

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE HABERLEŞME KURUMU

2021 Yılı İş Planı (Kamuoyu
Görüşüne Açılan)

İçindekiler

Yönetici Özeti.....	2
1 - Tüketici Hak Ve Menfaatlerinin Gözetilmesi	4
2 - Etkin Rekabet Ortamının Sağlanması Ve Geliştirilmesi	14
3 - Yenilikçilik ve Altyapıya Verimli Yatırım Yapılmasının Desteklenmesi	17
4 - Bilgi Toplumu Oluşumunun Desteklenmesi	27
5 - Kurumsal Yapının Ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi.....	32

Yönetici Özeti

Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü'nün 9'uncu maddesi uyarınca Kurum, bir sonraki yıl için planlanan faaliyetlerini, bunlarla ilgili performans kriterlerini ve hedeflerini içeren Kurum iş planı taslağını, her yılın Eylül ayı sonuna kadar hazırlar, Yönetim Kuruluna sunar ve alınan karar sonrası en az otuz gün olmak üzere Kurum internet sayfasından kamuoyu görüşüne açar. Kurul, kamuoyu görüşlerini en geç otuz gün içinde değerlendirerek iş planı taslağının nihai halini onaylar ve iş planı Kurum internet sayfasında yayınlanır.

Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu'nun 2019-2021 Stratejik Planında stratejik amaçlar belirlenirken, amaçlar altında yer alan hedefler ve faaliyetler de tanımlanmış ve birbirleri ile ilişkileri açıklanmıştır. Burada amaçlanan Kurumun tüm faaliyetlerinde stratejik amaç ve hedeflerin göz önünde bulundurularak hareket edilmesinin sağlanmasıdır. İş planı stratejik plan kapsamında oluşturulan beş stratejik amaç ve bu amaçların altında yer alan hedef ve faaliyetleri temel alınarak uyumluluk içerisinde oluşturulmuştur. Kurum, iş planı ile birlikte stratejik planda ön gördüğü amaçlar doğrultusunda çalışmalarını sürdürmektedir. Kurum tarafından oluşturulan beş stratejik amaç ve iş planının bu amaçlara uygunluğunu gösteren tablo ilerleyen sayfalarda bulunmaktadır.

1. Tüketici Hak Ve Menfaatlerinin Gözetilmesi

Uygun fiyatlı ve kaliteli ürün ve hizmetlere, herkesin, her yerden ve kolayca erişmesi için gerekli koşulları ve alınan hizmetle ilgili doğru ve anlaşılır şekilde bilgilendirilmelerini sağlamak.

2. Etkin Rekabet Ortamının Sağlanması Ve Geliştirilmesi

Elektronik haberleşme sektöründe sürdürülebilir, dinamik ve yenilikçi rekabet için gerekli koşulları sağlamak ve korumak; rekabeti engelleyici, bozucu veya kısıtlayıcı uygulamaların önlenmesine yönelik gerekli tedbirleri almak.

3. Yenilikçilik Ve Altyapıya Verimli Yatırım Yapılmasının Desteklenmesi

Elektronik haberleşme sektörünün uluslararası normlara uygun gelişimini teşvik etmek amacıyla araştırmaların yapılması, ileriye dönük yatırım, şebeke kurulumu ve yeni teknolojilerin yaygınlaştırılmasının sağlanması ve elektronik haberleşmenin geliştirilmesi konusunda çalışmaların yapılması.

4. Bilgi Toplumu Oluşumunun Desteklenmesi

Bilgi toplumuna dönüşüm sürecinde bilgiye ulaşılabilmesi için ihtiyaç duyulan mevzuat düzenlemeleri, iletişim altyapıları, gerekli şebeke ve yönetim merkezlerinin kurulmasını desteklemek, çeşitli uygulamaların geliştirilmesi, yaygınlaştırılması ve verimli kullanımını sağlamak.

5. Kurumsal Yapının Ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

Kurumsal yapının teknik altyapıyı da içerecek şekilde güvenilir, tarafsız, şeffaf, yenilikçi ve profesyonel temelde geliştirilmesi ve korunması.

1 - Tüketici Hak Ve Menfaatlerinin Gözetilmesi

1	Faaliyet	Yasa'nın Ticari İletiler ve Talep Edilmeyen Haberleşme yan başlıklı 95'inci Maddesi kapsamındaki çalışmalara devam edilmesi.
	Açıklama	Ticari elektronik iletilerin; Onay veren alıcılara gönderildiği ve her mesajda aboneye iptal etme şansının sunulduğu sistemin geliştirilmesi.
	Somut Çıktısı	Ticari elektronik iletilerin düzenlenmesi ve talep edilmeyen haberleşmeye ilişkin önlemlerin alınması
	Tamamlanma Tarihi	2021
	Hedefi	1.1. Elektronik haberleşme hizmetlerinden yararlanan tüketicilere erişilebilir, uygun ve anlaşılır bilgilerin sunulması
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	1. Tüketici Hak ve Menfaatlerinin Gözetilmesi

2

Faaliyet	Kurumun Yasa ile belirlenen görevleri uyarınca yetkilendirilmiş haberleşme sağlayıcıların ve/veya yetkilendirilmemiş faaliyetlerin tespitine yönelik denetim planlarının hazırlanması.
Açıklama	Kurumun İzleme ve Denetim faaliyetleri kapsamında yetkilendirilmiş haberleşme sağlayıcıların mevzuata uygunluğunun izlenmesi ve aykırı davranışların tespiti halinde idari yaptırımların uygulanmasına yönelik denetim planlarının yapılması amaçlanmaktadır.
Somut Çıktısı	Mevzuata aykırı davranışların tespiti ve idari yaptırımların uygulanması.
Tamamlanma Tarihi	Aralık 2021 (Denetim çalışmaları yıl boyunca sürecektir)
Hedefi	1.3. Haberleşme sağlayıcıların düzenlemelerle uyumsuz veya aykırı davranışlarına yönelik tedbir almak ve uyumunu sağlamak,
İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	1. Tüketici Hak ve Menfaatlerinin Gözetilmesi

3

Faaliyet	Kurumun Yasa ile belirlenen görevleri uyarınca yetkilendirilmiş haberleşme sağlayıcıların yetkilendirme uyarınca yükümlülüklerinin takibi.
Açıklama	Yetkilendirilen haberleşme sağlayıcıların Yasa ve ikincil düzenlemeler ile tabi oldukları yükümlülüklerin yerine getirilip getirilmediğinin takibi ve raporlaması.
Somut Çıktısı	<ul style="list-style-type: none">• Kurum İdari Ücretlerinin Yatırılması• MTKÜ Ücretlerinin Tahsilat ve Raporlaması (Mobil)• Bilgi ve Belgelerin Gönderilmesi• Yıllık Ciroların Gönderilmesi• Yasa ve ikincil düzenlemeler ile tabi oldukları diğer tüm yükümlülükler. <p>Yükümlülüklerin yerine getirilmemesi halinde mevzuatın öngördüğü işlemlerin yapılması.</p>
Tamamlanma Tarihi	Aralık 2021 (Çalışmaları yıl boyunca sürecektir)
Hedefi	1.3. Haberleşme sağlayıcıların düzenlemelerle uyumsuz veya aykırı davranışlarına yönelik tedbir almak ve uyumunu sağlamak,
İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	1. Tüketici Hak Ve Menfaatlerinin Gözetilmesi

