

FAALİYET RAPORU 2021

Yayın Tarihi: Mart 2022

BTHK Faaliyet Raporu 2021

06/2012 sayılı Elektronik Haberleşme Yasası uyarınca hazırlanan ve 18 Haziran 2014 tarihli ve R.G.139 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren ‘Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü’nün 9’uncu Maddesinin 6’ncı fıkrası kapsamında “Başkan, her yılın Mart ayı sonuna kadar bir önceki yılın iş planı ile Kurum tarafından gerçekleştirilen faaliyetlerin değerlendirildiği taslak değerlendirme raporunu Kurul’a sunar. Kurul, değerlendirmeleri sonunda nihai faaliyet değerlendirme raporunu onaylayarak Kurum resmi internet sitesinde yayımlar.”

İlgili görev ve yetkilerden yola çıkarak, Kurumumuz işbu raporu hazırlamıştır. Burada paylaşılan bilgiler genel bilgi amaçlıdır. Yayımlanan tüm bilgi, belge ve raporlarda bulunabilecek farklılıklardan ötürü Kurum, değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

İşbu faaliyet raporu, Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu’nun resmi yayını olup, barındırdığı bilgilerin kısmı ve/veya tümü kaynak gösterilmeden kullanılamaz.

<http://www.bthk.org>

info@bthk.org



İçindekiler

1	Başkan'ın Mesajı	4
2	Kısaltmalar	6
3	Mevzuat Çalışmaları	7
3.1	Yasalar	7
3.2	Tüzükler	7
3.3	Tebliğ ve Düzenlemeler	8
3.4	Planlar	9
4	İhaleler	10
4.1	Kurum Yeni Binasının Yapısal Ağ ve Veri Merkezi Kurulumu Hizmetleri Alımı İhalesi	10
4.2	Mobil Şebekede Çağrı Sonlandırma Pazarı, Sabit Şebekede Çağrı Sonlandırma Pazarı ve Sabit ve Mobil Şebekelerde Sonlandırma Ücretleri Kıyaslama Raporuna İlişkin Piyasa Analizleri Danışmanlığı İhalesi	11
4.3	Kesintisiz Güç Kaynağı (UPS) Alımı İhalesi	11
4.4	Hassas İklimlendirme Sistemleri Alımı İhalesi	11
4.5	Elektrik Akımı Temini İhalesi	11
5	Raporlar	12
5.1	Yıllık Faaliyet Raporu	12
5.2	Pazar Verileri / Sektörel Raporlar	12
5.3	Mali Yılsonu Kapanış Raporları	13
5.4	Bilgi ve İhbar Merkezi Raporu	13
6	Ön Araştırma, Soruşturma, İzleme ve Denetleme Faaliyetleri	15
6.1	Ön Araştırma	15
6.2	Soruşturmalar	15
6.3	Denetimler	19
7	İdari Yaptırımlar	20
7.1	Telsiz Frekansı Bireysel Kullanım Hakkı Şartlarının İhlali Nedeni ile Uygulanan Yaptırımlar	20
7.2	Verilen Süre İçinde Bilgi veya Belge Gönderilmemesi Nedeni İle Uygulanan Yaptırımlar	21
7.3	Kurumun Bir Kararının İhlali Nedeni İle Uygulanan Yaptırımlar	23
7.4	Yerinde İnceleme Yapılmasına İzin Verilmemesi veya Yardımcı Olunmaması Nedeni ile Uygulanan Yaptırım	25

