

Faaliyet Raporu

2018

BTHK Faaliyet Raporu 2018

06/2012 sayılı Elektronik Haberleşme Yasası uyarınca hazırlanan ve 18 Haziran 2014 tarihli ve R.G.139 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren ‘Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü’nün 9’uncu Maddesinin 6’ncı fıkrası kapsamında “*Başkan, her yılın Mart ayı sonuna kadar bir önceki yılın iş planı ile Kurum tarafından gerçekleştirilen faaliyetlerin değerlendirildiği taslak değerlendirme raporunu Kurul’a sunar. Kurul, değerlendirmeleri sonunda nihai faaliyet değerlendirme raporunu onaylayarak Kurum resmi internet sitesinde yayımlar.*”

İlgili görev ve yetkilerden yola çıkarak, Kurumumuz işbu raporu hazırlamıştır. Burada paylaşılan bilgiler genel bilgi amaçlıdır. Yayımlanan tüm bilgi, belge ve raporlarda bulunabilecek farklılıklardan ötürü Kurum, değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

İşbu faaliyet raporu, Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu’nun resmi yayını olup, barındırdığı bilgilerin kısmı ve/veya tümü kaynak gösterilmeden kullanılamaz.



<http://www.bthk.org>

info@bthk.org



İÇİNDEKİLER

ÖNSÖZ	4
KISALTMALAR	6
MEVZUAT ÇALIŞMALARI	7
Yasalar	7
Elektronik Haberleşme (Değişiklik) Yasa Tasarısı	7
Teknoloji Geliştirme Bölgeleri Yasa Tasarısı	7
Araştırma, Geliştirme ve Tasarım Faaliyetlerinin Desteklenmesi Yasa Tasarısı	8
Tüzükler	8
Abone ve Tüketici Hakları Tüzüğü	8
Elektronik Haberleşme Sektöründe Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Gizliliğinin Korunması Hakkında Tüzük	9
Terminal Donanımları Tüzüğü	9
Tebliğ ve Düzenlemeler	10
Numara Taşınabilirliği Usul ve Esaslarına Yönelik Tebliğ	10
İHALELER	11
Piyasa Analizlerine İlişkin İhale	11
Mobil Şebekelere Erişim ve Çağrı Başlatma Pazarı ve Sabit Şebekede Çağrı Başlatma Pazarına İlişkin Piyasa Analizleri Danışmanlığı	11
Mobil Şebekede Çağrı Sonlandırma Pazarı, Sabit Şebekede Çağrı Sonlandırma Pazarı ve Sabit ve Mobil Şebekelerde Sonlandırma Ücretleri Kıyaslama Raporuna İlişkin Piyasa Analizleri Danışmanlığı	13
Ölçüm Cihazları ve Sistemi Alımına İlişkin İhale	13
Çağrı Merkezi ve Kayıt Merkezi Hizmetleri Alım İhalesi	14
Araç Alımı İhaleleri	14
RAPORLAR	15
2019-2021 Stratejik Planı	15
Aylık Faaliyet Raporları	16
Yıllık Faaliyet Raporu	16
Pazar Verileri / Sektörel Raporlar	16
EMF Yoğunluk Ölçümleri Raporu	17
Araştırma Raporları	17
Mali Yılsonu Kapanış Raporları	18
Bilgi ve İhbar Merkezi Raporu	18
ÖN ARAŞTIRMA, SORUŞTURMA, İZLEME VE DENETLEMELER	22
Ön Araştırma ve Soruşturmalar	22
İzleme ve Denetleme	23
Kayıp veya Çalıntı İhbarlarının Yapılması ve İzlenecek Yöntemlere İlişkin Denetim	23
İzinsiz Telsiz Sisteminin Kurulup Kullanılması	23
Kısa Numara Denetimleri	24

İDARİ YAPTIRIMLAR	25
Yükümlülüklerle Uyulmaması Nedeni ile Uygulanan Yaptırımlar	25
Yanlış, Yanıltıcı veya Eksik Bilgi Veya Belge Verilmesi Nedeni ile Uygulanan Yaptırımlar	30
Verilen Süre İçinde Bilgi veya Belge Gönderilmemesi	32
GÖREV VE FAALİYETLER	34
3G Teknolojisinde Kullanılmak Üzere Tahsis Edilebilecek Ek Taşıyıcılar Konulu Çalışma	34
2018 Yılı İş Planının Hazırlanması ve Yayınlanması	35
2018 Yılı İş Planı Ara Değerlendirme Çalışmaları	35
2018 Kurum İdari Ücretlerinin Tahsil Edilmesi	35
2019 Kurum Bütçesinin Hazırlanması	36
2019 Kurum İş Planının Hazırlanması	36
2018 Yılı Numara Kullanım Hakkı Ücretlerinin Tahsilatı	36
2019 Kurum İdari Ücret Oranının Belirlenmesi ve Tebliği	37
BİP Uygulamasına İlişkin Yapılan Araştırma	38
Ciro Bildirimlerinin Temini ve Kontrolü	38
Demirbaş Sayımı, Zimmet İşlemleri ve HEK Komisyonu	39
Güvenlik Hizmetleri Sözleşmesinin Hazırlanması	39
Hukuksal Değerlendirme Çalışmaları	39
ISO 9001 – Kalite Yönetim Sistemi Çalışmaları	39
İş Sağlığı, İş Güvenliği ve Risk Analiz Raporu	40
Kurum İnternet Sayfası Yönetimi	40
Periyodik çalışmalar	40
Kurum İnternet Sitesinin İngilizceye Çevrilmesi	41
Kısa Numara Tahsisleri	41
Kurumsal Kimlik Çalışmaları	42
Kurum'un Yeni Bina Projesi İle İlgili Yürütülen Çalışmalar	43
Kurum Yetkilerinin Posta Dairesi'ne Bildirilmesi	44
Personel Eğitimleri Araştırma Çalışmaları	45
Personel Eğitimleri Kapsamında Yapılan Çalışmalar	45
PGM'nün Operasyonlarına Teknik Destek Verilmesi	45
Rekabet Kurulu ile Toplantılar	45
Şikayet Dilekçelerinin Değerlendirilmesi	46
Tüketicileri Bilgilendirme Çalışmaları	46
Kurum Bilinirliğini Artırma	46
Baz İstasyonları Hakkında Bilgilendirme	46
Talep Edilmeyen Haberleşme Konusunda Yapılan Çalışmalar	47
Yetkilendirme Çalışmaları	48
Yeni Yetkilendirme İşlemleri	48
Yıllık Faaliyet Raporunun Dağıtılması	48
Yüksek Yönetim Denetçisi (Ombudsman) Tarafından İletilen Şikayet	49
Web Sitelerinin İzlenmesi Talebi	49
SİSTEMLER VE PROJELER	50
Mobil Cihaz Kayıt Sistemi (MCKS)	50
Bakım ve Onarım	51
Ek Hizmetler ve Başvuruların Değerlendirilmesi	51
Numara Taşınabilirliği Sistemi (NTS)	53
Telsiz Sistemleri Başvuru, İzinlendirme ve Takibi (TeSBİT)	53

ÖLÇÜMLER VE ÖLÇÜM CİHAZLARI	55
Ölçümler	55
Elektromanyetik Alan Şiddeti (EMF) Ölçümleri	55
Sabit EMF Gözlem İstasyonu	58
Enterferans (Elektromanyetik Girişim) Ölçüm, Tespit ve Çözümleri	60
Ülke Geneli Radyo Frekans Ölçümleri	62
Hizmet Kalitesi Ölçümleri	63
Ölçümlerde Kullanılan Cihazlar	65
TELSİZ SİSTEMLERİ VE TERMİNAL DONANIMLARI	69
CENELEC ve ETSI Standartları	69
Telsiz Sistemleri	69
Telsiz Kurma ve İşletme Başvuru ve Değerlendirmeleri	69
Radyolink Frekans Tahsis ve Telsiz Kurma ve İşletme Başvuru ve Değerlendirmeleri	73
Terminal Donanımları	74
Frekans Kullanan Telsiz Sistemlerinin İthalı	74
İthaline İzin Verilen Donanımlar	74
KURUM TEKNİK ALTYAPISININ GELİŞTİRİLMESİ	83
Evrak Yönetim Sistemi	83
ISO 27001-Bilgi Güvenliği	83
Firewall Altyapısı	83
Kayıt Merkezi Altyapısının Geliştirilmesi	84
Kurum Altyapısına Yönelik Destek ve Düzenleme Çalışmaları	84
Penetrasyon (Sızma) Testi Hizmet Alımı Sözleşmesi	84
İDARİ İŞLER, İSTİHDAM, EĞİTİM VE ETKİNLİKLER	85
İdari İşler	85
Arşiv	86
İstihdam	86
Eğitimler	86
Kurumsal Eğitimler	86
Mesleki Eğitimler	88
Etkinlikler	88

ÖNSÖZ



Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu adına hepinizi saygı ve sevgi ile selamlıyorum. Klasik tabirle acısıyla tatlısıyla bir yılı daha geride bıraktık. 2018 yılında hatırlandığı üzere ülkemizdeki gündemler; genel seçimler, hükümet kurulması, geciken genel bütçenin KKTC Cumhuriyet Meclisinde görüşülüp onaylanması ve döviz krizi olup bu gelişmeler ülkemizin sosyal ve ekonomik durumunu önemli ölçüde etkilemiştir.

Bilgi teknolojileri her geçen gün kişilerin, şirketlerin, kurumların ve ülkelerin hayatına vazgeçilmez olarak girmekte ve etkilemektedir. Lokomotif bir sektör olan bilgi teknolojileri, turizm ve eğitimin yanında ülkemizin ekonomik kalkınması için olmazsa olmazdır. Bu bilinç ve olgularla Kurumumuzun stratejik planına uygun olarak hazırlanan iş planımızı gerçekleştirmek için 2018 yılında yoğun bir çalışma dönemi gerçekleştirdik. Yukarıda

sıraladığım Kurumumuzun dışında gerçekleşen olumsuzluklar ve gecikmeler yanında, personel eksikliğimiz en önemli engelimiz olmasına rağmen Yönetim Kurulumuzun kararlı duruşu ve personelimizin özverili çalışmaları neticesinde iş planımızda belirtilen hedeflerin %86'sını gerçekleştirirken; iş planı ve faaliyetlerimize paralel olarak hazırlanan mali performansımızda da öngörülen gelirlerin %25 üzerinde tahsilat ile yılı sonuçlandırmış bulunmaktayız.

Gelirlerimizin artışına etken olan faktörler; yıl içerisinde gerçekleşen yüksek hayat pahalılığı ile buna bağlı olarak asgari ücrete yapılan artış ve sektörün büyümesi olmuştur. Öte yandan, gider kaleminde harcamaların öngörülenin altında gerçekleşmesinin sebepleri Kurum binası için Merkezi İhale Komisyonu aracılığıyla üç kez ihaleye çıkmış olunmasına rağmen döviz krizi ve Yapım İşleri İhalelerinde Uygulanacak Esaslar ve Usuller Tüzüğü usullerdeki değişiklik nedenleri ile ihalenin sonuçlandırılmaması ve talep etmiş olduğumuz personel onayı alınamadığı için yeni personel alımının yapılamamasıdır.

Elektronik Haberleşme Yasası altında önceden hazırlamış olduğumuz Tüketici Hakları Tüzüğü ile Terminal Donanımları Tüzüğü bu dönemde yasalaşırken Kişisel Verileri Koruma Tüzüğüümüz de hazırlanmış ve yasalaşması için Bakanlığımıza gönderilmiştir.

BTHK olarak her daim halk sağlığına en üst düzeyde önem göstermeye devam etmekteyiz. Kurumumuz, rutin kontrollerin yanı sıra Temmuz- Aralık 2018 tarihleri arasında ülke genelinde 512,498 adet veri alınarak elektromanyetik alan şiddeti ölçümleri gerçekleştirmiş ve sonuçlarını yayımlamıştır. Yapılan bu ölçüm ve denetimlerde uygunsuz bir sonuçla karşılaşmamakla birlikte yıl içinde satın alınan iki adet internet üzerinden erişilebilen ölçüm cihazını belli noktalarda kurarak 7/24 ölçüm yapmaya başlamış bulunmaktayız. Gerek ülke genelinde yapılmış elektromanyetik alan şiddeti

ölçümlerine gerekse 7/24 yapılan ölçümlere ait sonuçlar hazırlanan web uygulaması üzerinden halkımızın bilgisine sunulmaya başlanmıştır.

2018 yılındaki en önemli projelerimizden birisi de Numara Taşıma Sistemimizin (NTS) devreye alınması olmuştur. Numara Taşınabilirliği Sisteminin kati kabulü ve devreye alınması 22 Ocak 2018 tarihinde gerçekleşmiştir. Sistemin devreye alınmasından sonra mobil operatörler arasında oluşan anlaşmazlıkların çözümü ve ihtiyaç duyulan düzenlemelerin uygulanması sağlanmıştır. 22 Ocak 2018 tarihi itibarıyla hizmet veren Numara Taşınabilirliği Sistemi ile yılsonuna kadar toplam 9,586 abone mobil haberleşme sağlayıcısını değiştirmiştir.

Elektronik haberleşme sektöründeki gelişmeleri takip edebilmek adına her üç ayda bir haberleşme sağlayıcılardan aldığımız verileri Sektörel Rapor olarak derlemekte ve yayımlamaya devam etmekteyiz. 2011'den günümüze kadarki süreçte, 179 Milyon TL büyüme gerçekleştirerek 390 Milyon TL gelir hacmine ulaşan Elektronik Haberleşme Sektörü, ülkemizin lokomotif sektörleri arasında yerini almıştır. Bu raporların düzenli ve sürekli olması, analiz ve öngörülerin doğru yapılabilmesi için önem arz etmektedir.

Kurumumuzun kurumsal bir yapıda çalışmalarını sürdürmesine yardımcı olacağını düşündüğümüz ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi sertifikası 7 Ağustos 2015 tarihinde yapılan denetim sonucunda alınmıştı. Ekim 2017 tarihinde gerçekleştirilen dış denetimde başarılı olan Kurum, aldığı iyileştirme tavsiyelerine istinaden başlattığı düzeltici ve önleyici faaliyetler ile yeni sertifikasının geçerliliğini 2018 yılı süresince de başarı ile uzatmıştır.

Bu çerçevede, 2018 yılında Kurumumuzca gerçekleştirilen faaliyetlerin yer aldığı Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu 2018 Yılı Faaliyet Raporunu kamuoyunun bilgisine sunar, 2019 yılının sektörümüz ve ülkemiz adına daha verimli bir yıl olmasını diliyorum.

Saygılarımla,

Doç. Dr. Kadri BÜRÜNCÜK

Kurul Başkanı

KISALTMALAR

AB:	Avrupa Birliği
AKM:	Abone Kayıt Merkezleri
Bakanlık:	Bayındırlık ve Ulaştırımadan sorumlu Bakanlık
BTHK:	Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu
EHS:	Elektronik Haberleşme Sağlayıcı
EPG:	Etkin Piyasa Gücü
GKRY:	Güney Kıbrıs Rum Yönetimi
GSMA:	Global System for Mobile Communications Association (Mobil İletişim İçin Küresel Sistem Birliği)
IMEI:	International Mobile Station Equipment Identity (Uluslararası Mobil Cihaz Kodu)
İSS:	İnternet Servis Sağlayıcı
ICNIRP:	International Commission for Non-Ionising Radiation Protection (Uluslararası İyonlaştırıcı Olmayan Radyasyondan Korunma Komisyonu)
ITU:	International Telecommunication Union (Uluslararası Telekomünikasyon Birliği)
KKTC:	Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti
KKTCCELL:	Kıbrıs Mobile Telekomünikasyon Ltd.
Kurum:	Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu
Kurul:	Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu
MCKS:	Mobil Cihaz Kayıt Sistemi
NTS:	Numara Taşınabilirliği Sistemi
MİK:	Merkezi İhale Komisyonu Başkanlığı
TD:	Telekomünikasyon Dairesi
TELSİM:	Vodafone Mobile Operations Ltd.
Yasa:	6/2012 sayılı Elektronik Haberleşme Yasası

MEVZUAT

ÇALIŞMALARI

Yasalar

Elektronik Haberleşme (Değişiklik) Yasa Tasarısı

Bayındırlık ve Ulaştırma Bakanlığı tarafından, talep edilmeyen haberleşmeye ilişkin usul ve esasların belirlenmesi ile ticari elektronik iletilerin gönderilmesinin kötüye kullanılması ve/veya suistimal edilmesinin önüne geçilmesi ayrıca tüketicilerin bu nedenlerle yaşadığı sıkıntıları önleyici kuralların ve cezai kuralların belirlenmesi amacı ile Elektronik Haberleşme (Değişiklik) Yasa Tasarısı hazırlanmış ve hazırlanan tasarı Kurum'a gönderilerek görüş talep edilmiştir.

Kurum'un, Bakanlık tarafından hazırlanan tasarıya ilişkin görüşlerini iletmesine müteakip tasarı Bakanlar Kurulu'na gönderilmiş ve Bakanlar Kurulu, TK(K-I)644-2018 sayılı kararı ve 741/2018 önergeye ekli Elektronik Haberleşme (Değişiklik) Yasa Tasarısını onaylayarak Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti Meclisi'ne sunulmasına karar vermiştir.

6/2012 sayılı Elektronik Haberleşme (Değişiklik) Yasa Tasarısı Y.T/Y.Ö.No:- G.K.T.No: 34/1/2018 ile 1 Haziran 2018 tarihinde KKTC Cumhuriyet Meclisi Hukuk, Siyasi İşler ve Dışilişkiler Komitesi gündemine alınmıştır.

Teknoloji Geliştirme Bölgeleri Yasa Tasarısı

Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti Cumhuriyet Meclisi Ekonomi, Maliye, Bütçe ve Plan Komitesi gündeminde bulunan Tasarı ile yürürlükte olan 2/2005 sayılı Teknoloji Geliştirme Bölgeleri Yasasında saptanan bazı eksikliklerin giderilmesi, ayrıca Ar-Ge konusunda hazırlanmış olan Yasa Tasarısı ile Teknoloji Geliştirme Bölgeleri Yasasının uyumlu hale getirilmesi ihtiyacı ortaya çıkmıştır. Ar-Ge, üniversiteler, araştırma kurum ve kuruluşları ile üretim sektörlerinin işbirliği sağlanarak, ülke sanayisinin uluslararası rekabet edebilir ve ihracata yönelik bir yapıya kavuşturulması amacıyla teknolojik bilgi üretmek, üründe ve üretim yöntemlerinde yenilik geliştirmek, ürün kalitesini veya standardını yükseltmek, verimliliği artırmak, üretim maliyetlerini düşürmek, teknolojik bilgiyi ticarileştirmek, teknoloji yoğun üretim ve girişimciliği desteklemek, küçük ve orta ölçekli işletmelerin yeni ve ileri teknolojilere uyumunu sağlamak, teknoloji yoğun alanlarda yatırım olanakları yaratmak, teknoloji transferine yardımcı olmak ve yüksek veya ileri teknoloji sağlayacak Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti ekonomisine uluslararası alanda rekabet gücü kazandıracak ve yabancı sermayenin ülkeye girişini hızlandıracak teknolojik alt yapıyı sağlamak amacıyla Teknoloji Geliştirme Bölgelerinin kuruluş, işleyiş, yönetim ve denetim esasları ve bunlarla ilgili kişi ve kuruluşların görev, yetki ve

sorumluluklarını düzenleyen ve mevcut 2/2005 sayılı Teknoloji Geliştirme Bölgeleri Yasasının yürürlükten kaldırılmasını öngören “Teknoloji Geliştirme Bölgeleri Yasa Tasarısı” hazırlanmıştır.

Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti Cumhuriyet Meclisi’nin 19 Kasım 2018 tarihli Onbeşinci Birleşiminde Oybirliğiyle kabul olunan ve Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren 42/2018 sayılı “Teknoloji Geliştirme Bölgeleri Yasası” çalışmalarına Kurum, meclis komitesi toplantılarına katılarak katkı koymuştur.

Araştırma, Geliştirme ve Tasarım Faaliyetlerinin Desteklenmesi Yasa Tasarısı

Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti Cumhuriyet Meclisi Ekonomi, Maliye, Bütçe ve Plan Komitesi gündeminde bulunan Tasarı ile Ar-Ge, tasarım ve yenilik yoluyla ülke ekonomisinin uluslararası düzeyde rekabet edilebilir bir yapıya kavuşturulması için teknolojik bilgi üretilmesini, üründe ve üretim süreçlerinde yenilik yapılmasını, ürün kalitesi ve standartlarının yükseltilmesini, verimliliğin arttırılmasını, üretim maliyetlerinin düşürülmesini, teknolojik bilginin ticarileştirilmesini, rekabet öncesi işbirliklerinin geliştirilmesini, teknoloji yoğun üretim, girişimcilik ve bu alanlara yönelik yatırımlarının ülkeye girişinin hızlandırılmasını, Ar-Ge’ personeli ve nitelikli işgücü istihdamının artırılmasını desteklemek ve teşvik etmek amacıyla KKTC’deki Ar-Ge, tasarım ve yenilik projelerine, rekabet öncesi işbirliği projelerine ve teknogirişim sermayesine ilişkin, indirim, destek, istisna ve teşvikler ile tüm bunlara yönelik, uygulama kuralları, denetim usul ve esaslarını düzenleyen Araştırma, Geliştirme ve Tasarım Faaliyetlerinin Desteklenmesi Yasa Tasarı hazırlanmıştır.

2018 yıl sonu itibarı ile maddeler üzerinde görüşülmesine devam edilen Yasa Tasarısı çalışmalarına Kurum, meclis komitesi toplantılarına katılarak katkı koymuştur.

Tüzükler

Abone ve Tüketici Hakları Tüzüğü

Yasa’nın 42’nci, 43’üncü, 47’nci ve 54’üncü maddeleri uyarınca hazırlanan Abone ve Tüketici Hakları Tüzüğü’nün amacı elektronik haberleşme hizmeti alan abonelerin hak ve menfaatlerinin korunması, abonelerin haklarını, abonelik sözleşmelerini, haberleşme sağlayıcıların bilgilendirme, faturalara ilişkin esaslar, tarifeler, kampanyalar ve hizmet kalitesi ile ilgili yükümlülüklerini ve tüketici şikâyet çözüm mekanizmalarına ilişkin usul ve esasları düzenlemektir.

14.10.2016 - 09.12.2016 tarihlerinde kamuoyu görüşüne açılan Tüzük için gelen kamuoyu görüşleri neticesinde görüş gönderenler ile 28-29.12.2016 tarihlerinde görüşleri kapsamında toplantılar gerçekleştirilmiştir.

Abone ve Tüketici Hakları Tüzük Taslağı’na ilişkin KKTC Başsavcılık ve KKTC Başbakanlık Merkezi Mevzuat Dairesi’nin de görüşleri alınmak üzere 17.02.2017 tarihinde Bayındırlık ve Ulaştırma Bakanlığı’na gönderilmiştir.

01 Kasım 2018 tarihli ve R.G.163 A.E 938 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Abone ve Tüketici Hakları Tüzüğü’nün yürürlük tarihi 01 Şubat 2019’dur.

Elektronik Haberleşme Sektöründe Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Gizliliğinin Korunması Hakkında Tüzük

2018 yılı İş Planında “EHY uyarınca hazırlanması öngörülen tüm ikincil düzenlemelerin hayata geçirilmesi yönünde çalışma yapılması kapsamında Kişisel Verilerin Korunmasına ilişkin Yasa ile öngörülen Tüzük düzenlemesinin yapılması.” şekli ile yer alan faaliyete ilişkin detaylara aşağıda yer verilmiştir.

Yasa’nın 84’üncü, 85’inci ve 94’üncü maddeleri uyarınca hazırlanması öngörülen tüzüğün amacı elektronik haberleşme sektöründe kişisel verilerin işlenmesi, saklanması ve gizliliğinin korunması için elektronik haberleşme sektöründe faaliyet gösteren haberleşme sağlayıcıların uyacakları usul ve esasları düzenlemektir.

Mezkûr taslak metin Kurul’un 03.08.2018 tarihli ve 2018 –DK/BTHK –20.60 sayılı kararı ile 1 ay süre ile (07.08.2018-07.09.2018) kamuoyu görüşüne açılmıştı. Kamuoyu süresinin uzatılmasına ilişkin gelen taleplerin değerlendirilmesinin ardından Kurul, 17.08.2018 tarihli ve 2018- K/BTHK-21.61 sayılı kararı ile kamuoyu görüş süresini 21 Eylül 2018 tarihine kadar uzatmıştır.

07 Ağustos -21 Eylül 2018 tarihleri arasında kamuoyu görüşüne açılan ve görüş gönderen gerçek ve tüzel kişilerle görüşleri uyarınca 16-17 Ekim 2018 tarihlerinde yapılan toplantılar neticesinde taslak tüzük metninde gerekli düzenlemeler yapılmıştır.

Elektronik Haberleşme Sektöründe Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Gizliliğinin Korunması Hakkında Tüzük Taslağı’na ilişkin KKTC Başsavcılık ve KKTC Başbakanlık Merkezi Mevzuat Dairesi’nin de görüşleri alınmak üzere 30 Ekim 2018 tarihinde Bayındırlık ve Ulaştırma Bakanlığı’na gönderilmiştir.

Terminal Donanımları Tüzüğü

Elektronik Haberleşme Yasası’nın 67’inci, 68’inci, 69’uncu, 70’inci, 71’inci, 72’inci, 73’üncü, 74’üncü, 75’inci ve 76’ncı maddelerinin ve Ürün Güvenliği Yasası’nın 18’inci, 21’inci, 23’üncü, 28’inci, 30’uncu maddelerinin verdiği yetki doğrultusunda terminal donanımları ile ilgili genel kurallara, uygunluğuna, öngörülen temel gereklere, teknik gerekliliklere, bağlantı hakkı ve bağlantı hakkının reddedilmesine, kullanıcının sağlık ve emniyetinin korunmasına ve elektromanyetik enterferans ile ilgili koruma ve temel gereklere, uygunluk değerlendirmesinin yapılmasına, uygunluk değerlemesini yapacak kuruluşların yeterliliğine ilişkin kriterlere, piyasaya sürülen ürünlerin taşıdığı risklerin azaltılması için yapılacak işbirliğinin koşullarına, ciddi risk taşıyan ürünlerle ilgili alınacak önlemlerle ilgili kılavuz kurallara, terminal donanımında yer alacak ve kullanılacak “CE” uygunluk işaretine, uygunluk beyanına, haberleşme sağlayıcılarının bilgi yayımlamasına ve piyasa gözetimi ve denetimine ilişkin usul ve esasların belirlenmesi amacıyla Terminal Donanımları Tüzüğü metni hazırlanmıştır.

Terminal Donanımları Tüzüğü’ne ilişkin taslak metin oluşturularak 01.04.2016-02.05.2016 tarihleri arasında kamuoyu görüşüne açılmıştır. Görüş gönderen gerçek ve tüzel kişilerle görüşleri uyarınca toplantılar gerçekleştirilerek gelen görüşler Kurul tarafından değerlendirilmiş ve taslak metin Bakanlığa iletilmek üzere nihai hale getirilmiştir.

Terminal Donanımları Tüzük Taslağı'na ilişkin KKTC Başsavcılık ve KKTC Başbakanlık Merkezi Mevzuat Dairesi'nin de görüşleri alınmak üzere 18 Mayıs 2016 tarihinde Bayındırlık ve Ulaştırma Bakanlığı'na gönderilmiştir.

Terminal Donanımları Tüzüğü 01 Kasım 2018 tarihli ve R.G.163 A.E 938 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

Tebliğ ve Düzenlemeler

Numara Taşınabilirliği Usul ve Esaslarına Yönelik Tebliğ

2018 yılı İş Planında “numara taşınabilirliğine yönelik yasal düzenlemelerin tamamlanması ve sistemde uygulamaya konulması” şekli ile yer alan faaliyete ilişkin detaylara aşağıda yer verilmiştir.

Elektronik Haberleşme Yasası'nın 46'ncı Maddesi uyarınca 20.05.2016 tarihli ve R.G 64 ile Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Numara Taşınabilirliği Tüzüğü kapsamındaki numara taşınabilirliği hizmet sürecine, talep ve/veya başvuru ve/veya iptal süreçlerine ve sistem güncelleme ve/veya arızanın giderlimesine yönelik sürelerin uygulanmasına ilişkin usullerinin belirlenmesi amacıyla Tüzüğün 30'uncu maddesi altında hazırlanan Numara Taşınabilirliği Uygulama Usullerine İlişkin Tebliğ metni, Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü'nün 11(9) ve 11(10) Maddeleri uyarınca ve Kurul'un 28.09.2018 tarihli ve 2018-K/BTHK-24.67 kararı ile Kurum internet sitesinden yayımlanarak 28.09.2018-30.10.2018 tarihleri arasında (her iki tarih dahil) kamuoyu görüşüne açılmıştır.

Görüşler neticesinde nihai hale getirilen “Numara Taşınabilirliği Uygulama Usullerine İlişkin Tebliğ” metninin Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü'nün 11'inci maddesi uyarınca onaylanarak Resmi Gazete'de ve Kurum resmi internet sayfasında yayımlanması için Kurul, 16.11.2018 tarihli ve 2018-K/BTHK-30.86 sayılı kararı almıştır.

Konu Tebliğ, 05 Aralık 2018 tarihli ve R.G.180 A.E 999 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

İHALELER

Piyasa Analizlerine İlişkin İhale

2018 yılı İş Planında “*piyasa analizlerinin yapılması*” şekli ile yer alan faaliyete ilişkin yapılan çalışmalara aşağıda yer verilmiştir.

Mobil Şebekelere Erişim ve Çağrı Başlatma Pazarı ve Sabit Şebekede Çağrı Başlatma Pazarına İlişkin Piyasa Analizleri Danışmanlığı

Elektronik haberleşme pazarlarında rekabetin sağlanması ve pazarda sunulan hizmet kalitesinin artması için Yasa'nın 34'üncü maddesinin (7)'nci fıkrasında “*İlgili piyasaların tanımlanmasını, piyasa analizlerinin yapılmasını ve uygun ve orantılı düzeltici tedbirlerin belirlenmesini içine alan piyasa inceleme süreci, Kurum tarafından, en az iki yılda bir veya ihtiyaç hissedildiğinde yapılır*” hükmü bulunmaktadır.

2017 yılının Mayıs ayında genel ve idari şartnameler Kurul'a sunulmuş ve Kurul 22.06.2017 tarihli ve 2017-DK/BTHK-15.39 sayılı kararı ile Mobil Şebekelere Erişim ve Çağrı Başlatma Pazarı ve Sabit Şebekede Çağrı Başlatma Pazarlarına ilişkin piyasa analizi danışmanlığı konusunda hizmet alımına ilişkin kararını alarak konu ihalenin Merkezi İhale Komisyonu (MİK) aracılığı ile çıkılmasına yönelik çalışma başlatmıştır.

Alınan kararın MİK'e iletilmesini müteakip MİK, Temmuz ayında Piyasa Analizi Danışmanlığı İhalesi başlıklı ve 290/2017 ihale numarası ile duyuruyu yaparak teklif kabulü için son tarihin 8 Ağustos 2017 olacağını belirtmiştir. Ancak duyurulan ihale sonucunda keşif bedeli üzerinde kalan tekliften ötürü ihale MİK tarafından iptal edilmiştir.

Konu iptalin ardından yeniden ihaleye çıkılmasına ilişkin çalışmalara başlayan Kurum, aynı kapsamda genel ve idari şartnameleri tamamlamış ve Kurulun 07.09.2017 tarihli ve 2017-DK/BTHK-23.58 sayılı kararı ile Mobil Şebekelere Erişim ve Çağrı Başlatma Pazarı ve Sabit Şebekede Çağrı Başlatma Pazarlarına ilişkin piyasa analizi danışmanlığı konusunda hizmet alımına ilişkin almış olduğu kararını MİK'e göndermiştir.

MİK tarafından 393/2017 ihale numarası ile duyurulan Piyasa Analizi Danışmanlığı İhalesinde son teklif kabulü 25 Ekim 2017 olarak belirlenmiş ve ihale kapanışının ardından MİK konu ihaleyi kazananın Lipa Danışmanlık olduğunu açıklamıştır. 2017 yılının Kasım ayında Kurum ile Lipa Danışmanlık arasında imzalanan sözleşmenin ardından Mobil Şebekelere Erişim ve Çağrı Başlatma Pazarı ve Sabit Şebekede Çağrı Başlatma Pazarlarına ilişkin piyasa analizi çalışmaları başlatılmıştır.

Danışman ekibin 2017 yılının sonunda gerçekleştirdiği ziyaret kapsamında piyasadaki oyuncular ile Kurum binasında görüşmeler yapılmış ve Mobil Şebekelere Erişim ve Çağrı Başlatma Pazarı ve Sabit Şebekede Çağrı Başlatma Pazarlarına ilişkin piyasa analizi taslak raporu oluşturulmuştur.

2018 yılının Şubat ayında danışman ekip ile birlikte yapılan toplantılarda konu piyasa analizlerinde geline nokta üzerinde görüşülmüş ve kamuoyu görüşüne açılacak olan taslak raporlar üzerinde çalışmalara devam edilmiştir.

2 Mart 2018 tarihinde her iki taslak rapor kamuoyu görüşüne açılmıştır. 12 Nisan 2018 tarihinde sona eren kamuoyu görüş verme sürecinde alınan görüşlerin inceleme ve değerlendirilmesinin ardından nihai hale getirilen raporlar 15 Mayıs 2018 tarihinde Kurul tarafından onaylanarak Kurum internet sayfasında yayımlanmıştır.

PA5 numaralı Sabit Şebekede Çağrı Başlatma Piyasa Analizine ilişkin 2018/PA5-V2.0 referans numaralı Kamuoyu Görüşlerini İçeren Doküman ve 2018/PA5-V3.0 referans numaralı Nihai Doküman sonucunda:

- Telekomünikasyon Dairesi'nin bu pazarda EPG'ne sahip olduğunu tespit edilmiştir. Kurum, Telekomünikasyon Dairesi tarafından sağlanan sabit sesli telefon hizmetlerinde fiyat kontrol yükümlülüğü tesis edecektir. Fiyat kontrol yükümlülüğü aşağıdaki alanları içerebilecektir:
 - Telekomünikasyon Dairesi'nin tarifeleri ile kıyaslanmak üzere, tek ürün/hizmet olarak sabit telefon hizmetini pazarlamak yerine sabit sesli telefon hizmeti ürününü sabit genişbant ürününe ek olarak pazarlamanın oluşturacağı ek maliyetin hesaplanması.
 - Telekomünikasyon Dairesi'nin ücretlerinin belirlenenenden daha az olması durumunda, oluşan maliyet farkının – perakende ücret sübvansesi olarak- Telekomünikasyon Dairesi tarafından perakende ses hizmeti sunan tüm haberleşme sağlayıcılara (sabit ve mobil) sunulması, ve
 - Sabit telefon hizmetlerinin sunumuna ilişkin olarak tavan fiyatların belirlenmesi, belirlenecek olan fiyatların tek ürün/hizmet olarak sabit telefon hizmetinin bir mikrodevlette oluşturduğu maliyetinin dikkate alınması.