4

Faaliyet	Elektronik haberleşme hizmetlerinden yararlanan ve/veya yararlanmak isteyen abonelere yönelik dikkat çekilmek istenen hususların reklam, kamu spotu ve benzeri kanallar vasıtasıyla ulaştırılması.
Açıklama	Tüketicinin bilinçlendirilmesi ve farkındalık seviyesinin yükseltilmesi için hizmet alımı yapılarak reklam veya kamu spotu hazırlanması ve böylelikle müşteri veya tüketicilerin bilinçlendirilmesi, bilgilendirilmesi dikkat etmeleri gerekli konulara ilişkin ilgi çeken reklam filmleri veya benzer kanallar vasıtası ile geniş kesimlere ulaşmasının sağlanması amaçlanmaktadır.
Somut Çıktısı	Tüketicilerin bilinçsizce seçim yapmaları ve mağdur olmalarının asgariye inmesi amaçlanmaktadır. Bu nedenle müşteri veya tüketici şikâyetlerindeki azalma gösterge olacaktır.
Tamamlanma Tarihi	Süreklilik içeren bir çalışmadır
Hedefi	1.1. Elektronik haberleşme hizmetlerinden yararlanan tüketicilere erişilebilir, uygun ve anlaşılır bilgilerin sunulması.
İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	1. Tüketici Hak Ve Menfaatlerinin Gözetilmesi.

5

Faaliyet	Elektronik haberleşme hizmetlerinden yararlanan bir tüketicinin seçim yapmasında kullanabileceği bilgilerin yayımlanması.
Açıklama	Bu bilgilerden bazıları; <ul style="list-style-type: none">• Haberleşme sağlayıcıların isimleri ve adresleri,• Fiziksel engelliler de dâhil olmak üzere tüketiciler için erişilebilir ürün ve hizmetler,• Fiyatlar/Tarifeler,• Standart Tarife fiyatları• Roaming bilgileri• Cayma bedelleri,• ve benzeri konular.
Somut Çıktısı	Tüketicilerin bilinçsizce seçim yapmaları ve mağdur olmalarının asgariye inmesi amaçlanmaktadır. Bu nedenle müşteri veya tüketici şikâyetlerindeki azalma gösterge olacaktır.
Tamamlanma Tarihi	Süreklilik içeren bir çalışmadır.
Hedefi	1.1. Elektronik haberleşme hizmetlerinden yararlanan tüketicilere erişilebilir, uygun ve anlaşılır bilgilerin sunulması.
İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	1. Tüketici Hak Ve Menfaatlerinin Gözetilmesi.

6	Faaliyet	Mevzuat çalışmalarının yapılması.
	Açıklama	Yasa ve/veya Yasa uyarınca hazırlanan tüm ikincil düzenlemeler kapsamında ve gerekli olması halinde, değişiklik ve/veya diğer düzenleme çalışmalarının yapılması.
	Somut Çıktısı	Değişen ve gelişen teknoloji ile ortaya çıkan uygulamalar ve ihtiyaçlar nedeni ile halihazırda yürürlükte bulunan mevzuat düzenlemelerinde değişiklik ve/veya eklemeler yapılması.
	Tamamlanma Tarihi	Süreklilik içeren bir çalışmadır.
	Hedefi	-
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	Tüm Stratejik Amaçlar

7

Faaliyet	Elektronik Haberleşme Sektöründe Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Gizliliğinin Korunması Hakkında Tüzük kapsamında gerekli çalışmaların başlatılması ve gerekli olması halinde güncellenmesi.
Açıklama	Kişisel verilerin korunması ile ilgili genel kurallar, abonelerin ayrıntılı faturaları, kimliklerinin gizli tutulması ve Tüzel kişi bilgilerinin rehberlere işlenmesini kapsayan usul ve esasların uygulandığına ilişkin çalışmaların başlatılması.
Somut Çıktısı	Elektronik haberleşme sektöründe kişisel verilerin işlenmesi, saklanması ve gizliliğinin korunması için elektronik haberleşme sektöründe faaliyet gösteren haberleşme sağlayıcıların Tüzük kurallarına uymalarının sağlanması.
Tamamlanma Tarihi	2021
Hedefi	1.4. Tüketici hak ve menfaatlerinin gözetilmesi konularında mevzuat düzenlemeleri yapılması.
İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	1. Tüketici Hak Ve Menfaatlerinin Gözetilmesi.

8

Faaliyet	Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü kapsamında gerekli değişiklik ve güncelleme çalışmalarının yapılması.
Açıklama	Geçen zamanda fark edilen eksikliklerin giderilmesi amacı ile Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü'nde değişiklik çalışmaları yapılacaktır.
Somut Çıktısı	Revize edilmiş Tüzük.
Tamamlanma Tarihi	2021 Aralık
Hedefi	1.4. Tüketici hak ve menfaatlerinin gözetilmesi konularında mevzuat düzenlemeleri yapılması.
İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	1. Tüketici Hak Ve Menfaatlerinin Gözetilmesi.

9

Faaliyet	Tahsilata ilişkin riskin yönetilmesi ve kötü niyetli kullanımların önlenmesi amacıyla taraflar arasında sistem oluşturulması.
Açıklama	Kötü niyetli kullanıcıların haksız kazanç elde etmesinin engellenmesi ve riskin diğer abonelere yüklenmesinin önüne geçilmesi için yasal düzenlemenin hayata geçmesinin ardından taraflar arasında sistem(ler) oluşturulması.
Somut Çıktısı	Uygulama ile haksız rekabet sağlayan kötü niyetli kullanıcıların önüne geçilebilecektir.
Tamamlanma Tarihi	2021
Hedefi	1.4. Tüketici hak ve menfaatlerinin gözetilmesi konularında mevzuat düzenlemeleri yapılması.
İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	1. Tüketici Hak Ve Menfaatlerinin Gözetilmesi.

