarafından yerine getirmesi gereken bazı yükümlülükler ve kurallar incelenmiştir.

Denetimlerde 38 internet servis sağlayıcısının çağrı merkezi numarası olarak beyan ettikleri numaralara 3 farklı tarih ve saatte arama gerçekleştirilerek çağrı merkezi kurma veya hizmeti alma yükümlülüğü ile 7 (Yedi) gün 16 (On Altı) saat (08:00 – 24:00) erişilebilir olma yükümlülüğünün yerine getirilip getirilmediği denetlenmiştir.

Denetimler sonucunda oluşturulan raporun incelenmesinin ardından 9.9.2022 tarihli ve 2022 – K/BTHK – 36.108 sayılı kararı ile Kurul, mevzuat kurallarına aykırı olarak ulaşılamayan internet servis sağlayıcılarına idari para cezası uygulamış ve yükümlülüklerin yerine getirilmesine karar vermiştir.

## 6.2.2. Belge Denetimleri

Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü'nün 12'nci Maddesi uyarınca Kurum, görevlerini yerine getirirken ihtiyaç duyacağı her türlü bilgi ve belgeyi gerekçelerini belirterek isteyebilir.

- Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü'nün 20(13)(Ç) Maddesi uyarınca haberleşme sağlayıcılar, TS ISO/IEC 20000 standardına uygunluğu sağlamakla ve belgelendirmekle ve,
- Yasa'nın 42'nci maddesi uyarınca tüketiciler, bir elektronik haberleşme hizmetine faturalı veya faturasız hat aboneleri olurken, bu hizmeti sağlayan haberleşme sağlayıcılarıyla sözleşme yaparlar. Haberleşme sağlayıcıları, Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti ve/veya Türkiye Cumhuriyeti yurttaşı olan tüketicilerden kimlik veya pasaport belgesinin bir suretini; Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti ve/veya Türkiye Cumhuriyeti yurttaşı olmayan tüketicilerden ise pasaport belgesinin bir suretini almak zorundadırlar ve,
- Erişim, Ara Bağlantı, Piyasa Analizi ve Tarifeler Tüzüğü'nün 7'nci Maddesi uyarınca haberleşme sağlayıcılar, erişim veya ara bağlantı sözleşmesinin akdinden itibaren beş iş günü içerisinde sözleşmeyi Kurum'a iletmekle yükümlüdürler.

Bu mevzuat kuralları altında internet servis sağlayıcılarına gönderilen Bilgi-Belge Talep Formu ile TS ISO/IEC 20000 Standardı Belgesi, Abonelik Sözleşmesi örneği ve Erişim/Arabağlantısı Sözleşmelerinin Kurul'a gönderilmesi talep edilmiştir.

## 6.2.3. Yerinde İzleme ve Denetleme Faaliyetleri

Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü'nün 14'üncü Maddesi uyarınca, Kurum tarafından İnternet Servis Sağlayıcı (İSS) olarak yetkilendirilmiş haberleşme sağlayıcıların kayıtlı adresleri ziyaret edilerek yerinde izleme ve denetleme faaliyetleri gerçekleştirilmiştir.

2022 yılının Kasım ayında başlayan izleme ve denetleme faaliyetleri hazırlanan "Yerinde İzleme/Denetleme Tutanak Formu" kapsamındaki kategoriler dahilinde uygulanmıştır.

Gerek ziyareti planlanan iş yerlerinde Covid-19 pozitif kişilerin bulunması gerekse artan domuz gribi vakaları nedeni ile denetimler planlanandan daha uzun sürmüştür. İşbu raporun hazırlık aşamasında 2022 yılında başlatılan yerinde inceleme ve denetim faaliyetleri tamamlanmıştır.

## 7 İdari Yaptırımlar

2022 Yılı İş Planında “Kurumun Yasa ile belirlenen görevleri uyarınca yetkilendirilmiş haberleşme sağlayıcıların yetkilendirme uyarınca yükümlülüklerinin takibi.” faaliyetleri altında, mevzuata uyumsuzluk tespit edilen haberleşme sağlayıcılara uygulanan idari yaptırımlara bu bölümde yer verilmiştir.

Aşağıda da görülebileceği üzere Kurum, Yasa'nın 'İdari Suç ve Cezalar' yan başlıklı maddesi uyarınca idari bir suç işlemiş haberleşme sağlayıcısına 4 ana kategoride yaptırım uygulamış olup tahsil edilen idari para cezaları Yasa'nın 99(6) maddesi uyarınca Maliye Bakanlığı'na gönderilmiştir.

### İdari Yaptırım Uygulanan Başlıklar

1. Telsiz Frekansı Bireysel Kullanım Hakkı Şartlarının İhlali Nedeni İle Uygulanan Yaptırımlar.
2. Verilen Süre İçinde Bilgi veya Belge Verilmemesi Nedeni İle Uygulanan Yaptırımlar.
3. Kurumun Bir Kararının İhlali Nedeni İle Uygulanan Yaptırımlar.
4. Genel Yetkilendirme Şartlarının İhlali Nedeni İle Uygulanan Yaptırımlar.

### 7.1 Telsiz Frekansı Bireysel Kullanım Hakkı Şartlarının İhlali İle Uygulanan Yaptırımlar

#### Frekans Tahsisi İçeren Bireysel Kullanım Hakkı ile İlgili Yükümlülüklerin İhlali Nedeni ile Uygulanan Yaptırımlar

Kurum tarafından İnternet Servis Sağlayıcı (ISS) olarak yetkilendirilmiş haberleşme sağlayıcılara, 2021 yılı sonunda kayıtlı adresleri ziyaret edilerek yapılan yerinde denetimlerde aşağıda yer alan mevzuat kurallarına aykırılık tespit edilmiştir.

R.G. 167 sayılı ve 27.11.2019 tarihli Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren KKTC Ulusal Frekans Planı'nın Sayfa-41, “FREKANS BANDI 10.70-11.70,

1-Sabit sistemlerin kullanımı:

- a. Bu band içerisinde faaliyet gösterebilecek sabit sistem cihazlarının, frekans planının Resmî Gazetede yayımlanmasından sonra 10 iş günü içerisinde yazılı olarak Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu (BTHK)'na bildirilmesi gerekmektedir. Bu süre içerisinde bildirilmeyen cihazlar kullanılamazlar. Ayrıca sabit sistem cihazları, bireysel kullanım hakkı tahsisi ile telsiz kurma ve işletme izni alınması ile kurulup kullanılabilir.
- b. Sabit sistemlerin hangi coğrafi koordinatlarda ve ne kadar süreyle kurulup kullanılacakları BTHK'nın iznine tabiidir.
- c. Bu band içerisindeki sabit sistemlere ait cihazların arızalanmaları durumunda yenisi ile değiştirilip kullanılamazlar.
- d. Sabit sistem cihazlarının kullanımları, cihaza ait seri numaralarının BTHK'ya bildirilmesi ve cihaz üzerinde gösterilmesi ile mümkün olabilecektir.

- e. Sabit sistemler, herhangi bir SABİT UYDU alıcısına enterferans edecek şekilde kurulup kullanılamazlar.
- f. 30 Ocak 2018 tarihinden itibaren bu band içerisindeki sabit sistemler ulusal kullanımdan çıkarılacak, mevcut sistemler sökülerek kaldırılacak ve yeni SABİT kurulumlara izin verilmeyecektir.” hükümleri dikkate alınarak,

14.01.2022 tarihli ve 2022 – K/BTHK –02.04 sayılı kararı ile Ensonnet Ltd. hakkında Kurul;

11GHz frekans aralığını kullandığı tespit edilmesi ve yukarıda belirtilen mevzuat hükümlerine aykırılık olduğu nedenleri ile Yasa'nın 99(2)(A)(b) maddesinde yer alan “telsiz frekansı bireysel kullanım hakkı şartlarını ihlali” olduğu nedeni ile bir önceki yılda gerçekleştirdiği yıllık toplam cirosunun %0,6'i oranında idari para cezası uygulanmasına, para cezasının en geç 14.02.2022 tarihine kadar ödenmesine ve cezaya konu ihlallerin ivedilikle düzeltilmesine ve/veya söz konusu cihazların inaktif edilerek sökülmesine karar vermiştir.

Kurum tarafından, Telsiz Tüzüğü'nün 16. maddesinin (6)'ncü fıkrası olan “Kurum şikayetler dışında telsiz kurma (ruhsat) ve kullanma izni verilen telsiz sistemlerini her zaman ve görülen ihtiyaç üzerine denetleyebilir. Kurum denetimlerde telsiz ruhsatında verilen teknik bilgilere göre telsiz sisteminin kurulup kurulmadığını ve telsiz kurma (ruhsat) ve kullanma izninde belirtilen teknik bilgilere göre işletilip işletilmediğini kontrol eder.” kuralı uyarınca 18.02.2022 tarihinde yapılan denetim sonucunda hazırlanan denetim raporunda, Enson Net Ltd.'e ait Güzelyurt bölgesinde (koordinat 35°12'0.0828" - N 32°59'35.9514" E), 18 GHz bandında, HSTK-RL-476 kodu ile tahsis edilip 07.12.2021 tarihine kadar çalıştırılan radyolink cihazına ait ve Kurum kayıtlarında HSFT-RL-513 kodu ile tahsis edilen 18250 MHz - 19260 MHz Frekans ve 27,5 MHz band genişliğindeki frekans kullanımının, kendi talebi ile 19.01.2022 tarihinde kapatılmasına karşın, sahada yapılan ölçümlerde kullanıma kapatılan frekansın halen kullanıldığı tespit edilmiştir.

Buna göre, Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü'nün Bireysel Kullanım Hakkı Tahsisi yan başlıklı 10. Maddesinin (2)(B) fıkrası “Bireysel kullanım hakkı kapsamındaki frekans ve numaralar; Kurum tarafından bireysel kullanım hakkı tahsis edilmeden kullanılamazlar” ve “Frekans Kullanımına Yönelik Haklar” yan başlıklı 18. Maddesi'nin (2)' fıkrası “ (2) Bireysel kullanım hakkı kapsamında kendisine frekans tahsis edilen haberleşme sağlayıcısı, frekansın kullanılacağı telsiz sistemlerinin kurulumu ve işletilmesi amacıyla Kurum'dan ayrıca izin alır.” hükümlerine aykırılık teşkil ettiği dikkate alınarak;

11.3.2022 tarihli ve 2022 – K/BTHK –08.26 kararı ile Kurul, Enson Net Ltd. hakkında;

Kurum tarafından idari suç işlemiş haberleşme sağlayıcılara uygulanacak cezaları içeren ve Yasa'nın 99'uncu maddesinin 2'nci fıkrasının '(A)(b) "Telsiz frekansı bireysel kullanım hakkı şartlarının ihlali sonucunda haberleşme sağlayıcısına ihlalin yapıldığı yılda gerçekleştirilen cironun %10'una kadar ancak her halükârda 1,000,000.-USD (Bir Milyon Amerikan Doları)'nı aşmayan idari para cezası verebilir. Ancak söz konusu yıl için toplam ciro hesaplanamazsa hesaplanabilen en son yılın cirosu esas alınır. Haberleşme sağlayıcısının faaliyete yeni başlamış olması nedeniyle bir yılı doldurmamış olması halinde uygulanacak idari para cezası Kurum tarafından belirlenir.' hükmü uyarınca ve ihlalin gerçekleşmesindeki etkinin ciddiyeti dikkate alınarak ve ayrıca;

Kurul'un 2022 – K/BTHK –02.04 kararı uyarınca daha önce de Yasa'nın 99(2)(A)(b) fıkrasına aykırılık olduğu ve Yasa'nın, Suçun Tekrarı yan başlıklı 103'üncü maddesinin 1'inci fıkrası "Bu Yasa kapsamında işlenmiş bir suçun tekrarı halinde bu Yasada yer alan cezaların üst sınırı her seferinde bir kat artırılarak uygulanır" kuralı içerdiğinden Yasa'nın 99(2)(A)(b) maddesinde yer alan cezanın üst limitinin %20 olarak yükseltip,

- I. Enson Net Ltd.'e en son yıl olan 2021 İnternet Servis Sağlayıcılığı cirosunun %1,2 oranında idari para cezası uygulanmasına ve konu cezanın 25 Mart 2022 tarihine kadar ödenmesine,
- II. İdari yaptırıma konu ihlallerin ivedilikle ve en geç 16 Mart 2022 tarihine kadar mevzuata uygun hale getirilmesine karar vermiştir.

Kurum tarafından, Telsiz Tüzüğü'nün 16. maddesinin (6)'ncü fıkrası olan "*Kurum şikayetler dışında telsiz kurma (ruhsat) ve kullanma izni verilen telsiz sistemlerini her zaman ve görülen ihtiyaç üzerine denetleyebilir. Kurum denetimlerde telsiz ruhsatında verilen teknik bilgilere göre telsiz sisteminin kurulup kurulmadığını ve telsiz kurma (ruhsat) ve kullanma izninde belirtilen teknik bilgilere göre işletilip işletilmediğini kontrol eder.*" kuralı uyarınca 23.02.2022 ve 24.02.2022 tarihlerinde yapılan denetimler sonucunda hazırlanan raporda belirtilen, Kıbrıs Mobile Telekomünikasyon Ltd.'e ait Selvilitepe (koordinat 35°19'12.95" 33°9'51.72") ve Ataktepe'de (koordinat 35°18' 19.85" 33° 16' 44.24") bulunan baz istasyon" kulelerinde;

1. Kıbrıs Mobile Telekomünikasyon Ltd. adına tahsisli olup, yurt dışı bağlantı sağlayan Radyolink cihazları ile ilgili ve her bir radyolink cihazında tahsisli olan 28 MHz bant genişliğinin 7 MHz'e düşürülmesi değişikliğinin yapılmayarak, 28 MHz bant genişliği ile çalıştırıldığı,
2. KKTC'den Türkiye Cumhuriyeti yönüne ve Türkiye Cumhuriyeti yönünden KKTC'ye iletilen ve ekteki denetim raporunda belirtilen merkez frekanslar ve bant genişliklerinin tahsis edilmeksizin çalıştırıldığı tespit edilmiştir.

Buna göre, Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü'nün Bireysel Kullanım Hakkı Tahsisi yan başlıklı 10. Maddesinin (2)(B) fıkrası "*Bireysel kullanım hakkı kapsamındaki frekans ve numaralar; Kurum tarafından bireysel kullanım hakkı tahsis edilmeden kullanılamazlar.*" ve Frekans Tahsisi İçeren Bireysel Kullanım Hakkı ile İlgili Yükümlülükler yan başlıklı 21. Maddesi'nin (1)'inci, (2)'nci ve (3)'üncü fıkraları "

*(1) Frekans kullanım hakları verilmiş olan şebeke veya teknoloji tipi veya hizmetin belirlenmesi: Haberleşme sağlayıcılar kendilerine tahsis edilen frekansları, ayrıca belirtilmesi halinde; Ulusal Frekans Planı'nda veya Kurum tarafından belirlenen doğrultuda, belirtilen şebeke veya teknoloji tipi veya hizmet ile sınırlı olarak kullanmakla yükümlüdürler.*

*(2) Frekansların etkili ve verimli kullanımı: Haberleşme sağlayıcılar kendilerine tahsis edilen frekansları, herhangi bir enterferansa sebebiyet vermeden, Frekans Planı, Kurum düzenlemeleri ve politikaları doğrultusunda kullanmakla yükümlüdürler.*

*(3) Enterferansın önlenmesi ve toplumun elektromanyetik alanlara maruz kalmasının sınırlanması için gereken teknik ve operasyonel şartlar: Haberleşme sağlayıcılar, kendilerine tahsis edilen frekansları, bu Tüzük ile*

*belirlenen kurallar uyarınca ve Kurum'un telsiz kurulumu ve kullanımı ile ilgili düzenlemeleriyle uyumlu bir biçimde kullanmakla yükümlüdürler.” hükümlerine aykırılık teşkil ettiği dikkate alınarak;*

25.3.2022 tarihli ve 2022 – K/BTHK –11.43 sayılı kararı ile Kurul, Kıbrıs Mobile Telekomünikasyon Ltd. hakkında;

Kurum tarafından idari suç işlemiş haberleşme sağlayıcılara uygulanacak cezaları içeren ve Yasa'nın 99'uncu maddesinin 2'nci fıkrasının '(A)(b) Telsiz frekansı bireysel kullanım hakkı şartlarının ihlali sonucunda haberleşme sağlayıcısına ihlalin yapıldığı yılda gerçekleştirilen cironun %10'una kadar ancak her halükârda 1,000,000.-USD (Bir Milyon Amerikan Doları)'nı aşmayan idari para cezası verebilir. Ancak söz konusu yıl için toplam ciro hesaplanamazsa hesaplanabilen en son yılın cirosu esas alınır. Haberleşme sağlayıcısının faaliyete yeni başlamış olması nedeniyle bir yılı doldurmamış olması halinde uygulanacak idari para cezası Kurum tarafından belirlenir' hükmü uyarınca ve ihlalin gerçekleşmesindeki etkinin ciddiyeti, denetime tabi olanın denetim sürecinde iş birliği içinde oluşu, ihlalin ivedilikle giderildiği ve tekrarlanmaması için gerekli önlemlerin alındığının tespiti de dikkate alınarak;

Kıbrıs Mobile Telekomünikasyon Ltd.'e en son yıl olan 2020 Mobil Haberleşme Hizmeti cirosunun %0.18'i oranında idari para cezası uygulanmasına ve konu cezanın 22 Nisan 2022 tarihine kadar ödenmesine karar vermiştir.

Kurum tarafından, Telsiz Tüzüğü'nün 16. maddesinin (6)'ncı fıkrası olan “*Kurum şikayetler dışında telsiz kurma (ruhsat) ve kullanma izni verilen telsiz sistemlerini her zaman ve görülen ihtiyaç üzerine denetleyebilir. Kurum denetimlerde telsiz ruhsatında verilen teknik bilgilere göre telsiz sisteminin kurulup kurulmadığını ve telsiz kurma (ruhsat) ve kullanma izninde belirtilen teknik bilgilere göre işletilip işletilmediğini kontrol eder.*” kuralı uyarınca 15.06.2022 tarihinde yapılan denetimler sonucunda hazırlanan raporda belirtilen, Çağnet Communication Ltd.'e ait HSFT-RL-516 numaralı RL sisteminin (hopunun) 35 11 29, 72 N 33 22 2.78 E koordinatında bulunan RL alıcı-verici cihazının tek yönlü olarak, 18525 MHz merkez frekansında 56 MHz bant genişliği ile aktif olduğu tespit edilmiştir.

1. Frekans ruhsatı ve telsiz kurma(ruhsat) ve işletme izni Çağnet Communication Ltd.'e ait olan ancak 2022 yılı kullanım ücretinin ödenmemesi nedeni ile telsiz kurma (ruhsat) ve işletme ve frekans tahsis ve kullanma izni iptal edildiği;
2. 15.06.2022 tarihli denetimden sonra 22 Haziran 2022 tarihli ve E.995 sayılı resmi yazı ile Çağnet Communication Ltd.'e RL cihazlarının mutlak suretle ortama yayılım yapmaması ve derhal antenlerle birlikte sökülmesi gerekliliği iletilmesine ve 24 Haziran 2022'e kadar Kurum'a yazılı bilgi verilmesi talep edilmesine rağmen dönüş alınmaması;
3. İhlale konu RL alıcı-verici cihazının tek yönlü olarak, 18525 MHz merkez frekansında 56 MHz bant genişliği ile aktif olduğu ve esasında herhangi bir kullanım olmaması nedenlerinden hareketle;

Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü'nün Bireysel Kullanım Hakkı Tahsisi yan başlıklı 10. Maddesinin (2)(B) fıkrası “*Bireysel kullanım hakkı kapsamındaki frekans ve numaralar; Kurum tarafından bireysel kullanım hakkı tahsis edilmeden kullanılamazlar.*” ve Frekans Tahsisi İçeren Bireysel Kullanım Hakkı ile İlgili Yükümlülükler yan başlıklı 21. Maddesi'nin (1)'inci, (2)'nci ve (3)'üncü fıkraları “

*(1) Frekans kullanım hakları verilmiş olan şebeke veya teknoloji tipi veya hizmetin belirlenmesi: Haberleşme sağlayıcılar kendilerine tahsis edilen frekansları, ayrıca belirtilmesi halinde; Ulusal Frekans Planı'nda veya Kurum tarafından belirlenen doğrultuda, belirtilen şebeke veya teknoloji tipi veya hizmet ile sınırlı olarak kullanmakla yükümlüdürler.*

*(2) Frekansların etkili ve verimli kullanımı: Haberleşme sağlayıcılar kendilerine tahsis edilen frekansları, herhangi bir enterferansa sebebiyet vermeden, Frekans Planı, Kurum düzenlemeleri ve politikaları doğrultusunda kullanmakla yükümlüdürler.*

(3) *Enterferansın önlenmesi ve toplumun elektromanyetik alanlara maruz kalmasının sınırlanması için gereken teknik ve operasyonel şartlar: Haberleşme sağlayıcılar, kendilerine tahsis edilen frekansları, bu Tüzük ile belirlenen kurallar uyarınca ve Kurum’un telsiz kuruluşu ve kullanımı ile ilgili düzenlemeleriyle uyumlu bir biçimde kullanmakla yükümlüdürler.” hükümlerine aykırılık teşkil ettiği dikkate alınarak;*

15.7.2022 tarihli ve 2022 – K/BTHK –29.84 sayılı kararı ile Kurul, Çağnet Communication Ltd. hakkında;

Kurum tarafından idari suç işlemiş haberleşme sağlayıcılara uygulanacak cezaları içeren ve Yasa’nın 99’uncu maddesinin 2’nci fıkrasının ‘(A)(b) Telsiz frekansı bireysel kullanım hakkı şartlarının ihlali sonucunda haberleşme sağlayıcısına ihlalin yapıldığı yılda gerçekleştirilen cironun %10’una kadar ancak her halükârda 1,000,000.-USD (Bir Milyon Amerikan Doları)’nı aşmayan idari para cezası verebilir. Ancak söz konusu yıl için toplam ciro hesaplanamazsa hesaplanabilen en son yılın cirosu esas alınır. Haberleşme sağlayıcısının faaliyete yeni başlamış olması nedeniyle bir yılı doldurmamış olması halinde uygulanacak idari para cezası Kurum tarafından belirlenir’. hükmü uyarınca ve ihlalin gerçekleşmesindeki etkinin asgari seviyede olmasına karşın ihlalin ivedilikle giderilerek Kurum’a bilgi verilmemesi dikkate alınarak;

Çağnet Communication Ltd.’e ait en son yıl olan 2021 yılı İnternet Servis Sağlayıcılığı cirosunun %0.18’i oranında idari para cezası uygulanmasına ve konu cezanın 15 Ağustos 2022 tarihine kadar ödenmesine karar vermiştir.

## 7.2 Verilen Süre İçinde Bilgi veya Belge Gönderilmemesi İle Uygulanan Yaptırımlar

### Macrogate Net Solutions Şirketi Ltd.

1. Verilen süre içinde Gelir ve Vergi Dairesine sunulan yıllık cirolarının Kurum’a verilmemesi nedeni ile Yasa’nın 99(2)(C)(b) fıkrasına aykırılık olduğundan Kurul, 2.9.2022 tarihli ve 2022-K BTHK-35.104 sayılı kararı ile söz konusu şirket hakkında bir önceki yıl cirosunun %0.77’i oranında idari para cezası uygulanmasına ve konu cezanın 14 Eylül 2022 tarihine kadar ödenmesine ve idari yaptırıma konu belgelerin en geç 14 Eylül 2022 tarihine kadar Kurum’a talep edilen şekilde teslim edilmesine karar vermiştir.
2. Verilen süre içinde bilgi ve belge verilmemesi nedeni ile Kurul’un 2.9.2022 tarihli ve 2022 – K/BTHK –35.104 sayılı kararı uyarınca daha önce de Yasa’nın 99(2)(C)(b) fıkrasına aykırılık olduğu ve Yasa’nın, Suçun Tekrarı yan başlıklı 103’üncü maddesinin 1’inci fıkrası “Bu Yasa kapsamında işlenmiş bir suçun tekrarı halinde bu Yasada yer alan cezaların üst sınırı her seferinde bir kat artırılarak uygulanır” kuralı içerdiğinden,

Yasa’nın 99(2)(C)(b) maddesinde yer alan cezanın üst limitinin %2 olarak yükseltiip, bir önceki yıl cirosunun %0,5’i oranında idari para cezası uygulanmasına ancak bu tutarın Kurul’un belirlemiş olduğu minimum ceza tutarının altında kalması nedeni ile minimum bedeli 31 Ekim 2022 tarihine kadar ödemesine ve idari yaptırıma konu belgelerin en geç 31 Ekim 2022 tarihine kadar Kurum’a talep edilen şekilde teslim edilmesine karar verilmiştir.

### Skyworld Networks Ltd.

1. Verilen süre içinde Gelir ve Vergi Dairesine sunulan yıllık cirolarının Kurum’a verilmemesi nedeni ile Kurul’un 2020-K BTHK-41.102 kararı uyarınca daha önce de Yasa’nın 99(2)(C)(b) fıkrasına aykırılık olduğu nedeni ile Yasa’nın, Suçun Tekrarı yan başlıklı 103’üncü maddesinin 1’inci fıkrası olan “Bu Yasa kapsamında işlenmiş bir suçun tekrarı halinde bu Yasada yer alan cezaların üst sınırı her seferinde bir kat artırılarak uygulanır” kuralından hareketle 2.9.2022 tarihli ve 2022-K BTHK-35.104 sayılı kararı ile Kurul;



Yasa'nın 99(2)(C)(b) maddesinde yer alan cezanın üst limitinin %2 olarak yükseltilip, bir önceki yıl cirosunun %0,375'i oranında idari para cezası uygulanmasına ancak bu tutarın Kurul'un belirlemiş olduğu minimum ceza tutarının altında kalması nedeni ile minimum bedelin 14 Eylül 2022 tarihine kadar ödenmesine ve idari yaptırıma konu belgelerin en geç 14 Eylül 2022 tarihine kadar Kurum'a talep edilen şekilde teslim edilmesine karar vermiştir.

2. Verilen süre içinde bilgi ve belge verilmemesi nedeni ile Kurul'un 2020-K BTHK-41.102 ve 2.9.2022 tarihli ve 2022 – K/BTHK –35.104 sayılı kararları uyarınca daha önce de Yasa'nın 99(2)(C)(b) fıkrasına aykırılık olduğu ve Yasa'nın, Suçun Tekrarı yan başlıklı 103'üncü maddesinin 1'inci fıkrası gereğince 20.10.2022 tarihli ve 2022 – K/BTHK-42.127 sayılı kararı ile Kurul;

Yasa'nın 99(2)(C)(b) maddesinde yer alan cezanın üst limitinin %4 olarak yükseltilip, bir önceki yıl cirosunun %0,75'i oranında idari para cezası uygulanmasına ancak bu tutarın Kurul'un belirlemiş olduğu minimum ceza tutarının altında kalması nedeni ile minimum bedelin 31 Ekim 2022 tarihine kadar ödemesine ve idari yaptırıma konu belgelerin en geç 31 Ekim 2022 tarihine kadar Kurum'a talep edilen şekilde teslim edilmesine karar vermiştir.