Kurum, toptan sabit çağrı başlatma yükümlülüklerinin uygulanmasını, piyasanın serbestleşerek yeni girişlere açılması ve dolayısıyla toptan yükümlülüklerin etkili olabileceği döneme kadar erteleme kararı almıştır.

PA6 numaralı Mobil Erişim ve Çağrı Başlatma Piyasa Analizine ilişkin 2018/PA6-V2.0 referans numaralı Kamuoyu Görüşlerini İçeren Doküman ve 2018/PA6-V3.0 referans numaralı Nihai Doküman sonucunda:

Perakende mobil piyasasında tek ya da ortak hâkimiyette olan bir haberleşme sağlayıcı olmadığından ve EPG'ne sahip haberleşme sağlayıcı tespit edilmediğinden dolayı Kurum ne perakende seviyesinde ne de toptan satış seviyesinde piyasa analizi sonucu olarak bir yükümlülük getirmemiştir.

Mobil Şebekede Çağrı Sonlandırma Pazarı, Sabit Şebekede Çağrı Sonlandırma Pazarı ve Sabit ve Mobil Şebekelerde Sonlandırma Ücretleri Kıyaslama Raporuna İlişkin Piyasa Analizleri Danışmanlığı

2018 yılının Ekim ayında genel ve idari şartnameler Kurul'a sunulmuş ve Kurul 26.10.2018 tarihli ve 2018-DK/BTHK-28.78 sayılı kararı ile Mobil Şebekede Çağrı Sonlandırma Pazarı ve Sabit Şebekede Çağrı Sonlandırma Pazarına ilişkin piyasa analizi danışmanlığı konusunda hizmet alımına ilişkin kararını alarak konu ihalenin Merkezi İhale Komisyonu (MİK) aracılığı ile çıkılmasına yönelik çalışma başlatmıştır.

Alınan kararın MİK'e iletilmesini müteakip MİK, Kasım ayında Piyasa Analizi Danışmanlık Hizmeti Alımı başlıklı ve 450/2018 ihale numarası ile duyuruyu yaparak teklif kabulü için son tarih 12 Aralık 2018 olarak belirlenmiş ve ihale kapanışının ardından MİK konu ihaleyi kazananın M. Toros Ticaret Ltd. olduğunu açıklamıştır. Kurum, kazanan firma ile 4 Ocak 2019 tarihinde sözleşme imzalayacaktır.

Ölçüm Cihazları ve Sistemi Alımına İlişkin İhale

2018 yılı İş Planında “*spektrumun etkin bir şekilde yönetilebilmesi için frekans tarayıcı, enterferans tespit cihazları ile karasal sayısal yayınların analizini yapabilen cihazların alınması*” şekli ile yer alan bu faaliyetle ilgili detaylara aşağıda yer verilmiştir.

Yasa'da Kurum'un görev ve yetkileri arasında elektromanyetik yayımlara ait çeşitli ölçümlerin gerçekleştirilmesi yer almakta olup Kurum, görev ve yetkileri doğrultusundaki teknik işlerin etkin ve etkili bir şekilde yerine getirilmesi için kullanılacak doğru teknik donanımların tedarik edilmesini planlamış ve bütçelemiştir.

Kurum, 20/2016 sayılı Kamu İhale Yasası uyarınca MİK'a gönderdiği talep yazısıyla "Ölçüm Cihazları ve Sistemi Alımı" için ihaleye çıkılmasını talep etmiş, MİK ise sözkonusu ihalenin 7 Ocak 2018 tarihli Genel Seçim yasaklarına gireceği öngörüsü nedeniyle ihalenin yasaklar boyunca işlem görebilmesi için Yüksek Seçim Kurulu'ndan yazılı izin alınması gerektiğini bildirmiştir.

Kurum tarafından Yüksek Seçim Kurulu'na yapılan talep uygun bulunarak seçim yasakları süresinde konu ihalenin devamına ilişkin karar Kurum'a bildirilmiş olmasına rağmen Kurum bütçesinin KKTC Cumhuriyet Meclisinde 2018 yılının Nisan ayında onaylanmasından dolayı söz konusu ihaleye çıkılması gecikmiştir.

Kurul, 20.04.2018 tarihli ve 2018-İK/BTHK-11.36 sayılı kararı ile 2018 yılının Şubat ayında başlanarak Nisan sonu tamamlanan şartname ve ihale dokümanlarının ihaleye çıkmak üzere MİK'a gönderilmesine karar vermiştir.

Kurul almış olduğu kararda Ölçüm Cihazı ve Sistemleri Alımına İlişkin ihale sonucunda temin edilecek donanımlar ile;

- Kurum tarafından tahsis edilen frekansların takip edilmesi,

- Haberleşme sağlayıcıları tarafından sunulan hizmetlerin daha kaliteli verilmesinin sağlanması için enterferansların bertaraf edilmesi,
- Elektrik alan şiddeti değerlerinin sürekli takip edilerek limit aşımı halinde tespit edilmesi ile gereken müdahalenin Kurum tarafından yapılması,
- Yukarıda belirtilen konuların izlenmesi ve denetlenmesi sonucunda tüketicinin daha kaliteli hizmet almasının sağlanmasını amaçlamaktadır.

Çağrı Merkezi ve Kayıt Merkezi Hizmetleri Alım İhalesi

Elektronik Kimlik Bilgisini Haiz Cihazlara Dair Tüzüğün 18'nci maddesi uyarınca elektronik kimlik bilgisini haiz cihazlar ve Yasa ile belirlenen görevlerini yerine getirmek için Kurum, 2016 yılının 2'nci yarısında Bilgi ve İhbar Merkezini kurmuştur.

2018 İş Planında “*Çağrı Merkezi ve MCKS Kayıt Birimi hizmet alımı ihalelerinin yapılması*” şeklinde yer alan bu faaliyetle ilgili Kurul, 09.03.2018 tarihli ve 2018-İK/BTHK-07.19 sayılı kararı alarak BİM kapsamında kurmuş olduğu çağrı merkezinin işletilmesi ve Mobil Cihaz Kayıt Sistemi kapsamında yapılan kayıt işlemlerinde ihtiyaç duyulan hizmetlerin alınmasıyla ilgili tüm şartnamelerin hazırlanarak ihaleye çıkılmak üzere MİK'a gönderilmesine karar vermiştir.

Nisan ayı içerisinde çıkılan ihalede kazanan firma ile Mayıs ayında sözleşme imzalanmış ve 1 Temmuz itibarı ile hizmetler alınmaya başlanmıştır.

Araç Alımı İhaleleri

2018 İş Planında “*Kurum araç sayısının arttırılması/yenilenmesi*” şeklinde yer alan bu faaliyetle ilgili 2018 yılında Kurum ihtiyaçları doğrultusunda kullanılmak üzere 2 adet Crossover tipi araç alımı yapılması planlanmış ve bütçelenmiştir. Aşağıda her iki aracın alımı için izlenen süreçteki detaylara yer verilmiştir.

- 1- Kurul, 08.06.2018 tarihli ve 2018-İK/BTHK-16.51 sayılı kararı ile Kurum operasyonlarının yürütülebilmesi için ihtiyaç duyulan Crossover tipi araç alımı yapılmasıyla ilgili tüm şartnamelerin hazırlanarak ihaleye çıkılmak üzere MİK'a gönderilmesine karar vermiştir.

MİK tarafından 192/2018 ihale numarası ile açılan ihale Temmuz ayında sonuçlandırılmış ve 1 adet Seat Ateca marka araç Kurum filosuna dahil edilmiştir.

- 2- Kurul, 19.10.2018 tarihli ve 2018-İK/BTHK-27.74 sayılı kararı ile Kurum operasyonlarının yürütülebilmesi için ihtiyaç duyulan Crossover tipi araç alımı yapılmasıyla ilgili tüm şartnamelerin hazırlanarak ihaleye çıkılmak üzere MİK'a gönderilmesine karar vermiştir.

MİK tarafından 428/2018 ihale numarası ile açılan ihale Kasım ayında sonuçlandırılmış ve 1 adet Citroen C3 Aircross marka araç Kurum filosuna dahil edilmiştir.

RAPORLAR

2019-2021 Stratejik Planı



2018 İş Planında “2019-2021 Yılı Stratejik Planın hazırlanması ve Kurum internet sayfasında yayımlanması.” şeklinde yer alan bu faaliyetle ilgili detaylara aşağıda yer verilmiştir.

6/2012 sayılı Elektronik Haberleşme Yasasının 10’uncu Maddesi uyarınca ‘Kurum’un stratejik planını, performans ölçütlerini, hedeflerini ve hizmet kalitesi standartlarını tespit etmek’ Kurulun görev ve yetkileri arasındadır. Bu bağlamda yine Yasa uyarınca hazırlanan ve 18 Haziran 2014 tarihli ve R.G.139 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü’nün 7’nci Maddesi uyarınca ‘Kurul, üç yıllık dönemler için Taslak Stratejik Plan hazırlamak, kamuoyuna açmak ve görüşler neticesinde nihai hale getirilen Stratejik Planı onaylayarak

yayımlamakla’ görevlendirilmiştir.

Yukarıda belirtilen dayanak maddeleri uyarınca Kurum, ilk stratejik plan hazırlıklarına 2014 yılında başlayarak 2015 - 2018 yılları için geçerli olan ilk stratejik planını 2015 yılının ilk aylarında yayımlamıştır. İlk stratejik planda olduğu gibi 2019 - 2021 yılları için hazırlanan plan hazırlıkları aşamasında da stratejik planın tüm taraflarca benimsenmiş olmasına ve stratejik plan ile konu yıllar kapsamında hazırlanacak iş planlarının birbirleriyle uyumlu olmasına özen gösterilmiştir.

BTHK’nın 2015 - 2018 ve 2019 - 2021 yıllarını içeren stratejik amaçları belirlenirken, amaçlar altında yer alacak hedefler ve faaliyetler de tanımlanmış ve birbirleri ile ilişkileri açıklanmıştır. Burada amaçlanan Kurum’un tüm faaliyetlerinde stratejik amaç ve hedeflerin göz önünde bulundurularak hareket edilmesinin sağlanmasıdır.

İlgi tüzüğün 7(3) Maddesi olan “Kurum stratejik plan taslağı, en az otuz en fazla altmış gün olmak üzere Kurul tarafından belirlenecek uygun sürede kamuoyu görüşüne açılmak üzere Kurum resmi internet sitesinden yayınlanır.” hükmü uyarınca, 2019 - 2021 Taslak Stratejik Planı Kurulun 05.10.2018 tarihli ve 2018-K/BTHK-25.68 sayılı kararı ile 30 gün süre ile ve 12.10.2018 - 12.11.2018 tarihleri arasında (her iki tarih dahil) kamuoyu görüşüne açılmıştır.

Gelen görüşlerin değerlendirilmesinin ardından nihai hale getirilen 2019-2021 Stratejik Planı, Kurulun 16.11.2018 tarihli ve 2018-K/BTHK-30.85 sayılı kararı ile onaylanarak yayımlanmıştır.

Aylık Faaliyet Raporları

Kurum faaliyetlerine ilişkin raporlar Kurum uzmanları tarafından gönderilen veriler ışığında aylık olarak hazırlanmakta ve her ayın en geç 10'unda Bayındırlık ve Ulaştırma Bakanlığı'na gönderilmektedir.

Yıllık Faaliyet Raporu

2018 Yılı İş Planında “Faaliyet Değerlendirme Raporunun hazırlanması ve Kurum internet sayfasında yayımlanması” şekli ile yer alan bu faaliyet ile ilgili detaylara aşağıda yer verilmiştir.

Elektronik Haberleşme Yasasının 28'inci maddesi uyarınca hazırlanan ve yürürlükte bulunan Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü'nün 9(6) maddesi “Başkan, her yılın Mart ayı sonuna kadar bir önceki yılın iş planı ile Kurum tarafından gerçekleştirilen faaliyetlerin değerlendirildiği taslak değerlendirme raporunu Kurul'a sunar. Kurul, değerlendirmeleri sonunda nihai faaliyet değerlendirme raporunu onaylayarak Kurum resmi internet sitesinde yayımlar.” hükmünü içermektedir.

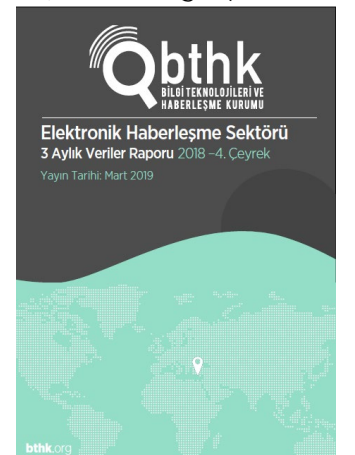
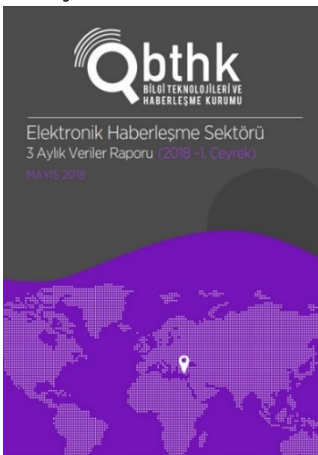


Kurum'un 2017 yılında gerçekleştirdiği faaliyetlere ilişkin, Kurum uzmanları tarafından gönderilen verilerin bir araya getirilmesi ile oluşturulan “2017 Faaliyet Raporu” Kurul'un 03.02.2018 tarihli ve 2018-DK/BTHK-6.14 sayılı kararı ile onaylanmıştır. Kurum internet sitesinden yayımlanan ve kitapçık haline getirilen konu rapor bürokrasi çevreleri, EHS'ler ve KKTC'deki tüm Üniversitelerin ilgili bölümleri ile paylaşılmıştır.

Pazar Verileri / Sektörel Raporlar

2018 Yılı İş Planında “KKTC elektronik haberleşme sektörü üç aylık pazar verileri raporunun yayımlanması.” şekli ile yer alan bu faaliyet ile ilgili detaylara aşağıda yer verilmiştir.

Elektronik Haberleşme Yasası uyarınca, Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu'nun (BTHK) görev ve yetkileri arasında ‘Elektronik haberleşme sektöründeki gelişmeleri takip etmek, sektörün gelişimini



teşvik etmek amacıyla gerekli araştırmaları yapmak veya yaptırmak ve bu konularda ilgili kurum ve kuruluşlarla işbirliği halinde çalışmak' yer almaktadır.

Kurumumuzun Yasa ile belirlenen görevlerini yerine getirebilmesi amacıyla, haberleşme sağlayıcıların şebekeleri, mevcut uygulamaları, hizmetleri, kullanıcı profilleri, kullanım bilgileri ve finansal durumları da dâhil olmak üzere çeşitli bilgiler üç aylık periyotlarda temin edilmekte ve Kuzey Kıbrıs Elektronik Haberleşme sektöründe 2018 yılında yaşanan gelişmeler, sektörel detay ve raporlar yine üç aylık raporlar şeklinde Kurum internet sitesinden yayımlanmaktadır.

Kurum tarafından, 2018 yılı içerisinde hazırlanan Pazar Verileri/Sektörel Raporlar kitapçık haline getirilerek bürokrasi, basın, ticaret, sanayi, sağlık ve elektronik haberleşme sektörü çevreleri ile paylaşılmıştır.

Raporda, 2018 çeyrek dönemleri itibarıyla Kuzey Kıbrıs elektronik haberleşme sektörünün durumu, yaşanan gelişmeler ve sektörel detaylara yer verilmektedir.

EMF Yoğunluk Ölçümleri Raporu

İşbu raporun Ölçümler ve Ölçüm Cihazları bölümünde detaylı olarak yer verilen KKTC elektromanyetik alan şiddeti (EMF) ölçümleri Temmuz 2018 – Aralık 2018 tarihleri arasında gerçekleştirilmiş olup alınan ölçüm sonuçlarına göre, uluslararası standartlar ile belirlenmiş ve Kurum tarafından da kabul görmüş limit değerlerin üzerinde herhangi bir ölçüm değerine rastlanmamıştır. Toplanan veriler, KKTC Elektromanyetik Yoğunluk Haritaları Raporu ismi ile hazırlanarak Kurum internet sayfasından kamuoyunun bilgisine sunulmuş ve kitapçık haline getirilmiştir.

Konu rapor bürokrasi çevreleri, EHS'ler ve KKTC'deki tüm Üniversitelerin ilgili bölümleri ile paylaşılmıştır.



Araştırma Raporları

Mobil Haberleşme Sektörü: Vergi Uygulamalarındaki Farklılıklar (2018)

Yasa uyarınca, Kurum'un görev ve yetkileri arasında 'Elektronik haberleşme sektöründeki gelişmeleri takip etmek, sektörün gelişimini teşvik etmek amacıyla gerekli araştırmaları yapmak veya yaptırmak ve bu konularda ilgili kurum ve kuruluşlarla işbirliği halinde çalışmak' yer almaktadır.

Ülkemizde mobil haberleşme sektöründe faaliyet gösteren KKTCELL ve TELSİM'in her ay sonu müşterilerine gönderdikleri faturalardaki vergi oranlarını, yasal yükümlülükleri ve uygulamada



olan mevcut durumu örneklerle inceleyen söz konusu rapor, 2018 yılı içerisinde sektörel rekabet bölümü tarafından hazırlanarak Kurula sunulmuş ve akabinde Rekabet Kurulu, Bayındırlık ve Ulaştırma Bakanlığı ve Maliye Bakanlığı ile paylaşılmıştır.

Mali Yılsonu Kapanış Raporları

2017 Kurum bütçesine ait mali yıl kapanış raporu 08 Şubat 2018 tarihinde Sayıştay Başkanlığı'na sunulmak üzere hazırlanmış ve gönderilmiştir.

2018 yılının ilk yarısında, 2014-2015 Mali Yılı Kesin Hesaplarının denetimi Sayıştay Başkanlığı tarafından yapılmıştır. Denetçi bulguları ve saptamaları ile hazırlanan denetim raporunda Kurum ile Sayıştay Başkanlığı mutabık kalmışlar ve 'Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu 2014-2015 Mali Yılı Kesin Hesaplarının Denetimine İlişkin Sayıştay Denetim Raporları' işbu faaliyet raporunun hazırlık aşamasında, 14 Şubat 2019, KKTC Cumhuriyet Meclisi Sayıştay Komitesi tarafından oybirliği ile kabul olunmuştur.

Bilgi ve İhbar Merkezi Raporu

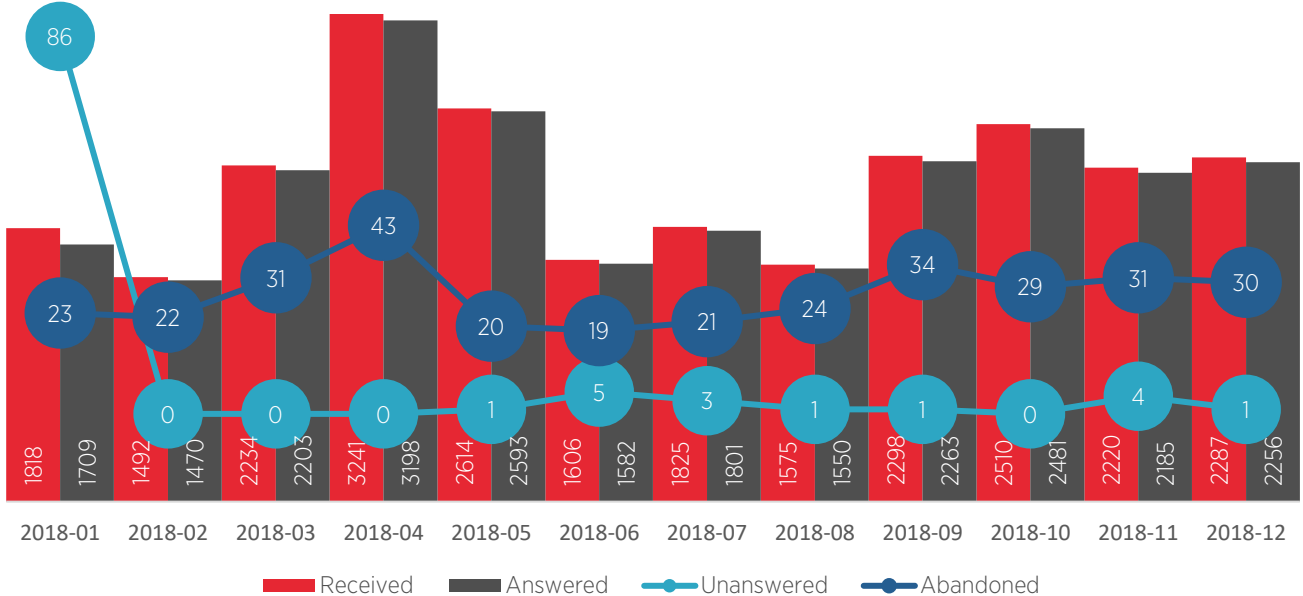
Elektronik Kimlik Bilgisini Haiz Cihazlara Dair Tüzüğü'nün 18'nci maddesi uyarınca elektronik kimlik bilgisini haiz cihazlar ve Yasa ile belirlenen görevlerini yerine getirmek için Kurum, 2016 yılının 2'nci yarısında Bilgi ve İhbar Merkezini kurmuştur.

Önceleri MCKS sistemine yönelik gelen çağrılar karşılanması ve müşterilere ilk elden doğru bilginin verilmesi amacı ile kurulan Çağrı Merkezi fonksiyonları 2017 yılında geliştirilerek Kurum'a dıştan gelen tüm çağrılar karıştığı ve Kurum'da görevli hizmet birimi ile dıştan gelen çağrılar arasında köprü görevi gören bir kol olarak konuşlandırılmıştır.

Aşağıda, 2018 yılına ilişkin Bilgi ve İhbar Merkezi (BİM) Çağrı Raporlarına yer verilmiştir.

Kaynak: BTHK

Çağrı Dağılım Grafiği



Şekil 1

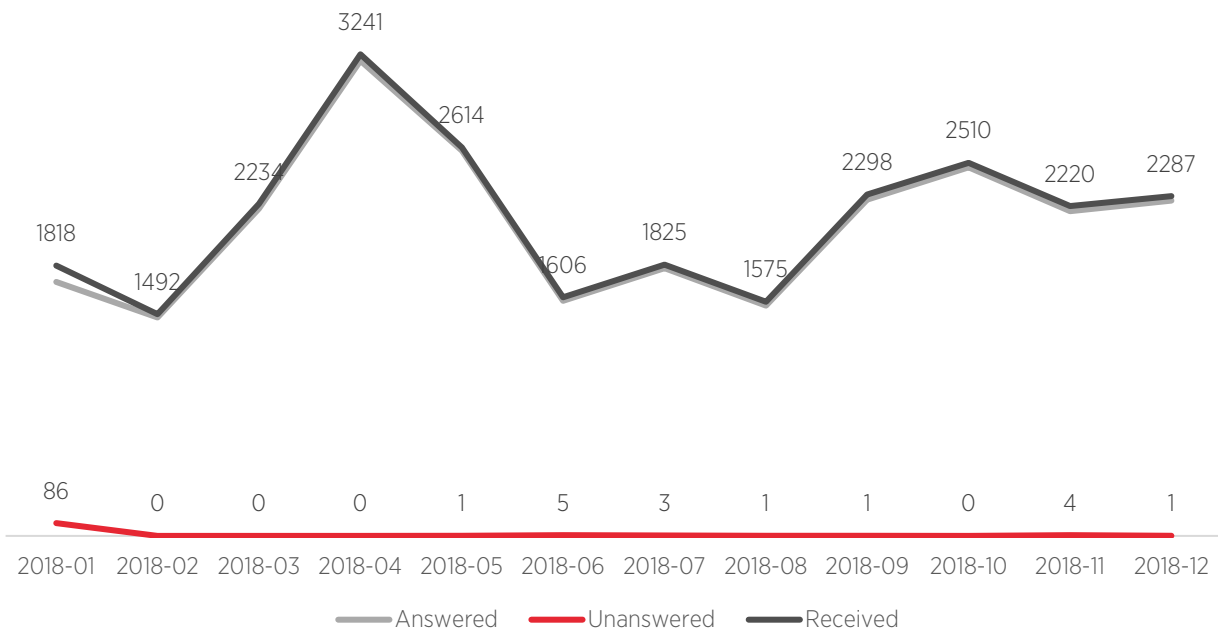
Şekil 1'de yer alan Çağrı Dağılım Grafiğinde görülebileceği gibi aylık ortalama 2100 adet çağrının alındığı grafikte yılın belli dönemlerinde gelen çağrı trafiğinin de artış görülürken özellikle yaz aylarında ortalamanın altında seyretmiştir.

Çağrı Dağılım Grafiğine bakıldığı zaman en çok çağrının Nisan ayında alındığı görülebilmektedir. Elektronik Kimlik Bilgisini Haiz Cihazlara Dair (Değişiklik) Tüzüğü'nün 25.09.2017 tarihli ve R.G 157 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmesi ile kayıt işlemi tamamlanmamış bir cihazın 90 aktif gün (sadece cihazın kullanıldığı günler sayılmak üzere) boyunca kullanılabilmesi sağlanmıştır. Her yıl sonunda 90 aktif günlük süre yeniden verilmek üzere sıfırlanmakta ve böylelikle, yurt dışında çalışan veya öğrenim gören KKTC vatandaşları ile turistlerin tatil için adaya gelişlerinde IMEI'li cihazlarını KKTC'de hizmet veren bir mobil operatör hattı ile kullanmaları halinde herhangi bir kesinti yaşamadan kullanabilmektedirler. Yukarıdaki grafikte yer verilen Nisan ayına ilişkin artışın sebebi de yapılan Tüzük değişikliği neticesinde 90 günlük aktif kullanım süresinin 31 Mart itibarı ile dolması ve kayıt yaptırmayan abonelerin kayıt işlemi ile ilgili bilgi almak için çağrı merkezini aramalarıdır. Belirtilen kapsamdaki çağrılar, Nisan ayında gelen toplam çağrılarının %42'lik oranını oluşturmaktadır. Bir çağrının, çağrı merkezi temsilcisine ulaşması ile çağrının yanıtlanmış sayıldığı durumlara Cevaplanan Çağrı (Answered Call); arayanın müşteri temsilcilerinin yer aldığı kuyruğa dahil olduktan sonra, bir temsilciye ulaşmadan telefonu kapatmasına ise Cevaplanamayan Çağrı (Abandoned Call) ismi verilir.

Received-Answered-Unanswered Çağrı Grafiğinde de görülebileceği üzere 2018 yılındaki Unanswered (Cevaplanamayan) Çağrılarının Received Çağrılara (Gelen Çağrı) oranı %0,1'in altında bir değerdir ki bu da bize tüm çağrılarının cevaplandığını göstermektedir. 2017 yılında cevaplanamayan çağrılarının beklenenin üzerinde olması nedeni ile çağrı merkezi çalışma saatleri tekrar düzenlenmiş ve daha önce resmi tatillerde hizmet vermeyen çağrı merkezi 2018 itibarı ile 7 gün 16 saat (08.00-24.00) hizmet vermeye başlamıştır.

Kaynak: BTHK

Answered - Unanswered Çağrı Grafiği (%)



Şekil 2

Müşteri temsilcisi ile müşteri arasında geçen görüşmenin ortalama görüşme süresini gösteren ve 2017 yılında 2 dk. 20 sn. olan 'Ortalama Konuşma Süresi (Average Talk Time)', 2018 yılında 2 dk. 10 sn. olarak gerçekleşmiştir.

Kaynak: BTHK

Ortalama Konuşma ve Bekleme Süreleri

00:02:53

00:02:18

00:01:44

00:01:09

00:00:35

00:00:00

2018-01 2018-02 2018-03 2018-04 2018-05 2018-06 2018-07 2018-08 2018-09 2018-10 2018-11 2018-12

Avg Wait

Avg Talk

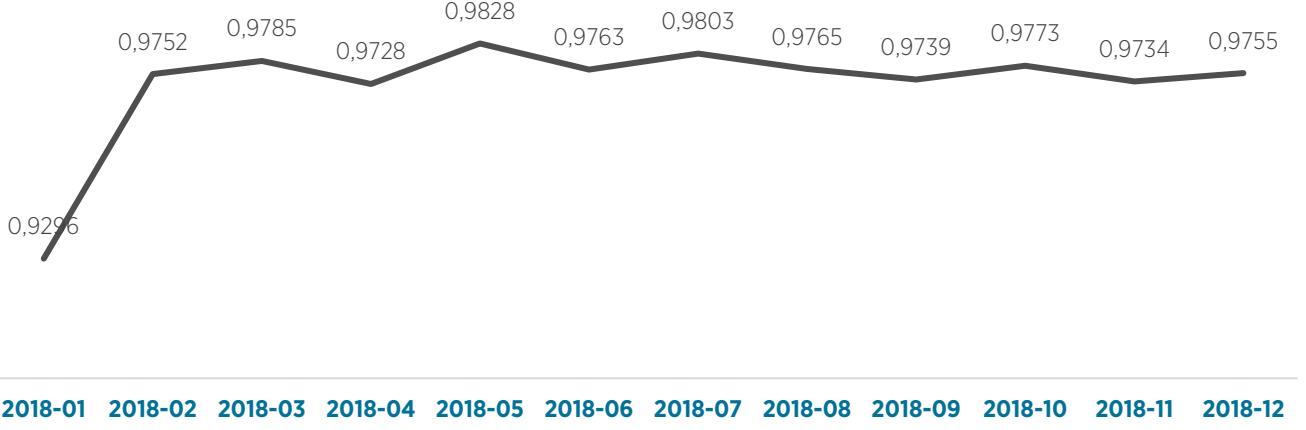
Şekil 3

Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü'ne ekli BİRİNCİ CETVEL ile belirlenen Hizmet Kalitesi Ölçütleri altında yer alan "Tüm Kamusal Haberleşme Sağlayıcılarının Çağrı Merkezlerine İlişkin Hizmet Kalitesi Kriterleri" altında tanımlanan 'Çağrı merkezindeki gerçek kişiye bağlanmak üzere sesli yanıt sisteminde yapılan son tuşlamadan çağrı merkezindeki gerçek kişinin hizmet talep eden kullanıcıyı cevapladığı ana kadar geçen ve saniye cinsinden ölçülen süre' hedefi 30 sn. içinde cevaplanan aramaların yüzdesinin %80 olması şeklinde belirlenmiştir. Sektördeki haberleşme sağlayıcılarının çağrı merkezlerine böyle bir kriter getirilmişken Kurum'un farklı bir oran veya süre uygulaması düşünülemezdi. Bu nedenle 30 sn. içinde cevaplanan aramaların yüzdesinin %80 olması hedefi BİM için de uyarlanmış ve bu ölçüt hizmet seviyesi toplam puanına (Service Level Agreement-SLA) yansıtılmıştır.

2017 yılını %95.16'lık bir hizmet seviyesi toplam puanı ile kapatan BİM, 2018 yılında da %97.27'lik bir toplam puan ile hedefinin üzerinde yılı kapatmıştır.

Kaynak: BTHK

Hizmet Seviyesi Toplam Puanı (SLA%)



Şekil 4

ÖN ARAŞTIRMA, SORUŞTURMA, İZLEME VE DENETLEMELER

Ön Araştırma ve Soruşturmalar

2018 yılında re'sen ve şikâyet üzerine toplam 1 ön araştırma yapılmış olup, bu ön araştırmanın detaylarına aşağıdaki bölümlerde yer verilmiştir.

Numara Taşınabilirliği Sistemi Dahilinde Numarasını Taşımak İsteyen Aboneye Verilen Bilgiler İle İlgili Yapılan Ön Araştırma

"Numara Taşınabilirliği Sistemi dahilinde numarasını taşımak isteyen aboneye verilen bilgiler" hakkında yapılan şikayete binaen açılan ön araştırma kapsamında 22 Mart 2018 tarihinde KKTCELL'e denetim gerçekleştirilmiştir.

Yapılan denetimde alınan çağrı kayıtları dinlenmiş ve şikayet içeriğinde belirtilen hususların var olup olmadığı kontrol edilmiştir.

Tüm bilgi ve belgeler ışığında yapılan incelemeler sonucunda, ön araştırmanın açılmasına ve denetimin yapılmasına konu şikayette belirtildiği gibi ifadeler kullanılmadığı, abonelere verilen bilgilerde Numara Taşınabilirliği Sistemi mevzuatına yönelik herhangi bir aykırılık tespit edilmediği ve herhangi bir hatalı bilgi ve/veya yanlış yönlendirmeye ilişkin bulguya rastlanmadığından Kurul 08.06.2018 tarihli ve 2018 – DK/BTHK -16.50 sayılı kararı ile şikayetin soruşturmaya taşınmadan ön araştırma safhasında kapatılmasına karar vermiştir.

Konu şikayette bulunan aboneye bilgilendirme yazısı gönderilerek şikayet kapatılmıştır.

İzleme ve Denetleme

Kayıp veya Çalıntı İhbarlarının Yapılması ve İzlenecek Yöntemlere

İlişkin Denetim

Kurum, 11 Aralık 2017 tarihinde ve BTH.O.00-052.99-17-E.3116 sayılı yazısı ile Kıbrıs Mobile Telekomünikasyon Ltd. (KKTCELL) ve Vodafone Mobile Operations Ltd.'e 'Mobil Cihaz Kayıt Sistemi (MCKS)'nde gerçekleştirilen işlemlere ait sonuçları kontrol etmek amacıyla; 01 Ağustos 2017 tarihinden sonra en az bir kere dahi sistemlerinde aktif olmuş ön ödemeli ve faturalı tüm abonelere ait IMEI-MSISDN ikililerine karşılık gelen ve aşağıda yer alan tablodaki bilgilerin 18 Aralık 2017 tarihi mesai bitimine kadar Kurum'a iletilmesi talep etmiştir.

Her iki operatörün bilgilerinin Kurum'a ulaşmasına müteakip POSTPAID (Faturalı) aboneler özelinde başlatılan kontroller sonucunda 15 Ağustos 2014 tarihli ve R.G.173 Sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Elektronik Kimlik Bilgisini Haiz Cihazlara Dair Tüzük'ün "Kayıp veya Çalıntı İhbarlarının Yapılması ve İzlenecek Yöntem" Yan Başlıklı 18'inci Maddesi dayanak alınarak ve işbu maddenin uygulanması için Kıbrıs Mobile Telekomünikasyon Ltd. (KKTCELL) ve Vodafone Mobile Operations Ltd.'e yerinde inceleme ve denetleme yapılması amaçlanmıştır.