2 - Etkin Rekabet Ortamının Sağlanması Ve Geliştirilmesi

10

Faaliyet	KKTC elektronik haberleşme sektörü üç aylık pazar verileri raporunun yayımlanması.
Açıklama	Kurumumuzun 6/2012 sayılı Elektronik Haberleşme Yasası ile belirlenen görevlerini yerine getirebilmesi amacıyla, haberleşme sağlayıcıların şebekeleri, mevcut uygulamaları, hizmetleri, kullanıcı profilleri, kullanım bilgileri ve finansal durumları da dâhil olmak üzere çeşitli bilgiler periyodik olarak temin edilmektedir. Bu kapsamında hazırlanacak KKTC Elektronik Haberleşme Sektörü Üç Aylık Pazar Verileri Raporları ile elektronik haberleşme sektöründe rekabetin korunması ve geliştirilmesi, şeffaflığın sağlanması, tüketicinin azami seviyede bilgilendirilmesi ve bilinçlendirilmesi ilkeleri esas alınmaktadır.
Somut Çıktısı	KKTC Elektronik Haberleşme Sektörü Üç Aylık Veriler Raporu'nun üçer aylık dönemler halinde hazırlanması ve yayımlanması.
Tamamlama Tarihi	Şubat 2021, Mayıs 2021, Ağustos 2021, Kasım 2021
Hedefi	2.3.2. Elektronik haberleşme sektörü ile ilgili ulusal ve uluslararası düzenli istatistiksel verilerin temin edilmesi ve raporlanması
İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	2. Etkin Rekabet Ortamının Sağlanması Ve Geliştirilmesi

11

Faaliyet	Piyasa analizlerinin yapılması.
Açıklama	<p>Elektronik haberleşme sektöründe etkin rekabet ortamının sağlanması için piyasa analizleri yapılarak düzenleme gereksinimine bağlı olarak ilgili pazar(lar)ın rekabet seviyesinin analiz edilmesi, etkin piyasa gücüne (EPG'ye) sahip haberleşme sağlayıcıların ve bu haberleşme sağlayıcıların tabi olacağı yükümlülüklerin belirlenmesi amaçlanmaktadır.</p> <p>Bu kapsamda, ihtiyaç duyulan Pazar(lar) için piyasa analizi yapılması öngörülmüştür.</p>
Somut Çıktısı	<p>Kurul Kararıyla etkin piyasa gücüne sahip haberleşme sağlayıcıların ve bu haberleşme sağlayıcılara getirilen yükümlülüklerin belirlendiği piyasa analizi dokümanlarının oluşturulması.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Şartnamelerin Hazırlanması2. İhaleye Çıkılması ve kazanan firma ile sözleşme imzalanması3. Piyasa Analizi çalışmalarının tamamlanması
Tamamlama Tarihi	Temmuz 2021
Hedefi	2.2 Etkin piyasa gücüne sahip haberleşme sağlayıcıların ve yükümlülüklerinin belirlenmesi, tarifelerin düzenlenmesi, denetlenmesi ve izlenmesi, Elektronik haberleşme şebeke ve hizmetlerinde, etkin ve adil rekabetin teşvik ve temin edilmesini sağlamak.
İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	2. Etkin Rekabet Ortamının Sağlanması Ve Geliştirilmesi

3 - Yenilikçilik ve Altyapıya Verimli Yatırım Yapılmasının Desteklenmesi

12

Faaliyet	Kurum bünyesinde kullanımda bulunan hassas ölçüm cihazlarına bakım ve kalibrasyonun yapılması ve yıllık destek hizmetinin alınması. Ayrıca teknik yazılımlara ait bakım ve destek hizmeti alınması.
Açıklama	Kurum tarafından gerçekleştirilen hassas ölçümlerde kullanılan tüm hassas ölçüm cihazlarının doğru ve standartlar kapsamında ölçümler gerçekleştirilmesi için gerekli zamanlarda bakım ve kalibrasyon yapılması. Ayrıca yazılımlara ait desteğin alınması.
Somut Çıktısı	Bakım ve kalibrasyonu gerçekleştirecek yetkili firma tarafından verilecek olan kalibrasyon belgesi ve ayrıca teknik yazılımlara ait desteğin alınması.
Tamamlanma Tarihi	Süreklilik içeren bir çalışmadır
Hedefi	3.1.1. Elektronik haberleşme cihaz ve sistemlerin kurulması ve işletilmesinde standartlara uygunluğu izlemek ve denetlemek.
İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	3. Yenilikçilik ve Altyapıya Verimli Yatırım Yapılmasının Desteklenmesi

13

Faaliyet	Elektronik haberleşme cihaz ve sistemlerin kurulması ve işletilmesinde standartlara uygunluğu izlemek ve denetlemek.
Açıklama	Elektronik Haberleşme Yasası kapsamında belirtilen teknik uyumluluklara ilişkin esasların belirlenmesi ve denetlenmesini sağlanması.
Somut Çıktısı	Belirtilen çalışma ile piyasaya arz edilen cihazların teknik uyumluluklarına ilişkin esaslar kontrol edilecek, cihazların ithalatçı/imalatçı ve/veya yetkili kıldığı temsilcileri tüketici hak ve menfaatlerini gözeterek hareket edebileceklerdir.
Tamamlanma Tarihi	Süreklilik içeren bir çalışmadır.
Hedefi	3.1. Uluslararası normlarda telsiz ve telekomünikasyon terminal donanımları ve elektromanyetik uyumluluk için yayımlanan standartların takip edilmesi, ülkede meydana gelen gelişmelere uygun standartların değerlendirilerek belirlenmesi, kabul edilmesi, uygulanması ve belirlenen standartlara uyulmasının sağlanması.
İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	3. Yenilikçilik ve Altyapıya Verimli Yatırım Yapılmasının Desteklenmesi

14

Faaliyet	Piyasaya arz edilen cihazların denetlenmesi için Piyasa Gözetimi ve Denetimlerine başlanması.
Açıklama	<ul style="list-style-type: none">• Piyasa Gözetimi ve Denetimi biriminin oluşturulması.• Piyasaya arz edilen cihazların denetlenmesi,• Piyasa Gözetimi ve Denetimi faaliyetlerinin belirlenmesi,• Faaliyetlerin raporlanması ve tedbirlerin uygulanması.
Somut Çıktısı	Belirtilen çalışma ile piyasaya arz edilen cihazların teknik uyumluluklarına ilişkin esaslar kontrol edilecek, cihazların ithalatçı/imalatçı ve/veya yetkili kıldığı temsilcileri tüketici hak ve menfaatlerini gözeterek hareket edebileceklerdir.
Tamamlanma Tarihi	Süreklilik içeren bir çalışmadır.
Hedefi	3.1. Uluslararası normlarda telsiz ve telekomünikasyon terminal donanımları ve elektromanyetik uyumluluk için yayımlanan standartların takip edilmesi, ülkede meydana gelen gelişmelere uygun standartların değerlendirilerek belirlenmesi, kabul edilmesi, uygulanması ve belirlenen standartlara uyulmasının sağlanması.
İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	3. Yenilikçilik ve Altyapıya Verimli Yatırım Yapılmasının Desteklenmesi

