

**BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE  
HABERLEŞME KURUMU**  
**2019 Yılı İş Planı**

# İçindekiler

|  |    |
|--|----|
| Yönetici Özeti.....  | 2  |
| 1 - Tüketici Hak Ve Menfaatlerinin Gözetilmesi .....                           | 7  |
| 2 - Etkin Rekabet Ortamının Sağlanması Ve Geliştirilmesi .....                 | 15 |
| 3 - Yenilikçilik ve Altyapıya Verimli Yatırım Yapılmasının Desteklenmesi ..... | 18 |
| 4 - Bilgi Toplumu Oluşumunun Desteklenmesi .....                               | 27 |
| 5 - Kurumsal Yapının Ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi.....          | 30 |

# Yönetici Özeti

Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü'nün 9'uncu maddesi uyarınca Kurum, bir sonraki yıl için planlanan faaliyetlerini, bunlarla ilgili performans kriterlerini ve hedeflerini içeren Kurum iş planı taslağını, her yılın Eylül ayı sonuna kadar hazırlar, Yönetim Kuruluna sunar ve alınan karar sonrası en az otuz gün olmak üzere Kurum internet sayfasından kamuoyu görüşüne açar. Kurul, kamuoyu görüşlerini en geç otuz gün içinde değerlendirerek iş planı taslağının nihai halini onaylar ve iş planı Kurum internet sayfasında yayınlanır.

Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu'nun 2019-2021 Stratejik Planında stratejik amaçlar belirlenirken, amaçlar altında yer alan hedefler ve faaliyetler de tanımlanmış ve birbirleri ile ilişkileri açıklanmıştır. Burada amaçlanan Kurumun tüm faaliyetlerinde stratejik amaç ve hedeflerin göz önünde bulundurulması hareket edilmesinin sağlanmasıdır. İş planı stratejik plan kapsamında oluşturulan beş stratejik amaç ve bu amaçların altında yer alan hedef ve faaliyetleri temel alınarak uyumluluk içerisinde oluşturulmuştur. Kurum, iş planı ile birlikte stratejik planda ön gördüğü amaçlar doğrultusunda çalışmalarını sürdürmektedir. Kurum tarafından oluşturulan beş stratejik amaç ve iş planının bu amaçlara uygunluğunu gösteren tablo ilerleyen sayfalarda bulunmaktadır.

## 1. Tüketici Hak Ve Menfaatlerinin Gözetilmesi

Uygun fiyatlı ve kaliteli ürün ve hizmetlere, herkesin, her yerden ve kolayca erişmesi için gerekli koşulları ve alınan hizmetle ilgili doğru ve anlaşılır şekilde bilgilendirilmelerini sağlamak.

## 2. Etkin Rekabet Ortamının Sağlanması Ve Geliştirilmesi

Elektronik haberleşme sektöründe sürdürülebilir, dinamik ve yenilikçi rekabet için gerekli koşulları sağlamak ve korumak; rekabeti engelleyici, bozucu veya kısıtlayıcı uygulamaların önlenmesine yönelik gerekli tedbirleri almak.

**3. Yenilikçilik Ve Altyapıya Verimli Yatırım Yapılmasının Desteklenmesi**

Elektronik haberleşme sektörünün uluslararası normlara uygun gelişimini teşvik etmek amacıyla araştırmaların yapılması, ileriye dönük yatırım, şebeke kurulumu ve yeni teknolojilerin yaygınlaştırılmasının sağlanması ve elektronik haberleşmenin geliştirilmesi konusunda çalışmaların yapılması.

**4. Bilgi Toplumu Oluşumunun Desteklenmesi**

Bilgi toplumuna dönüşüm sürecinde bilgiye ulaşılabilmesi için ihtiyaç duyulan mevzuat düzenlemeleri, iletişim altyapıları, gerekli şebeke ve yönetim merkezlerinin kurulmasını desteklemek, çeşitli uygulamaların geliştirilmesi, yaygınlaştırılması ve verimli kullanımını sağlamak.

**5. Kurumsal Yapının Ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi**

Kurumsal yapının teknik altyapıyı da içerecek şekilde güvenilir, tarafsız, şeffaf, yenilikçi ve profesyonel temelde geliştirilmesi ve korunması.

| <b>Faaliyetler (İş Planı)</b> |  | <b>Tüketiciler (1)</b> | <b>Rekabet Ortamı (2)</b> | <b>Yenilikçilik (3)</b> | <b>Bilgi Toplamı (4)</b> | <b>Kurumsal Yapı (5)</b> |
|-------------------------------|--|------------------------|---------------------------|-------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1                             | Yasa'nın Talep Edilmeyen Haberleşme yan başlıklı 95'inci Maddesi uyarınca haberleşme sağlayıcıların abonenin rızası ile mesaj ve mailleri göndermesi ve aboneye iptal seçeneğini verilmesinin sağlanmasını amaçlayan sistem için çalışmalara başlanması. | 1.1.                   |                           |                         |                          |                          |
| 2                             | Kurumun Yasa ile belirlenen görevleri uyarınca yetkilendirilmiş haberleşme sağlayıcıların ve/veya yetkilendirilmemiş faaliyetlerin tespitine yönelik denetim planlarının hazırlanması.   | 1.3.                   |                           |                         |                          |                          |
| 3                             | Kurumun Yasa ile belirlenen görevleri uyarınca yetkilendirilmiş haberleşme sağlayıcıların yetkilendirme uyarınca yükümlülüklerinin takibi.   | 1.3.                   |                           |                         |                          |                          |
| 4                             | Elektronik haberleşme hizmetlerinden yararlanan ve/veya yararlanmak isteyen abonelere yönelik dikkat çekilmek istenen hususların reklam, kamu spotu ve benzeri kanallar vasıtasıyla ulaştırılması.   | 1.1.                   |                           |                         |                          |                          |
| 5                             | Elektronik haberleşme hizmetlerinden yararlanan bir tüketicinin seçim yapmasında kullanabileceği bilgilerin yayımlanması.  | 1.1.                   |                           |                         |                          |                          |
| 6                             | Tüketici hak ve menfaatlerinin gözetilmesi konusunda gerekli çalışmaların başlatılması.  | 1.4.                   |                           |                         |                          |                          |
| 7                             | EHY uyarınca hazırlanması öngörülen tüm ikincil düzenlemelerin hayata geçirilmesi yönünde çalışma yapılması kapsamında Kişisel Verilerin Korunmasına ilişkin yapılan Tüzük düzenlemesinin yasalasma sürecinin takibi.                                    | 1.4.                   |                           |                         |                          |                          |
| 8                             | KKTC elektronik haberleşme sektörü üç aylık pazar verileri raporunun yayımlanması.   |                        | 2.3                       |                         |                          |                          |
| 9                             | Piyasa analizlerinin yapılması   |                        | 2.2.                      |                         |                          |                          |
| 10                            | Kurum bünyesinde kullanımda bulunan hassas ölçüm cihazlarına bakım ve kalibrasyonun yapılması ve yıllık destek hizmetinin alınması.  |                        |                           | 3.1.                    |                          |                          |