18 Haziran 2014 tarihli ve 139 Sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 'Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü' nün 14'üncü Maddesi uyarınca, 27 Mart 2018 tarihinde Kıbrıs Mobile Telekomünikasyon Ltd. (KKTCELL) ve 11 Nisan 2018 tarihinde Vodafone Mobile Operations Ltd. (Telsim)'e ziyaretler gerçekleştirilerek inceleme ve denetim faaliyetleri yürütülmüş ve bu kapsamda bilgi ve belge talebinde bulunulmuştur.

Konu denetim neticesinde uygulanan yaptırımlara işbu raporun İdari Yaptırımlar kısmında yer verilmiştir.

İzinsiz Telsiz Sisteminin Kurulup Kullanılması

TELSİM, mobil haberleşme hizmetlerinin yürütülmesi için gereken baz istasyonlarının kurulup kullanılması hakkında Yasa'nın "Telsiz Haberleşmesi İle İlgili Kurallar" başlıklı Onikinci bölüm kapsamında yer alan tüm kurallar ile Yasa uyarınca yürürlükte bulunan Telsiz Tüzüğü kurallarına uygunluğu sağlamakla yükümlüdür.

Kurum, Yasa'nın 28'inci Maddesinin kendisine vermiş olduğu yetkiler çerçevesinde, Mobil Cihaz Kayıt Sistemi aracılığıyla Kurum'a iletilen CDR (Call Detailed Record-Detaylı Çağrı Kaydı) verileri ve bunlarla birlikte iletilen baz istasyonlarına ait coğrafi koordinatları üzerinden yapmış olduğu inceleme sonucunda CDR verisi üreten ancak koordinatlarından anlaşıldığı üzere Girne bölgesi Camelot Plajı'nda bulunan ve Kurum tarafından verilmiş telsiz kurma ve işletme izni bulunmayan bir baz istasyonu tespit etmiştir.

Kurum denetçileri tarafından yerinde yapılan izleme ve denetim faaliyetleri ile konu baz istasyonunun Telsim'e ait olduğu tespit edilmiştir. İlgili şirketten baz istasyonuna ait Kurum'dan temin edilen izin

belgesi talep edilmiş olmasına karşın ilgili şirket, baz istasyonunun birtakım nedenlerden ötürü izinsiz olduğunu Kurum'a bildirmiştir.

Yasanın 62 (1) (A) maddesi "Kurum düzenlemelerinde belirtilen ve işletilmesi için frekans tahsisine ihtiyaç duyulan telsiz cihazı veya telsiz sistemi kullanıcıları, telsiz kurma ve telsiz kullanma izni ile telsiz frekans kullanım hakkı almak zorundadır.",

Yasanın 62 (1) (B) maddesi "Yukarıdaki (A) bendi kapsamında olan kullanıcılar, telsiz cihaz veya sistemlerini, bu Yasada ve bu Yasa tahtında çıkarılacak tüzüklerde belirtilen kurallara uygun olarak ve ücretini ödemek koşuluyla kurmak ve kullanmak zorundadırlar.",

Yasanın 62 (2) maddesi "Yukarıdaki (1)'inci fıkra uyarınca alınması gereken bir telsiz kurma ve kullanma izni olmaksızın veya böyle bir izine aykırı olarak telsiz haberleşme cihazları kurmak veya kullanmak yasaktır",

hükümlerini içermekte olup Telsim, Yasa uyarınca yetkili bir mobil haberleşme sağlayıcısı olarak Yasa gereği izin müracaatını yapmaksızın şikayet konusu baz istasyonunu kurmuş ve kullanmıştır.

İşbu durum Yasa'nın "Suç ve Cezalar" yan başlıklı 102'nci maddesinin 3'üncü fıkrası uyarınca suç teşkil ettiğinden Kurul, 02.03.2018 tarihli ve 2018-DK/BTHK-06.15 sayılı kararı ile Telsim aleyhinde PGM'ne gerekli soruşturmanın başlatılması için şikayette bulunmuştur.

Kısa Numara Denetimleri

Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü'nün 15'inci Maddesi ile Kurum tarafından tahsis edilecek numaraların kullanım kapsamı ve kullanıma yönelik ek koşulları içeren Ulusal Numaralandırma Planı Kurul'un 21.07.2017 tarihli ve 2017-DK/BTHK-17.43 sayılı kararı ile yayımlanmıştır.

Eylül ayında, Kurum tarafından tahsisi yapılan ve "Kullanıcıların az sayıda rakam çevirmesi suretiyle kolay erişmelerini sağlamak amacı ile tahsis edilebilen numaralar" olan tüm 'Kısa Numaralar', sabit telefon ve mobil telefonlardan aranarak ulaşılabilirlikleri denetlenmiştir.

4 haneli kısa numaraların sabit ve her iki mobil şebeke hattından ayrı ayrı olmak üzere aranması ile yapılan testlerin sonuçları Telekomünikasyon Dairesi'ne iletilerek ve Daire kaynaklı başarısız aramaların sebepleri hakkında Kurum'a ivedilikle bilgi verilmesi ve sorunların giderilmesine yönelik çalışmaların yapılması istenmiştir.

Yapılan bu denetimler neticesinde ayrıca Telekomünikasyon Dairesi'ne gönderilen yazı ile, kısa numaraların yönlendirilmiş olduğu sabit telefon numaraların (PSTN numaralarının) listesi talep edilmiş ve bundan böyle Kurum tarafından tahsisi yapılacak ve Daireye bildirilecek her bir kısa numaranın yönlendirildiği sabit telefon numaralarının Kurum'a ve ayrıca mobil operatörlere bildirmesi gerektiği belirtilmiştir.

İDARİ

YAPTIRIMLAR

2018 Yılı İş Planında “Kurumun Yasa ile belirlenen görevleri uyarınca yetkilendirilmiş haberleşme sağlayıcıların yetkilendirme uyarınca yükümlülüklerinin takibi.” faaliyeti olarak yer alan çalışmalar bütününe aşağıda yer verilmiştir.

2018 yılında, aşağıda da görülebileceği üzere 3 ana kategoride idari yaptırım uygulanmıştır. Bunlar:

1. Yükümlülükler Uygulanmaması Nedeni ile Uygulanan Yaptırımlar.
2. Yanlış, Yanıltıcı veya Eksik Bilgi veya Belge Verilmesi Nedeni ile Uygulanan Yaptırımlar.
3. Verilen Süre İçinde Bilgi veya Belge Gönderilmemesi Nedeni ile Uygulanan Yaptırımlar.

Yükümlülükler Uygulanmaması Nedeni ile Uygulanan Yaptırımlar

Çağrı Merkezi Olmayan İnternet Servis Sağlayıcılarına Uygulanan İkinci Yaptırım

Kurum tarafından İnternet Servis Sağlayıcı (ISS) olarak yetkilendirilmiş haberleşme sağlayıcılara 15.09.2017-10.10.2017 tarihleri arasında ISS'lerin kayıtlı adresleri ziyaret edilerek denetimler yapılmış ve ISS'ler tarafından yerine getirmesi gereken yükümlülükler ve kurallar incelenmiştir. Kurul 24.11.2017 tarihli ve 2017-DK/BTHK-32.85 sayılı kararı ile Çağrı Merkezi kurma veya hizmeti alma yükümlülüğünü yerine getirmeyen haberleşme sağlayıcılara Yasa'nın 99(1)(B) maddesi uyarınca uyarı cezası verilmesi ve konu yükümlülüğü 25.12.2017 tarihine kadar tamamlayarak Kurum'a beyan etmesine ve/veya belgeleri sunmasına karar vermiştir.

Kurul 29.12.2017 tarihli ve 2017 - DK/BTHK -35.98 sayılı kararı ile verilen sürede Çağrı Merkezi kurma veya hizmeti alma yükümlülüğünü yerine getirmeyen haberleşme sağlayıcılarına Yasa'nın 99(2)(A) maddesi uyarınca bir önceki yılda gerçekleştirdikleri yıllık toplam cirolarının %0,125'i oranında idari para cezası uygulanmasına ve konu yükümlülüğü 01.02.2018 tarihine kadar tamamlamasına karar vermiştir.

Çağrı Merkezi kurma veya hizmeti alma yükümlülüğüne yönelik denetimler 04.01.2018, 13.03.2018, 14.03.2018 ve 20.03.2018 tarihlerinde yapılmış ve bu denetimler neticesinde halen Çağrı Merkezi kurma veya hizmeti alma yükümlülüğünü yerine getirmeyen Analiz Computer (Cesim Ltd.)'e Kurul

23.3.2018 tarihli ve 2018- DK/BTHK -08.23 sayılı kararı ile Yasa'nın 99(2)(A) maddesi uyarınca bir önceki yılda gerçekleştirdiği yıllık toplam cirosunun %0,25'i oranında idari para cezası uygulanmasına ve konu yükümlülüğü 30.05.2018 tarihine tamamlayarak Kurum'a beyan etmesine ve/veya belgeleri sunmasına karar verilmiştir.

Çağrı Merkezi Olmayan İnternet Servis Sağlayıcılarına Uygulanan Birinci Yaptırım

Kurum tarafından İnternet Servis Sağlayıcı (ISS) olarak yetkilendirilmiş haberleşme sağlayıcılara 15 Eylül 2017-10 Ekim 2017 tarihleri arasında ISS'lerin kayıtlı adresleri ziyaret edilerek denetimler yapılmış ve ISS'ler tarafından yerine getirmesi gereken yükümlülükler ve kurallar incelenmiştir. Kurul 24.11.2017 tarihli ve 2017 - DK/BTHK-32.85 sayılı kararı ile Çağrı Merkezi kurma veya hizmeti alma yükümlülüğünü yerine getirmeyen haberleşme sağlayıcılara Yasa'nın 99(1)(B) maddesi uyarınca uyarı cezası verilmesi ve konu yükümlülüğü 25.12.2017 tarihine kadar tamamlayarak Kurum'a beyan etmesine ve/veya belgeleri sunmasına karar vermiştir.

04.01.2018, 13.03.2018, 14.03.2018 ve 20.03.2018 tarihlerinde yapılan denetimler neticesinde Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü'nün Genel Yetkilendirmeye İlişkin Yükümlülükler Yan Başlıklı 20'nci Maddesinin 16'ncı Fıkrası olan Hizmet Kalitesi Yükümlülüklerinden sayılan (E) bendindeki Çağrı Merkezi kurma veya hizmeti alma yükümlülüğünü yerine getirmediği anlaşılan Flytom Networks Ltd., Gizmoswift İnternet Ltd. ve Royalnet Networks Ltd.'e Kurul 23.3.2018 tarihli ve 2018-DK/BTHK-08.24 sayılı kararı ile Yasa'nın 99(2)(A) maddesi uyarınca bir önceki yılda gerçekleştirdikleri yıllık toplam cirolarının %0,125 i oranında idari para cezası uygulanmasına ve Çağrı Merkezi kurma veya hizmeti alma yükümlülüğünü 30.05.2018 tarihine kadar tamamlayarak Kurum'a beyan etmesine ve/veya belgeleri sunmasına karar vermiştir.

Çağrı Merkezinde 7/16 Erişilebilir Olma Yükümlülüğüne Uymayanlara Uygulanan Yaptırım

Kurul 24.11.2017 tarihli ve 2017- K/BTHK-32.85 sayılı kararı ile Çağrı Merkezi kurma veya hizmeti alma yükümlülüğünü yerine getirmiş ancak Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü'nün 20(16)(E) maddesinde belirtilen 7 (Yedi) gün 16 (Onaltı) saat (08.00 -24.00) erişilebilir olma yükümlülüğünü yerine getirmeyen haberleşme sağlayıcılara Yasa'nın 99(1)(B) maddesi uyarınca uyarı cezası verilmesi ve konu yükümlülüğü 25.12.2017 tarihine kadar tamamlayarak Kurum'a beyan etmesine ve/veya belgeleri sunmasına karar vermiştir.

04.01.2018, 13.03.2018, 14.03.2018 ve 20.03.2018 tarihlerinde yapılan denetimler neticesinde belirtilen erişilebilirlik yükümlülüğünü yerine getirmeyen haberleşme sağlayıcılarına Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü'nün Genel Yetkilendirmeye İlişkin Yükümlülükler Yan Başlıklı 20'nci Maddesinin 16'nci Fıkrası olan Hizmet Kalitesi Yükümlülüklerinden sayılan (E) bendinde belirtilen 7(Yedi) gün 16(Onaltı) saat erişilebilir olma yükümlülüğünü yerine getirmeyen Mahir Bilgisayar (Mahir & Sons Ltd.)(Kıbrıs NET İnternet) ve Sistem Co. Ltd.'e Kurul 23.3.2018 tarihli ve 2018-DK/BTHK-08.25 sayılı kararı ile Yasa'nın 99(2)(A) maddesi uyarınca bir önceki yılda gerçekleştirdikleri yıllık toplam cirolarının %0,125 i oranında idari para cezası uygulanmasına ve konu yükümlülüğü 30.04.2018 tarihine kadar tamamlayarak Kurum'a beyan etmesine ve/veya belgeleri sunmasına karar vermiştir.

TSE ISO/IEC Standardına Uymama Nedeni ile Uygulanan İkinci Yaptırım

Kurum tarafından İnternet Servis Sağlayıcı (ISS) olarak yetkilendirilmiş haberleşme sağlayıcılara 15 Eylül 2017-10 Ekim 2017 tarihleri arasında ISS'lerin kayıtlı adresleri ziyaret edilerek denetimler yapılmış ve ISS'ler tarafından yerine getirmesi gereken yükümlülükler ve kurallar incelenmişti. Kurul 24.11.2017 tarihli ve 2017 – DK/BTHK –32.85 sayılı kararı ile TS ISO/IEC 20000 standardına uygunluğu sağlama ve belgelendirme yükümlülüğünü yerine getirmeyen haberleşme sağlayıcılara Yasa'nın 99(1)(B) maddesi uyarınca uyarı cezası verilmesi ve konu yükümlülüğü 25.12.2017 tarihine kadar tamamlayarak Kurum'a beyan etmesine ve/veya belgeleri sunmasına karar vermişti.

Kurul'un 29.12.2017 ve 2017-DK/BTHK-35.100 sayılı kararı ile belirtilen sürede konu yükümlülüğü yerine getirmediğinden dolayı Kurul 23.3.2018 tarihli ve 2018-DK/BTHK-08.26 sayılı kararı ile Analiz Computer (Cesim Ltd.)'e Yasa'nın 99(2)(A) maddesi uyarınca bir önceki yılda gerçekleştirdiği yıllık toplam cirosunun %0,25'i oranında idari para cezası uygulanmasına ve konu yükümlülüğü 30.05.2018 tarihine kadar tamamlayarak belgeleri Kurum'a sunmasına karar vermiştir.

TSE ISO/IEC Standardına Uymama Nedeni ile Uygulanan Birinci Yaptırım

Kurum tarafından İnternet Servis Sağlayıcı (ISS) olarak yetkilendirilmiş haberleşme sağlayıcılara 15 Eylül 2017-10 Ekim 2017 tarihleri arasında ISS'lerin kayıtlı adresleri ziyaret edilerek denetimler yapılmış ve ISS'ler tarafından yerine getirmesi gereken yükümlülükler ve kurallar incelenmişti. Kurul 24.11.2017 tarihli ve 2017 – DK/BTHK –32.85 sayılı kararı ile TS ISO/IEC 20000 standardına uygunluğu sağlama ve belgelendirme yükümlülüğünü yerine getirmeyen haberleşme sağlayıcılara Yasa'nın 99(1)(B) maddesi uyarınca uyarı cezası verilmesi ve konu yükümlülüğü 25.12.2017 tarihine kadar tamamlayarak Kurum'a beyan etmesine ve/veya belgeleri sunmasına karar vermişti.

Belirtilen süre dahilinde konu yükümlülüğü yerine getirmeyen Mahir Bilgisayar (Mahir & Sons Ltd.) (Kıbrıs NET İnternet), Özel Güvenlik Sistemleri Ltd. (Netbir İnternet), Özle İletişim Ltd. ve Royalnet Networks Ltd.'e Kurul 23.3.2018 tarihli ve 2018-DK/BTHK-08.27 sayılı kararı ile Yasa'nın 99(2)(A) maddesi uyarınca bir önceki yılda gerçekleştirdiği yıllık toplam cironun %0,125'i oranında idari para cezası uygulanmasına ve konu yükümlülüğü 30.05.2018 tarihine kadar tamamlayarak belgeleri Kurum'a sunmasına karar vermiştir.

Telsiz Tüzüğü Cetvel 1'e Uyum Sağlamayanlara Uygulanan Yaptırım

Kurul 24.11.2017 tarihli ve 2017 – DK/BTHK –32.85 sayılı kararı ile bölgeler arası iletişim sistemleri kullandığı ve kullanılan frekanslar ve radyo link cihazları için Kurum'a başvuru yaparak frekans tahsisi ve telsiz kurma (ruhsat) ve kullanma izni alınmadığı tespit edilen haberleşme sağlayıcılarına Yasa'nın 99(1)(B) maddesi uyarınca uyarı cezası verilmesi ve konu yükümlülüğü 09.02.2018 tarihine kadar tamamlayarak Kurum'a beyan etmesine ve/veya belgeleri sunmasına karar vermişti.

Belirtilen süre dahilinde konu yükümlülüğü yerine getirmeyen Mahir Bilgisayar (Mahir & Sons Ltd.)(Kıbrıs NET İnternet), Özel Güvenlik Sistemleri Ltd. (Netbir İnternet) ve Royalnet Networks Ltd.'e Kurul 23.3.2018 tarihli ve 2018-DK/BTHK-08.28 sayılı kararı ile Yasa'nın 99(2)(A) maddesi

uyarınca bir önceki yılda gerçekleştirdikleri yıllık toplam cironun %0,125'i oranında idari para cezası uygulanmasına ve konu yükümlülüğü 30.05.2018 tarihine kadar tamamlayarak belgeleri Kurum'a sunmasına karar vermiştir.

Erişim-Arabağlantı Sözleşmesinin Kurum'a Beyan Edilmemesi Nedeni ile Uygulanan İkinci Yaptırım

Kurum tarafından İnternet Servis Sağlayıcı (ISS) olarak yetkilendirilmiş haberleşme sağlayıcılara 15 Eylül 2017-10 Ekim 2017 tarihleri arasında ISS'lerin kayıtlı adresleri ziyaret edilerek denetimler yapılmış ve ISS'ler tarafından yerine getirmesi gereken yükümlülükler ve kurallar incelenmişti. Kurul 24.11.2017 tarihli ve 2018 - DK/BTHK -08.29 32.85 sayılı kararı ile internet çıkış sözleşmesi yapma yükümlülüğünü yerine getirmeyen haberleşme sağlayıcılara Yasa'nın 99(1)(B) maddesi uyarınca uyarı cezası verilmesi ve konu yükümlülüğü 10.12.2017 tarihine kadar tamamlayarak Kurum'a beyan etmesine ve/veya belgeleri sunmasına karar vermişti.

Kurul 29.12.2017 ve 2017 - DK/BTHK -35.99 sayılı kararı ile belirtilen süre dahilinde Erişim, Arabağlantı, Piyasa Analizi ve Tarifeler Tüzüğü'nün 7(4) maddesi uyarınca belirlenen yükümlülüğü yerine getirmeyen Fixnet Broadband Ltd.'e Yasa'nın 99(2)(A) maddesi uyarınca bir önceki yılda gerçekleştirdiği yıllık toplam cironun %0,125 i oranında idari para cezası uygulanmasına ve konu yükümlülüğü 20.01.2018 tarihine kadar tamamlayarak belgeleri Kurum'a sunmasına karar vermiş ancak konu yükümlülük yerine getirilmediğinden Kurul 23.3.2018 tarihli ve 2018-DK/BTHK-08.29 sayılı kararı ile Yasa'nın 99(2)(A) maddesi uyarınca Fixnet Broadband Ltd.'in bir önceki yılda gerçekleştirdiği yıllık toplam cironun %0,25'i oranında idari para cezası uygulanmasına ve konu yükümlülüğü 30.04.2018 tarihine kadar tamamlayarak Kurum'a beyan etmesine ve/veya belgeleri sunmasına karar vermiştir.

Numara Taşınabilirliği Sisteminin Kurulmaması Nedeniyle Uygulanan Yaptırım

6/2012 sayılı Elektronik Haberleşme Yasası'nın 46'ncı maddesi uyarınca hazırlanıp 20.05.2016 tarihinde Resmi Gazete'de yayınlanıp yürürlüğe giren Numara Taşınabilirliği Tüzüğü'nün "Numara Taşınabilirliğinin Başlangıç Tarihi" yan başlıklı Geçici 1'inci maddesi'nde yer alan "Kurum, numara taşınabilirliği uygulamasını bu Tüzüğün yürürlüğe girmesi ve numara taşınabilirliği sisteminin devreye alınmasından itibaren başlatır. Ancak, haberleşme sağlayıcılar Kurum tarafından kurulacak Numara taşınabilirliği sisteminin devreye alınmasını beklemeksizin bu Tüzük kuralları uyarınca gerekli düzenlemeleri yapmakla ve numara taşınabilirliğini Kurum ile eşzamanlı olarak uygulamaya geçirmekle yükümlüdürler" hükmüne ve Tüzük'te bulunan diğer kurallara aykırı olarak, Telekomünikasyon Dairesi'nin, Numara Taşınabilirliği Sistemi için gerekli düzenleme ve hazırlıkları yapmadığı ve/veya Numara Taşınabilirliği Sistemini Kurum ile eşzamanlı uygulamaya geçirme yükümlülüğünü ihlal ettiği tespit edilmiştir.

Kurum Yönetim Kurulu, 6/2012 sayılı Elektronik Haberleşme Yasası'nın 46'ncı maddesi uyarınca hazırlanıp 20.05.2016 tarihinde Resmi Gazete'de yayınlanıp yürürlüğe giren Numara Taşınabilirliği Tüzüğü'nün "Numara Taşınabilirliğinin Başlangıç Tarihi" yan başlıklı Geçici 1'inci maddesi'nde yer alan "Kurum, numara taşınabilirliği uygulamasını bu Tüzüğün yürürlüğe girmesi ve numara taşınabilirliği sisteminin devreye alınmasından itibaren başlatır. Ancak, haberleşme sağlayıcılar Kurum tarafından

kurulacak Numara taşınabilirliği sisteminin devreye alınmasını beklemeksizin bu Tüzük kuralları uyarınca gerekli düzenlemeleri yapmakla ve numara taşınabilirliğini Kurum ile eşzamanlı olarak uygulamaya geçirmekle yükümlüdürler” hükmüne ve Tüzük’te bulunan diğer kurallara aykırı olarak, Numara Taşınabilirliği Sistemi için gerekli düzenleme ve hazırlıkları yapmadığı ve/veya Numara Taşınabilirliğini Sistemini Kurum ile eşzamanlı uygulamaya geçirme yükümlülüğünü ihlal ettiği anlaşılan Telekomünikasyon Dairesi hakkında;

Numara Taşınabilirliği Tüzüğü’nün İdari Yaptırımlar yan başlıklı 29’uncu maddesinde yer alan “Haberleşme sağlayıcının faaliyetlerinin veya fiillerinin Yasa, bu Tüzük ve ilgili mevzuatla belirlenen kural ve koşullara aykırı olması durumunda, haberleşme sağlayıcıya Yasa ve ilgili diğer mevzuat uyarınca idari para cezası veya diğer yaptırımlar ile tedbirler uygulanır” hükmü ve Kurum tarafından idari suç işlemiş haberleşme sağlayıcılara uygulanacak cezaları içeren ve Yasa’nın 99’uncu maddesinin 2’nci fıkrasının (A) (ç) bendinde yer alan “Kurum, bilerek veya ihmâl sonucunda Kurumun bir kararını, ihlal sonucunda haberleşme sağlayıcısına ihlalin yapıldığı yılda gerçekleştirilen cironun %10’una kadar ancak herhalükarda 1,000,000.-USD (Bir Milyon Amerikan Doları)’nı aşmayan idari para cezası verebilir” hükmü uyarınca Kurul, Telekomünikasyon Dairesi’ne bir önceki yılda gerçekleştirdiği toplam cirosunun %0.125’i oranında idari para cezası uygulanmasına oybirliği ile karar vermiştir.

NTS Sürecine İlişkin Teknik Kurallara Uyulmaması Nedeniyle Uygulanan Yaptırım

Kurul, 02.03.2018 tarihli ve 2018-DK/BTHK-06.16 sayılı kararı ile, 6/2012 sayılı Elektronik Haberleşme Yasası’nın 46’ncı Maddesi gereği hazırlanıp yürürlüğe giren Numara Taşınabilirliği Tüzüğü uyarınca haberleşme sağlayıcılara bildirilen numara taşınabilirliği sistemine ilişkin Mimari Yapı ve Haberleşme Sağlayıcıları ile Kurulacak Bağlantılara Ait Teknik Detaylar ve uyulması gereken kurallar haberleşme sağlayıcılara bildirilmiştir.

Kurum, 8 Şubat 2018 tarihli ve BTH.0.00-052.99-18-E.410 sayılı resmi yazısında bulunan ve ilgili numara sahipleri tarafından Kurum’a yapılan şikayetlerden yukarıda belirtilen teknik detaylar ve uyulması gereken kurallara yeterince dikkat edilip uyulmadığı ve abonelerin mağdur edildiği anlaşılan ilgili operatör olan Kıbrıs Mobile Telekomünikasyon Ltd. hakkında, Kurum tarafından idari suç işlemiş haberleşme sağlayıcılara uygulanacak cezaları içeren ve Yasa’nın 99’uncu maddesinin 1’inci fıkrasının(A) bendinde yer alan “Kurumun internet sitesinde ve ayrıca, Kurumca talep edilirse, Kurumun öngördüğü kurallar çerçevesinde masrafı ilgili haberleşme sağlayıcısı tarafından karşılanarak günlük bir veya daha fazla yerel gazetede yayımlanacak resmi bir uyarı” hükmü uyarınca;

Kıbrıs Mobile Telekomünikasyon Ltd.’e uyarı yazısı gönderilerek etkilenen abonelere sorunun kaynağı hakkında doğru bilgi verilmesi ve benzer hususların yaşanmaması adına sistemlerde gerekli düzenlemelerin yapılarak daha dikkatli davranılması;

Yukarıda belirtilen ve Kıbrıs Mobile Telekomünikasyon Ltd. tarafından etkilenen abonelere gönderilecek yazının dağıtımının Kurum’a yapılmasına ilişkin idari yaptırım uygulanması kararı alınmıştır.

Yanlış, Yanıltıcı veya Eksik Bilgi Veya Belge Verilmesi Nedeni ile Uygulanan Yaptırımlar

İşbu raporun İzleme ve Denetimler başlıklı bölümünde yer verildiği gibi, 15 Ağustos 2014 tarihli ve R.G.173 Sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Elektronik Kimlik Bilgisini Haiz Cihazlara Dair Tüzük’ün “Kayıp veya Çalıntı İhbarlarının Yapılması ve İzlenecek Yöntem” Yan Başlıklı 18’inci Maddesi dayanak alınarak Kıbrıs Mobile Telekomünikasyon Ltd. (KKTCELL) ve Vodafone Mobile Operations Ltd.’e yerinde inceleme ve denetleme yapılması amaçlanmış ve ‘Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü’ nün 14’üncü Maddesi uyarınca, 27 Mart 2018 tarihinde Kıbrıs Mobile Telekomünikasyon Ltd. (KKTCELL) ve 11 Nisan 2018 tarihinde Vodafone Mobile Operations Ltd. (Telsim)’e ziyaretler gerçekleştirilerek inceleme ve denetim faaliyetleri yürütülmüştür.

Konu denetimler kapsamında her iki haberleşme sağlayıcıdan da bilgi ve belge talebinde bulunulmuş ve analizler sonucunda hazırlanan Denetim Raporunda gerek hataların önlenmesi amacı ile çözüm önerilerine ve gerek ise Yasa ihlalinin bulunduğu denetime tabi aboneliklere yer verilmiştir.

Yasa’nın İdari Suç ve Cezalar Yan Başlıklı 99(2)(C)(a) Maddesi olan “Kurum’a, bilerek veya ihmal sonucunda yanlış, yanıltıcı veya eksik bilgi veya belge verilmesi” hükmüne ilişkin olarak:

Vodafone Mobile Operations Ltd.’e (TELSİM) Uygulanan Yaptırım

Denetimi yapılan ve TELSİM’e kayıtlı bulunan:

1. 0548 870XXXX ve 0542 851XXXX numaralı hatların sözleşmeleri verilen sürede gönderilmemiş ve eksik bilgi/belge olarak değerlendirilmiştir.
2. 0548 887XXXX ve 0548 837XXXX nolu hatların kimlik kopyası arşivde mevcut olmasına rağmen sisteme girilmemiş veya yanlış girildiğinden ihmal olduğu gerekçesi ile yanlış ve yanıltıcı bilgi verildiği değerlendirilmiştir.
3. 0542 889XXXX numaralı hattın talep edilen ve gönderilen verilerindeki kimlik numarası ile Kurum’a gönderilen abonelik sözleşmesinde fark olduğundan konu bilgi yanlış ve yanıltıcı bilgi olarak değerlendirilmiştir.

Kurul, 13.04.2018 tarihli ve 2018 – DK/BTHK-10.35 sayılı kararı ile Yasa’nın 99(2)(C)(a) maddesi hükmüne aykırılık olduğu tespit edildiğinden TELSİM’e bir önceki yılda gerçekleştirdiği yıllık toplam cirosunun %0,0125’i oranında idari para cezası uygulanmasına ve konu cezanın 30.05.2018 tarihine kadar ödenmesine karar vermiştir.

Kıbrıs Mobile Telekomünikasyon Ltd.’e Uygulanan Yaptırım

Denetimi yapılan ve KKTCELL’e kayıtlı bulunan:

1. 0533 820XXXX ve 0533 884XXXX numaralı hatların sözleşmeleri verilen sürede gönderilmemiş ve eksik bilgi/belge olarak değerlendirilmiştir.

2. 0533 829XXXX numaralı hat sahibine ait kimlik numarasının abone tarafından bildirilmiş olduğu ancak teknik hata nedeni ile rapora '0' olarak yansıdığı ifade edildiğinden konuya ilişkin olarak ihmal olduğu gerekçesi ile yanlış ve yanıltıcı bilgi verildiği değerlendirilmiştir.

Kurul, 13.04.2018 tarihli ve 2018 – DK/BTHK-10.35 sayılı kararı ile Yasa'nın 99(2)(C)(a) maddesi hükmüne aykırılık olduğu tespit edildiğinden KKTCELL'e bir önceki yılda gerçekleştirdiği yıllık toplam cirosunun %0,0125'i oranında idari para cezası uygulanmasına ve konu cezanın 30.05.2018 tarihine kadar ödenmesine karar vermiştir.

İzinlendirilen Telsiz İstasyonlarına Ait Konum Bilgilerinin Yanlış Gönderilmesi Nedeni İle Uygulanan Yaptırım

6/2012 sayılı Elektronik Haberleşme Yasası'nın 88'inci maddesinde;

“(1) Haberleşme sağlayıcılar, kayıp, kaçak veya çalıntı cihazlara, elektronik haberleşme hizmeti veremezler. Ancak, Kurumun MCKS'ında kayıtlı iken elektronik kimlik bilgisi kopyalanmış gerçek cihazlar sadece eşleştirme yapılan abone numaraları ile kullanılmak üzere kullanıma açılır.

(2) Haberleşme sağlayıcılar, yukarıdaki (1)'inci fıkrada açıklanan yasal olmayan cihazların haberleşme şebekelerine bağlanmalarını önlemek üzere MCKT sistemlerini Kurumdaki MCKS ile birlikte uyumlu olarak çalışır hale getirmek, bununla ilgili teknik alt yapı ve sisteminin güvenliği ve güvenilirliğini sağlamak ve aksamaksızın işletmekle yükümlüdürler.” hükmü yer almaktadır.

MCKS-MCKT Sistemlerinde yapılan analiz sonucunda Telsiz Tüzüğü hükümlerine uygun olarak izinlendirilen Telsiz İstasyonlarının konum bilgilerini gösteren teknik bilgilerin, kendi MCKT Sistemleri aracılığıyla Kurum'a yanlış bildirilmesi nedeniyle MCKS sistemi kapsamında elektronik kimlik bilgisi kopyalanmış cihaz olarak işlem görüp haberleşmesi engellenen cihaz ve cihaz kullanıcıları mağdur olmuştur. Tüm bu olgular çerçevesinde, Kıbrıs Mobile Telekomünikasyon Ltd. ve Telsim-Vodafone Mobile Operations Ltd. hakkında;

Kurum tarafından idari suç işlemiş haberleşme sağlayıcılara uygulanacak cezaları içeren ve Yasa'nın 99'uncu maddesinin 2'nci fıkrasının (C) bendinde yer alan “(a) Yanlış, yanıltıcı veya eksik bilgi veya belge verilmesi durumunda, ilgili haberleşme sağlayıcısına bir önceki yılda gerçekleştirdiği yıllık toplam cirosunun %1'ine kadar ancak herhalükarda 1,000,000.-USD (Bir Milyon Amerikan Doları)'nı aşmayan idari para cezası verebilir” hükmü uyarınca, Yönetim Kurulu 19.07.2018 tarih ve 2018 – DK/BTHK –18.56 sayılı kararı ile Kıbrıs Mobile Telekomünikasyon Ltd.'e ve Telsim-Vodafone Mobile Operations Ltd.'e bir önceki yılda gerçekleştirdikleri yıllık toplam cirolarının %0.0125'i oranında, Kurum Yönetim Kurulu 19.07.2018 tarih ve 2018-DK/BTHK-18.56 sayılı kararı ile idari para cezası uygulanmasına ve konu cezanın 17.08.2018 tarihine kadar ödenmesine karar vermiştir.

Verilen Süre İçinde Bilgi veya Belge Gönderilmemesi

2018 yılı 1. Çeyrek Dönem Verilerini Göndermeyenlere Uygulanan Yaptırım

Özle İletişim Ltd'e Uygulanan Yaptırım

“Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü” nün 12’nci maddesi kapsamında talep edilen 2018 yılı 1. Çeyrek dönemi verilerinin gönderilmemesi ve önceki dönemlere ait bilgi ve belgelerin de gönderilmemesinden dolayı bu konuda müteaddit defalar konu şirkete ceza uygulanması nedenleri ile Kurul 18.05.2018 tarihli ve 2018 – DK/BTHK – 14.41 sayılı kararı alarak Yasa’nın 103’üncü maddesi uyarınca suçun tekrarı olduğundan ve ilgili madde “Bu Yasa kapsamında işlenmiş bir suçun tekrarı halinde Yasada yer alan cezaların üst sınırı her seferinde bir kat arttırılarak uygulanır” hükmünü içerdiğinden konu şirkete nisbi para cezası uygulanmasına karar verilmiştir.

Ayrıca, Kurul konu kararın hükümlerine uyulmaması halinde Yasa’nın 100(1) Maddesi uyarınca Özle İletişim Ltd.’e_söz konusu kararlara uymadığı her gün için, bu kararların alındığı yıldan önceki yılda gerçekleştirdiği ortalama günlük cirosunun %5 (Yüzde Beş)’ine kadar nisbi idari para cezası verilmesine karar vermiştir.