## Fixnet Broadband Ltd.

18.2.2022 tarihli ve 2022 – K/BTHK –05.17 sayılı kararı ile Kurul, Yasa'nın, Suçun Tekrarı yan başlıklı 103'üncü maddesinin 1'inci fıkrası olan *"Bu Yasa kapsamında işlenmiş bir suçun tekrarı halinde bu Yasada yer alan cezaların üst sınırı her seferinde bir kat artırılarak uygulanır"* kuralından hareketle ve Fixnet Broadband Ltd. hakkında;

Kurul'un almış olduğu 19.11.2021 tarihli ve 2021 – K/BTHK –43.89 sayılı kararı ile "Verilen Süre İçinde Bilgi Veya Belge (ISO Belgesi, Abonelik Sözleşmesi ve Erişim Sözleşmesi) Verilmemesi Nedeni İle İdari Yaptırım Uygulanması" hakkındaki Kurul Kararına aykırı olarak halen söz konusu idari para cezasının ödenmemiş olması ve ayrıca idari yaptırıma konu bilgi ve belgelerin Kurum'a ulaştırılmamış olması nedenleri ile Yasa'nın 99(2)(C)(b) maddesinde yer alan cezanın üst limitinin %2 olarak yükseltilip bir önceki yıl cirosunun %0,25 oranında idari para cezası uygulanmasına ve;

Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü'nün "Bilgi ve Belge Talebi" yan başlıklı 12'nci maddesi uyarınca üç aylık periyodlarla talep edilen sektörel verilerin 2021 yılının 4'üncü çeyrek dönemine ilişkin bilgi ve belgeler verilen sürede gönderilmediği nedeni ile Yasa'nın 99(2)(C)(b) maddesinde yer alan cezanın üst limitinin %4 olarak yükseltilip bir önceki yıl cirosunun %0,5 oranında idari para cezası uygulanmasına ve;

Telsiz Tüzüğü'nün "İzin Gerekmeyen Haller" yan başlıklı 7(1) maddesi uyarınca üç aylık periyodlarla bireysel kullanım hakkına tabi olmayan frekans bantlarında çalışan telsizler ile ilgili bilgileri bildirim formunu doldurarak bildirmesi gereken ancak 2021 yılının 4'üncü çeyrek dönemine ait söz konusu bilgi ve belgeler verilen sürede gönderilmediği nedeni ile Yasa'nın 99(2)(C)(b) maddesinde yer alan cezanın üst limitinin %8 olarak yükseltilip bir önceki yıl cirosunun %1 oranında idari para cezası uygulanmasına;

En geç 1 Mart 2022 tarihine kadar (bu tarih de dahil) idari para cezalarının ödenmesi ve idari yaptırıma konu bilgi ve belgelerin Kurum'a gönderilmesine;

Yasa'nın 100'üncü maddesinde yer alan "Kurum, bu Yasanın 99'uncu maddesinde belirtilen cezalara ilaveten, aşağıda belirtilen kararlarının uygulanmasını sağlamak için, ilgili haberleşme sağlayıcısına, söz

konusu kararlara uymadığı her gün için, bu kararların alındığı yıldan önceki yılda gerçekleştirdiği ortalama günlük cirosunun %5 (Yüzde Beş)'ine kadar nisbi idari para cezası verebilir.” kuralı uygulanarak,

Bu Kurul kararlarına uyulmaması (idari para cezasının ödeme yükümlülüğünün yapılmaması ve idari cezaya konu belgelerin Kurum'a sunulmaması) halinde, 2 Mart 2022 tarihinden başlayarak 16 Mart 2022 tarihine kadar kararlara uyulmayan her gün için önceki yılda gerçekleştirilen ortalama günlük cirosunun %5 (Yüzde Beş)'i oranında nisbi idari para cezası verilmesine karar vermiştir.

## 7.3 Kurumun Bir Kararının İhlali İle Uygulanan Yaptırımlar

### Yerinde Denetimler Sonucunda Uygulanan İdari Yaptırımlar

Kurum tarafından İnternet Servis Sağlayıcı (ISS) olarak yetkilendirilmiş haberleşme sağlayıcılara, 2021 yılı sonunda “Yerinde İzleme/Denetleme Tutanak Formu” kapsamında yapılan denetimlerde mevzuat kurallarına aykırılık tespit edilenler hakkında uygulanan idari cezalar aşağıda yer almaktadır.

### Çağrı Merkezi Kurma Yükümlülüğü veya Çağrı Merkezine Erişilebilme Yükümlülüğünü Yerine Getirmeyenlere Uygulanan Yaptırımlar

İşbu raporun ‘Denetimler’ bölümünde detaylandırılan “Çağrı Merkezi Denetimleri” sonucunda uygulanan idari yaptırımlar aşağıda yer almaktadır. Denetimler sonucunda oluşturulan raporun incelenmesinin ardından 9.9.2022 tarihli ve 2022 – K/BTHK –36.108 sayılı kararı ile Kurul;

1. Bassam & Wael Internet Ltd. hakkında,

“Genel Yetkilendirme Bildirimi” kapsamında beyan edilen çağrı merkezi numarasına doğru yapılan 3 aramanın 3'ünde de aranan numaranın hizmet dışı kalmış olmasından dolayı ulaşılamaması nedeni ile çağrı merkezi kurma veya hizmeti alma yükümlülüğünün yerine getirilmediği ve böylece Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü'nün 20(16)(E)(a) maddesine aykırılık olduğundan,

Yasa'nın 99(2)(A)(ç) maddesi olan “Kurumun bir kararının ihlali sonucunda haberleşme sağlayıcısına ihlalin yapıldığı yılda gerçekleştirilen cironun %10'una kadar ancak her halükârda 1,000,000.-USD (Bir Milyon Amerikan Doları)'nı aşmayan idari para cezası verebilir.” hükmü uyarınca ve,

“Kurumun Bir Kararının İhlali” nedeni ile Kurul'un 2021 – K/BTHK –39.72 ve 2022 – K/BTHK –02.04 kararları uyarınca daha önce de Yasa'nın 99(2)(A)(ç) fıkrasına aykırılık olduğu ve Yasa'nın, Suçun Tekrarı yan başlıklı 103'üncü maddesinin 1'inci fıkrası “Bu Yasa kapsamında işlenmiş bir suçun tekrarı halinde bu Yasada yer alan cezaların üst sınırı her seferinde bir kat artırılarak uygulanır” kuralı içerdiğinden ve,

2021 yılı Çağrı Merkezi denetimlerinde de yine aynı yükümlülük ihlali nedeni ile kendisine idari para cezası uygulanmasına rağmen yükümlülüğünü yerine getirmediğinden,

Yasa'nın 99(2)(A)(ç) maddesinde yer alan cezanın üst limitinin %30 olarak yükseltip, bir önceki yılda gerçekleştirdiği yıllık toplam cirosunun %3,75 oranında idari para cezası uygulanmasına ve para cezasının en geç 26.09.2022 tarihine kadar ödenmesine ve ayrıca konu çağrı merkezi kurma veya hizmeti alma yükümlülüğünün 26.09.2022 tarihine kadar tamamlayarak Kuruma beyan etmesine ve/veya belgeleri sunmasına,

2. Longnet İletişim Ltd. hakkında,

Çağrı merkezi numarası olarak beyan edilen numaraya doğru yapılan 3 aramanın 3'ünde de "aradığınız numara şuan kapalı yada ulaşılamıyor daha sonra tekrar deneyin" anonsu alınması nedeni ile ulaşılamamasından dolayı Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü'nün 20(16)(E)(a) maddesine aykırılık olduğundan,

Yasa'nın 99(2)(A)(ç) maddesi olan "Kurumun bir kararının ihlali sonucunda haberleşme sağlayıcısına ihlalin yapıldığı yılda gerçekleştirilen cironun %10'una kadar ancak her halükârda 1,000,000.-USD (Bir Milyon Amerikan Doları)'nı aşmayan idari para cezası verebilir." hükmü uyarınca ve,

"Kurumun Bir Kararının İhlali" nedeni ile Kurul'un 15.10.2021 tarihli ve 2021 – K/BTHK –39.72 sayılı kararı uyarınca daha önce de Yasa'nın 99(2)(A)(ç) fıkrasına aykırılık olduğu ve Yasa'nın, Suçun Tekrarı yan başlıklı 103'üncü maddesinin 1'inci fıkrası "Bu Yasa kapsamında işlenmiş bir suçun tekrarı halinde bu Yasada yer alan cezaların üst sınırı her seferinde bir kat artırılarak uygulanır" kuralı içerdiğinden ve,

2021 yılı Çağrı Merkezi denetimlerinde de yine aynı yükümlülük ihlali nedeni ile kendisine idari para cezası uygulanmasına rağmen yükümlülüğünü yerine getirmediğinden,

Yasa'nın 99(2)(A)(ç) maddesinde yer alan cezanın üst limitinin %20 olarak yükseltip, bir önceki yılda gerçekleştirdiği yıllık toplam cirosunun %0,375'i oranında idari para cezası uygulanmasına ve para cezasının en geç 26.09.2022 tarihine kadar ödenmesine ve ayrıca konu yükümlülüğü en geç 26.09.2022 tarihinden başlayarak uygulamasına,

### 3. Cyberspace Solutions Ltd. ve Haypem İletişim Ltd. hakkında,

Çağrı merkezi numarası olarak beyan edilen numaralara doğru yapılan 3 aramanın 3'ünde de karşı tarafta telefonun çalmasına rağmen cevap verilmemesi nedeni ile ulaşılamamasından dolayı Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü'nün 20(16)(E)(a) maddesine aykırılık olduğundan,

Yasa'nın 99(2)(A)(ç) maddesi olan "Kurumun bir kararının ihlali sonucunda haberleşme sağlayıcısına ihlalin yapıldığı yılda gerçekleştirilen cironun %10'una kadar ancak her halükârda 1,000,000.-USD (Bir Milyon Amerikan Doları)'nı aşmayan idari para cezası verebilir. Ancak söz konusu yıl için toplam ciro hesaplanamazsa hesaplanabilen en son yılın cirosu esas alınır. Haberleşme sağlayıcısının faaliyete yeni başlamış olması nedeniyle bir yılı doldurmamış olması halinde uygulanacak idari para cezası Kurum tarafından belirlenir." kuralından hareketle,

Cyberspace Solutions Ltd. ciro öngörüsünün %0,125'i oranında idari para cezası uygulanmasına ancak bu tutarın Kurul'un belirlemiş olduğu minimum ceza tutarının altında kalması nedeni ile minimum bedeli ödemesine ve para cezasının en geç 26.09.2022 tarihine kadar ödenmesine ve ayrıca konu yükümlülüğü en geç 26.09.2022 tarihinden başlayarak uygulamasına,

Haypem İletişim Ltd. ciro öngörüsünün %0,125'i oranında idari para cezası uygulanmasına ve para cezasının en geç 26.09.2022 tarihine kadar ödenmesine ve ayrıca konu yükümlülüğü en geç 26.09.2022 tarihinden başlayarak uygulamasına,

### 4. Skyworld Networks Ltd. hakkında,

Çağrı merkezi numarası olarak beyan edilen numaraya doğru yapılan 3 aramanın 3'ünde de sesli yanıt sisteminden müşteri temsilcisi için 0 tuşlandığı zaman kısa bir süre bekledikten sonra hattın kopması sonucunda çağrı merkezine ulaşılamamasından dolayı Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü'nün 20(16)(E)(a) maddesine aykırılık olduğundan,

Yasa'nın 99(1)(B) maddesi olan "Haberleşme sağlayıcısının, bu Yasa veya bir genel yetkilendirme veya bireysel kullanım hakkı veya Kurumun çıkarmış olduğu herhangi bir yönetmelik veya karar çerçevesinde belli bir işlem yapması veya bunlardan herhangi biriyle uyumlu olmayan bir işlemi

yapmaktan kaçınması yolunda bir talimat” uyarınca uyarı cezası verilerek söz konusu yükümlülüğü derhal mevzuat ile uyumlu hale getirmesine,

5. Analiz Computer (Cesim Ltd.) hakkında,

Çağrı merkezi numarası olarak beyan edilen numaraya doğru yapılan 3 aramanın 2’sinde ulaşılamamasından dolayı Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü’nün 20(16)(E)(a) maddesine aykırılık olduğundan,

Yasa’nın 99(2)(A)(ç) maddesi olan “Kurumun bir kararının ihlali sonucunda haberleşme sağlayıcısına ihlalin yapıldığı yılda gerçekleştirilen cironun %10’una kadar ancak her halükârda 1,000,000.-USD (Bir Milyon Amerikan Doları)’nı aşmayan idari para cezası verebilir.” uyarınca ve, “Kurumun Bir Kararının İhlali” nedeni ile Kurul’un 15.10.2021 tarihli ve 2021 – K/BTHK –39.72 sayılı kararı uyarınca daha önce de Yasa’nın 99(2)(A)(ç) fıkrasına aykırılık olduğu ve Yasa’nın, Suçun Tekrarı yan başlıklı 103’üncü maddesinin 1’inci fıkrası “Bu Yasa kapsamında işlenmiş bir suçun tekrarı halinde bu Yasada yer alan cezaların üst sınırı her seferinde bir kat artırılarak uygulanır” kuralı içerdiğinden ve,

2021 yılı Çağrı Merkezi denetimlerinde de yine aynı yükümlülük ihlali nedeni ile kendisine idari para cezası uygulanmasına rağmen yükümlülüğünü yerine getirmediğinden,

Yasa’nın 99(2)(A)(ç) maddesinde yer alan cezanın üst limitinin %20 olarak yükseltilip, bir önceki yılda gerçekleştirdiği yıllık toplam cirosunun %0,5’i oranında idari para cezası uygulanmasına ancak bu tutarın Kurul’un belirlemiş olduğu minimum ceza tutarının altında kalması nedeni ile minimum bedeli ödemesine ve para cezasının en geç 26.09.2022 tarihine kadar ödenmesine ve ayrıca konu yükümlülüğü en geç 26.09.2022 tarihinden başlayarak uygulamasına,

6. High Level Software Ltd. hakkında,

Çağrı merkezi numarası olarak beyan edilen numaraya doğru yapılan 3 aramanın 2’sinde ulaşılamamasından dolayı Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü’nün 20(16)(E)(a) maddesine aykırılık olduğundan,

Yasa’nın 99(2)(A)(ç) maddesi olan “Kurumun bir kararının ihlali sonucunda haberleşme sağlayıcısına ihlalin yapıldığı yılda gerçekleştirilen cironun %10’una kadar ancak her halükârda 1,000,000.-USD (Bir Milyon Amerikan Doları)’nı aşmayan idari para cezası verebilir.” uyarınca ve, “Kurumun Bir Kararının İhlali” nedeni ile Kurul’un 14.01.2022 tarihli ve 2022 – K/BTHK –02.04 sayılı kararı uyarınca daha önce de Yasa’nın 99(2)(A)(ç) fıkrasına aykırılık olduğu ve Yasa’nın, Suçun Tekrarı yan başlıklı 103’üncü maddesinin 1’inci fıkrası “Bu Yasa kapsamında işlenmiş bir suçun tekrarı halinde bu Yasada yer alan cezaların üst sınırı her seferinde bir kat artırılarak uygulanır” kuralı içerdiğinden,

Yasa’nın 99(2)(A)(ç) maddesinde yer alan cezanın üst limitinin %20 olarak yükseltilip, bir önceki yılda gerçekleştirilen yıllık toplam cirosunun %0,5’i oranında idari para cezası uygulanmasına ve para cezasının en geç 26.09.2022 tarihine kadar ödenmesine ve ayrıca konu yükümlülüğü en geç 26.09.2022 tarihinden başlayarak uygulamasına,

7. Macrogate Net Solutions Şirketi Ltd. & Multimax İletişim Ltd. & Netpoint Networks Ltd. hakkında,

Çağrı merkezi numarası olarak beyan edilen numaralara doğru yapılan 3 aramanın 1’inde ulaşılamamasından dolayı Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü’nün 20(16)(E)(a) maddesine aykırılık olduğundan,

Yasa’nın 99(1)(B) maddesi olan “Haberleşme sağlayıcısının, bu Yasa veya bir genel yetkilendirme veya bireysel kullanım hakkı veya Kurumun çıkarmış olduğu herhangi bir yönetmelik veya karar çerçevesinde belli bir işlem yapması veya bunlardan herhangi biriyle uyumlu olmayan bir işlemi yapmaktan kaçınması yolunda bir talimat” uyarınca uyarı cezası verilerek söz konusu yükümlülüğü derhal mevzuat ile uyumlu hale getirmelerine,

8. Cyprus Sky Network Global Ltd. & Enson Net Ltd. & Cyprus Wireless Solutions Ltd. & Fixnet Broadband Ltd. hakkında,  
Çağrı merkezi numarası olarak beyan edilen numaralara doğru yapılan 3 aramanın 1'inde ulaşılamamasından dolayı Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü'nün 20(16)(E)(a) maddesine aykırılık olduğundan,  
Yasa'nın 99(2)(A)(ç) maddesi olan "Kurumun bir kararının ihlali sonucunda haberleşme sağlayıcısına ihlalin yapıldığı yılda gerçekleştirilen cironun %10'una kadar ancak her halükârda 1,000,000.-USD (Bir Milyon Amerikan Doları)'nı aşmayan idari para cezası verebilir." uygulanması ve,  
"Kurumun Bir Kararının İhlali" nedeni ile daha önce de Yasa'nın 99(2)(A)(ç) fıkrasına aykırılık olduğu ve Yasa'nın, Suçun Tekrarı yan başlıklı 103'üncü maddesinin 1'inci fıkrası "Bu Yasa kapsamında işlenmiş bir suçun tekrarı halinde bu Yasada yer alan cezaların üst sınırı her seferinde bir kat artırılarak uygulanır" kuralı içerdiğinden ve  
2021 yılı Çağrı Merkezi denetimlerinde de yine aynı yükümlülük ihlali nedeni ile kendilerine idari ceza uygulanmasına rağmen yükümlülük yerine getirilmediğinden,  
Yasa'nın 99(2)(A)(ç) maddesinde yer alan cezanın üst limitinin %20 olarak yükseltip, bir önceki yılda gerçekleştirdikleri yıllık toplam cirolarının %0,135'i oranında idari para cezası uygulanmasına ve para cezasının en geç 26.09.2022 tarihine kadar ödenmesine ve ayrıca konu yükümlülüğü en geç 26.09.2022 tarihinden başlayarak uygulamasına,
9. Airmax Communication Ltd. hakkında,  
Çağrı merkezi numarası olarak beyan edilen numaralara doğru yapılan 3 aramanın 1'inde ulaşılamamasından dolayı Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü'nün 20(16)(E)(a) maddesine aykırılık olduğundan,  
Yasa'nın 99(2)(A)(ç) maddesi olan "Kurumun bir kararının ihlali sonucunda haberleşme sağlayıcısına ihlalin yapıldığı yılda gerçekleştirilen cironun %10'una kadar ancak her halükârda 1,000,000.-USD (Bir Milyon Amerikan Doları)'nı aşmayan idari para cezası verebilir." uygulanması ve,  
"Kurumun Bir Kararının İhlali" nedeni ile daha önce de Yasa'nın 99(2)(A)(ç) fıkrasına aykırılık olduğu ve Yasa'nın, Suçun Tekrarı yan başlıklı 103'üncü maddesinin 1'inci fıkrası "Bu Yasa kapsamında işlenmiş bir suçun tekrarı halinde bu Yasada yer alan cezaların üst sınırı her seferinde bir kat artırılarak uygulanır" kuralı içerdiğinden ve  
2021 yılı Çağrı Merkezi denetimlerinde de yine aynı yükümlülük ihlali nedeni ile kendilerine idari ceza uygulanmasına rağmen yükümlülük yerine getirilmediğinden,  
Yasa'nın 99(2)(A)(ç) maddesinde yer alan cezanın üst limitinin %40 olarak yükseltip, bir önceki yılda gerçekleştirdikleri yıllık toplam cirolarının %2'i oranında idari para cezası uygulanmasına ve para cezasının en geç 26.09.2022 tarihine kadar ödenmesine ve ayrıca konu yükümlülüğü en geç 26.09.2022 tarihinden başlayarak uygulamasına,
10. Xrealnet İnternet Ltd. hakkında,  
Çağrı merkezi numarası olarak beyan edilen numaralara doğru yapılan 3 aramanın 1'inde ulaşılamamasından dolayı Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü'nün 20(16)(E)(a) maddesine aykırılık olduğundan,  
Yasa'nın 99(2)(A)(ç) maddesi olan "Kurumun bir kararının ihlali sonucunda haberleşme sağlayıcısına ihlalin yapıldığı yılda gerçekleştirilen cironun %10'una kadar ancak her halükârda 1,000,000.-USD (Bir Milyon Amerikan Doları)'nı aşmayan idari para cezası verebilir." uygulanması ve,

“Kurumun Bir Kararının İhlali” nedeni ile daha önce de Yasa’nın 99(2)(A)(ç) fıkrasına aykırılık olduğu ve Yasa’nın, Suçun Tekrarı yan başlıklı 103’üncü maddesinin 1’inci fıkrası “Bu Yasa kapsamında işlenmiş bir suçun tekrarı halinde bu Yasada yer alan cezaların üst sınırı her seferinde bir kat artırılarak uygulanır” kuralı içerdiğinden ve

2021 yılı Çağrı Merkezi denetimlerinde de yine aynı yükümlülük ihlali nedeni ile kendilerine idari ceza uygulanmasına rağmen yükümlülük yerine getirilmediğinden,

Yasa’nın 99(2)(A)(ç) maddesinde yer alan cezanın üst limitinin %30 olarak yükseltip, bir önceki yılda gerçekleştirdikleri yıllık toplam cirolarının %0,2’si oranında idari para cezası uygulanmasına ve para cezasının en geç 26.09.2022 tarihine kadar ödenmesine ve ayrıca konu yükümlülüğü en geç 26.09.2022 tarihinden başlayarak uygulamasına karar vermiştir.

## Genel Yetkilendirmeye Bağlı Yükümlülüklerin İhlali Hakkında Uygulanan İdari Yaptırımlar

Kurul’un almış olduğu 20.11.2020 tarihli ve 2020-K/BTHK-42.105 ile 19.11.2021 tarihli ve 2021 – K/BTHK – 43.90 sayılı kararlarında konu “ofisin sürekli kapalı olması nedeni ile belgelerin kayıtlı adrese teslim edilememesi ve yine bildirim kapsamında şirketin internet adresi olarak beyan edilen www.gizmoswift.com sitesinin boş bir sayfa olarak yer alması” ve her iki konunun Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü’nün 29’uncu maddesine ve internet adresinden mevzuat uyarınca yayımlamakla yükümlü olduğu bilgiler paylaşılmadığından dolayı ek olarak Abone ve Tüketici Hakları Tüzüğü’ne aykırılık teşkil etme hali halen geçerli olduğundan hareketle,

Gizmoswift İnternet Ltd. hakkında;

Yasa’nın, Suçun Tekrarı yan başlıklı 103’üncü maddesinin 1’inci fıkrası olan “Bu Yasa kapsamında işlenmiş bir suçun tekrarı halinde bu Yasada yer alan cezaların üst sınırı her seferinde bir kat artırılarak uygulanır” kuralından hareketle;

1. Yasa’nın 99(2)(A) maddesinde yer alan cezanın üst limitinin %20 olarak yükseltip, bir önceki yıl cirosunun %0,36 oranında idari para cezası uygulanmasına ve bu cezayı en geç 28 Ocak 2022 tarihine kadar (bu tarih de dahil) ödemesine,
2. 28 Ocak 2022 tarihine kadar Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü’nün 20(9) Maddesinde belirtilen şekilde bir adres beyan etmesi ve,
3. İnternet adresinden asgari olarak iletişim bilgilerini, çağrı merkezi numarasını, güncel abonelik sözleşmesi örneği, sunduğu tarife ve kampanyaları ve bunların ücretleri ile kimlerin yararlanabileceğini bilgilerinin paylaşılmasını ve tüm bu yükümlülükleri en geç 28 Ocak 2022 tarihine kadar tamamlayarak Kuruma bilgi verilmesine,
4. Yasa’nın 100’üncü maddesinde yer alan “Kurum, bu Yasanın 99’uncu maddesinde belirtilen cezalara ilaveten, aşağıda belirtilen kararlarının uygulanmasını sağlamak için, ilgili haberleşme sağlayıcısına, söz konusu kararlara uymadığı her gün için, bu kararların alındığı yıldan önceki yılda gerçekleştirdiği ortalama günlük cirosunun %5 (Yüzde Beş)’ine kadar nisbi idari para cezası verebilir.” kuralı uygulanarak,

Bu Kurul kararlarına uyulmaması (idari para cezasının ödeme yükümlülüğünün yapılmaması ve ihlale konu işlemlerin yapılması ve belgelerin Kurum’a sunulmaması) halinde, 28 Ocak 2022 tarihinden başlayarak kararlara uymadığı her gün için önceki yılda gerçekleştirdiği ortalama günlük cirosunun %5(Yüzde Beş)’i oranında nisbi idari para cezası verilmesine karar vermiştir.

## Bölgeler Arası Transmisyon Konusunda İhlal Hakkında Uygulanan İdari Yaptırımlar

### R.G.156 sayılı ve 28.20.2015 tarihli Telsiz Tüzüğü BİRİNCİ CETVEL (Madde 7):

“Haberleşme sağlayıcılar bu Cetvelde yer alan Tablo 3’de belirtilen genişband veri iletim sistemleri teknik kriterleri dahilinde kullanarak erişim sistemlerini birbirleri ile irtibatlanabilir. Ancak;

- Hop başlangıç ve bitiş adresi aynı semt-bucak (Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti Posta Kodları Tüzüğü’nde tanımlandığı şekilde) sınırları içinde olacaktır.
- Erişim sistemlerini birbirleri ile irtibatlamak için kullanılan sistemlerdeki antenlerin ana lobunun azimuth düzleminde bulunan yayılım açısı otuz dereceden fazla olmayacaktır. Otuz derecelik açı anten kazancının yarıya düştüğü (-3 dB’deki değeri) değer dikkate alınarak belirlenecektir.

