



Elektronik Haberleşme Sağlayıcı Olarak Yükümlülüklerimiz



Bu doküman, 6/2012 Sayılı Elektronik Haberleşme Yasası ile bu Yasa kapsamında hazırlanarak 09 Mayıs 2014 tarihli ve R.G. 111 Sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü, 04 Mart 2014 tarihli ve R.G. 51 Sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Erişim, Arabağlantı, Piyasa Analizi ve Tarifeler Tüzüğü ve 28 Ekim 2015 tarihli ve R.G.156 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Telsiz Tüzüğü ile belirlenen yükümlülüklerin bir kısmını içermekte olup elektronik haberleşme sağlayıcılar konu Yasa ve Tüzükler ile getirilen tüm yükümlülükler tabidir.

I. Kurum İdari Ücreti Ödeme Yükümlülüğü

1) Bir önceki yıla ilişkin cironuzun Kurul tarafından belirlenen oranında bedelinin en geç **Ocak ayının son iş gününde** yatırılması ve ödemeye ilişkin banka dekontunun Kuruma iletilmesi gerekmektedir.

2) Elektronik haberleşme hizmetlerinden elde edilen gelirin '0' (sıfır) olması halinde ise Ocak ayının son iş gününe kadar Kurum'a resmi yazı ile ciro bildirimini yapılmalıdır.



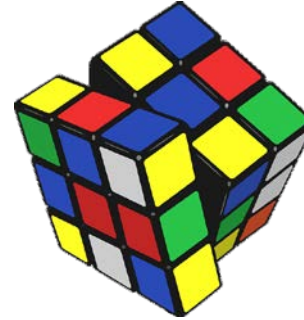
II. Bilançonun Kuruma Teslim Edilme Yükümlülüğü

Her yıl **1 Haziran** tarihine kadar, yetkilendirildiğiniz her kapsam için ayrıştırılmış olarak hazırlanan yıllık cirolarınızı içerir mali tablolarınızı Gelir ve Vergi Dairesine onaylatıp Kuruma teslim etmeniz gerekmektedir. (Gelirin sıfır olması halinde de yapılmalıdır.)

III. Muhasebenin Ayrıştırılması Yükümlülüğü

Elektronik haberleşmeye ilişkin her faaliyetinizin muhasebesinin ayrıştırılması ve böylece Gelir Tablosu veya Kar-Zarar Hesabı Tablosunda her faaliyetten elde edilen gelirin ayrı kalemler şeklinde gösterilmesi gerekmektedir.

Örneğin, ISS ve Çağrı Taşıma yetkilendirmeniz var, muhasebeciniz Gelir Tablosu veya Kar-Zarar Hesabı Tablosunda ISS geliri ile Çağrı Taşıma gelirini ayrı kalemler şeklinde göstermelidir.

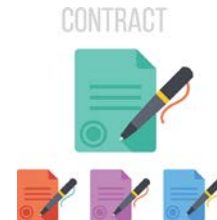


IV. TS ISO/IEC 20000 Standardına Uyum Yükümlülüğü

Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemi Standardı olan TS ISO/IEC 20000 standardına uygunluğu sağlamakla ve belgelendirmekle yükümlü olduğunuzu hatırlatırız.

V. Abonelik Sözleşmesi Yapma Yükümlülüğü

Faturalı abone ile abonelik ilişkisinin başlangıcında ve faturasız abonenin ise kullanımı **3 (Üç) aydan** fazla sürecekse kimlik bilgisinin alınması ve sözleşme yapılması gerektiğini hatırlatırız.



VI. Çağrı Merkezi Hizmetinin Sağlanması Yükümlülüğü

- Mobil ve Sabit telefon hizmeti sağlayan bir kamusal haberleşme sağlayıcısı iseniz 7 (Yedi) gün 24 (Yirmidört) saat erişilebilir olmalı,
- İnternet Servis Sağlayıcı iseniz 7 (Yedi) gün 16 (Onaltı) saat ve 08:00 – 24:00 saatlerinde erişilebilir olmalı ve,

Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti sınırları içerisinde kurulmuş ve işletilen bir çağrı merkezi aracılığı ile çağrı merkezi hizmetini sunmakla yükümlüsünüz.

