

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE HABERLEŞME KURULU

KARARI

Karar Tarihi : 5.8.2022

Karar No : 2022 – K/BTHK –31.91

Karar Konusu : Çağrı Merkezi ve Kayıt Merkezi İşlemleri Hizmet Alımı Sözleşmesi'nin Uzatılması

Karar : Kurul, Kurumun ihtiyaçları doğrultusunda Bilgi ve İhbar Merkezi (BİM) kapsamında kurulmuş olan çağrı merkezinin işletilmesi ve Mobil Cihaz Kayıt Sistemi (MCKS) kayıt işlemlerinin yapılması için ihtiyaç duyulan hizmetlerin alınması amacıyla Arday Bilişim ve Kurumsal Çözümler Limited ile 14.05.2018 tarihinde Çağrı Merkezi ve Kayıt Merkezi İşlemleri Hizmet Alımı Sözleşmesi imzalamıştır. Söz konusu asıl Sözleşme'nin 5.3 maddesi uyarınca hizmetlerin kesintisiz devamının sağlanması için 20/2016 sayılı Kamu İhale Yasası'nın 24'üncü maddesinin 1'inci fıkrasının (C) bendi kapsamında Arday Bilişim ve Kurumsal Çözümler Limited ile Kurum arasında, 1 Ağustos 2022 tarihinden 31 Temmuz 2023 tarihine kadar geçerli olacak şekilde Çağrı Merkezi ve Kayıt Merkezi İşlemleri Hizmet Alımı Sözleşmesi'nin yenilenip akdedilmesine;

Oybirliği ile karar verilmiştir.

Ek:Sözleşme ve Ödeme Planı