

İşbu ‘Tanım ve Kapsam Rehberi’, Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzgü’nün 8’inci Maddesi ile Kurum’a verilen yetki altında hazırlanmış olup ‘Genel Yetkilendirme Bildirim Formu’na EK’tir.

TANIM VE KAPSAM REHBERİ

Amac

Madde-1

Bu Rehberin amacı, elektronik haberleşme hizmetlerinin yetkilendirilmesi ve yetkilendirmenin kapsamlarında “elektronik haberleşme şebekesi kurabilir ve/veya işletebilir ve/veya elektronik haberleşme hizmetleri verebilir” şeklinde yer alan genel ifadelerin detaylandırılarak elektronik haberleşme altında yetkilendirme verilebilecek tip, sınıf ve/veya faaliyet alanlarının ve detaylarının kapsamlarının belirlenmesi ve yetkilendirme almak isteyen işletmelerin doğru şekilde bilgilendirmelerine olanak sağlayarak verilmesi planlanan hizmetler ile ilgili konulara açıklık getirmektir.

Kısaltmalar

Madde-2

“**Abonelik Sözleşmesi**”, Haberleşme sağlayıcı ile abone arasında yapılan, haberleşme sağlayıcının belirli ücretler karşılığında bir takım hizmetleri dönemsel veya sürekli olarak yerine getirmesi ya da bir mal teminini üstlenmesi veya her ikisini aynı anda taahhüt etmesinin hüküm ve koşullarını düzenleyen sözleşmeyi anlatır.

“**Ağırlayan Haberleşme Sağlayıcı**”, Mobil elektronik haberleşme hizmeti sunmak üzere Bakanlık ile lisans sözleşmesi imzalayan işletmeciyi anlatır.

“**Bakanlık**”, Elektronik haberleşmeden sorumlu Bakanlığı anlatır.

“Elektronik Haberleşme Sağlayıcı/Haberleşme Sağlayıcı”, Bir elektronik haberleşme şebekesinin operatörü veya elektronik haberleşme hizmetleri sağlayan tüzel kişiyi ve Telekomünikasyon Dairesini anlatır.

“Frekans Tahsisi”, Ulusal Frekans Planına uygun olarak Kurum tarafından bir telsiz istasyonuna frekans veya frekans kanalları, çıkış gücü, yayın süreleri de dâhil belirli şartlar altında kullanmak üzere izin verilmesini anlatır.

“SMŞH (MVNO)”, Sanal Mobil Şebeke Hizmetlerini (Mobile Virtual Network Operator) anlatır.

“Kurum”, Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumunu anlatır.

“Kurul”, Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulunu anlatır.

“Lisans”, Yasanın yürürlüğe girdiği tarihten önce verilen bireysel kullanım hakkını anlatır.

“Mobil Haberleşme Hizmet Sağlayıcı”, Yasanın yürürlüğe girdiği tarihten önce Bakanlıkça verilmiş olan GSM sayısal ve hücreli mobil telefon sistemi kurulması ve işletilmesi ile ilgili lisans sahiplerini anlatır.

“MNC (Mobile Network Code)”, Mobil Şebeke Kodunu anlatır.

“MCKS (Mobil Cihaz Kayıt Sistemi)”, Merkezi mobil cihaz kimlik tanımlama veri tabanı sistemini anlatır.

“NTS (Numara Taşınabilirliği Sistemi)”, Taşınmış numaralar, bu numaralara ilişkin yönlendirme ve haberleşme sağlayıcı bilgileri ile diğer ilgili bilgilerin tutulduğu ve numaranın taşınması sırasında haberleşme sağlayıcılar arasında bilgi alışverişinde de kullanılabilen ortak referans veri tabanını anlatır.

“SIM (Subscriber Identity Module)”, Abone Kimlik Modülünü anlatır.

“Telsiz”, Aralarında herhangi bir fiziki bağlantı olmaksızın elektromanyetik dalgalar yoluyla açık, kodlu veya kriptolu ses ve veri vermeye, almaya veya yalnızca vermeye veya almaya yarayan sistemleri anlatır.

“Yasa”, 6/2012 Sayılı Elektronik Haberleşme Yasası’nı anlatır.

Sanal Mobil Şebeke Hizmetlerinin Tanım ve Kapsamı

Madde-2

Sanal Mobil Şebeke Hizmeti, adına tahsis edilmiş frekans bandı olmaksızın, mobil elektronik haberleşme hizmeti sunmak üzere Bakanlık ile lisans sözleşmesi imzalayan mevcut mobil haberleşme sağlayıcıların altyapıları üzerinden, kendi markası ile abonelerine mobil elektronik haberleşme hizmetlerinin sunulmasını kapsar. SMŞH'nin Model-4 haricindeki tüm modeller bildirim kapsamında sunulur ve numara/ frekans tahsisi içermez ancak Model-4'ün uygulanması için bireysel kullanım hakkına tabi olan numara tahsisi gerçekleştirilir.