Çağrı merkezi telefon-bilgisayar entegrasyonuna sahip ve arama kayıtlarının takip edilebileceği bir sistem üzerinden yapılmalıdır. Çağrı merkezi numarası olarak iletişimi yapılan ancak belirtilen özelliklere sahip olmayan herhangi bir cep telefonu numarası kullanılmamalıdır.



VIII. Erişim ve Arabağlantıya İlişkin Sözleşme Yapma Yükümlülüğü

Herhangi iki haberleşme sağlayıcı kendi aralarında erişim ve/veya ara bağlantı için teknik ve ticari anlaşma yapabilirler. Bu noktada, erişim veya ara bağlantı sözleşmesinin akdinden itibaren **5 (Beş) iş günü** içerisinde sözleşmenin Kurum'a iletilmesi gerektiğini hatırlatırız.



VII. Radyo Linklere İlişkin Yükümlülükler

! Bölgeler arasında kullanılacak frekanslar ve radyo link cihazları için Kurum'a başvuru yaparak frekans tahsisi ve telsiz kurma (ruhsat) ve kullanma izni alınması gerektiğini hatırlatırız.

! Bölge* içerisinde kullanılan frekanslar ve radyo link cihazları, Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti Posta Kodları Tüzüğü'nde tanımlanan aynı semt-bucak içerisinde olduğu müddetçe Telsiz Tüzüğü-Tablo 3'te belirtilen kurallar çerçevesinde ve Kurum'dan izin alınmaksızın kullanılabilir.

! Telsiz Tüzüğü-Tablo 3'te belirtilen frekanslar dışındaki frekanslar Kurum'un iznine tabidir.

Bölge* : Kıbrıs Türk Cumhuriyeti Posta Kodları Tüzüğü'nde tanımlanan aynı semt-bucak içerisi.



IX. Elektromanyetik Alanlara İlişkin Yükümlülükler

- ICNIRP ve IRPA gibi kurumlar tarafından yayımlanan iyonlaştırıcı olmayan radyasyon emisyonu standartları ve IEC'nin radyasyon emisyonu standartları doğrultusunda Kurum tarafından belirlenen değerlere uymakla yükümlü olduğunuzu hatırlatırız.
- Haberleşme sağlayıcılar elektronik haberleşme şebekesi ile bunun parçalarının ilgili mevzuata uygun şekilde kullanımı veya işletimi ile zararlı bir enterferansa sebep olacak şekilde tasarlanmamasını, inşa edilmemesini, kurulmamasını, kullanılmamasını ve işletilmemesini sağlamakla yükümlüdür.



XI. Telsizin Kullanılmaya Başlandığına İlişkin Bilgi Verme Yükümlülüğü

Telsiz kurma (ruhsat) ve kullanma izni alındığında, telsizi işletmeye başladığınız (aktif edildiği) günden itibaren **3 (Üç) iş günü** içerisinde Kuruma yazı ile konu telsizin faaliyete başladığı ve aktif olduğuna dair bilgi verme yükümlülüğünüz olduğunu hatırlatırız.



X. Değişiklikleri Bildirme Yükümlülüğü

Genel yetkilendirme bildirimi ve/veya bireysel kullanım hakkı başvurusu sırasında Kuruma teslim edilen bilgi veya belgelerde herhangi bir değişiklik olması durumunda, değişikliğin yapıldığı tarihten başlayarak en fazla **30 (Otuz) gün** içerisinde değişikliklerle ilgili bilgi ve belgeleri Kurum'a göndermeyi unutmayınız.

Örneğin Adres, İletişim Numarası, Hissedar-Direktör-Yetkili Kişi, v.b.



XII. Sektörel Verilerin Gönderilmesi Yükümlülüğü

Şebeke, mevcut uygulamalar, hizmetler, kullanıcı profilleri, kullanım bilgileri, finansal durumunuz ve teknik yapınız gibi çeşitli bilgilerin talep edildiği üç aylık rapor verilerinizi Kuruma teslim etmeyi unutmayınız.

A Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu

Osmanpaşa Caddesi

Feray Yağcıoğlu Apt. Kat.2 Daire 1

Köşklüçiftlik , Lefkoşa, K.K.T.C.

T +90 392 600 9000

F +90 392 227 9635

W <http://www.bthk.org>

E info@bthk.org