Haberleşme sağlayıcılar bu Cetvelde yer alan Tablo 3’de belirtilen genişband veri iletim sistemleri teknik kriterleri dahilinde kullanacaklar ve açık alanda kurulan erişim telsiz sistemlerindeki her bir sektör anteni için, antenin merkezinden dik olacak şekilde en az dört metrelik güvenlik mesafesi (bu mesafe içerisinde yaşam alanı bulunmayacaktır.) uygulayarak telsiz cihazlarını kurup işletmek zorundadırlar.” ve,

### Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü’nün Madde 10(2)(A),

“Haberleşme sağlayıcılar, elektronik haberleşme hizmetinin sunulması veya elektronik haberleşme şebekesi kurulması veya işletilmesinde bireysel kullanım hakkı kapsamındaki frekans ve numara tahsisine ihtiyaç duymaları halinde Kurum tarafından belirlenen bildirim formu ile Kuruma başvuruda bulunurlar.” hükümleri dikkate alınarak;

14.01.2022 tarihli ve 2022 – K/BTHK –02.04 sayılı kararı ile Alemdar Networks Ltd. ve Freenet İletişim Ltd. hakkında Kurul;

Frekans tahsisi olmaksızın bölgeler arası transmisyon tespit edildiğinden Yasa’nın 99(2)(A)(ç) maddesi olan “Kurumun bir kararının ihlali” sonucunda bir önceki yılda gerçekleştirdiği yıllık toplam cirosunun %0,25’ i oranında idari para cezası uygulanmasına ve para cezasının en geç 14.02.2022 tarihine kadar ödenmesine,

Her iki haberleşme sağlayıcının cezaya konu ihlalleri aşağıda belirtilen kurallar uyarınca düzeltilmesine;

- Hizmet verilen alan bölgeler arası olduğundan kullanılacak frekanslar ve radyo link cihazları için Kurum’a en geç 28.01.2022 tarihine kadar başvuru yaparak frekans tahsisi ve telsiz kurma (ruhsat) ve kullanma izni alınmasına ilişkin işlemlerin başlatılmasına;
- Bölgeler arası iletişim fiber ile sağlanacak ise ilgili mercilere yapılacak başvurunun başlatıldığına ilişkin beyanın en geç 28.01.2022 tarihine kadar belgeler ile Kurum’a sunulmasına;
- Yukarıda a) veya b) seçeneklerinden hangisinin seçildiği fark etmeksizin her halükârda yapılacak işlemlerin en geç 14.02.2022 tarihine kadar tamamlanarak Kuruma beyanda bulunulmasına karar vermiştir.

## Aktif Telsiz Bilgisindeki İhlale İlişkin Uygulanan İdari Yaptırım

### 28.20.2015 tarihli ve R.G.156 sayılı Telsiz Tüzüğü madde 7(1),

“Bu Tüzüğe ekli Birinci Cetvel’de yer alan ve bireysel kullanım hakkına tabi olmayan frekans bantlarında çalışan telsizler için Birinci Cetvel’de belirlenen koşullara uyulması şartıyla ayrıca Kurum’dan kurulum ve işletim izni alınmasına gerek yoktur.

*Ancak, elektronik haberleşme hizmetlerinin sunulması amacıyla bu madde kapsamındaki telsizlerin Kamusal Haberleşme Sağlayıcılar tarafından kullanılması halinde; ilgili Kamusal Haberleşme Sağlayıcılar kullanımlarında buldukları bireysel kullanım hakkına tabi olmayan frekans bandlarında çalışan telsizler ile ilgili bilgileri siteden yayımlanan bildirim formunu doldurarak üç aylık periyodlarla Kurum'a bildirimde bulunurlar.” hükmü dikkate alınarak,*

14.01.2022 tarihli ve 2022 – K/BTHK –02.04 sayılı kararı ile Airmax Communication Ltd. ve Gold Surf Internet Ltd. hakkında Kurul;

Üç aylık periyodlarda Kurum'a bildiri yapılan telsizler ile fiziksel aktif telsizler uyumlu olmadığı ve bu nedenle eksik bilgi belge beyanı yapıldığı tespit edildiğinden Yasa'nın 99(2)(A)(ç) maddesi olan “Kurumun bir kararının ihlali” cezasının uygulanmasına ve Yasa'nın, Suçun Tekrarı yan başlıklı 103'üncü maddesinin 1'inci fıkrası olan “Bu Yasa kapsamında işlenmiş bir suçun tekrarı halinde bu Yasada yer alan cezaların üst sınırı her seferinde bir kat artırılarak uygulanır” kuralından hareketle;

Yasa'nın 99(2)(A)(ç) maddesinde yer alan cezanın üst limitinin %20 olarak yükseltip bir önceki yılda gerçekleştirdikleri yıllık toplam cirolarının %0,5'i oranında idari para cezası uygulanmasına ve para cezasının en geç 14.02.2022 tarihine kadar ödenmesine ve cezaya konu 2021 yılı 3. çeyrek telsiz bilgi ve belgelerinin en geç 14.02.2022 tarihine kadar Kurum'a elden beyan edilmesine karar vermiştir.

## **Abonelerin İşlendiği Sistemi Kurma Yükümlülüğünün İhlale İlişkin Uygulanan İdari Yaptırım**

### **Abone ve Tüketici Hakları Tüzüğü Madde 6(6),**

*“Haberleşme sağlayıcılar abonelik sözleşmesinde yer alan tüm bilgileri eksiksiz ve doğru bir şekilde sistemlerine aktarmakla yükümlüdürler.” hükmü dikkate alınarak,*

14.01.2022 tarihli ve 2022 – K/BTHK –02.04 sayılı kararı ile High Level Software Ltd. hakkında Kurul;

Abonelerin işlendiği bir sistem olmaması ve bu nedenle abone bilgileri sistemlerine aktarılmadığı nedeni ile yerinde denetimlerde abonelerin kayıtları sistemden izlenemediğinden söz konusu mevzuat maddesine aykırılık olduğundan Yasa'nın 99(2)(A)(ç) maddesi olan “Kurumun bir kararının ihlali” sonucunda bir önceki yılda gerçekleştirilen yıllık toplam cirosunun %0,25'i oranında idari para cezası uygulanmasına ve para cezasının en geç 14.02.2022 tarihine kadar ödenmesine ve söz konusu abone bilgilerinin tutulmasını sağlayan bir sistem kurulması ve tüm abone bilgilerinin bu sisteme en geç 28.02.2022 tarihine kadar aktarılması Kurum'a beyan edilmesine karar vermiştir.

## **Yasadışı İçeriğin İletilmesinin Engellenmesi Yükümlülüğünün İhlal İlişkin Uygulanan Yaptırım**

Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü'nün Genel Yetkilendirmeye İlişkin Yükümlülükler yan başlıklı 20(8)(B) maddesi *“Haberleşme sağlayıcılar, yasadışı içeriğin iletilmesinin engellenmesi amacıyla, kullanıcılarına erişim sağladıkları yasadışı içeriklere erişimin engellenmesi için gerekli tedbirleri alırlar.”* hükmünü içermektedir.

Kurum tarafından mobil, sabit ve internet servis sağlayıcısı olan yetkilendirilmiş haberleşme sağlayıcılara, 28.02.2022 tarihli ve BTH.0.00-082/99-22/E.296 sayılı yazı erişimin engellenmesi konusunda mezkur Tüzüğün 20(8)(B) maddesinde belirtilen gerekli tedbirlerin alınabilmesi amacı ile erişim engellemesi uygulanan tüm URL ve/veya IP adreslerinin, 92.205.0.125 IP numaralı sunucudaki (bilgilendirme sunucusu) web sayfasına yönlendirilmesi gerektiği bildirilerek belirtilen ayarların yapılması için 10 Mart 2022 tarihine kadar süre verildiği



tüm haberleşme sağlayıcılarına iletilmiş olup, gerekli tedbiri almayıp sözkonusu yönlendirmeyi yapmayanlara Kurum, EK raporda belirtilen 31.3.2022 tarihli yazıları göndererek ayarların yapılması için 5 Nisan 2022 tarihine kadar ek süre vermiştir.

Yapılan kontroller sonucunda Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü'nün Genel Yetkilendirmeye İlişkin Yükümlülükler yan başlıklı 20(8)(B) maddesine aykırı olarak aşağıda isimleri verilen haberleşme sağlayıcıların 92.205.0.125 IP numaralı sunucudaki (bilgilendirme sunucusu) web sayfasına yönlendirme işlemini yerine getirmediği tespit edildiğinden;

Yasa'nın 99(2)(A)(ç) maddesi olan "Kurumun bir kararının ihlali sonucunda haberleşme sağlayıcısına ihlalin yapıldığı yılda gerçekleştirilen cironun %10'una kadar ancak her halükârda 1,000,000.-USD (Bir Milyon Amerikan Doları)'nı aşmayan idari para cezası verebilir." uyarınca;

15.04.2022 tarihli ve 2022 – K/BTHK –16.52 sayılı kararı ile Kurul;

- I. Cyprus Wireless Solutions Ltd. hakkında bir önceki yılda gerçekleştirilen yıllık toplam cirosunun %0.25' i oranında idari para cezası uygulanmasına ve bu cezayı en geç 29.4.2022 tarihine kadar ödemesine,

Yasa'nın, Suçun Tekrarı yan başlıklı 103'üncü maddesinin 1'inci fıkrası olan "Bu Yasa kapsamında işlenmiş bir suçun tekrarı halinde bu Yasada yer alan cezaların üst sınırı her seferinde bir kat artırılarak uygulanır" kuralından hareketle;

- II. "Kurumun Bir Kararının İhlali" suçunu 2'nci kez tekrarlayan Netbir İnternet Ltd., Skyworld Networks Ltd., Surface Net Ltd., Xrealnet İnternet Ltd. hakkında;

Yasa'nın 99(2)(A)(ç) maddesinde yer alan cezanın üst limitinin %20 olarak yükseltilip, bir önceki yıl cirosunun %0.5'i oranında idari para cezası uygulanmasına ve bu cezayı en geç 29.4.2022 tarihine kadar ödemesine,

- III. "Kurumun Bir Kararının İhlali" suçunu 3'üncü kez tekrarlayan Airmax Communication Ltd. hakkında;

Yasa'nın 99(2)(A)(ç) maddesinde yer alan cezanın üst limitinin %30 olarak yükseltilip, bir önceki yıl cirosunun %1'i oranında idari para cezası uygulanmasına ve bu cezayı en geç 29.4.2022 tarihine kadar ödemesine ve,

- Erişimin engellenmesi için gerekli tedbirlerin alınabilmesi amacı ile erişim engelleme uygulanan tüm URL ve/veya IP adreslerinin, 92.205.0.125 IP numaralı sunucudaki (bilgilendirme sunucusu) web sayfasına yönlendirilmesine ilişkin yükümlülüğün yukarıda belirtilen haberleşme sağlayıcılar tarafından en geç 22.4.2022 tarihine kadar tamamlayarak Kuruma beyan edilmesine ve/veya belgeleri sunmasına karar vermiştir.

## 7.4 Yetkilendirmenin Askıya Alınması veya Yetkilendirme İptali

### Netbir İnternet Ltd.

#### Yetkilendirmesinin Askıya Alınması Kararı

Netbir İnternet Ltd. ile ilgili yapılan araştırmalar neticesinde aşağıdaki bulgulara ulaşılmıştır:

1. Kurum kayıtlarında yer alan "info@netbir.net" e-posta adresinin çalışmaması ve 3 Mart 2022 tarihli ve E.323 sayılı yazı ile şirketin kayıtlı adresine resmi yazı gönderilerek Kurum tarafından gönderilen iletilerin geri döndüğü bilgisi iletilmesine rağmen söz konusu yükümlülük yerine getirilmediği ve bu aykırılık Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü'nün 29'uncu maddesinin ihlali olduğundan;

2. Yerinde denetim yapılacağı bilgisi Kurum kayıtlarındaki şirket direktörünün bilgisine getirilmek üzere 6/6/2022 tarihinde çağrı merkezi aracılığı ile aranmasına karşılık, kendisinin şirketi başka bir kişiye sattığını/devir ettiğini belirtmesi hususunun Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü'nün Değişiklikler yan başlıklı 29'uncu maddesi uyarınca Kurum'a değişiklikler ile ilgili en fazla 30 gün içinde bilgi ve/veya belge sunulması yükümlülüğünün ihlali olduğundan;
3. Bildirim kapsamında iletilen Adres Onay Belgesindeki şirketin kayıtlı adresine "Yerinde Denetim" yapılması amacı ile yetkili denetçiler tarafından 9/6/2022 tarihinde ziyaret gerçekleştirilmesine rağmen söz konusu adreste belirtilen şirketin olmadığı bilgisinin verilmesi ve tespit edilmesinin Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü'nün 29'uncu maddesinin ihlali olduğundan;
4. www.netbir.net adresinde yer alan iletişim numarasının Bildirim kapsamında Kuruma iletilen çağrı merkezi numarasında farklı olması, Kurum kayıtlarındaki 4440199 numarası arandığı zaman arayan kişiye farklı bir iletişim numarası verilmesi ve bu numarayı aramasının söylenmesi hususunun Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü'nün 29'uncu maddesinin ihlali olduğundan hareketle;

10.6.2022 tarihli ve 2022 – K/BTHK –24.77 sayılı kararı ile Netbir İnternet Ltd. hakkında Kurul,

Yasa'nın 99(1)(Ç) maddesi olan "Bu Yasa kapsamında bir elektronik haberleşme şebekesi işletme veya elektronik haberleşme hizmetleri sunma hakkının askıya alınması veya iptal edilmesi." kuralı uygulanarak;

- I. Aşağıda yer alan kapsamlar dahilinde internet servis sağlayıcılığı hizmetinin 3 (Üç) ay süre ile askıya alınmasına,
- II. Halihazırda aboneliği devam eden abonelere Yasa uyarınca belirlenen tüm yükümlülükler dahilinde hizmet verilmesinin devam edilmesine,
- III. 3 (Üç) aylık askıya alma süresi boyunca hiçbir şekilde yeni abone alımı yapılmamasına,
- IV. 3 (Üç) aylık askıya alma süresi boyunca hiçbir şekilde mevcut abonelerin abonelik yenileme işlemi yapılmamasına,
- V. 3 (Üç) aylık askıya alma süresinin sonunda işbu karara konu yükümlülüklerin yerine getirilmediği ve/veya Yasa ve tüm ikincil düzenlemeler ile belirlenen diğer herhangi bir yükümlülük ihlalinin tespiti halinde yetkilendirmenin iptaline ilişkin karar alınmasına,
- VI. İşbu karara konu Netbir İnternet Ltd.'in internet servis sağlayıcılığı yetkilendirmesinin 3(Üç) ay süre ile askıya alındığı ve buna ilaveten diğer maddelerle ilgili kararın Kurum internet sitesi, yerel gazete(ler) ve Kurum sosyal medya hesaplarından yayımlanmak üzere tüketicilerin bilgilendirilmesi ve olası mağduriyetinin önlenmesine karar vermiştir.

### Askı Süresinin Uzatılması Kararı

Kurul 9.9.2022 tarihli ve 2022 – K/BTHK –36.107 sayılı kararı ile, 10.06.2022 tarihli ve 2022 – K/BTHK –24.77 sayılı kararına konu askıya alma süresinin sona ermesi nedeni ile yapılan araştırmalar neticesinde 10.06.2022 tarihli ve 2022 – K/BTHK –24.77 sayılı kararda yer alan şartlar dahilinde askıya alım süresinin 30 gün süre ile uzatılmasına karar vermiştir.

### Askı Süresinin Uzatılması ve Yetkilendirme İptal Kararı

Kurul'un 10.06.2022 tarihli ve 2022 – K/BTHK –24.77 sayılı ve 09.09.2022 tarihli ve 2022 – K/BTHK –36.107 sayılı kararları ile internet servis sağlayıcısı yetkilendirmesi bulunan Netbir İnternet Ltd. hakkında vermiş olduğu askıya alma süresinin sona ermesi nedeni ile;

Netbir İnternet Ltd.'in 19.10.2022 tarihli yazısı ile Yetkilendirme Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü'nün Elektronik Haberleşme Şebekelerinin Devri yan başlıklı 25'inci maddesi uyarınca mevcut müşteri ve şebekesini

Kurum'da haberleşme sağlayıcılar siciline kayıt edilmiş olan Hypernet İnternet Ltd.'e devir etmek istediğini bildirmesi ve,

Devir alacak olan Hypernet İnternet Ltd.'in 19.10.2022 tarihli yazısında belirttiği şekilde mevcut hizmetlerinin aksamasına ve abonelerin etkilenmesine izin vermeyecek şekilde devir işlemlerinin tamamlanabilmesi için süreye ihtiyaç duyulması nedeni ile,

20.10.2022 tarihli ve 2022 – K/BTHK –42.128 sayılı kararı ile Kurul, Netbir İnternet Ltd.'in askıya alım süresinin 09.09.2022 tarihli ve 2022 – K/BTHK –36.107 sayılı karara konu şartlar dahilinde 30 gün süre ile uzatılmasına ve 30 günün sonunda Netbir İnternet Ltd.'in internet servis sağlayıcılığı hizmeti yetkilendirmesinin iptal edilmesine karar vermiştir.

## Gizmoswift İnternet Ltd.

### Yetkilendirmesinin Askıya Alınması Kararı

Haberleşme sağlayıcılarından olan Gizmoswift İnternet Ltd. ile ilgili yapılan araştırmalar neticesinde aşağıdaki bulgulara ulaşılmıştır:

1. Kurul'un almış olduğu 20.11.2020 tarihli ve 2020-K/BTHK-42.105 sayılı ve 19.11.2021 tarihli ve 2021 – K/BTHK –43.90 sayılı ve 14.1.2022 tarihli ve 2022 – K/BTHK –02.06 sayılı kararlarına konu "ofisin sürekli kapalı olması nedeni ile belgelerin kayıtlı adrese teslim edilememesinin" Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü'nün 29'uncu maddesine aykırılık teşkil etme hali halen geçerli olduğundan;
2. Kurul'un almış olduğu 20.11.2020 tarihli ve 2020-K/BTHK-42.105 sayılı ve 19.11.2021 tarihli ve 2021 – K/BTHK –43.90 sayılı ve 14.1.2022 tarihli ve 2022 – K/BTHK –02.06 sayılı kararlarına konu bildirim kapsamında şirketin internet adresi olarak beyan edilen www.gizmoswift.com sitesinin boş bir sayfa olarak yer alması konusunun Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü'nün 29'uncu maddesine ve internet adresinden mevzuat uyarınca yayımlanmakla yükümlü olduğu bilgiler paylaşılmadığından dolayı ek olarak Abone ve Tüketici Hakları Tüzüğü'ne aykırılık teşkil etme hali halen geçerli olduğundan;
3. 19.11.2021 tarihli ve 2021 – K/BTHK –43.90 sayılı kararı dahilinde yerinde inceleme yapılmasına izin verilmediği ve denetçilere yardımcı olunmadığı nedeni ile idari para cezası uygulanmasına rağmen, 02 Mart 2022 tarihinde yetkili denetçilerin şirketin kayıtlı adresinde yerinde denetim yapmak üzere hazır bulunmalarına ve yerinde denetim yapılacağı bilgisi denetime tabi olanın bilgisine 28 Şubat 2022 tarihinde getirilmesine karşın ofisin kapalı olması ve telefon ile tekrar ulaşılmamasına rağmen denetime tabi olanın denetim yerinde hazır bulunmayı reddetmesi nedeni ile yerinde izleme ve denetim faaliyetinin yine yapılamamasının Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü'nün İzleme ve Denetim yan başlıklı 14'üncü Maddesi ile belirlenen kurallara aykırılık teşkil ettiğinden hareketle;

Kurul 27.5.2022 tarihli ve 2022 – K/BTHK –22.70 sayılı kararı ile Gizmoswift İnternet Ltd. hakkında,

Yasa'nın 99(1)(Ç) maddesi olan "Bu Yasa kapsamında bir elektronik haberleşme şebekesi işletme veya elektronik haberleşme hizmetleri sunma hakkının askıya alınması veya iptal edilmesi." kuralı uygulanarak;

1. Aşağıda yer alan kapsamlar dahilinde internet servis sağlayıcılığı hizmetinin 3 (Üç) ay süre ile askıya alınmasına,
2. Halihazırda aboneliği devam eden abonelere Yasa uyarınca belirlenen tüm yükümlülükler dahilinde hizmet verilmesinin devam edilmesine,
3. (Üç) aylık askıya alma süresi boyunca hiçbir şekilde yeni abone alımı yapılmamasına,

4. (Üç) aylık askıya alma süresi boyunca hiçbir şekilde mevcut abonelerin abonelik yenileme işlemi yapılmamasına,
5. (Üç) aylık askıya alma süresinin sonunda işbu karara konu yükümlülüklerin yerine getirilmediği ve/veya Yasa ve tüm ikincil düzenlemeler ile belirlenen diğer herhangi bir yükümlülük ihlalinin tespiti halinde yetkilendirmenin iptaline ilişkin karar alınmasına,
6. İşbu karara konu Gizmoswift İnternet Ltd.'in İnternet servis sağlayıcılığı yetkilendirmesinin 3(Üç) ay süre ile askıya alındığı ve buna ilaveten diğer maddelerle ilgili kararın Kurum İnternet sitesi, yerel gazete(ler) ve Kurum sosyal medya hesaplarından yayımlanmak üzere tüketicilerin bilgilendirilmesi ve olası mağduriyetinin önlenmesine karar vermiştir.

#### Askıya Alınması Kararının Kaldırılması Kararı

Kurul'un 27.5.2022 tarihli ve 2022 – K/BTHK –22.70 sayılı kararı uyarınca Gizmoswift İnternet Ltd.'in İnternet Servis Sağlayıcılığı yetkilendirmesi Yasa'nın 99(1Ç) madde kuralı uygulanarak 3 ay süre ile askıya alınmıştır. Kurul, 3 (Üç) aylık askıya alma süresinin sonunda yaptığı kontrol ve değerlendirmeler neticesinde;

Karara konu yükümlülük ihlallerinin giderildiği ve askıya alma süresi içinde de yeni ihlal oluşmadığı nedeni ile 2.9.2022 tarihli ve 2022 – K/BTHK –35.105 sayılı kararı ile askıya alma kararının kaldırılmasına karar vermiştir.

## 8 Diğer Faaliyetler

### 8.1 2022 Yılı İş Planının Hazırlanması ve Yayınlanması

Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü'nün 9'uncu maddesi uyarınca Kurum, bir sonraki yıl için planlanan faaliyetlerini, bunlarla ilgili performans kriterleri ve hedeflerini içeren Kurum iş planı taslağını, her yılın Eylül ayı sonuna kadar hazırlar.

2022 İş Planı hazırlık çalışmalarında 2022-2024 Stratejik Planı ile belirlenen amaç ve hedefler ile 2021 İş Planında yer almasına rağmen dış etkenler nedeni ile ele alınan sürede tamamlanması mümkün olmayan faaliyetler kılavuz olarak alınmıştır. Kurum organizasyon planında yer alan tüm bölümler taslak iş planları hazırlayarak ilgili bölüme iletilmişlerdir.

Nihai hale getirilen taslak 2022 Yılı İş Planı kamuoyu görüşüne açılarak görüşler neticesinde derlenmiş ve Kurul'un 19.11.2021 tarihli ve 2021-K/BTHK-43.84 sayılı kararı ile onaylanarak yayımlanmıştır.

### 8.2 2022 Kurum İdari Ücretlerinin Tahsilatı ve Mali Tabloların Kontrolü

2022 İş Planında 3'üncü faaliyet olarak yer alan "Kurumun Yasa ile belirlenen görevleri uyarınca yetkilendirilmiş haberleşme sağlayıcıların yetkilendirme uyarınca yükümlülüklerinin takibi." kapsamında yapılan çalışma;

Yasa'nın 21(1)(A) Maddesi uyarınca haberleşme sağlayıcılar, önceki yıla ait cirolarının %1 oranını aşmamak üzere Kurum tarafından belirlenecek oranda bedeli, ilgili yılın Ocak ayı sonuna kadar Kurum'a yatırmakla yükümlüdürler. Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu, haberleşme sağlayıcıların 2022 yılı için ödeyecekleri Kurum idari ücret oranınının 15.10.2021 tarihli ve 2021 – K/BTHK –39.71 sayılı kararı ile %0,52 olarak belirlenmesine karar vermiştir.

2021 yılının Ekim ayında, 2022 yılı Kurum İdari Ücreti ödeme yükümlülüğü hakkında tüm aktif haberleşme sağlayıcılara yazılar gönderilmiştir. 2022 yılı Ocak ayının sonunda ödemesini yapmayan haberleşme sağlayıcılara telefon yoluyla ve ayrıca yazı gönderilerek hatırlatma yapılmış ve söz konusu ücretler tahsil edilmiştir.

Yasa'nın 21(4) Maddesi ile tescil edilmiş elektronik haberleşme sektöründeki haberleşme sağlayıcıları, her yıl 1 Haziran tarihine kadar, Gelir ve Vergi Dairesine sunulan ve yetkilendirildikleri her kapsam için ayrılaştırılmış olarak hazırlanan yıllık cirolarını Kuruma bildirmek ve Gelir ve Vergi Dairesinin onaylayıp tasdiklediği mali tablolarının bir suretini, Kuruma teslim etmek zorundadırlar.

Yasa maddesi uyarınca 2021 yılına ait haberleşme hizmetleri cirosunu içeren mali tabloları zamanında iletmeyenler tespit edilerek müteaddit defalar hatırlatma yapılmış ve gerekmesi halinde ise idari yaptırımlar uygulanmıştır.

Yapılan kontroller sonucunda beyan edilen ciro ile yatırılan Kurum İdari Ücreti arasında fark görülen haberleşme sağlayıcılar ile resmi yazı yazılmak sureti ile tekrar iletişime geçilerek farkların yatırılması istenmiş ve mutabakat sağlanmıştır.

### 8.3 2022 Yılı Numara Kullanım Hakkı Ücretlerinin Tahsilatı

2022 Yılı İş Planında "Ulusal Numaralandırma Planı uyarınca yapılması öngörülen çalışmaların yürütülmesi ve takibi." olarak yer alan 18'inci faaliyet ile ilgili olarak;

Ulusal Numaralandırma Planı 21.07.2017 tarihli ve 2017-DK/BTHK-17.43 sayılı Kurul kararı ile onaylanarak yayımlanmıştır.

Planının yayımlanmasının ardından Kurul, halihazırda kamusal telefon şebekesi işleten ve kullanımında numara bulunduran haberleşme sağlayıcılardan Yasa ve Yasa uyarınca hazırlanan ikincil mevzuat hükümlerine göre tahsil edilecek olan 2022 Yılı Numara Kullanım Hakkı Ücretleri'ne ilişkin kararını 14.01.2022 tarihli ve 2022 - K/BTHK -02.05 sayılı kararı ile almıştır.

Kurul almış olduğu kararda, "Elektronik Haberleşme Yasası ve Yasa kapsamında hazırlanarak yürürlüğe giren ikincil düzenlemeler ve Sayıştay Başkanlığı ile KKTCC Hukuk Dairesi (Başsavcılık) görüşleri uyarınca:

6/2012 Sayılı Elektronik Haberleşme Yasası'na ekli Sekizinci Cetvel'in "Numara Kullanım Hakkı Ücretlerine İlişkin Değerler" başlıklı 2.2 Maddesi uyarınca belirlenen numara kullanım hakkı ücretleri, Yasa uyarınca hazırlanan Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü'nün "Mevcut Haklara İlişkin Ücretler" yan başlıklı 33'üncü Maddesi ve ayrıca Ücretler Tüzüğü'nün "Bireysel Kullanım Hakkı Tahsis ve Kullanım Ücreti" yan başlıklı 6'ncı Maddesi uyarınca Ulusal Numaralandırma Planı kapsamında halihazırda kullanılan numaralardan 2018 yılına ilişkin numara kullanım hakkı ücretlerinin tahsil edilmesine karar vermiştir." ifade ve hükümlere yer vermiştir.