|    |   |  |  |      |      |      |
|----|---|--|--|------|------|------|
| 11 | Elektronik haberleşme cihaz ve sistemlerin kurulması ve işletilmesinde standartlara uygunluğu izlemek ve denetlemek.  |  |  | 3.1. |      |      |
| 12 | Piyasaya arz edilen cihazların denetlenmesi için Piyasa Gözetimi ve Denetimi biriminin oluşturulması, faaliyetlerinin belirlenmesi, bu birimin görevleri sonucunda piyasadan toplanan verilerin ve faaliyetlerin raporlanması ve tedbirlerin uygulanması. |  |  | 3.1. |      |      |
| 13 | AR-GE faaliyetleri ve yatırımlar için teknik ve yasal düzenlemelerin yapılması.   |  |  | 3.4. |      |      |
| 14 | Uluslararası normlarda telsiz ve telekomünikasyon terminal donanımları ve elektromanyetik uyumluluk için yayımlanan standartların takip edilmesi ve değişen standartların güncellenmesi.  |  |  | 3.1. |      |      |
| 15 | EHY uyarınca hazırlanması öngörülen tüm ikincil düzenlemelerin hayata geçirilmesi yönünde çalışma yapılması kapsamında evrensel hizmete ilişkin Yasa ile öngörülen Tüzük düzenlemesinin yapılması.  |  |  | 3.4. |      |      |
| 16 | Sektörden gelen enterferans şikayetlerinin yerinde incelenerek giderilmesini içeren çalışmalar  |  |  | 3.3. |      |      |
| 17 | Ulusal Numaralandırma Planı uyarınca yapılması öngörülen çalışmaların yürütülmesi ve takibi.  |  |  | 3.4. |      |      |
| 18 | Elektronik haberleşme hizmetlerine güvenli erişimin sağlanması için yasal ve teknik çalışmaların gerçekleştirilmesi.  |  |  |      | 4.5. |      |
| 19 | Elektronik haberleşme hizmetlerine güvenli erişimin sağlanması için yasal ve teknik çalışmaların gerçekleştirilmesi.  |  |  |      | 4.5. |      |
| 20 | Kalite Yönetim Sistemi Standardının (ISO 9001) periyodik olarak denetlenmesi ve standardı uygulamaya devam edilmesi.  |  |  |      |      | 5.2. |
| 21 | Etkin ve etkili personel eğitimleri ile profesyonelleşmenin sağlanması ve artırılması.  |  |  |      |      | 5.2. |
| 22 | Evrak yönetimi ve arşiv kayıtlarının dijital ortama aktarılması.  |  |  |      |      | 5.1. |
| 23 | Telsiz Sistemleri Başvuru İzleme ve Takip (TESBIT) sistemi yazılımının geliştirilmesi.  |  |  |      |      | 5.1. |
| 24 | Muhasebe/satın alma sisteminin kurulması (yazılım ve donanım), ve Stok/demirbaş   |  |  |      |      | 5.1. |

|    |  |   |   |   |   |      |
|----|--|---|---|---|---|------|
|    | yönetim sisteminin kurulması (yazılım ve donanım),   |   |   |   |   |      |
| 25 | İnternet yedekliliği sağlanması.   |   |   |   |   | 5.1. |
| 26 | Çalışan motivasyonunun arttırılmasına yönelik faaliyetlerin yapılması.   |   |   |   |   | 5.2. |
| 27 | Aylık ve Yıllık faaliyet raporlarının hazırlanması.  |   |   |   |   | 5.2. |
| 28 | Spektrumun etkin bir şekilde yönetilebilmesi için frekans tarayıcı, enterferans tespit cihazları ile karasal sayısal yayınların analizini yapabilen cihazların alınması. |   |   |   |   | 5.1. |
| 29 | Faaliyette olan Mobil Cihaz Kayıt Sistemi (MCKS) için varolan tebliğin güncellenmesi   |   |   |   |   | 5.1. |
| 30 | Kurum internet sayfasının İngilizce formatta hazırlanması ve kullanıma açılması.   |   |   |   |   | 5.1. |
| 31 | Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Standardının (ISO 27001) kurulması ve faaliyete geçmesi.   |   |   |   |   | 5.1. |
| 32 | Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Standardına Uygun Sistemsel Altyapının Oluşturulması   |   |   |   |   | 5.1. |
| 33 | Otomasyonlu EMF Ölçüm Cihazı sayısının arttırılması  |   |   |   |   | 5.1. |
| 34 | Çağrı Merkezi ve MCKS Kayıt Birimi hizmet alımı ihalelerinin yapılması   |   |   |   |   | 5.1. |
| 35 | Çalışan ihtiyacı olan veya yeni oluşturulacak birimlere çalışan istihdamlarının yapılması.   |   |   |   |   | 5.2. |
| 36 | Numara taşıma ve MCKS süreçlerine ilişkin düzenlemelerin gözden geçirilmesi ve gereken teknik değişikliklerin yapılması.   |   |   |   |   | 5.1. |
| 37 | 2020 Yılı nihai İş Planının hazırlanması ve Kurum internet sayfasında yayımlanması   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5    |
| 38 | Faaliyet Değerlendirme Raporunun hazırlanması ve Kurum internet sayfasında yayımlanması  |   |   |   |   | 5.2. |
| 39 | BTHK Yeni Hizmet Binasının İnşa Edilmesi   |   |   |   |   | 5.3. |
| 40 | Kurum'un tüm yazışmalarını e-imza desteği ile gerçekleştirebilmesi için oluşturulacak altyapının devreye alınması.   |   |   |   |   | 5.1. |
| 41 | MTKÜ'ye ilişkin yazılım oluşturulması.   |   |   |   |   | 5.1. |

# 1 - Tüketici Hak Ve Menfaatlerinin Gözetilmesi



|          |                                       |  |
|----------|---------------------------------------|--|
| <b>1</b> | <b>Faaliyet</b>                       | Yasa'nın Talep Edilmeyen Haberleşme yan başlıklı 95'inci Maddesi uyarınca haberleşme sağlayıcıların abonenin rızası ile mesaj ve mailleri göndermesi ve aboneye iptal seçeneğini verilmesinin sağlanmasını amaçlayan sistem için çalışmalara başlanması.   |
|          | <b>Açıklama</b>                       | Pazarlama yöntemlerinde araç olarak kullanılan mesaj ve maillerde abonenin izni yok ise elektronik iletişim detayları verilemeyecek veya izni olmasına rağmen de her mesaj veya mailde iptal etme şansının verilmesinin sağlanacağı bu sistemin hayata geçmesi ile istenmeyen mesaj ve maillerin kontrolü abonede olacaktır. |
|          | <b>Somut Çıktısı</b>                  | Talep edilmeyen haberleşmeye ilişkin önlemlerin alınması   |
|          | <b>Tamamlanma Tarihi</b>              | Aralık 2019  |
|          | <b>Hedefi</b>                         | 1.1. Elektronik haberleşme hizmetlerinden yararlanan tüketicilere erişilebilir, uygun ve anlaşılır bilgilerin sunulması  |
|          | <b>İlişkili Olduğu Stratejik Amaç</b> | 1. Tüketici Hak ve Menfaatlerinin Gözetilmesi  |

## 2

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| <b>Faaliyet</b>                       | Kurumun Yasa ile belirlenen görevleri uyarınca yetkilendirilmiş haberleşme sağlayıcıların ve/veya yetkilendirilmemiş faaliyetlerin tespitine yönelik denetim planlarının hazırlanması.  |
| <b>Açıklama</b>                       | Kurumun İzleme ve Denetim faaliyetleri kapsamında yetkilendirilmiş haberleşme sağlayıcıların mevzuata uygunluğunun izlenmesi ve aykırı davranışların tespiti halinde idari yaptırımların uygulanmasına yönelik denetim planlarının yapılması amaçlanmaktadır. |
| <b>Somut Çıktısı</b>                  | Mevzuata aykırı davranışların tespiti ve idari yaptırımların uygulanması.   |
| <b>Tamamlanma Tarihi</b>              | Aralık 2019 (Denetim çalışmaları yıl boyunca sürecektir)  |
| <b>Hedefi</b>                         | 1.3. Haberleşme sağlayıcıların düzenlemelerle uyumsuz veya aykırı davranışlarına yönelik tedbir almak ve uyumunu sağlamak,  |
| <b>İlişkili Olduğu Stratejik Amaç</b> | 1. Tüketici Hak ve Menfaatlerinin Gözetilmesi   |

# 3

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| <b>Faaliyet</b>                       | Kurumun Yasa ile belirlenen görevleri uyarınca yetkilendirilmiş haberleşme sağlayıcıların yetkilendirme uyarınca yükümlülüklerinin takibi.   |
| <b>Açıklama</b>                       | Yetkilendirilen haberleşme sağlayıcıların Yasa ve ikincil düzenlemeler ile tabi oldukları yükümlülüklerin yerine getirilip getirilmediğinin takibi ve raporlaması.   |
| <b>Somut Çıktısı</b>                  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Kurum İdari Ücretlerinin Yatırılması</li><li>• MTKÜ Ücretlerinin Tahsilat ve Raporlaması (Mobil)</li><li>• Bilgi ve Belgelerin Gönderilmesi</li><li>• Yıllık Ciroların Gönderilmesi</li><li>• Yasa ve ikincil düzenlemeler ile tabi oldukları diğer tüm yükümlülükler.</li></ul> <p>Yükümlülüklerin yerine getirilmemesi halinde mevzuatın öngördüğü işlemlerin yapılması.</p> |
| <b>Tamamlanma Tarihi</b>              | Aralık 2019 (Çalışmaları yıl boyunca sürecektir)   |
| <b>Hedefi</b>                         | 1.3. Haberleşme sağlayıcıların düzenlemelerle uyumsuz veya aykırı davranışlarına yönelik tedbir almak ve uyumunu sağlamak,   |
| <b>İlişkili Olduğu Stratejik Amaç</b> | 1. Tüketici Hak Ve Menfaatlerinin Gözetilmesi  |