8	Diğer Faaliyetler	26
8.1	2021 Yılı İş Planının Hazırlanması ve Yayımlanması	26
8.2	2021 Kurum İdari Ücretlerinin Tahsil Edilmesi	26
8.3	2021 Yılı Numara Kullanım Hakkı Ücretlerinin Tahsilatı	26
8.4	2021 Kurum Bütçesinin Hazırlanması	27
8.5	2022 Kurum İş Planının Hazırlanması	27
8.6	Bilişim Suçları Yasası Kapsamında Yapılan Çalışmalar	28
8.7	BTK Akademi Çevrim İçi Eğitim Portalı	29
8.8	Ciro Bildirimlerinin Temini ve Kontrolü	29
8.9	Geçici Süreliğine Tahsis Edilen Taşıyıcılar	30
8.10	Hukuksal Değerlendirme Çalışmaları	30
8.11	ISO 9001 – Kalite Yönetim Sistemi Çalışmaları	30
8.12	Kısa Numaraların Yeniden Düzenlenmesi	31
8.13	Kurum'un Yeni Bina Projesi	31
8.14	Kurum İnternet Sayfası Yönetimi	34
8.15	PGM ile Yapılan Çalışmalar	34
8.16	Sosyal Medya Varlığı	35
8.17	Şikâyet Dilekçelerinin Değerlendirilmesi	35
8.18	Ulusal Siber Olaylara Müdahale Merkezi (USOM) İle Yürütülen Faaliyetler	35
8.19	Yayıncılık Teknik Komite Görüşmeleri (Broadcasting Technical Committee)	36
8.20	Yetkilendirme Çalışmaları	38
9	Sistemler ve Projeler	40
9.1	Numara Taşınabilirliği Sistemi (NTS)	40
9.2	Telsiz Sistemleri Başvuru, İzinlendirme ve Takibi (TeSBİT)	40
9.3	Mobil Terminal Telsiz Ücretleri Sistemi	40
9.4	Mobil Cihaz Kayıt Sistemi (MCKS)	41
9.5	Sürekli Spektrum İzleme Sistemi (SSIS)	44
9.6	Digital Video Broadcasting-Terrestrial (DVB-T) Projesi	45
10	Ölçümler ve Ölçüm Cihazları	46
10.1	Ölçümler	46
10.2	Ölçümlerde Kullanılan Cihazlar	47
11	Telsiz Sistemleri ve Terminal Donanımları	50
11.1	CENELEC ve ETSI Standartları	50
11.2	Telsiz Sistemleri	50
11.3	Terminal Donanımları	54

12	Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi	60
12.1	ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetimi Sistemi	60
12.2	İş Sürekliliği Kapsamındaki Test Ortamları	61
12.3	SIEM (Security Information and Event Management)	61
13	İdari İşler, İstihdam, Eğitim Ve Etkinlikler	62
13.1	İdari İşler	62
13.2	Arşiv	62
13.3	İstihdam	63
13.4	Eğitimler	63

1 Başkan'ın Mesajı



Devam etmekte olan Covid-19 pandemi sürecinde geçirdiğimiz 2021 yılını da bilgi teknolojileri sektörünün önemini ve haberleşmeye olan ihtiyacı göz önüne çıkaran bir yıl olarak geride bıraktık. Büyük özveriyle çalışan başta sağlık sektörü çalışanları olmak üzere, elzem hizmetlerin sürekliliğini sağlayan Kurum ve sektör çalışanlarına Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu adına teşekkür eder, saygılarımı sunarım.

2019-2021 yılları için hazırladığımız Stratejik Plana uyumlu olarak hazırlanan İş Planı doğrultusunda 2021 Yılı faaliyetlerimizi yoğun bir çalışma ile tamamlamış bulunmaktayız.

Bu dönemde önümüzdeki 3 yılı kapsayan yeni Stratejik Plan hazırlanmış ve yayınlanmıştır. Bu plana uygun olarak 2022 Yılı İş Planı hazırlanmıştır. Raporun hazırlandığı bu günlerde faaliyetlerimize, yapımına 2019 yılında başlanan ve 2021

yılında tamamlanan yeni hizmet binamızda devam etmekteyiz.

Yeni hizmet binamızın sistem odası kurulumu için 2021 yılında ihaleye çıkılmasına rağmen, ihale sonucu Rekabet Kurulu'na götürülmüş ancak uzayan değerlendirme süreci seçim yasalarının da başlamasıyla daha da gecikmiş ve iptal edilmiştir. Kurum ihtiyaçları için elzem olan sistem odası kurulumu için ihale çalışmalarına önümüzdeki dönemde de devam edilecektir.

Önemli bir konu olan Fiber Optik altyapıların geliştirilmesi politikaları, 4,5-5 G frekans ihalesi çalışmaları, 60 GHz bandının değerlendirilmesi konularında çalışmalar devam etmiştir. Daha önceki benzer sebeplerle sonuç alınamasa da geçici bir çözüm olan 60 GHz bandının serbest kullanım konusunun içinde bulunduğumuz günlerde sonuçlanması beklenmektedir.