Goldsurf Internet Ltd.’e Uygulanan Yaptırım

“Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü” nün 12’nci maddesi kapsamında talep edilen 2018 yılı 1. Çeyrek dönemi verilerinin gönderilmemesi ve önceki dönemlere ait bilgi ve belgelerin de gönderilmemesinden dolayı bu konuda müteaddit defalar konu şirkete ceza uygulanması nedenleri ile Kurul 18.05.2018 tarihli ve 2018 – DK/BTHK – 14.41 sayılı kararı alarak Yasa’nın 103’üncü maddesi uyarınca suçun tekrarı olduğundan ve ilgili madde “Bu Yasa kapsamında işlenmiş bir suçun tekrarı halinde Yasada yer alan cezaların üst sınırı her seferinde bir kat arttırılarak uygulanır” hükmünü içerdiğinden konu şirkete nisbi para cezası uygulanmasına karar verilmiştir.

Ayrıca, Kurul konu kararın hükümlerine uyulmaması halinde Yasa’nın 100(1) Maddesi uyarınca Goldsurf Internet Ltd.’e_söz konusu kararlara uymadığı her gün için, bu kararların alındığı yıldan önceki yılda gerçekleştirdiği ortalama günlük cirosunun %5 (Yüzde Beş)’ine kadar nisbi idari para cezası verilmesine karar vermiştir.

Fixnet Broadband Ltd.’e Uygulanan Yaptırım

“Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü” nün 12’nci maddesi kapsamında talep edilen 2018 yılı 1. Çeyrek dönemi verilerinin gönderilmemesi ve önceki dönemlere ait bilgi ve belgelerin de gönderilmemesinden dolayı bu konuda müteaddit defalar konu şirkete ceza uygulanması nedenleri ile Kurul 18.05.2018 tarihli ve 2018 – DK/BTHK – 14.41 sayılı kararı alarak Yasa’nın 103’üncü maddesi

uyarınca suçun tekrarı olduğundan ve ilgili madde “Bu Yasa kapsamında işlenmiş bir suçun tekrarı halinde Yasada yer alan cezaların üst sınırı her seferinde bir kat arttırılarak uygulanır” hükmünü içerdiğinden konu şirkete nisbi para cezası uygulanmasına karar verilmiştir.

Ayrıca, Kurul konu kararın hükümlerine uyulmaması halinde Yasa’nın 100(1) Maddesi uyarınca Fixnet Broadband Ltd.’e sözkonusu kararlara uymadığı her gün için, bu kararların alındığı yıldan önceki yılda gerçekleştirdiği ortalama günlük cirosunun %5 (Yüzde Beş)’ine kadar nisbi idari para cezası verilmesine karar vermiştir.

Alemdar Networks Ltd.’e Uygulanan Yaptırım

“Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü” nün 12’nci maddesi kapsamında talep edilen 2018 yılı 1. Çeyrek dönemi verilerinin gönderilmemesi nedeni ile Kurulun 18.05.2018 tarihli ve 2018 – DK/BTHK – 14.42 sayılı kararı ve Yasa’nın 99’uncü maddesi uyarınca Alemdar Networks Ltd.’e nisbi para cezası uygulanmasına karar verilmiştir.

Royalnet Networks Ltd.’e Uygulanan Yaptırım

“Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü” nün 12’nci maddesi kapsamında talep edilen 2018 yılı 1. Çeyrek dönemi verilerinin gönderilmemesi nedeni ile Kurulun 18.05.2018 tarihli ve 2018 – DK/BTHK – 14.42 sayılı kararı ve Yasa’nın 99’uncü maddesi uyarınca Royalnet Networks Ltd.’e nisbi para cezası uygulanmasına karar verilmiştir.

Longnet İletişim Ltd.’e Uygulanan Yaptırım

“Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü” nün 12’nci maddesi kapsamında talep edilen 2018 yılı 1. Çeyrek dönemi verilerinin gönderilmemesi nedeni ile Kurulun 18.05.2018 tarihli ve 2018 – DK/BTHK – 14.42 sayılı kararı ve Yasa’nın 99’uncü maddesi uyarınca Longnet İletişim Ltd.’e nisbi para cezası uygulanmasına karar verilmiştir.

GÖREV VE FAALİYETLER

3G Teknolojisinde Kullanılmak Üzere Tahsis Edilebilecek Ek Taşıyıcılar Konulu Çalışma

2018 Yılı İş Planında “Yeni nesil teknoloji ve hizmetlerin KKTC’de uygulanabilmesi için gerekli teknik ve yasal araştırma ve çalışmaların yapılması.” şekli ile yer alan faaliyete ilişkin detaylara aşağıda yer verilmiştir.

Mobil operatörler, Lisans sözleşmeleri kapsamında kendilerine tahsis edilmiş olan 3G frekansları (2100 MHz) ile halen vermekte oldukları hizmetler için yeterli kapasiteyi sağlayamadıkları nedeniyle Kurumumuzdan ek frekans talebinde bulunmuşlardır. Bu doğrultuda Kurumumuz, 3G Teknolojisindeki mevcut kullanım, tahsis edilebilecek ek frekans bandları, ek taşıyıcı kullanımının avantajı ve dezavantajı, mevcut kullanıcı cihazları ve altyapı gereksinimi, ek taşıyıcıların tahsis edilmesi ile ilgili mevzuat ve mobil operatörler ile imzalanan sözleşme maddeleri değerlendirmesi, ek taşıyıcıların tahsis edilme stratejisi, ek taşıyıcılara ait belirlenecek ücretler ve bu taşıyıcılar için yapılacak ek sözleşmeye dair bir rapor hazırlamıştır.

Kurumumuz Yönetim Kurulu 2018 -DK/BTHK -28.80 sayılı kararı ile hazırlanan raporun lisans sözleşmeleri kapsamında, ek taşıyıcı frekansların mevcut mobil operatörlere tahsis edilmesinin sağlanması için Bakanlar Kurulu’nda karar alınmak üzere Bayındırlık ve Ulaştırma Bakanlığı’na görüşü olarak iletilmiştir.

Hazırlanan raporda yasal mevzuat ve lisanslar incelenmiş olup uluslararası frekans tahsisleri ve standartlardaki değişikliklerin ışığında, diğer işletmeciler ile işletmeci arasında ayırım gözetmeksizin, işletmeciye tahsis edilen frekansların artırılabilmesi hususu taraflar arasında mutabık kalınmıştır. 3G teknolojisine ait standartlarda ek taşıyıcılara ait teknik hususlar belirlenmiş olup, bu teknoloji ile birden fazla taşıyıcı kullanarak kapasite artışı sağlanabileceği belirtilmiştir. Ayrıca 2100 MHz frekans bandı UMTS/3G teknolojisinde kullanılabileceği Avrupa standartlarının dikkate alınarak hazırlandığı ve Bakanlar Kurulu tarafından onaylanarak yürürlüğe giren “KKTC Ulusal Frekans Planı”nda yer verilmiştir. Mevcut mobil operatörler arasında ayırım gözetmeksizin birden fazla ek taşıyıcı tahsisleri sözleşmenin ilgili maddesine dayanarak tahsis edilebileceği değerlendirilmiştir.

Bakanlık, Kurum tarafından gönderilen görüşü uygun bulmasına karşın mobil operatörlerle yapılan toplantı sonucunda geçici süreliğine tahsisi yapılması düşünülen ek frekanslara öngörüldüğü şekilde tüm adada ihtiyaçları olmaması nedeniyle bunun yerine 4.5G ihalesi için yapılması düşünülen ihalenin bir an önce yapılması talep edildiğinden ek frekans tahsisi gerçekleşmemiştir.

2018 Yılı İş Planının Hazırlanması ve Yayınlanması

Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu

Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü'nün 9'uncu maddesi uyarınca Kurum, bir sonraki yıl için planlanan faaliyetlerini, bunlarla ilgili performans kriterleri ve hedeflerini içeren Kurum iş planı taslağını, her yılın Eylül ayı sonuna kadar hazırlar.

2018 İş Planı hazırlık çalışmalarında 2015-2018 Stratejik Planı ile belirlenen amaç ve hedefler ile 2017 İş Planında yer almasına rağmen dış etkenler nedeni ile ele alınan sürede tamamlanması mümkün olmayan faaliyetler kılavuz olarak alınmıştır. Kurum organizasyon planında yer alan tüm bölümler taslak iş planları hazırlayarak ilgili bölüme iletilmiştir.

Yılın son aylarında nihai hale getirilen taslak 2018 Yılı İş Planı kamuoyu görüşüne açılarak görüşler neticesinde derlenmiş ve Kurulun 09.03.2018 tarihli ve 2018-DK/BTHK-07.17 sayılı kararı ile onaylanarak yayımlanmıştır.

2018 Yılı İş Planı Ara Değerlendirme Çalışmaları

Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü'nün 9'uncu maddesi uyarınca hazırlanan 2018 İş Planı 09.03.2018 tarihli ve 2018-K/BTHK-07.17 sayılı Kurul kararı ile onaylanmış ve Kurum internet sayfasında yayımlanmıştır.

2018 yılının 3. Çeyreğinde, Kurumun 2018 yılı için planlanan faaliyetlerini, bunlarla ilgili performans kriterleri ve hedeflerini içeren 2018 yılı İş Planı ve bu planda yer alan faaliyet ve hedeflerin izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik ara toplantılar gerçekleştirilmiştir.

Yapılan bu toplantılar neticesinde bazı faaliyetlerin yıl sonuna kadar tamamlanabilmesi için ivme kazandırılmasına yönelik aksiyon alınması; tamamlanması öngörülen ancak yıl sonuna kadar tamamlanması mümkün olmayan bazı faaliyetlerin ise gerekçeleri ile birlikte raporlanarak bir sonraki iş planına aktarılması hususunda görüş birliğine varılmış ve bu yönde aksiyon alınmıştır.

2018 Kurum İdari Ücretlerinin Tahsil Edilmesi

Yasa'nın 21(1)(A) Maddesi uyarınca haberleşme sağlayıcılar, önceki yıla ait cirolarının %1 oranını aşmamak üzere Kurum tarafından belirlenecek oranda bedeli, ilgili yılın Ocak ayı sonuna kadar Kurum'a yatırmakla yükümlüdürler. Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu, haberleşme sağlayıcıların 2018 yılı için ödeyecekleri Kurum idari ücret oranınının 13.10.2017 tarihli ve 2017-DK/BTHK-27.69 sayılı kararı ile %0,52 olarak belirlenmesine karar vermişti.

2017 yılının Ekim ayında, 2018 Kurum İdari ücreti ödeme yükümlülüğü hakkında tüm aktif haberleşme sağlayıcılara yazılar gönderilmiştir. Ocak 2018 sonunda ödemesini yapmayan haberleşme

sağlayıcılara telefon yoluyla ve ayrıca yazı gönderilerek hatırlatma yapılmıştır. Tüm aktif haberleşme sağlayıcılarından 2018 yılına ait Kurum İdari Ücreti tahsil edilmiştir.

2019 Kurum Bütçesinin Hazırlanması

Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü'nün 8'inci maddesi uyarınca Kurum, uluslararası işbirliği, uyumlaştırma ve standartlaştırma, piyasa analizi, uzman istihdam etme, uyumu izleme ve diğer piyasa kontrol çalışmaları, Yasa tahtında çıkarılacak mevzuat ve Kurumun alacağı kararların hazırlanması ve uygulanmasını içine alan düzenleme çalışmalarının maliyetleri dahil, Kurumun bütün tahmini gelir ve giderlerini içeren bütçe taslağını her yılın Eylül ayı başında hazırlamakla görevlendirilmiştir.

Kurum organizasyon şemasında yer alan tüm bölümler, 2019 taslak iş planı ile uyumlu olarak 2019 yılında ihtiyaç duyulacak kaynakları belirleyerek bütçe planlarını hazırlamış ve ilgili bölüme iletmislerdir. Hazırlanan taslak bütçe Kurul'un 14.11.2018 tarihli ve 2018-DK/BTHK-34.96 sayılı kararı ile onaylanmış ve Ocak 2019'da Bakanlık ve Bütçe Dairesine iletilmiştir.

2018 mali yılı kapanış raporu ise 2019 yılının ilk ayında tamamlanmıştır.

2019 Kurum İş Planının Hazırlanması

Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü'nün 9'uncu maddesi uyarınca Kurum, bir sonraki yıl için planlanan faaliyetlerini, bunlarla ilgili performans kriterleri ve hedeflerini içeren Kurum iş planı taslağını, her yılın Eylül ayı sonuna kadar hazırlar.

2018 İş Planı hazırlık çalışmalarında 2015-2018 Stratejik Planı ile belirlenen amaç ve hedefler ile 2017 İş Planında yer almasına rağmen dış etkenler nedeni ile ele alınan sürede tamamlanması mümkün olmayan faaliyetler kılavuz olarak alınmıştır. Kurum organizasyon şemasında yer alan bölümler birbirleriyle istişare içerisinde iş planlarını hazırlayarak ilgili bölüme iletmislerdir.

2018-DK/BTHK-29.81 sayılı Kurul kararı ile kamuoyu görüşüne açılan Taslak 2019 İş Planı, 2018 - K/BTHK-34.98 sayılı Kurul kararı ile nihai hale getirilip Kurum internet sayfasında yayımlanmıştır.

2018 Yılı Numara Kullanım Hakkı Ücretlerinin Tahsilatı

Ulusal Numaralandırma Planı 21.07.2017 tarihli ve 2017-DK/BTHK-17.43 sayılı Kurul kararı ile onaylanarak yayımlanmıştır.

Planının yayımlanmasının ardından Kurul, halihazırda kamusal telefon şebekesi işleten ve kullanımında numara bulunduran haberleşme sağlayıcılardan Yasa ve Yasa uyarınca hazırlanan ikincil mevzuat hükümlerine göre tahsil edilecek olan 2018 Yılı Numara Kullanım Hakkı Ücretleri'ne ilişkin kararını 05.01.2018 tarihli ve 2018-DK/BTHK-01.04 sayılı kararı ile almıştır.

Kurul almış olduğu kararda, “Elektronik Haberleşme Yasası ve Yasa kapsamında hazırlanarak yürürlüğe giren ikincil düzenlemeler ve Sayıştay Başkanlığı ile KKTC Hukuk Dairesi (Başsavcılık) görüşleri uyarınca:

6/2012 Sayılı Elektronik Haberleşme Yasası'na ekli SEKİZİNCİ CETVEL'İN “Numara Kullanım Hakkı Ücretlerine İlişkin Değerler” başlıklı 2.2 Maddesi uyarınca belirlenen numara kullanım hakkı ücretleri, Yasa uyarınca hazırlanan Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü'nün “Mevcut Haklara İlişkin Ücretler” yan başlıklı 33'üncü Maddesi ve ayrıca Ücretler Tüzüğü'nün “Bireysel Kullanım Hakkı Tahsis ve Kullanım Ücreti” yan başlıklı 6'ncı Maddesi uyarınca Ulusal Numaralandırma Planı kapsamında halihazırda kullanılan numaralardan 2018 yılına ilişkin numara kullanım hakkı ücretlerinin tahsil edilmesine karar vermiştir.” ifade ve hükümler yer vermiştir.

Kurum, Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nde kamusal telefon şebekesi işleten ve kullanımında numara bulunduran haberleşme sağlayıcıları olan Kıbrıs Mobile Telekomünikasyon Ltd. (KKTCELL), Vodafone Mobile Operations Ltd. (TELSİM) ve Telekomünikasyon Dairesi'ne 09.01.2018 tarihinde 2018 Yılı Numara Kullanım Hakkı Ücretleri'ne ilişkin kararını tebliğ etmiş ve yazıda belirtilen süre içinde konu tutarların ödenmesi istenmiştir.

KKTCELL ve TELSİM, 2018 Yılı Numara Kullanım Hakkı Ücreti ödemelerini yerine getirirken Telekomünikasyon Dairesi işbu raporun hazırlanma süresine kadar konu ödeme yükümlülüğünü yerine getirmemiştir.

2019 Kurum İdari Ücret Oranının Belirlenmesi ve Tebliği

Yasa'nın 21(1)(A) Maddesi uyarınca haberleşme sağlayıcılar, önceki yıla ait cirolarının %1 oranını aşmamak üzere Kurum tarafından belirlenecek oranda bedeli, ilgili yılın Ocak ayı sonuna kadar Kurum'a yatırmakla yükümlüdürler. Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu, haberleşme sağlayıcıların 2019 yılı için ödeyecekleri Kurum idari ücret oranının 05.10.2018 tarihli ve 2018-DK/BTHK – 25.69 sayılı kararı ile %0,52 olarak belirlenmesine karar vermiştir.

Konuya ilişkin tüm haberleşme sağlayıcılara her faaliyet kapsamı için ayrı ayrı yazılar gönderilerek 2019 Kurum İdari Ücreti olarak 2018 yılı cirosunun %0,52 oranında bedeli + %16 KDV tutarının en geç 31.01.2018 tarihine kadar ilgili hesaba yatırması ve söz konusu ödemeye ilişkin banka dekontunun iletilmesi talep edilmiştir. Ayrıca elektronik haberleşme hizmetlerinden elde edilen gelirin '0' (sıfır) olması halinde ise Kurum'a resmi yazı ile ciro bildirimi yapılması gerekliliği ve söz konusu ödemelerin gerçekleştirilmemesi halinde mevzuat ile belirlenen usuller çerçevesinde bedelin tahsil edileceği ve Yasa ile belirlenen yaptırımların uygulanmak zorunda kalınacağı resmi yazı ile iletilmiştir.

Bu yıl ilk kez 'Kurum İdari Ücretinin Hesaplanması ve Ödenmesinde Dikkat Edilecek Konular' başlıklı EK bir doküman hazırlanarak Kurum tarafından yetkilendirilen tüm haberleşme sağlayıcıların aşağıdaki konularda ihtiyaç duyacakları bilgiler ve yönlendirmeler paylaşılmıştır:

- Tek Yetkilendirme ve Çoklu Yetkilendirmelere Göre Kategoriler Belirlemesi,
- Muhasebe Ayırıştırması,

- Elektronik Haberleşme Faaliyetlerinden Elde Ettikleri Geliri Gelir Tablosu Veya Kar-Zarar Hesabında Gösterme Yöntemi,
- Kurum İdari Ücretini Hesaplarken Kullanılacak Oran,
- KDV'nin Eklenmesi,
- İdari Ücretin Yatırılacağı Banka Detayları ve Teslim Edilecek Dokümanlar.

BİP Uygulamasına İlişkin Yapılan Araştırma

KKTCELL tarafından hizmete sunulan BİP uygulamasının (BİP çeşitli işletim sistemlerinde çalışabilen bir uygulama olup, Viber, Skype, Facebook, Facebook Messenger, WhatsApp v.b. yazılımlarla benzer teknik özellik ve/veya özellikleri kapsamaktadır. Bu uygulama, cep telefonlarına da indirilip, bulunduğu (Ses haberleşmesi) arama ve/veya aranma özellikleri ile birlikte kullanılabilir. Ses haberleşmesinin yanında resim, mesaj, video veya ses kaydı gibi hizmetleri diğer bir BİP kullanıcılarına kolaylıkla iletebilir.) Haberleşme sağlayıcının mevcut lisans sözleşmesi ve yasal mevzuat çerçevesinde incelenerek aykırılık olup olmadığı hususunda Kurum inceleme başlatmış ve BTH.0.00-753.08-18-E.2257 sayılı ve 3 Eylül 2018 tarihli yazısı ile de operatörden birtakım bilgiler istemiştir.

Verilen bilgiler ışığında konuya ilişkin bir rapor hazırlanmış olup bu raporda, BİP uygulamasının tanımı, kimlerin kullanabileceği, nasıl ücretlendirildiği, hangi yönlerde arama yapılabilir, hangi yönlerden arama alınabileceği, başlatılan aramalarda ve sonlandırılan çağrılarda CDR (Detaylı Çağrı Kaydı) oluşup oluşmadığı, oluşuyorsa Kurum'a iletilip iletilmediği konularında incelemeler yapılmıştır.

Sonuç olarak raporda tüm bilgiler ışığında teknik ve mevzuatsal anlamda BİP hizmetinin, Yasa'nın ilgili madde ve/veya maddelerine ve Lisans Sözleşmesi kapsamında teknolojik gelişimlere uygun olarak verilebilecek hizmetlere aykırılık teşkil etmediği değerlendirilmiştir.

Ciro Bildirimlerinin Temini ve Kontrolü

39/2016 Sayılı Elektronik Haberleşme (Değişiklik) Yasası ile Yasa'nın 21(4) Maddesinde yapılan değişiklik ile tescil edilmiş elektronik haberleşme sektöründeki haberleşme sağlayıcıları, her yıl 1 Haziran tarihine kadar, Gelir ve Vergi Dairesine sunulan ve yetkilendirildikleri her kapsam için ayrıştırmış olarak hazırlanan yıllık cirolarını Kurum'a bildirmek ve Gelir ve Vergi Dairesinin onaylayıp tasdiklediği mali tablolarının bir suretini, Kurum'a teslim etmek zorundadırlar.

Yasa maddesi uyarınca 2017 yılına ait haberleşme hizmetleri cirosunu Kurum'a zamanında iletebilmesi için 14 Mayıs 2018 tarihinde tüm haberleşme sağlayıcılarına yazılı iletişime geçilerek konu belgelerin Kurum'a sunulması talep edilmiştir.

Ağustos ayında halen göndermeyenler tespit edilerek 2. Kez hatırlatma ve uyarı yazıları gönderilmiştir.

Yapılan kontroller sonucunda beyan edilen ciro ile yatırılan Kurum İdari Ücretinde fark görülen haberleşme sağlayıcılar ile tekrar iletişime geçilerek yazılı açıklama veya farkların yatırılması istenmiştir.

Demirbaş Sayımı, Zimmet İşlemleri ve HEK Komisyonu

Kurum'un demirbaş listesinin oluşturulması, sayım yapılması ve zimmetlenmesi ve böylelikle Kurum varlıklarının bilinmesi ve korunması için yapılan bir çalışmadır. Yeni alınan demirbaşların mevcut listeye dahil edilmesi ve eksikliklerin tespit edilerek demirbaşların kullanıcılarına zimmet edilmesine yönelik çalışmaları içermektedir. Bu kapsamda, kurum içindeki demirbaş sayımı ve ilgili işlemleri tamamlanmış olup her sene tekrarlanması kararlaştırılmıştır. Buna ek olarak, Hurda Eskimiş Köhne (HEK) Komisyonu kurulması ve HEK Yönetmeliği hazırlanması çalışmalarına başlanmıştır. HEK Yönetmeliği sayesinde eskimiş, hurdaya çıkmış veya köhne demirbaşlar ile ilgili izlenecek yolun belirlenmesi hedeflenmektedir. İlgili çalışmanın 2019'un ilk çeyreğinde biteceği öngörülmektedir.

Güvenlik Hizmetleri Sözleşmesinin Hazırlanması

Kurum mesai saatleri dahilinde, Kurumun merkez binası ile MCKS kayıt işlemlerinin yürütüldüğü ek binasının güvenliğinin sağlanması ve korunması amacıyla alınan teklifler neticesinde güvenlik ve gözetimini sağlayacak firma ile Ocak 2017 tarihinde sözleşme imzalanmıştır.

Ekim 2018' de ise güvenlik personel sayısının arttırılmasına ilişkin Kurul'un aldığı karar ile Aralık 2018 itibarı ile geçerli olmak üzere sözleşme yenilenmiştir.

Hukuksal Değerlendirme Çalışmaları

Kurum çalışanları tarafından yürütülen çalışmaların 6/2012 Sayılı Elektronik Haberleşme Yasası, bu Yasa kapsamında hazırlanan ikincil düzenlemeler ve/veya diğer Yasa ve mevzuatlara uygunluğu kontrol edilerek hukuksal değerlendirmeleri yapılma çalışmalarına devam edilmektedir.

ISO 9001 – Kalite Yönetim Sistemi Çalışmaları

ISO 9000 Standart serisi, uygulandığı alanlarda kalite yönetim sistemlerinin kalitesini ölçmek ve bu yöntemle sunulan hizmetlerin kalite güvencesini vermek amacına yöneliktir. ISO 9001 kalite güvence sisteminin geliştirilmesi, uygulanması ve etkinliğinin iyileştirilmesi yoluyla memnuniyetin artırılması için süreç yaklaşımının benimsenmesidir. ISO 9001 Standardı kalite ile ilgili neyin yapılacağını değil nasıl yapılacağını söyler ve buna ek olarak etkin bir kalite yönetim sistemi için asgari şartları belirtir.

21.08.2015 tarihinde alınan ISO 9001:2008 belgesi kapsamında yılda 2 kez yapılacak olan iç denetim ve yılda 1 kere yapılacak olan dış denetimlere hazırlanmak, kurulan sistemi güncel tutmak, gerek görülen değişiklik ve iyileştirmeleri yaparak sistemin etkin olarak kullanılmasını sağlamak amacı ile ilgili bölümlerle ihtiyaç oldukça gerekli çalışmalar yapılmaktadır.

2018 yılında konuya ilişkin yapılan çalışmalara aşağıda yer verilmiştir:

- ISO 9001:2008 Standardından 9001:2015 Standardına geçiş ve bunun gerektirdiği tüm çalışmaların yapılması,
- İç iletişimde kullanılan “Intranet” sistemi üzerindeki sistemin güncel tutulması ve bilgi paylaşımına devam edilmesi,
- İş sağlığı, iş güvenliği ve risk analizi raporu sonucunda alınması gereken tedbirlerin ISO standardı kapsamına dahil edilmesi,
- ISO kapsamında oluşturulan Kalite Bölümünün düzenli olarak Yönetim ile bir araya gelmesi ve gündeme alınan konularla ilgili ISO 9001:2015 kapsamında iyileştirmeler gerçekleştirmesi,
- Sürekli iyileştirmeye dayalı bir süreç olmasından ötürü ihtiyaç oldukça gerekli çalışmaların ilgili bölümler ile birlikte yapılması.

23.10.2017 tarihinde yapılan Dış Denetimde başarılı olan Kurum, aldığı iyileştirme tavsiyelerine istinaden başlattığı düzeltici ve önleyici faaliyetler ile yeni sertifikasının geçerliliğini bir sonraki yıla kadar başarı ile uzatmıştır.

İş Sağlığı, İş Güvenliği ve Risk Analiz Raporu

ISO 9001 kapsamında denetçi raporunda bir tavsiye olarak sunulan İş Sağlığı, İş Güvenliği ve Risk Analiz Raporunun hazırlanması ile ilgili çalışmalara Aralık 2017’de başlanmıştır.

İSG Risk Değerlendirme Raporu, işyerinde meydana gelebilecek olası iş kazası riskini en aza indirmek ve iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesiyle ilgili asgari şartları ortaya koymak için geliştirilmiş bir çalışmadır. İş sağlığı ve iş güvenliği uygulamaları çerçevesinde işyeri riskleri kontrol etmek ve performansı iyileştirmeyi sağlamak amacıyla risk değerlendirmesi yapılmaktadır. Bu değerlendirme, iş yerinde var olan veya dışardan gelebilecek tehlikelerin çalışanlara, işyerine ve çevresine verebileceği zararların ve bunlara karşı alınacak önlemlerin belirlenmesi ve önlemlerinin alınması çalışmalarıdır.

Bu kapsamda, İş Sağlığı ve Güvenliği Merkezi (İşgüm) ile yapılan anlaşma kapsamında Kurum’un risk değerlendirme raporu yapılan görüşmeler, denetim ve incelemeler sonrasında oluşturulmuş ve 16 Nisan 2018 tarihinde Kurum’a rapor olarak teslim edilmiştir. Buna ek olarak, 10 Nisan Salı günü, tüm Kurum personeline İş Güvenliği, İş Sağlığı ve Ergonomi hakkında sertifikalı eğitim verilmiştir.

Kurum İnternet Sayfası Yönetimi

Kurum internet sayfası ile ilgili çalışmalar 2 ana başlık altında yürütülmektedir.

Periyodik çalışmalar

Kurum internet sayfasının güncelliğini koruması ve Kurum ile ilgili bilgilerin erişilebilmesi için yapılan periyodik çalışmalardan bazıları;

- Kamuoyu görüşüne açılan tüm içeriklerin sayfadan yayımlanması,
- Kurum ile ilgili basında yer alan haberlerin sayfadan paylaşılması,
- Kamuoyuna açılan raporların internet sayfasından yayımlanması,
- Personel ilan ve alımı ile ilgili süreçlerin sayfa üzerinden sürekli güncellenmesi,

- Yasa, Tüzük, Yönetmelik ve Protokollerin internet sayfasında yayımlanması,
- Resmi Gazete’de yer alan Kurum ile ilgili konuların yayımlanması,
- Kurum olarak yapılan sunum, konferans ve bilgilendirmelerin yayımlanması,
- Haberleşme Sağlayıcılar Listesinin güncellenmesi,
- Kurum ile ilgili resmi istatistiklerin yayımlanması,

Kurum İnternet Sitesinin İngilizceye Çevrilmesi

Kurum internet sitesinin ingilizceye çevirilmesi tamamlanmış olup sene içerisinde Yasa ve Tüzüklerin çevirilerine ağırlık verilmiştir. Son kalan Tüzüklerin de çevirileri ile birlikte 2019’un ilk çeyreğinde tamamlanması planlanmaktadır.

Kısa Numara Tahsisleri

Kurul, Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü’nün 15’inci Maddesinde Kurum’un tahsis edilecek numaraların kullanım kapsamlarını ve kullanıma yönelik ek koşulları içeren Ulusal Numaralandırma Planı’nı 21.07.2017 tarihli ve 2017-DK/BTHK-17.43 sayılı kararı ile onaylayarak yayımlamıştır.

Konu plan doğrultusunda kısa numara talepleri Kurum’a yapılan başvurular ile alınmakta ve yapılan kontroller neticesinde tahsisi uygun bulunan ve Numara Tahsis ve Kullanım Ücreti tahsil edilen başvuru sahiplerine konu numaraların tahsis edilebileceğine ilişkin yazı verilmektedir.

2018 yılında kısa numara tahsisi yapılan başvuru sahiplerine aşağıda yer verilmiştir.

Başbakanlık Uyuşturucu İle Mücadele Komisyonu

Başbakanlık Uyuşturucu İle Mücadele Komisyonu tarafından Kurum’a yapılan kısa numara başvurusu ile ülkemizdeki ailelerin çocuklarının uyuşturucu kullanıp kullanmadığı konusunda ciddi bir endişe içerisinde olduğu ve bir Danışmanlık Merkezi olmaması nedeni ile madde kullanımının geç farkedildiği ve ardından çok ciddi travmalar yaşandığı ifade edilmiştir. Bu çerçevede Başbakanlık Uyuşturucu ile Mücadele Komisyonu olarak konu hakkında önleme ve farkındalık çalışmalarına büyük önem verildiği ve 2018 yılı bütçesinde Alo Danışmanlık ve Destek Hattı kurulması konusunda gerekli ödeneğin ayrıldığı ve konu projenin hayata geçirilmesi için çalışmalara başlandığı yer almakta idi.

Yapılacak çalışmada acil ihtiyaçlar arasında yer aldığı ifade edilen Alo Danışmanlık ve Destek Hattının kurulması için kısa numara talebiniz Kurum tarafından değerlendirilmiş ve Ulusal Numaralandırma Planı’nda 11XY yapısında ve “1191” kısa numarasının İhbar ve Destek Hattı (Sağlık) kapsamında, 09 Mayıs 2014 tarihli ve R.G.111 Sayılı Resmi Gazete ile yürürlüğe giren Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü ve ayrıca 30 Mart 2015 tarihli ve R.G.50 sayılı Resmi Gazete ile yürürlüğe giren Ücretler Tüzüğü uyarınca belirtilen ‘Numara Tahsis’ ve ‘Numara Kullanım’ ücretleri ile KDV tutarının da ödenmesinin ardından belirtilen kapsam dahilinde kullanılmak üzere Başbakanlık Uyuşturucu İle Mücadele Komisyonu’na tahsis edilmiştir.

İnşaat Encümeni

İnşaat Encümeni tarafından Kurum'a yapılan kısa numara başvurusu ile İnşaat Encümeni'nin görevinin yapı inşaatı ve teknik işler müteahhitliği hizmetlerinin bir düzen ve disiplin altına alınması ve yapı inşaatı ve teknik işler müteahhitliği yapan müteahhitleri sınıflandırarak kayıt ve denetimlerinin yapılmasını sağlamak olduğu ifade edilmiş ve bu kapsamda müteahhitler ve vatandaşlardan gelebilecek şikayetlerin iletebileceği bir ihbar hattı talep edilmiştir.

Kurum tarafından 'İhbar ve Destek Hattı' kapsamında değerlendirilen konu talep Ulusal Numaralandırma Planı'nda 11XY yapısındaki "1180" kısa numarasının, 09 Mayıs 2014 tarihli ve R.G.111 Sayılı Resmi Gazete ile yürürlüğe giren Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü ve ayrıca 30 Mart 2015 tarihli ve R.G.50 sayılı Resmi Gazete ile yürürlüğe giren Ücretler Tüzüğü uyarınca belirtilen 'Numara Tahsis' ve 'Numara Kullanım' ücretleri ile KDV tutarının da ödenmesinin ardından belirtilen kapsam dahilinde kullanılmak üzere İnşaat Encümeni'ne tahsis edilmiştir.

Trafik Dairesi Müdürlüğü Araç Kayıt Muayene Ve Ruhsatlandırma Şubesi

Bayındırlık ve Ulaştırma Bakanlığı'na bağlı Trafik Dairesi Müdürlüğü Araç Kayıt Muayene ve Ruhsatlandırma Şubesi tarafından Kurum'a yapılan kısa numara başvurusu ile işlemlerdeki yoğunluğu azaltmak ve vatandaşlara daha iyi hizmet götürebilmek için "Alo Araç Kayıt" servis ve bilgilendirme hizmeti sunulması planlandığı ifade edilmiştir.

Kurum tarafından 'Danışmanlık ve Destek Hattı' kapsamında değerlendirilen konu talebe ilişkin Ulusal Numaralandırma Planı'nda 11XY yapısında yer alan "1300" kısa numarasının tahsis edilmesi uygun bulunmuştur.

Kurumsal Kimlik Çalışmaları

2017 yılında yapılan kurumsal kimlik çalışmalarında Kurum binasının dıştan görünürlüğünün artırılması ve bina içinde ve dışında tüm bölümlerin daha kolay bulunabilmesi için tabela çalışmaları yapılmış ve montajları gerçekleştirilmişti. 2018 yılında yapılan kurumsal kimlik çalışmaları kapsamında Kurum logomuzun ve renklerinin zarf, dosya, kartvizit, e-posta imzaları, klasör ve benzeri kırtasiye eşyalarının üzerlerinde kullanımı için tasarım çalışmaları tamamlanmış ve 2019'dan itibaren kullanıma girmesi hedeflenmektedir.