15

Faaliyet	Uluslararası normlarda telsiz ve telekomünikasyon terminal donanımları ve elektromanyetik uyumluluk için yayımlanan standartların takip edilmesi ve değişen standartların güncellenmesi.
Açıklama	Kurum, Elektronik haberleşme cihaz ve sistemlerin kurulması ve işletilmesinde standartlara uygunluğu izleyecek ve denetleyecek, yürürlükteki standartları (ETSI ve CENELCEC) düzenli olarak takip edecek, yeni veya değişmesi gereken standartların belirleyecek ve inceleyerek rapor oluşturacak; uygun görülen yeni veya değişen standartların kabul edecek ve uygulayacaktır.
Somut Çıktısı	Cihaz ve sistemlerin belirli bir standartta işletilmesinin sağlanmasına yönelik gerekli düzenlemeler.
Tamamlama Tarihi	2021
Hedefi	3.1. Uluslararası normlarda telsiz ve telekomünikasyon terminal donanımları ve elektromanyetik uyumluluk için yayımlanan standartların takip edilmesi, ülkede meydana gelen gelişmelere uygun standartların değerlendirilerek belirlenmesi, kabul edilmesi, uygulanması ve belirlenen standartlara uyulmasının sağlanması.
İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	3. Yenilikçilik ve Altyapıya Verimli Yatırım Yapılmasının Desteklenmesi

16

Faaliyet	Evrensel hizmete ilişkin Yasa ile öngörülen Tüzük düzenlemesinin yapılması.
Açıklama	Evrensel hizmet sağlayıcısının belirlenmesi, evrensel hizmet sağlayıcısının yükümlülükleri ve uyumsuzluk çözümleri, sunacağı rehberlik hizmeti için bilgi verilmesi ve erişim sağlanması, evrensel hizmet net maliyetlerinin hesaplanması ve maliyetlerin haberleşme sağlayıcılar tarafından paylaşılması, ödeme yöntemi, zamanı, şekli ile ilgili usul ve esasların düzenlenmesine yönelik Tüzük metninin hazırlanması.
Somut Çıktısı	<ul style="list-style-type: none">• Taslak Hazırlanması• Kamuoyu Görüşü Alınması• Bakanlığa Gönderilmesi• Yasalaşması
Tamamlanma Tarihi	2021
Hedefi	3.4. Elektronik haberleşmenin geliştirilmesi ve teşvik edilmesine yönelik çalışmaların yapılması:
İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	3. Yenilikçilik ve Altyapıya Verimli Yatırım Yapılmasının Desteklenmesi

17

Faaliyet	Sektörden gelen enterferans şikayetlerinin yerinde incelenerek giderilmesini içeren çalışmalar
Açıklama	Yayıncılık, Sivil Havacılık, Meteoroloji, Askeri ve benzeri sektörlerden kullandıkları frekans bantlarına ilişkin yaşanan enterferans sorunlarının giderilmesine yönelik yapılan tüm çalışmaları kapsamaktadır.
Somut Çıktısı	Ölçüm Raporu
Tamamlanma Tarihi	2021 (Yıl içerisinde gelen şikayetler doğrultusunda yapılan çalışmalardır)
Hedefi	3.3 Ulusal frekans planındaki sayısı sınırlandırılmış ve sınırlandırılmamış olan frekans bantlarda düzenlemeler yapılması, yeni yatırımcılara veya yeni teknolojilere/hizmetlere olanakların hazırlanması, spektrumun etkin bir şekilde kullanımının ve insan sağlığını ilgilendiren standartlar sağlanması.
İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	3. Yenilikçilik ve Altyapıya Verimli Yatırım Yapılmasının Desteklenmesi

18

Faaliyet	Ulusal Numaralandırma Planı uyarınca yapılması öngörülen çalışmaların yürütülmesi ve takibi.
Açıklama	Plana uyumlu olarak tahsis talebinde bulunup uygun bulunanlara numaraların belirlenen format ve usuller uyarınca tahsis edilmesi, ücretlerinin tahsilatı ve tahsisi yapılan numaralara ilişkin kullanım oranlarının belirlenmesi için çalışma yapılması.
Somut Çıktısı	<ul style="list-style-type: none">• Ücretlerin tahsilatı,• Numaraların tahsis edilmesi, raporlanması,• Kısa numara tahsis ve kullanım koşullarının belirlenmesi• Kullanım oranlarının belirlenmesi
Tamamlanma Tarihi	2021 (Süreklilik içeren bir çalışmadır)
Hedefi	3.4.1. Ulusal numaralandırma planının hazırlanması, yayımlanması ve uygulanması
İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	3. Yenilikçilik ve Altyapıya Verimli Yatırım Yapılmasının Desteklenmesi

19

Faaliyet	Hizmet kalitesi ölçümlerinin gerçekleştirilmesi
Açıklama	Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü'nde yer alan hizmet kalitesi ölçütleri ve hizmet seviyelerinin haberleşme sağlayıcıları tarafından uygulanıp uygulanmadığının tespitini gerçekleştirmek için Kurum tarafından test ve ölçümlerin yapılması
Somut Çıktısı	Hizmet kalitesi ölçüm sonuçlarının edinilmesi, Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü'nde yer alan hizmet kalitesi ölçütleri ve hizmet seviyeleri karşılaştırılması ve aykırılıkların tespit edilmesi, idari yaptırımların uygulanması.
Tamamlanma Tarihi	Her yıl sürekli olarak
Hedefi	Haberleşme sağlayıcıların hizmet kalitesi ölçütleri veya hizmet seviyelerine ilişkin aykırı davranışlarına yönelik tedbir almak ve uyumunu sağlamak,
İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	3. Yenilikçilik ve Altyapıya Verimli Yatırım Yapılmasının Desteklenmesi

20

Faaliyet	Elektromanyetik Alan Şiddeti Ölçümlerinin Gerçekleştirilmesi
Açıklama	Telsiz Tüzüğü kapsamında kurulup kullanılan telsiz cihazlarının elektromanyetik yayılımlarının standartlara uygunluğunun denetlenmesi ve gerekli tedbirlerin alınmasının sağlanması
Somut Çıktısı	Elektromanyetik alan şiddeti ölçüm sonuçlarının edinilmesi, Kararlaştırılan limit değerler ile karşılaştırılması ve varsa aykırılıkların tespit edilmesi, Aykırılıkların tespit edilmesi halinde önlemlerin alınmasının sağlanması, idari yaptırımların uygulanması.
Tamamlanma Tarihi	Her yıl sürekli olarak
Hedefi	Elektromanyetik yayılımların standartlara uygunluğunu denetlemek ve standartlara uymayan yayılımlara yönelik tedbir almak veya standartlara uyumunu sağlamak,
İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	3. Yenilikçilik ve Altyapıya Verimli Yatırım Yapılmasının Desteklenmesi