Kurumumuz ile Türkiye Cumhuriyeti Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) çeşitli çalışmaları birlikte yürütmektedir. BTK bünyesinde yer alan Ulusal Siber Olaylara Müdahale Merkezi (USOM) tarafından siber güvenlik faaliyetleri kapsamında ülkemizdeki siber güvenlik tehditleri de analiz edilmekte ve Kurumumuza bildirilmektedir. Tespit edilen açıklıklar düzeltme talebi ile sektöre gönderilmiştir.

Limanlar Dairesi'nin yayımlamış olduğu KKTC Karasularında Denizde Can ve Mal Güvenliği Sağlanması ile ilgili genelge gereği 2021 yılında yoğun olarak yeni telsiz kullanım izni verilmiş ve yenileme işlemlerinin online olarak yapılabilmesi için geliştirme yapılarak devreye alınmıştır.

Daha önceki dönemlerde devreye alınan Mobil Cihaz Kayıt Sistemi'nde ve Numara Taşınabilirliği Sistemi'nde tüm hizmetlerin elektronik ortamda verilmesine yönelik geliştirmeye bu dönemde de devam edilmiştir. Yine aynı şekilde standartların güncellenmesi, cihazlarımızın kalibrasyonları, sektörel veri raporları, piyasa analizleri ve personel eğitimleri yapılmıştır.

2021 yılında Hizmet Kalitesi ölçümlerine ciddi bir öncelik verilerek denetimler arttırılmıştır. Uygun olmayan yerlerde iyileştirmeler yapılmıştır. Bu yıl da rutin olarak yapılan kontrollerin yanı sıra, vatandaşın gelen talepler doğrultusunda elektromanyetik alan şiddeti ölçümleri yapılmıştır.

Yetkisiz haberleşmenin tespitine yönelik devam etmekte olan önemli bir diğer projemiz Sürekli Spektrum İzleme Sistemi kurulumu ile ilgili çalışmalar Aselsan Elektronik Sanayi ve Ticaret A.Ş. ile başlatılmış olup, çalışmalar devam etmektedir.

Düzenli hale gelmekte olan yetkili elektronik haberleşme sağlayıcılara yönelik denetimler, bu dönemde de detaylandırılarak gerçekleştirilmiştir. Gereken konularda uyarılar ve cezai işlemler yapılmıştır.

Bilişim Suçları Yasası kapsamında gerek vatandaştan gerekse Polis Genel Müdürlüğünden gelen yazılar değerlendirilerek cevaplandırılmıştır. Bunların yanı sıra, erişim engellemesi için verilen mahkeme kararlarının uygulanması sağlanmış ve denetlenmiştir. Yasa gereği elektronik haberleşme sağlayıcılara verilen geçiş süreci tamamlanmış ve uygulamaya yönelik Tüzük ve Yönetmelik tamamlanarak Resmî Gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

BTK ile yürüttüğümüz çalışmalar dahilinde BTK Akademi Çevrim İçi Eğitim Platformu hizmetlerinden KKTC vatandaşlarının da faydalanabilmesi için KKTC e-Devlet Kapısı üzerinden platforma erişim sağlanmıştır. Bu konudaki çalışmalarımız devam edecektir.

Bu çerçevede, 2021 yılında Kurumumuzca gerçekleştirilen faaliyetlerin yer aldığı "Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu 2021 Yılı Faaliyet Raporu"nu kamuoyunun bilgisine sunar, 2022 yılının sektörümüz ve ülkemiz adına daha verimli ve sağlıklı bir yıl olmasını dilerim.

Saygılarımla,

Doç. Dr. Kadri BÜRÜNCÜK

Kurul Başkanı

2 Kısaltmalar

AB	Avrupa Birliği
AKM	Abone Kayıt Merkezleri
Bakanlık	Bayındırlık ve Ulaştırma sorumlu Bakanlık
BTHK	Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu
DSÖ	Dünya Sağlık Örgütü
EHS	Elektronik Haberleşme Sağlayıcı
EPG	Etkin Piyasa Gücü
GKRY	Güney Kıbrıs Rum Yönetimi
GSMA	Global System for Mobile Communications Association (Mobil İletişim İçin Küresel Sistem Birliği)
IMEI	International Mobile Station Equipment Identity (Uluslararası Mobil Cihaz Kodu)
ISS	İnternet Servis Sağlayıcı
ICNIRP	International Commission for Non-Ionising Radiation Protection (Uluslararası İyonlaştırıcı Olmayan Radyasyondan Korunma Komisyonu)
ITU	International Telecommunication Union (Uluslararası Telekomünikasyon Birliği)
KKTC	Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti
KKTCELL	Kıbrıs Mobile Telekomünikasyon Ltd.
Kurum	Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu
Kurul	Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu
MCKS	Mobil Cihaz Kayıt Sistemi
NTS	Numara Taşınabilirliği Sistemi
MİK	Merkezi İhale Komisyonu Başkanlığı
TD	Telekomünikasyon Dairesi
TELSİM	Vodafone Mobile Operations Ltd.
Yasa	6/2012 sayılı Elektronik Haberleşme Yasası