# 4

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| <b>Faaliyet</b>                       | Elektronik haberleşme hizmetlerinden yararlanan ve/veya yararlanmak isteyen abonelere yönelik dikkat çekilmek istenen hususların reklam, kamu spotu ve benzeri kanallar vasıtasıyla ulaştırılması.   |
| <b>Açıklama</b>                       | Tüketicinin bilinçlendirilmesi ve farkındalık seviyesinin yükseltilmesi için hizmet alımı yapılarak reklam veya kamu spotu hazırlanması ve böylelikle müşteri veya tüketicilerin bilinçlendirilmesi, bilgilendirilmesi dikkat etmeleri gerekli konulara ilişkin ilgi çeken reklam filmleri veya benzer kanallar vasıtası ile geniş kesimlere ulaşmasının sağlanması amaçlanmaktadır. |
| <b>Somut Çıktısı</b>                  | Tüketicilerin bilinçsizce seçim yapmaları ve mağdur olmalarının asgariye inmesi amaçlanmaktadır. Bu nedenle müşteri veya tüketici şikâyetlerindeki azalma gösterge olacaktır.  |
| <b>Tamamlanma Tarihi</b>              | Aralık 2019  |
| <b>Hedefi</b>                         | 1.1. Elektronik haberleşme hizmetlerinden yararlanan tüketicilere erişilebilir, uygun ve anlaşılır bilgilerin sunulması.   |
| <b>İlişkili Olduğu Stratejik Amaç</b> | 1. Tüketici Hak Ve Menfaatlerinin Gözetilmesi.   |

|            |                                       |  |
|------------|---------------------------------------|--|
| <h1>5</h1> | <b>Faaliyet</b>                       | Elektronik haberleşme hizmetlerinden yararlanan bir tüketicinin seçim yapmasında kullanabileceği bilgilerin yayımlanması.  |
|            | <b>Açıklama</b>                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Haberleşme sağlayıcıların isimleri ve adresleri,</li> <li>• Fiziksel engelliler de dâhil olmak üzere tüketiciler için erişilebilir ürün ve hizmetler,</li> <li>• Fiyatlar/Tarifeler.</li> </ul> |
|            | <b>Somut Çıktısı</b>                  | Tüketicilerin bilinçsizce seçim yapmaları ve mağdur olmalarının asgariye inmesi amaçlanmaktadır. Bu nedenle müşteri veya tüketici şikâyetlerindeki azalma gösterge olacaktır.  |
|            | <b>Tamamlanma Tarihi</b>              | Aralık 2019  |
|            | <b>Hedefi</b>                         | 1.1. Elektronik haberleşme hizmetlerinden yararlanan tüketicilere erişilebilir, uygun ve anlaşılır bilgilerin sunulması.   |
|            | <b>İlişkili Olduğu Stratejik Amaç</b> | 1. Tüketici Hak Ve Menfaatlerinin Gözetilmesi.   |

# 6

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| <b>Faaliyet</b>                       | Tüketici hak ve menfaatlerinin gözetilmesi konusunda gerekli çalışmaların başlatılması.  |
| <b>Açıklama</b>                       | Abone ve Tüketici Hakları Tüzüğü uyarınca tüketiciyi etkileyebilecek tüm kapsamların gözden geçirilmesi ve değişiklik çalışmalarının yapılması.  |
| <b>Somut Çıktısı</b>                  | Belirtilen çalışma ile elektronik haberleşme hizmetlerinden yararlanan ve/veya yararlanmak isteyen abonelerin hakları, abonelik sözleşmeleri, haberleşme sağlayıcıların bilgilendirmesi, faturalara ilişkin esaslar, tarifeler, kampanyalar ve hizmet kalitesi, bilgilendirmeler ile ilgili yükümlülükler ve tüketici şikâyeti çözüm mekanizmalarına ilişkin düzenlemeler getirileceğinden; bu düzenleme ile elektronik haberleşme sağlayıcıları tüketicilerin hak ve menfaatlerini gözetilerek gerekli çalışmaların Kurum'un gözetiminde yapılması. |
| <b>Tamamlanma Tarihi</b>              | Aralık 2019  |
| <b>Hedefi</b>                         | 1.4. Tüketici hak ve menfaatlerinin gözetilmesi konularında mevzuat düzenlemeleri yapılması.   |
| <b>İlişkili Olduğu Stratejik Amaç</b> | 1. Tüketici Hak Ve Menfaatlerinin Gözetilmesi  |

# 7

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| <b>Faaliyet</b>                       | EHY uyarınca hazırlanması öngörülen tüm ikincil düzenlemelerin hayata geçirilmesi yönünde çalışma yapılması kapsamında Kişisel Verilerin Korunmasına ilişkin yapılan Tüzük düzenlemesinin yasalaşma sürecinin takibi.   |
| <b>Açıklama</b>                       | Kişisel verilerin korunması ile ilgili genel kurallar, abonelerin ayrıntılı faturaları, kimliklerinin gizli tutulması ve Tüzel kişi bilgilerinin rehberlere işlenmesini kapsayan usul ve esasların düzenlenerek nihai şeklinin yasalaşmak üzere takip edilmesi. |
| <b>Somut Çıktısı</b>                  | Elektronik haberleşme sektöründe kişisel verilerin işlenmesi, saklanması ve gizliliğinin korunması için elektronik haberleşme sektöründe faaliyet gösteren haberleşme sağlayıcıların uyacakları usul ve esasların belirlenmesi.                                 |
| <b>Tamamlanma Tarihi</b>              | 2019  |
| <b>Hedefi</b>                         | 1.4. Tüketici hak ve menfaatlerinin gözetilmesi konularında mevzuat düzenlemeleri yapılması.  |
| <b>İlişkili Olduğu Stratejik Amaç</b> | 1. Tüketici Hak Ve Menfaatlerinin Gözetilmesi.  |

## 2 - Etkin Rekabet Ortamının Sağlanması Ve Geliştirilmesi



# 8

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| <b>Faaliyet</b>                       | KKTC elektronik haberleşme sektörü üç aylık pazar verileri raporunun yayımlanması.   |
| <b>Açıklama</b>                       | Kurumumuzun 6/2012 sayılı Elektronik Haberleşme Yasası ile belirlenen görevlerini yerine getirebilmesi amacıyla, haberleşme sağlayıcıların şebekeleri, mevcut uygulamaları, hizmetleri, kullanıcı profilleri, kullanım bilgileri ve finansal durumları da dâhil olmak üzere çeşitli bilgiler periyodik olarak temin edilmektedir. Bu kapsamında hazırlanacak KKTC Elektronik Haberleşme Sektörü Üç Aylık Pazar Verileri Raporları ile elektronik haberleşme sektöründe rekabetin korunması ve geliştirilmesi, şeffaflığın sağlanması, tüketicinin azami seviyede bilgilendirilmesi ve bilinçlendirilmesi ilkeleri esas alınmaktadır. |
| <b>Somut Çıktısı</b>                  | KKTC Elektronik Haberleşme Sektörü Üç Aylık Veriler Raporu'nun üçer aylık dönemler halinde hazırlanması ve yayımlanması.   |
| <b>Tamamlama Tarihi</b>               | Şubat 2019, Mayıs 2019, Ağustos 2019, Kasım 2019   |
| <b>Hedefi</b>                         | 2.3.2. Elektronik haberleşme sektörü ile ilgili ulusal ve uluslararası düzenli istatistiksel verilerin temin edilmesi ve raporlanması  |
| <b>İlişkili Olduğu Stratejik Amaç</b> | 2. Etkin Rekabet Ortamının Sağlanması Ve Geliştirilmesi  |

