



KUZEY KIBRIS – GÜNEY KIBRIS
GSM ÜCRETLERİ KİYASLAMA
RAPORU
MART 2019

Kuzey Kıbrıs - Güney Kıbrıs GSM Ücretleri Kıyaslama Raporu Mart 2019

Sektörel Rekabet Bölümü

06/2012 sayılı Elektronik Haberleşme Yasası uyarınca, Kurumumuzun görev ve yetkileri arasında 'Elektronik haberleşme sektöründeki gelişmeleri takip etmek, sektörün gelişimini teşvik etmek amacıyla gerekli araştırmaları yapmak veya yaptırmak ve bu konularda ilgili kurum ve kuruluşlarla işbirliği halinde çalışmak' yer almaktadır.

İlgili görev ve yetkilerden yola çıkarak, Kurumumuz işbu raporu hazırlayarak kamuoyuna sunmuştur. Burada paylaşılan bilgiler genel bilgi amaçlıdır. Yayımlanan tüm raporlarda bulunabilecek farklılıklardan ötürü, Kurum, değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

Bu rapor, Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu'nun resmi yayını olup, barındırdığı bilgilerin kısmı ve/veya tümü kaynak gösterilmeden kullanılamaz.

<http://www.bthk.org>
info@bthk.org



ÇALIŞMANIN AMACI

Şubat 2017 tarihinde yayınlanan BTHK Uluslararası GSM Ücretleri Kıyaslama Raporu'ndan günümüze dek mobil haberleşme sektöründe çeşitli değişiklikler meydana gelmiştir. İnternet'e erişmek için kullanılan teknolojilerin benimsenmesi ve tüketicilerin mobil internet kullanımları artmaya devam etmiştir. Mobil haberleşme sağlayıcılar bundle paket yapılarında sunduğu "sınırsız" içeriğini hem daha fazla pakette, hem de daha düşük fiyatlı paketlerde sunmaktadır. İnternet, hem işletmeler hem de tüketiciler için gittikçe önem kazandığından, internetin güvenirliliği ve kullanımı ile ona erişmek için kullanılan cihazlar son yıllarda dünyada olduğu gibi ülkemizde de artış gösterdi. Bu kapsamda, paket içerisinde sunulan internet miktarları da artış göstermektedir.

Kurum, son 2 yılda mobil haberleşme sektöründeki fiyatlandırmalarda oluşan değişiklikleri incelemek ve ülkemizdeki mobil haberleşme sektörünü diğer ülkeler ile kıyaslayabilmek üzere bu raporu hazırlamıştır. Raporun ileriki bölümlerinde detaylı olarak incelendiği üzere, ülkemizde faaliyet göstermekte olan iki mobil haberleşme sağlayıcı olan Kıbrıs Mobil Telekomünikasyon Ltd. (KKTCELL) ve Vodafone Mobile Operations Ltd. (KKTTC Telsim)'in metodoloji kısmında detaylı olarak açıklanan sepetlere tekabül eden tarife ücretleri, Güney Kıbrıs'taki muadil sepet tarifeleri ile kıyaslanmış ve sonuçları belirtilmiştir.

METODOLOJİ

Rapor kapsamında ülkeler arası yapılan kıyaslamalar "sepet yaklaşımına" dayanmaktadır. Bu sepetler, farklı kullanıcı türleri için birer tüketim kalıbı oluşturarak ülkeler arası adil ve eşit kıyaslama yapılabilmesini sağlamaktadır. Kullanılan sepetler ile ülkeler arası fiyat kıyaslamasına yeni bir derinlik eklenmiş olup hem farklı tüketim miktarları arasında oluşan fiyat dinamikleri, hem de ülkeler arasındaki fiyat farklılıkları görülebilmektedir.