3 Mevzuat Çalışmaları

3.1 Yasalar

Elektronik Haberleşme (Değişiklik) Yasa Tasarısı

85'inci ve 88'inci Maddelerin Değişikliği

2021 Yılı İş Planında *"tahsilata ilişkin riskin yönetilmesi ve kötü niyetli kullanımların önlenmesi amacıyla taraflar arasında sistem oluşturulması"* olarak yer alan 9'uncu faaliyetin yerine getirilmesi için gerekli mevzuat düzenlemeleri aşağıda yer almaktadır.

Kurum, mobil operatörlerden gelen talep uyarınca, akıllı telefon alıp nakite çevirme yoluna gittiği gözlemlenen ve tahsilat riski yaratan abonelerce haksız kazanç elde edilmesinin engellenmesi ve kötü niyetli kullanıcılar yüzünden oluşan riskin dürüst abonelere yüklenilmesinin önüne geçilmesi amacı ile, abonelerin elektronik haberleşme hizmetlerine ve elektronik kimlik bilgisini haiz cihazlara yönelik mobil operatörlerin kendi sistemlerinde oluşan fatura tutarı ve ödeme bilgileri ile ortak bilgi havuzu oluşturmaya imkan verilmesi ve sahtecilik, dolandırıcılık riski içeren şüpheli veya zarar doğurucu vakalara ve işlem hareketlerine ilişkin kayıtların mobil haberleşme sağlayıcılar arasında paylaşılmasını amaçlayan 85'inci ve 88'inci Maddelerin değişikliğini içeren Taslak Yasa değişikliğini hazırlamış olup, sözkonusu Taslak Yasa'nın yasalaşması için Kurul, 27.12.2019 tarihli ve 2019 – K/BTHK –39.88 sayılı kararı ile Bayındırlık ve Ulaştırma Bakanlığı'na gönderilmesine karar vermiştir. İşbu raporun hazırlık aşamasında söz konusu taslak Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti Cumhuriyet Meclisi Hukuk, Siyasi İşler ve Dışilişkiler Komitesi gündeminde bulunmaktadır.

3.2 Tüzükler

Bilişim Suçları Tüzüğü

2021 İş planında *"Bilişim Suçları Yasa'sının Kuruma verdiği çalışmaların yapılması ve takibi"* olarak yer alan 24'üncü faaliyetle ilgili yapılan çalışmalar aşağıda detaylandırılmıştır.

14.07.2020 tarihli ve R.G 136 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 32/2020 sayılı Bilişim Suçları Yasası'nın 24'üncü maddesinin verdiği yetki doğrultusunda Bilişim Suçları Tüzüğü hazırlanmıştır. Mezkûr tüzüğün amacı; yer ve erişim sağlayıcıları ile ticari ve kurumsal içerik sağlayıcıların kimlik ve iletişim bilgilerini, elektronik hizmetlerinin teknolojisini, türünü, barındırma yerini ve benzeri tanıtıcı bilgilerini yayınlanmasına ilişkin kuralları, erişim sağlayıcıların denetim sıklığı, yöntemi, denetçilerde aranacak nitelikler, denetim sonuçlarının Kurum tarafından yayınlanması ve denetimle ilgili diğer hususları, erişim sağlayıcıların faaliyetlerine son vermesi halinde trafik bilgilerine ilişkin kayıtları Kuruma aktarmasının usul ve esasları, toplu kullanım sağlayıcıların yükümlülüklerine ilişkin izin belgesinin verilmesine ve denetimine ilişkin hususları ve Yasa uyarınca soruşturma memurlarının mahkemeye başvuru esnasında kullanacağı formların düzenlenmesine ilişkin usul ve esasları belirlemektir.