# 9

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| <b>Faaliyet</b>                       | Piyasa analizlerinin yapılması.   |
| <b>Açıklama</b>                       | <p>Elektronik haberleşme sektöründe etkin rekabet ortamının sağlanması için piyasa analizleri yapılarak düzenleme gereksinimine bağlı olarak ilgili pazar(lar)ın rekabet seviyesinin analiz edilmesi, etkin piyasa gücüne (EPG'ye) sahip haberleşme sağlayıcıların ve bu haberleşme sağlayıcıların tabi olacağı yükümlülüklerin belirlenmesi amaçlanmaktadır.</p> <p>Mobil ve Sabit sonlandırma pazarı için ikinci tur piyasa analizleri 2018 yılı sonunda ihale süreci başlatılmış ve Temmuz 2019 tarihine kadar tamamlanması öngörülmüştür.</p> |
| <b>Somut Çıktısı</b>                  | Kurul Kararıyla etkin piyasa gücüne sahip haberleşme sağlayıcıların ve bu haberleşme sağlayıcılara getirilen yükümlülüklerin belirlendiği piyasa analizi dokümanları.   |
| <b>Tamamlama Tarihi</b>               | Temmuz 2019   |
| <b>Hedefi</b>                         | 2.2 Etkin piyasa gücüne sahip haberleşme sağlayıcıların ve yükümlülüklerinin belirlenmesi, tarifelerin düzenlenmesi, denetlenmesi ve izlenmesi, Elektronik haberleşme şebeke ve hizmetlerinde, etkin ve adil rekabetin teşvik ve temin edilmesini sağlamak.   |
| <b>İlişkili Olduğu Stratejik Amaç</b> | 2. Etkin Rekabet Ortamının Sağlanması Ve Geliştirilmesi   |

## 3 - Yenilikçilik ve Altyapıya Verimli Yatırım Yapılmasının Desteklenmesi

# 10

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| <b>Faaliyet</b>                       | Kurum bünyesinde kullanımda bulunan hassas ölçüm cihazlarına bakım ve kalibrasyonun yapılması ve yıllık destek hizmetinin alınması.  |
| <b>Açıklama</b>                       | Kurum tarafından gerçekleştirilen hassas ölçümlerde kullanılan tüm hassas ölçüm cihazlarının doğru ve standartlar kapsamında ölçümler gerçekleştirilmesi için gerekli zamanlarda bakım ve kalibrasyon yapılması. |
| <b>Somut Çıktısı</b>                  | Bakım ve kalibrasyonu gerçekleştirecek yetkili firma tarafından verilecek olan kalibrasyon belgesi.  |
| <b>Tamamlanma Tarihi</b>              | 2019   |
| <b>Hedefi</b>                         | 3.1.1. Elektronik haberleşme cihaz ve sistemlerin kurulması ve işletilmesinde standartlara uygunluğu izlemek ve denetlemek,  |
| <b>İlişkili Olduğu Stratejik Amaç</b> | 3. Yenilikçilik ve Altyapıya Verimli Yatırım Yapılmasının Desteklenmesi  |

# 11

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| <b>Faaliyet</b>                       | Elektronik haberleşme cihaz ve sistemlerin kurulması ve işletilmesinde standartlara uygunluğu izlemek ve denetlemek.   |
| <b>Açıklama</b>                       | Elektronik Haberleşme Yasası kapsamında belirtilen teknik uyumluluklara ilişkin esasların belirlenmesi ve denetlenmesini sağlanması.   |
| <b>Somut Çıktısı</b>                  | Belirtilen çalışma ile piyasaya arz edilen cihazların teknik uyumluluklarına ilişkin esaslar kontrol edilecek, cihazların ithalatçı/imalatçı ve/veya yetkili kıldığı temsilcileri tüketici hak ve menfaatlerini gözeterek hareket edilebileceklerdir.  |
| <b>Tamamlanma Tarihi</b>              | Süreklilik içeren bir çalışmadır.  |
| <b>Hedefi</b>                         | 3.1. Uluslararası normlarda telsiz ve telekomünikasyon terminal donanımları ve elektromanyetik uyumluluk için yayımlanan standartların takip edilmesi, ülkede meydana gelen gelişmelere uygun standartların değerlendirilerek belirlenmesi, kabul edilmesi, uygulanması ve belirlenen standartlara uyulmasının sağlanması. |
| <b>İlişkili Olduğu Stratejik Amaç</b> | 3. Yenilikçilik ve Altyapıya Verimli Yatırım Yapılmasının Desteklenmesi  |

# 12

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| <b>Faaliyet</b>                       | Piyasaya arz edilen cihazların denetlenmesi için Piyasa Gözetimi ve Denetimi biriminin oluşturulması, faaliyetlerinin belirlenmesi, bu birimin görevleri sonucunda piyasadan toplanan verilerin ve faaliyetlerin raporlanması ve tedbirlerin uygulanması.  |
| <b>Açıklama</b>                       | Elektronik Haberleşme Yasası ve Terminal Donanımları Tüzüğü kapsamında Piyasa Gözetimi ve Denetimi biriminin oluşturulması.  |
| <b>Somut Çıktısı</b>                  | Belirtilen çalışma ile piyasaya arz edilen cihazların teknik uyumluluklarına ilişkin esaslar kontrol edilecek, cihazların ithalatçı/imalatçı ve/veya yetkili kıldığı temsilcileri tüketici hak ve menfaatlerini gözeterek hareket edilebileceklerdir.  |
| <b>Tamamlanma Tarihi</b>              | Süreklilik içeren bir çalışmadır.  |
| <b>Hedefi</b>                         | 3.1. Uluslararası normlarda telsiz ve telekomünikasyon terminal donanımları ve elektromanyetik uyumluluk için yayımlanan standartların takip edilmesi, ülkede meydana gelen gelişmelere uygun standartların değerlendirilerek belirlenmesi, kabul edilmesi, uygulanması ve belirlenen standartlara uyulmasının sağlanması. |
| <b>İlişkili Olduğu Stratejik Amaç</b> | 3. Yenilikçilik ve Altyapıya Verimli Yatırım Yapılmasının Desteklenmesi  |

# 13

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| <b>Faaliyet</b>                       | AR-GE faaliyetleri ve yatırımlar için teknik ve yasal düzenlemelerin yapılması.  |
| <b>Açıklama</b>                       | AR-GE faaliyetlerinin yasal zeminde ve güncel kurullarla düzenlenebilmesi için yasallaşma süreci halen devam etmekte olan Araştırma ve Geliştirme Faaliyetlerinin Desteklenmesi Yasası Tasarısı çalışmaları devam etmektedir.  |
| <b>Somut Çıktısı</b>                  | AR-GE ve yenilik yoluyla ülke ekonomisinin uluslararası düzeyde rekabet edebilir bir yapıya kavuşturulması için teknolojik bilgi üretilmesini, üründe ve üretim süreçlerinde yenilik yapılmasını, ürün kalitesi ve standardının yükseltilmesini, verimliliğin artırılmasını, üretim maliyetlerinin düşürülmesini, teknolojik bilginin ticarileştirilmesini, rekabet öncesi işbirliklerinin geliştirilmesini, teknoloji yoğun üretim, girişimcilik ve bu alanlara yönelik yatırımlar ile AR-GE'ye ve yeniliğe yönelik doğrudan yabancı sermaye yatırımlarının ülkeye girişinin hızlandırılmasını, AR-GE personeli ve nitelikli işgücü istihdamının artırılmasını desteklemek ve genç girişimcileri teşvik etmektir. |
| <b>Tamamlanma Tarihi</b>              | 2019   |
| <b>Hedefi</b>                         | 3.4. Elektronik haberleşmenin geliştirilmesi ve teşvik edilmesine yönelik çalışmaların yapılması   |
| <b>İlişkili Olduğu Stratejik Amaç</b> | 3. Yenilikçilik ve Altyapıya Verimli Yatırım Yapılmasının Desteklenmesi  |