TÜKETİCİ PROFİLLERİ

Bu çalışma OECD¹'nin 2012 yılında oluşturduğu mobil genişbant fiyat sepetlerini² ve Avrupa Komisyonu'nun Mobile Broadband Prices 2016³ raporunda OECD'ye ek olarak yarattığı yoğun mobil internet tüketimi yapılan sepeti kullanarak hazırlanmıştır. Dolayısıyla, bu raporda, OECD tarafından 2012 yılında oluşturulan beş tüketici sepetine ek olarak Avrupa Komisyonu'nun 2016 senesinde pazardaki hızlı genişlemeyi yansıtmaları için eklediği altıncı tüketici paketi de çalışmaya dahil edilmiştir.

Rapor kapsamında kullanılan tüketici sepetleri içerikleri ile birlikte aşağıda yer almaktadır:

	Ses	SMS	Mobil İnternet
Sepet 1	60 dk. (30 Arama)	100	100 MB
Sepet 2	200 dk. (100 Arama)	140	500 MB
Sepet 3	600 dk. (300 Arama)	225	1 GB

¹ OECD - Organisation for Economic Co-operation and Development (Ekonomik Kalkınma ve İşbirliği Örgütü)

² OECD (2012), "Methodology for Constructing Wireless Broadband Price Baskets", *OECD Digital Economy Papers*, No. 205, OECD Publishing, <http://dx.doi.org/10.1787/5k92wd5kw0nw-en>.

³ <https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/news/mobile-broadband-prices-europe-2016>

Sepet 4	1800 dk. (900 Arama)	350	2 GB
Sepet 5	200 dk. (100 Arama)	140	2 GB
Sepet 6	1800 dk. (900 Arama)	350	4 GB

Tablo 1

Kıyaslamalarda kullanılan tüm veriler faturalandırma ayı içerisinde aboneler tarafından serbestçe kullanılacak mobil operatör paketlerini içermektedir⁴. Oluşturulan veri tabanı sayesinde kıyaslamadaki her ülke için altı farklı sepet kapsamında inceleme yapılabilmektedir.

MOBİL OPERATÖRLER ve COĞRAFİK KAPSAM

Kıyaslama için toplanan veriler KKTC ve Güney Kıbrıs ülkelerini içermektedir. Veri toplaması esnasında, mümkün olunan tüm koşullarda, her ülkeden en az iki farklı mobil operatör olmasına, pazar payı en yüksek olan operatörün verisinin toplanmasına ve en büyük ilk iki operatörün pazar payının %70'den az olması durumunda üçüncü en büyük operatörün verilerinin de veri tabanına dahil edilmesine dikkat edilmiştir.

FİYATLAR VE VERGİLER

Tüm fiyat kıyaslamaları Avrupa para birimi olan Avro kullanılarak yapılmıştır⁵. Fiyatlar, incelenen sepetin bir ay süre içerisinde kullanıldığı durumda oluşturacağı ücreti yansıtmaktadır.

Mobil operatörlerin paket içeriği ve fiyatı incelenerek oluşturulan altı sepeti karşılayan en düşük fiyatlı paketler seçilmektedir. Paket içeriği seçilen sepetlere uymaması durumunda sepet içeriği tamamlanincaya kadar yapılan tüm eklemeler (ilave data, ses ve/veya SMS) ilgili operatörlerin standart tarife ücretleri kullanılarak hesaplanmaktadır.

VERGİ KIRILIMLARI			
ÜLKE	KDV (%)	OİHV (%)	HAZİNE (%)
Güney Kıbrıs	19	0	0
KKTC	20	35	15

Tablo 2

Avrupa genelinde mobil haberleşmede uygulanan vergilendirme⁶ Katma Değer Vergisinden (KDV) ibarettir. KDV'ye ek olarak ülkemizde ve Türkiye Cumhuriyet'inde uygulanmakta olan Özel İletişim Hizmetleri Vergisi ve Hazine payı bulunmaktadır. Çalışmanın amacının tüketicilerin gerçek anlamda ödedikleri toplam aylık ücretleri kıyaslamak olduğundan vergili fiyatlar çalışılmıştır. Buna ek olarak, her ülkenin farklı vergi mevzuatları incelenmiş ve her ülke için ayrı ayrı hesaplamalar yapılmıştır. Bu sayede, ülkeler arası fiyatlandırma farklarına ek olarak vergilendirme farkları da incelenebilmektedir.