Mezkûr taslak metin, 09.10.2020-06.11.2020 tarihlerinde Kurum internet sitesinden yayımlanmak sureti ile kamuoyu görüşüne açılmış olup konu taslakla ilgili herhangi bir geri dönüş yapılmamıştır.

Kurul tarafından değerlendirilip son şeklini alan taslak Tüzük, 13 Kasım 2020 tarihli yazı ile KKTC (Başsavcılık) Hukuk Dairesi'nin de görüşleri alınmak üzere Bayındırlık ve Ulaştırma Bakanlığı'na gönderilmiştir.

Mezkûr Tüzük 07.09.2021 tarihli ve R.G 197 sayılı Resmi gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü

2021 İş Planında “Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü kapsamında gerekli değişiklik ve güncelleme çalışmalarının yapılması.” olarak yer alan 8’inci faaliyetle ilgili olarak;

9 Mayıs 2014 tarihli ve R.G.111 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren *Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü*’nde yer alan bazı madde ve kuralların günümüz koşullarına uyum sağlaması ve daha açıklayıcı olması amacı ile revize çalışmaları başlatılmıştır.

3.3 Tebliğ ve Düzenlemeler

Numara Taşınabilirliği Usul ve Esaslarına Yönelik Tebliğin Güncellenmesi

2021 İş Planında “Numara taşıma ve MCKS süreçlerine ilişkin düzenlemelerin gözden geçirilmesi ve gereken teknik değişikliklerin yapılması.” olarak yer alan 33’üncü faaliyet;

Elektronik Haberleşme Yasası’nın 46’ncı Maddesi uyarınca 20.05.2016 tarihli ve R.G 64 ile Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Numara Taşınabilirliği Tüzüğü kapsamındaki numara taşınabilirliği hizmet sürecine, talep ve/veya başvuru ve/veya iptal süreçlerine ve sistem güncelleme ve/veya arızanın giderlimesine yönelik sürelerin uygulanmasına ilişkin usullerinin belirlenmesi amacıyla Tüzüğün 30’uncu maddesi altında Numara Taşınabilirliği Uygulama Usullerine İlişkin Tebliğ metni hazırlanarak 10 Nisan 2019 tarihli ve R.G.51 sayılı resmi gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

Geçen zaman içinde mezkûr Tüzüğün Abonenin Vazgeçme Hakkı yan başlıklı 6’ncı maddesi uyarınca taşıma talebinden vazgeçme süresi dahil, sistemdeki sürelerin gözden geçirilerek gerekmesi halinde güncellenmesine ilişkin çalışmalar devam etmektedir.

Trafik Bilgisi Teknik Detay Uygulama Usullerine İlişkin Tebliğ

2021 İş planında “Bilişim Suçları Yasa’sının Kuruma verdiği çalışmaların yapılması ve takibi” olarak yer alan 24’üncü faaliyet altında ve Bilişim Suçları Tüzüğü kapsamındaki trafik bilgisini içeren dosya ve/veya dosyaların isimlendirme standartları, veri alanları, açıklamaları ve formatı ile dosya yapılandırılmasında dikkat edilecek hususların ayrıntılı olarak açıklanması gibi trafik bilgilerine ait usullerinin belirlenmesi amacıyla, mezkûr Tüzüğün 13’üncü maddesi altında “Trafik Bilgisi Teknik Detay Uygulama Usullerine İlişkin Tebliğ” metni hazırlanmış ve kamuoyu görüşlerinin alınması ardından 22 Aralık 2022 tarihli ve R.G.276 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

Teknoloji ve Yenilik Destek Programına ilişkin Kurallar

6/2012 sayılı Elektronik Haberleşme Yasası’nın Temel İlkeler yan başlıklı 13’üncü maddesinin (7)’nci fıkrası olan “Teknolojik tarafsızlığın, teknolojik yeniliklerin uygulanması ile araştırma-geliştirme faaliyet ve yatırımların teşvik edilmesi”, Kurumun Görev ve Yetkileri yan başlıklı 15’inci maddesinin (22)’nci fıkrası olan “Elektronik haberleşme sektöründeki gelişmeleri takip etmek, sektörün gelişimini teşvik etmek amacıyla gerekli araştırmaları yapmak veya yaptırmak ve bu konularda ilgili kurum ve kuruluşlarla işbirliği halinde çalışmak” ve Kurumun Giderleri Yan Başlıklı 22’nci maddesinin (3)’üncü fıkrası olan “Elektronik haberleşmenin geliştirilmesi ve teşvik edilmesiyle ilgili yapılacak harcamalar” uyarınca; girişimcilerin, bilişim ve haberleşme konularında teknoloji ve yenilik odaklı fikirlerini, katma değer ve nitelikli istihdam yaratma potansiyeli yüksek teşebbüslere dönüştürebilmeleri için faaliyetlerin desteklenmesi, böylece nitelikli girişimciliğin özendirilmesi ve uluslararası rekabet gücü olan, yenilikçi, teknoloji düzeyi yüksek ürün ve hizmetleri geliştirebilen başlangıçların oluşturulması amacıyla “Teknoloji ve Yenilik Destek