# 14

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| <b>Faaliyet</b>                       | Uluslararası normlarda telsiz ve telekomünikasyon terminal donanımları ve elektromanyetik uyumluluk için yayımlanan standartların takip edilmesi ve değişen standartların güncellenmesi.   |
| <b>Açıklama</b>                       | Kurum, Elektronik haberleşme cihaz ve sistemlerin kurulması ve işletilmesinde standartlara uygunluğu izleyecek ve denetleyecek, yürürlükteki standartları (ETSI ve CENELCEC) düzenli olarak takip edecek, yeni veya değişmesi gereken standartların belirleyecek ve inceleyerek rapor oluşturacak; uygun görülen yeni veya değişen standartların kabul edecek ve uygulayacaktır. |
| <b>Somut Çıktısı</b>                  | Cihaz ve sistemlerin belirli bir standartta işletilmesinin sağlanmasına yönelik gerekli düzenlemeler.  |
| <b>Tamamlama Tarihi</b>               | 2019   |
| <b>Hedefi</b>                         | 3.1. Uluslararası normlarda telsiz ve telekomünikasyon terminal donanımları ve elektromanyetik uyumluluk için yayımlanan standartların takip edilmesi, ülkede meydana gelen gelişmelere uygun standartların değerlendirilerek belirlenmesi, kabul edilmesi, uygulanması ve belirlenen standartlara uyulmasının sağlanması.   |
| <b>İlişkili Olduğu Stratejik Amaç</b> | 3. Yenilikçilik ve Altyapıya Verimli Yatırım Yapılmasının Desteklenmesi  |



# 15

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| <b>Faaliyet</b>                       | EHY uyarınca hazırlanması öngörülen tüm ikincil düzenlemelerin hayata geçirilmesi yönünde çalışma yapılması kapsamında evrensel hizmete ilişkin Yasa ile öngörülen Tüzük düzenlemesinin yapılması.   |
| <b>Açıklama</b>                       | Evrensel hizmet sağlayıcısının belirlenmesi, evrensel hizmet sağlayıcısının yükümlülükleri ve uyumsuzluk çözümleri, sunacağı rehberlik hizmeti için bilgi verilmesi ve erişim sağlanması, evrensel hizmet net maliyetlerinin hesaplanması ve maliyetlerin haberleşme sağlayıcılar tarafından paylaşılması, ödeme yöntemi, zamanı, şekli ile ilgili usul ve esasların düzenlenmesine yönelik Tüzük metninin hazırlanması. |
| <b>Somut Çıktısı</b>                  | Yasa ile öngörülen düzenleme hazırlanacaktır.  |
| <b>Tamamlanma Tarihi</b>              | Aralık 2019  |
| <b>Hedefi</b>                         | 3.4. Elektronik haberleşmenin geliştirilmesi ve teşvik edilmesine yönelik çalışmaların yapılması:  |
| <b>İlişkili Olduğu Stratejik Amaç</b> | 3. Yenilikçilik ve Altyapıya Verimli Yatırım Yapılmasının Desteklenmesi  |

|    |                                       |  |
|----|---------------------------------------|--|
| 16 | <b>Faaliyet</b>                       | Sektörden gelen enterferans şikayetlerinin yerinde incelenerek giderilmesini içeren çalışmalar   |
|    | <b>Açıklama</b>                       | Yayıncılık, Sivil Havacılık, Meteoroloji, Askeri ve benzeri sektörlerden kullandıkları frekans bantlarına ilişkin yaşanan enterferans sorunlarının giderilmesine yönelik yapılan tüm çalışmaları kapsamaktadır.  |
|    | <b>Somut Çıktısı</b>                  | Ölçüm Raporu   |
|    | <b>Tamamlanma Tarihi</b>              | 2019 (Yıl içerisinde gelen şikayetler doğrultusunda yapılan çalışmalardır)   |
|    | <b>Hedefi</b>                         | 3.3 Ulusal frekans planındaki sayısı sınırlandırılmış ve sınırlandırılmamış olan frekans bantlarda düzenlemeler yapılması, yeni yatırımcılara veya yeni teknolojilere/hizmetlere olanakların hazırlanması, spektrumun etkin bir şekilde kullanımının ve insan sağlığını ilgilendiren standartlar sağlanması. |
|    | <b>İlişkili Olduğu Stratejik Amaç</b> | 3. Yenilikçilik ve Altyapıya Verimli Yatırım Yapılmasının Desteklenmesi  |

|    |                                       |  |
|----|---------------------------------------|--|
| 17 | <b>Faaliyet</b>                       | Ulusal Numaralandırma Planı uyarınca yapılması öngörülen çalışmaların yürütülmesi ve takibi.   |
|    | <b>Açıklama</b>                       | Plana uyumlu olarak tahsis talebinde bulunup uygun bulunanlara numaraların belirlenen format ve usuller uyarınca tahsis edilmesi, ücretlerinin tahsilatı ve tahsisi yapılan numaralara ilişkin kullanım oranlarının belirlenmesi için çalışma yapılması. |
|    | <b>Somut Çıktısı</b>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ücretlerin tahsilatı,</li> <li>• Numaraların tahsis edilmesi, raporlanması,</li> <li>• Kısa numara tahsis ve kullanım koşullarının belirlenmesi</li> <li>• Kullanım oranlarının belirlenmesi</li> </ul>         |
|    | <b>Tamamlanma Tarihi</b>              | Aralık 2019  |
|    | <b>Hedefi</b>                         | 3.4.1. Ulusal numaralandırma planının hazırlanması, yayımlanması ve uygulanması  |
|    | <b>İlişkili Olduğu Stratejik Amaç</b> | 3 Yenilikçilik ve Altyapıya Verimli Yatırım Yapılmasının Desteklenmesi   |

## 4 - Bilgi Toplumu Oluşumunun Desteklenmesi

# 18

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| <b>Faaliyet</b>                       | Elektronik haberleşme hizmetlerine güvenli erişimin sağlanması için yasal ve teknik çalışmaların gerçekleştirilmesi.   |
| <b>Açıklama</b>                       | Elektronik haberleşme hizmetlerine güvenli erişimin sağlanması ve siber suçlarla mücadele edebilmek için "Bilişim Alanındaki Kuralların Düzenlenmesi ve Bilişim Suçları Yasa Tasarısı" hazırlanmış olup yasallaşması için çalışmalar devam etmektedir. |
| <b>Somut Çıktısı</b>                  | Tasarının yasallaşması ile elektronik haberleşme hizmetlerine güvenli erişimin sağlanmasına ve siber suçlarla mücadele edilmesine olanak sağlanacaktır.  |
| <b>Tamamlanma Tarihi</b>              | 2019   |
| <b>Hedefi</b>                         | 4.5. Bilgi güvenliğinin sağlanması ve ulusal siber güvenliğin artırılması  |
| <b>İlişkili Olduğu Stratejik Amaç</b> | 4. Bilgi Toplumu Oluşumunun Desteklenmesi  |

# 19

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| <b>Faaliyet</b>                       | Elektronik haberleşme hizmetlerine güvenli erişimin sağlanması için yasal ve teknik çalışmaların gerçekleştirilmesi.  |
| <b>Açıklama</b>                       | Elektronik haberleşme hizmetlerine güvenli erişimin sağlanması ve siber suçlarla mücadele edebilmek için toplum içindeki sosyal ağların ve elektronik hizmetlerin bilinçli kullanımına yönelik eğitsel faaliyetlerin desteklenmesi.   |
| <b>Somut Çıktısı</b>                  | Tüm bölgelerde (ilçelerde) düzenlenecek olan toplumsal sosyal ağ ve elektronik hizmetlerin güvenli kullanımı konulu eğitsel faaliyetlerle anlatılacak mobil uygulama yazılımları, güvenli internet kullanımı ve benzer konular, sanal dünyada bireylerin ve ailelerin daha bilinçli davranmalarını sağlayacaktır. |
| <b>Tamamlanma Tarihi</b>              | 2019  |
| <b>Hedefi</b>                         | 4.5. Bilgi güvenliğinin sağlanması ve ulusal siber güvenliğin artırılması   |
| <b>İlişkili Olduğu Stratejik Amaç</b> | 4. Bilgi Toplumu Oluşumunun Desteklenmesi   |