⁴ Örnek - Kamu paketleri ve öğrenci paketleri gibi herkese açık olmayan paketler kapsam dışı bırakılmıştır. Bu paketler sadece kamu çalışanı ve öğrencilerin faydalanabileceği paketlerdir.




⁵ Türk Lirası - Euro kuru rapor boyunca 6.08 TL/EUR olarak hesaplanmıştır.

⁶ https://ec.europa.eu/taxation_customs/sites/taxation/files/docs/body/vat_rates_en.pdf

KKTC - GÜNEY KIBRIS

KKTCELL ve Güney Kıbrıs'ın Kıyaslanması

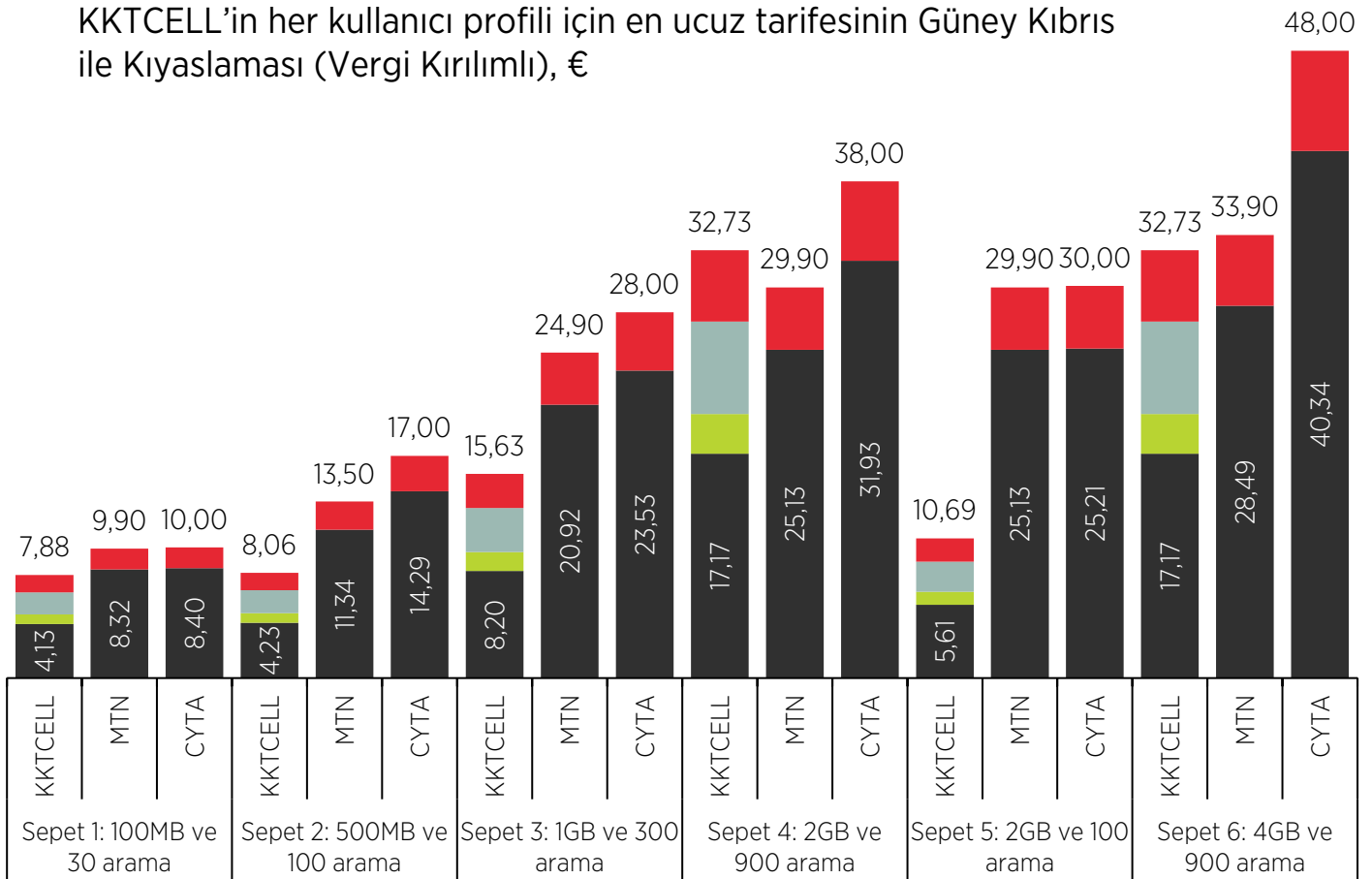
Kıyaslamaya dahil edilen mobil haberleşme sağlayıcılar;