Kurum, Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nde kamusal telefon şebekesi işleten ve kullanımında numara bulunduran haberleşme sağlayıcıları olan Kıbrıs Mobile Telekomünikasyon Ltd. (KKTCELL), Vodafone Mobile Operations Ltd. (TELSİM) ve Telekomünikasyon Dairesi'ne 2022 Yılı Numara Kullanım Hakkı Ücretleri'ne ilişkin kararını tebliğ etmiş ve yazıda belirtilen süre içinde konu tutarların ödenmesi istenmiştir.

KKTCELL ve TELSİM, 2022 Yılı Numara Kullanım Hakkı Ücreti ödemelerini yerine getirirken Telekomünikasyon Dairesi işbu raporun hazırlanma süresine kadar konu ödeme yükümlülüğünü yerine getirmemiştir.

## 8.4 2022 Kurum Bütçesinin Hazırlanması

Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü'nün 8'inci maddesi uyarınca Kurum, uluslararası işbirliği, uyumlaştırma ve standartlaştırma, piyasa analizi, uzman istihdam etme, uyumu izleme ve diğer piyasa kontrol çalışmaları, Yasa tahtında çıkarılacak mevzuat ve Kurumun alacağı kararların hazırlanması ve uygulanmasını içine alan düzenleme çalışmalarının maliyetleri dahil, Kurumun bütün tahmini gelir ve giderlerini içeren bütçe taslağını her yılın Eylül ayı başında hazırlamakla görevlendirilmiştir.

Kurum organizasyon şemasında yer alan tüm bölümler, 2022 taslak iş planı ile uyumlu olarak 2022 yılında ihtiyaç duyulacak kaynakları belirleyerek bütçe planlarını hazırlamış ve ilgili bölüme iletilmişlerdir. 2022 Mali Yılı Bütçe Yasa Tasarı taslağının son hali Kurul'un 2021- K/BTHK- 46.102 sayılı kararı ile onaylanarak 17.12.2021 tarihinde Bakanlık ve Bütçe dairesine gönderilmiştir.

## 8.5 2023 Kurum İş Planının Hazırlanması

2022 İş Planında "2023 Yılı Nihai İş Planının hazırlanması ve Kurum internet sayfasında yayımlanması" olarak yer alan 35'üncü faaliyetle ilgili olarak;

Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü'nün 9'uncu maddesi uyarınca Kurum, bir sonraki yıl için planlanan faaliyetlerini, bunlarla ilgili performans kriterleri ve hedeflerini içeren Kurum iş planı taslağını, her yılın Eylül ayı sonuna kadar hazırlar.

2023 İş Planı hazırlık çalışmalarında 2022-2024 Stratejik Taslak Planı ile belirlenen amaç ve hedefler ile 2022 İş Planında yer almasına rağmen dış etkenler nedeni ile ele alınan sürede tamamlanması mümkün olmayan faaliyetler ve ayrıca sürekliliği olan işler kılavuz olarak alınmıştır. Kurum organizasyon planında yer alan tüm bölümler taslak iş planları hazırlayarak ilgili bölüme iletilmişlerdir.

Kurum içi çalışmaları tamamlanan taslak 2023 Yılı İş Planı 09.12.2022 tarihli ve 2022-K/BTHK-49.141 sayılı Kurul kararı ile kamuoyu görüşüne açılmıştır. Kamuoyundan alınan görüşler değerlendirildikten sonra Kurul'un 13.01.2023 tarihli ve 2023-K/BTHK-01.02 sayılı kararı ile onaylanarak Kurum internet sayfasında yayımlanmıştır.

## 8.6 Bilişim Suçları Yasası Kapsamında Yapılan Çalışmalar

2022 İş planında "Bilişim Suçları Yasa'sının Kuruma verdiği çalışmaların yapılması ve takibi" olarak yer alan 24'üncü faaliyetle ilgili yapılan çalışmalar aşağıda detaylandırılmıştır.

32/2020 sayılı Bilişim Suçları Yasası'nın Temmuz 2020 tarihinde yürürlüğe girmesi ile birlikte Kurum'a yeni görev ve yetkiler getirilmiştir. Mezkûr Yasa ve bu Yasa'nın 24'üncü maddesi altında hazırlanan Tüzük uyarınca Kurum, Elektronik Haberleşme Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi, İçerik, Yer, Erişim ve Toplu Kullanım Sağlayıcıları ile İnternet Haber Sitelerinin yükümlülük ve sorumluluklarını denetleyen ve aykırılık halinde idari para cezası ve idari yaptırım uygulayan yetkili mercidir.

Mezkûr Yasa'nın verdiği yetki ile Kurum aşağıda yer alan kapsamlarda erişimin engellenmesi kararını uygulamıştır. "Erişimin Engellenmesi" ile anlatılmak istenen alan adından erişimin engellenmesi, IP adresinden erişimin engellenmesi ve/veya içeriğe (URL) erişimin engellenmesi yöntemlerinin kullanılarak erişimin engellenmesidir.

## Künyesiz İnternet Haber Sitelerinin Erişimin Engellenmesi

Kurum, mezkûr Yasa'nın İnternet Haber Sitelerine ilişkin 15'inci maddesi kuralları uyarınca yapılacak bir başvuru ile herhangi bir internet haber sitesinin, “Genel Yayın Yönetmeni ve/veya Sorumlu Yayın Yönetmeninin ismini ve yayın merkezini tanımlayan, ulaşılabilir bir adresi ve iletişim numarasını içeren künye ve iletişim bilgilerini yayımlamakla yükümlüdür” kuralına uygun olmaması halinde erişimi engelleyebilir. Bu halde başvuru sahibinin, erişimin engellenmesinden itibaren 2 (iki) iş günü içerisinde, ilgili Yasa'nın “Erişimin Engellenmesi Kararı ve Yerine Getirilmesi” yan başlıklı 20'nci maddesi uyarınca Mahkemeye başvurarak erişimin engellenmesi kararı alamaması durumunda, erişimin engellenmesi kararı kendiliğinden kalkar.

2022 yılında Bilişim Suçları Yasası'nın 15'inci madde kuralları uyarınca, künye ve iletişim bilgilerini yayımlamayan 1 adet internet haber sitesinin erişimi Kurum'a yapılan başvuru ve değerlendirmeler sonucunda Kurum tarafından engellenmiştir.

## Mahkeme Kararı ile Erişimin Engellenmesi

Mezkûr Yasa'nın Erişimin Engellenmesi Kararı ve Yerine Getirilmesi ile İçeriğin Yayından Kaldırılmasına İlişkin Kuralların bulunduğu Yedinci Kısımında da Kurum'un görev ve yetkileri belirtilmiştir. “Erişimin Engellenmesi Kararı ve Yerine Getirilmesi” yan başlıklı 20'nci maddesinin (1) ve (2) fıkraları uyarınca, elektronik haberleşme şebekesinde yapılan ve içeriği Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyetindeki mevzuat kapsamında herhangi bir suç oluşturduğu hususunda kuvvetli şüphe bulunan yayınların önlenmesi ve/veya suç oluşturmayan ancak hukuk davalarına konu olabilen yayınların önlenmesi amacıyla mahkeme tarafından erişimin engellenmesi kararı verilebilir.

Kurum, mezkûr Yasa'nın “Erişimin Engellenmesi Kararının İçeriği, Yerine Getirilmesi ve Sonuçları” yan başlıklı 21'inci maddesi uyarınca, Mahkeme tarafından verilen ve Kurum'a gönderilen erişimin engellenmesi kararını aynı gün içinde erişim sağlayıcılara bildirerek derhal gereğinin yerine getirilmesini ister. Kurum, erişimin engellenmesi kararının gereğini derhal yerine getirmeyen erişim sağlayıcıların yetkilendirilmesinin iptaline karar verebilir.

2022 yılında Kurum'a gönderilen mahkeme kararları gereğince Kurum, 1724 URL adresinin erişim engellemesi kararını erişim sağlayıcılara bildirerek erişime kapatılmasını sağlamıştır.

## Engellemeye İlişkin Yazılım Geliştirme

Kurum'da görevli bilişim uzmanları tarafından geliştirilen yazılım ile erişim sağlayıcılara yani yetkilendirilmiş internet servis sağlayıcılar ile mobil haberleşme sağlayıcılara özel VPN'ler (tüneller) kurularak Mahkeme Kararlarına konu erişimlerin engellenip engellenmediği sistem tarafından kontrol edilmektedir.

2022 yılında yapılan ek geliştirme ile erişimi engellenen URL adresinin hangi mahkeme kararı ile ve hangi tarihte engellendiği ile ilgili detay bilgi alınabilmektedir.

## 8.7 Elektronik İmzanın (E-İmza) Yaygınlaştırılması

Kurum sistemlerine iletilecek başvuru, iş takip ve diğer dokümanların elektronik imza ile gerçekleştirilmesi amacı ile Kurum tarafından elektronik haberleşme sağlayıcılara teşvik verilmiş ve 1.1.2023 itibarı ile sadece bu yöntem ile erişebilirliğin sağlanacağı kararlaştırılmıştır. Elektronik imza kullanmayan tüm haberleşme sağlayıcılara söz konusu teşvik ile ilgili bilginin verilmesinin ve gerekli işlemlerin yapılmasının ardından, yıl sonu itibarı ile e-imza kullanan haberleşme sağlayıcılarının oranı %97 olarak ölçümlenmiştir.

## 8.8 Geçici Süreliğine Tahsis Edilen Taşıyıcılar

COVID-19 salgını nedeniyle kamu, özel sektör, eğitim kurumları, diğer kuruluşlar hizmetlerini çevrim içi (online) olarak sunmaya başladıklarından ve yine bu süreçte mobil hizmetlerin yoğun olarak kullanılmasından dolayı artan trafiğin mobil haberleşme şebekeleri tarafından karşılanarak son kullanıcılara kesintisiz hizmet sunulabilmesi amaçları ile Bakanlar Kurulu'nun E.S(K-I)1396-2021 sayılı kararı ile 23 Eylül 2021 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere 6 ay süre ile IMT2000/UMTS-3G sistemlerine ek taşıyıcı tahsisi gerçekleştirilmiştir.

Sürenin dolması üzerine, mobil hizmetlerin yoğunlukla kullanılmasına devam edilmesi ve artan ihtiyacı karşılamak üzere Bakanlar Kurulu, F.S(K-II)92-2022 sayılı kararı ile 23 Mart 2022 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere 6 ay süre ile ve 23 Eylül 2022 tarihine kadar; daha sonra ise Ü(K-I)878-2022 sayılı kararı ile 07 Ekim 2022 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere mobil haberleşme sağlayıcılarına IMT2000/UMTS-3G sistemlerine ek taşıyıcı tahsisi gerçekleştirmiştir.

## 8.9 GSM Sayısal Hücrel Mobil Telefon Sistemi Kurulması ve İşletilmesi ile İlgili Lisans Verilmesine İlişkin Ek Sözleşme

Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti Bayındırlık ve Ulaştırma Bakanlığı ile Vodafone Mobile Operations Ltd. Şti arasında 04 Temmuz 2008 tarihinde imzalanan GSM Sayısal Hücrel Mobil Telefon Sistemi Kurulması ve İşletilmesi ile ilgili Lisans Verilmesine İlişkin Sözleşme'nin 12'nci maddesi ve Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti Bayındırlık ve Ulaştırma Bakanlığı ile Kıbrıs Mobile Telekomünikasyon Ltd. Şti. arasında 27 Nisan 2007 tarihinde imzalanan GSM Sayısal Hücrel Mobil Telefon Sistemi Kurulması ve İşletilmesi ile ilgili Lisans Verilmesine İlişkin Sözleşme'nin 12'nci maddesinin, azami fiyatların belirlenmesinde yetkili kurumun Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu olması nedeniyle değiştirilmesi amacıyla, Bakanlar Kurulunun 14.09.2022 tarihli Ü(K-I)667-2022 ve Ü(K-I)666-2022 sayılı kararları ile, Vodafone Mobile Operations Ltd. Şti ve Kıbrıs Mobile Telekomünikasyon Ltd. Şti. ile Bakanlık arasında GSM Sayısal Hücrel Mobil Telefon Sistemi Kurulması ve İşletilmesi ile İlgili Lisans Verilmesine İlişkin Ek Sözleşme imzalanmıştır.

## 8.10 Hukuksal Değerlendirme Çalışmaları

Kurum çalışanları tarafından yürütülen çalışmaların 6/2012 Sayılı Elektronik Haberleşme Yasası, bu Yasa kapsamında hazırlanan ikincil düzenlemeler ve/veya diğer Yasa ve mevzuatlara uygunluğu kontrol edilerek hukuksal değerlendirme çalışmaları yapılmaktadır.



## 8.11 ISO 9001 – Kalite Yönetim Sistemi Çalışmaları



2022 İş Planında 43'üncü faaliyet olarak yer alan "Kalite Yönetim Sistemi Standardının (ISO 9001) periyodik olarak denetlenmesi ve uygulamaya devam edilmesi." kapsamında yapılan çalışmalar;

ISO 9000 Standart serisi, uygulandığı alanlarda kalite yönetim sistemlerinin kalitesini ölçmek ve bu yöntemle sunulan hizmetlerin kalite güvencesini vermek amacına yöneliktir. ISO 9001 kalite yönetim sisteminin geliştirilmesi, uygulanması ve etkinliğinin iyileştirilmesi yoluyla memnuniyetin artırılması için süreç yaklaşımının benimsenmesidir. ISO 9001 Standardı kalite ile ilgili neyin yapılacağını değil nasıl yapılacağını söyler ve buna ek olarak etkin bir kalite yönetim sistemi için asgari şartları belirtir.

21.08.2015 tarihinde alınan ISO 9001:2008 belgesi kapsamında yılda 1 kez yapılacak olan iç denetim ve yılda 1 kere yapılacak olan dış denetimlere hazırlanmak, kurulan sistemi güncel tutmak, gerek görülen değişiklik ve iyileştirmeleri yaparak sistemin etkin olarak kullanılmasını sağlamak amacı ile ilgili bölümlerle ihtiyaç oldukça gerekli çalışmalar yapılmaktadır.

2022 yılında konuya ilişkin yapılan çalışmalara aşağıda yer verilmiştir:

- İç iletişimde kullanılan "Intranet" sistemi üzerindeki sistemin güncel tutulması ve bilgi paylaşımına devam edilmesi sağlanmıştır.
- Tüm sistem genelinde dokümantasyon güncellemesi yapılmıştır
- İç denetimde bulunan konular ile ilgili iyileştirmeler yapılmıştır.
- Kalite Bölümünün düzenli olarak Yönetim ile bir araya gelmesi ve gündeme alınan konularla ilgili ISO 9001:2015 kapsamında iyileştirmeler gerçekleştirilmesi sağlanmıştır.
- Sürekli iyileştirmeye dayalı bir süreç olmasından ötürü ihtiyaç oldukça ilgili bölümler ile birlikte çalışmalar yapılmıştır.
- ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ile paralel çalışılması için ortak altyapı hazırlanmıştır.

2022 yılı için yapılacak Dış Denetim tarihi 19.01.2023 olarak planlanmıştır.

## 8.12 Kısa Numara Tahsisleri

2022 İş Planında "Ulusal Numaralandırma Planı uyarınca yapılması öngörülen çalışmaların yürütülmesi ve takibi." olarak yer alan bu faaliyete ilişkin çalışmalara aşağıda yer verilmiştir.

6/2012 sayılı Elektronik Haberleşme Yasası'nın 30'uncu Maddesi uyarınca Ulusal Numaralandırma Planı hazırlamak ve plana uygun olarak numara tahsis işlemlerini yapma görev ve yetkisi Kuruma verilmiştir.

Yasa uyarınca hazırlanan ve 09 Mayıs 2014 tarihli ve R.G 111 ile yürürlüğe giren Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü'nün 15'inci maddesi ile Kurum tarafından tahsis edilecek numaraların kullanım kapsamı ve kullanıma yönelik ek koşulları içeren Ulusal Numaralandırma Planı Kurul'un 11.09.2020 tarihli ve 2020 – K/BTHK – 32.80 sayılı kararı ile onaylanarak yayımlanmıştır.

Konu plan doğrultusunda kısa numara talepleri Kurum'a yapılan başvurular ile alınmakta ve yapılan kontroller neticesinde tahsisi uygun bulunan ve Numara Tahsis ve Kullanım Ücreti tahsil edilen başvuru sahiplerine konu numaraların tahsis edilebileceğine ilişkin uygunluk verilmektedir.

2022 yılında 2 adet 4 haneli yeni tahsis yapılırken; 1 adet de “3 haneli kısa numara” geri alınmış ve yerine “4 haneli kısa numara” tahsis edilmiştir.

## 8.13 Kurum İnternet Sayfası Yönetimi

Kurum internet sayfasının güncel tutulması ve Kurum ile ilgili bilgilere kolayca erişilebilmesi için yapılan periyodik çalışmalardan bazıları;

- Kurum ile ilgili resmi istatistiklerin yayımlanması.
- Kamuoyu görüşüne açılan tüm içeriklerin sayfadan yayımlanması,
- Kurum ile ilgili basında yer alan haberlerin sayfadan paylaşılması,
- Kamuoyuna açılan raporların internet sayfasından yayımlanması,
- Personel ilan ve alımı ile ilgili süreçlerin sayfa üzerinden sürekli güncellenmesi,
- Yasa, Tüzük, Yönetmelik, Tebliğ, Düzenleme ve Protokollerin internet sayfasında yayımlanması,
- Resmî Gazete’de yer alan Kurum ile ilgili konuların yayımlanması,
- Kurum olarak yapılan sunum, konferans ve bilgilendirmelerin yayımlanması,
- Haberleşme Sağlayıcılar Listesinin güncellenmesi,



## 8.14 Mobil Haberleşmede Azami Ücretlerin Düzenlenmesi

Bayındırlık ve Ulaştırma Bakanlığı ile Kıbrıs Mobil Telekomünikasyon Ltd. ve Vodafone Mobile Operations Ltd. şirketleri arasında akdedilen GSM Sayısal Hücreli Mobil Telefon Sistemi Kurulması Ve İşletilmesi İle İlgili Lisans Verilmesine İlişkin ek sözleşme uyarınca, mobil azami ücret tarifeleri Kurum tarafından belirlenmekte, belirlenen azami tarifeler Bakanlar Kurulu tarafından onaylandıktan sonra yürürlüğe girmektedir.

Kurumun 20.10.2022 tarihli ve 2022 – K/BTHK – 42.131 sayılı kararı ile tespit edilen mobil azami tarifeler ile mobil azami tarifelerin nasıl tespit edildiğine ilişkin bilgi notu, 10 Kasım 2022 tarihinde Bakanlar Kurulu’na sunulması için Bayındırlık ve Ulaştırma Bakanlığına gönderilmiştir.

Bakanlar Kurulu, 29/12/2022 tarihli ve Ü(K-I)1654-2022 sayılı Bakanlar Kurulu kararı uyarınca, Mobil Elektronik Haberleşme Hizmetleri Azami Ücret Tarifesi'nde güncelleme yapmış, yeni ücret tarifesinin 1.1.2023 tarihinden itibaren yürürlüğe girecek şekilde düzenlenmesine karar vermiştir.

## 8.15 PGM ile Yapılan Çalışmalar

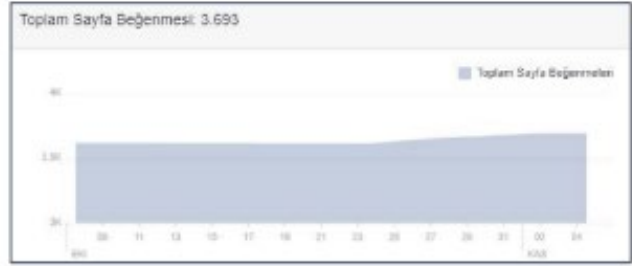
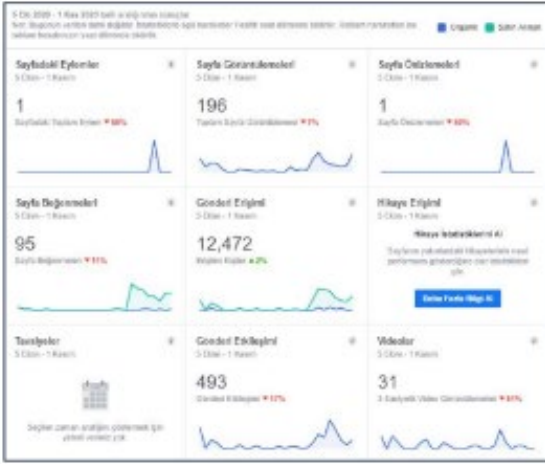
1. KKTC Polis Genel Müdürlüğü'nün Sanal Bahis/Kumar kapsamında gerçekleştirdiği operasyonlarda elde edilen emare cihazların analiz edilmesi ve ilgili Yasalara aykırı bulguların raporlama çalışmaları gerçekleştirilmiş olup gizlilik niteliği taşıyan analiz raporları PGM'ye resmi yazı ile iletilmiştir.
2. KKTC Polis Genel Müdürlüğü'nün IMEI'ye haiz cihazlar kapsamında yürüttüğü soruşturmalara istinaden MCKS kapsamında gerekli araştırma yapılarak veriler raporlanmış ve iletilmiştir.
3. KKTC Polis Genel Müdürlüğü'nün Bilişim Suçları kapsamında yürüttüğü soruşturmalarda talep edilen hukuki ve teknik görüşler resmi yazılar ile iletilmiştir.

## 8.16 Sosyal Medya Varlığı

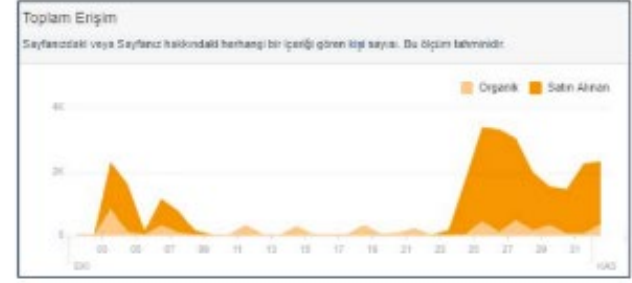
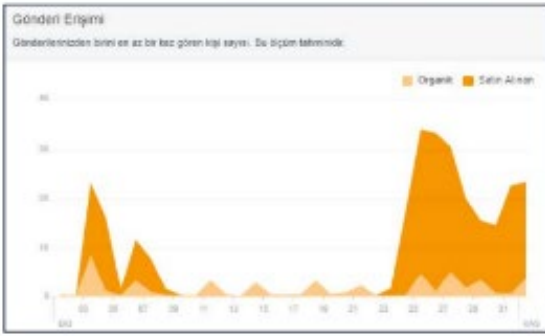
Kurum Mayıs 2019 tarihi itibarıyla daha iyi hizmet verebilmek ve daha hızlı iletişim kurabilmek için Facebook ve Instagram platformlarını üzerinden ulaşılabilir hale gelmiştir. Kurum'un resmi internet sayfasına paralel olarak Kurum ile ilgili duyuru, haber, münhal, istatistik bilgileri ve benzeri bilgilerin paylaşıldığı sosyal medya sayfalarının takipçi sayısı ve etkileşim oranları gün geçtikçe artış göstermektedir. Sosyal medya sayfalarının istatistik verileri periyodik olarak kontrol edilmekte ve aylık olarak raporlanmaktadır.



Aylık olarak düzenlenen değerlendirme toplantısında paylaşılması istenilen içerikler belirlenmekte ve gerekli çalışmalar yapılmaktadır.



Değerim Kaynağı	Değerim Sayısı	Değerimlerin Yansıması
Reklamlar	38	21.50%
Sayfalar	28	23.75%
Diğer	9	7.00%
Haber Kaynağı	4	3.00%
Arama	6	4.25%
Yüklenen İçerikler (Haberler) ve Gelen Geri Bildirimler	1	0.83%
Sayfa Çıkışları	1	0.83%



## 8.17 Şikâyet Dilekçelerinin Değerlendirilmesi

Bireysel başvurular ile sektörel ilgili çeşitli konularda yapılan şikâyet dilekçeleri Yasa çerçevesinde incelenip şikâyete konu durum hakkında ilgili haberleşme sağlayıcılardan bilgi ve/veya belge talep edilmekte ve Yasa uyarınca ileri araştırma ve/veya soruşturma yapılması gerekmesi halinde işlemler başlatılmaktadır.

Yapılan şikâyetin Yasa uyarınca Kurumun görev, yetki ve sorumluluklarına girmemesi halinde durum şikâyette bulunana bildirilmektedir.

## 8.18 Tarife Farklılıklarının Ortadan Kaldırılması Kapsamında Yapılan Çalışmalar

Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti ve Türkiye Cumhuriyeti arasında 2022 yılında imzalanan Ekonomik ve Mali İşbirliği Anlaşması, bir çok alanda olduğu gibi telekomünikasyon alanında da reform ve her iki ülkeye çeşitli çalışmalar yapılmasını öngörmektedir. Söz konusu konulardan bir tanesi 3.2313. Reform bölümü altında yer alan "Türkiye ve KKTC arasında mobil iletişimin kesintisiz ve ekonomik sürdürülmesine ilişkin düzenlemeler yapılacaktır" başlığı altında yer almakta olan 3.2.1.3.1. numaralı eylemdir. İş bu eylemde "ilgili firmalar nezdinde tarife ücretleri üzerinden düzenleme yapılarak farklılığın ortadan kaldırılması" ifadesi yer almaktadır.

Buna istinaden Kurum, 18 Temmuz 2022 tarihinde ülkemizde mobil haberleşme alanında faaliyetleri bulunan iki operatöre (KKTCELL ve Telsim) sorular yönelterek 12 Ağustos 2022 tarihine kadar geri dönüş yapmalarını talep etmiştir.

İletişime geçilen şirketler, yapmış olduğu geri dönüşünde bahse konu etki analizlerini paylaşmıştır. Kurum uzmanlarınca gelen yorumlar halen incelenmektedir.

## 8.19 Ulusal Siber Olaylara Müdahale Merkezi (USOM) İle Yürütülen Faaliyetler

2022 İş Planında “*Bilişim Suçları Yasa’sının Kuruma verdiği çalışmaların yapılması ve takibi.*” altında yürütülen siber güvelikle ilişkili konura aşağıda yer verilmiştir.

Siber güvenlik konusu, Kurumumuz ile Türkiye Cumhuriyeti Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK)’nun birlikte yürüttüğü çalışmalardan birisidir. Bu kapsamda BTK bünyesinde yer alan Ulusal Siber Olaylara Müdahale Merkezi (USOM) tarafından, ülkemizdeki siber güvenlik tehditleri de analiz edilmekte ve Kurumumuza bildirilmektedir.