Programına ilişkin Kurallar” metni hazırlanıp kamuoyu görüşüne açılmış, gelen görüşler değerlendirilerek metin son haline getirilmiştir.

Kurul’un 02.07.2021 tarih ve 2021-K/BTHK-25.41 sayılı kararı ile mezkûr kurallar metni onaylanarak Kurum internet sitesinde yayımlanmıştır.

3.4 Planlar

Ulusal Frekans (Değişiklik) Planı

Ulusal Frekans Planı, üretici, işletmeci, kullanıcı ve ilgili diğer kurum ve kuruluşların KKTC’de mevcut ve planlanmış olan frekans spektrumu hakkında bilgi edinebilmesi ve aynı zamanda ülkede kullanılacak frekansların ITU-R 1. Bölge ve Avrupa Ortak Planı kurallarına uygun olarak tahsis edilebilmesi amacıyla hazırlanarak ilk kez 07 Nisan 2014 tarihli ve R.G.81 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanmıştır.

Bu plan, Uluslararası Telekomünikasyon Birliği- Telsiz İletişim (ITU-R--International Telecommunication Union- Radiocommunication), Posta ve Telekomünikasyon İdareleri Avrupa Konferansı (CEPT -- European Conference of Postal and Telecommunication Administrations) kuralları ve KKTC’deki mevcut ve komşu ülkelerdeki frekans kullanımları dikkate alınarak düzenlenen bir plandır.

Sektör paydaşlarından gelen talepler, gelişen teknolojiler, değiştirilen uluslararası düzenlemeler ve yeni standartlar dikkate alınarak Ulusal Frekans (Değişiklik) Planı önerisi hazırlanmış ve Bakanlar Kurulu’na sunulmak üzere Bakanlığa iletilmiştir.

KKTC Ulusal Frekans (Değişiklik) Planı taslağında;

- a. ITU (Uluslararası Telekomünikasyon Birliği), CEPT (Posta ve Telekomünikasyon İdareleri Avrupa Konferansı Kuruluşu) ve ECC (Elektronik Haberleşme Komitesi) ‘nin almış olduğu kararlara ve oluşturulan yeni dipnotlara göre KKTC Ulusal Frekans Planı’nın güncellenmesi,
- b. 694 MHz -790 MHz frekans bandının Birincil servis olarak “IMT” mobil hizmetlerine tahsis edilmesini ve KKTC Ulusal Frekans Planı’nın Resmî Gazete’de yayımlanmasından sonra karasal TV yayını yapan sistemlerin bu bant içerisinde hizmet veremeyeceğinin düzenlenmesi,
- c. 5725 MHz- 5875 MHz frekans aralığının bireysel kullanım hakkı gerektirmeden ECC REC (06) 04 tavsiye kararına göre 01 Ocak 2025 tarihine kadar kullanılmasının düzenlenmesi,
- d. 26.50 GHz-27.5 GHz frekans bandının Birincil servis olarak “IMT” mobil hizmetlerine tahsis edilmesini ve KKTC Ulusal Frekans Planı’nın Resmî Gazete’de yayımlanmasından sonra sabit sistemlerin bu bant içerisinde hizmet veremeyeceğinin düzenlenmesi,
- e. 3600 MHz-3800 MHz frekans bandının Birincil servis olarak “IMT” mobil hizmetlerine tahsis edilmesi konularını içermektedir.

Yukarıdaki maddede yer alan hususlara ilişkin olarak hazırlanan KKTC Ulusal Frekans Planı Değişiklik Taslağının, Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü’nün 11’inci maddesinin (9) ve (10)’uncu fıkraları uyarınca ve 07.01.2022 tarihli ve 2022-K/BTHK-01.03 sayılı Kurul Kararı ile Kurum resmi internet sitesinden yayımlanarak 15 Gün süre ile kamuoyu görüşüne açılmasına karar verilmiştir.