## 5 - Kurumsal Yapının Ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

# 20

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| <b>Faaliyet</b>                       | Kalite Yönetim Sistemi Standardının (ISO 9001) periyodik olarak denetlenmesi ve standardı uygulamaya devam edilmesi.  |
| <b>Açıklama</b>                       | Kurum içerisinde kurulan kalite sistemi ile denetime dayalı sürekli iyileştirilme uygulanması ve görev tanımlarının, sorumlulukların, prosedür ve talimatların, iç ve dış formların güncel tutulması ve kullanılması için süreklilik içeren çalışmaların yapılması. |
| <b>Somut Çıktısı</b>                  | Kurum'un 2015 senesinde aldığı ISO 9001 Kalite Standardı Sertifikası sonrasında her yıl güncellenmesi için yapılacak iç ve dış denetimleri başarı ile geçmesi durumunda denetim kuruluşu tarafından Kurum'a teslim edilecek kalite belgesi.                         |
| <b>Tamamlanma Tarihi</b>              | Süreklilik içeren bir çalışmadır.   |
| <b>Hedefi</b>                         | 5.2. Güçlü bir insan kaynakları politikasının oluşturulması ve uygulanması.   |
| <b>İlişkili Olduğu Stratejik Amaç</b> | 5. Kurumsal Yapının Ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi   |



# 21

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| <b>Faaliyet</b>                       | Etkin ve etkili personel eğitimleri ile profesyonelleşmenin sağlanması ve artırılması  |
| <b>Açıklama</b>                       | Kurum'un yıllık eğitim planının ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi kapsamında hazırlanmasını içerir. Kurum ihtiyaçları ve personelin uzmanlık alanlarına göre hazırlanan yıllık eğitim planı Kurum içerisinde daha güçlü insan kaynakları politikası oluşturabilmek amacı ile her yıl yeniden tasarlanır. |
| <b>Somut Çıktısı</b>                  | Yıllık Kurum Eğitim Planı  |
| <b>Tamamlanma Tarihi</b>              | 2019   |
| <b>Hedefi</b>                         | 5.2. Güçlü bir insan kaynakları politikasının oluşturulması ve uygulanması,  |
| <b>İlişkili Olduğu Stratejik Amaç</b> | 5. Kurumsal Yapının Ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi  |

# 22

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| <b>Faaliyet</b>                       | Evrak yönetimi ve arşiv kayıtlarının dijital ortama aktarılması   |
| <b>Açıklama</b>                       | Evrakları dijital ortama taşımak. Evrak yönetimi, evrak saklanması ve bunlar ile ilgili iş akışlarının daha verimli hale getirilmesi.   |
| <b>Somut Çıktısı</b>                  | Kurumdaki evrak faaliyetlerini ve arşivde tutulan evrakların dijital ortama aktarılarak daha çağdaş ve daha verimli olarak kullanılmasına, kâğıt ve saklama ortamı giderlerinden tasarruf edilmesine ve işlerin daha hızlı olmasına olanak verecek sistemlerin kurulması. |
| <b>Tamamlanma Tarihi</b>              | Q1 2019   |
| <b>Hedefi</b>                         | 5.1.1.6. Elektronik doküman ve arşiv sisteminin kurulması (yazılım ve donanım),<br>5.1.1.12. Belge yönetim sistemi gibi faaliyetlerin yapılabileceği sistemin kurulması (yazılım ve donanım),   |
| <b>İlişkili Olduğu Stratejik Amaç</b> | 5. Kurumsal Yapının Ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi   |

# 23

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| <b>Faaliyet</b>                       | Telsiz Sistemleri Başvuru İzleme ve Takip (TESBIT) sistemi yazılımının geliştirilmesi   |
| <b>Açıklama</b>                       | Telsiz Sistemleri Başvuru İzleme ve Takip (TESBIT) sisteminin tamamlanan ihale süreci sonrasında devreye alınıp uygulanması.  |
| <b>Somut Çıktısı</b>                  | KKTC'de kullanılan telsiz sistemlerinin yazılım üzerinde tahsisinin, monitörünün ve ücretlerinin takibinin yapılacağı ve isteğe göre oluşturulabilecek diğer raporlama ihtiyaçlarına cevap verebilecek, zamanı ve işgücünü verimli kullanmasını sağlayacak modern ve güncel ihtiyaçları karşılayan bir yazılım amaçlanmaktadır. |
| <b>Tamamlanma Tarihi</b>              | Q1 2019   |
| <b>Hedefi</b>                         | Kurum içi gerekli olabilecek yazılımların alınması, yazılması veya hizmet alımı yapılarak geliştirilmesi (5.1.1.5) ve Kurulan sistemlerin bir bütün olarak çalıştırılması ve tüm modüllerden istatistik bilgi alınabilmesi (5.1.1.13)   |
| <b>İlişkili Olduğu Stratejik Amaç</b> | 5. Kurumsal Yapının ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi   |

# 24

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| <b>Faaliyet</b>                       | Muhasebe/satın alma sisteminin kurulması (yazılım ve donanım), ve Stok/demirbaş yönetim sisteminin kurulması (yazılım ve donanım),                                    |
| <b>Açıklama</b>                       | Satın alma sistemi ve Stok/demirbaş yönetim sistemi kurulması ve Kurum bütçesi ile uyumlu ilerleyebilmesi için yapılacak yazılım ve donanım çalışmaları içermektedir. |
| <b>Somut Çıktısı</b>                  | Belirtilen çalışma ile Kurum bütçesinin sağlıklı hazırlanabilmesi ve bütçenin verimli kullanılması sağlanacaktır.   |
| <b>Tamamlanma Tarihi</b>              | Q1 2019   |
| <b>Hedefi</b>                         | 5.1. Kurum donanım, yazılım ve erişim altyapısının geliştirilmesi.  |
| <b>İlişkili Olduğu Stratejik Amaç</b> | 5. Kurumsal Yapının Ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi   |

# 25

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| <b>Faaliyet</b>                       | İnternet yedekliliği sağlanması   |
| <b>Açıklama</b>                       | İnternet yedekliliği sağlanması amacıyla mobil operatörlerden internet hizmeti alınması.  |
| <b>Somut Çıktısı</b>                  | Kurum internet bağlantılarının yedeklenmesi ve kurum bünyesinde yürütülen projelere ait sunuculara erişimin devamlılığının sağlanması.  |
| <b>Tamamlanma Tarihi</b>              | Q2 2019   |
| <b>Hedefi</b>                         | 5.1.1. Kurumda kullanılan kablolu-kablosuz iletişim altyapısı, sistem odası, yazılım altyapısı, enerji altyapısı, bilgisayarlar-mobil cihazlar ve yardımcı elektronik teçhizatların en verimli şekilde kullanımını sağlayacak sistemlerin kurulması ve geliştirilmesi |
| <b>İlişkili Olduğu Stratejik Amaç</b> | 5. Kurumsal Yapının Ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi   |

# 26

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| <b>Faaliyet</b>                       | Çalışan motivasyonunun arttırılmasına yönelik faaliyetlerin yapılması.  |
| <b>Açıklama</b>                       | Kurum çalışanlarına motivasyon artışı sağlanabilmesi için yılda iki kez Kurum içi anket düzenlenmesi ve personelin yaşadığı başlıca sıkıntıların belirlenmesi. Toplanan verilerin rapor haline getirilerek yönetime sunulması. Bu kapsamda, yılın her çeyreğinde çalışanlara yönelik motivasyon arttırıcı aktiviteler düzenlenmesi. |
| <b>Somut Çıktısı</b>                  | Personel anket raporu memnuniyet seviyelerindeki artış  |
| <b>Tamamlanma Tarihi</b>              | Haziran 2019 (1. Anket), Aralık 2019 (2. Anket)   |
| <b>Hedefi</b>                         | 5.2. Çalışan ve paydaşların, Kurum memnuniyetlerinin arttırılmasının sağlanması.  |
| <b>İlişkili Olduğu Stratejik Amaç</b> | 5. Kurumsal Yapının Ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi   |

# 27

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| <b>Faaliyet</b>                       | Aylık ve Yıllık faaliyet raporlarının hazırlanması.   |
| <b>Açıklama</b>                       | Kurumun bir önceki ay ve/veya yıla ilişkin gerçekleştirmiş olduğu veya devam eden çalışmaları ile ilgili yönetime sunulmak üzere aylık ve/veya yıllık faaliyet raporlarının hazırlanması. |
| <b>Somut Çıktısı</b>                  | Devam eden veya tamamlanan çalışmaların aylık ve/veya olarak takip edilmesi sağlanacaktır.  |
| <b>Tamamlanma Tarihi</b>              | Süreklilik içeren bir çalışmadır.   |
| <b>Hedefi</b>                         | 5.2. Güçlü bir insan kaynakları politikasının oluşturulması ve uygulanması.   |
| <b>İlişkili Olduğu Stratejik Amaç</b> | 5. Kurumsal Yapının ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi.  |