USOM, Türkiye Cumhuriyeti’nde siber güvenliğine karşı siber ortamda ortaya çıkan tehditlerin belirlenmesi, muhtemel siber saldırı ve olayların etkilerini azaltılması veya ortadan kaldırılmasına yönelik önlemlerin geliştirilmesi ve belirlenen aktörlerle paylaşılması amacıyla Türkiye Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu bünyesinde oluşturulmuştur. Ayrıca Ulusal Siber Güvenlik Stratejisi ve Eylem Planı çerçevesinde kamu kurum ve kuruluşları bünyesinde Siber Olaylara Müdahale Ekipleri (Kurumsal SOME, Sektörel SOME) oluşturulmuştur.

USOM ve SOME’ler siber olayları bertaraf etmede, oluşması muhtemel zararları öncelemede veya azaltmada, siber olay yönetiminin ulusal düzeyde koordinasyon ve işbirliği içerisinde gerçekleştirilmesinde hayati önemi olan yapılardır. USOM ile Kurumsal SOME ve/veya Sektörel SOME’nin koordineli çalışması ve iş birliği içinde olması ulusal siber güvenliğe katkı sağlamaktadır.

Kurumun talebi üzerine, Ağustos 2021 tarihinden bu yana KKTC’deki siber güvenlik açıkları Kurum’a bildirilmekte ve bu siber açıklarına yönelik gerekli tedbirlerin alınması için Kurum, ilgili taraflara bildirimler gerçekleştirilmektedir.

2022 yılında toplam 215 adet tespit gerekli tedbirlerin alınması için sektöre bildirilmiştir.

## 8.20 Yetkilendirme Çalışmaları

2022 Yılı İş Planında “*Kurumun Yasa ile belirlenen görevleri uyarınca yetkilendirilmiş haberleşme sağlayıcıların yetkilendirme uyarınca yükümlülüklerinin takibi.*” faaliyeti altında yer alan çalışmalar aşağıda detaylandırılmıştır.

### Yetkilendirme İşlemleri

2022 yıl sonu itibarı ile, elektronik haberleşme sektöründe Kurum tarafından yetkilendirilmiş 2 Mobil Haberleşme Sağlayıcı, 1 Sabit Haberleşme Sağlayıcı, 38 İnternet Servis Sağlayıcı, 4 Çağrı Taşıma Hizmeti Sağlayıcısı, 8 Altyapı İşletmecisi, 3 Sanal Mobil Şebeke Hizmeti (SMŞH) Sağlayıcı ve 3 Ortak Kullanımlı Telsiz Hizmet Sağlayıcı (OKTH) bulunmaktadır.

### Yeni Yetkilendirmeler

Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü uyarınca genel yetkilendirme formu ile bildirim yapılmasının ardından Kurum, Bildirim Formu ile ekinde yer alan evraklar ve ihtiyaç duyulması halinde talep edilen diğer bilgi ve belgelere yönelik kontrolünü yaparak, eksik bilgi ve belge olmaması durumunda, bildirimde bulunan tüzel kişiye 7 gün içerisinde Genel Yetkilendirme Belgesini sunar.

2022 yılında yapılan yeni yetkilendirme detayları aşağıda yer almaktadır.

HABERLEŞME SAĞLAYICI ADI	HİZMET KAPSAMI	AÇIKLAMA
<b>Cyberspace Solutions Ltd.</b>	İnternet Servis Sağlayıcı	Yeni Yetkilendirme
<b>Geop Teknoloji Ltd.</b>	Çağrı Taşıma Hizmet Sağlayıcı	Yeni Yetkilendirme
<b>Haypem İletişim Ltd.</b>	İnternet Servis Sağlayıcı	Yeni Yetkilendirme
<b>Hypernet İnternet Ltd.</b>	İnternet Servis Sağlayıcı	Yeni Yetkilendirme
<b>Lifecell Digital Ltd.</b>	Çağrı Taşıma Hizmet Sağlayıcı	Yeni Yetkilendirme
<b>Lifecell Digital Ltd.</b>	Sanal Mobil Şebeke Hizmeti (SMŞH)	Yeni Yetkilendirme
<b>Primenet İnternet Servis Sağlayıcılığı Ltd.</b>	İnternet Servis Sağlayıcı	Yeni Yetkilendirme
<b>Vodafone Evde Operations Ltd.</b>	İnternet Servis Sağlayıcı	Yeni Yetkilendirme

### Yetkilendirme İptalleri

Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü'nün 'Yetkilendirmenin İptali' yan başlıklı 27'nci maddesinin 1'inci fıkrası uyarınca "Haberleşme sağlayıcı, iptal ettirmek için talepte bulunduğu yetkilendirme kapsamında elektronik haberleşme altyapısı işletmediğini, hiçbir aboneye sahip olmadığını veya aboneleriyle ilişkisini kestiğini beyan ederek yetkilendirmenin iptal edilmesi için faaliyetlerini durduracağı tarihten en az üç ay önce Kuruma yazılı talepte bulunur. Üç ay önceden ancak Kuruma bildirilmesinin doğal afet, sağlık, iflas ve benzeri mücbir nedenlerden dolayı mümkün olmaması halinde, haberleşme sağlayıcısı faaliyetini durdurduğunu durdurma tarihinden başlayarak en geç 1 ay içerisinde Kuruma bildirmekle yükümlüdür."

2022 yılında yukarıda belirtilen Tüzük maddesi uyarınca kendi talebi ile yetkilendirme iptaline başvuran şirket bilgilerine aşağıda yer verilmiştir.

HABERLEŞME SAĞLAYICI ADI	HİZMET KAPSAMI	AÇIKLAMA
<b>RSSG Telekom Ltd.</b>	Çağrı Taşıma Hizmet Sağlayıcı	Yetkilendirme İptali
<b>Netbir İnternet Ltd.</b>	İnternet Servis Sağlayıcı	Yetkilendirme İptali

## 8.21 Tüketicilerin Bilinçlendirilmesi Amacı İle Yapılan Çalışmalar

Neydi Olacağı firmasıyla "Akıllı Cihaz Kullanımı Farkındalığını Arttırmak" amacıyla kamu spotu ve reklam filmi çekilmiş ve yayınlanmıştır.

## 9 Projeler ve Sistemler

### 9.1 4G/4.5G/5G Projesi

6 Eylül 2022 tarihinde yeni nesil mobil teknolojilerin hayat bulacağı “*IMT Hizmet ve Sayısı Sınırlandırılmış Bireysel Kullanım Hakları ile Kurulacak Altyapılarına İlişkin Yetkilendirme İhalesi*”ne çıkmıştır. 2 Kasım 2022 tarihinde bu ihale gerçekleştirilerek sonuçlandırılmış ve 10 (On) aylık bir hazırlık sürecinin ardından yeni nesil mobil haberleşme teknolojilerinin 7 Eylül 2023 tarihi itibarıyla ülkemizde hizmete girmesi planlanmıştır. Açılan bu ihaleye sadece Kıbrıs Mobile Telekomünikasyon Ltd. şirketi teklif vererek katılım sağlamış ve ihale edilen 469 MHz genişliğindeki toplam frekans bandından 247 MHz frekans bandını almaya hak kazanmıştır. 7.11.2022 tarihinde Kıbrıs Mobile Telekomünikasyon Ltd. ile imzalanan sözleşme uyarınca 10 (On) aylık bir hazırlık sürecinin ardından, KKTCELL şebekesi tarafından sunulacak yeni nesil mobil haberleşme teknolojilerinin 7.9.2023 tarihi itibarıyla ülkemizde hizmete girmesi planlanmıştır.

İhale edilen 469 MHz genişliğindeki toplam frekans bandının 247 MHz’lik kısmı sadece bir mobil operatör tarafından tahsis alınarak yetkilendirilmiş; geriye kalan ve henüz tahsisi gerçekleştirilemeyen 222 MHz genişliğindeki frekans bandı için yeniden ihaleye çıkılması ve ihalenin 27 Aralık 2022 tarihinde yapılması kararlaştırılmıştır. Yapılacak bu ihalede, 222 MHz genişliğinde frekans bantlarına ek olarak 3600 MHz frekans bandından 1x50 MHz ek kaynağın da ayrıca ihale edilmesine ilişkin karar alınmıştır.

İkinci 4G/5G ihalesi ise 12 Aralık 2022 tarihinde yine her iki mobil operatörün de katılım sağlayabileceği şekilde gerçekleştirilmiştir. İkinci ihalede 272 MHz’lik frekans bandı ihale edilmiş ve 222 MHz’lik kaynağa sadece Vodafone Mobile Operations Ltd., 50 MHz’lik kaynağa ise her iki mobil operatörün de teklif verebileceği şartı getirilmiştir.

İkinci ihale 27 Aralık 2022 tarihinde ve sadece Vodafone Mobile Operations Ltd.’in katılımı ile sonuçlanmıştır. 28 Aralık 2022 tarihinde Vodafone Mobile Operations Ltd. ile sözleşme imzalanmış olup, 10 (On) aylık bir hazırlık sürecinin ardından, Vodafone şebekesi tarafından sunulacak yeni nesil mobil haberleşme teknolojileri 28 Ekim 2023 tarihi itibarıyla ülkemizde hizmete girmesi planlanmıştır.

### 9.2 Numara Taşınabilirliği Sistemi (NTS)

2022 Yılı İş Planında “*Numara taşıma ve MCKS süreçlerine ilişkin düzenlemelerin gözden geçirilmesi ve gereken teknik değişikliklerin yapılması*” faaliyeti olarak yer alan çalışma detaylarına aşağıda yer verilmiştir:

Mobil kullanıcıların numarasını değiştirmeden başka bir mobil hizmet sağlayıcısına geçiş yapabildiğini sağlayan Numara Taşınabilirliği Sistemi ile 2022 yılında toplam 6,471 ve devreye alımından itibaren ise toplam 36,169 abone mobil haberleşme sağlayıcısını değiştirmiştir.

### 9.3 Telsiz Sistemleri Başvuru, İzinlendirme ve Takibi (TeSBİT)

2022 Yılı İş Planında “*Telsiz Sistemleri Başvuru İzleme ve Takip (TESBIT) sistemi bakım ve onarım çalışmaları*” faaliyeti olarak yer alan çalışmanın detaylarına aşağıda yer verilmiştir.

Telsiz Tüzüğü kapsamında, telsiz cihaz ve sistemlerinin kayıt altına alınması, izinlendirilmesi, izin süresinin yenilenmesi, iptal edilmesi, izinlendirme ücretinin otomatik olarak hesaplanması ve elektronik olarak imzalanması dahil elektronik haberleşme sağlayıcılar siciline ilişkin tüm işlemlerin bir sistem üzerinden

yürütülmesi amacı ile ihtiyaç duyulan yazılım çalışmalarına 2017 yılının son çeyreğinde başlanmış ve 2019 yılında kademeli olarak devreye alımı başlatılmıştır.

Sistem çok modüllü tasarlandığı için 2022 yılında geliştirilen modüllerin testleri ve devreye alımları yapılmıştır.

## Sistem Geliştirmeleri ve Entegrasyonu

### Sistem Geliştirmesi

#### Dashboard Modülü

TeSBIT sistemi başvuru ve izinlendirme bilgilerinden derlenen istatistik verilerin ileri düzey teknik bilgi gerektirmeden grafiksel olarak görülebilmesini sağlamak amacıyla Dashboard modülü geliştirilerek 2022 yılının Ağustos ayında devreye alımı yapılmıştır.

#### Alarm Modülü

Tesbit sistemi üzerinde hali hazırda bulunan servis, prosedür ve alarmların portal üzerinden görülebilmesini ve ileri düzey teknik bilgi gerektirmeden yönetilebilmesini sağlamak amacıyla Alarm modülü geliştirilerek 2022 yılının Eylül ayında devreye alımı yapılmıştır.

## 9.4 Mobil Terminal Telsiz Ücretleri Sistemi (MTTÜS)

16.9.2020 tarihli ve 179 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren “Mobil Terminal Telsiz Ücretleri Tüzüğü” çerçevesinde; mobil elektronik haberleşme hizmeti alan aktif abonelerden telsiz ruhsat ve kullanım izni ücretleri tahsil edilmektedir.

01.01.2021 itibarı ile devreye alınan MTTÜ sistemi ile, operatörleri tarafından gönderilen veri girişleri ile bunların raporlanması otomasyona alınmış böylelikle zamandan tasarruf ve iş sürekliliği sağlanarak kullanıcı hatası asgariye indirilmiştir. Devamlılığı olan bu sisteme mobil operatörler tarafından aylık olarak girilen veriler Kurum tarafından kontrol edilerek sisteme aktarılmaktadır.

## 9.5 Mobil Cihaz Kayıt Sistemi (MCKS)

Elektronik Kimlik Bilgisine Haiz Cihazlara Dair Tüzüğün (5)'inci Maddesi olan "Kurum, elektronik kimlik bilgisini haiz cihazların kayıt altına alınması, kayıp, kaçak veya çalıntı cihazlara elektronik haberleşme hizmeti verilmesinin engellenmesi ve elektronik kimlik bilgisi değiştirilen cihazların tespit ve düzeltilmesine yönelik sistemin temini, bu sistemin kurulması ve işletilmesi için MCKS sistemini kurar veya ihale yoluyla üçüncü kişilere de kurdurabilir." hükmü uyarınca Kurum tarafından kurularak Nisan 2016’da birinci kısmı ve Eylül 2016 itibarı ile de sistemin tüm fonksiyonları devreye alınmıştır.

Mobil Cihaz Kayıt Sistemi (MCKS) IMEI’li cihazların kayıt altına alınması ve kaçak, kayıp, çalıntı veya klonlanmış/değiştirilmiş cihazların elektronik haberleşme şebekesi ile bağlantısının kesilmesi amacıyla kurulmuştur. MCKS ile haksız rekabete ve vergi kaybına neden olan kayıt dışı ve kaçak cep telefonu pazarının engellenmesi, cep telefonu hırsızlıkları ve akabinde cihazın bulunamaması gibi sorunların asgari seviyeye indirilmesi sağlanmaktadır.

2022 Yılı İş Planında 34 numaralı faaliyet olarak yer alan “Numara taşıma ve MCKS süreçlerine ilişkin düzenlemelerin gözden geçirilmesi ve gereken teknik değişikliklerin yapılması” çalışmasına ilişkin detaylara aşağıda yer verilmiştir:



## Sistem Geliştirmeleri ve Entegrasyonu

### Sistem Geliştirmesi

#### MCKS Portal-Giriş Ekranına Şifremi Unuttum Özelliğinin Eklenmesi

Analiz ve geliştirmesinin ardından Şubat 2022'de devreye alınan geliştirme ile MCKS Portal erişim yetkisine sahip kullanıcı, sistem tarafından gerekli kontroller yapılması koşulu ile şifresini kolayca değiştirebilmektedir.

#### Bireysel İthal İzin Onayı-İsim Soyisim Bilgilerinin Alınması

MCKS sistemi üzerinden yapılan cihaz kaydına ilişkin Bireysel İthal İzin Onayı sürecinde cihazın kayıt işlemini yaptıran kişiye ait İsim ve Soyisim bilgileri MCKS sistemine AKM (Abone Kayıt Merkezi) tarafından girilmekteydi. Kasım 2022'de devreye alınan geliştirme ile, isim ve soyisim bilgileri bundan böyle Kurum tarafından Bireysel İthal İzin Onayı sırasında sisteme girilmekte olup bu bilgilerin AKM tarafından girilmesine gerek kalmamıştır.

#### Bireysel İthal İzin Onayı-Kişisel Kullanım Amaçlı İthal Ön İzin ve MCKS Kayıt Başvuru Formu'nun MCKS Sistemi Tarafından Otomatik Olarak Üretilmesi

Kişisel Kullanım Amaçlı İthal Ön İzin ve MCKS Kayıt Başvuru Formu 2016 'da MCKS sisteminin devreye alınmasından itibaren cihaz kaydı yaptıracak olan kişi tarafından elde doldurulmakta ve bu doğrultuda ilgi form MCKS sistemine kurum çalışanı tarafından yüklenmekteydi. Kasım 2022'de yazılımda yapılan geliştirme ile cihaz kaydı yaptıracak kişinin manuel form doldurmasına gerek kalmadan, formda yer alan kişi ve cihaz bilgileri kurum personeli tarafından MCKS sistemine girilmekte ve buna istinaden de ilgili form otomatik olarak sistem tarafından oluşturulmaktadır. Yapılan geliştirme ile manuel form doldurma esnasında oluşabilecek hatalı ve / veya eksik bilgilerin önüne geçilmiş ve işlem akışında hızlanmaya sebep olmuştur.

#### Öğrenci Muafiyet Değişikliği

Yabancı uyruklu yüksek öğrenim öğrencilerinin yararlandığı gümrük muafiyetini düzenleyen Gümrük ve İstihsal Yasası-2022 Geçici İthaller (Yüksek Öğrenim Öğrencileri Kişisel Eşya) Tüzüğü'nde mevzuat değişikliği yapılmıştır. Değişen mevzuatta, ithal ön izni dilekçesi ile gümrük muafiyetinden yararlanarak mobil telefon kaydını tamamlayan her öğrenci, kaydını yaptığı mobil telefonun hak sahipliğini almış olacak ve bunun sonucunda söz konusu mobil telefon sadece kendisine ait GSM numaraları ile kullanabilecektir. Yeni mevzuat doğrultusunda, MCKS bireysel başvuru modülünde değişiklik ve geliştirme yapılmasına ihtiyaç duyulmuştur. Yapılan geliştirmeyle birlikte mobil telefon kaydı sırasında öğrencinin kendi GSM numarasına ilişkin ibraz ettiği bilgiler ile mobil operatörün sisteminde yer alan bilgiler kontrol edilerek, sadece uyuşma olması durumunda kayıt işleminin yapılması sağlanmıştır. Ayrıca hak sahibi adına olmayan herhangi bir mobil numaranın öğrenci muafiyetli cihaz ile kullanılması durumunda, söz konusu cihazın sadece hak sahibine ait mobil numaralar ile eşleştirilip, diğer tüm numaralar ile kullanıma kapatılmasını sağlayacak yapı geliştirilerek Kasım 2022'de devreye alınmıştır. Hak sahibine ait yeni numaraların, MCKS web sitesi üzerinden ekleyebilmesini sağlayacak yapı da geliştirilmiştir.

#### MCKS İnternet Sitesinin Taşınması

Kurum'a ait internet sitelerinin tek bir çatı altında birleştirmek amacıyla; mevcut MCKS internet sitesi Kurum ana internet sayfası altında yaratılan siteye taşınmış, mevcut verilerin yeni siteye aktarımı yapılarak 2022 yılının Kasım ayında devreye alımı tamamlanmıştır.

## Sistem Entegrasyonları

### GSMA Veritabanı Uyumlaştırması

Kurum'a gönderilen GSMA bilgileri ile MCKS veritabanı arasındaki format değişikliklerinin giderilmesi amacı ile yapılan teknik çalışmalar neticesinde testler tamamlanarak yeni format entegrasyonu devreye alınmıştır. Ayrıca 2022 yılının Mart ayında GSMA ile "GSMA Device Database" üyeliği için sözleşme imzalanmıştır.

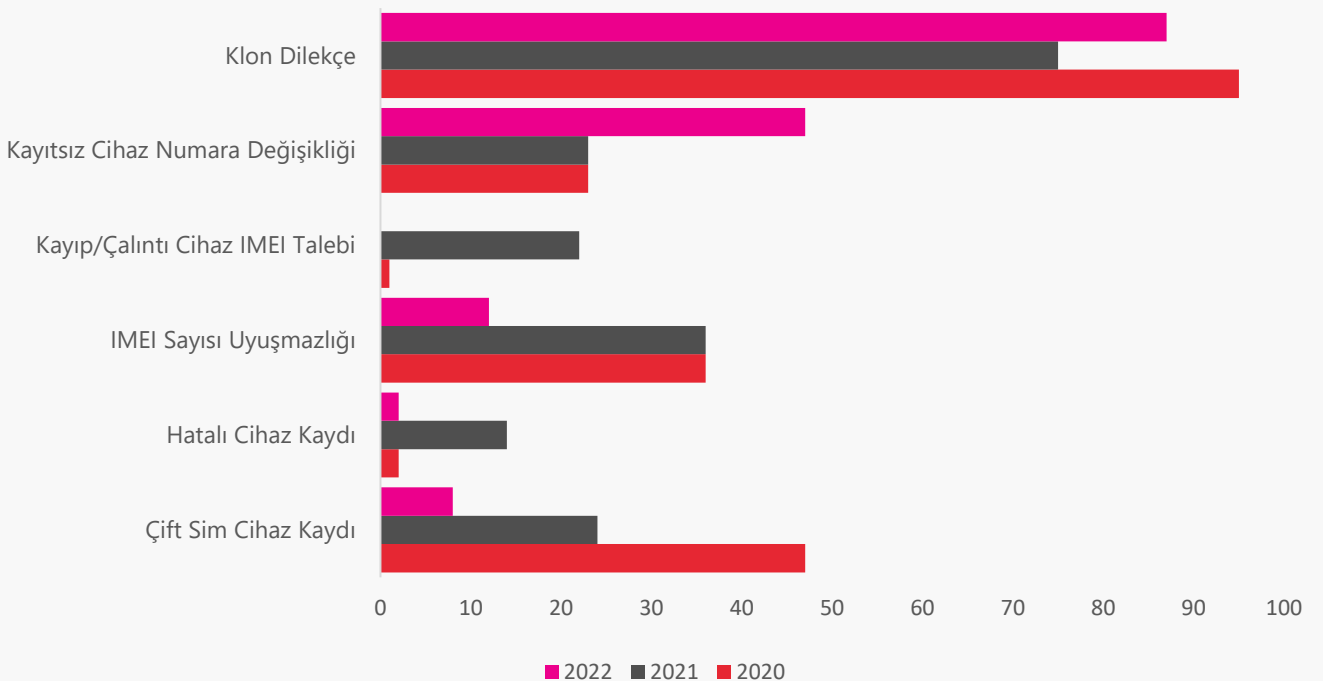
MCKS sisteminde ithal önizni ile sistem kayıt ücretlerinin tahsil edilmesinin ardından halihazırda uygulanan elden fatura yazılmasının yerine sistemde geliştirme yapılarak otomatik fatura oluşturulması için çalışma yapılmıştır.

## Teknik İşlem Gören Başvurular

Aşağıda, bireysel başvurulara ilişkin yapılan teknik işlem detayları verilmektedir.

1. Çift IMEI'li olup sistemin geçiş döneminde tek IMEI'nin kayıt altına alındığı ve diğer IMEI kayıtsız olan cihaz dilekçelerinin teknik araştırma ve sonuçlandırılması;
2. Elektronik kimlik bilgisi başka cihazlara kopyalanmış (klon) gerçek cihazın tespiti kapsamında yapılan başvurular neticesinde Elektronik Kimlik Bilgisini Haiz Cihazlara Dair Tüzüğü'nün 16'ncı Maddesi uygulanmakta ve başvuruya konu cihazın IMEI'sinin analiz edilerek sonuçlandırılması;
3. Kaçak tespit edilmiş cihazlara tanınan 90 aktif günü cihaza ilk takılan numaradan farklı bir numara ile kullanma talebine ilişkin yapılan başvuruların değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması;
4. Hatalı Cihaz Kaydı kategorisinde ise, elektronik SIM (eSIM)'ye sahip cihazların MCKS'ye kaydı esnasında cihazın haberleşmeye açılması için sisteme kaydı yapılması gereken fiziksel IMEI yerine eSIM kaydedilmesi sonucunda haberleşmeye açılmayan cihaz kayıtlarının düzeltilmesi için yapılan teknik analiz ve işlemler sürdürülmektedir.
5. KIBTEK'in kullanımında olan ancak MCKS'de kaydı bulunmayan IMEI'li akıllı sayaçlarla ilgili yapılan analiz sonucunda, 733 adet IMEI'li sayacın kayıt işlemi Eylül 2022'de tamamlanmıştır.

### Şekil 3 – Teknik İşlem Gören Konular



## Bakım ve Onarım

MCKS'ne olanak sağlayan tüm donanımların periyodik ve talep üzerine bakımları 2022 yılında da gerçekleştirilmiştir.

## AKM Destek ve Operasyonları

Bireysel Başvuru ile alınan cihazların kaydı esnasında MCKS sistemi ile ilgili AKM'lerin yaşadığı sorunların teknik değerlendirmesinin yapılıp sonuçlanması ile AKM'ler tarafından Bireysel Başvurusu tamamlanarak Kurum tarafından onaylanan cihazlara ait raporun hazırlanarak her hafta başı operatörler ile paylaşılması bu kategori altında yürütülmektedir.

## Ek Hizmetler ve Başvuruların Değerlendirilmesi

### Mobil Kayıt Birimi

MCKS'nin hayata geçmesi ile bireysel bir kullanıcının yurt dışından getirdiği IMEI'li bir cihaza KKTC'de hizmet veren bir mobil operatörün sim kartı takması sonucunda sistem, otomatik olarak ilgili cihaz/sim karta kısa mesaj göndererek 90 günlük aktif sürenin başladığını, bu sürede kayıt işlemi yapılması gerektiği ve yapılmaması halinde cihazın kapatılacağı bilgisini belirli aralıklar ile vermektedir.

MCKS Kayıt Merkezi'nde verilen hizmete ek olarak, ihtiyaca göre mobil kayıt birimi oluşturularak kullanıcıların kayıt işlemlerini kolaylaştırırken kayıt merkezinde oluşabilecek yoğunluk da önlenmektedir.

2022-2023 öğretim yılının başlaması ile üniversite öğrencilerinin yurt dışından yolcu beraberinde getirdiği kayıt işlemi yapılmamış cep telefonlarının kayıt işlemlerinin yerinde yapılması için mobil kayıt ekipleri oluşturulmuştur.