- (1) SMŞH sağlayıcısı, ilgili mevzuata aykırı olmamak kaydıyla ağırlayan haberleşme sağlayıcıların altyapıları üzerinden hizmet sunumuna ilişkin hüküm ve koşulları, ağırlayan haberleşme sağlayıcılarla müzakere ederek serbestçe belirler.
- (2) SMŞH sağlayıcısı, kendi adına telsiz şebekesi kuramaz ve/veya kurduramaz. Ancak, hizmet sunmak amacıyla ihtiyaç duyduğu diğer şebeke birimlerini kurabilecek, kurdurabilecek ve/veya kiralama dâhil olmak üzere ilgili mevzuatta öngörülen yollarla temin edebilecektir. SMŞH sağlayıcısı kendi şebeke birimleri arasındaki bağlantıları yapmak amacıyla gerekli iletim hatlarını altyapı işletme hakkına sahip haberleşme sağlayıcıdan ve/veya ağırlayan haberleşme sağlayıcıdan temin eder.
- (3) SMŞH sağlayıcısı, MNC (Mobile Network Code) ve mobil numara ihtiyacı olması halinde, ağırlayan haberleşme sağlayıcısının MNC (Mobile Network Code) ve mobil numaralarını kullanabilmek için ağırlayan haberleşme sağlayıcıya başvurur. SMŞH sağlayıcısı, ağırlayan haberleşme sağlayıcı ile ağırlayan haberleşme sağlayıcısının MNC (Mobile Network Code) ve mobil numaralarını kullanma yönünde anlaşmaya varması halinde kullanılacak olan mobil numara bloğu/blokları ve MNC (Mobile Network Code) ağırlayan haberleşme sağlayıcı tarafından 15 (Onbeş) Gün içerisinde Kuruma bildirilir.
- (4) SMŞH sağlayıcısı, abonelerine kendi markası ile SIM kart verebilir.
- (5) SMŞH sağlayıcısı, aboneleri ile kendi adına abonelik sözleşmesi yapmakla yükümlüdür.

- (6) SMŞH sağlayıcısı, işbu yetkilendirme kapsamında Altyapı İşletmeciliği Hizmeti sunamayacağı gibi, Kurum tarafından yetkilendirildiği diğer kapsam ve faaliyetleri dahilindeki tahsisli frekans ve transmisyon telsiz cihazlarını (radyolink) birbiri ile irtibatlayarak SMŞH kullanıcı ve abonelerine hizmet veremez.
- (7) SMŞH sağlayıcısı, kendisine ait olan şebeke birimlerini ve/veya yazılım ve/veya donanımlarını diğer SMŞH sağlayıcıları ile paylaşabilir ancak mobil haberleşme sağlayıcılar dahil diğer kapsam ve faaliyetlerle yetkilendirilen haberleşme sağlayıcılar ile paylaşamaz.
- (8) SMŞH için yapılacak genel yetkilendirme bildiriminde hangi SMŞH modelinin kullanılacağı ve/veya uygulanacağı açıkça belirtilmelidir. SMŞH sağlayıcısı, beyan edilen model ve şebekeyi hizmete başlamadan önce kurmakla yükümlüdür.
- (9) Kurum tarafından verilecek yetkilendirme belgesi, sadece belirtilen model için geçerli olduğundan yetkilendirme sonrasında seçilen modelin alt veya üst modelleri fark etmeksizin, kullanılmak veya uygulanmak istenmesi halinde Kurum'dan ayrıca yetki alınması gerekmektedir.
- (10) SMŞH sağlayıcısı ile mobil operatör(ler) arasında yapılacak elektronik haberleşme kapsamındaki tüm sözleşmelerin Kuruma iletilmesi gerekmektedir.
- (11) Mobil Cihaz Kayıt Sistemi (MCKS) ve Numara Taşınabilirliği Sistemi (NTS) halihazırda canlı sistemler olduğundan, SMŞH'nin devreye alınması ile birlikte Kurum ile istişare ederek her iki sistem entegrasyonu ve testlerinin tamamlanarak sistemlerin aktif halde bulundurulması ve ancak Kurum onayının ardından abone kabulüne başlanması gerekmektedir.
- (12) SMŞH sağlayıcısının, piyasa analizleri ile fiyat kontrol yükümlülüğü getirilerek azami ücretler Kurum tarafından belirleninceye kadar, Bayındırlık ve Ulaştırma Bakanlığı tarafından belirlenen Mobil Hizmetlere İlişkin Azami Ücretler Tablosuna uyması gerekmektedir.
- (13) SMŞH sağlayıcısı bu kapsamdaki faaliyetlerinin uygulanmasında Yasa, ilgili diğer Yasalar, Yasa uyarınca hazırlanan ve yürürlükte bulunan ve/veya yayımlanacak Tüzükler ile diğer ikincil düzenlemeler ve Kurul Kararlarında belirlenecek kuralları uygulamakla yükümlüdür.