4 - Bilgi Toplumu Oluşumunun Desteklenmesi

21

Faaliyet	Elektronik hizmetlerin bilinçli kullanımına yönelik eğitsel faaliyetlerin desteklenmesi
Açıklama	Elektronik haberleşme hizmetlerine güvenli erişimin sağlanması ve siber suçlarla mücadele edebilmek için toplum içindeki sosyal ağların ve elektronik hizmetlerin bilinçli kullanımına yönelik eğitsel faaliyetlerin desteklenmesi. Buna ek olarak mobil uygulama geliştirme veya kod yazma eğitimlerinin Kurum tarafından Kamuya sağlanması.
Somut Çıktısı	Tüm bölgelerde (ilçelerde) düzenlenecek olan toplumsal sosyal ağ ve elektronik hizmetlerin güvenli kullanımı konulu eğitsel faaliyetlerle anlatılacak mobil uygulama yazılımları, güvenli internet kullanımı ve benzer konular, sanal dünyada bireylerin ve ailelerin daha bilinçli davranmalarını sağlayacaktır.
Tamamlanma Tarihi	2021
Hedefi	4.5. Bilgi güvenliğinin sağlanması ve ulusal siber güvenliğin artırılması
İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	4. Bilgi Toplumu Oluşumunun Desteklenmesi

22

Faaliyet	Haberleşme hizmetlerinin kullanımının yaygınlaştırılması
Açıklama	KKTC Milli Eğitim Bakanlığı ile istişare içerisinde bakanlığa bağlı ilk ve orta dereceli okullara bilgi teknolojisi altyapısının geliştirilmesi ve/veya temel bilgi teknolojileri eğitiminin verilmesinin teşvik edilmesi veya sağlanması.
Somut Çıktısı	Genç bireylerin bilgiye ulaşılabilmesi için ihtiyaç duyulan bilişim altyapısına ve/veya bilişim altyapısını kullanılması için ihtiyaç duyulan eğitimin sağlanması. Aşamalar; <ul style="list-style-type: none">• M.E.B. ile görüşme sağlanarak B.T. eğitimlerinin çerçevesinin oluşturulması ve gerekli onayların alınması.• Bilgi Güvenliği Temel prensiplerine ilişkin el kitabı/bilgi notları hazırlanması.• Bilgi Güvenliği Farkındalık eğitimlerinin hizmet alımı ile veya Kurum tarafından düzenlenmesi.
Tamamlanma Tarihi	2021
Hedefi	4.3.2. Temel eğitim kuruluşlarında bilgi teknolojisi altyapısının geliştirilmesi ve temel bilgi teknolojileri eğitiminin verilmesinin teşvik edilmesi veya sağlanması.
İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	4. Bilgi Toplumu Oluşumunun Desteklenmesi

23

Faaliyet	Özel Sektör ve Kamu Kuruluşlarına Siber Güvenlik Tatbikatı düzenlenmesi.
Açıklama	<p>Bilgi Toplumu oluşturma ilkesiyle gönüllü kuruluşların bilişim uzmanlarına temin edilecek bilgisayarlar ve içerisinde bulunan yazılımlar ile siber saldırı simülasyonu düzenlenecektir.</p> <p>Gerekli şartnameler hazırlanıp ihale süreci başlatılacaktır.</p>
Somut Çıktısı	<ul style="list-style-type: none">• Siber Güvenlik Tatbikatının düzenlenmesi.• Saldırıların simülasyon şeklindeki tatbikatla düzenlenmesi.• Siber Güvenlik Tatbikatına ilişkin rapor
Tamamlanma Tarihi	2021
Hedefi	Bu tatbikat ile katılımcıların siber saldırılara karşı koyma yeteneklerini geliştirmek ve siber güvenlik konusunda ulusal farkındalık seviyesini artırmak hedeflenmektedir.
İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	4. Bilgi Toplumu Oluşumunun Desteklenmesi

24

Faaliyet	Bilişim Suçları Yasa'sının Kuruma verdiği çalışmaların yapılması ve takibi.
Açıklama	Elektronik haberleşme hizmetlerine güvenli erişimin sağlanması ve siber suçlarla mücadele amacı ile yürürlükte bulunan Yasa uyarınca öngörülen işlemlerin takip ve raporlamasının yapılması ve ayrıca gerekmesi halinde diğer düzenlemelerin hayata geçirilmesi.
Somut Çıktısı	Elektronik haberleşme hizmetlerine güvenli erişimin sağlanmasına ve siber suçlarla mücadele edilmesine olanak sağlanacaktır.
Tamamlanma Tarihi	2021 (Süreklilik içeren çalışmadır)
Hedefi	4.5. Bilgi güvenliğinin sağlanması ve ulusal siber güvenliğin artırılması
İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	4. Bilgi Toplumu Oluşumunun Desteklenmesi

5 - Kurumsal Yapının Ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

25

Faaliyet	Etkin ve etkili personel eğitimleri ile profesyonelleşmenin sağlanması ve artırılması
Açıklama	Kurum'un yıllık eğitim planının ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi kapsamında hazırlanmasını içerir. Kurum ihtiyaçları ve personelin uzmanlık alanlarına göre hazırlanan yıllık eğitim planı Kurum içerisinde daha güçlü insan kaynakları politikası oluşturabilmek amacı ile her yıl yeniden tasarlanır. Covid 19 pandemisi nedeniyle uzaktan eğitim alternatifleri değerlendirilecektir.
Somut Çıktısı	Yıllık Kurum Eğitim Planı
Tamamlanma Tarihi	2021
Hedefi	5.2. Güçlü bir insan kaynakları politikasının oluşturulması ve uygulanması,
İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	5. Kurumsal Yapının Ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

26

Faaliyet	Telsiz Sistemleri Başvuru İzleme ve Takip (TESBIT) sistemi bakım çalışmaları
Açıklama	Telsiz Sistemleri Başvuru İzleme ve Takip (TESBIT) sisteminin bakım faaliyetleri.
Somut Çıktısı	KKTC'de kullanılan telsiz sistemlerinin yazılım üzerinde tahsisinin, monitörünün ve ücretlerinin takibinin yapıldığı ve isteğe göre oluşturulabilecek diğer raporlama ihtiyaçlarına cevap veren TESBIT sisteminin sorunsuz çalışabilmesi için gerekli bakım faaliyetlerini içerir.
Tamamlanma Tarihi	2021
Hedefi	Kurum içi gerekli olabilecek yazılımların alınması, yazılması veya hizmet alımı yapılarak geliştirilmesi (5.1.1.5) ve Kurulan sistemlerin bir bütün olarak çalıştırılması ve tüm modüllerden istatistiki bilgi alınabilmesi (5.1.1.13)
İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	5. Kurumsal Yapının ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