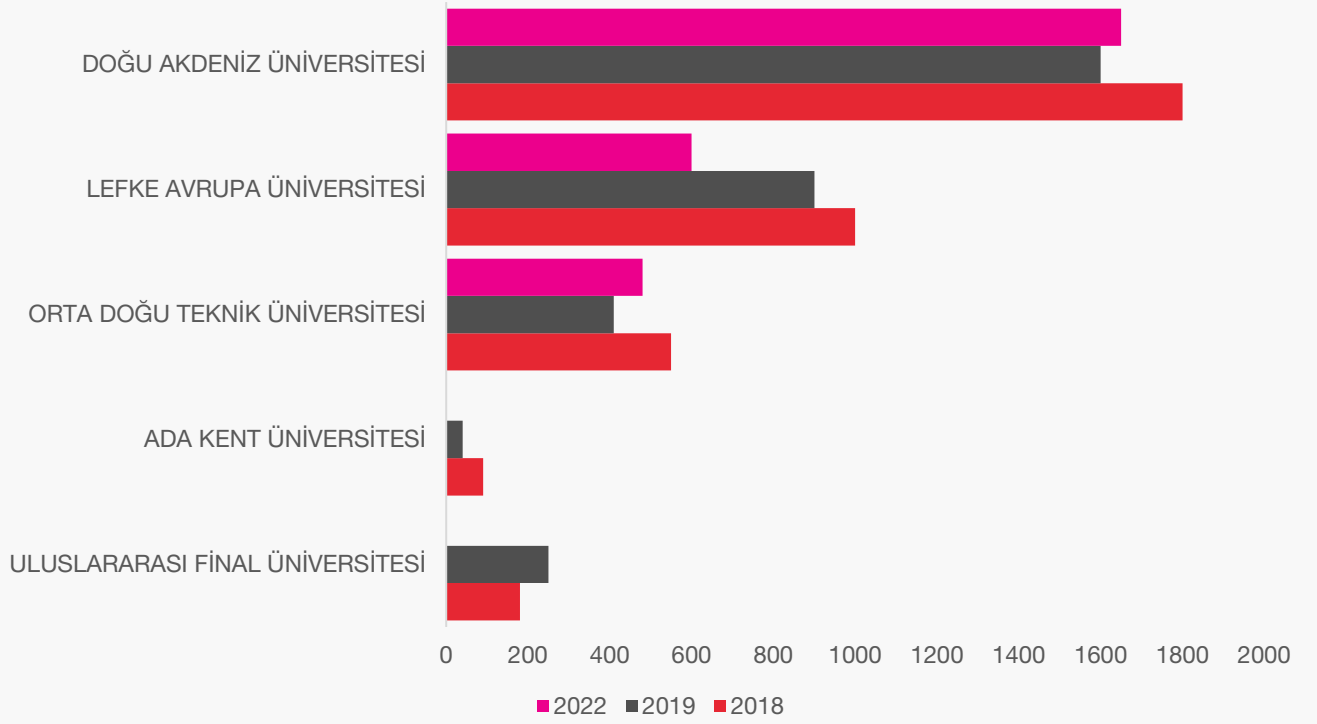
Üniversite kampüslerine stand kurularak verilen bu hizmette görevli ekiplerin ihtiyaç duyacakları tüm teknik ve idari ekipmanların hazırlık ve tedarik süreci tamamlanarak uzak ofis altyapısı kurulmuştur.

Üniversite öğrencileri ve akademisyenlerin adaya gelişleri ile hem kayıt merkezinde oluşan yoğunluğun azaltılması hem de kullanıcıların mobil cihaz kayıt işlemlerini kolaylaştırmak amacı ile aşağıda belirtilen tarihlerde üniversitelere standlar kurularak kayıt işlemleri yerinde gerçekleştirilmiştir.

2022 yılındaki ziyaret takvimi aşağıda görüntülenmektedir.

- 3-14 Ekim 2022, Doğu Akdeniz Üniversitesi (DAÜ)
- 17 Ekim-21 Ekim 2022, Lefke Avrupa Üniversitesi (LAÜ)
- 24-28 Ekim 2022, Orta Doğu Teknik Üniversitesi (ODTÜ)
- 7-11 Kasım 2022, Doğu Akdeniz Üniversitesi (DAÜ)

2020 ve 2021 yıllarında Covid-19 pandemisi nedeni ile ziyaretler gerçekleştirilemezken 2018, 2019 ve 2022 yıllarının karşılaştırmalı kayıt sayıları diğer sayfada Şekil 4'te görüntülenmektedir.

**Şekil 4: Yıllara Göre Üniversitelerde Yapılan MCKS Kayıtları**

## 9.6 Sürekli Spektrum İzleme Sistemi (SSİS)

2022 İş Planı'nda "Sabit/Mobil Spektrum İzleme Sisteminin Kurulması ve Devreye Alınması" faaliyetinin amacı, Kurum'un görev ve yetkileri doğrultusundaki işlerin hassas ve doğru bir şekilde yerine getirilmesi için teknik cihazlarının tedarik edilerek sabit noktalarda 20 MHz-8 GHz arasındaki tüm frekans bandının izlenmesi, kaydının tutulması, bireysel kullanım hakkı tahsisi olmayan ve/veya yetkisiz haberleşmenin tespit edilebilmesidir.

Sürekli Spektrum İzleme Sistemi ile KKTC sınırları içinde, Kurum tarafından belirlenecek 4 (dört) farklı noktada ve tedarik edilecek dört adet taşınabilir-sabit mobil istasyon ile;

- 20 MHz – 6 GHz arasındaki spektrum 7/24 olacak şekilde ölçülebilecek,
- Ölçümler kayıt altına alınabilecek,
- Tahsisli frekansların yer aldığı veri tabanı ve/veya veriler ile karşılaştırmalar gerçekleştirilerek lisanssız yayınların tespitini otomatik olarak yapılabilecek,
- Lisanssız yayınların tespitinde ve/veya sistemde oluşan her türlü kritik bilgi için alarmlar üretebilecek,
- Üretilen alarmlar kullanıcılara iletilebilecek,
- Spektrumda tespit edilen sinyaller için yön kestirme yapılabilecek ve dolayısıyla 20 MHz – 6 GHz arasında konum tespiti yapılabilecektir.

2022 yılının ikinci yarısından sonra yapılan çalışmalar neticesinde Sürekli Spektrum İzleme Sistemine ait cihazların aşağıdaki harita belirtilen koordinatlara kurulması kararlaştırılmış ve bu noktalarda kurulacak sistemlere yönelik altyapı çalışmaları başlatılmıştır.

### Şekil 5: İstasyon Kurulum Noktaları



Haritada yer alan “İstasyon-3” KKTC Orman Dairesi Müdürlüğü'nün, “İstasyon-2” Vodafone Mobile Operations Ltd.'in, “İstasyon-1” ve “İstasyon-4” ise Kıbrıs Mobile Telekomünikasyon Ltd.'in halihazırda kontrollerinde bulunan kuleler ve/veya inşa edilecek kulelere monte edilerek bu istasyonlardaki cihazların devreye alınması planlanmıştır.

Gelinen noktada söz konusu Sürekli Spektrum İzleme Sisteminin 2023 yılı Nisan ayı sonunda tamamlanarak devreye alınması öngörülmektedir.

## 9.7 Digital Video Broadcasting-Terrestrial (DVBT) Projesi

Ülkemizde, 700 MHz frekans bandının Analog TV yayınlarından boşaltılabilmesi için Sayısal TV yayıncılığindeki kapasitenin artırılması gerekmektedir. Bayrak Radyo Televizyon Kurumu (BRTK), kendi mevcut kaynakları ile sayısal yayıncılığı ülkemizde başlatmış olmakla birlikte, mevcut sayısal yayıncılık sisteminde tüm analog yayınları taşıyacak bir kapasite bulunmamaktadır. Bu nedenle hem bu kapasitenin artırılması hem de cihazların yenilenmesi için mali desteğe ihtiyaç duyulmuştur. Bu kapsamda BRTK, mevcut sayısal yayıncılık sistemlerinde kapasite artışının yapılması, analog yayınların dijital ortama taşınması ve kullanım süresini doldurmuş olan cihazların değiştirilmesi için AB yardım programına başvuruda bulunmuş ve söz konusu proje kabul görerek AB desteği almıştır.

AB, 20 Aralık 2021 tarihinde REFORM/2021/EA-OP/0010 referans numaralı ve “Transition to digital broadcasting and freeing the 700 MHz frequency band in Cyprus” başlıklı ihaleye çıkmıştır. Söz konusu ihale, 17 Mart 2022 tarihinde kapanmış olup teklifler 31 Mart 2022 tarihinde açılarak değerlendirme süreci başlatılmıştır. AB tarafından yapılan değerlendirmeler sonucunda; 10 Mayıs 2022 tarihinde ihale üzerine değerlendirme raporu yayımlanmıştır. Değerlendirme raporunda, özetle, Profen ve Pals Elektronik San. ve Tic. Ltd. Şti. firmalarına ait olan teklifin teknik, finansal ve idari olarak uygun olduğu belirtilmiştir.

3 Temmuz 2022 tarihinde Pals Elektronik San. ve Tic. Ltd. Şti. ile sözleşme imzalanmış olup, söz konusu projenin 2023 yılının ikinci yarısından sonra tamamlanması hedeflenmektedir.

## 9.8 Personel İzin Yönetim Sistemi

Personelin kendi hesapları üzerinden izin taleplerini yapabileceği, her bir izin türü için kaç izin günü kaldığını görüp yıllık izinlerin planlanmasını ve takibinin yapılabileceği bir sistem geliştirilmiştir. Personel İzin Yönetimi sistemi ile yönetici tarafından onaylanan izinler için izin talep formu sistem tarafından oluşturulmakta ve onaylanan izinler ortak paylaşılan takvimde görüntülenebilmektedir. Ayrıca personellerin giriş/çıkış saatlerini kontrol etmek için kullanılan yüz okuma sistemi ile entegrasyonu olduğundan işe gidiş/geliş takibi de kolaylıkla yapılabilmektedir.

# 10 Ölçümler Ve Ölçüm Cihazları

## 10.1 Ölçümler

Yasa'da 'Kurumun Görev ve Yetkileri' yan başlığı ile yer alan 15'inci maddesi altında;

**(15)** “kanallar ve frekans bantlarının kullanımı ve iletilen elektromanyetik sinyallerin teknik ve operasyonel özellikleri hakkında genel ölçümler yapmak ve bunları kontrol etmek ve denetlemek”

**(16)** “Yetkisiz telsiz vericilerini ve yüksek frekanslı elektromanyetik emisyon ve telsiz enterferans kaynaklarını tespit etmek ve engellemek, telsiz spektrumunun verimli kullanımıyla ilgili başka sorunları çözmeye yönelik çalışmalarda bulunmak”

**(17)** “Elektronik haberleşmede farklı tiplerde telsiz vericileri tarafından telsiz frekans spektrumunun verimli ve kaliteli kullanımını teşvik etmek ve mevcut yerlerin verimli kullanılmasını garanti etmek amacıyla her türden radyo vericilerinin yerleştirilmesini koordine etmek”

hükümleri yer almaktadır.

Kurum'a Yasa ile verilen bu görevler altında yapılan çalışmalar bütününe aşağıdaki kısımlarda yer verilmiştir.

### Elektromanyetik Alan Şiddeti (EMF) Ölçümleri

2011, 2013, 2016, 2018, 2020 ve 2022 yıllarında gerçekleştirilen ülke geneli EMF ölçümlerinin her iki yılda bir yapılarak yayımlanması hedeflenmiştir.

Kurum tarafından yapılan '2022 Elektromanyetik Alan Şiddeti (EMF) Ölçümleri' çalışmasının amacı KKTC'deki tüm yerleşim yerlerinde elektromanyetik alanları üreten yapı ve sistemlerin elektrik alan şiddeti ölçümlerini yapmak ve alınan sonuçların, standartlarda belirlenen limit değerleri dahilinde olup olmadığını kontrol etmek ve yetkisi kapsamında gereğini yapmaktır.

Elde edilen elektrik alan şiddeti ölçüm sonuçları, uluslararası kuruluşlar tarafından belirlenen ve Kurum tarafından da kabul edilen sınır değerlerine göre değerlendirilmektedir. Elektromanyetik alan maruziyetinde sınır değerleri belirlenmesi konusunda Dünya ve Avrupa ülkelerinin referans olarak aldığı kurumların başında Uluslararası İyonlaştırıcı Olmayan Radyasyondan Koruma Komisyonu (ICNIRP- International Commission on Non-Ionizing Radiation Protection) gelmekte olup, ilgili kuruluş; Dünya Sağlık Örgütü (WHO-World Health Organization) ve Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO-International Labour Organization) tarafından resmen tanınan, bağımsız bilim insanlarından oluşan bir araştırma kuruluşudur. ICNIRP, iyonlaştırıcı olmayan (Non-ionizing) elektromanyetik alanlar için birçok Avrupa ülkesi de dahil olmak üzere dünya genelinde kabul gören standart ve sınır değerlerini belirlemiştir.

Kurul, 2013-İK/BTHK21.48 sayılı kararı ile ICNIRP'nin belirlediği sınır değerlerinin referans alınmasına ayrıca çevre ve insan sağlığı dikkate alınarak ve ihtiyati tedbir açısından, tek bir cihaz için ICNIRP'nin belirlediği limit değerinin dörtte birini (1/4) aşamayacağı kararını almıştır.

'2022 Elektromanyetik Alan Şiddeti (EMF) Ölçümleri' çalışmasında Selvilitepe ve Kantara emisyon noktaları dahil olmak üzere Lefkoşa, Girne, Gazimağusa, Güzelyurt, Lefke, Yeni İskele şehir merkezleri ile kaza sınırları içerisindeki tüm yerleşim alanları özel araçla gezilmiş ve radyo-televizyon vericileri, mobil telefon ve baz istasyonları, kablosuz ağlar ve modemler, televizyonlar ve bilgisayar ekranları, çeşitli elektrikli ev aletleri ve tıbbi cihazlar gibi elektromanyetik alanları üreten yapı ve sistemlerin elektrik alan şiddeti ölçümleri yapılarak denetimleri gerçekleştirilmiştir.

Günde ortalama 7 saat kesintisiz yapılan ölçümler Nisan ayında başlayarak Eylül ayında tamamlanmış ve KKTC'deki tüm semt, mahalle, cadde ve sokakların elektromanyetik alan ölçümleri gerçekleştirilmiştir.

### Şekil 6: Ölçümlerin Yapıldığı Güzergâh



Türkiye Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından düzenlenen "Elektromanyetik Alan Ölçüm Sertifikası Kurs Program'ını" yüksek başarı ile tamamlayan uzman personellerimiz tarafından gerçekleştirilen saha ölçümlerinde ortamdaki bileşke EM alan şiddetini ölçmek amacıyla tasarlanan ve her bir frekans kanalından gelen EM alan şiddetini ayrı ayrı analiz edip sunabilen NARDA- SRM 3006 model cihaz kullanılmıştır.

Toplam 405,206 adet verinin alındığı (2018-373,907) çalışmadan elde edilen sonuçlar günlük sisteme aktararak KKTC Elektromanyetik Yoğunluk Haritası oluşturulmuştur. Yapılan ölçümlerde, bütün yerleşim yerlerinde elektromanyetik alan kaynağı olan baz istasyonlarının yakınından ve insanların yoğun olduğu okul, hastane, üniversite gibi yerlerin çevrelerinde özellikle veri toplanmasına dikkat edilmiştir.

Tüketicilerin bilinçlendirilmesi amacı ile <https://emf-web.bthk.org/> adresinden kolaylıkla ulaşılabilen haritada herhangi bir ölçüm noktası tıklandığı zaman ölçülen noktanın ölçüm tarihi ile elektrik alan şiddeti değeri ve birimi yer almaktadır.



Ölçüm sonuçlarının haritalama sistemine aktarılmasının yanında ülke genelindeki yerleşim yerlerine ilişkin tüm ölçüm sonuçları limit değerleri ile birlikte rapor haline getirilerek 2022 KKTC Elektromanyetik Yoğunluk Haritaları Raporu oluşturulmuştur.

2022 yılında KKTC'deki tüm yerleşim yerlerinden elde edilen ölçüm sonuçlarına göre, EM alan şiddeti bakımından standartlarda belirlenen limit değerlerine göre herhangi bir limit aşımı tespit edilmemiştir.

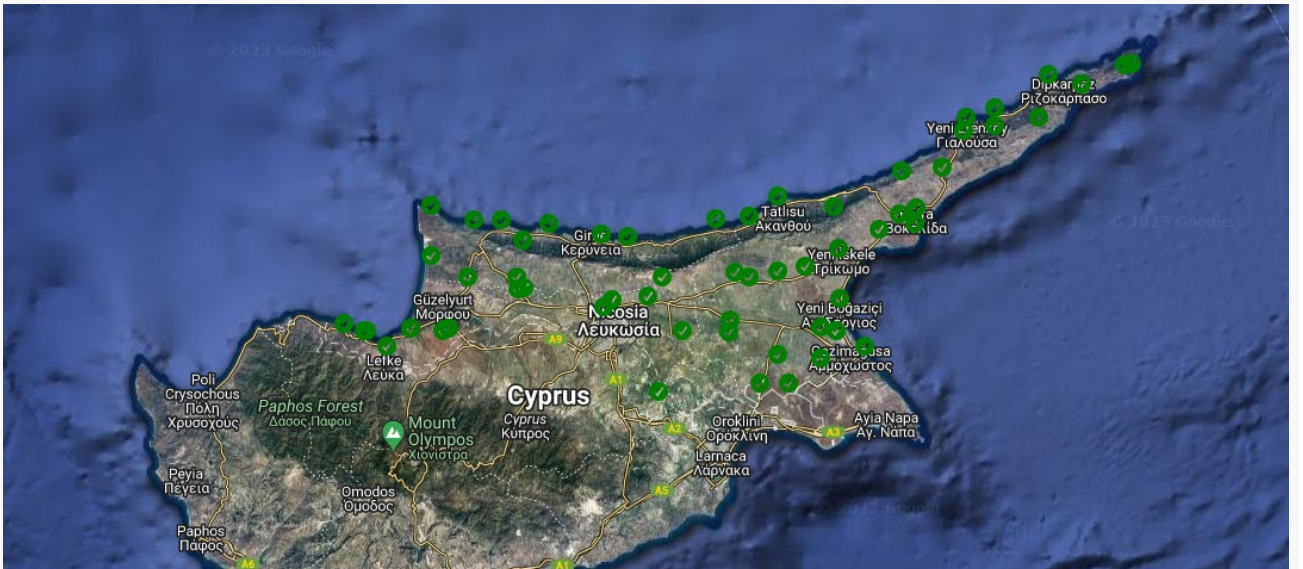
### Şekil 7: Çalışma Yapılan Kazalar (İlçeler) ve Ölçüm Sonuçları

Yerleşim Yerleri (İlçe/Kaza Sınırları Dahilinde)	Ölçüm Sayısı (Adet) (2022)	Ortamın En Yüksek Ölçülen Değeri (2022) (V/m)	Ortamın Ölçülen Ortalama Değeri (2022) (V/m)	Frekans Bandı Ayrımı Yapılmaksızın Referans Alınan En Düşük Ortam Limit Değeri (V/m)	GSM 900 İçin Ortam Limit Değeri (V/m)	GSM 900 İçin Cihaz Başına Limit Değeri (V/m)
Yeni İskele	64,337	2.44	0.57	28	41.25	10.23
Gazimağusa	85,456	2.86	0.55	28	41.25	10.23
Güzelyurt	20,748	2.28	0.54	28	41.25	10.23
Girne	123,507	3.09	1.13	28	41.25	10.23
Lefkoşa	91,914	3.83	0.71	28	41.25	10.23
Lefke	18,509	1.65	0.64	28	41.25	10.23

Emisyon Noktaları	Ölçüm Sayısı (Adet) (2022)	Ortamın En Yüksek Ölçülen Değeri (2022) (V/m)	Ortamın Ölçülen Ortalama Değeri (2022) (V/m)	Yaşam Alanı Olmayan Bölgede Frekans Bandı Ayrımı Yapılmaksızın Referans Alınan En Düşük Ortam Limit Değeri (V/m)
Kantara	371	16.16	4.97	61
Selvilitepe	364	7.73	1.56	61
<b>TOPLAM</b>	<b>405,206</b>			

### Şekil 8: KKTC Elektromanyetik Yoğunluk Haritası Web Uygulaması





## Enterferans (Elektromanyetik Girişim) Ölçüm, Tespit ve Çözümleri

2022 Yılı İş Planında “sektörden gelen enterferans şikayetlerinin yerinde incelenerek giderilmesini içeren çalışmalar” faaliyeti kapsamında gelen şikâyet dilekçelerine göre ölçümler yapılmakta ve enterferans tespit edilmesi halinde enterferansın giderilme çalışması yapılmaktadır.

2022 yılında 6 adet enterferans ölçümü yapılarak gerekli tedbir ve düzeltmelerin alınması sağlanmıştır.

### Hizmet Kalitesi Ölçümleri

EHS’ler Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü ve Tüzüğe ekli Birinci Cetvel’de belirtilen hizmet kalitesi kriterlerine uymakla yükümlüdürler. 2022 İş Planında “hizmet kalitesi ölçümlerinin gerçekleştirilmesi” açıklaması ile yer alan faaliyet kapsamında söz konusu hizmet kalitesi ölçütleri ve hizmet seviyelerinin haberleşme sağlayıcılar tarafından uygulanıp uygulanmadığının ölçümler ile tespit edilerek gerekli aksiyonların alınması sağlanmıştır. Bu faaliyete ilişkin detaylar aşağıda yer almaktadır.

Kurum envanterinde mobil ve sabit haberleşme sağlayıcıların belirtilen yükümlülüklerinin denetimini için gerekli olan ve mobil ve sabit hatların hizmet kalitesini ölçebilen en üst model olan “ASCOM” “TEMS” marka cihazlar bulunmaktadır.

Mobil hizmet kalitesi ölçüm sistemi, Yasa ve ikincil mevzuatlar gereği haberleşme sağlayıcıların uyması gereken hizmet kalitesi kriterlerinin yerine getirilip getirilmediğini ölçmek amacı ile kullanılacak 8 adet mobil telefondan oluşmaktadır. Ölçümler tam otomatik olarak yapılmakta olup, cihazlar bir araç içerisinde gezici yapıda konumlandırılabilir. Alınan veriler anlık olarak sunuculara yüklenmekte ve özel bir veri bankasında tutulmaktadır. Mobil haberleşme sağlayıcılardan gelecek olan veriler de aynı şekilde veri bankasına yüklenebilmekte ve istenildiği zaman grafiksel olarak harita üzerinde görüntülenebilmektedir.

Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü ve Tüzüğe ekli Birinci Cetvel’de mobil sağlayıcıları için belirlenen hizmet kalitesi kriterlerine aşağıda yer verilmiştir.

2022 yılında mobil telefon hizmetine ilişkin hizmet kalitesi kriterleri kapsamında, KKTC genelinde toplam 2,239 adet ölçüm gerçekleştirilmiştir. Yapılan ölçümlerinde son kullanıcıların arama kurulum süresi, arama blokaj oranı, başarısız arama oranı ve mobil görüşme kalitesi göstergesi olan ortalama kanaat değeri kriterleri kontrol edilmiştir.

Ölçümler sonucunda, hizmet kalitesi değerlerini karşılamayan bölgeler mobil operatörlere raporlanarak uyumsuzlukların giderilmesi istenmiştir. Sonrasında ise Kurum, kriterlerin düzeltilip düzeltilmediğini kontrol ederek tüm uyumsuzlukların giderildiğini raporlamıştır.

Mobil haberleşme sağlayıcıları için belirlenmiş hizmet kalitesi kriterleri ile ASCOM TEMS marka ölçüm cihazı kullanılarak her biri 55 sn. olmak üzere gerçekleştirilen 2,239 adet ölçümden elde edilen mobil hizmet kalitesi performans tablosu aşağıda yer almaktadır.

KRİTER	HEDEF	KKTCCELL	VODAFONE
Arama Kurulum Süresi	10 ≤ sn.	3.6 sn	2.7 sn
Arama Blokaj Oranı	≤ %2	%0.02	%0.01
Başarısız Arama Oranı	≤ %3	%0.002	%0.006
Ortalama Kanaat Değeri	≥ 3,60	3,7	3,8

## 10.2 Ölçümlerde Kullanılan Cihazlar

### NARDA SRM-3006

Elektromanyetik alan ölçümleri ve baz istasyonları için alınacak güvenlik tedbirleri insan sağlığı açısından önemli bir konuma sahip olduğu ve ayrıca Kurumun bu konuya hassasiyetle yaklaşımından ötürü Kurum envanterinde 2 adet NARDA marka SRM-3006 model elektromanyetik alan ölçüm cihazı bulunmaktadır. NARDA firmasının SRM-3006 model bu ürünü, üst segmentte sayılabilecek oldukça güvenilir ve kabul gören bir cihazdır.

Şekil 9- SRM 3006 cihazı



### P175 FM Yayıncılık Analizörü (P175 FM Broadcast Analyzer)

Şekil 10- P175 FM Yayıncılık Analizörü SRM 3006 cihazı



Pira.cz firmasından satın alımı yapılan P175 FM Yayıncılık Analizörü FM bandında yayın yapan radyo kanallarına ait frekans sapmasını, modülasyon gücünü, RDS sapmasını ve FM taşıyıcı frekans farkını analiz edebilmektedir.

### Rohde & Schwarz

Ülkemizde kullanılan frekans bandlarının izlenmesi, denetlenmesi ve verimli frekans kullanımı gerçekleştirilebilmek amacıyla yapılan çalışmalar kapsamında Kurum envanterinde, Rohde & Schwarz marka spektrum analizör ve anten setlerini bulunmaktadır.

9KHz-20GHz arasındaki tüm frekans bandını tarayabilecek özellikte olan spektrum analizör hakkındaki teknik bilgiler ve görseller aşağıda yer almaktadır.

Spektrum Analizör Marka ve Modeli	Spektrum Analizör Frekans Ölçüm Aralığı	Spektrum Analizörün Öne Çıkan Teknik Özellikleri	Anten Seti
Rohde&Schwarz FSH20	9 KHz-20 GHz		9 KHz-26.5 GHz frekans aralığında ölçüm alabilen anten setleri
Rohde&Schwarz FSH20	9 KHz-20 GHz	1. Dâhili sinyal yükseltici	9 KHz-26.5 GHz frekans aralığında ölçüm alabilen anten setleri
		2. GSM, WCDMA, CDMA2000, LTE ölçümleri ve analizleri	

Spektrum Analizör Marka ve Modeli	Spektrum Analizör Frekans Ölçüm Aralığı	Spektrum Analizörün Öne Çıkan Teknik Özellikleri	Anten Seti
		3. Uzaktan kontrol	
		4. Enterferans analizi	

### Şekil 11- Spektrum Analizör ve Anten Setleri



2022 İş Planında “Kurum bünyesinde kullanımda bulunan hassas ölçüm cihazlarına bakım ve kalibrasyonun yapılması ve yıllık destek hizmetinin alınması. Ayrıca teknik yazılımlara ait bakım ve destek hizmeti alınması.” faaliyeti olarak yer alan çalışmaya ilişkin tablo aşağıda yer almaktadır.

Cihazların Kalibrasyon Tarihleri					
Sıra #	Marka	Model	Cihaz Tipi	Kalibrasyon Tarihi	Kalibrasyon Bitiş Tar.
1	Narda	SRM 3006	EMF	2023 Mart ayında kalibrasyona gönderilecektir.	
2	Narda	SRM 3006	EMF	10.3.2022	10.3.2024
3	Rohde Schwarz	FSH20	Spektrum Analyzer 20 GHz	1.7.2021	1.7.2023
4	Rohde Schwarz	MNT100	DF Enterferans Analizör Sistemi 698 MHz- 6GHz	15.7.2021	15.7.2023
5	SAF Tehnica	JOGSAP3301	Spektrum Analyzer 0.3-3.0 GHz	13.5.2022	13.5.2024
6	Wavecontrol	Monitem HYBRID	EMF Sürekli İzleme Sistemi	Tübitak Ulusal Metroloji Enstitüsüne (UME) kalibrasyon yapılması için başvuru yapılmıştır.	