KKTCELL	
Cyta	
MTN	

Aşağıdaki grafikten görülebileceği üzere vergilerden arındırılmış fiyatlara bakıldığında, KKTCELL tüm sepetlerde Güney Kıbrıs'ta faaliyet gösteren mobil haberleşme sağlayıcılardan daha ucuza hizmet sunmaktadır. Mobil haberleşme üzerinde var olan vergiler dâhil edildiğinde ise sadece Sepet 4 kapsamında Güney Kıbrıs'tan daha pahalıya hizmet sunmaktadır. Sepet 4'de KKTCELL, MTN operatörüne kıyasla yaklaşık olarak %9,5 daha pahalı olmakla birlikte, CYTA operatörüne kıyasla daha ucuzdur.

Kaynak: BTHK

KKTCELL'in her kullanıcı profili için en ucuz tarifesinin Güney Kıbrıs ile Kıyaslaması (Vergi Kırılımlı), €



Şekil 1

VERGİSİZ KDV ÖZEL İLETİŞİM VERGİSİ HAZİNE PAYI




Aşağıdaki tablo, sepet içeriklerini en ucuza karşılayan operatör ve paket seçimlerini fiyatları ile birlikte göstermektedir. KKTCELL, altı farklı sepeti Gold Xlarge, Fırsat 200, Heryöne 600, Yıldız 5GB ve Tanışma paketleri ile karşılamaktadır. Güney Kıbrıs'ta tüm sepet kategorilerinde en ucuz hizmeti sağlayan operatör MTN firmasıdır.