(14) SMŞH sağlayıcısının, mobil haberleşme sağlayıcılar ile yapacakları sözleşmelerin süresi, mobil haberleşme sağlayıcıların Lisans geçerlilik süresinden uzun olamaz.

Sanal Mobil Şebeke Hizmeti İşletme Modelleri

Madde-4

SMŞH pazarında uygulanan farklı işletme modelleri, SMŞH'nin sunduğu servis veya ürünlere belirli bir sırayla uygulanan işlemlerin yapılandırılmasına göre değişkenlik göstermektedir. Aşağıdaki kısımda açıklamalarına yer verilen SMŞH modellerine ilişkin tablo EK-1'de yer almaktadır.

(1) Model-1: Branded Reseller

SMŞH sağlayıcılarının ağırlayan mobil haberleşme sağlayıcının şebekesi vasıtasıyla toptan düzeyde aldığı erişim ve çağrı başlatma hizmetini herhangi bir teknik farklılaştırma yapmadan kullanıcılara sunduğu hizmet modelidir.

(A) SMŞH, ağırlayan mobil operatörün MNC'si (mobile network code) ile yine ağırlayanın sim kartları üzerine kendi markası ile sim kart verebilir.

(B) Teknik olarak ağırlayandan aldığı hizmette farklılaştırma yapamamakla birlikte satış, pazarlama ve dağıtım kanalları SMŞH'nin sorumluluğundadır.

(2) Model-2: Light/Thin MVNO (Service Provider)

SMŞH sağlayıcılarının ağırlayan mobil haberleşme sağlayıcının şebekesi vasıtasıyla toptan düzeyde aldığı erişim ve çağrı başlatma hizmetlerinde bir miktar teknik farklılaştırma yaparak kullanıcılara sunduğu hizmet modelidir.

(A) SMŞH, ağırlayan mobil operatörün MNC'si (mobile network code) ile yine ağırlayanın sim kartları üzerine kendi markası ile sim kart verebilir.

(B) SMŞH, ağırlayan haberleşme sağlayıcı tarafından belirlenenlerden farklı olarak tarife paketleri oluşturabilme özelliğine sahiptir.

(C) SMŞH, faturalama (billing) işlemlerini kendisi yapabilir.

(3) Model-3: Medium MVNO (Enhanced Service Provider)

SMŞH sağlayıcılarının ağırlayan mobil haberleşme sağlayıcının şebekesi vasıtasıyla toptan düzeyde aldığı erişim ve çağrı başlatma hizmetlerinde, anahtarlama ve erişim/iletim hariç katma değerli hizmetler dahil birçok teknik farklılaştırma yaparak kullanıcılara sunduğu hizmet modelidir.