### ASCOM” “TEMS” marka cihazlar

ASCOM “TEMS” marka hizmet kalitesi ölçüm cihazları haberleşme sağlayıcıların uymakla yükümlü oldukları hizmet kalitesi kriterlerini yerine getirip getirmediğine ilişkin Kurum tarafından denetiminin yapılabilmesi amacı ile alınmıştır. Ölçüm cihazları bir araç içerisinde gezici yapıda konumlandırılabilen ve alınan veriler anlık olarak ana sunuculara yüklenerek veri bankasında tutulmaktadır.

Bu cihazlar ile yapılabilen ölçüm başlıklarına aşağıda yer verilmektedir.

- 2G (GSM), 3G (UMTS) ve 4G (LTE) mobil hizmetlerin ses kalitesi, çağrı kurulum süresi ve çağrı kurulum başarısı;
- 2G (GSM), 3G (UMTS) ve 4G (LTE) mobil hizmetlerin veri indirme ve yükleme hızları;
- Mobil'den sabit hatlara ve sabit'ten mobil hatlara çağrı kurulum süreleri ve kalitesi;
- ISS'lerin kullandığı 2.4GHz ve 5GHz WiFi şebekelerin kapsama alanı ve kalitesi.

Aşağıda hizmet kalitesi ölçüm cihazlarının araç içerisindeki kurulumunu gösteren görsel bulunmaktadır.

**Şekil 12- TEMS cihazlarının araç içerisindeki kurulumu**





# 11 Telsiz Sistemleri ve Terminal Donanımları

## 11.1 Telsiz Sistemleri

### Telsiz Kurma ve İşletme Başvuru ve Değerlendirmeleri

Telsiz kurma (ruhsat) ve kullanma izni verilmesine, telsiz kurma ve kullanma izninin süresine, yenilenmesine, değişikliğine ve iptaline, bu çerçevede öngörülen telsiz cihaz ve sistemlerinin kurulmasına, kullanılmasına, nakline, işletme tipinin değiştirilmesine, devrine ve hizmet dışı bırakılmasında kullanıcıların tabi olacağı koşullara, telsiz kurma (ruhsat) ve kullanma iznine ilişkin muafiyetlere yönelik hususlar 28 Ekim 2015 tarihli ve R.G.156 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren “Telsiz Tüzüğü” ile, Kurum tarafından tahsil edilecek olan ücretler ve bu ücretlerin tahsiline ilişkin usul ve esasları ise 30 Mart 2015 tarihli ve R.G.50 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren “Ücretler Tüzüğü” ile belirlenmiştir.

Telsiz Tüzüğü’nde yer alan kurallara göre, telsiz kurmak ve işletmek isteyen gerçek ve tüzel kişiler, kurulup işletilmek istenen telsiz tipine uygun Kurum internet sitesinden yayımlanan izin başvuru formunu doldurarak formda belirtilen belgeler ve telsizi kuracağı bina, arsa ve/veya araziye ait Gelir ve Vergi Dairesi tarafından onaylı kira sözleşmesi ve/veya arazi, bina ve arsanın kendisine ait olması durumunda ise tapu belgesi ile Kurum’a başvuruda bulunurlar. Kurum, yapacağı ön değerlendirme sürecinin olumlu tamamlanmasından sonra 10 (On) iş günü içerisinde aşağıdaki konularda teknik değerlendirme gerçekleştirir:

- (a) Ulusal Frekans Planı,
- (b) Elektromanyetik enterferans riskleri,
- (c) İlgili uluslararası standartlar,
- (ç) Kurum teknik düzenlemeleri.

Kurum, teknik değerlendirme sonucunda izin başvurusunda bulunan gerçek ve/veya tüzel kişinin başvuru formunda belirttiği iletişim adresine izin başvurusunun olumlu veya olumsuz değerlendirildiğine ilişkin gerekçeli bildirimde bulunur. Değerlendirmenin olumlu olması halinde, telsizin faaliyet alanına göre aşağıda belirtilen ücret bilgilerinden gerekli olanlar Kurum tarafından başvuru sahibine bildirilir:

- (a) Hesaplanan telsiz kurma (ruhsat) ve kullanım ücreti bilgisi,
- (b) Güvenlik mesafesinin belirlenmesine yönelik yapılacak elektromanyetik alan şiddetinin ölçüm ücreti bilgisi,
- (c) Güvenlik sertifikasının ücreti bilgisi ve
- (ç) Ücretlerin yatırılacağı Kurum banka hesap bilgisi.

Kurum tarafından verilen Telsiz Kurma (Ruhsat) ve Kullanma İzin Kategorileri aşağıda detaylandırılmıştır.

### Hücresel Sistemler

KKTC’de faaliyet gösteren mobil haberleşme sağlayıcılar, mevcut altyapı ve şebekelerini yönetirken diğer yandan da kullanıcılara kaliteli hizmetler sunabilmek ve verimliliği arttırabilmek için telsiz şebekelerini yenilemeli ve/veya değişiklikleri uygulamaları gerekmektedir.

## Sabit İstasyonlar

Yeni kurulacak veya teknik yapısında değişiklik yapılacak her bir sabit baz istasyonu için, yukarıda “Telsiz Kurma ve İşletme Başvuru ve Değerlendirmeleri” başlığı altında belirtilen kural ve usuller uyarınca bir dizi işlem yapılmaktadır. Bu bağlamda Kurum, öncelikli olarak incelemelerini yeni kurulacak veya değişiklik yapılacak istasyonlarda gerçekleştirmekte, yapılan bu incelemelerin raporlama ve analiz edilmesinden sonra, kurallara uygun olduğu tespit edilen başvuruları izinlendirmektedir. Faaliyete geçen istasyonlar daha sonra ölçümlerle kontrol edilmektedir.

2022 yılında gerçekleşen sabit istasyon telsiz kurma (ruhsat) ve kullanma başvuru ve izinlendirme bilgilerine aşağıda yer verilmiştir.

2022 Yılı Sabit İstasyon Telsiz Kurma ve İşletme İzinleri					
Yeni/Değişiklik İstasyon Başvuru Sayısı	Başvurusu Uygun Bulunmayan veya İşlemi Devam Eden	Ücret Bildirimi Yapılan	Ücret Alınan	Ödenmeyen	Ücrete Tabi Olmayan
55	5	47	47	0	3

Haberleşme sağlayıcılar, Telsiz Tüzüğü ve Ücretler Tüzüğü uyarınca aktif halde bulunan istasyonlarına ilişkin kullanım ücretlerini her yılın en geç Ocak ayı sonuna kadar ödemekle yükümlüdürler.

Kurum tarafından belirtilen kural uyarınca izinlendirilmiş sabit telsiz istasyonlarında bulunan telsizlerde tanımlı (aktif olarak kullanılmakta) kanal sayılarının Ücretler Tüzüğü'nde karşılık gelen değerleri hesaplanarak 2022 yılına ait telsiz kullanım ücretleri mobil haberleşme sağlayıcılara bildirilmiştir. Bu bildirimden ardından haberleşme sağlayıcılar, mevcut sabit istasyonlarına ilişkin kullanım ücret ödemesini gerçekleştirmişlerdir.

Haberleşme sağlayıcıların yeni istasyon kurulumu veya mevcut istasyonlardaki değişiklikler için yukarıda belirtilen kurallar ve usuller çerçevesinde Kurum'a başvuru yaptığını ve Kurum'un da ölçümleri neticesinde kurallara uygun istasyonları izinlendirdiğini ifade etmiştik. Bu süreçlerden geçen ve tabloda yer alan yeni/değişiklik başvuru ve izinlendirmeleri ile ilgili detay bilgiler aşağıda yer almaktadır.

2022 yılında yeni veya değişiklik içeren toplam 55 adet sabit telsiz istasyon başvurusunun 50'si mevzuatla belirlenen süreçler neticesinde izinlendirilmiştir. Teknik değerlendirme sonucunda başvurusu uygun bulunmayan veya işbu rapor verileri hazırlanırken değerlendirme işlemi henüz tamamlanmayan 5 adet istasyon izinlendirilmemiştir.

Değerlendirmesi tamamlanarak ücret bildirim yapıla 47 başvurunun tamamı telsiz kurma (ruhsat) ve kullanım ücreti Ücretler Tüzüğü uyarınca tahsil edilmiştir.

## Mobil İstasyonlar

Haberleşme trafiğinin yoğun olmasının beklendiği konser, seminer v.b etkinliklerde son kullanıcıların erişebilirliğinin sağlanması ve hizmet kalitesinin korunabilmesi amacı ile etkinlik bölgesinde konumlandırılan telsiz sistemleri bütününe “Mobil Telsiz İstasyonu” adı verilir.

Karasal mobil telsiz sistemlerini işleten gerçek veya tüzel kişiler tarafından geçici bir süre için kurulan telsiz sistemlerine verilen geçici izin ise “Mobil Telsiz İstasyonu İzni” olarak ifade edilir.

Telsiz Tüzüğü uyarınca karasal mobil telsiz sistemlerini işleten gerçek veya tüzel kişiler, mobil telsiz istasyonunun faaliyet göstereceği bölgede konumlandırılmasından 5 (Beş) iş günü önce Kurum sitesinden yayımlanan izin başvuru formunu doldurarak Kurum'a başvuruda bulunurlar.

2022 yılında mobil haberleşme sağlayıcılar tarafından 'Mobil Telsiz İstasyon' kurulumu ve işletmesi için belirtilen usuller uyarınca izin başvurusu yapılan istasyon sayısı 59 olup; Kurum'un teknik değerlendirmesi sonrasında başvurusu olumlu bulunarak geçici süre ile verilen telsiz kurma ve kullanma izni 50'dir.

'Mobil Telsiz İstasyon' ücretinin her altı ayda bir ödenmesi ve izninin yenilenmesi gerekmektedir. Telsiz kurma (ruhsat) ve kullanma izni almış mobil telsiz istasyonları, izinlendirilmiş olsa bile kullanılacağı her ay için telsiz kullanma ücreti ödenmeden kurulup kullanılamazlar.

2022 Yılı Mobil İstasyon Telsiz Kurma ve İşletme İzinleri			
Yeni Başvuru Sayısı	Ücret Bildirimi Yapılan	Ücret Alınan Telsiz Sayısı	İzinlendirilen Telsiz Sayısı
59	49	43	50

### Balıkçılık, Gezi/Ticari, Eğitim/Spor Amaçlı Teknelerde Kullanılacak Telsiz Cihazları

KKTC Bayındırlık ve Ulaştırma Bakanlığı Limanlar Dairesi Müdürlüğü tarafından yayımlanan 1/2011 numaralı genelge ile denizde can ve mal güvenliğinin sağlanması amacı ile birtakım tedbirler alınmıştır. Bu tedbirlerin içerisinde, teknelerin KKTC kara sularında faaliyette bulunabilmesi için kullanılan teknenin boyutuna göre bulundurulması gereken ruhsatlandırılmış telsiz cihazları da belirlenmiştir.

Bu amaçla 2022 yılında Kurum tarafından teknik uygunluğu ve kontrolü yapılarak izinlendirilen Balıkçılık, Gezi/Ticari, Eğitim/Spor Amaçlı teknelerde kullanılacak telsiz cihazlarına ilişkin sayılara aşağıda yer verilmiştir.

Telsiz Kurma ve İşletme İzinleri (Tekne Telsizleri)			
Tekne Kullanım Amacı	Yeni, Başvuru	Değişiklik Başvuruları	Yenileme Başvuruları
Balıkçı Tekneleri	24	22	-
Gezi/Ticari Tekneler	406	3	750
Eğitim/Spor Amaçlı Tekneler	3	-	4

### Radyolink Frekans Tahsisi ve Radyolink Telsiz Kurma/İşletme Başvuru ve Değerlendirmeleri

#### Radyolink Sistemleri

Kurum tarafından yetkilendirilen haberleşme sağlayıcıları, kendi transmisyon şebekelerini yönetmek ve kendileri tarafından planlanan veya müşterileri tarafından talep edilen hizmetlerin tüketiciler tarafından verimli bir şekilde kullanılabilmesi için transmisyon şebekelerini yenilemeleri ve değişiklikleri uygulamaları gerekmektedir.

Haberleşme sağlayıcılar, yeni kurulacak veya teknik yapısında değişiklik yapılacak her bir transmisyon sistemi için 'Radyolink Frekans Tahsis Başvurusu' ile 'Radyolink Telsiz Kurma ve İşletme Başvurusu' yaparak Kurum'un değerlendirme ve onayına sunarlar. Bu kapsamda 2022 yılında 'Radyolink Frekans Tahsis Başvuru ve İzin (Onay)' ile 'Radyolink Telsiz Kurma ve İşletme Başvuru ve İzin (Onay)' sayılarına aşağıda yer verilmiştir.

RADYOLİNK FREKANS BAŞVURU VE İZİN (ONAY) SAYILARI				
Telsiz Kurma ve İşletme İzinleri	İzinlendirme Tarih Aralığı	Başvuru Sayısı	Ücret alınan ve Tahsis Yapılan	İptal
RadyoLink Haberleşme Sağlayıcı	Ocak 2022	33	16	90
	Şubat 2022	26	29	8
	Mart 2022	19	14	10
	Nisan 2022	13	15	16
	Mayıs 2022	31	11	7
	Haziran 2022	7	20	7
	Temmuz 2022	4	4	53
	Ağustos 2022	19	4	3
	Eylül 2022	7	1	2
	Ekim 2022	16	17	11
	Kasım 2022	12	10	0
	Aralık 2022	74	74	14
	<b>Genel Toplam</b>	<b>261</b>	<b>215</b>	<b>221</b>

RADYOLİNK TELSİZ BAŞVURU VE İZİN (ONAY) SAYILARI				
Telsiz Kurma ve İşletme İzinleri	İzinlendirme Tarih Aralığı	Başvuru Sayısı	Ücret alınan ve Tahsis Yapılan	İptal
Telsiz Kurma ve İşletme İzinleri	Ocak 2022	45	15	83
	Şubat 2022	20	31	7
	Mart 2022	28	31	10
	Nisan 2022	13	32	10
	Mayıs 2022	20	9	40
	Haziran 2022	16	24	6
	Temmuz 2022	5	12	54
	Ağustos 2022	9	9	3
	Eylül 2022	18	10	10
	Ekim 2022	18	12	7
	Kasım 2022	11	11	0
	Aralık 2022	81	76	22
	<b>Genel Toplam</b>	<b>284</b>	<b>272</b>	<b>252</b>



## 11.2 Terminal Donanımları

'Terminal Donanımı' terimi Yasa'da "bir kamusal elektronik haberleşme şebekesi üzerindeki bir şebeke sonlanma noktasında dolaylı veya dolaysız olarak herhangi bir yoldan bağlanmak için tasarlanmış olan ve sinyallerin iletilmesine olanak veren cihazı anlatır." şeklinde tefsir edilmiştir.

Terminal Donanımlarının uygunluğu, donanımlarda öngörülen temel gerekler ile teknik gereklilikler, kullanıcının sağlık ve emniyetinin korunması ve elektromanyetik enterferans ile ilgili koruma ve temel gerekler gibi konularda Kurum, Yasa ile yetkili kılınmıştır.

İşbu raporun ilerleyen kısımlarında Kurum'un Terminal Donanımları ile ilgili faaliyetlerine yer verilmiştir.

### Kurum Tarafından Yapılan Değerlendirme, Kontrol ve İşlemler

#### İthal Ön İzin Uygunluk Değerlendirmesi

Kurum, 01 Kasım 2018 tarihli ve R.G 163 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Terminal Donanımları Tüzüğü kurallarına tabi olan terminal donanımlarının piyasaya arz edilmesinden önce ön izin uygunluk değerlendirmesi gerçekleştirerek aşağıdaki koşullara uygun olarak imal edilip edilmediğini kontrol eder.

- Kullanıcı veya herhangi bir kimsenin sağlık emniyeti ile elektromanyetik enterferans ile ilgili koruma kriterleri,
- Teknik gereklilikler,
- Kurum tarafından yayımlanan diğer teknik düzenlemeler,
- "CE" uygunluk işareti,
- Dış Ticaret (Düzenleme ve Denetim) Yasası uyarınca hazırlanıp Resmî Gazete'de yayımlanan İthalatı ve İhracatı (Düzenleme ve Denetim) Tüzüğü kuralları.

#### MCKS Sistemine Kayıt

2016 yılında Mobil Cihaz Kayıt Sistemi'nin devreye alınması ile birlikte yurt dışından ithal edilen IMEI'li olan tüm terminal donanımları, teknik uygunluk kontrolleri sonrasında sisteme kayıt edilmekte ve gümrük işlemlerinin tamamlanmasının ardından pazara sunulmaktadırlar.

Bu sistem öncesinde teknik altyapı eksikliği kaynaklı tam bir denetim yapılmadan yürütülen ithal izinleri değerlendirme süreci, sistemin devreye alınması ile otomasyona bağlanmıştır. İthal izin başvurusunda yer alan her bir cihaza ait Marka-Model-IMEI bilgileri otomatik olarak ve uluslararası standartlarda kontrol edilmektedir.

Sistemdeki modüllerden biri olan "İthalatçı Arayüzü" ile her bir ithalatçıya kullanıcı adı ve şifre tanımlaması yapılarak yurt dışından ithal edilen IMEI'li cihazlara ait kayıt başvurularını belirtilen arayüzü kullanarak yapmaları sağlanmıştır.

Sistem üzerinden alınan başvuruların ithalatçılara sağladığı faydalara aşağıda yer verilmiştir:

- İthalatçıların başvuru için Kurum'a gelişi, sırada bekleyişi, eksik veya hatalı evrak olması halinde süreci tekrarlamaları gibi harcanan toplam zaman azalmıştır.
- E-imzalı başvurular dahil tüm işlemlerin sistem üzerinden online yapılması sağlanmıştır.
- Başvuruda yer alan cihazlara ait Marka-Model-IMEI numarası sistem tarafından kontrol edildiğinden ithalatçılar, ithal edecekleri cihazlara ilişkin kontrolleri maddi yasal yükümlülük getirilen gümrük vb. işlemler yapılmadan sorgulayabilmektedirler.
- 'İthalatçı Veritabanı' ile ithalatçılar, önceden ithal ettikleri ve satışını gerçekleştirdikleri tüm cihazları kontrol edebilmektedirler.
- Sistemin kullanılması ile halk arasında 'bavul ticareti' olarak tabir edilen yasal yollardan getirilmeyen cihazların yurtiçine girişi tam olarak önlenirken, yasal yollarla konu işlemleri yapan ithalatçıların menfaatleri korunmuştur.

## Frekans Kullanan Telsiz Sistemlerinin Teknik Kontrolleri ve İzinlendirilmesi

Telsiz sistemlerinin frekans kullanan sistemler olması halinde bu sistemlerin ithallerine yönelik yapılan kontrol ve izinlendirmelerinde sistemlerin Ulusal Frekans Planına uyumu ve diğer teknik uygunlukları kontrol edilmektedir.

2022 yılında frekans kullanımı olan 370 adet başvuru dahilindeki terminal donanımının kontrolleri yapılarak izinlendirilmiştir.

### İthaline İzin Verilen IMEI'li Cihazlar

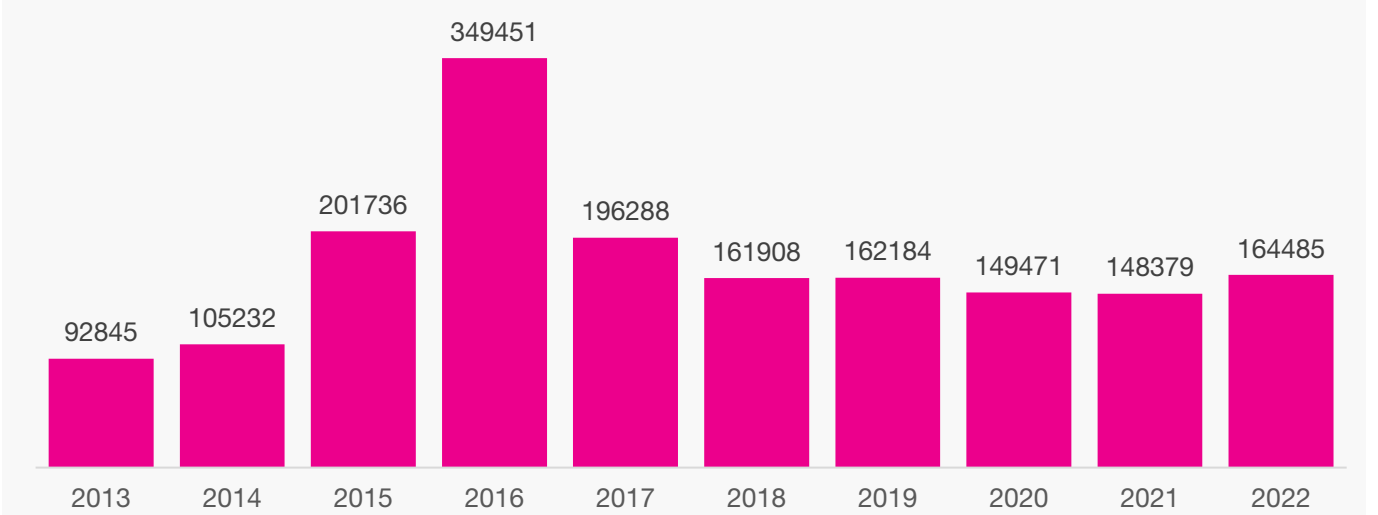
Bir telsiz ara yüzü kullanan ve yürürlükteki diğer telsiz haberleşmesi ile ilgili mevzuata tabi olan terminal donanımları ile kamu kurum ve kuruluşları ile gerçek ve tüzel kişiler tarafından elektronik haberleşme dahilinde kullanılacak her türlü terminal donanımının Yasa, diğer ilgili mevzuatlar ve genel kurallar uyarınca uygunluğu kontrol edilerek başvurusu yapılan terminal donanımları kayıt altına alınır.

### İthaline İzin Verilen IMEI'li Cihazlara İlişkin Veriler

2022 yılında ithalatçıları tarafından 135,147 adet ve bireysel olarak 29,338 adet olmak üzere toplam 164,485 adet IMEI'li cihaz ithal edilerek Kurum tarafından izinlendirilmiştir.

Şekil 13'de yıllara göre ithal edilen terminal donanımlarının sayı grafiği gözlemlenmektedir.

**Şekil 13- Toplam İthal Edilen Terminal Donanımları**

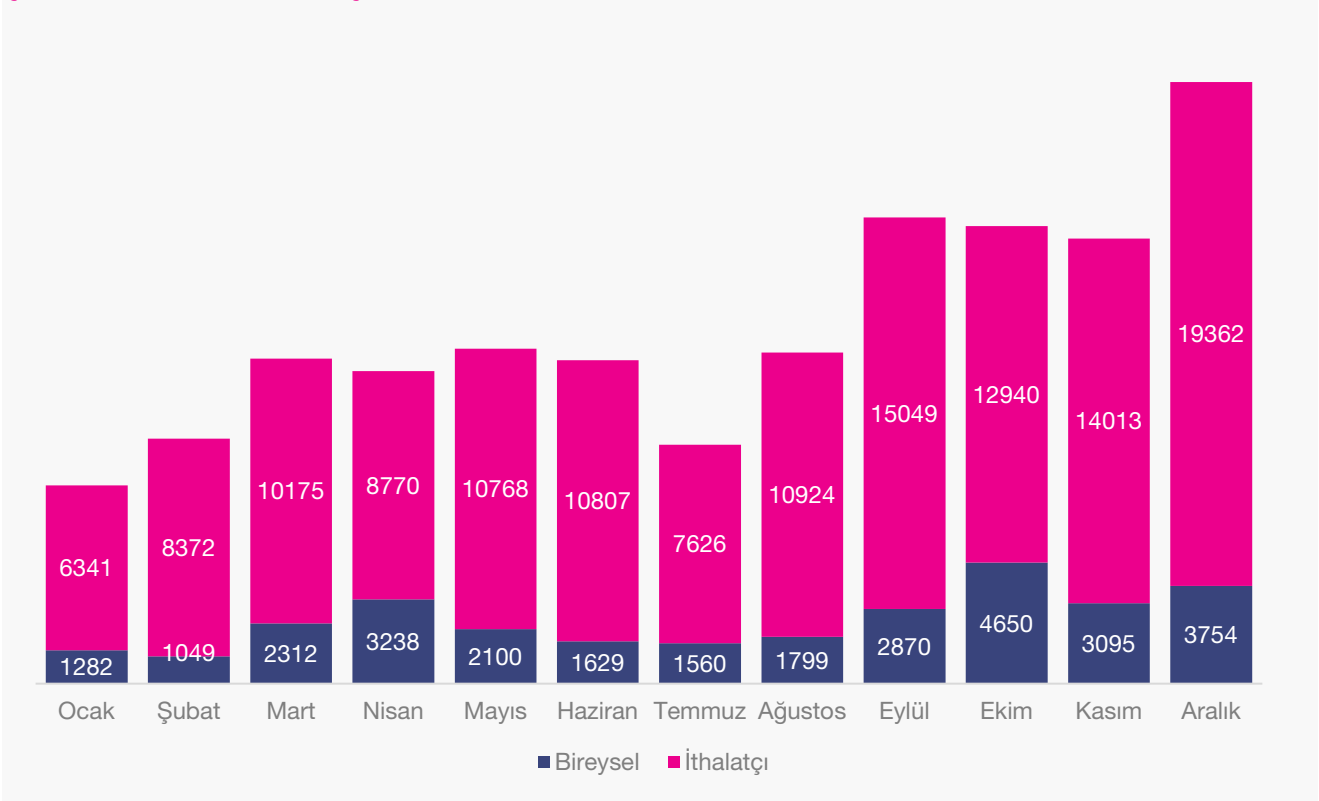


Kurum, Ocak 2013 itibariyle Yasa kapsamındaki terminal donanımlarına ait ithalleri kayıt altına almaya başlamıştır. 2013-2022 yıllarına ait ithal eğilimi izlendiğinde;

- 2014 yılında bir önceki yıla kıyasla %13'lük artış, IMEI'li cihazların teknik uyumluluğunun Kurum tarafından kontrol edildiğine ilişkin bilincinin yerleşmeye başladığı olarak değerlendirilirken 2015 yılındaki %92'lik artış, MCKS Tüzüğü'nün yasalaşması ile sistemin devreye alınacağına ilişkin sinyallerin ithalatçıları harekete geçirmesinin yanında akıllı sayaçların da IMEI'li cihaz kapsamında Kurum tarafından kontrol edilmesi olarak yorumlanmaktadır.
- 2016 yılında gerçekleşen %73'lük artışın sebebi sisteminin devreye alınması ve aktif olarak kullanılmayan telefonlar ile ithalatçı raflarındaki tüm cihazların da kayıt edilmesi olduğundan 2017 yılında ithal edilen donanımları önceki yıl ile kıyaslayarak %44'lük düşüşün gerçekleştiğini yorumlamak gerçekçi bir yaklaşım olmayacaktır.
- 2017-2018 yıllarındaki toplam ithalat kıyaslamasındaki %18'lik düşüşün sebebi dövizdeki dalgalanmalar olarak yorumlanırken 2019 yılındaki %0.17'lik minör artış, ortalama ithalat rakamlarının bu seviyelerde seyredeceğine ilişkin bir gösterge olarak yorumlanabilir.
- 2020 ithalat rakamlarındaki %7,84 oranındaki düşüş, pandemi nedeni ile sağlık yanında tüm dünyayı etkileyen ekonomik faktörlere ve devamında arz-talebin beklenenin altında gerçekleşmesi olarak değerlendirilmektedir.
- 2021 yılındaki toplam ithal edilen terminal donanımı 2020 yılındaki rakamlara kıyasla hemen hemen aynı kalmıştır. Burada gözlemlenen etkenler, 2020 yılındaki gibi Covid-19 pandemisinin devam etmesi, ekonomik faktörler ve dövizdeki beklenmedik dalgalanmalar olarak yorumlanabilir.
- 2022 yılında toplam ithalat seviyesinin 2019 yılının hemen üzerinde seyir etmesi aslında 2020 ile 2021 yıllarında beklenmedik düşüşlerin olduğunu doğrulamaktadır.