27

Faaliyet	Çalışan motivasyonunun arttırılmasına yönelik faaliyetlerin yapılması.
Açıklama	Kurum çalışanlarına motivasyon artışı sağlanabilmesi için yılda iki kez Kurum içi anket düzenlenmesi ve personelin yaşadığı başlıca sıkıntıların belirlenmesi. Toplanan verilerin rapor haline getirilerek yönetime sunulması. Bu kapsamda, yılın her çeyreğinde çalışanlara yönelik motivasyon arttırıcı aktiviteler düzenlenmesi.
Somut Çıktısı	Personel anket raporu memnuniyet seviyelerindeki artış
Tamamlanma Tarihi	Mayıs 2021 (1. Anket), Kasım 2021 (2. Anket)
Hedefi	5.2. Çalışan ve paydaşların, Kurum memnuniyetlerinin arttırılmasının sağlanması.
İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	5. Kurumsal Yapının Ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

28

Faaliyet	Faaliyet raporlarının hazırlanması.
Açıklama	Kurumun bir önceki ay, dönem ve/veya yıla ilişkin gerçekleştirmiş olduğu veya devam eden çalışmaları ile ilgili yönetime sunulmak üzere faaliyet raporlarının hazırlanması.
Somut Çıktısı	Devam eden veya tamamlanan çalışmaların aylık ve/veya olarak takip edilmesi sağlanacaktır.
Tamamlanma Tarihi	Süreklilik içeren bir çalışmadır.
Hedefi	5.2. Güçlü bir insan kaynakları politikasının oluşturulması ve uygulanması.
İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	5. Kurumsal Yapının ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi.

29

Faaliyet	Faaliyette olan Mobil Cihaz Kayıt Sistemi (MCKS) için var olan tebliğin güncellenmesi
Açıklama	MCKS sisteminin çalışma ve teknik detaylarını içeren tebliğin güncellenerek yayımlanması.
Somut Çıktısı	MCKS tebliği.
Tamamlanma Tarihi	2021
Hedefi	5.1. Kurum donanım, yazılım ve erişim altyapısının geliştirilmesi 5.1.3. Numara Taşınabilirliği Sistemi, Mobil Cihaz Kayıt Sistemi ve Bilgi ve İhbar Çağrı Merkezi için teknik düzenlemeler, yasal düzenlemeler ve prosedürlerinin oluşturulması.
İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	5. Kurumsal Yapının ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

30

Faaliyet	Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Standardının (ISO 27001) periyodik olarak denetlenmesi ve uygulamaya devam edilmesi.
Açıklama	Kurum içerisinde kurulan Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi sistemi ile iç ve dış denetime dayalı sürekli iyileştirilme çalışmalarının uygulanmasını içeren faaliyetlerin yapılması.
Somut Çıktısı	Kurum'un 2020 senesinde aldığı ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Standardı Sertifikası sonrasında her yıl güncellenmesi için yapılacak iç ve dış denetimleri başarı ile geçmesi durumunda denetim kuruluşu tarafından Kurum'a teslim edilecek kalite belgesi.
Tamamlanma Tarihi	Süreklilik içeren bir çalışmadır.
Hedefi	Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Standardı'nın (ISO 27001) temin edilmesi ve uygulanması. (5.1.5)
İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	5. Kurumsal Yapının ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

31

Faaliyet	Çağrı Merkezi, MCKS Kayıt Birimi, Güvenlik Hizmetleri, Sigorta Alımları ve benzeri hizmet alımı ihalelerinin yapılması
Açıklama	<p>Kurum'a gelecek olan çağruların karşılanması, bilgilendirme ve ilk teknik desteğin verilmesi Çağrı merkezi tarafından yapılmaktadır.</p> <p>Bireysel cihaz kayıtları için kuruma geleceklerin cihaz kontrolleri ve kayıt işlemleri MCKS Kayıt Birimi tarafından yapılmaktadır.</p> <p>Kurumda güvenliğin sağlanması için ihtiyaç duyulacak güvenlik hizmetlerinin temin edilmesi.</p> <p>Kurum varlıklarının hasar, hırsızlık, doğal afet vb. durumlara karşı sigortalanması.</p>
Somut Çıktısı	<ul style="list-style-type: none">• Haftanın 7 günü 08:00-24:00 saatleri arasında Kurum'a gelecek olan tüm çağruların cevaplanabilir olması ve gelen çağrılar ile ilgili raporlama yapılması.• MCKS kapsamında kayıtsız cihazını kaydettirmek isteyen bireysel kullanıcıların cihazlarının kayıt altına alınması.• Kuruma gelen ziyaretçilerin, çalışan personelin ve Kurum sınırları içerisindeki güvenliğin sağlanması.• Kurumun varlıklarının sigortalı olması.
Tamamlanma Tarihi	Temmuz 2021
Hedefi	5.1.3. Numara Taşınabilirliği Sistemi, Mobil Cihaz Kayıt Sistemi ve Bilgi ve İhbar Çağrı Merkezi için teknik düzenlemeler, yasal düzenlemeler ve prosedürlerinin oluşturulması
İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	5. Kurumsal Yapının ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

32

Faaliyet	Çalışan ihtiyacı olan veya yeni oluşturulacak birimlere çalışan istihdamlarının yapılması.
Açıklama	Çalışan istihdamının yapılabilmesi için yasal yetki taleplerinin alınması ve istihdam sürecinin başlanıp sonlandırılması.
Somut Çıktısı	Konularına uzman kişilerin ihtiyaç duyulan veya yeni oluşturulacak birimlerde istihdam edilmesi.
Tamamlanma Tarihi	Aralık 2021
Hedefi	5.2. Güçlü bir insan kaynakları politikasının oluşturulması ve uygulanması,
İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	5. Kurumsal Yapının Ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