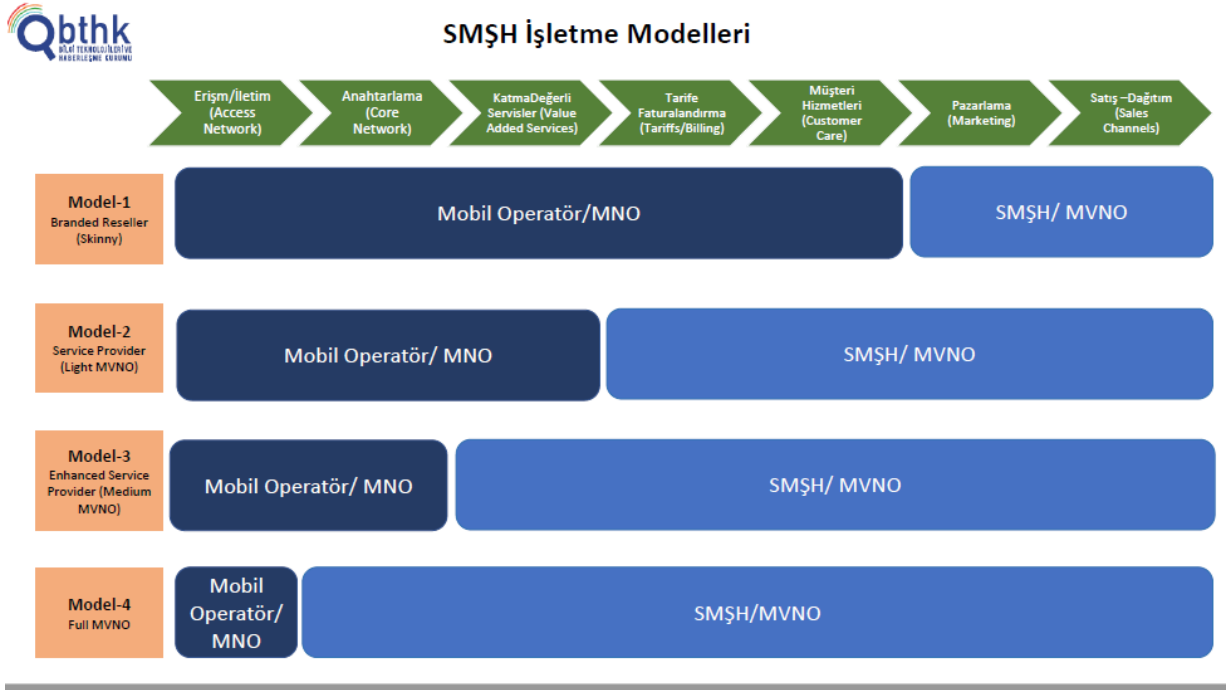
- (A) SMŞH, ağırlayan mobil operatörün MNC'si (mobile network code) ile yine ağırlayanın sim kartları üzerine kendi markası ile sim kart verebilir.
- (B) SMŞH, ağırlayan haberleşme sağlayıcı tarafından belirlenenlerden farklı olarak tarife paketleri oluşturabilme özelliğine sahiptir.
- (C) SMŞH, faturalama (billing) işlemlerini kendisi yapabilir.
- (Ç) SMŞH, ağırlayanın sunduğu hizmet ve tarife paketlerine basit veya gelişmiş hizmet ve tarife paketleri ekleyerek sunabilir.
- (D) SMŞH, ağırlayanın sunduğu hizmetleri geliştirebilir ve uygulamalarında farklılaştırmaya giderek hizmet sunabilir.
- (E) SMŞH, için kendi katma değerli hizmetlerini müşterilerine sunabilir.

(4) Model-4: Full MVNO

SMŞH sağlayıcılarının ağırlayan mobil haberleşme sağlayıcının erişim/iletim altyapısı haricinde tüm şebeke birimlerinin kendi sorumluluğunda olduğu hizmet modelidir.

- (A) Ağırlayan tarafından temin edilecek olan radyo erişim sistemi hariç, tüm mobil şebeke fonksiyonları ve sistemleri SMŞH'nin yetki ve sorumluluğundadır.
- (B) Ağırlayan haberleşme sağlayıcı dışında kalan diğer yurt içi şebekelere doğru olan ve/veya uluslararası trafik için ara bağlantı anlaşması yapma hakkı SMŞH sağlayıcısıdır.
- (C) SMŞH'nin kendi MNC'si (mobile network code) ve numara bloğu vardır.

SMŞH İşletme Modellerine İlişkin Tablo



Çağrı Taşıma Hizmeti

Madde-5

Çağrı taşıma hizmeti, yurtdışından başlayarak yurt içine doğru gelen çağrılar ve/veya yurt içinden başlayarak yurt dışına doğru yapılan çağrılar ve/veya yurt içinde faaliyet gösteren haberleşme sağlayıcılar arasında çağrılarının taşınmasını anlatır. Çağrı Taşıma Hizmeti, bildirim kapsamında sunulur ve bireysel kullanım hakkı olan numara ve/veya frekans tahsisi içermez.

- (1) Genel yetkilendirme bildiriminde, Altyapı İşletmeciliği Hizmeti adı altında yer alan Çağrı Taşıma Hizmeti ile yetkilendirilen haberleşme sağlayıcılar sadece bu kapsam ile yetkilendirilir.
- (2) Genel yetkilendirme bildiriminde, çağrının hangi yönlere taşınmasının planlandığı açıkça belirtilmeli ve yetkilendirme sonrasında beyan edilen yönlerin artırılması veya ekleme yapılması halinde Kurum'dan ayrıca izin alınması gerekmektedir.
- (3) Çağrının taşınacağı yön(ler) taraflar arasında yapılacak sözleşme şartları ile belirlenir ve sözleşme kopyası veya kopyaları Kurum'a iletilir.