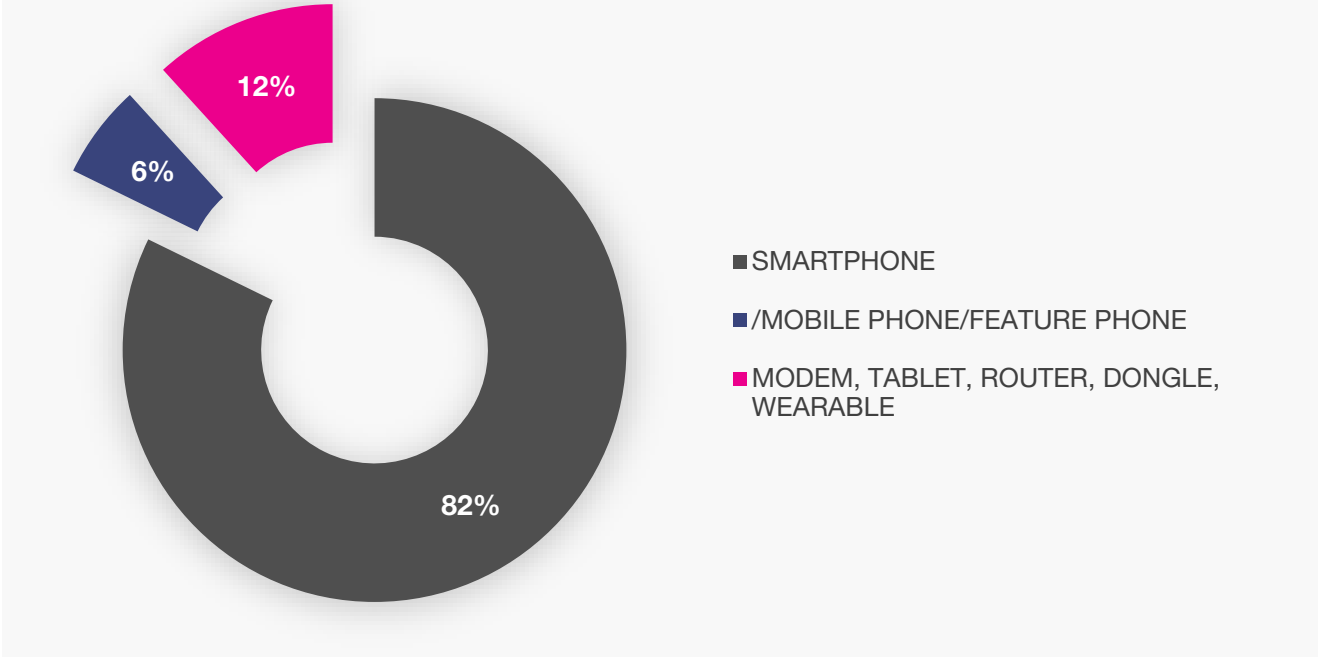
Şekil 14'de yer alan Bireysel ve İthalatçı Kısımlı İthal Edilen Donanımlar (Aylık) grafiğinde 2022 yılındaki ithalatçı ve bireysel kanallardan ithal edilen cihaz sayıları görülebilmektedir. Bireysel kanal çoğunlukla ülkemize eğitim için gelen üniversite öğrencileri tarafından kullanılırken yurt dışından bireysel ithal edilen bir cihazın kayıt işlemlerinin olması ve çoğunlukla yurt içinden satın alındıktan daha maliyetli olması nedeni ile adada ikamet eden kişilerin cep telefonu gibi IMEI'li cihazları yurt içinden almayı tercih ettikleri gözlemlenmektedir. Bu davranış da ithalatçıları kanalı ile ithal edilen cihazların neden daha yüksek olduğunu açıklamaktadır.

**Şekil 14- Bireysel ve İthalatçı Kısımlı İthal Edilen Donanımlar (Aylık)**



Şekil 15’de yer alan grafikte 2022 yılında ithalatçı ve bireysel kanallardan ithal edilen IMEI’li cihazların dağılımı yer almaktadır. Burada toplam ithalatın %82’lık payı Smartphone (Akıllı Telefonlar), %6’lık payı Mobil Telefonlar (Akıllı Telefon Olmayan) ve %12’lik payı ise Modem, Tablet, Router, Dongle ve Wearable (Giyilebilir Teknoloji Ürünleri) gibi cihazlar oluşturmaktadır.

**Şekil 15-Toplam İthal Edilen Terminal Donanımları Dağılımları**

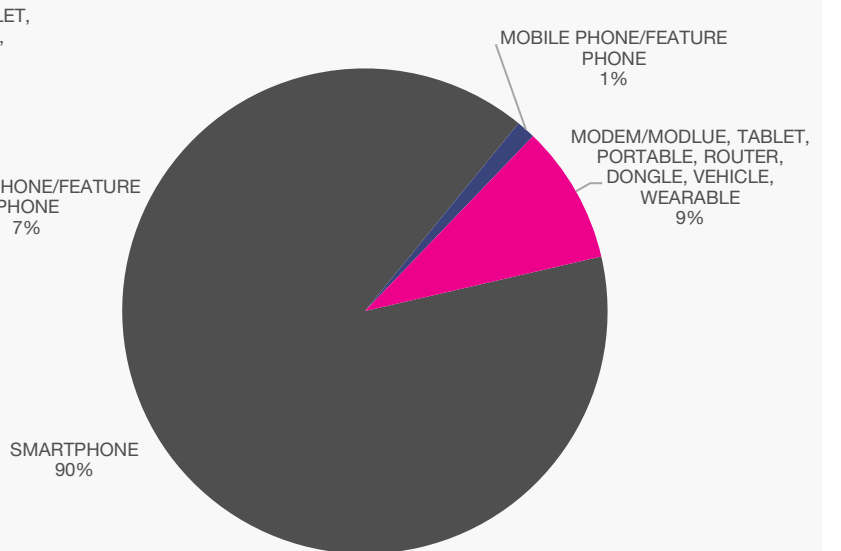
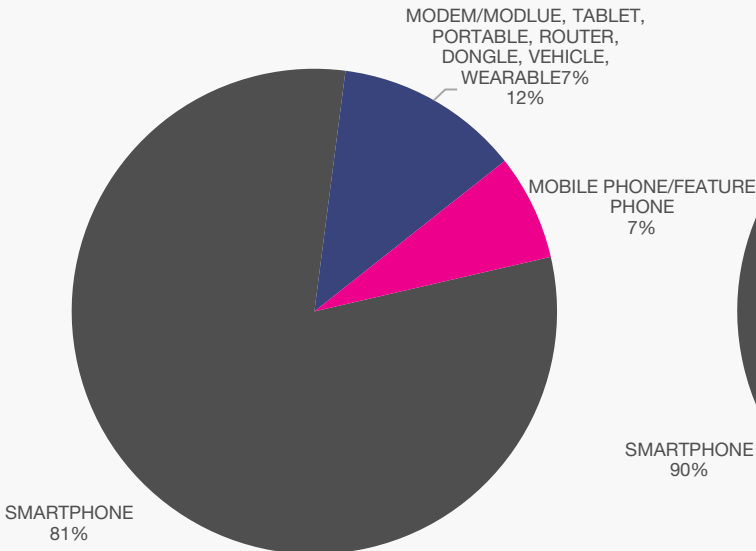


2021 yılında %85 olan Smartphone payı (Akıllı Telefonlar) 2022’de %82’e gerilerken, Mobil Telefonlar (Akıllı Telefon Olmayan) %6’lık oranını korumuş, akıllı cihazların birbiriyle iletişime geçmesi ve haberleşmesini sağlayan IoT cihazları gibi cihazlar (Modem, Dongle, POS, Module, Tablet, Router, Wearable, Vehicle vb) ise %9’dan %12’ye yükselmiştir.

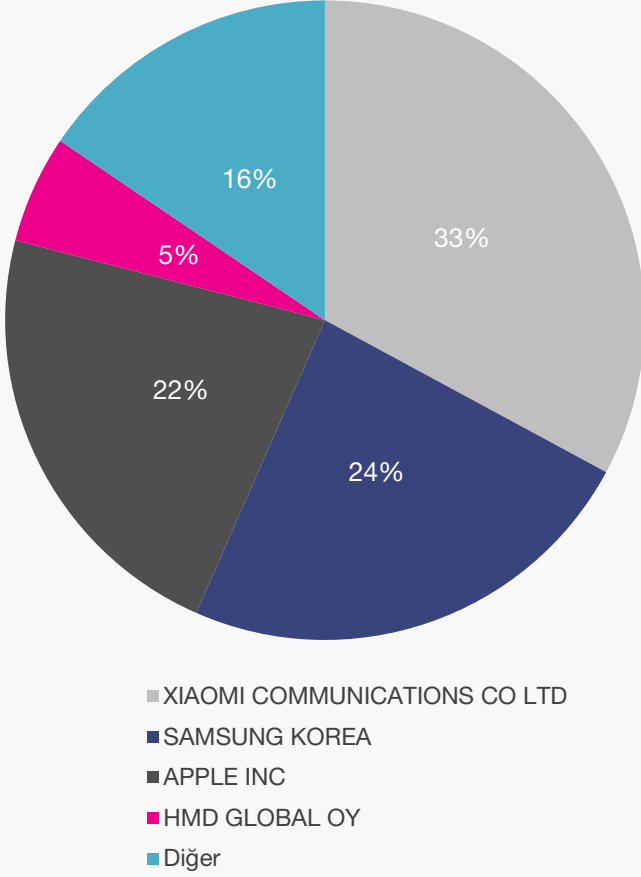
Şekil 16’da ithalatçıların ithal ettiği cihazlar yer alırken Şekil 17’de ise bireysel ithal edilen cihazlara ilişkin grafik bulunmaktadır. Bu iki grafik arasındaki en temel fark, 2022 yılında bireysel olarak ithal edilen cihazların %90’lık (2021-94, 2020-%94, 2019-%94,2018-%91) payını Smartphone (Akıllı Telefonlar) oluştururken bu kalemin ithalatçılarda %81 (2021-84, 2020-%85, 2019-%75, 2018-%76) olmasıdır.

**Şekil 16- İthalatçı Dağılımı**

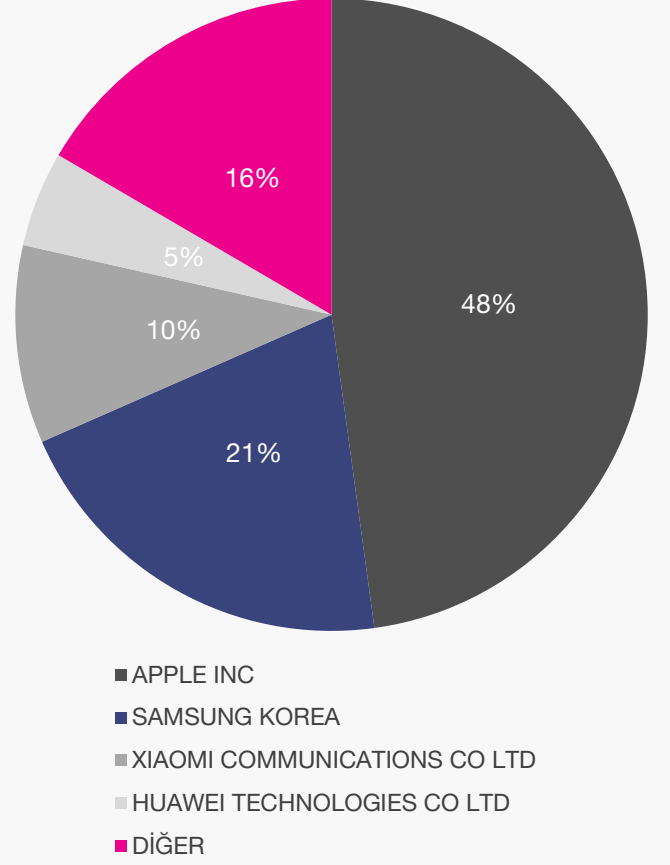
**Şekil 17- Bireysel Dağılım**



**Şekil 18- İthalatçılar- Akıllı Telefonların Marka Dağılımı**



**Şekil 19-Bireysel İthaller- Akıllı Telefonların Marka Dağılımı**



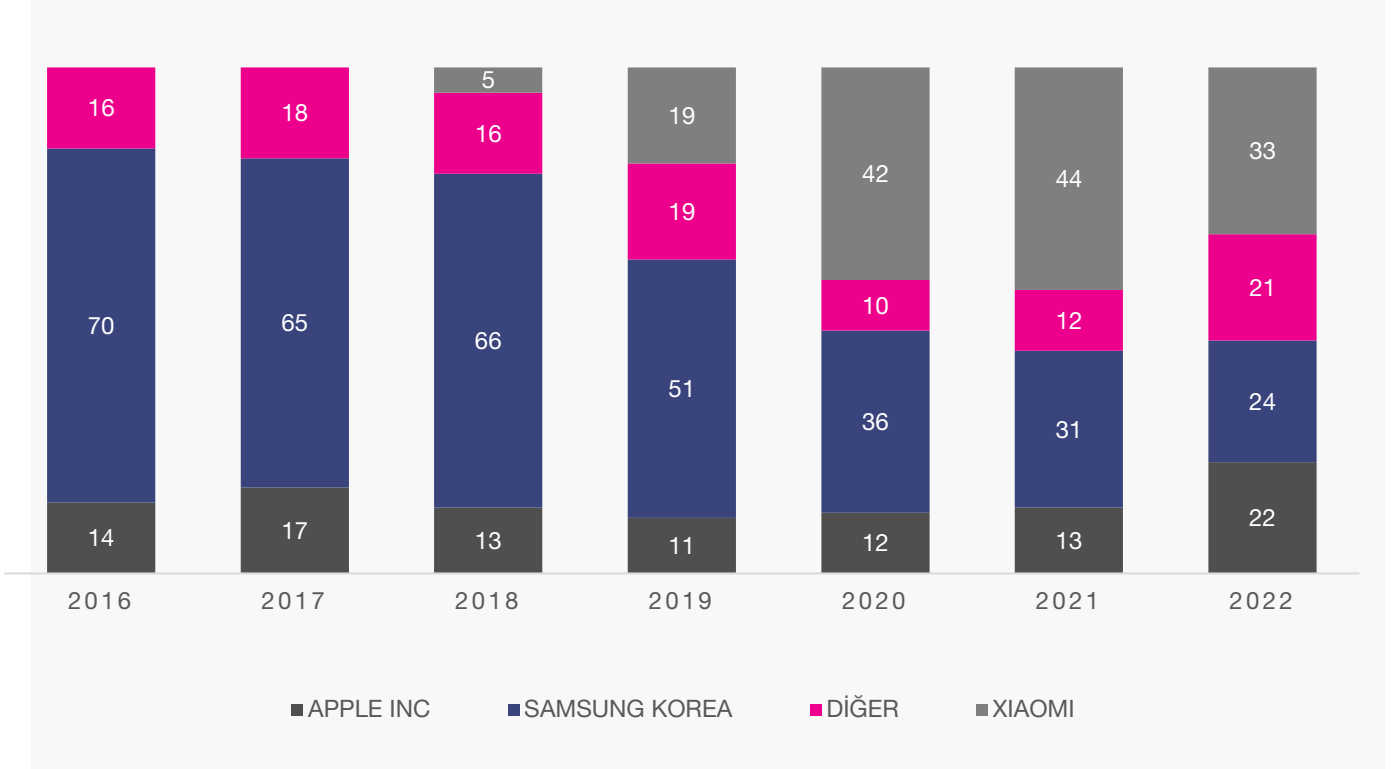
Şekil 18’de görülebileceği üzere, 2022 yılında ithalatçılar tarafından Smartphone (Akıllı Telefon) kategorisinde %33 ile en çok ithal edilen marka XIAOMI (2021-%44) olurken 2’nci sırada %24 ile Samsung (2021-%31) ve 3’üncü sırada ise %22 ile Apple (2020-%13) olmuştur.

Öte yandan Şekil 19 ile gösterilen grafikte, 2022 yılında bireysel olarak ithal edilen akıllı telefonlarda ilk sırayı %48 ile Apple (2021-%49) ve 2’nciliği ise %21 ile Samsung (2020-%22) almıştır.

İthalatçılar tarafından XIAOMI ve Samsung marka akıllı telefonların tercih edilme nedeni bu markaların ürün yelpazelerinin daha geniş olması ve ayrıca tüketicilerin bu markalar özelindeki fiyat-fayda dengesini daha uygun bulması olarak değerlendirilmektedir.

2016-2022 yıllarında ithalatçılar tarafından ithal edilen akıllı telefon karşılaştırması Şekil 20'de gösterilmektedir.

**Şekil 20- Markaların Yıllara Göre Karşılaştırması (%)**



\* XIAOMI marka cihazların 2017 yılı ve öncesindeki ithalat oranı çok düşük olduğu için tabloda gösterilmemiştir.

## 12 Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

### 12.1 ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetimi Sistemi

#### ISO 27001:2013 Belgesinin Alımı

ISO 27001, Kurum verilerini Bilgi Güvenliği ve Bilgi Sınıflandırma Politikası kapsamında Planlama, Uygulama, Kontrol, Önlem Al döngüsü olarak 4 kategoriye ayıran ve ilgili yönetim biçimlerini tanımlayan standarttır. Her ISO standardı gibi “sürekli gelişim” ilkesini temel almaktadır.

2020 yılında başarı ile ilk kez temin edilen ISO 27001:2013 sertifikası Ekim 2021’de gerçekleşen ara denetimle yenilenmiştir.

Kurumun Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemine ait kapsam beyanımız aşağıdaki gibidir: *“Elektronik Haberleşme Yasası ve altında yapılan tüm Tüzükler çerçevesinde verilen bütün hizmetler, bu hizmetlere destek veren bütün süreçler ve bu süreçlerdeki bilgi varlıklarını korumak amacıyla yürütülen faaliyetler”.*



#### Bilgi Güvenliği Yönetimi Yaşam Döngüsü

Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi “yinelenen” bir yapıya sahiptir yani bu kapsamdaki faaliyetler sürekli olarak Planlama, Uygulama, Kontrol, Önlem Al döngüsünde yer almaktadır. Bu da faaliyetlerin sürekli iyileştirmeye tabi tutulması amacı ile düzenli çalışmalar yapılmasını gerektirmektedir ki düzenli olarak ele alınan Politika/Prosedür güncelleme, Farkındalık Eğitimleri, Güncel Risk Analizleri, Yönetimin Gözden Geçirmesi ve Olay Yönetimi süreçlerinin çalışılması bu faaliyetler arasında yer almaktadır.

### 12.2 Sharepoint Altyapısının Güncellenmesi

Kurumun ihtiyaç duyduğu internet sayfası ve intranet ortamının üzerinde çalıştığı platform olan Sharepoint altyapısının güncel bir versiyona yükseltilmesi projesi kapsamında Doğu Akdeniz Üniversitesinden alınan destek hizmeti ile birlikte bu güncelleme yapılmış ve tüm altyapı Sharepoint 2019 versiyonuna yükseltilmiştir.

### 12.3 Donanım ve Network Altyapısının Geliştirilmesi

2022 yılı içerisinde ihtiyaç duyulan donanım alımları aşağıdaki şekilde yapılmıştır.

- Firewall: Yeni bina network altyapısı ihtiyacı kapsamında 2 adet fortigate 1100e firewall cihazı ve 1 adet log analiz cihazı alınmıştır.
- Laptop: Kurum personeli ihtiyaçları doğrultusunda 1 adet HP 240 G8 ve 2 adet HP 450 G8 model laptop alınmış ve kullanıcılarına teslim edilmiştir.
- SSD: Kullanıcı bilgisayarları performans yükseltilmesi projesi kapsamında 15 adet SSD alınmış ve bilgisayarlara kurulumları tamamlanmıştır.
- Güvenlik Kameraları: Yeni bina güvenlik önlemleri çerçevesinde 30 adet IP Turret kamera, 1 adet dvr ve 1 adet poe switch alımı yapılmıştır. Bu sistemlerin kurulumu tamamlanmış ve devreye alınmıştır.
- Nas: Sürekli Spektrum İzmele Sistemi projesi kapsamında ihtiyaç duyulan saklama kapasitesinin karşılanabilmesi için bir adet QNAP NAS sistemi alınmış, kurulumu yapılmış ve devreye alınmıştır.
- Kablolama: Yeni bina network altyapısı için ihtiyaç duyulan kablolama hizmeti alınmıştır.

## 12.4 Yeni Hizmet Binası Altyapı Çalışmaları

Yeni hizmet binasının fonksiyonel olması için yapılan altyapı çalışmaları:

- Telekomünikasyon Dairesi ile ara-bağlantı;
- Eski bina ile yeni bina arasında bağlantı kurulması ve bu kapsamda kablolama işlemleri yapılması;
- Bina içi kablolama projesi;
- Anahtar ve Wi-Fi kurulumları;
- Personelin kullanımında bulunan bilişim envanterlerinin taşınması ve kurulumu;
- Kesintisiz Güç Kaynağı (UPS) Alımı ihalesinin sonuçlandırılmasının ardından, UPS'ler ve bileşenleri 9 Ocak 2022 tarihinde teslim edilmiş ve 120 KVA'lık bina UPS'i 11 Şubat 2022 tarihinde yeni hizmet binasına kurulmuştur.

## 12.5 Kamera Kurulumu

2022 yılında Kurum'un yeni binasının iç ve dış güvenliğinin sağlanabilmesi amacı ile kamera kurulumları yapılmıştır.

## 12.6 Kayıt Merkezi Cihaz Kurulumları

Yeni hizmet binasına taşınılmasının ardından cihaz kayıt işlemlerinin yapıldığı birim tarafından kullanılan tüm bilgisayar, printer, sıramatik vb. cihaz kurulum ve donanımlarının kurulumu yapılmıştır.

## 12.7 Kurum Altyapısına Yönelik Destek ve Düzenleme Çalışmaları

Kurum teknik altyapısının düzenlenmesi, geliştirilmesi, güvenliğin artırılması ve arıza/sorun giderme çalışmaları yanında Kurum personeli, Bilgi ve İhbar Merkezi ile Kayıt Merkezi personelinin iş sürekliliğinin sağlanması ve çağdaş bir yapıda çalışmalarını sürdürebilmesi amacı ile teknik destek çalışmaları düzenli olarak devam etmektedir.



# 13 İdari İşler, İstihdam, Eğitim Ve Etkinlikler

## 13.1 İdari İşler

### Kurul Kararları

Yasa'nın 5(2) maddesi uyarınca Kurum, yedi üyeden oluşan Kurul tarafından yönetilir. Yasa uyarınca hazırlanarak yürürlüğe giren Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü'nün 'Kurul Toplantıları ve Kararları' yan başlıklı 11'inci maddesi ile belirlenen usuller çerçevesinde Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu tarafından 2022 yılında gerçekleştirilen toplantı sayısı 52 olup, alınan karar sayısı 150'dir.

Aşağıda yer alan tabloda 2022 yılında Kurul tarafından yapılan toplantıların aylık sayıları ve alınan karar sayıları izlenmektedir.

Dönem	Toplantı Sayısı	Karar Sayısı
Ocak	3	10
Şubat	3	10
Mart	6	24
Nisan	6	16
Mayıs	4	9
Haziran	4	9
Temmuz	4	11
Ağustos	4	13
Eylül	5	12
Ekim	4	17
Kasım	4	3
Aralık	5	16
<b>Toplam</b>	<b>52</b>	<b>150</b>

## 13.2 Arşiv

2022 yılında Arşiv Bölümü tarafından işlem gören evrak sayıları aşağıda verilmiştir.

- Arşive Gelen Evrak (adet): 28,610
- Arşivden Çıkan Evrak (adet): 27,472
- Hazırlanan Fatura ve Makbuz Toplamı (adet): 52,392

## 13.3 İstihdam

2022 yılı İş Planında “*çalışan ihtiyacı olan veya yeni oluşturulacak birimlere çalışan istihdamlarının yapılması*” faaliyeti şeklinde yer alan çalışma detaylarına aşağıda yer verilmiştir.

Yasa'nın Hizmet Birimi yan başlıklı 12'nci Maddesi “*Kurulun yönetiminde, toplamda 35 kişiyi geçmeyecek şekilde 3 hukukçu, 3 sekreter, 3 kâtip, 2 arşiv memuru ve 2 odacı/şoför ve ihtiyaç duyulan alana göre konularında uzman 22 uzman personelden oluşur.*” hükmünü içermektedir.

2022 yıl sonu itibarı ile Kurum'da istihdam edilen hizmet personeli sayısının dağılımı **16 Uzman, 1 Hukukçu, 1 Kâtip, 2 Arşiv Memuru ve 1 Soför/Odacı** şeklindedir.

İhtiyaç duyulan kadroların istihdamı 2022 yılında yapılamamıştır.

## 13.4 Eğitimler

2022 İş Planında ‘*etkin ve etkili personel eğitimleri ile profesyonelleşmenin sağlanması ve artırılması*’ başlığı ile yer alan faaliyetler kapsamında bazı eğitimlerin online (çevrim içi) alınması sağlanmıştır.

### Mesleki Eğitimler

Mesleki Eğitimler kapsamında hizmet biriminde görevli uzmanlar ihtiyaçları doğrultusunda ve konuları ile ilgili aşağıdaki eğitim/konferanslara katılmışlardır.

- “Erişilebilirlik Semineri”, Lefkoşa, **15 Mart 2022**.
- “FTTH Conference”, FTTH Council, **23-25 Mayıs 2022, Viyana-Avusturya**.

## FTTH Conference Vienna 2022

Join us 23-25 May 2022 in Vienna

Show on map

Visit website





**Daha fazla bilgi için  
bizimle iletişime geçin.**

 @kktcbthk | Rauf Raif Denktaş Cd. Aydemet - Lefkoşa, KKTC | [www.bthk.org](http://www.bthk.org) | 90-392-600-9000