Buna ek olarak, tüm personele BTHK kimlik kartları dağıtılmıştır.

Kurum'un Yeni Bina Projesi İle İlgili Yürütülen Çalışmalar

Kurum, Ekim 2017 tarihinde yeni hizmet binası tasarımına ilişkin Kıbrıs Türk Mühendis ve Mimar Odaları Birliği (KTMMOB) ile BTHK Hizmet Binası proje tasarım yarışması düzenlemiştir. Yarışma sonucunda kazanan tasarım sahipleri ile sözleşme yapılarak bina tasarımı ve projelendirmesi tamamlanmıştır. Kurum, hizmet binasının bir kamu kuruluşuna ait olmasından ötürü yapımı için ihaleye çıkmayı öngörmüş olup, tüm şartnameler Devlet Planlama ve İnşaat Dairesi'nin ilgili birimleri tarafından yürürlükteki mevzuat uyarınca ele alınarak hazırlanmıştır.

Kurum'un, Merkezi İhale Komisyonuna (MİK) yapmış olduğu talep uyarınca 285/2018 sayılı ve 19 Eylül 2018 son teklif atma tarihli ihale, ilgili dönemde yaşanan döviz dalgalanması nedeni ile şartname satın alan kuruluşların hiçbirinin teklifte bulunmamasından ötürü kapanmıştır. Kurumumuz, yeniden bir ihalenin başlatılması için MİK'e yapmış olduğu talep uyarınca 471/2018 sayılı ve 21 Kasım 2018 kapanış tarihli ihale MİK tarafından teklif kabulüne açılmıştır. Ancak, söz konusu ihale, Yapım İşleri İhalelerinde Uygulanacak Esaslar ve Usuller Tüzüğü'nün, mesleki ve teknik yeterliliğin belirlenmesinde kullanılacak belgeler yan başlıklı 46. Maddesinde belirtilen hükümlerin düzgün uygulanamaması nedeni ile MİK tarafından iptal edilmiştir.

Kurum'un, son olarak Kasım 2018'de yeniden bir ihalenin başlatılması için MİK'e yapmış olduğu talebi uyarınca MİK, "Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Hizmet Binası Yapımı" ile ilgili 485/2018 sayılı ve 12 Aralık 2018 kapanış tarihli ihaleyi teklif kabulüne açılmıştır.

Ancak, söz konusu ihale "Yapım İşleri İhalelerinde Uygulanacak Esaslar ve Usuller Tüzüğü" kapsamında yapılan çalışmalar ve toplantılar sonucunda, Bayındırlık ve Ulaştırma Bakanlığı tarafından verilmesi öngörülen Mesleki ve Teknik Yeterliliğin belirlenmesinde kullanılacak belgelerin nasıl değerlendirileceğine ilişkin yeterli açıklama olmadığı ve ilgili mevzuatta değişiklik yapılması gerekliliği ilgili Bakanlık tarafından MİK'e bildirilmiştir.

"Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Hizmet Binası Yapımı" ile ilgili 485/2018 sayılı ihale, MİK'in 12 Aralık 2018 tarihli kararı ile, 2019 yılında sözkonusu mevzuat değişikliği yapıldıktan sonra tekrar ihale açılmak üzere, iptal edilmiştir.

Kurum Yetkilerinin Posta Dairesi'ne Bildirilmesi

6/2012 sayılı Elektronik Haberleşme Yasası kapsamında Kurum, elektronik haberleşme hizmetlerinin yürütülmesi ve elektronik haberleşme alt yapı ve şebekesinin tesisi ve işletilmesi ile her türlü elektronik haberleşme cihaz (gemi, tekne telsiz ruhsat ve kullanım izinleri vb. telsiz sistemleri) ve sistemlerinin imali, ithali, satışı, kurulması, işletilmesi, frekans dahil kıt kaynakların planlaması ve tahsisi ile bu konulara ilişkin düzenleme, yetkilendirme, denetleme ve uzlaştırma faaliyetlerinin yürütülmesi konularında yetkili olduğu ve belirtilen konulara ilişkin Posta Dairesi'ne herhangi bir başvuru ve/veya müracaat gitmesi durumunda ilgili gerçek ve/veya tüzel kişilerin Kurum'a yönlendirilmesi gerektiğini resmi bir yazı ile bildirmiştir.

Posta Dairesi, Kurum'a yazmış olduğu bir yazı ile Kurumun yetki alanına giren konularda 6/2012 sayılı Elektronik Haberleşme Yasası yürürlüğe girmezden önce mevcut Fasil 307 Telsiz Telgraf Yasası, Telsiz Telgraf Geçici (Geçici Hükümler) Yasası ve bu yasalar uyarınca yürürlükte bulunan tüzükler çerçevesinde bazı konularda kendilerinin de yetkili olup, yetki karmaşası olduğunu ve bu sorunun ortadan kalkıncaya kadar yasa ve tüzüklerin verdiği yetkileri kullanmaya devam edeceğini bildirmiştir.

Kurum tarafından yapılan hukuki inceleme sonucunda, Yasa koyucunun yaptığı yasa ile önceki tarihli bir yasanın yürürlükten kaldırıldığına (İlga edildiğine) dair açık bir irade beyanı olmadığı durumlarda yürürlüğe giren yasa, kural olarak, kendine aykırı olan yasaları ve/veya yasa hükümlerini kaldırdığı kabul edilmelidir (Zimni ilga). Yine yerleşmiş hukuk prensipleri ve mahkeme içtihatlarına göre iki yasa hükmü arasında çelişme olması durumunda sorunun çözümü için her iki yasanın nitelikleri incelenmektedir. Buna göre önceki yasanın genel sonraki yasanın özel olması durumunda sonraki yasa hükümleri uygulanır.

6/2012 sayılı Elektronik Haberleşme Yasası'nın yasalaşmasının genel gerekçesinde, "Elektronik haberleşme alanında dünyada son yıllarda hızlı gelişmeler yaşandığı, ülkemizde bu alandaki gelişmelere dünya ülkeleriyle uyumun sağlanmasını, hizmetlerin serbestleştirilmesini, rekabetçi bir ortamın sağlanmasını sağlayacak nitelikte yasal mevzuatımızın bulunmaması, bu yasa tasarısı ile Elektronik Haberleşme hizmetlerinin yürütülmesinin sağlanması için idari ve mali özerkliğe haiz Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu'nun oluşturulması, elektronik haberleşmenin geliştirilmesi ve liberalleştirilmesi hedeflerini gerçekleştirebilmek için yani düzenlemeler yapılması amaçlanmış, Yasa ile AB Ülkelerinin mevzuatına uyum sağlanması açısından sektörü bütünüyle düzenleyen tek bir çerçeve Yasaya ihtiyaç duyulduğundan "Telekomünikasyon" yerine "Elektronik Haberleşme" deyimini kullanılarak, dağınık haldeki yasal mevzuatlar bir çatı altına alınmış, sektör ile ilgili görev ve yetki tanımlarına açıklama getirilmiş, haberleşme alanında birçok hususu kapsayacak şekilde düzenlemeler yapıldığı" belirtilmiştir.

Tüm bu yukarıda belirtilenler ışığında yetki karmaşası ve sorununun olmadığı, Fasil 307 Telsiz Telgraf Yasası ve/veya ilgili hükümleri, Telsiz Telgraf Geçici (Geçici Hükümler) Yasası ve/veya ilgili hükümleri ve bu yasalar uyarınca yürürlükte bulunan tüzükler ve/veya ilgili hükümleri, 6/2012 sayılı Elektronik Haberleşme Yasası'nın yasalaşması ile zimnen yürürlükten kalkmış olması nedeniyle, Fasil 307 Telsiz Telgraf Yasası, Telsiz Telgraf Geçici (Geçici Hükümler) Yasası ve bu yasalar uyarınca yürürlükte bulunan tüzükler uyarınca Posta Dairesi'nin yetkili olduğunu belirttiği konularda, 6/2012 sayılı

Elektronik Haberleşme Yasası, Tüzük ve düzenlemeleri ile Kurumun yetkili olduğu Posta Dairesi'ne bildirilmiştir.

Personel Eğitimleri Araştırma Çalışmaları

Yılsonuna kadar tüm Kurum personelinin alması planlanan Genel İletişim ve Kişisel Gelişim Eğitimleri ile ilgili uygunluk, alternatifler, detay bilgi, fiyat ve tarih araştırma çalışmaları Kurula sunulmuş ve kararın ardından 2018 yılında personele verilecek eğitimler belirlenmiştir.

Personel Eğitimleri Kapsamında Yapılan Çalışmalar

Kurum çalışanları tarafından alınan veya alınacak eğitimlere ilişkin bilgi, belge ve diğer tüm detayların paylaşılıp arşivleneceği Kurum içi bir ortam oluşturulmuştur ve periodik olarak güncellenmektedir.

Intranet üzerinde yer alan bu ortamın çalışanlara sağlayacağı katkı, eğitime katılım sağlayamayan çalışanların bu ortamı kullanarak bilgi edinmeleri veya eğitime katılan çalışanların eğitim ile ilgili bilgilerini güncel tutabilmesi için içeriğin konumlandırılması ve ayrıca yaklaşmakta olan eğitimlere ilişkin önceden bilgi edinmelerine olanak sağlamaktır.

PGM'nün Operasyonlarına Teknik Destek Verilmesi

KKTC Polis Genel Müdürlüğü'nün Sanal Bahis/Kumar kapsamında gerçekleştirdiği operasyonlarda elde edilen emare cihazların analiz edilmesi ve ilgili Yasalara aykırı bulguların raporlama çalışmaları gerçekleştirilmiş olup gizlilik niteliği taşıyan analiz raporları PGM'ye resmi yazı ile iletilmiştir.

Bu kapsamda, düzenli bir şekilde incelemesi yapılan ve/veya yapılacak olunan emare cihazların daha etkili bir şekilde analiz edilebilmesi için "Forensic" yazılım ve cihazların Kurum envanterine eklenmesi için Kasım ayında süreç başlatılmıştır.

Rekabet Kurulu ile Toplantılar

Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Rekabet Kurulu arasında 2013 yılında imzalanan İşbirliği Protokolü uyarınca tarafların her yıl Şubat, Haziran ve Ekim aylarında ve gerekli görüldüğü zamanlarda daha fazla olmak üzere, bir araya gelerek elektronik haberleşme sektöründe rekabet ortamının iyileştirilmesi, mevcut sorunlar, sürdürülen soruşturma ve uygulamalar, piyasa analizleri, ihtiyaçlar, rekabet hukuku ve politikalarına ilişkin güncel gelişmeleri ele almaları ve gerekli işlemler konusunda değerlendirme yapmaları öngörülmüştür.

Kurum ile Rekabet Kurulu arasında imzalanan protokol ile öngörülen toplantılar, 2018 yılında gerçekleştirilmiş ve yapılan toplantılarda değinilen başlıca konular elektronik haberleşme sektöründeki rekabet ortamı, piyasa analizi çalışmaları, rekabet hususu ile ilgili araştırma ve soruşturmalar ve Kurum ve Rekabet Kurulu'nun ileriye dönük potansiyel işbirliği alanları olmuştur.

Ziyaretler kapsamında Kurum gerçekleştirmekte olduğu Sabit Çağrı Başlatma Pazarı Ve Mobil Erişim ve Çağrı Başlatma Pazarı piyasa analizleri kapsamında, saha çalışması yapmakta olan Plum Consulting LLP uzmanları ile birlikte Rekabet Kurulunu iki kez ziyaret etmiş ve söz konusu pazarlardaki rekabet eksiklikleri yanında rekabet koşullarının iyileştirilmesi hususlarında Kurul'un görüşüne başvurmuştur.

Şikayet Dilekçelerinin Değerlendirilmesi

Bireysel başvurular ile sektörle ilgili çeşitli konularda yapılan şikayet dilekçeleri Yasa çerçevesinde incelenip şikayete konu durum hakkında ilgili haberleşme sağlayıcılardan bilgi ve/veya belge talep edilmekte ve Yasa uyarınca ileri araştırma ve/veya soruşturma yapılması gerekmesi halinde işlemler başlatılmaktadır.

Yapılan şikayetin Yasa uyarınca Kurumun görev, yetki ve sorumluluklarına girmemesi halinde durum şikayette bulunana bildirilmektedir.

Tüketicileri Bilgilendirme Çalışmaları

2018 Yılı İş Planında “elektronik haberleşme hizmetlerinden yararlanan ve/veya yararlanmak isteyen abonelere yönelik dikkat çekilmek istenen hususların reklam, kamu spotu ve benzeri kanallar vasıtasıyla ulaştırılması” faaliyeti olarak yer alan kapsamla ilgili yapılan çalışmalara aşağıda yer verilmiştir.

Kurum Bilinirliğini Artırma

Kurum bilinirliğini artırma amacı ile hazırlanan tanıtıcı kamu spotuna ilişkin özet bilgilere aşağıda yer verilmiştir:

- BTHK'nın, elektronik haberleşme sektörünü düzenleyen ve denetleyen bağımsız bir idari otorite olduğu,
- “Tarafların hak ve menfaatlerinin korunduğu, etkin ve sürdürülebilir bir rekabet zemini oluşturarak her yerden ulaşılabilen kaliteli hizmetler sağlamak ve ulusal ve uluslararası yatırımcıları teşvik ederek bilgi toplumu oluşturma” misyonu ile ve,
- “Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'ndeki Bilgi ve Haberleşme Sektörünü rekabetçi, yenilikçi ve uluslararası kalite standartlarında düzenleyerek bilişim ekonomisini oluşturma” vizyonuna sahip olduğuna değinilen kamuspota Eylül ayında yayımlanmıştır.

Baz İstasyonları Hakkında Bilgilendirme

Bu kamu spotunda yer alan özet bilgilere aşağıda yer verilmiştir:

- Tüm dünyada olduğu gibi KKTC'de de baz istasyon başvurularının ülkenin bilgi teknolojiler ve haberleşme kurumuna yapıldığı,
- Baz istasyon başvurularında kurulum koşullarının yerine getirilip getirilmediğinin incelendiği ve kurulumu yapılacak cihazlar henüz ülkeye girmeden teknik kontrollerinin gerçekleştirildiği,

- Ülke genelindeki tüm haberleşme cihazları, baz istasyonları ve diğer kaynaklardan yayılan elektromanyetik alan ölçümlerinin eğitilmiş uzman personeller tarafından yapıldığı,
- Belirlenen sınır değerlerinin Dünya Sağlık Örgütü tarafından dahi belirlenen üst limit sınır değerlerinin ¼ oranında olduğu;
- Yeni ölçün cihazları ile sistematik olarak ve 7/24 ölçümler yapıldığı ve anlık web sitesinden yayımlanmakta olduğu,
- Limit üstü elektromanyetik alan tespiti yapılan durumlarda gerekli tedbirlerin alınarak cezai yaptırımlar uygulandığına ilişkin bilgilere yer verilmiştir.

Talep Edilmeyen Haberleşme Konusunda Yapılan Çalışmalar

Yasa'nın Talep Edilmeyen Haberleşme yan başlıklı 95'inci Maddesi uyarınca haberleşme sağlayıcıların abonenin rızası ile mesaj ve mailleri göndermesi ve aboneye gönderilen her mesajda iptal seçeneğinin verilmesinin sağlanmasını amaçlayan sistem için çalışmalara Nisan ayında başlanmıştır.

Mayıs ayında konuya ilişkin KKTCELL ve TELSİM yetkilileri ile Kurum yetkilileri arasında uygulanması planlanan süreç görüşülmüş ve bu kapsamda fikir alış verişinde bulunulmuştur.

Mobil operatörler tarafından doğrudan gönderilen mesaj içeriklerine iptal seçeneğinin konmasına yönelik çalışmalar devam ederken, "Talep Edilmeyen Haberleşme" yan başlıklı 95'nci madde içeriğindeki eksik ve değişiklik yapılması lazım görülen ayrıca yasanın cezai hükümlerde konu maddenin bulunmaması nedenleri ile Kurumun Yasama'da bağlı bulunduğu Bayındırlık ve Ulaştırma Bakanlığı tarafından Önerge No: 71/2018 ile Yasa'nın 95'nci maddesi ile 99(2)(D)(h) maddesi değiştirilmek ve ayrıca yeni 102(10) maddesinin konmasına ilişkin Elektronik Haberleşme (Değişiklik) Yasa Tasarısı'na ilişkin öneride bulunulmuştur.

Yapılan öneri kısaca:

"Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu tarafından, talep edilmeyen haberleşmeye ilişkin usul ve esasların belirlenmesi ile ticari elektronik iletilerin gönderilmesinin kötüye kullanılması ve/veya suistimal edilmesinin önüne geçilmesi ayrıca tüketicilerin bu nedenlerle yaşadığı sıkıntıları önleyici kuralların ve cezai kuralların belirlenmesi amacı ile hazırlanan Elektronik Haberleşme (Değişiklik) Yasa Tasarısı'nın Bakanlar Kurulu tarafından onaylanarak, Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti Cumhuriyet Meclisine sunulması ile ilgili gerekli Karar'ın alınmasıdır." şeklindedir.

Yasa değişikliğine ilişkin süreç dışında, yukarıda da belirtildiği şekilde operatörler tarafından abonelere doğrudan gönderilen pazarlama içerikli her mesaja iptal seçeneğinin konması ilk aksiyon olarak belirlendiğinden konuya ilişkin çalışmalar ve tamamlanan aksiyonlar hakkında 20.09.2018 tarihinde yazılar gönderilmiştir.

Konuya ilişkin her iki mobil operatör de kendi sistemleri üzerinden ve yine kendileri tarafından doğrudan gönderilen mesajlara iptal seçeneği eklendiğine ilişkin bilgi gönderilmiştir.

Yetkilendirme Çalışmaları

Yeni Yetkilendirme İşlemleri

2018 yılının Ekim sonunda, elektronik haberleşme sektöründe Kurum tarafından yetkilendirilmiş 2 Mobil Haberleşme Sağlayıcı, 1 Sabit Haberleşme Sağlayıcı, 35 İnternet Servis Sağlayıcı, 5 Çağrı Taşıma Hizmeti Sağlayıcısı, 7 Altyapı İşletmecisi, 1 Sanal Mobil Şebeke Hizmeti (SMŞH) Sağlayıcı ve 2 Ortak Kullanımlı Telsiz Hizmet Sağlayıcı (OKTH) bulunmaktadır.

Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü uyarınca genel yetkilendirme formu ile bildirimin yapılmasının ardından Kurum, form ve istenen diğer evraklar ile varsa diğer bilgi ve belgelere yönelik kontrolünü yaparak eksik bilgi ve belge olmaması durumunda bildirimde bulunan tüzel kişiye 7 gün içerisinde Genel Yetkilendirme Belgesi sunar.

Belirtilen süreler dâhilinde ilgili tüm bilgi ve belgeleri doğru şekilde teslim ederek 2018 yılın da Kurum tarafından Genel Yetkilendirme Belgesi verilen ve 'Yeni Yetkilendirme' olarak isimlendirilen 3 İnternet Servis Sağlayıcılığı, 1 Çağrı Taşıma Hizmeti Sağlayıcısı, 1 Ortak Kullanımlı Telsiz Hizmet Sağlayıcı (OKTH) ve 1 Altyapı İşletmeciliği Hizmeti için yetkilendirme verilmiştir.

HABERLEŞME SAĞLAYICI ADI	HİZMET KAPSAMI	AÇIKLAMA
Cyprus Wireless Solution Ltd.	Ortak Kullanımlı Telsiz Hizmeti	Yeni Yetkilendirme
Lifecell Digital Ltd.	İnternet Servis Sağlayıcılığı	Yeni Yetkilendirme
Lifecell Digital Ltd.	Altyapı İşletmeciliği Hizmeti	Yeni Yetkilendirme
Literula Bilgi Ve Haberleşme Teknolojileri Ltd.	İnternet Servis Sağlayıcılığı	Yeni Yetkilendirme
Triotel Telekom Ltd.	Çağrı Taşıma Hizmeti Sağlayıcısı	Yeni Yetkilendirme
Vnet Teknoloji Ltd.	İnternet Servis Sağlayıcılığı	Yeni Yetkilendirme

Yıllık Faaliyet Raporunun Dağıtılması

Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü'nün 9'uncu Maddesinin 6'ncı Fıkrası gereği "Başkan, her yılın Mart ayı sonuna kadar bir önceki yılın iş planı ile Kurum tarafından gerçekleştirilen faaliyetlerin değerlendirildiği taslak değerlendirme raporunu Kurul'a sunar. Kurul, değerlendirmeleri sonunda nihai faaliyet değerlendirme raporunu onaylayarak Kurum resmi internet sitesinde yayımlar."

Kurul gündeminde görüşülen ve düzeltmelerin ardından 02.03.2018 tarihli ve 2018-DK/BTHK-6.14 sayılı Yönetim Kurulu kararı ile 2017 Yılına ait Faaliyet Raporunun onaylanarak Kurum resmi internet sitesinde yayımlanmasına ve kitapçık haline getirilerek dağıtılmasına oybirliği ile karar verilmiştir.

2017 Yılı Faaliyet Raporu kitapçığı, 2018 yılının Nisan ayında protokol, elektronik haberleşme sağlayıcılar, üniversiteler, gazeteler ve bazı Sivil Toplum Örgütleri ile elektronik haberleşme ile ilgili iş çevrelerine elden teslim edilmek sureti ile paylaşılmıştır.

Yüksek Yönetim Denetçisi (Ombudsman) Tarafından İletilen Şikayet

Yüksek Yönetim Denetçisi (Ombudsman) 27/2013 sayılı İyi İdare Yasası kuralları uyarınca kendisine iletilen ve yetkisi dışında olan “abonenin talebi olmaksızın bir mobil haberleşme sağlayıcı tarafından sesli mesaj servisinin aktif edilmesi ve bundan dolayı yaşanan mağduriyet” hakkındaki şikayet dilekçesini Kurum’a iletmesini müteakip Kurum, Yasa uyarınca yetkisi içinde olan şikayet konusu hakkında ilgili haberleşme sağlayıcıdan bilgi ve/veya belge talep etmiştir.

Kurumun, abonenin talebi olmaksızın ilgili haberleşme sağlayıcı tarafından aktif edilen sesli mesaj servisine ilişkin olarak ilgili haberleşme sağlayıcıdan talep ettiği bilgi ve/veya belge uyarınca yapmış olduğu değerlendirme sonucunda;

- Haberleşme sağlayıcı tarafından şikayete konu sorunun çözüldüğü,
- sesli mesaj servisinin, Yasa’nın 43’üncü maddesi ve ilgili diğer kuralları uyarınca yürürlükte bulunan “Kampanya, Tarife ve Tanıtım İçerikli Reklamlara Yönelik Düzenleme”de belirtilen ‘abonelere gerek SMS gerekse web sayfasında bilgilendirme yapılmak suretiyle’ kuralına uygun bir şekilde hizmette olduğu sonucuna varılmıştır.

Web Sitelerinin İzlenmesi Talebi

Sağlık Bakanlığı tarafından Kurum’a gönderilen 29 Haziran 2018 tarihli ve SAB.0.00-607.11-18-E.2204 sayılı yazı ile İnsan Hücre, Doku ve Organ Nakli İle İlgili Kuralları Düzenleyen Yasa’nın 32’nci maddesi altında yapılan Tüzüğün 22’nci maddesinde yer alan “Merkezin preimplantasyon genetik taramayı cinsiyet seçimi amacı ile yapması yasaktır, ancak tıbbi gereklilik durumunda cinsiyet seçiminin gerekli olması halinde ilgili merkezin Sağlık Bakanlığı Koordinasyon Kurulu’na başvurup izin alması durumunda yapılabilir” maddesini ihlal ederek web sitelerinde cinsiyet seçimi ile ilgili ifade ve görseller yayınlamış merkezlerin izlenerek koordinasyon kurulu sekreteryasına bilgi verilmesi yönünde bilgi ve gereği talep edilmiştir.

Kurum, Yasa’nın “Kurumun Görev ve Yetkileri” yan başlıklı 15’inci maddesinde belirtilen hükümler ile Yasa’nın ve diğer Yasalar’ın kendisine verdiği görevleri yerine getirmektedir. Yapılan inceleme sonucunda, gerek 6/2012 sayılı Elektronik Haberleşme Yasası gerekse 57/2014 sayılı İnsan Hücre, Doku ve Organ Nakli İle İlgili Kuralları Düzenleyen Yasa içeriğinde Kurum’a, web sitelerinin izlenmesi ve ilgili Kurula bilgi verilmesi ile ilgili herhangi bir hükme rastlanmadığı tespit edilmiştir.

Yürürlükteki mevzuat uyarınca aksi durumun Kurum’a bildirilmesi halinde konunun yeniden değerlendirilebileceğini içeren 13 Temmuz 2018 tarihli ve BTH.0.00-607.11-18-E.1960 sayılı yazı ile geri dönüş yapılmış ve bilgi verilmiştir.

SİSTEMLER ve PROJELER

Mobil Cihaz Kayıt Sistemi (MCKS)

Yasa ve Yasa uyarınca hazırlanan ve 15.08.2014 tarihli R.G.173 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Elektronik Kimlik Bilgisine Haiz Cihazlara Dair Tüzüğün (5)’inci Maddesi olan "*Kurum, elektronik kimlik bilgisini haiz cihazların kayıt altına alınması, kayıp, kaçak veya çalıntı cihazlara elektronik haberleşme hizmeti verilmesinin engellenmesi ve elektronik kimlik bilgisi değiştirilen cihazların tespit ve düzeltilmesine yönelik sistemin temini, bu sistemin kurulması ve işletilmesi için MCKS sistemini kurar veya ihale yoluyla üçüncü kişilere de kurdurabilir.*" hükmü uyarınca Kurum tarafından kurularak Nisan 2016’da birinci kısmı ve Eylül 2016 itibarı ile de sistemin tüm fonksiyonları devreye alınmıştır.

2018 Yılı İş Planında “Numara taşıma ve MCKS süreçlerine ilişkin düzenlemelerin gözden geçirilmesi ve gereken teknik değişikliklerin yapılması” faaliyeti olarak yer alan çalışmaya ilişkin detaylara aşağıda yer verilmiştir:

Sistem Geliştirme Çalışmaları

- 1- Kurul, 23.03.2018 tarihli ve 2018-DK/BTHK-08.21 sayılı kararı ile, 6/2012 sayılı Elektronik Haberleşme Yasası uyarınca hazırlanan ve 15.08.2014 tarihli R.G.173 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Elektronik Kimlik Bilgisine Haiz Cihazlara Dair Tüzüğün (5)’inci Maddesi olan “Kurum, elektronik kimlik bilgisini haiz cihazların kayıt altına alınması, kayıp, kaçak veya çalıntı cihazlara elektronik haberleşme hizmeti verilmesinin engellenmesi ve elektronik kimlik bilgisi değiştirilen cihazların tespit ve düzeltilmesine yönelik sistemin temini, bu sistemin kurulması ve işletilmesi için MCKS sistemini kurar veya ihale yoluyla üçüncü kişilere de kurdurabilir.” kuralına ilişkin olarak ve Kurum ile EMI Technologies Ltd. arasında imzalanan 31.07.2015 tarihli MCKS Kurulumu ve Bakım, Onarım, İşletme ve Geliştirme Hizmeti Sözleşmesi’nin bakım, onarım, işletme ve geliştirme hizmetlerinin devamı için 20/2016 sayılı Kamu İhale Yasası’nın 24’üncü maddesinin 1’inci fıkrasının (C) bendi uyarınca EMI Technologies Ltd. ile Kurum arasında 11 Mart 2020 tarihine kadar geçerli olacak Mobil Cihaz Kayıt Sistemi (MCKS) Bakım, Onarım, İşletme ve Geliştirme Hizmet Sözleşmesi akdedilmesine karar vermiştir.
- 2- MCKS, en fazla 2 adet IMEI numarasına sahip cihazların kayıt yapılabileceği bir sistem olarak tasarlandığından, teknolojinin gelişmesi ile birlikte satışa sunulan 2’den fazla IMEI’ye sahip cihazların eksiksiz şekilde kayıt işlemlerinin yapılabilmesi için sistemde geliştirme yapılarak 2 IMEI’li yapıdan 4 IMEI’li yapıya geçilmiştir.

- 3- MCKS üzerinden gelen baz istasyonu koordinat bilgileri ile telsiz kurma ve işletme izinlerindeki koordinat bilgileri karşılaştırılarak farklılıklar giderilmiş, koordinat verilerinin uyumluluğu için kontrol süreçleri geliştirilmiştir.
- 4- MCKS kapsamında kaçak (kayıt edilmemiş) olarak tespit edilmiş bir cihaza, ilk tespitte hangi numara ile kullanılmış ise ilgili numara ile 90 gün aktif olarak kullanılmasına izin verilmekte idi. Yapılan araştırmalarda;
- Konu cihaza operatör çalışanı tarafından önce bir test hattı takılarak gerekli ayarların yapıldığı,
 - Böylelikle sistem tarafından kaçak olarak tespit edilen cihazda kullanılan ilk numaranın aboneye ait olmadığı,
 - Abone kendi hattını taktığı zaman ise cihazın çalışmadığı tespit edilmiştir.

Bu konu üzerine teknik analiz ve değerlendirme yapılarak, kaçak olarak tespit edilen bir cihaz için tanınan 90 aktif günlük sürenin farklı bir hat ile kullanılmasına ilişkin sistem geliştirmesi yapılmıştır.

- 5- Üniversite öğrencilerinin yolcu beraberliği getirmiş olduğu ve kayıt işlemi yapılmamış cep telefonlarının kayıt işlemlerine yönelik bir geliştirme tasarlanmıştır. Şöyle ki, tasarlanan bu geliştirme ile öğrenci muafiyetini kullanacak öğrenciler gümrük vergilerini online olarak ödeyebilecekler ve başvurularını AKM'lere gitmeden tamamlayabileceklerdir. MCKS sistemine ek proje olarak değerlendirilen bu geliştirme için Gelir ve Vergi Dairesi ile Gümrük ve Rüsumat Dairesi de teknik olarak yapılacak işlemler çerçevesinde MCKS'ye bağlanacaktır.

Belirtilen geliştirmenin yazılımına ait analiz dökümanı tamamlanmış olup Gelir ve Vergi Dairesi ile Gümrük ve Rüsumat Dairesi tarafından yapılacak analiz değerlendirilmesinin Kurum'a ulaştırılması ile planlanan geliştirmeye ait aksiyonlar alınacaktır.

Bakım ve Onarım

MCKS'ye olanak sağlayan cihazların periyodik ve talep üzerine bakımları 2018 yılında da teknik ekip desteği ile düzenli olarak gerçekleştirilmiştir.

Ek Hizmetler ve Başvuruların Değerlendirilmesi

- 1- MCKS'nin hayata geçmesi ile bireysel bir kullanıcının yurt dışından getirdiği IMEI'li bir cihaza KKTC'de hizmet veren bir mobil operatörün sim kartı takarak kullanması sonucunda sistem otomatik olarak ilgili cihaza kısa mesaj göndererek 90 günlük aktif süresinin başladığını ve bu sürede kayıt işlemi yapılması gerekliliği, yapılmaması halinde ise cihazın kapanacağı bilgisi belirli aralıklar ile vermektedir.

2018-2019 öğretim yılının başlaması ile üniversite öğrenci ve akademisyenlerinin yurt dışından yolcu beraberliği getirmiş oldukları ve kayıt işlemi yapılmamış cep telefonlarının kayıt işlemlerinin yerinde yapılmasına yönelik planlanan hizmetin verilebilmesi için ihtiyaç duyulan altyapı ve donanımların hazırlık ve tedarik süreci tamamlanarak uzak ofis altyapısı kurulmuştur.

Üniversite öğrencileri ve akademisyenlerin adaya gelişleri ile hem kayıt merkezinde oluşan yoğunluğun azaltılması hem de kullanıcıların mobil cihaz kayıt işlemlerini kolaylaştırmak amacı ile aşağıda belirtilen tarihlerde üniversitelere standlar kurularak kayıt işlemleri yerinde gerçekleştirilmiştir.

- 1-12 Ekim 2018, Doğu Akdeniz Üniversitesi (DAÜ)
- 15 Ekim-2 Kasım 2018, Lefke Avrupa Üniversitesi (LAÜ)
- 23 Ekim 2018, Fırat Üniversitesi
- 5-16 Kasım 2018, Doğu Akdeniz Üniversitesi (DAÜ)
- 14 Kasım 2018, Ada Kent Üniversitesi
- 21-27 Kasım 2018, Orta Doğu Teknik Üniversitesi (ODTÜ)

Aşağıda yer alan tabloda 2018 yılında Mobil Cihaz Kayıt Sistemine Bireysel Başvuru sonucunda kayıt olan IMEI'li cihaz sayıları görüntülenmektedir. Eylül ayında başlayan yoğunluk, Ekim ve Kasım aylarında üst seviyelere ulaşmış, Aralık ayında cihazların kapanacağına ilişkin kısa mesajın gönderilmesi sayesinde ise yine belirli bir seviyede seyir etmiştir.

			Oca	Şub	Mar	Nis	May	Haz	Tem	Ağu	Eyl	Eki	Kas	Ara
Bireysel Kullanım Amaçlı İthal Önizin Başvuru			1181	1248	1762	3594	3279	1859	1799	1700	3590	6674	4654	4228
Bireysel Kullanım MCKS Başvurusu			933	989	1365	2938	2808	1576	1504	1318	2923	5076	3036	4917

2- Aşağıda yer verilen bireysel başvurulara ilişkin çalışmalar tüm yıl boyunca yürütülmüştür:

- Çift IMEI'li olup sistemin geçiş döneminde tek IMEI'nin kayıt altına alındığı ve diğer IMEI kayıtsız olan cihaz dilekçeleri ile ilgili bilişim uzmanları tarafından teknik araştırma neticesinde başvurular sonuçlandırılmaktadır.
- Elektronik kimlik bilgisi başka cihazlara kopyalanmış gerçek cihazın tespiti kapsamında yapılan başvurular neticesinde Elektronik Kimlik Bilgisini Haiz Cihazlara Dair Tüzüğü'nün 16'ncı Maddesi uygulanmakta ve başvuruya konu cihaz IMEI'si bilişim uzmanları tarafından analiz edilerek sonuçlandırılmaktadır.

2018 yılında belirtilen kapsamlarda toplam 600 adet cihaz için işlem yapılmıştır.

- 3-** Bireysel Başvuru işleminin son bölümünde AKM'ler kayıt işlemlerini tamamlamakta ve kayıt belgelerini sisteme yükleyerek Kurumun onayına göndermektedirler. Bu bölümde AKM'lerin yaşadığı sorunların teknik değerlendirmesinin yapıp sonuçlandırılması sağlanmıştır.
- 4-** AKM'ler tarafından Bireysel Başvurusu tamamlanan ve Kurum tarafından onaylanan cihazlara ait raporun hazırlanıp her hafta başı mobil operatörler ile paylaşılması sağlanmıştır.
- 5-** MCKS sisteminde kullanılan ve operatör kayıtlarında bulunan faturalı ve faturasız abonelere ait kimlik bilgilerinin doğruluğu teknik olarak kontrol edilerek değerlendirmesi yapılmış ve sonuçlandırılmıştır.