33

Faaliyet	Numara taşıma ve MCKS süreçlerine ilişkin düzenlemelerin gözden geçirilmesi ve gereken teknik değişikliklerin yapılması.
Açıklama	<p>Numara taşıma işleminin daha etkin hale getirilebilmesini teminen, haberleşme sağlayıcıların söz konusu sürece ilişkin hak ve yükümlülükleri gözden geçirilecektir. Yapılacak yeni düzenlemelere istinaden ve müşteri deneyimi araştırması sonucunda sistemde gerekli teknik değişikliklerin yapılması.</p> <p>MCKS'nin mevcut süreçleri ve yaşanan sıkıntıların gözden geçirilerek düzenleme çalışmalarının yapılması.</p> <p>NTS sistemindeki numara aktivasyon ve taşıma sürecinin kısaltılması.</p>
Somut Çıktısı	<p>Sürecin etkinliğinin sağlanması ve tüketici haklarının korunmasını teminen, mevcut süreçler gözden geçirilerek, gerekli olduğunun değerlendirilmesi halinde haberleşme sağlayıcılara ve abonelere getirilen hak ve yükümlülükler, numara taşıma sistemine ilişkin müşteri deneyimi araştırması yapılarak bu sistem ve ayrıca MCKS sistemlerindeki süreçler güncellenecektir.</p> <p>Daha kısa sürede numara taşıma sürecinin tamamlanması.</p>
Tamamlanma Tarihi	2021
Hedefi	5.1.3. Numara Taşınabilirliği Sistemi, Mobil Cihaz Kayıt Sistemi ve Bilgi ve İhbar Çağrı Merkezi için teknik düzenlemeler, yasal düzenlemeler ve prosedürlerinin oluşturulması
İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	5. Kurumsal Yapının ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

34

Faaliyet	2022 Yılı Nihai İş Planının hazırlanması ve Kurum internet sayfasında yayımlanması
Açıklama	2022 Yılı taslak İş Planının oluşturulması, Yönetim Kurulu onayı sonrasında en az 30 Gün süre ile kamuoyu görüşüne açılması ve gelen görüşlerin Yönetim Kurulu tarafından değerlendirmesinden sonra Kurum internet sitesinde nihai iş planının yayımlanması.
Somut Çıktısı	Kurum'un Stratejik Plan doğrultusunda işleyişini sağlar ve performans ölçümüne faydada bulunur.
Tamamlanma Tarihi	Ekim 2021
Hedefi	Tümü
İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	Tümü

35

Faaliyet	2020 Yılı İş Planı Değerlendirme Raporunun hazırlanması ve Kurum internet sayfasında yayımlanması
Açıklama	Kurumun 2020 Yılı içerisinde hedeflediği faaliyetlerin tamamlanma oranlarının, tamamlanamayan işlerin gerekçeleri ile belirtildiği raporun yayımlanması.
Somut Çıktısı	İş Planı Değerlendirme Raporu.
Tamamlanma Tarihi	Nisan 2021
Hedefi	5.2. Güçlü bir insan kaynakları politikasının oluşturulması ve uygulanması.
İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	5. Kurumsal Yapının Ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

36

Faaliyet	BTHK Yeni Hizmet Binasının İnşa Edilmesi
Açıklama	Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu'nun yeni hizmet binasının 2017 yılında yapılan ulusal yarışma sonucu birinci gelen mimari ekip tarafından hazırlanan tasarım projesinin ihale edilmesi sonrasında ihaleyi kazanan firma ile Ekim 2019'da sözleşme imzalanmıştı. Bu kapsamda inşaata başlanmış ve 450 takvim gününde tamamlanması öngörülmüştür.
Somut Çıktısı	<ul style="list-style-type: none">• Hizmet binası inşaatın şartnamelere uygun olarak inşa edildiğinin kontrolü,• Kontrol heyeti ile düzenli olarak projeye uygunluğunun takibi,• Periyodik şantiye alanı ziyaretleri yapılması• Sözleşme imza tarihinden itibaren 450 takvim gününde inşaatın tamamlanması
Tamamlanma Tarihi	Mayıs 2021
Hedefi	5.3.1. Çalışma ortamı, kullanılan ofis araç-gereçleri ve koşullarının izlenmesi ve teknolojiyle uyumlu etkin bir yapıya kavuşturulması,
İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	5. Kurumsal Yapının Ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

37	Faaliyet	MTTÜ yazılımın ve sisteminin devreye alınması.
	Açıklama	Oluşturulan yazılım ile zamandan tasarruf sağlanması ve hataya açık olmayan bir sistem yaratılması.
	Somut Çıktısı	MTKÜ'nün girişlerinin ve raporlanmasının otomasyona alınarak iş sürekliliğinin sağlanması.
	Tamamlanma Tarihi	2021
	Hedefi	5.1. Kurum donanım, yazılım ve erişim altyapısının geliştirilmesi.
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	5. Kurumsal Yapının Ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

38

Faaliyet	Sabit/Mobil Spektrum İzleme Sisteminin Alınması
Açıklama	Sabit noktalarda 20 MHz-6 GHz arasındaki tüm frekans bandının izlenebilmesi, kaydının tutulması, bireysel kullanım hakkı tahsis olmayan ve/veya yetkisiz haberleşmelerin tespit edilebilmesi.
Somut Çıktısı	20 MHz-6 GHz arasındaki tüm frekans bandının sürekli olarak izlenebilmesinin sağlanması.
Tamamlanma Tarihi	Temmuz 2021
Hedefi	5.1. Kurum donanım, yazılım ve erişim altyapısının geliştirilmesi 5.1.4. Tam donanımlı spektrum izleme sisteminin alınması, sabit telsiz istasyonları kurularak spektrumun izlenmeye ve kayıt altına alınmaya başlanması
İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	5. Kurumsal Yapının Ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

39

Faaliyet	Kurum'un tüm yazışmalarını e-imza desteği ile gerçekleştirebilmesi için oluşturulan sisteme ait bakım ve geliştirme faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi.
Açıklama	Devlet kurumları haricinde Kurum'un diğer kuruluşlar ile elektronik ortamda (e-imza ile) yapacağı yazışmalarda kullanılan sistemin ihtiyaçlar doğrultusunda geliştirilmesi ve bakımı ile ilgili tüm çalışmaların yapılması.
Somut Çıktısı	Kurum'un tüm yazışmalarında e-imza kullanılmasını sağlayan sistemin gerekli bakım ve geliştirme faaliyetlerini içerir.
Tamamlanma Tarihi	2021
Hedefi	5.1. Kurum donanım, yazılım ve erişim altyapısının geliştirilmesi 5.1.1.6. Elektronik doküman ve arşiv sisteminin geliştirilmesi 5.1.1.12. Belge yönetim sistemi gibi faaliyetlerin yapılabileceği sisteminin geliştirilmesi
İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	5. Kurumsal Yapının ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

40

Faaliyet	Sayısı Sınırlanmış Bireysel Kullanım Hakkı Frekanslarına Ait Asgari Ücretin Belirlenmesi Çalışmaları
Açıklama	Sayısı sınırlanmış olan frekans bandları Yasa'ya göre ihale edilerek tahsisinin yapılması gerekmektedir. İhale süreci için sayısı sınırlanmış frekans bandlarının asgari kıymet bedelinin belirlenmesine yönelik yapılacak tüm çalışmalar.
Somut Çıktısı	Sayısı sınırlanmış frekans bandlarına ait asgari bedeller
Tamamlanma Tarihi	2021
Hedefi	Sektörde yeni teknolojilerin uygulanmasının sağlanması
İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	3. Yenilikçilik ve Altyapıya Verimli Yatırım Yapılmasının Desteklenmesi