# 28

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| <b>Faaliyet</b>                       | Enterferans tespit cihazının alınması.   |
| <b>Açıklama</b>                       | Mobil haberleşme teknolojilerinin analizinin yapılabilmesi için frekans tarayıcı cihazının alınması,<br>Kurum tarafından yetkilendirilmiş frekanslarda kurulan telsiz cihazları frekans bandlarına girişim yapan sinyallerin tespiti için enterferans tespit cihazının alınması,<br>Karasal sayısal yayıncılık sinyallerinin tespit ve analizi sağlayan analizörün alınması. |
| <b>Somut Çıktısı</b>                  | (1) Enterferans tespit cihazının Kurum envanterine alınması.   |
| <b>Tamamlanma Tarihi</b>              | Aralık 2019  |
| <b>Hedefi</b>                         | 5.1. Kurum donanım, yazılım ve erişim altyapısının geliştirilmesi<br>5.1.4. Tam donanımlı spektrum izleme aracının alınması, sabit telsiz istasyonları kurularak spektrumun izlenmeye ve kayıt altına alınmaya başlanması  |
| <b>İlişkili Olduğu Stratejik Amaç</b> | 5. Kurumsal Yapının ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi  |



# 29

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| <b>Faaliyet</b>                       | Faaliyette olan Mobil Cihaz Kayıt Sistemi (MCKS) için varolan tebliğin güncellenmesi   |
| <b>Açıklama</b>                       | MCKS sisteminin çalışma ve teknik detaylarını içeren tebliğin güncellenerek yayımlanması.  |
| <b>Somut Çıktısı</b>                  | MCKS tebliği.  |
| <b>Tamamlanma Tarihi</b>              | Q1 2019  |
| <b>Hedefi</b>                         | 5.1. Kurum donanım, yazılım ve erişim altyapısının geliştirilmesi<br>5.1.3. Numara Taşınabilirliği Sistemi, Mobil Cihaz Kayıt Sistemi ve Bilgi ve İhbar Çağrı Merkezi için teknik düzenlemeler, yasal düzenlemeler ve prosedürlerinin oluşturulması. |
| <b>İlişkili Olduğu Stratejik Amaç</b> | 5. Kurumsal Yapının ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi  |

# 30

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| <b>Faaliyet</b>                       | Kurumun İngilizce internet sayfasının içerik olarak zenginleştirilmesi.   |
| <b>Açıklama</b>                       | Kurumumuzun mevcut olarak kullanımda olan internet sayfasının Türkçe bilmeyen kişilerin de faydalanabilmesi için kullanımı açılan İngilizce sitenin ihtiyaç duyulan tüm kısımlarının İngilizce çevirilerinin yapılarak kullanıma sunulması. |
| <b>Somut Çıktısı</b>                  | Ülkemizde yaşayan fakat Türkçe bilmeyen kişilerin de Kurumumuz ile ilgili bilgi edinebilmesi.   |
| <b>Tamamlanma Tarihi</b>              | Q2 2019   |
| <b>Hedefi</b>                         | Kurum içi gerekli olabilecek yazılımların alınması, yazılması veya hizmet alımı yapılarak geliştirilmesi (5.1.1.5)  |
| <b>İlişkili Olduğu Stratejik Amaç</b> | 5. Kurumsal Yapının ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi   |

# 31

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| <b>Faaliyet</b>                       | Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Standardının (ISO 27001) kurulması ve faaliyete geçmesi.  |
| <b>Açıklama</b>                       | Kurum içerisinde uygulamaya konulması hedeflenen Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi sayesinde ISO 27001 standardı uyarınca gerekli altyapı, dokümantasyon ve bilgi güvenliği farkındalığının geliştirilmesini kapsayan çalışmaları içerir.                       |
| <b>Somut Çıktısı</b>                  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Bilgi güvenliği ile ilgili Kurum farkındalığının geliştirilmesi,</li><li>• Bilgi bütünlüğü ve gizliliği anlayışının tüm çalışanlar tarafından benimsenmesi,</li><li>• İç Tetkiklere hazır hale getirilmesi.</li></ul> |
| <b>Tamamlanma Tarihi</b>              | Q2 2019   |
| <b>Hedefi</b>                         | Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Standardı'nın (ISO 27001) temin edilmesi ve uygulanması. (5.1.5)  |
| <b>İlişkili Olduğu Stratejik Amaç</b> | 5. Kurumsal Yapının ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi   |

# 32

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| <b>Faaliyet</b>                       | Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Standardına Uygun Sistemsel Altyapının Oluşturulması   |
| <b>Açıklama</b>                       | Tüm sistemin elden geçirilip yapısal düzenlemeler yapılması, optimize edilmesi, daha güvenli hale getirilmesi ve ISO 27001 ile uygun hale getirilmesi.   |
| <b>Somut Çıktısı</b>                  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Daha güvenli bir altyapı çalıştırılması</li><li>• Saldırlara ve bilgi sızıntılarına karşı önlemlerin oluşturulması</li><li>• Erişim kontrolü optimizasyonu</li><li>• Güvenlik ve operasyon politikaları belirlenmesi</li></ul> |
| <b>Tamamlanma Tarihi</b>              | Eylül 2019   |
| <b>Hedefi</b>                         | Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Standardı'nın (ISO 27001) temin edilmesi ve uygulanması. (5.1.5)   |
| <b>İlişkili Olduğu Stratejik Amaç</b> | 5. Kurumsal Yapının ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi  |

# 33

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| <b>Faaliyet</b>                       | Otomasyonlu EMF Ölçüm Cihazı sayısının artırılması   |
| <b>Açıklama</b>                       | Sabit yerlerdeki elektromanyetik alan ölçümlerini uzaktan erişilebilir şekilde gerçek zamanlı sonuçlar elde edebilmek adına alımı planlanan cihazlardır.   |
| <b>Somut Çıktısı</b>                  | Gerçek zamanlı ölçümler yapılabileceği için gün içerisinde değişim gösterebilecek elektromanyetik alan şiddeti değerleri üzerinden analiz yapılabilecektir. Daha fazla noktada ölçüm gerçekleştirilebilmesi için mevcut Otomasyonlu EMF Ölçüm Cihazlarına ek 2 ölçüm cihazı daha alınması. |
| <b>Tamamlanma Tarihi</b>              | Aralık 2019  |
| <b>Hedefi</b>                         | 5.1. Kurum donanım, yazılım ve erişim altyapısının geliştirilmesi<br>5.1.4. Tam donanımlı spektrum izleme aracının alınması, sabit telsiz istasyonları kurularak spektrumun izlenmeye ve kayıt altına alınmaya başlanması  |
| <b>İlişkili Olduğu Stratejik Amaç</b> | 5. Kurumsal Yapının ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi  |

# 34

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| <b>Faaliyet</b>                       | Çağrı Merkezi ve MCKS Kayıt Birimi hizmet alımı ihalelerinin yapılması   |
| <b>Açıklama</b>                       | Kurum'a gelecek olan çağruların karşılanması, bilgilendirme ve ilk teknik desteğin verilmesi Çağrı merkezi tarafından yapılmaktadır.<br>Bireysel cihaz kayıtları için kuruma geleceklerin cihaz kontrolleri ve kayıt işlemleri MCKS Kayıt Birimi tarafından yapılmaktadır.   |
| <b>Somut Çıktısı</b>                  | <ul style="list-style-type: none"><li>Haftanın 7 günü 08:00-24:00 saatleri arasında Kurum'a gelecek olan tüm çağruların cevaplanabilir olması ve gelen çağrılar ile ilgili raporlama yapılması.</li><li>MCKS kapsamında kayıtsız cihazını kaydettirmek isteyen bireysel kullanıcıların cihazlarının kayıt altına alınması.</li></ul> |
| <b>Tamamlanma Tarihi</b>              | Temmuz 2019  |
| <b>Hedefi</b>                         | 5.1.3. Numara Taşınabilirliği Sistemi, Mobil Cihaz Kayıt Sistemi ve Bilgi ve İhbar Çağrı Merkezi için teknik düzenlemeler, yasal düzenlemeler ve prosedürlerinin oluşturulması   |
| <b>İlişkili Olduğu Stratejik Amaç</b> | 5. Kurumsal Yapının ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi  |