Numara Taşınabilirliği Sistemi (NTS)

2018 Yılı İş Planında “Numara taşınabilirliğine yönelik yasal düzenlemelerin tamamlanması ve sistemde uygulamaya konulması” faaliyeti olarak yer alan proje detaylarına aşağıda yer verilmiştir:

Yasa’nın 46’ncı Maddesi uyarınca 20.05.2016 tarihli ve R.G 64 ile Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Numara Taşınabilirliği Tüzüğü mobil numara taşınabilirliğinin uygulanmasına ve ücretlendirilmesine ilişkin usul ve esasları düzenlemektedir.

Kurum, ilgi Tüzüğün 18’inci Maddesi ile numara taşınabilirliği sisteminin kurulması ve işletilmesi hususlarında yetkili kılınmış ve 2017 yılı Kurum iş planında Numara Taşınabilirliği Sistemi en kapsamlı proje olarak yerini almıştır.

Mobil kullanıcıların numarasını değiştirmeden başka bir mobil hizmet sağlayıcısına geçiş yapabilmesini sağlayacak sisteme yönelik ihale, yazılım, donanım ve diğer çalışmaları ile testleri 2017 yılında yapılmıştır.

2018 yılındaki en önemli projelerimizden birisi de Numara Taşıma Sistemimizin (NTS) devreye alınması olmuştur. Numara Taşınabilirliği Sisteminin kati kabulü ve devreye alınması 22 Ocak 2018 tarihinde gerçekleşmiştir. Sistemin devreye alınmasından sonra mobil operatörler arasında oluşan anlaşmazlıkların çözümü ve ihtiyaç duyulan düzenlemelerin uygulanması sağlanmıştır.

22 Ocak 2018 tarihi itibarıyla hizmet veren Numara Taşınabilirliği Sistemi ile yılsonuna kadar toplam 9,586 abone mobil haberleşme sağlayıcısını değiştirmiştir.

Telsiz Sistemleri Başvuru, İzinlendirme ve Takibi (TeSBİT)

2018 Yılı İş Planında “Telsiz Sistemleri Başvuru İzleme ve Takip (TESBIT) sistemi yazılımının geliştirilmesi” faaliyeti olarak yer alan çalışma kapsam detaylarına aşağıda yer verilmiştir.

Telsiz Tüzüğü kapsamında, Telsiz Kurma ve Kullanmaya ilişkin değerlendirme ve izinlendirme süreçlerinde telsiz cihaz ve sistemlerinin kayıt altına alınması, izinlendirilmesi, izin süresinin yenilenmesi, iptal edilmesi, izinlendirme ücretinin otomatik olarak hesaplanması ve elektronik olarak imzalanması dahil elektronik haberleşme sağlayıcılar siciline ilişkin tüm işlemlerin konu yazılım üzerinden yürütülmesi için ihtiyaç duyulan yazılım temini için gerekli teknik şartname hazırlıkları 2017 yılının son çeyreğinde başlatılmıştır.

Teknik ve İdari Şartname içeriklerinin 2017 yılının Aralık ayında Kurul gündeminde görüşülmesi sonucunda TeSBİT projesi 2018 yılının Mart ayında MİK tarafından ihaleye çıkılmıştır.

Aşağıda TeSBİT ile ilgili yapılan çalışmalara yer verilmiştir:

- İhalenin Mayıs 2018’de sonuçlanmasının ardından yüklenici firma yazılım analizlerine başlamış ve Kasım sonu analizler tamamlanmıştır.
- Yazılımı için gerekli olan sanal makinelerin, veritabanlarının, network altyapısının ve yedekleme sisteminin kurulumu yapılmıştır.
- Ağustos ayında başlatılan Radiolink ve Ücretlendirme modülleri analiz çalışmaları Ekim ayında tamamlanmıştır.
- Aralık 2018’de yazılım test planı oluşturulup testlere başlanmıştır.

Testlerin 2019’un ilk çeyreğinde sonlandırılmasının ardından sistemin devreye alınması planlanmaktadır.

ÖLÇÜMLER ve ÖLÇÜM CİHAZLARI

Ölçümler

Yasa'da 'Kurum'un Görev ve Yetkileri' yan başlığı ile yer alan 15'inci maddesi altında;

(15) “kanallar ve frekans bantlarının kullanımı ve iletilen elektromanyetik sinyallerin teknik ve operasyonel özellikleri hakkında genel ölçümler yapmak ve bunları kontrol etmek ve denetlemek”

(16) “Yetkisiz telsiz vericilerini ve yüksek frekanslı elektromanyetik emisyon ve telsiz enterferans kaynaklarını tespit etmek ve engellemek, telsiz spektrumunun verimli kullanımıyla ilgili başka sorunları çözmeye yönelik çalışmalarda bulunmak”

(17) “Elektronik haberleşmede farklı tiplerde telsiz vericileri tarafından telsiz frekans spektrumunun verimli ve kaliteli kullanımını teşvik etmek ve mevcut yerlerin verimli kullanılmasını garanti etmek amacıyla her türden radyo vericilerinin yerleştirilmesini koordine etmek” hükümleri yer almaktadır.

Kurum'a Yasa ile verilen bu görevler altında 2018 yılında yapılan çalışmalar bütününe aşağıdaki kısımlarda yer verilmiştir.

Elektromanyetik Alan Şiddeti (EMF) Ölçümleri

Sırası ile 2011, 2013, 2016 ve 2018 yıllarında gerçekleştirilen ülke geneli EMF ölçümlerinin her iki yılda bir yapılarak yayımlanması hedeflenmiş



ve konu çalışma 2015-2018 Stratejik Planı ile 2018 İş Planında da yer almıştır.

Kurum tarafından yapılan '2018 Elektromanyetik Alan Şiddeti (EMF) Ölçümleri' çalışmasının amacı, KKTC'deki tüm yerleşim yerlerinde elektromanyetik alanları üreten yapı ve sistemlerin elektrik alan şiddeti ölçümlerini yapmak ve alınan sonuçların, standartlarda belirlenen limit değerleri dahilinde olup olmadığını kontrol etmek ve yetkisi kapsamında gereğini yapmaktır.

Elde edilen elektrik alan şiddeti ölçüm sonuçları, uluslararası kuruluşlar tarafından belirlenen ve Kurum tarafından da kabul edilen sınır değerlerine göre değerlendirilmektedir. Elektromanyetik alan maruziyetinde sınır değerleri belirlenmesi konusunda Dünya ve Avrupa ülkelerinin referans olarak



aldığı kurumların başında Uluslararası İyonlaştırıcı Olmayan Radyasyondan Koruma Komisyonu (ICNIRP- International Commission on Non-Ionizing Radiation Protection) gelmekte olup, ilgili kuruluş; Dünya Sağlık Örgütü (WHO-World Health Organization) ve Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO-International Labour Organization) tarafından resmen tanınan, bağımsız bilim insanlarından oluşan bir araştırma kuruluşudur. ICNIRP, iyonlaştırıcı olmayan (Non-ionizing) elektromanyetik alanlar için birçok Avrupa ülkesi de dahil olmak üzere dünya genelinde kabul gören standart ve sınır değerlerini belirlemiştir.

Kurum, 2013-İK/BTHK21.48 sayılı kurul kararı ile ICNIRP'nin belirlediği sınır değerlerinin referans alınmasına ayrıca çevre ve insan sağlığı dikkate

alınarak ve ihtiyati tedbir açısından, tek bir cihaz için ICNIRP'nin belirlediği limit değerinin dörtte birini ($\frac{1}{4}$) aşamayacağı kararını almıştır.

'2018 Elektromanyetik Alan Şiddeti (EMF) Ölçümleri' çalışmasında KKTC'deki tüm yerleşim alanları özel araçla gezilmiş ve radyo-televizyon vericileri, mobil telefon ve baz istasyonları, kablosuz ağlar ve modemler, televizyonlar ve bilgisayar ekranları, çeşitli elektrikli ev aletleri ve tıbbi cihazlar gibi elektromanyetik alanları üreten yapı ve sistemlerin elektrik alan şiddeti ölçümleri yapılarak denetimleri gerçekleştirilmiştir. Temmuz ayında başlanarak Aralık ayında tamamlanan ve günde ortalama 7 saat kesintisiz ölçümün yapıldığı çalışmada KKTC'deki tüm semt, mahalle, cadde ve sokaklar gezici araç ile ölçümlenmiştir. Türkiye Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından düzenlenen "Elektromanyetik Alan Ölçüm Sertifikası Kurs Program'ını" yüksek başarı ile tamamlayan uzman personellerimiz tarafından gerçekleştirilen ölçüm çalışmalarında EM alan şiddetini ölçmek amacıyla tasarlanan ve her bir frekans kanalından gelen EM alan şiddetini ayrı ayrı analiz edip sunabilen NARDA- SRM 3006 model cihaz kullanılmıştır.



Toplam 512,498 ölçümün yapıldığı çalışmalarda elde edilen sonuçlar günlük sisteme aktarılmış ve çalışmanın sonunda KKTC Elektromanyetik Yoğunluk Haritası oluşturulmuştur. Tüketicinin bilinçlendirilmesi amacı ile 2018 yılında gerekli teknik altyapı çalışmaları yapılarak www.bthk.org adresinden de kolaylıkla ulaşılabilen haritada herhangi bir ölçüm noktası tıklandığı zaman ölçülen noktanın;

- enlem ve boylam,
- ölçüm tarihi,
- elektrik alan şiddeti değeri ve birimi,

bilgileri yer almaktadır.

Ölçüm sonuçlarının haritalar üzerine aktarılmasının yanında ülke genelindeki yerleşim yerlerine ilişkin tüm ölçüm sonuçları limit değerleri ile birlikte rapor haline getirilerek 2018 KKTC Elektromanyetik Yoğunluk Haritaları Raporu oluşturulmuştur. Yine www.bthk.org adresinden ulaşılacak konu raporda da belirtildiği üzere KKTC'deki tüm yerleşim yerlerinden elde edilen ölçüm sonuçlarına göre, EM alan şiddeti bakımından standartlarda belirlenen limit değerlerine göre herhangi bir limit aşımı tespit edilmemiştir.

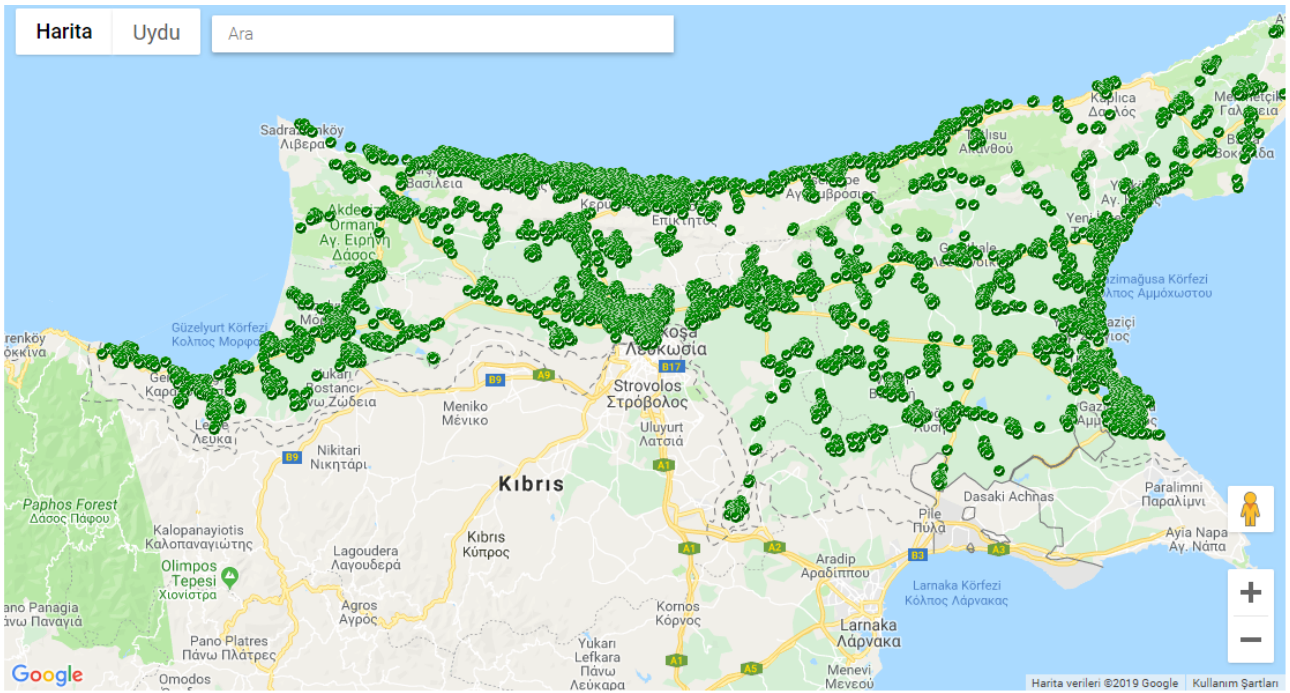
Kaynak: BTHK

Çalışma Yapılan Kazalar (İlçeler) ve Ölçüm Sonuçları

YERLEŞİM YERLERİ (İlçe/Kaza Sınırları Dahilinde)	ÖLÇÜM SAYISI (ADET)	ORTAMIN EN YÜKSEK ÖLÇÜLEN DEĞERİ (V/m)	ORTAMIN ÖLÇÜLEN ORTALAMA DEĞERİ (V/m)	FREKANS BANDI AYRIMI YAPILMAKSIZ IN REFERANS ALINAN EN DÜŞÜK ORTAM LİMİT DEĞERİ (V/m)	GSM 900 İÇİN ORTAM LİMİT DEĞERİ (V/m)	GSM 900 İÇİN CİHAZ BAŞINA LİMİT DEĞERİ (V/m)
1.YENİ İSKELE	77,647	5.29	0.30	28	41.25	10.23
2.GAZİMAGUSA	115,077	3.32	0.31	28	41.25	10.23
3.GÜZELYURT	30,713	2.64	0.27	28	41.25	10.23
4.GİRNE	151,263	3.47	0.30	28	41.25	10.23
5.LEFKOŞA	111,514	3.16	0.37	28	41.25	10.23
6.LEFKE	25,541	6.06	0.29	28	41.25	10.23
EMİSYON NOKTALARI						
KANTARA	458	2.64	1.05	28	41.25	10.23
SELVİLİTEPE	285	27.35	2.66	28	41.25	10.23
TOPLAM	512,498					

Şekil 5

KKTC Elektromanyetik Yoğunluk Haritası Web Uygulaması



Şekil 6

Sabit EMF Gözlem İstasyonu

2018 yılının Ekim ayında aşağıda detayları verilen 2 adet sabit EMF gözlem istasyonu Boğaztepe ve Lefkoşa'da faaliyete konmuştur. İstasyonlar içinde bulunan cihazlar 7/24 olarak çeşitli kaynaklar tarafından üretilen ortamdaki elektromanyetik alan değerlerini ölçmektedirler.

Kamuoyunu bilgilendirme amaçlı olarak www.bthk.org adresinden online ulaşılabilen elektromanyetik alan gözlem istasyonları ortamdaki elektromanyetik alan değerlerini,

- tarih-saat esasında,
- en yüksek, en düşük, ortalama ve standard limit değerleri ile birlikte göstermektedir.

Kaynak: BTHK

Lefkoşa Gözlem İstasyonu: Osmanpaşa Caddesi, Lefkoşa, Kıbrıs GPS (lat): 35.182 GPS (lon): 33.3576



Şekil 7

Kaynak: BTHK

Boğaztepe Gözlem İstasyonu: Cumhuriyet Sokak, 99860 Yeni İskele, Kıbrıs GPS (lat): 35.3168 GPS (lon): 33.9506



Şekil 8

Gözlem İstasyonları Ölçüm Grafiği

08/03/2019

15/03/2019

Filter by date

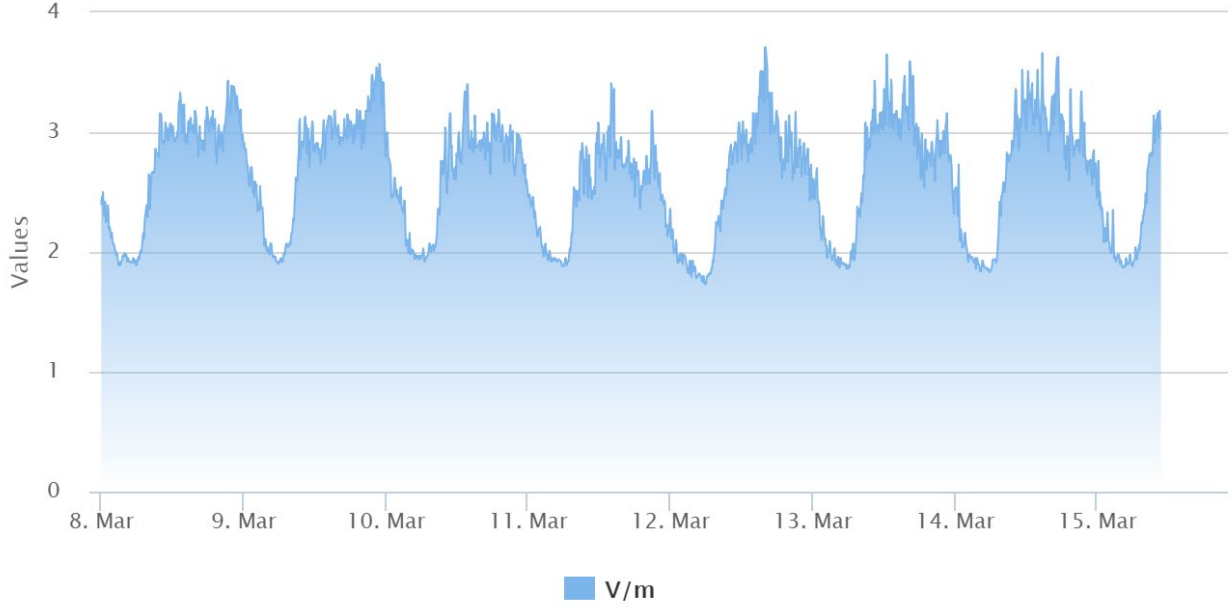
Showing data from 08/03/2019 to 15/03/2019

Max Value: 3.71 V/m ---- Min Value: 1.73 V/m ---- Avg Value: 2.63 V/m ---- Standard limit: 28 V/m

Measurements graph – 100kHz–8GHz



Click and select an area to zoom



Şekil 9

Enterferans (Elektromanyetik Girişim) Ölçüm, Tespit ve Çözümleri

2018 Yılı İş Planında “sektörden gelen enterferans şikayetlerinin yerinde incelenerek giderilmesini içeren çalışmalar” faaliyeti olarak yer alan çalışmalara aşağıda yer verilmiştir.

Uydu Frekans Bandı Ölçümleri

Digitech firmasının Lefkoşa, Gazimağusa ve Geçitkale bölgelerindeki TV uydu frekans bantlarında yaşanan enterferanslarla ilgili Kurum’a yapmış olduğu şikayetler kapsamında ölçümler yapılmıştır.

Digitech firmasının Kurum’a ilettiği şikayet dilekçesinde, Eutelsat 7A uydusundaki yayın almakta olan uydu alıcısı abonelerinin sorun yaşadığını, enterferans kaynaklarının Kurumumuz tarafından tespit edilerek bertaraf edilmesini talep edilmiştir. Kurum uzmanlarının Haziran 2018’de Lefkoşa ile Gazimağusa’da ve Aralık ayında ise Geçitkale bölgesinde 11GHz ile 14GHz bandlarında arasında ölçümler gerçekleştirmiş ve enterferans kaynakları giderilerek uydu alıcısı abonelerinin sorunlarının çözülmesi sağlanmıştır.

Radyolink Frekans Bandı Ölçümleri

Yetkilendirilmiş bir haberleşme sağlayıcı tarafından, 16 Kasım 2018 tarihinde Lefkoşa-Doğruyol mevkisinde 7GHz radyolink cihazlarında enterferans yaşandığını ve Kurum'un söz konusu enterferans kaynağını tespit ederek bertaraf etmesi talep edilmiştir.

Kasım ayı içerisinde uzmanlar tarafından yapılan ölçüm sonuçları ilgili haberleşme sağlayıcı ile paylaşılmış ve sorun çözülmüştür.

GPS Frekans Bandı Ölçümleri

Ercan Havalimanı GPS enterferans ölçümleri Ocak ayında yapılmıştır. Yapılan ölçümlerde GPS frekans bandları taranmış olup herhangi bir enterferans kaynağına rastlanmamıştır.

Taranan frekans bandları:

1.56 GHz – 1,58 GHz Frekans Bandı

1.21 GHz – 1,235 GHz Frekans Bandı

1.37 GHz – 1,39 GHz Frekans Bandı

1.36 GHz – 1,39 GHz Frekans Bandı

400 MHz-406 MHz Frekans Bandı Ölçümleri

Meteoroloji Dairesi'nin hava durumu tahminleri için kullanmakta olduğu cihazların enterferans aldığını Kurum'a bildirmesi üzerine söz konusu 400 MHz-406 MHz frekans bandlarında ölçümler gerçekleştirilmiştir. Yapılan ölçümler sonucunda enterferans kaynağı tespit edilmemiştir ancak Meteoroloji Dairesi envanterinde bulunan, aynı frekans bandında faaliyet gösteren ve kullanılmayan cihazların kapatılarak oluşabilecek enterferans kaynaklarının bertaraf edilmesi tavsiye edilmiştir. Bu cihazlara ait anten bağlantılarının kesilmesi ile ilgili şikayetin ortadan kaldırılması sağlanmıştır.



FM Radyo Yayınlarına İlişkin Ölçümleri

88.6 MHz Enterferans Ölçümleri

88.6 MHz'de yayını bulunan Kıbrıs T FM için enterferans ölçümleri gerçekleştirilmiştir. Söz konusu frekans bandı taranmış olup herhangi bir enterferans kaynağına rastlanmamış ve ölçüm sonuçları YYK'ya bildirilmiştir.

97 MHz Enterferans Ölçümleri

Aralık ayında Saranet FM'in enterferans sorunu ile ilgili YYK tarafından Kurum'a yapılan bildirim neticesinde ölçümler gerçekleştirilmiştir.

Uzmanlar tarafından yapılan ölçümlerde 101.5 MHz'den yayın yapan TRT FM'in 97.0 MHz'den yayın yapan Saranet FM'e enterferans yapmadığı, 97.0 MHz frekans kanalının üstünde ve altında yer alan frekanslardaki KKTC veya Güney Kıbrıs Rum Yönetimi'nin FM Radyo kanallarının Saranet FM'e

enterferans oluşturmadığı ancak, Saranet radyo istasyonuna ait yayının ± 75 kHz'den daha fazla band genişliğine sahip olduğu tespit edilmiştir. Saranet FM'in, analog radyo yayını için kullanılan frekans bandında (87.5 MHz - 108 MHz) yayın yapması gerekliliği YYK'ya bildirilmiştir.

95.5 MHz Enterferans Ölçümleri

95.5 MHz Dance FM'e Güney Kıbrıs kaynaklı enterferans oluştuğuna dair Kurum'a yapılan şikayete binaen ölçümler gerçekleştirilmiştir.

Uzmanlar tarafından yapılan ölçümlerde KKTC veya Güney Kıbrıs Rum Yönetimi'nde yer alan FM Radyo kanallarının Dance FM'e enterferans oluşturmadığı ancak, Dance FM radyo istasyonuna ait yayının ± 75 kHz'den daha fazla band genişliğine sahip olduğu tespit edilmiştir. Dance FM'in, analog radyo yayını için kullanılan frekans bandında (87.5 MHz - 108 MHz) yayın yapması gerekliliği YYK'ya bildirilmiştir.

FM Radyo Kaynaklı Sivil Havacılık Enterferans Ölçümleri

12 Ekim 2018 tarihinde 123.1 MHz, 124.2 MHz'lerde sivil havacılık frekans bandlarında enterferans oluştuğuna dair Teknik Komite alışmaları doğrultusunda GKRY'den gelen şikayete binaen ölçümler gerçekleştirilmiştir.

Uzmanlar tarafından yapılan ölçümlerde 97 MHz'de firtresiz olarak yayın yapan Saranet FM'in enterferansa sebep olduğu tespit edilmiş, bunun yanında 114.4 MHz'de GKRY'den iletilen bir enterferans daha tespit edilerek GKRY'ne iletilmiştir.

26 Aralık 2018 tarihinde söz konusu radyo yayını filtre alınıp takılıncaya kadar durdurulmuş ve böylelikle enterferansa sebep olan sinyaller giderilmiştir.

Yurt Dışı Kaynaklı Enterferans Ölçümleri

Sivil Havacılık Dairesi Müdürlüğü tarafında yapılan şikayete istinaden sivil havacılık frekans bandlarında yurt dışı kaynaklı oluşan enterferanslara ilişkin ölçüm ve konunun sonuçlandırılması Ocak-Nisan aylarında yapılmıştır.

Sivil Havacılığın talebi üzerine yapılan enterferans ölçümlerinde 120.450 MHz ve 122.700 MHz frekans bandlarında enterferans tespit edilmiştir. Söz konusu enterferansın uluslararası ölkelerden geldiği tespit edilmiş olup (Rusça Yayın) gerekli koordinasyon Türkiye BTK Spektrum Yönetimi Dairesi Başkanlığı ile yapılmıştır. BTK tarafından sonuçlandırılan uluslararası koordinasyon neticesinde 30 Nisan 2020'ye kadar KKTC Sivil Havacılık Dairesi tarafından kullanılabilecek frekanslar tarafımıza bildirilmiş ve enterferans kaynakları gerek yeni frekans tahsisleri yapılması gerekse uluslararası bildirim ve uyarılar ile bertaraf edilmiştir.

Ölke Geneli Radyo Frekans Ölçümleri

2018 yılının Aralık ayında tüm vericilerin konumlandırıldığı Kantara ve Selvili Tepe ile sınır bölgeleri olan Doğancı, Lefke, Alayköy, Pile ve Gazimağusa'da radyo frekans ölçümleri gerçekleştirilmiştir.

Belirtilen çalışma ile;

- ölçümlerin gerçekleştirildiği bölgelerdeki son kullanıcıların erişebildiği radyo kanallarının sinyal kaliteleri,
- mevcut kanallardaki sapmalar,
- sınır boylarında oluşan enterferans girişimleri kontrol edilmiş ve gerekli tedbirlerin alınması sağlanmıştır.

FM Scope ve Rodhe & Schwarz Anten setinin kullanıldığı ve 137 farklı frekansta yapılan ölçümler 1 haftada tamamlanmıştır.

Hizmet Kalitesi Ölçümleri

EHS'ler Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü ve Tüzüğe ekli Birinci Cetvel'de belirtilen hizmet kalitesi kriterlerine uymakla yükümlüdürler. 2017 yılında Kurum, mobil ve sabit haberleşme sağlayıcıların belirtilen yükümlülüklerinin denetimini gerçekleştirmek üzere mobil ve sabit hatların hizmet kalitesini ölçebilen en üst model olan "ASCOM" "TEMS" marka cihazları envanterine eklemiştir.

Kurum teknik uzmanlarının, ASCOM şirketinin mühendisleri ile birlikte mobil hizmet kalitesi ölçüm cihazlarının kurulumunu tamamlaması ile testler yapılarak ölçümler alınmaya başlanmıştır.

Mobil hizmet kalitesi ölçüm sistemi, Yasa ve ikincil mevzuatlar gereği haberleşme sağlayıcıların uyması gereken hizmet kalitesi kriterlerinin yerine getirilip getirilmediğini ölçmek amacı ile kullanılacak 8 adet mobil telefondan oluşmaktadır. Ölçümler tam otomatik olarak yapılmakta olup, cihazlar bir araç içerisinde gezici yapıda konumlandırılabilir. Alınan veriler anlık olarak sunuculara yüklenmekte ve özel bir veri bankasında tutulmaktadır. Mobil haberleşme sağlayıcılardan gelecek olan veriler de aynı şekilde veri bankasına yüklenebilmekte ve istenildiği zaman grafiksel olarak harita üzerinde görüntülenebilmektedir.

Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü ve Tüzüğe ekli Birinci Cetvel'de mobil ve sabit haberleşme sağlayıcıları için belirlenen hizmet kalitesi kriterlerine aşağıda yer verilmiştir.

Mobil Haberleşme Sağlayıcıları İçin Belirlenmiş Hizmet Kalitesi Kriterleri

KRİTER	HEDEF
Arama Kurulum Süresi	$10 \leq \text{sn.}$
Arama Blokaj Oranı	$\leq \%2$
Başarısız Arama Oranı	$\leq \%3$
Ortalama Kanaat Değeri	$\geq 3,60$



Sabit Haberleşme Sağlayıcıları İçin Belirlenmiş Hizmet Kalitesi Kriterleri

KRİTER	ÖLÇÜM	HEDEF
Arama Kurulum Süresi	Ulusal aramalarda	≤ 2 sn.
	Uluslararası aramalarda	≤ 3 sn.
Arama Blokaj Oranı	Ulusal aramalarda	$\leq \%2$
	Uluslararası aramalarda	$\leq \%5$

2017 yılında başlatılan ve 2018 yılında devam eden mobil hizmet kalitesi ölçümleri sistematik bir şekilde yapılarak son kullanıcıların arama kurulum süresi, arama blokaj oranı, başarısız arama oranı ve mobil görüşme kalitesi göstergesi olan ortalama kanaat değeri kriterleri kontrol edilmektedir.

Elektronik Haberleşme Yasası uyarınca hazırlanan ve yürürlükte bulunan Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü uyarınca mobil haberleşme sağlayıcıların yükümlülüklerinden biri olan mobil telefon hizmetine ilişkin hizmet kalitesi kriterleri kapsamında Lefkoşa, Gazi Mağusa, Girne, Güzelyurt, İskele, Lefke, Yeşilirmak, Yedidalga, Gemikonağı, Alayköy, Haspolat, Değirmenlik, Balıkesir, Ozanköy, Doğanköy ve Kırklar bölgelerinde toplam 9953 ölçüm gerçekleştirilmiştir.

ASCOM TEMS marka ölçüm cihazı kullanılarak her biri 55 sn. olmak üzere gerçekleştirilen 9953 adet ölçümde mobilden mobile ses araması yapılarak son kullanıcıların mobil görüşme kalitesi performansına ilişkin;

1. Ortalama Kanaat Değeri (MOS),
2. Başarısız Arama Oranı,
3. Arama Blokaj Oranı

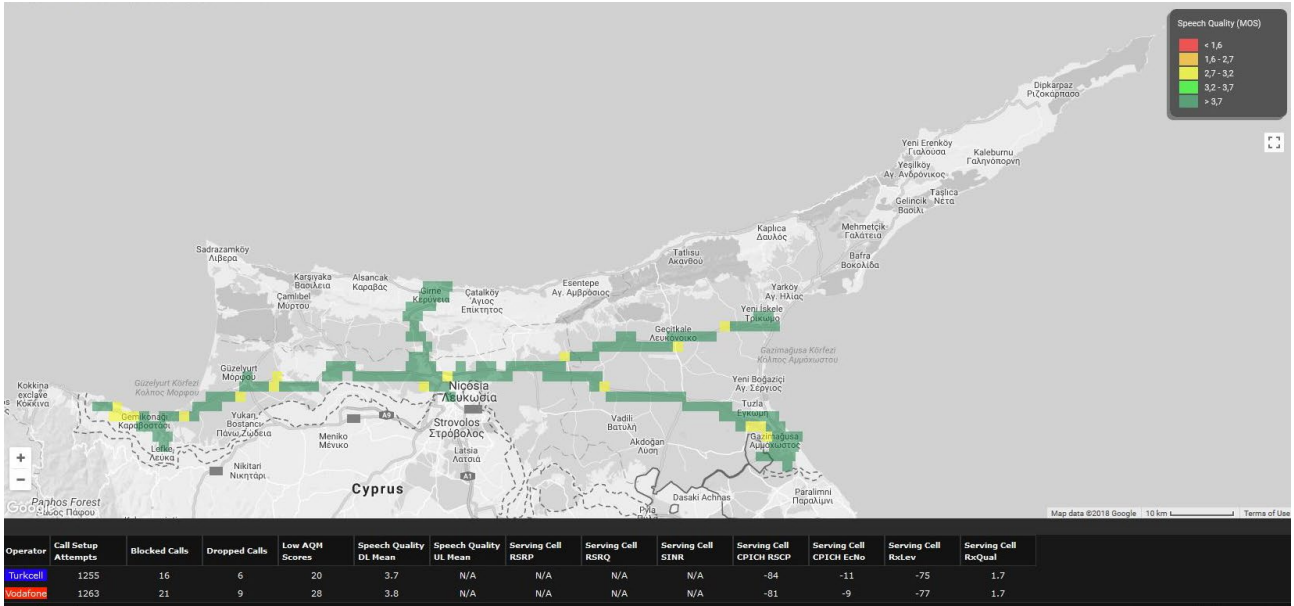
değerlerinin Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü ile belirlenen hedefler ile uygunluğu kontrol edilmiştir.

2018'de ölçülen MOS değerleri (Ses Kalitesi):

KKTCELL = 3,6

TELSİM = 3,7

Hizmet Kalitesi Ölçümlerinin Harita Üzerinde Gösterimi- Genel (2018 KKTC Geneli)



Şekil 10

Ölçümlerde Kullanılan Cihazlar

NARDA SRM-3006

Elektromanyetik alan ölçümleri ve baz istasyonları için alınacak güvenlik tedbirleri insan sağlığı açısından önemli bir konuma sahip olduğu ve ayrıca Kurumun bu konuya hassasiyetle yaklaşımından ötürü Kurum envanterinde 2 adet NARDA marka SRM-3006 model elektromanyetik alan ölçüm cihazı bulunmaktadır. NARDA firmasının SRM-3006 model bu ürünü, üst segmentte sayılabilecek oldukça güvenilir ve kabul gören bir cihazdır.

Kaynak: BTHK

SRM 3006 cihazı



Şekil 11

P175 FM Yayıncılık Analizörü (P175 FM Broadcast Analyzer)

Pira.cz firmasından satın alımı yapılan P175 FM Yayıncılık Analizörü FM bandında yayın yapan radyo kanallarına ait frekans sapmasını, modülasyon gücünü, RDS sapmasını ve FM taşıyıcı frekans farkını analiz edebilmektedir.

Kaynak: BTHK

P175 FM Yayıncılık Analizörü



Şekil 12

Rohde & Schwarz

Ülkemizde kullanılan frekans bandlarının izlenmesi, denetlenmesi ve verimli frekans kullanımını gerçekleştirebilmek amacı ile yapılan çalışmalar kapsamında Kurum, Rohde & Schwarz marka spektrum analizör ve anten setlerini envanterine eklemişti. 9KHz-20GHz arasındaki tüm frekans bandını tarayabilecek özellikte olan spektrum analizör hakkındaki teknik bilgiler ve görseller aşağıda yer almaktadır.