41

Faaliyet	SIEM (Security Information and Event Management) yazılımının temin edilmesi.
Açıklama	Kurum'un tüm sistemleriyle entegre çalışacak ve siber istihbaratı ve merkezi kayıt(log) yönetimini, özel tasarlanmış kurallar ve alarmlar ile sağlayacak yazılımın kurulumu.
Somut Çıktısı	<ul style="list-style-type: none">• SIEM yazılımı lisansına sahip olma.• Merkezi log yönetimi.• Düzenli aralıklarla üretilecek ilgili raporlar.
Tamamlanma Tarihi	2021
Hedefi	Merkezi Güvenlik Yönetiminin sağlanması.
İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	5. Kurumsal Yapının ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

42

Faaliyet	Kurumumuzda kurulmuş olan tüm sistemlerin (MCKS, NTS, TESBIT, MTTÜS vb.) kurum çalışanları tarafından yeni oluşturulacak ortamda gerçek sistem gibi çalıştırılması.
Açıklama	Kurumda hali hazırda kurulu olan sistemlerin oluşturulacak yeni test ortamlarında yüklenici firmanın teslim edeceği kaynak kodlarının yeniden kurularak gerçek sistem gibi devreye alınabileceği ve sadece kurum çalışanlarının erişebileceği bir ortam yaratılması.
Somut Çıktısı	Kurumun tüm sistemlerinin yeni oluşturulan test ortamında gerçek ortamda çalıştığı şekli ile devreye alınması.
Tamamlanma Tarihi	2021
Hedefi	5.1. Kurum donanım, yazılım ve erişim altyapısının geliştirilmesi
İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	5. Kurumsal Yapının ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

43

Faaliyet	Kalite Yönetim Sistemi Standardının (ISO 9001) periyodik olarak denetlenmesi ve uygulamaya devam edilmesi.
Açıklama	Kurum içerisinde kurulan kalite sistemi ile denetime dayalı sürekli iyileştirilme uygulanması ve görev tanımlarının, sorumlulukların, prosedür ve talimatların, iç ve dış formların güncel tutulması ve kullanılması için süreklilik içeren çalışmaların yapılması.
Somut Çıktısı	Kurum'un 2015 senesinde aldığı ISO 9001 Kalite Standardı Sertifikası sonrasında her yıl güncellenmesi için yapılacak iç ve dış denetimleri başarı ile geçmesi durumunda denetim kuruluşu tarafından Kurum'a teslim edilecek kalite belgesi.
Tamamlanma Tarihi	Süreklilik içeren bir çalışmadır.
Hedefi	5.2. Güçlü bir insan kaynakları politikasının oluşturulması ve uygulanması.
İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	5. Kurumsal Yapının Ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

44

Faaliyet	BTHK yeni hizmet binası mefruşat işleri ile ilgili çalışmalar
Açıklama	Yeni hizmet binasında kullanılmak üzere mevcut olarak kullanımda olan mobilya, beyaz eşya ve ihtiyaç duyulan diğer mefruşatların yeni hizmet binasına taşınması. İhtiyaç olabilecek ek mefruşatın alımlarının gerçekleştirilmesi.
Somut Çıktısı	Yeni hizmet binasında oluşacak tüm mefruşatının ihtiyacının giderilmesi.
Tamamlanma Tarihi	2021
Hedefi	5.1. Kurum donanım, yazılım ve erişim altyapısının geliştirilmesi
İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	5. Kurumsal Yapının ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

45

Faaliyet	BTHK yeni hizmet binası sistem odası için altyapı kurulması
Açıklama	Yeni yapılmakta olan kurum binası için ihtiyaç olan sistem odasının altyapısının tasarlanması, şartname yazılması ve ihalesinin yapılması.
Somut Çıktısı	Yeni bina sistem odası altyapısının kurulması.
Tamamlanma Tarihi	2021
Hedefi	5.1. Kurum donanım, yazılım ve erişim altyapısının geliştirilmesi
İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	5. Kurumsal Yapının ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

46

Faaliyet	BTHK yeni hizmet binası sistem odası için üstyapı kurulması
Açıklama	Yeni yapılmakta olan kurum binası için ihtiyaç olan sistem odasının üstyapısının (server, storage, network vs.) tasarlanması, şartname yazılması ve ihalesinin yapılması.
Somut Çıktısı	Yeni bina sistem odası üstyapısının kurulması.
Tamamlanma Tarihi	2021
Hedefi	5.1. Kurum donanım, yazılım ve erişim altyapısının geliştirilmesi
İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	5. Kurumsal Yapının ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

47

Faaliyet	Felaket kurtarma merkezi yapılması
Açıklama	Mevcut sistem odası ile yeni sistem odası arasında bağlantı, yedeklilik ve felaket kurtarma merkezi kurulması
Somut Çıktısı	Felaket kurtarma merkezi kurulup tüm sistemin yedekliliğinin sağlanması
Tamamlanma Tarihi	Aralık 2021
Hedefi	5.1. Kurum donanım, yazılım ve erişim altyapısının geliştirilmesi
İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	5. Kurumsal Yapının ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

48

Faaliyet	BTHK yeni hizmet binası için kullanıcı sistemlerinin taşınıp kurulması
Açıklama	Yeni binaya mevcut kullanıcıların sistemlerini (bilgisayar, telefon, yazıcı vs.) taşınması ve kurulumlarının yapılması
Somut Çıktısı	Yeni binaya kullanıcı sistemlerinin taşınıp kurulması
Tamamlanma Tarihi	2021
Hedefi	5.1. Kurum donanım, yazılım ve erişim altyapısının geliştirilmesi
İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	5. Kurumsal Yapının ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

49

Faaliyet	2022-2024 Yılı Stratejik Planın hazırlanması ve Kurum internet sayfasında yayımlanması
Açıklama	Kurumun stratejik hedeflerini, performans ölçütlerini ve hizmet kalitesi standartlarını içeren Kurum stratejik plan taslağı 90 günü aşmayan bir süre içerisinde hazırlanır ve Yönetim Kuruluna sunulur. En az 30 gün, en fazla 60 gün süre ile kamuoyuna açılan stratejik plan, gelen görüşler değerlendirildikten sonra nihai plan Kurum internet sayfasında yayımlanır.
Somut Çıktısı	Kurum'un 3 yıllık stratejik hedeflerini, performans ölçütlerini ve hizmet kalitesi standartlarının belirlenmesini sağlar.
Tamamlanma Tarihi	Aralık 2021
Hedefi	Tümü
İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	Tümü