# 35

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| <b>Faaliyet</b>                       | Çalışan ihtiyacı olan veya yeni oluşturulacak birimlere çalışan istihdamlarının yapılması.                                |
| <b>Açıklama</b>                       | Çalışan istihdamının yapılabilmesi için yasal yetki taleplerinin alınması ve istihdam sürecinin başlanıp sonlandırılması. |
| <b>Somut Çıktısı</b>                  | Konularına uzman kişilerin ihtiyaç duyulan veya yeni oluşturulacak birimlerde istihdam edilmesi.                          |
| <b>Tamamlanma Tarihi</b>              | Aralık 2019   |
| <b>Hedefi</b>                         | 5.2. Güçlü bir insan kaynakları politikasının oluşturulması ve uygulanması,   |
| <b>İlişkili Olduğu Stratejik Amaç</b> | 5. Kurumsal Yapının Ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi   |

# 36

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| <b>Faaliyet</b>                       | Numara taşıma ve MCKS süreçlerine ilişkin düzenlemelerin gözden geçirilmesi ve gereken teknik değişikliklerin yapılması.   |
| <b>Açıklama</b>                       | <p>Numara taşıma işleminin daha etkin hale getirilebilmesini teminen, haberleşme sağlayıcıların söz konusu sürece ilişkin hak ve yükümlülükleri gözden geçirilecektir. Yapılacak yeni düzenlemelere istinaden ve müşteri deneyimi araştırması sonucunda sistemde gerekli teknik değişikliklerin yapılması.</p> <p>MCKS'nin mevcut süreçleri ve yaşanan sıkıntıların gözden geçirilerek düzenleme çalışmalarının yapılması.</p> |
| <b>Somut Çıktısı</b>                  | Sürecin etkinliğinin sağlanması ve tüketici haklarının korunmasını teminen, mevcut süreçler gözden geçirilerek, gerekli olduğunun değerlendirilmesi halinde haberleşme sağlayıcılara ve abonelere getirilen hak ve yükümlülükler, numara taşıma sistemine ilişkin müşteri deneyimi araştırması yapılarak bu sistem ve ayrıca MCKS sistemlerindeki süreçler güncellenecektir.   |
| <b>Tamamlanma Tarihi</b>              | 2019   |
| <b>Hedefi</b>                         | 5.1.3. Numara Taşınabilirliği Sistemi, Mobil Cihaz Kayıt Sistemi ve Bilgi ve İhbar Çağrı Merkezi için teknik düzenlemeler, yasal düzenlemeler ve prosedürlerinin oluşturulması   |
| <b>İlişkili Olduğu Stratejik Amaç</b> | 5. Kurumsal Yapının ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi  |



# 37

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| <b>Faaliyet</b>                       | 2020 Yılı nihai İş Planının hazırlanması ve Kurum internet sayfasında yayımlanması   |
| <b>Açıklama</b>                       | 2020 Yılı taslak İş Planının oluşturulması, Yönetim Kurulu onayı sonrasında en az 30 Gün süre ile kamuoyu görüşüne açılması ve gelen görüşlerin Yönetim Kurulu tarafından değerlendirmesinden sonra Kurum internet sitesinde nihai iş planının yayımlanması. |
| <b>Somut Çıktısı</b>                  | Kurum'un Stratejik Plan doğrultusunda işleyişini sağlar ve performans ölçümüne faydada bulunur.  |
| <b>Tamamlanma Tarihi</b>              | Ekim 2019  |
| <b>Hedefi</b>                         | Tümü   |
| <b>İlişkili Olduğu Stratejik Amaç</b> | Tümü   |

38

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| <b>Faaliyet</b>                       | Faaliyet Raporunun hazırlanması ve Kurum internet sayfasında yayımlanması   |
| <b>Açıklama</b>                       | Kurum tarafından 2018 yılı içerisinde gerçekleştirilen faaliyetler 2018 Yılı İş Planı kapsamında değerlendirilir ve Faaliyet Raporu olarak Yönetim Kuruluna sunulur. Kurul onayı sonrasında Kurum internet sayfasında yayınlanır. |
| <b>Somut Çıktısı</b>                  | 2018 Yılı İş Planının hangi ölçüde tamamlandığını ölçer. Tamamlanamayan faaliyetler ile ilgili nedenlerin belirlenmesine yardımcı olur.   |
| <b>Tamamlanma Tarihi</b>              | Nisan 2019  |
| <b>Hedefi</b>                         | 5.2.3 Performans sisteminin oluşturulması ve çalışan performanslarının sürekli artırılmasının sağlanması,   |
| <b>İlişkili Olduğu Stratejik Amaç</b> | 5. Kurumsal Yapının Ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi   |

# 39

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| <b>Faaliyet</b>                       | BTHK Yeni Hizmet Binasının İnşa Edilmesi  |
| <b>Açıklama</b>                       | Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu'nun yeni hizmet binasının 2017 yılında yapılan ulusal yarışma sonucu birinci gelen mimari ekip tarafından hazırlanan tasarım projesinin ihale edilmesi sonrasında ihaleyi kazanan firma ile sözleşme imzalanması, inşaat başlanması ve 450 takvim gününde tamamlanması.                  |
| <b>Somut Çıktısı</b>                  | <ul style="list-style-type: none"><li>• İhaleyi kazanan firma ile sözleşme imzalanması,</li><li>• İnşaat başlanması,</li><li>• İnşaatın 450 günde tamamlanması,</li><li>• Kontrol heyeti ile düzenli olarak projeye uygunluğunun takibi,</li><li>• Sistem Odası için gerekli şartnamenin hazırlanarak ihaleye çıkılması</li></ul> |
| <b>Tamamlanma Tarihi</b>              | 2020  |
| <b>Hedefi</b>                         | 5.3.1. Çalışma ortamı, kullanılan ofis araç-gereçleri ve koşullarının izlenmesi ve teknolojiyle uyumlu etkin bir yapıya kavuşturulması,   |
| <b>İlişkili Olduğu Stratejik Amaç</b> | 5. Kurumsal Yapının Ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi   |

# 40

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| <b>Faaliyet</b>                       | Kurum'un tüm yazışmalarını e-imza desteği ile gerçekleştirebilmesi için oluşturulacak altyapının devreye alınması.   |
| <b>Açıklama</b>                       | Devlet kurumları haricinde Kurum'un diğer kuruluşlar ile elektronik ortamda (e-imza ile) yapacağı yazışmalarda kullanılacak altyapının oluşturulması ile ilgili tüm çalışmalar.  |
| <b>Somut Çıktısı</b>                  | Kurum'un tüm yazışmalarını e-imza kullanılması.  |
| <b>Tamamlanma Tarihi</b>              | Q2 2019  |
| <b>Hedefi</b>                         | 5.1. Kurum donanım, yazılım ve erişim altyapısının geliştirilmesi<br>5.1.1.6. Elektronik doküman ve arşiv sisteminin kurulması<br>5.1.1.12. Belge yönetim sistemi gibi faaliyetlerin yapılabileceği sistemin kurulması |
| <b>İlişkili Olduğu Stratejik Amaç</b> | 5. Kurumsal Yapının Ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi  |

|    |                                       |   |
|----|---------------------------------------|---|
| 41 | <b>Faaliyet</b>                       | MTKÜ'ye ilişkin yazılım oluşturulması.  |
|    | <b>Açıklama</b>                       | Oluşturulacak yazılım ile zamandan tasarruf sağlanması ve hataya açık olmayan bir sistem yaratılması. |
|    | <b>Somut Çıktısı</b>                  | MTKÜ'nün girişlerinin ve raporlanmasının otomasyona alınarak iş sürekliliğinin sağlanması.            |
|    | <b>Tamamlanma Tarihi</b>              | Q2 2019   |
|    | <b>Hedefi</b>                         | 5.1. Kurum donanım, yazılım ve erişim altyapısının geliştirilmesi.                                    |
|    | <b>İlişkili Olduğu Stratejik Amaç</b> | 5. Kurumsal Yapının Ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi                                       |
|    |                                       |   |