Spektrum Analizör Marka ve Modeli	Spektrum Analizör Frekans Ölçüm Aralığı	Spektrum Analizörün Öne Çıkan Teknik Özellikleri	Anten Seti
Rohde&Schwarz FSH20	9 KHz-20 GHz	1. Dâhili sinyal yükseltici 2. GSM, WCDMA, CDMA2000, LTE ölçümleri ve analizleri 3. Uzaktan kontrol 4. Enterferans analizi 5. Güç ölçümü	9 KHz - 26.5 GHz frekans aralığında ölçüm alabilen anten setleri

Spektrum Analizör ve Anten Setleri



Şekil 13

ASCOM” “TEMS” marka cihazlar

2016 yılında Kurum envanterine eklenen ASCOM “TEMS” marka hizmet kalitesi ölçüm cihazları haberleşme sağlayıcıların uymakla yükümlü oldukları hizmet kalitesi kriterlerini yerine getirip getirmediğine ilişkin Kurum tarafından denetiminin yapılabilmesi amacı ile alınmıştır. Ölçüm cihazları bir araç içerisinde gezici yapıda konumlandırılabilmekte ve alınan veriler anlık olarak ana sunuculara yüklenerek veri bankasında tutulmaktadır.

Bu cihazlar ile yapılabilen ölçüm başlıklarına aşağıda yer verilmektedir.

2G (GSM), 3G (UMTS) ve 4G (LTE) mobil hizmetlerin ses kalitesi, çağrı kurulum süresi ve çağrı kurulum başarısı;

2G (GSM), 3G (UMTS) ve 4G (LTE) mobil hizmetlerin veri indirme ve yükleme hızları;

Mobil’den sabit hatlara ve sabit’ten mobil hatlara çağrı kurulum süreleri ve kalitesi;

ISS’lerin kullandığı 2.4GHz ve 5GHz WiFi şebekelerin kapsama alanı ve kalitesi.

Aşağıda hizmet kalitesi ölçüm cihazlarının araç içerisindeki kurulumunu gösteren görsel bulunmaktadır.

TEMS cihazlarının araç içerisindeki kurulumu



Şekil 14

TELSİZ SİSTEMLERİ VE TERMİNAL DONANIMLARI

CENELEC ve ETSI Standartları

2015-2018 Stratejik Planında 3 numaralı amaç “Yenilikçilik ve Altyapıya Verimli Yatırım Yapılmasının Desteklenmesi” olup bu amaç altında 3.1 numaralı hedef “Uluslararası normlarda telsiz ve telekomünikasyon terminal donanımları ve elektromanyetik uyumluluk için yayımlanan standartların takip edilmesi, ülkede meydana gelen gelişmelere uygun standartların değerlendirilerek belirlenmesi, kabul edilmesi, uygulanması ve belirlenen standartlara uyulmasının sağlanması” olarak yer almaktadır.

Kurum tarafından hazırlanan yıllık iş planları temelini 3 yıllık hazırlanan stratejik plandan aldığından, 2018 İş Planında 15’inci faaliyet “Uluslararası normlarda telsiz ve telekomünikasyon terminal donanımları ve elektromanyetik uyumluluk için yayımlanan standartların takip edilmesi ve değişen standartların güncellenmesi.” şeklinde yer almaktadır.

Telsiz ve Terminal Cihazlarında aranacak standartlar ile ilgili uluslararası kabul görmüş European Committee for Electrotechnical Standardization (CENELEC) ve European Telecommunications Standard Institute’e (ETSI) ait ilgili standartlar belirlenerek satın alınmaktadır. Periyodik olarak incelenerek güncellenen bu standartlar kapsamında 2018 yılında 319 adet standart incelenmiş ve güncel sürümleri satın alınmıştır.

Telsiz Sistemleri

Telsiz Kurma ve İşletme Başvuru ve Değerlendirmeleri

Telsiz kurma (ruhsat) ve kullanma izni verilmesine, telsiz kurma ve kullanma izninin süresine, yenilenmesine, değişikliğine ve iptaline, bu çerçevede öngörülen telsiz cihaz ve sistemlerinin kurulmasına, kullanılmasına, nakline, işletme tipinin değiştirilmesine, devrine ve hizmet dışı bırakılmasında kullanıcıların tabi olacağı koşullara, telsiz kurma (ruhsat) ve kullanma iznine ilişkin muafiyetlere yönelik hususlar 28 Ekim 2015 tarihli ve R.G.156 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak

yürürlüğe giren Telsiz Tüzüğü ile Kurum tarafından tahsil edilecek olan ücretler ve bu ücretlerin tahsiline ilişkin usul ve esasları ise 30 Mart 2015 tarihli ve R.G.50 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Ücretler Tüzüğü ile belirlenmiştir.

Telsiz Tüzüğü’ne göre telsiz kurmak ve işletmek isteyen gerçek ve tüzel kişiler, Kurum sitesinden yayımlanan kurulup işletilmek istenen telsiz tipine uygun izin başvuru formunu doldurarak formda belirtilen belgeler ve telsizi kuracağı bina, arsa ve/veya araziye ait Gelir ve Vergi Dairesi tarafından onaylı kira sözleşmesi ve/veya arazi, bina ve arsanın kendisine ait olması durumunda tapu belgesi ile Kurum’a başvuruda bulunurlar.

Kurum yapacağı ön değerlendirme sürecinin olumlu tamamlanmasından sonra, 10 (On) iş günü içerisinde aşağıdaki konularda teknik değerlendirme gerçekleştirir:

- A.** Ulusal Frekans Planı,
- B.** Elektromanyetik enterferans riskleri,
- C.** İlgili uluslararası standartlar,
- D.** Kurum teknik düzenlemeleri.

Kurum, teknik değerlendirme sonucunda izin başvurusunda bulunan gerçek ve/veya tüzel kişinin başvuru formunda belirttiği iletişim adresine izin başvurusunun olumlu veya olumsuz değerlendirildiğine ilişkin gerekçeli bildirimde bulunur. Değerlendirmenin olumlu olması halinde, telsizin faaliyet alanına göre aşağıda belirtilen ücret bilgilerinden gerekli olanlar Kurum tarafından başvuru sahibine bildirilir:

- I.** Hesaplanan telsiz kurma (ruhsat) ve kullanım ücreti bilgisi,
- II.** Güvenlik mesafesinin belirlenmesine yönelik yapılacak elektromanyetik alan şiddetinin ölçüm ücreti bilgisi,
- III.** Güvenlik sertifikasının ücreti bilgisi ve
- IV.** Ücretlerin yatırılacağı Kurum banka hesap bilgisi.

Hücresel Sistemler

KKTC’deki mobil haberleşme sağlayıcıları, şebekelerini yönetmek ve talep edilen hizmetleri kullanıcılara verimli bir şekilde sunmak için telsiz şebekelerini bu amaç doğrultusunda yenilemeleri ve/veya değişiklikleri uygulamaları gerekmektedir. Yeni kurulacak veya teknik yapısında değişiklik yapılacak her bir baz istasyonu için yukarıda belirtilen kural ve usuller uyarınca işlem yapılmaktadır.

2018 yılına ait sabit istasyon telsiz kurma (ruhsat) ve kullanma başvuru ve izinlendirmelerine ait bilgilere aşağıda yer verilmiştir.

2018 Yılı Sabit İstasyon Telsiz Kurma ve İşletme İzinleri			
Ücret Bildirimi Yapılan		Yeni İstasyon Başvuru Sayısı	Mevcut İstasyon
792		117	696
Ücret Alınan Telsiz Sayısı	Ödenmeyen Telsiz Sayısı	Yeni İzinlendirilen Telsiz Sayısı	Uygun Bulunmayan
789	3	104	13
		Ücret Alınan ve İzinlendirilen Yeni İstasyon	Ücret Alınmadan İzinlendirilen Yeni İstasyon
		96	8

Haberleşme sağlayıcıları, Telsiz Tüzüğü ile Ücretler Tüzüğü uyarınca aktif halde bulunan istasyonlara ilişkin kullanım ücretini her yılın en geç Ocak ayı sonuna kadar ödemekle yükümlüdürler. Belirtilen hüküm uyarınca Kurum tarafından, izinlendirilmiş sabit telsiz istasyonlarında bulunan telsizlerde tanımlı (aktif olarak kullanılmakta) kanal sayıları ve Ücretler Tüzüğü'nde karşılık gelen değerleri hesaplanarak 2018 yılına ait telsiz kullanım ücretleri mobil haberleşme sağlayıcılara bildirilmiştir. Bu bildirimin ardından haberleşme sağlayıcılar, 696 adet mevcut sabit istasyona ilişkin kullanım ücret ödemesini gerçekleştirmişlerdir.

2018 yılında toplam 117 yeni sabit telsiz istasyon başvurusu yapılmış ve 104 sabit telsiz istasyonu süreçler takip edilerek izinlendirilirken 13 sabit telsiz istasyonunun başvurusu teknik değerlendirme sonucunda uygun bulunmayarak izinlendirilmemiştir. Konu başvurulara ilişkin süreç yukarıda belirtildiği kural ve usuller çerçevesinde ilerletilerek 96 adet sabit telsiz istasyonun telsiz kurma (ruhsat) ve kullanım ücreti Ücretler Tüzüğü uyarınca tahsil edilmiş; 8 adet sabit telsiz istasyonu ise mevcut istasyonlarda yapılan ve ücrete tabi olmayan değişiklikler olduğundan ancak her halükarda Kurum'a beyan edilmesi ve doğru şekilde kayıt edilmesi hususu bulunduğu için ücret alınmadan izinlendirilmiştir.

2018 Yılı Mobil İstasyon Telsiz Kurma ve İşletme İzinleri			
Yeni Başvuru Sayısı	Ücret Bildirimi Yapılan	Ücret Alınan Telsiz Sayısı	İzinlendirilen Telsiz Sayısı
68	54	51	64

Haberleşme trafiğinin yoğun olmasının beklendiği konser, seminer v.b etkinliklerde son kullanıcıların erişilebilirliğinin sağlanması ve hizmet kalitesinin korunabilmesi amacı ile etkinlik bölgesinde konumlandırılan telsiz sistemleri bütününe Mobil Telsiz İstasyonu adı verilir. Mobil Telsiz İstasyonu izni ise, karasal mobil telsiz sistemlerini işleten gerçek veya tüzel kişiler tarafından geçici bir süre için kurulan telsiz sistemlerine verilen geçici izin anlatır.

Telsiz Tüzüğü uyarınca, mobil telsiz istasyonunun faaliyet göstereceği bölgede konumlandırılmasından beş iş günü öncesinde Kurum sitesinden yayımlanan izin başvuru formunu doldurarak Kurum’a başvuruda bulunurlar.

2018 yılında mobil haberleşme sağlayıcılar tarafından ‘Mobil Telsiz İstasyon’ kurulumu ve işletilmesi için belirtilen usuller uyarınca başvurusu yapılan istasyon sayısı 68 olup; Kurumun teknik değerlendirmesi sonrasında geçici süre ile verilen telsiz kurma ve kullanma izni 64’tür. Mobil Telsiz İstasyonlarının her altı ayda bir ücretinin ödenmesi ve izninin yenilenmesi gerekmektedir. Telsiz kurma (ruhsat) ve kullanma izni almış mobil telsiz istasyonları, Mobil Telsiz İstasyon İzni olsa bile kullanılacağı her ay için telsiz kullanma ücreti ödenmeden kurulup kullanılamazlar.

Balıkçılık, Gezi/Ticari, Eğitim/Spor Amaçlı Teknelerde Kullanılacak Telsiz Cihazları

KKTC Bayındırlık ve Ulaştırma Bakanlığı Limanlar Dairesi Müdürlüğü tarafından yayımlanan 1/2011 numaralı genelge ile denizde can ve mal güvenliğinin sağlanması amacı ile tedbirler alınmıştır. Bu tedbirlerin içerisinde kullanılan teknenin boyutuna göre bulundurulması gereken telsiz cihazları da belirlenmiştir. Teknelerin KKTC karasularında faaliyette bulunabilmesi için telsiz cihazlarının teknelerde bulunulması ve ruhsatının da alınmış olması zorunluluğu getirilmiştir.

Bu amaçla 2018 yılında Kurum tarafından teknik uygunluğu ve kontrolü yapılarak izinlendirilen Balıkçılık, Gezi/Ticari, Eğitim/Spor Amaçlı teknelerde kullanılacak telsiz cihazlarına ilişkin sayılara aşağıda yer verilmiştir.

TELSİZ KURMA VE İŞLETME İZİNLERİ (TEKNE TELSİZLERİ)		
Telsiz Kurma ve İşletme İzinleri	İzinlendirilen Telsiz Sayısı	Ücret alınan telsiz sayısı
Balıkçı Tekneleri	27	14*
Gezi/Ticari Tekneler	151	146
Eğitim/Spor Amaçlı Tekneler	9	8

* Balıkçı tekneleri telsizle beraber devredildiği takdirde yapılan işlemde ilgili Tüzük uyarınca ücret alınmamaktadır.

Amatör Telsizcilik İzni

Telsiz Tüzüğü’ne ekli İkinci Cetvel’de Amatör Telsiz İstasyonları “hiçbir maddi, kişisel veya siyasi çıkar gözetmeden, sadece kendi istek ve çabası ile telsiz iletişim teknikleri alanında kendini yetiştirmek amacıyla, amatör telsizcilik belgesine sahip gerçek kişilerin bu Tüzükte belirtilen frekans ve güç sınırlarında kullandığı sabit, araç ve el telsiz cihazlarının her biri veya birkaçından oluşan amatör telsiz istasyonudur.” şeklinde tanımlanmıştır.

2018 yılı içerisinde amatör telsizcilik belgesine sahip gerçek kişiler tarafından 4 adet amatör telsiz başvurusu yapılmış ve bu başvurulara ilişkin yapılan değerlendirme sonucunda yetki belgeleri hazırlanmıştır.

Radyolink Frekans Tahsis ve Telsiz Kurma ve İşletme Başvuru ve Değerlendirmeleri

Radyolink Sistemleri

KKTC'deki yetkilendirilmiş haberleşme sağlayıcıların, kendi transmisyon şebekelerini yönetmek ve müşterileri tarafından talep edilen veya kendilerinin müşteriye sunmayı hedefledikleri hizmetlerin kullanıcılarca verimli bir şekilde kullanılabilmesi için transmisyon şebekelerini yenilemeleri ve değişiklikleri uygulamaları gerekmektedir.

Kurum'a, yeni kurulacak veya teknik yapısında değişiklik yapılacak her bir transmisyon sistemine ilişkin Radyolink Frekans Tahsis Başvurusu ile Radyolink Telsiz Kurma ve İşletme Başvurusunun yapılması ve bu işlemleri takiben de Kurumun değerlendirme ve onayı gerekmektedir.

Bu kapsamda 2018 yılında Radyolink Frekans Tahsis Başvuru ve İzin (Onay) ile Radyolink Telsiz Kurma ve İşletme Başvuru ve İzin (Onay) sayılarına aşağıda yer verilmiştir.

RADYOLİNK BAŞVURU VE İZİN (ONAY) SAYILARI			
<i>Telsiz Kurma ve İşletme İzinleri</i>	<i>İzinlendirme Tarih Aralığı</i>	<i>İzinlendirilen Telsiz Sayısı</i>	<i>Ücret alınan telsiz sayısı</i>
RadyoLink Haberleşme Sağlayıcı	Ocak 2018	21	21
	Şubat 2018	23	23
	Mart 2018	68	68
	Nisan 2018	28	28
	Mayıs 2018	65	65
	Haziran 2018	89	89
	Temmuz 2018	21	21
	Ağustos 2018	18	18
	Eylül 2018	36	36
	Ekim 2018	98	98
	Kasım 2018	13	13
	Aralık 2018	286	286
	Genel Toplam	766	766

Diğer Frekans Tahsisleri

Meteoroloji Dairesi

KKTC'de bulunan VHF VOLMET sisteminin doğru ve sağlıklı bir şekilde çalışabilmesi için uluslararası koordinasyon neticesinde 30 Nisan 2020'ye kadar 133.525 MHz frekansı tahsis edilmiştir.

Sivil Savunma Teşkilat Başkanlığı

Elektronik haberleşmenin doğal afetler ve olağanüstü durumlar halinde de kullanılmasına katkıda bulunacak ve kamu güvenliğinin sağlanması amacı ile Sivil Savunma Teşkilat Başkanlığı bünyesinde kurulacak VHF telsiz sistemi için ihtiyaç duyulacak frekans kaynaklarının tahsisi gerçekleştirilmiştir

Terminal Donanımları

Frekans Kullanan Telsiz Sistemlerinin İthalı

Telsiz sistemlerinin frekans kullanan sistemler olması halinde bu sistemlerin ithallerine yönelik yapılan kontrollerde ve izinlendirmelerinde sistemlerin Ulusal Frekans Planına uyumu ve diğer teknik uygunlukları kontrol edilmektedir.

İthaline İzin Verilen Donanımlar

Bir telsiz ara yüzü kullanan ve yürürlükteki diğer telsiz haberleşmesi ile ilgili mevzuata tabi olan terminal donanımları ve kamu kurum ve kuruluşları ile gerçek ve tüzel kişiler tarafından elektronik haberleşme dahilinde kullanılacak her türlü terminal donanımının Yasa, diğer ilgili mevzuatlar ve genel kurallar uyarınca uygunluğu kontrol edilerek başvurusu yapılan terminal donanımları kayıt altına alır.

Uygunluk Değerlendirmesi

Kurum,

- Kullanıcı veya herhangi bir kimsenin sağlık emniyeti ile elektromanyetik enterferans ile ilgili koruma kriterleri,
- Teknik gereklilikler,
- Kurum tarafından yayımlanan diğer teknik düzenlemeler,
- “CE” uygunluk işareti,
- Dış Ticaret (Düzenleme ve Denetim) Yasası uyarınca hazırlanıp Resmi Gazete’de yayımlanan İthalatı ve İhracatı (Düzenleme ve Denetim) Tüzüğü kuralları,

kapsamında kontroller gerçekleştirerek, terminal donanımlarının uygunluk değerlendirmesini yapar.

MCKS Sistemine Kayıt

2016 yılında Mobil Cihaz Kayıt Sisteminin devreye alınması ile birlikte yurt dışından ithal edilen İMEİ’li tüm terminal donanımı, teknik uyumluluk kontrolleri sonrasında sisteme kayıt edilmekte ve gümrük işlemlerinin tamamlanmasının ardından pazara sunulmaktadırlar. Bu sistem öncesinde teknik altyapı eksikliğinden kaynaklı, tam bir denetim yapılmadan yürütülen ithal izinleri değerlendirme süreci, sistemin devreye alınması ile otomasyona bağlanmış ve ithal izni başvurusu içeriğindeki her bir cihazın Marka-Model-İMEI Numarasının uluslararası standartlara uyumu otomatik olarak kontrol edilmektedir.

MCKS sistemi ile her bir ithalatçıya kullanıcı adı ve şifre tanımlaması yapılarak yurt dışından ithal edilen IMEI'li cihazlara ait kayıt başvurularını belirtilen arayüzü kullanarak yapmaları sağlanmıştır. Sistem üzerinden alınan başvuruların ithalatçılara sağladığı faydalara aşağıda değinilmiştir:

- İthalatçıların başvuru için Kurum'a gelişi, sırada bekleyişi, eksik veya hatalı evrak halinde süreci tekrarlamaları gibi harcanan toplam zaman azalmıştır;
- Başvuruyu sistem üzerinden de takip edebilme olanağı sağlamıştır;
- Başvuru içeriğindeki cihazların Marka-Model-IMEI numarası alanları sistem tarafından kontrol edildiğinden, önceleri ithalatçılar kendi ithal ettikleri cihazların uygunluğunu bilmez ve sadece ithal ettikleri şirketin gönderdiği bilgilere güvenmekten başka çaresi olmazken sistemin hayata geçmesi ile maddi yasal yükümlülük getirilen gümrük vs işlemleri yapılmadan kendileri de ithal ettikleri cihazların uygunluğunu kontrol edebilmelerine olanak sağlamıştır;
- Sistemi kullanan her bir ithalatçının yapmış olduğu tüm başvuru ve onaylarından oluşan kendi database'leri olduğundan kendisi tarafından ithal edilen ve satışı yapılan cihazları da ayrıca kontrol edebilme özelliği de bulunmaktadır;
- Sisteminin kullanılmasının ithalatçılara sağladığı bir diğer fayda ise yasal yollardan süreç ve prosedürleri takip eden ithalatçıların en fazla şikayette bulunduğu konu olan, halk arasında 'bavul ticareti' olarak tabir edilen yasal yollardan getirilmeyen cihazların yurtiçine girişi tam olarak önlenmiştir.

GSMA Veritabanı

GSMA dünya genelinde kullanılan milyonlarca mobil cihazı tanımlamaya yarayan bilgileri içeren bir global merkezi veritabanı (IMEI database) sağlamaktadır.

15 basamaklı bir sayı olup mobil ağdaki bir cihazı tanımlamak için kullanılan IMEI, özet olarak mobil endüstri sektörü tarafından işlem ve hizmetleri yileştirmek, hırsızlık ve kopyalamayı caydırmak için kullanılmaktadır.

GSMA veritabanına mobil şebeke operatörler, cihaz üreticileri ve yetkin sektör temsilcileri erişim sağlama hakkına sahiptir. Konu veritabanına erişim hakkı verilmesi ile ilgili Kurum tarafından GSMA ile yazışmalar yapılmıştır. Kurum'un yetkin sektör temsilcisi ve otorite olduğunun kanıtlanması talebinin tarafımıza iletilmesi üzerine Kurum'un Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nde elektronik haberleşmeyi düzenleyen ve denetleyen otorite olduğunu gösteren 6/2012 sayılı Elektronik Haberleşme Yasası'nın taraflarına gönderilmesi üzerine başvurumuz kabul görmüş ve Kurum'a veritabanına erişim hakkı verilmiştir.

Uygunluk değerlendirmesi kapsamında IMEI numarasına sahip bir terminal donanımının bilgileri Kurum'un haberleşme uzmanları tarafından GSMA veritabanından kontrol edilmektedir. Konu veritabanında görülen hatalar ile ilgili olarak GSMA yetkilileriyle yazışmalar yapılarak cihaz model bilgilerini içeren veri tabanları aslına uygun şekilde düzeltilmektedir.

Kurumda terminal donanımının teknik uygunluk kontrollerini gerçekleştiren haberleşme uzmanları hatalı tespit edilen IMEI numara(lar) ile ilgili GSMA'ya yazılı bildirimde bulunmakta, GSMA aldığı hatalı

IMEI numara bilgisinin düzeltilmesi ile ilgili üretici firmaya bildirmekte ve aynı yol geri takip edilerek hata düzeltilmektedir. GSMA veri tabanı 2 haftada bir güncellenmekte olduğundan yapılan talebin ardından bir sonraki güncel listesinde hatalı IMEI'nin düzeltildiği takip edilebilmektedir.

Mart 2018 itibarı ile Kurum tarafından GSMA veritabanında hatalı olduğu tespit edilen 29 farklı TAC (Type Approval Code -tip onay kodu) numarasına sahip cihaz modelinin bilgileri yukarıda belirtilen süreç takip edilerek aslına uygun şekilde düzeltilmiştir.

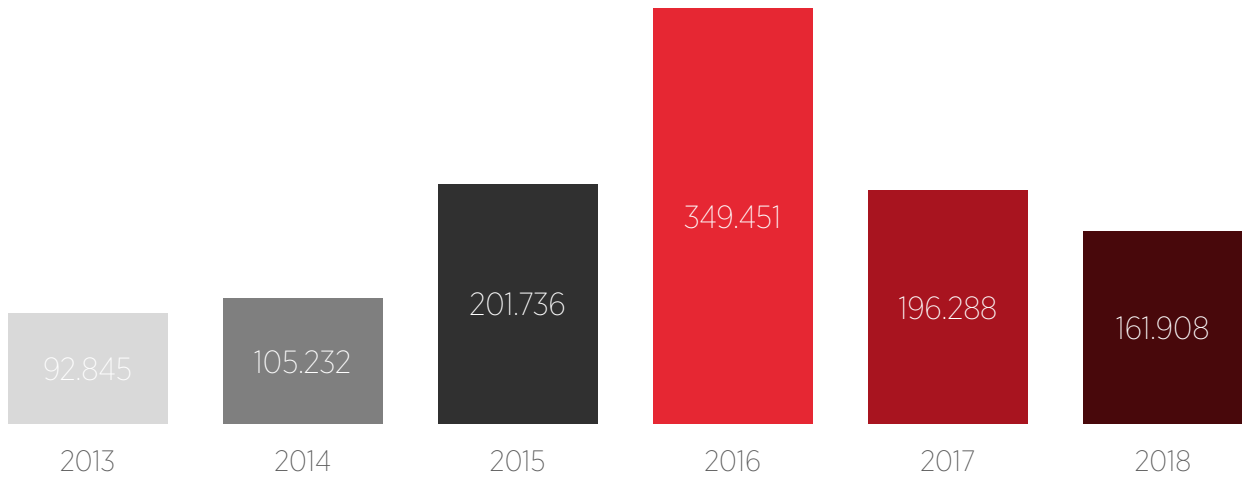
İthaline İzin Verilen IMEI'li Cihazlara İlişkin 2018 Verileri

2018 yılında ITS ve BBS kanalları ile toplam 161,908 IMEI'li cihaz ithal edilmiş olup ithalatçılar tarafından 128,584 adet bireysel olarak ise 33,324 adet cihaz izinlendirilmiştir.

Şekil 15'de yer alan 2013-2018 yıllarına ilişkin ithal edilen terminal donanımları grafiği gözlemlendiği zaman 2013 yılında 92,845; 2014 yılında 105,232; 2015 yılında 201,736, 2016 yılında 349,451, 2017 yılında 196,288 ve 2018 yılında 161,908 adet IMEI'li cihaz izinlendirildiği görülmektedir.

Kaynak: BTHK

İthal Edilen Toplam Terminal Donanımları



Şekil 15

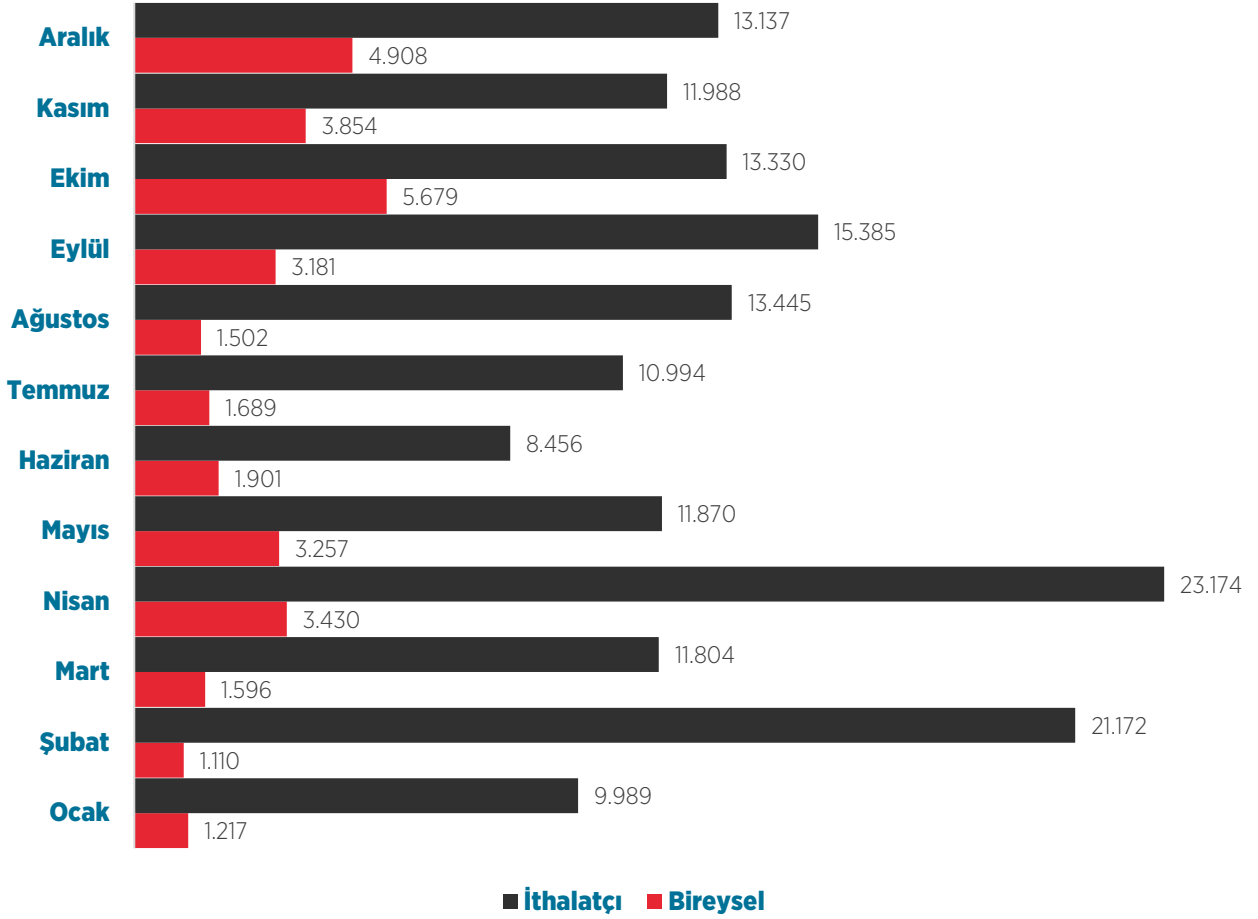
Kurum, Ocak 2013 tarihi itibarıyla Yasa kapsamındaki telsiz/terminal donanımlarına ait ithalleri kayıt altına almaya başlamıştır. 5 yıla ait ithal trendine bakıldığında 2014 yılında bir önceki yıla kıyasla %13'lük artışın konu cihazların teknik uyumluluğunun Kurum tarafından kontrol edildiğine ilişkin bilincinin yerleşmeye başladığı söylenebilir. 2015 yılındaki %92'lik artış ise bilincin yerleşmesi yanında MCKS Tüzüğü'nün yasalaşması ile sisteme ilişkin sinyallerin ithalatçıları harekete geçirmesi ve ayrıca konu yılda akıllı sayaçların da IMEI'li cihaz kapsamında Kurum tarafından kontrol edilmesidir.

2015-2016 yılları kıyaslamasında gerçekleşen %73'lük artışın sebebi ise MCKS sisteminin devreye alınması ve geçiş döneminde ithalatçı rafları ile son 2 yıl içinde hiç kullanılmamış 2. el telefonların kayıt edilmesi ile yurt dışından bireysel olarak getirilen tüm cihazların kayıt altına alınmasıdır.

2016 yılına kıyasla 2017 yılında toplam ithalat %44'lük düşüş yaşandığı kayıt edilmekle birlikte 2016 yılında MCKS sisteminin devreye alındığı ve aktif olarak kullanılmayan telefonların, ithalatçı raflarındaki tüm cihazların da kayıt edildiğinden dolayı kıyaslanan rakamın gerçeğin üzerinde olduğu da unutulmamalıdır.

Kaynak: BTHK

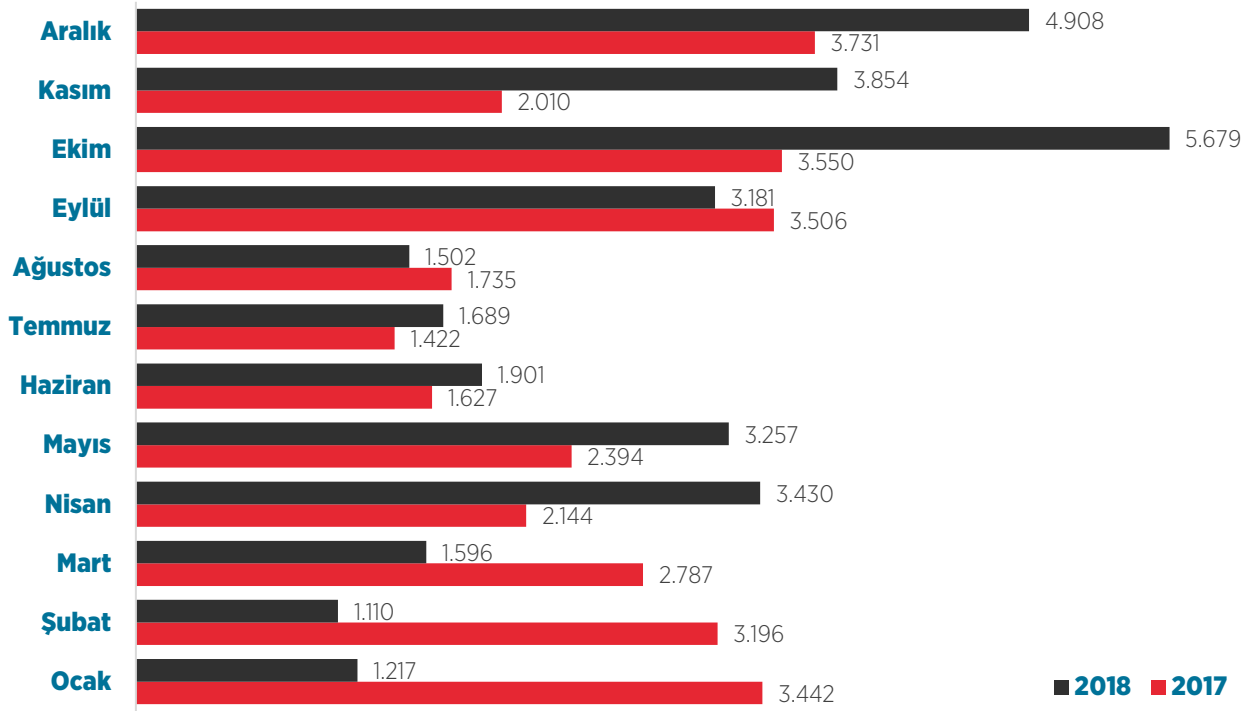
2018 Yılı İthal Edilen Donanımlar (Aylık)



Şekil 16

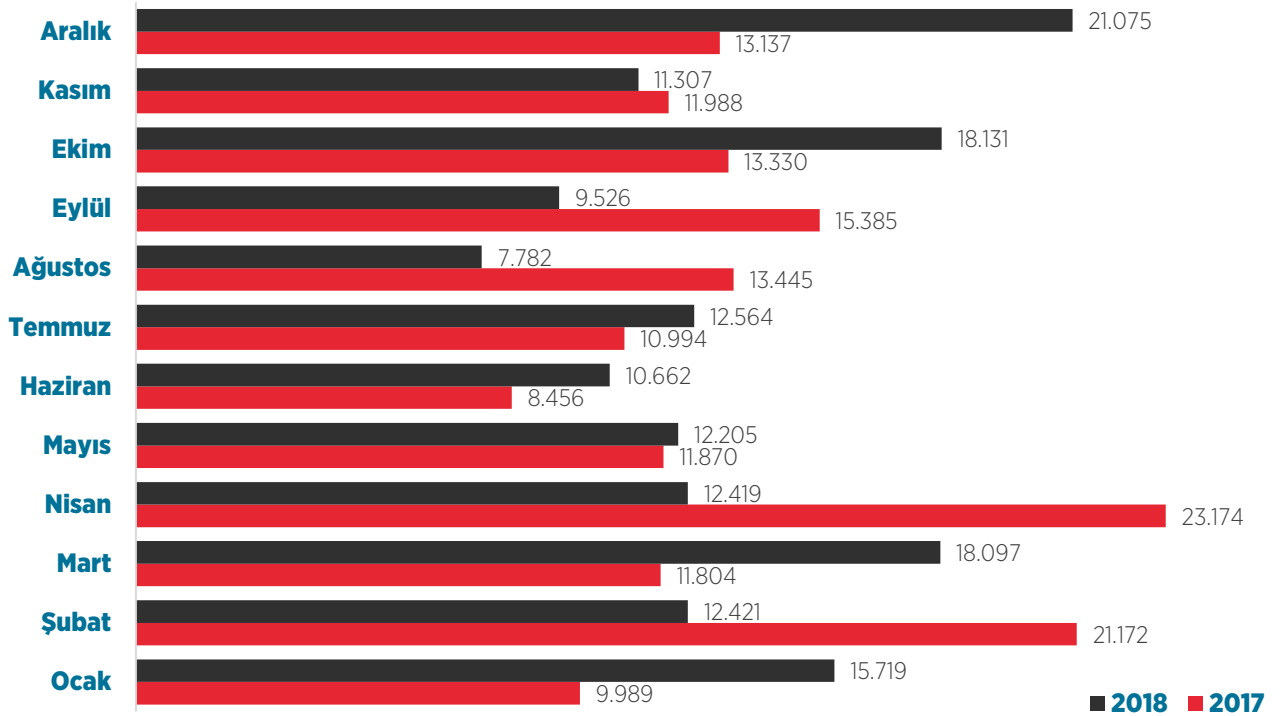
2017-2018 yılı toplam ithalat kıyaslamasında %18'lik düşüş gözlemlenirken ithalatçı kanalında %22'lik düşüş ve bireysel kanalda %6'lık artış olmuştur. 2018 yılında gerçekleşen dövizdeki dalgalanmalar ile özellikle Ağustos ayında döviz kurlarının tavan yapması sonucu, önceki yıllarda yılın ikinci yarısında gözlemlenen ithalatçı kanalındaki artışa engel olduğu düşünülmektedir.