Kaynak: BTHK

KKTCELL'in her kullanıcı profili için en ucuz tarifesini		MTN'in her kullanıcı profili için en ucuz tarifesini		CYTA'nın her kullanıcı profili için en ucuz tarifesini	
Sepet 1: 100MB ve 30 arama (100 MB; 60 Dakika; 100 SMS)					
Fiyat (€)	7,88	Fiyat (€)	9,90	Fiyat (€)	10,00
Ödeme Tipi	Faturalı	Ödeme Tipi	Ön Ödemeli	Ödeme Tipi	Faturalı
Mobil Operatör	K.K. Turkcell	Mobil Operatör	MTN	Mobil Operatör	CYTA
Paket/Tarife Adı	Tanışma + SMS Paketi	Paket/Tarife Adı	MTN Small	Paket/Tarife Adı	soeasy 1
Sepet 2: 500MB ve 100 arama (500 MB; 200 Dakika; 140 SMS)					
Fiyat (€)	8,06	Fiyat (€)	13,50	Fiyat (€)	17,00
Ödeme Tipi	Faturalı	Ödeme Tipi	Faturalı	Ödeme Tipi	Faturalı
Mobil Operatör	K.K. Turkcell	Mobil Operatör	MTN	Mobil Operatör	CYTA
Paket/Tarife Adı	Fırsat 200	Paket/Tarife Adı	MTN Medium	Paket/Tarife Adı	RED 2
Sepet 3: 1GB ve 300 arama (1 GB; 600 Dakika; 225 SMS)					
Fiyat (€)	15,63	Fiyat (€)	24,90	Fiyat (€)	28,00
Ödeme Tipi	Faturalı	Ödeme Tipi	Faturalı	Ödeme Tipi	Faturalı
Mobil Operatör	K.K. Turkcell	Mobil Operatör	MTN	Mobil Operatör	CYTA
Paket/Tarife Adı	Heryöne 600	Paket/Tarife Adı	Unlimited 1	Paket/Tarife Adı	RED 3 -1
Sepet 4: 2GB ve 900 arama (2 GB; 1800 Dakika; 350 SMS)					
Fiyat (€)	32,73	Fiyat (€)	29,90	Fiyat (€)	38,00
Ödeme Tipi	Faturalı	Ödeme Tipi	Faturalı	Ödeme Tipi	Faturalı
Mobil Operatör	K.K. Turkcell	Mobil Operatör	MTN	Mobil Operatör	CYTA
Paket/Tarife Adı	Gold Xlarge	Paket/Tarife Adı	MTN Unlimited 3	Paket/Tarife Adı	RED 3-2
Sepet 5: 2GB ve 100 arama (2 GB; 200 Dakika; 140 SMS)					
Fiyat (€)	10,69	Fiyat (€)	29,90	Fiyat (€)	30,00
Ödeme Tipi	Faturalı	Ödeme Tipi	Faturalı	Ödeme Tipi	Faturalı
Mobil Operatör	K.K. Turkcell	Mobil Operatör	MTN	Mobil Operatör	CYTA
Paket/Tarife Adı	Yıldız 5 GB	Paket/Tarife Adı	MTN Unlimited 3	Paket/Tarife Adı	soeasy 3
Sepet 6: 4GB ve 900 arama (4 GB; 1800 Dakika; 350 SMS)					
Fiyat (€)	32,73	Fiyat (€)	33,90	Fiyat (€)	48,00
Ödeme Tipi	Faturalı	Ödeme Tipi	Faturalı	Ödeme Tipi	Faturalı
Mobil Operatör	K.K. Turkcell	Mobil Operatör	MTN	Mobil Operatör	CYTA
Paket/Tarife Adı	Gold Xlarge	Paket/Tarife Adı	MTN Unlimited 6	Paket/Tarife Adı	RED 3- 3

TELSİM ve Güney Kıbrıs'ın Kıyaslanması

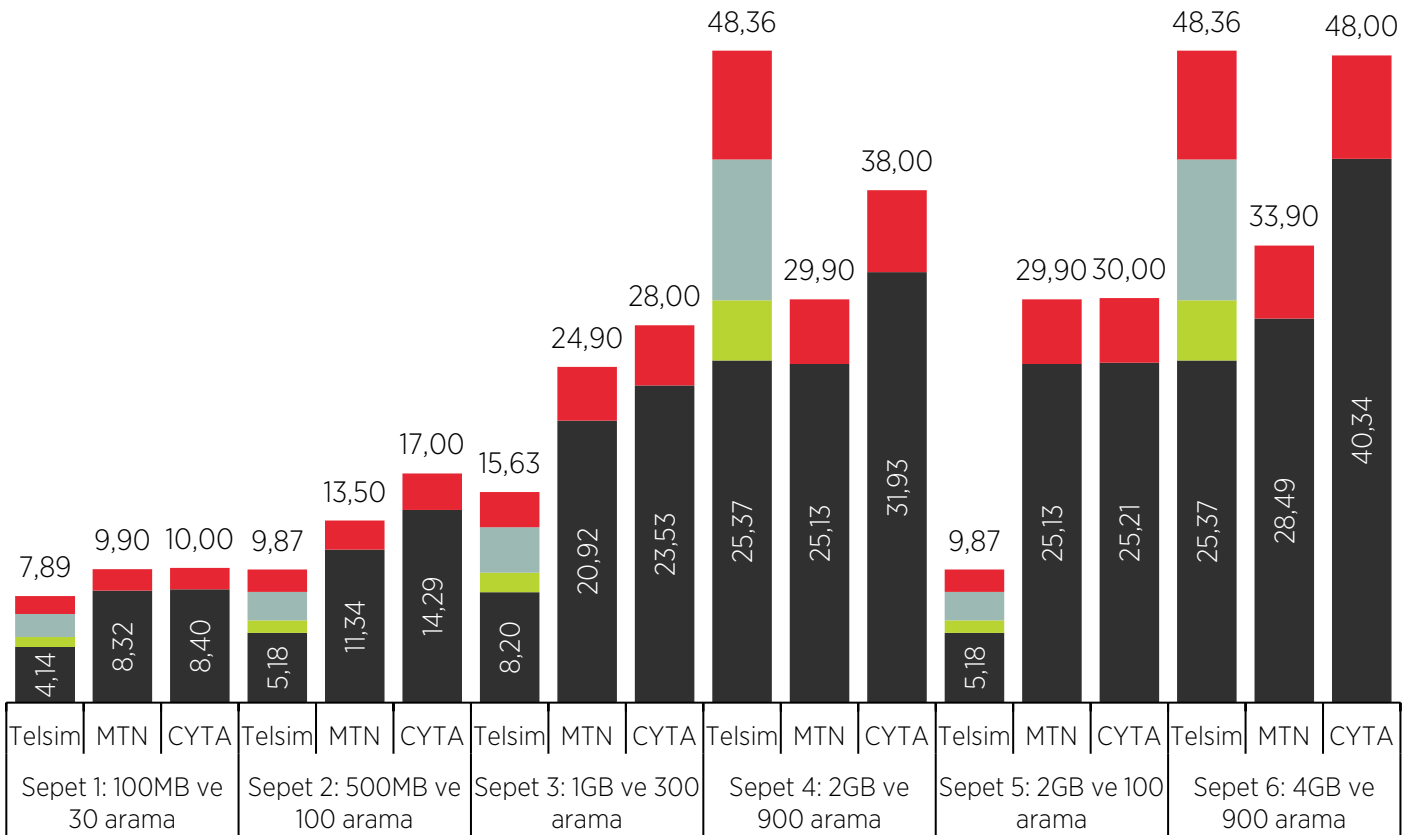
Kıyaslamaya dâhil edilen mobil haberleşme sağlayıcılar;

Telsim	
Cyta	
MTN	

Aşağıdaki grafikten görülebileceği üzere vergilerden arındırılmış fiyatlara bakıldığında, Telsim sepet 4 haricindeki tüm sepetlerde Güney Kıbrıs'ta faaliyet gösteren mobil haberleşme sağlayıcılardan daha ucuza hizmet sunmaktadır. Telsim, 4 numaralı sepette en düşük fiyatı sunan MTN firmasından yaklaşık olarak %1,2 daha pahalıdır. Mobil haberleşme üzerinde var olan vergiler dâhil edildiğinde ise Telsim'in Sepet 4 ve Sepet 6'da Güney Kıbrıs'tan daha pahalıya hizmet sunduğu görülmektedir. Sepet 4'de Telsim yaklaşık olarak %62 daha pahalı, Sepet 6'da ise %43 daha pahalı kalmaktadır.

Kaynak: BTHK

Telsim'in her kullanıcı profili için en ucuz tarifesinin Güney Kıbrıs ile Kıyaslaması (Vergi Kırılımlı), €



Şekil 2

VERGİSİZ KDV ÖZEL İLETİŞİM VERGİSİ HAZİNE PAYI

Aşağıdaki tablo, sepet içeriklerini en ucuza karşılayan operatör ve paket seçimlerini fiyatları ile birlikte göstermektedir. Telsim, altı farklı sepeti Cep Avantaj, iStopS, iStopL ve Red Gold paketleri ile karşılamaktadır. Güney Kıbrıs'ta tüm sepet kategorilerinde en ucuz hizmeti sağlayan operatör MTN firmasıdır.