İthalatçı Kanalı ile İthal Edilen



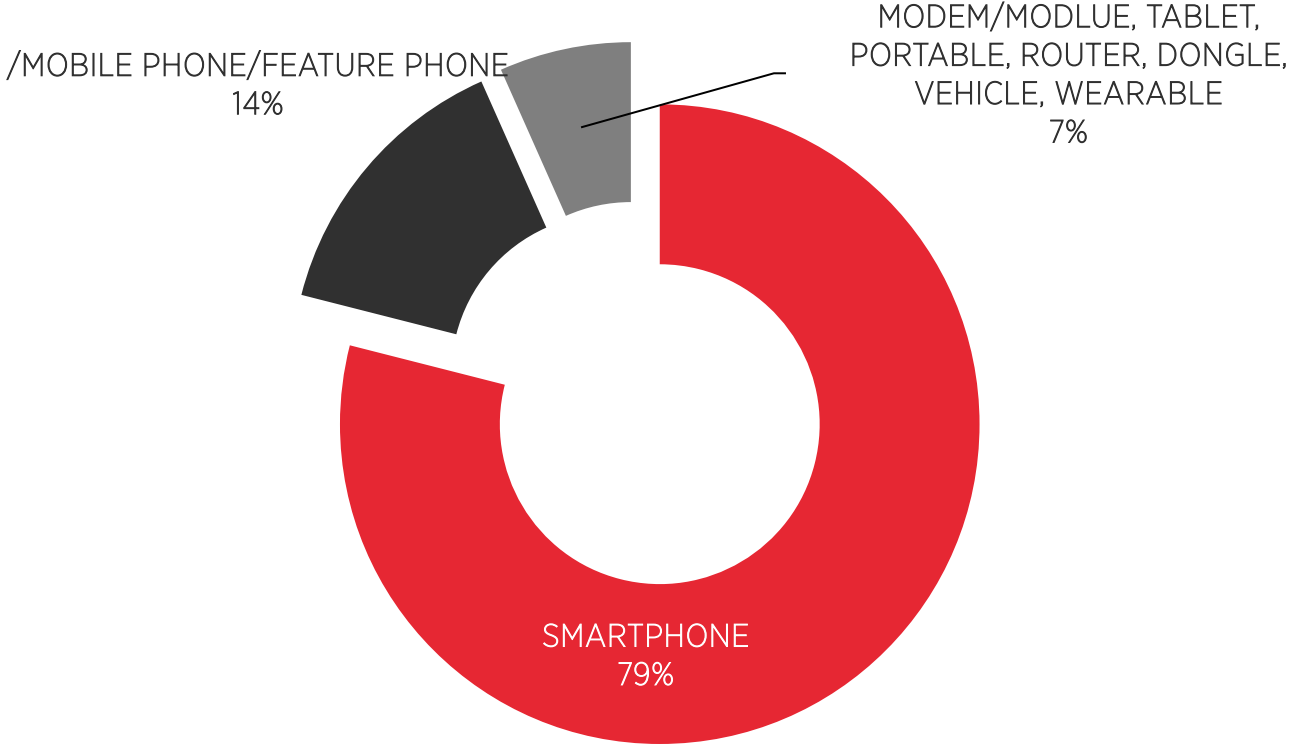
Şekil 17

Bireysel Kanal ile İthal Edilen



Şekil 18

İthal Edilen Terminal Donanımları Dağılımları



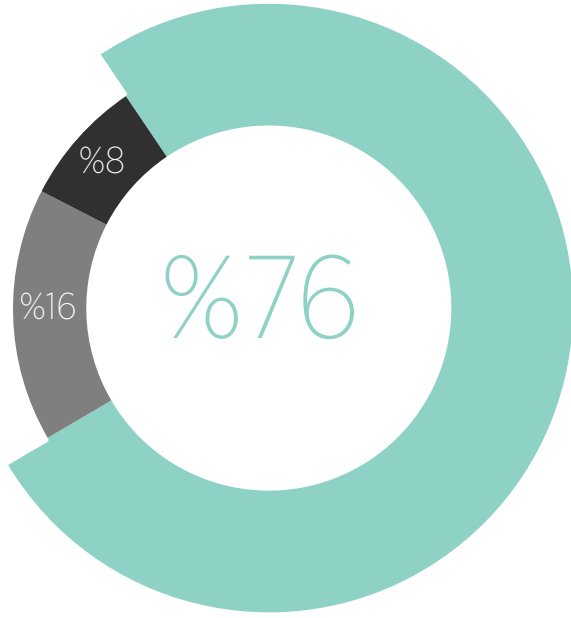
Şekil 19

Şekil 19'da yer alan grafikten görülebileceği üzere 2018 yılında İthalatçılar ve Bireysel abonelerin toplam ithalat sayıları alınarak ithal edilen IMEI'li cihazlara ilişkin dağılıma baktığımız zaman toplam ithalatın %79'unu Smartphone (Akıllı Telefonlar), %14'ünü Mobil Telefonlar (Akıllı Telefon Olmayan), %7'sini Modem, Dongle, POS, Module, Tablet, Router oluşturmaktadır.

2017-2018 yıllarında ithal edilen terminal donanımlarının dağılım karşılaştırmasında 2017 yılında %71 olan Smartphone (Akıllı Telefonlar) 2018'de %79'a yükselmiş, %15 olan Mobil Telefonlar (Akıllı Telefon Olmayan) ufak bir düşüş ile %14'e ve %14 olan Modem, Dongle, POS, Module, Tablet, Router ise %7 oranına gerilemiştir.

Şekil 20 ve Şekil 21'de yer alan 2018 yılındaki ithalatçıların ithal ettikleri ve bireysel ithal edilen terminal donanımlarına ilişkin dağılıma baktığımız zaman bireysel olarak ithal edilen donanımların büyük bir bölümü olan %91'lik (2017-%89) payını Smartphone (Akıllı Telefonlar) oluştururken bu kalem ithalatçılarda %76 (2017-%67) olarak görülmektedir.

İthalatçıların İthal ettiği Donanım Dağılımı

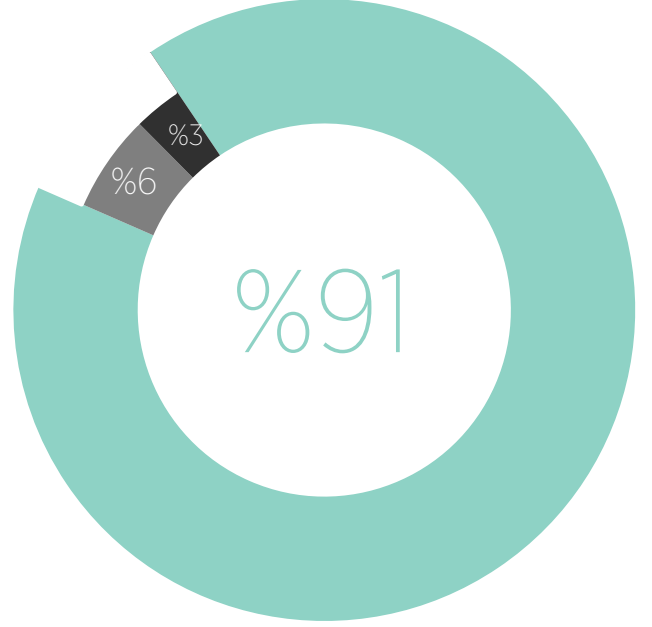


- SMARTPHONE
- MOBILE PHONE/FEATURE PHONE
- MODEM, MODULE, TABLET, WLAN & ROUTER

Şekil 20

Şekil 20’de ithalatçıları tarafından, ithal edilen donanımlarda Akıllı Telefonlar yanında %16 Mobil Telefonlar (Akıllı Telefon Olmayan/2017-%16) ve %8’ini (2017-%16) Modem, Dongle, POS, Module, Tablet, Router oluşturmaktadır.

Bireysel İthallerde Donanım Dağılımları

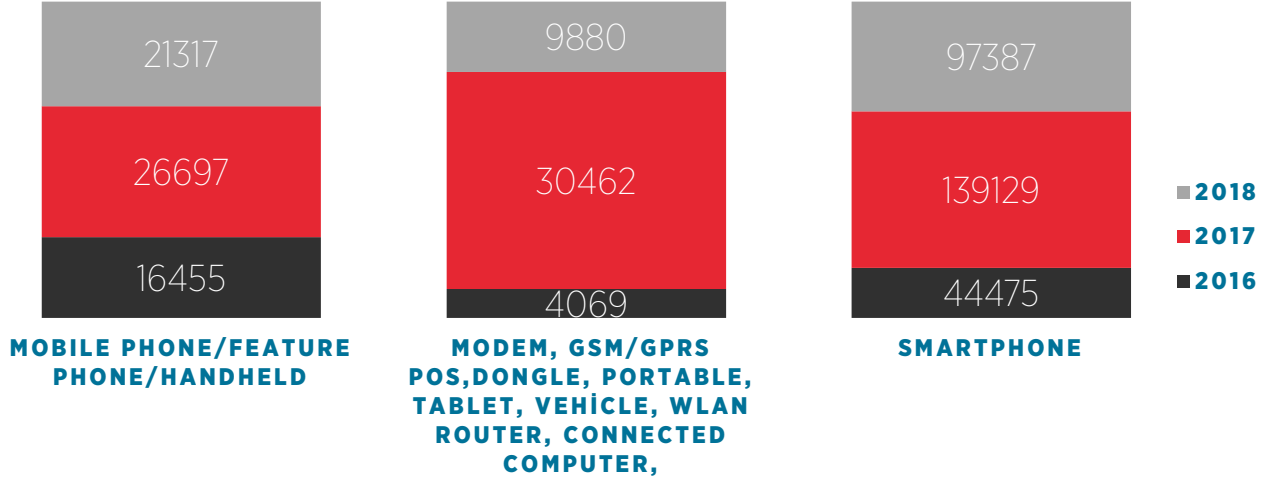


Şekil 21

Şekil 22’de yer alan ithal edilen terminal donanımlarının 2016, 2017 ve 2018 yılları kıyaslamasında 2016-2017 yılları dikkate alındığı zaman tüm cihaz tiplerinde artış olurken; 2017-2018 yıllarında ise tamamında düşüş gerçekleştiği gözlemlenmektedir.

Kaynak: BTHK

IMEI'li Cihazların Son 3 Yıl Kıyaslaması

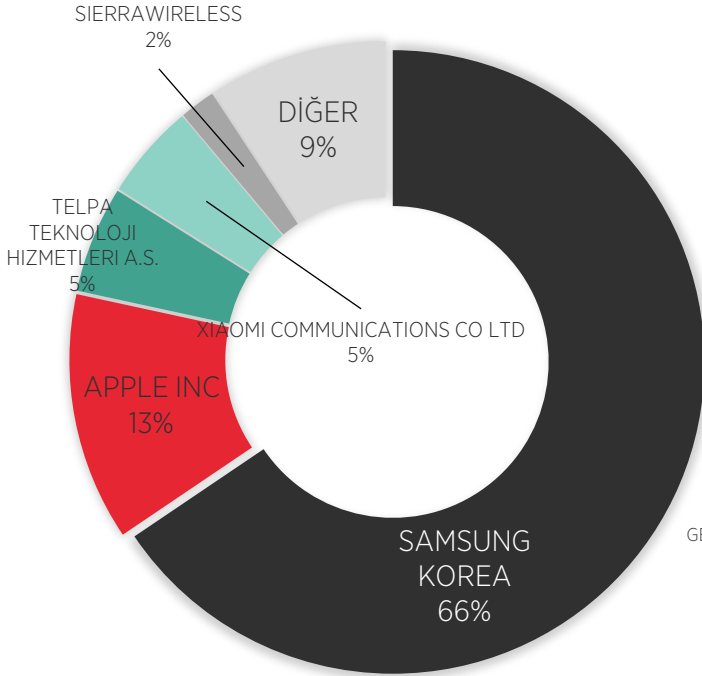


Şekil 22

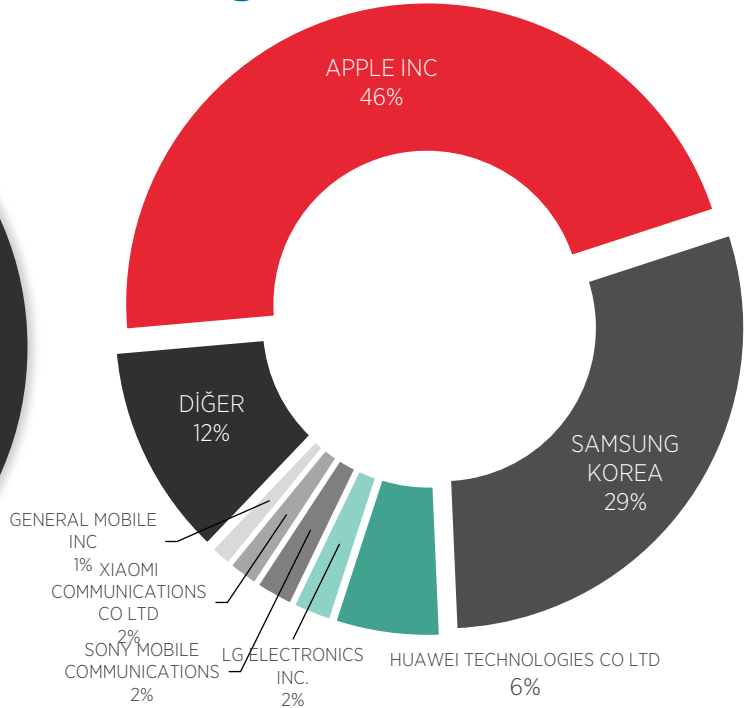
Kaynak: BTHK

Markalara Göre Dağılım

Bireysel İthalatlerde Markalara Göre Dağılım



Şekil 23



Şekil 24

Şekil 23 ve Şekil 24’de görülebileceği üzere, 2018 yılında ithalatçılar tarafından Akıllı Telefonlar dahilinde %66 ile en çok ithal edilen marka Samsung olurken ikinci sırada %13 ile Apple marka donanımlar yer almakta; bireysel ithalatlarda ise ilk sırayı %46 ile Apple marka donanımlar alırken %29 ile Samsung marka donanımlar almaktadır.

İthalatçılar tarafından Samsung marka ve bireysel olarak ise Apple marka IMEI’li cihazların daha yüksek oranlara sahip olmaları 2016 ve 2017 yıllarında da aynı eğilimi göstermiştir. Burada ithalatçıların Samsung marka cihazları tercih etme nedenleri ürün yelpazesinin geniş olması ve tüketiciler tarafından fiyat-fayda dengesinin daha uygun bulunması olarak değerlendirilebilir.

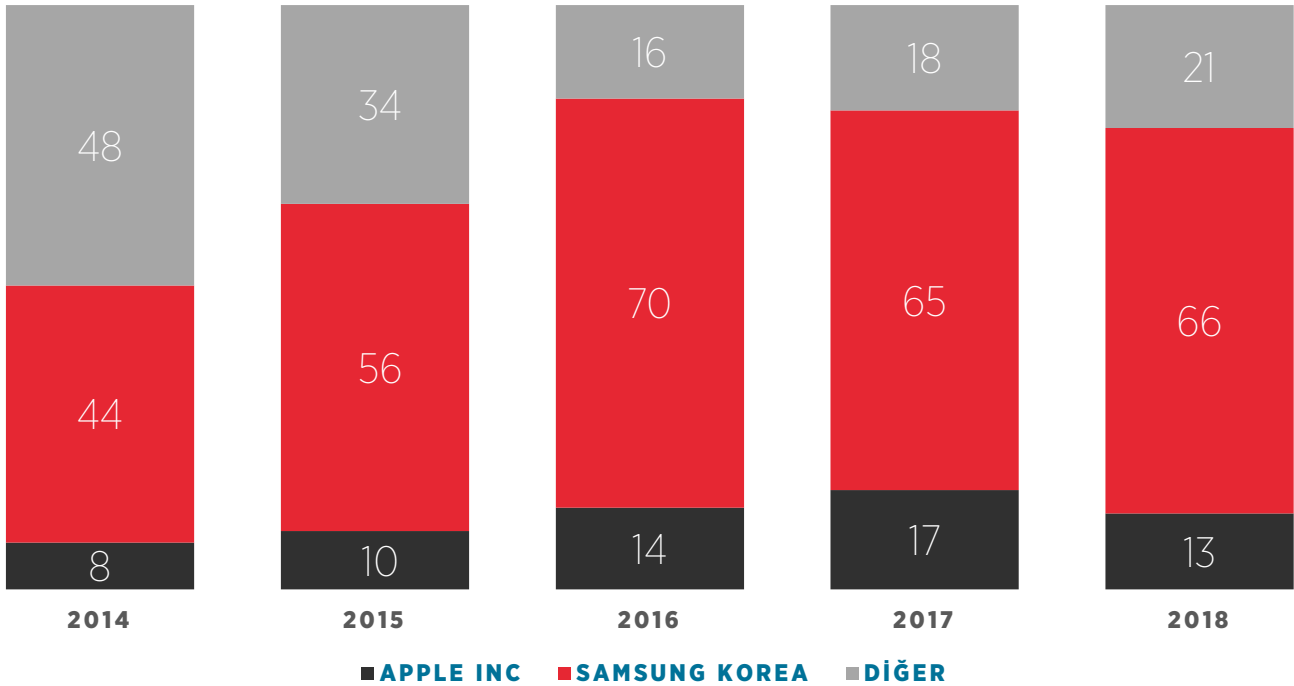
Bireysel ithalatların %43’lük oranını yabancı uyruklu öğrenciler oluşturmaktadır. Gümrük ve Rüsumat Dairesi tarafından yabancı uyruklu öğrenciler geneline ‘öğrenci indirimi’ adı altında uygulanan ve 2 senede bir kez olmak kaydı ile yurt dışından getirilen bir IMEI’li cihazı sabit 100 Türk Lirası karşılığında gümrükleyebilmektedirler. Bu nedenle bireysel ithalatta, belirtilen indirimden en iyi şekilde yararlanabilmek için yüksek satış fiyatlarına sahip Apple ürünler tercih edilmekte ve bu telefonlar yurt dışından satın alınıp öğrenci indiriminden yararlanılarak gümrük bedeli ödemekte ve cihazlar kayıt edilmektedir.

Son 5 yılda ithalatçılar tarafından ithal edilen markalar karşılaştırmasına yer verilen Şekil 25’de her yıl olduğu gibi 2018’de de Samsung marka cihazlar en fazla ithal izninin verildiği cihazlar olurken pastadaki ikinci en büyük payı ise Apple marka cihazlar almıştır.

Kaynak: BTHK

Markaların Yıllara Göre Karşılaştırması (%)

İthalatçılar tarafından ithal edilen cihazlar



Şekil 25

KURUM TEKNİK ALTYAPISININ GELİŞTİRİLMESİ

Evrak Yönetim Sistemi

2018 yılı İş Planında “Kurum’un yazışmalarında E-imzanın kullanılabileceği bir altyapının oluşturulması” şekli ile yer alan faaliyetle ilgili detaylara aşağıda yer verilmiştir.

Elektronik Sertifika Hizmet Sağlayıcıların Elektronik İmza Yasası uyarınca yetkilendirilmesini müteakip hizmet vermeye başlamaları, elektronik belge kullanılması yönünde farkındalığın artmasına olanak sağlamıştır. Kurum iç süreç yönetiminin etkin ve verimli bir şekilde yerine getirilmesi, tüzel kişiler de dahil olmak üzere iş ve dış yazışmalarda elektronik belge ve imzanın kullanıldığı bir sisteme geçiş planlanmıştır.

20/2016 sayılı Kamu İhale Yasasının Doğrudan Alım yan başlıklı 24’üncü maddesi uyarınca Kurul 3.08.2018 tarihli ve 2018-K/BTHK-20.58 sayılı kararı ile evrak yönetim yazılım ve hizmetinin Denizler Bilişim Hizmetleri Ltd.’den alınmasına karar vermiştir. 2018 sonunda yazılım testlerinin devam ettiği Evrak Yönetim Sisteminin 2019 yılının ilk yarısında devreye alınması planlanmaktadır.

ISO 27001-Bilgi Güvenliği

Bilgi Güvenliği ve Bilgi Sınıflandırma Politikası kapsamında Kurum verilerini 4 kategoriye ayıran ve ilgili yönetim biçimlerini tanımlayan politikadır. Kurum bilgilerinin gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik niteliklerinin muhafaza edilmesi için hazırlanmış ve Kurum içi duyurusu yapılmıştır.

Firewall Altyapısı

Kurum dış bağlantıları için gerekli yedekli yapıda kurulumu yapılan firewall cihazları projesi 2015 yılında tamamlanmıştı.

Firewall cihazların lisans sürelerinin uzatılması ve yeni nesil cihaz değişimleri yapılması amacı ile Kurul, 19.10.2018 tarihli ve 2018-K/BTHK-27.75 sayılı kararı ile güvenlik altyapısının merkezinde bulunan firewall sistemi FortiGate’in yeni ürünü olan 500’e ile yenilenmiş ve 3 yıllık lisansı uzatılmıştır.

Kayıt Merkezi Altyapısının Geliştirilmesi

Kurum bünyesinde kurulmuş olan Mobil Cihaz Kayıt Birimi'nde yürütülmekte olan kayıt işlemlerinin kesintisiz olarak yapılabilmesi amacı ile 2018 Ocak ayı içerisinde kayıt merkezine 1 adet tam otomatik jeneratör ve kesintisiz güç kaynağı alınmış ve kurulumu yapılmıştır. Kayıt merkezi güvenliği açısından gerekli olan kapalı devre kamera sistemi temin edilip kayıt merkezine kurulumu tamamlanmıştır.

Kurum Altyapısına Yönelik Destek ve Düzenleme Çalışmaları

Kurum teknik altyapısının düzenlenmesi, güvenliğin artırılması ve arıza/sorun giderme çalışmalarına düzenli olarak devam edilmektedir.

Penetrasyon (Sızma) Testi Hizmet Alımı Sözleşmesi

Kurumumuz Bilgi Sistemleri Altyapısı ve Kullanıcılarının muhtemel teknik ve sosyal mühendislik saldırılarına karşı ne kadar güvenli olduğunu test edecek Sızma Testi Hizmeti için Penetrasyon (Sızma) Testi Hizmet Alımı Sözleşmesi hazırlanmıştır.

Bilgi Güvenliği Yönetim Sisteminin bir parçası olan ve periyodik olarak yapılacak olan ilk Penetrasyon (Sızma) Testi iç ve dış sistemlerimize karşı Ağustos ayında gerçekleştirilmiştir.

Sızma testleri kapsamında gerçekleşen testler başlıkları aşağıdaki gibidir:

- İletişim Altyapısı ve Aktif Cihazlar
- DNS servisleri
- Etki Alanı ve Kullanıcı Bilgisayarları
- E-posta Servisleri
- Veri Tabanı Servisleri
- Web Uygulamaları
- Kablosuz Ağ Sistemleri
- Sunucu Sistemleri
- Dağıtık Servis Dışı Bırakma Testleri (DDOS)
- Sosyal Mühendislik Testleri

Sızma Testi tüm iç ve dış'a açık IP'lerimiz ve de aşağıdaki web uygulamaları üzerinde yapılmıştır:

- bthk.org
- bthkmcks.org
- emf.bthk.org

"Acil", "Kritik", "Yüksek", "Orta" ve "Düşük" zaafiyet olmak üzere sınıflandırılan kriterleri doğrultusunda ve elde edilen bilgiler ışığında sistemlerin tüm iç ve dış tehditlere karşı güvende olması adına Kurum, aksiyon planı oluşturmuş ve bu aksiyonları gerçekleştirmeye başlamıştır.

İDARİ İŞLER, İSTİHDAM, EĞİTİM VE ETKİNLİKLER

İdari İşler

YK Kararları

Yasa'nın 5'inci Maddesi uyarınca '*Kurum, yedi üyeden oluşan Kurul tarafından yönetilir*'. Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü'nün '*Kurul Toplantıları ve Kararları*' yan başlıklı 11'inci Maddesi ile belirlenen usuller çerçevesinde 2018 yılında Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu tarafından gerçekleştirilen toplantı sayısı 40 olup, alınan karar sayısı 99'dur.

Aşağıda yer alan tabloda 2018 yılında Kurul tarafından yapılan toplantıların aylık sayıları ve alınan karar sayıları görülebilir.

	Toplantı Sayısı	Karar Sayısı
<i>Ocak</i>	4	9
<i>Şubat</i>	2	1
<i>Mart</i>	4	21
<i>Nisan</i>	4	7
<i>Mayıs</i>	3	8
<i>Haziran</i>	3	8
<i>Temmuz</i>	3	2
<i>Ağustos</i>	3	5
<i>Eylül</i>	2	5
<i>Ekim</i>	4	12
<i>Kasım</i>	4	12
<i>Aralık</i>	4	9
Toplam	40	99

Arşiv

2018 İş Planında “evrak yönetimi ve arşiv kayıtlarının dijital ortama aktarılması” faaliyeti olarak yer alan çalışma ile ilgili detaylara aşağıda yer verilmiştir.

Kurum arşivinde fiziksel olarak bulunan tüm belgelerin geriye dönük taranması ve düzenlenmesini kapsayan bu çalışma 2018 yılının Şubat ayında başlatılmış ve 2018 yıl sonuna kadar toplam 10,195 adet evrak taranmış ve düzenlenmiştir.

2018 yılında Arşiv Bölümü tarafından işlem gören evrak sayıları aşağıda verilmiştir.

- Arşive Gelen Evrak (adet): 33,472
- Arşivden Çıkan Evrak (adet): 33,479
- Hazırlanan Fatura (adet): 31,617
- Hazırlanan Makbuz (adet): 31,617

İstihdam

2018 yılı İş Planında “çalışan ihtiyacı olan veya yeni oluşturulacak birimlere çalışan istihdamlarının yapılması” faaliyeti şeklinde yer alan çalışma detaylarına aşağıda yer verilmiştir.

Yasa’nın Hizmet Birimi yan başlıklı 12’nci Maddesi “Kurulun yönetiminde, toplamda 35 kişiyi geçmeyecek şekilde 3 hukukçu, 3 sekreter, 3 katip, 2 arşiv memuru ve 2 odacı/şoför ve ihtiyaç duyulan alana göre konularında uzman 22 uzman personelden oluşur.” hükmünü içermektedir.

2018 yıl sonu itibarı ile Kurum’da istihdam edilen hizmet personel sayısının dağılımı 16 Uzman, 1 Hukukçu, 1 Katip, 1 Arşiv Memuru ve 1 Soför/Odacı şeklindedir. 2018 yılı için ihtiyaç duyulan kadro ve sayıda istihdam edilmek üzere planlama yapılmış olursa da, belirtilen yılda istihdam yapılamamıştır.

Eğitimler

2018 İş Planında ‘güçlü bir insan kaynakları politikasının oluşturulması ve uygulanması’ hedefi ve ‘etkin ve etkili personel eğitimleri ile profesyonelleşmenin sağlanması ve artırılması’ başlığı ile yer alan faaliyetler kapsamında Kurumsal ve Mesleki eğitimlerin alınması sağlanmıştır.

Kurumsal Eğitimler

Kurumsal Eğitimler kapsamında tüm Kurum personeli aşağıdaki eğitimleri almışlardır.

İş Güvenliği, İş Sağlığı ve Ergonomi Eğitimi – 10 Nisan 2018

Tüm Kurum personeline iş sağlığı, iş güvenliği ve ofis ergonomisi hakkında katılım belgeli eğitim verilmiştir. Özellikle ofis ortamında iş güvenliği ve iş sağlığı sağlamanın büyük bir unsuru ergonomi eğitimidir. Ergonomi eğitimi, işyerlerinde personelin çalışma koşullarının iyileştirilmesi için yapılması gerekenleri içeren işlemleri ifade etmektedir. Uyumun sağlanması için çalışma ortamının iyileştirilerek daha iyi bir ortama dönüştürülmesi hedeflenmektedir. İş yerindeki çalışma ortamındaki işleyişin aksaksız devam edebilmesi iş güvenliği açısından da önemlidir. İster ofis ortamı olsun ister ağır

koşullarda çalışma ortamı, hemen her durumda ergonomi sorunları ile karşılaşılabilir. Kas ve iskelet hastalıklarının önüne geçebilmek adına egzersizler önerilebilmektedir. Bedenin uygunsuz duruşu başta olmak üzere çalışanlara farkındalık sağlanması oldukça önemlidir. Ergonomi eğitimi, bu rahatsızlıkların en aza indirilmesi adına izlenecek yolların adımlarını içermektedir.



“Hitabet” eğitimi, İzgören Akademi, 30 Kasım – 1 Aralık 2018 Merit Otel- Lefkoşa.

Tüm Kurum personeline Hitabet eğitimi verilmiştir. Eğitimin amacı herkes ile iletişim kurabilmek ve bireyin kendini en iyi şekilde ifade edebilmesini sağlamaktır. Eğitim süresince kapsanan başlıca konular;

- Öz Değerlendirme ile Başlangıç
- Profesyonel Dinleme
- Hatibin Dört Temel Aracı
- Kelimelerin Gücü
- Anlatım Teknikleri
- Konuşma Metni
- İkna Teknikleri



Mesleki Eğitimler

Mesleki Eğitimler kapsamında hizmet biriminde görevli uzmanlar ihtiyaçları doğrultusunda ve konuları ile ilgili aşağıdaki eğitimleri almışlardır.

- Microsoft Active Directory ve DNS Eğitimi, 27-29 Ocak 2018, Lefkoşa.
- FortiGate I ve II Eğitimi (Firewall), 14-18 Mayıs 2018, Lefkoşa.
- ISO 9001:2015 Yeni Standarda Geçiş Eğitimi 15-17 Ağustos 2018, Lefkoşa

Etkinlikler

BTHK Tavla Turnuvası

2018 İş Planında ‘*çalışan motivasyonunun artırılması yönelik faaliyetlerin yapılması*’ başlığı ile yer alan faaliyet kapsamında yılın her çeyreğinde çalışanlara yönelik motivasyon arttırıcı aktiviteler düzenlenmesi hedeflenmiştir.

2018 yılında ilk kez Kurum çalışanları arasında tavla turnuvası düzenlenmiş ve dereceye giren ilk üç yarışmacı kupa ile ödüllendirilmiştir.

Katılım Sağlanan Etkinlikler

Kurum temsilcileri aşağıda belirtilen etkinlik davetlerine katılmıştır:

- FTTH (Fiber To The Home) 2018 Konferansı, 13-15 Şubat 2018, Valensiya-İspanya.
- Turkcell Teknoloji Zirvesi, 04 Nisan 2018, İstanbul.
- 12. Uluslararası Elektronik Haberleşme Düzenleyiciler Konferansı, 8-10 Mayıs 2018, Ankara.
- “Ar-Ge ve İnovasyon Girişimlerinin Güçlenmesinde Kamu Sektörünün Rolü” Semineri, 6 Haziran, Lefkoşa.
- Uluslararası Bilişim Hukuku Kurultayı, 2-3 Kasım 2018, İzmir.
- TBD 35. Ulusal Bilişim Kurultayı, 21-22 Kasım 2018, Ankara.
- Uluslararası Büyük Veri, Derin Öğrenme ve Siber Terörle Mücadele Kongresi, 3-4 Aralık 2018, Ankara.

Sunumlar

Kurum temsilcileri aşağıda belirtilen konu başlıklarında sunumlar gerçekleştirmiştir.

- “Future Technologies”, 12. Uluslararası Elektronik Haberleşme Düzenleyiciler Konferansı, Mayıs 2018.
- Teknoloji ve Sağlık, Kıbrıs Türk Hekimler Sendikası, Kasım 2018.
- “KKTC’de Bilişim Sektörünün Mevcut Durumu ve Planlanan Yatırımlar”, BT Vizyon, Aralık 2018.

qbthk

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE
HABERLEŞME KURUMU

İletişim bilgileri;

Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu

Adres: Osmanpaşa Caddesi,
Ferah Yağcıoğlu Apt. Kat 2 Daire 1
Köşklüçiftlik, Lefkoşa, K.K.T.C.

T +90 392 600 9000
F +90 392 227 9635
W <http://www.bthk.org>
E info@bthk.org

Raporu indirmek için:

bthk.org