Kaynak: BTHK

Telsim'in her kullanıcı profili için en ucuz tarifesini		MTN'in her kullanıcı profili için en ucuz tarifesini		CYTA'nın her kullanıcı profili için en ucuz tarifesini	
Sepet 1: 100MB ve 30 arama (100 MB; 60 Dakika; 100 SMS)					
Fiyat (€)	7,89	Fiyat (€)	9,90	Fiyat (€)	10,00
Ödeme Tipi	Faturalı	Ödeme Tipi	Ön Ödemeli	Ödeme Tipi	Faturalı
Mobil Operatör	Telsim	Mobil Operatör	MTN	Mobil Operatör	CYTA
Paket/Tarife Adı	Cep Avantaj	Paket/Tarife Adı	MTN Small	Paket/Tarife Adı	soeasy 1
Sepet 2: 500MB ve 100 arama (500 MB; 200 Dakika; 140 SMS)					
Fiyat (€)	9,87	Fiyat (€)	13,50	Fiyat (€)	17,00
Ödeme Tipi	Faturalı	Ödeme Tipi	Faturalı	Ödeme Tipi	Faturalı
Mobil Operatör	Telsim	Mobil Operatör	MTN	Mobil Operatör	CYTA
Paket/Tarife Adı	iStop S	Paket/Tarife Adı	MTN Medium	Paket/Tarife Adı	RED 2
Sepet 3: 1GB ve 300 arama (1 GB; 600 Dakika; 225 SMS)					
Fiyat (€)	15,63	Fiyat (€)	24,90	Fiyat (€)	28,00
Ödeme Tipi	Faturalı	Ödeme Tipi	Faturalı	Ödeme Tipi	Faturalı
Mobil Operatör	Telsim	Mobil Operatör	MTN	Mobil Operatör	CYTA
Paket/Tarife Adı	iStop L	Paket/Tarife Adı	Unlimited 1	Paket/Tarife Adı	RED 3 -1
Sepet 4: 2GB ve 900 arama (2 GB; 1800 Dakika; 350 SMS)					
Fiyat (€)	48,36	Fiyat (€)	29,90	Fiyat (€)	38,00
Ödeme Tipi	Faturalı	Ödeme Tipi	Faturalı	Ödeme Tipi	Faturalı
Mobil Operatör	Telsim	Mobil Operatör	MTN	Mobil Operatör	CYTA
Paket/Tarife Adı	Red Gold + 300 Dk Paketi	Paket/Tarife Adı	MTN Unlimited 3	Paket/Tarife Adı	RED 3-2
Sepet 5: 2GB ve 100 arama (2 GB; 200 Dakika; 140 SMS)					
Fiyat (€)	9,87	Fiyat (€)	29,90	Fiyat (€)	30,00
Ödeme Tipi	Faturalı	Ödeme Tipi	Faturalı	Ödeme Tipi	Faturalı
Mobil Operatör	Telsim	Mobil Operatör	MTN	Mobil Operatör	CYTA
Paket/Tarife Adı	iStop S	Paket/Tarife Adı	MTN Unlimited 3	Paket/Tarife Adı	soeasy 3
Sepet 6: 4GB ve 900 arama (4 GB; 1800 Dakika; 350 SMS)					
Fiyat (€)	48,36	Fiyat (€)	33,90	Fiyat (€)	48,00
Ödeme Tipi	Faturalı	Ödeme Tipi	Faturalı	Ödeme Tipi	Faturalı
Mobil Operatör	Telsim	Mobil Operatör	MTN	Mobil Operatör	CYTA
Paket/Tarife Adı	Red Gold + 300 Dk Paket	Paket/Tarife Adı	MTN Unlimited 6	Paket/Tarife Adı	RED 3- 3

Tablo 4

MOBİL OPERATÖRLERİN RAPOR İÇERİSİNDE DEĞERLENDİRMEYE ALINAN PAKETLERİ

Operatör Adı	Tarife Adı	Dakika	SMS	Data (MB)	Fiyat (TL)	Fiyat (Euro)
CYTA	RED 1	150	150	150	-	11,00
CYTA	RED 2	300	300	500	-	17,00
CYTA	RED 3 -1	Sınırsız	Sınırsız	1024	-	28,00
CYTA	RED 3 -2	Sınırsız	Sınırsız	3072	-	38,00
CYTA	RED 3 -3	Sınırsız	Sınırsız	5120	-	48,00
CYTA	soeasy1	100	100	500	-	10,00
CYTA	soeasy 2	300	300	1024	-	20,00
CYTA	soeasy 3	600	600	2048	-	30,00
MTN	MTN Small	150	150	150	-	9,90
MTN	MTN Medium	350	350	550	-	13,50
MTN	MTN Unlimited 1	Sınırsız	Sınırsız	1024	-	24,90
MTN	MTN Unlimited 3	Sınırsız	Sınırsız	3072	-	29,90
MTN	MTN Unlimited 6	Sınırsız	Sınırsız	6144	-	33,90
Telsim	iStop S	300	200	4096	60,00	9,87
Telsim	iStop M	450	300	6144	80,00	13,16
Telsim	iStop L	600	400	8192	95,00	15,63
Telsim	Red Bronze	500	1000	5120	129,00	21,22
Telsim	Red Silver	1000	1000	10240	179,00	29,44
Telsim	Red Gold	1500	1000	20480	249,00	40,95
Telsim	Red Diamond	5000	4000	25600	369,00	60,69
Telsim	Cep Avantaj	120	120	1024	48,00	7,89
Telsim	Özgür 200	200			60,00	9,87
Telsim	Özgür 400	400			82,00	13,49
Telsim	Özgür 600	600			110,00	18,09
Telsim	Özgür 900	900			142,00	23,36
Telsim	Özgür 2000	2000			240,00	39,47
Telsim	Hoşgeldin	50	50	1024	24,90	4,10
Turkcell	Life Lite	200	-	2048	105,00	17,27
Turkcell	Life Midi	200	-	4096	119,00	19,57
Turkcell	Life 4GB	300	-	4096	139,00	22,86
Turkcell	Life Maxi	300	-	6144	149,00	24,51
Turkcell	Life Mega	400	-	8192	189,00	31,09
Turkcell	Life 8GB	700	-	8192	209,00	34,38
Turkcell	Life Plus	700	-	15360	249,00	40,95
Turkcell	Life 10GB	900	-	10240	249,00	40,95
Turkcell	Platinum 15GB	1000	1500	15360	269,00	44,24
Turkcell	Platinum	1000	4000	10240	259,00	42,60
Turkcell	Platinum 20GB	1500	2000	20480	319,00	52,47
Turkcell	Platinum 25GB	2000	5000	25600	439,00	72,20
Turkcell	Eko	120	120	2048	85,00	13,98

Operatör Adı	Tarife Adı	Dakika	SMS	Data (MB)	Fiyat (TL)	Fiyat (Euro)
Turkcell	Yıldız 5GB	200	5000	5120	99,00	16,28
Turkcell	Eko Ekstra	120	120	3072	110,00	18,09
Turkcell	Her Yöne 400	400	400	2048	115,00	18,91
Turkcell	Flexi 2 GB	200	200	2048	109,00	17,93
Turkcell	Her Yöne 600	600	600	2048	135,00	22,20
Turkcell	Gold Small	500	500	1024	99,00	16,28
Turkcell	İnterneti Bol Midi	300	300	3072	105,00	17,27
Turkcell	Flexi 4 GB	400	400	4096	149,00	24,51
Turkcell	Gold Mini	500	500	1024	129,00	21,22
Turkcell	İnterneti Bol Maxi	500	500	5120	185,00	30,43
Turkcell	Her Yöne 900	900	900	2048	185,00	30,43
Turkcell	Gold Large	1000	1000	2048	149,00	24,51
Turkcell	Flexi 6 GB	600	600	6144	209,00	34,38
Turkcell	Gold	1000	1000	5120	184,00	30,26
Turkcell	İnterneti Bol Mega	1000	1000	10240	245,00	40,30
Turkcell	Her Yöne 1500	1500	1500	2048	240,00	39,47
Turkcell	Gold XLarge	4000	4000	6144	199,00	32,73
Turkcell	Fırsat 200	200	2000	1024	99,00	16,28
Turkcell	HY Her Yöne 200	200	100		60,00	9,87
Turkcell	HY Her Yöne 400	400	100		80,00	13,16
Turkcell	HY Her Yöne 600	600	100		120,00	19,74
Turkcell	HY Her Yöne 800	800	100		140,00	23,03
Turkcell	Tanışma	50	50	1024	29,90	4,92