Gelen görüşlerin değerlendirilmesinin ardından Kurul, KKTC Ulusal Frekans Planı (Değişiklik) Taslağını son haline getirerek Bakanlar Kurulu'na sunulmak üzere 31 Ocak 2022 tarihinde Bakanlığa göndermiştir.

2022-2024 Stratejik Planı

2021 İş Planında "2022-2024 Yılı Stratejik Planın hazırlanması ve Kurum internet sayfasında yayımlanması" olarak yer alan bu faaliyet ile ilgili detaylar aşağıda verilmiştir.

6/2012 sayılı Elektronik Haberleşme Yasasının 10'uncu Maddesi uyarınca 'Kurumun stratejik planını, performans ölçütlerini, hedeflerini ve hizmet kalitesi standartlarını tespit etmek' Kurulun görev ve yetkileri arasındadır. Bu bağlamda yine Yasa uyarınca hazırlanan ve 18 Haziran 2014 tarihli ve R.G.139 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü'nün 7'nci Maddesi uyarınca 'Kurul, üç yıllık dönemler için Taslak Stratejik Plan hazırlamak, kamuoyuna açmak ve görüşler neticesinde nihai hale getirilen Stratejik Planı onaylayarak yayımlamakla' görevlendirilmiştir.



2022-2024 yıllarını kapsayan stratejik plan çalışmaları Ağustos 2021'de başlamış olup taslak haline getirilmesinin ardından kamuoyu görüşüne açılmış ve gelen görüşlerin değerlendirilmesinin ardından nihai hale getirilerek Kurul'un 12.11.2021 tarihli ve 2021- K/BTHK -42.80 sayılı kararı ile onaylanarak yayımlanmıştır.

4 İhaleler

20/2016 sayılı Kamu İhale Yasası'nın amacı, kamunun denetimi altında bulunan veya kamu kaynağı kullanan, kamu kurum ve kuruluşlarının, yerel yönetimlerin, kamu görevi yerine getiren tüzel kişilerin yapacakları ihalelerde uygulanacak esas ve usulleri belirlemek olup Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu da Kamu İhale Yasası kapsamına girmektedir. Konu Yasa uyarınca, 2021 yılında yapılan ihalelere bu bölümde yer verilmiştir.

4.1 Kurum Yeni Binasının Yapısal Ağ ve Veri Merkezi Kurulumu Hizmetleri Alımı İhalesi

2021 Yılı İş Planında 45'inci faaliyet olarak yer alan "BTHK yeni hizmet binası sistem odası için altyapı kurulması" olarak yer alan çalışma ile ilgili olarak;

Yeni hizmet binasının bilişim altyapısı için gerekli olan yapısal ağ ve veri merkezi kurulum hizmetleri alımı için MİK, 23 Haziran 2021 tarihinde 172/2021 no'lu ihaleye çıkmıştır. İhale sürecinde gelen itirazların değerlendirilmesi için konu Rekabet Kurulu'na sevk edilmiştir.

4.2 Mobil Şebekede Çağrı Sonlandırma Pazarı, Sabit Şebekede Çağrı Sonlandırma Pazarı ve Sabit ve Mobil Şebekelerde Sonlandırma Ücretleri Kıyaslama Raporuna İlişkin Piyasa Analizleri Danışmanlığı İhalesi

İhale ile ilgili hazırlanan genel ve idari şartnameler ile özel hususlar ve ekleri Kurul'a sunulmuş ve Kurul 01.10.2021 tarihli ve 2021-DK/BTHK-37.66 sayılı kararı ile Mobil Şebekede Çağrı Sonlandırma Pazarı ve Sabit Şebekede Çağrı Sonlandırma Pazarına ilişkin piyasa analizi danışmanlığı konusunda hizmet alımına ilişkin kararını alarak konu ihalenin Merkezi İhale Komisyonu (MİK) aracılığı ile çıkılmasına yönelik çalışma başlatmıştır.

Alınan kararın MİK'e iletilmesini müteakip MİK, Piyasa Analizi Danışmanlık Hizmeti Alımı başlıklı ve 312/2021 ihale numarası ile duyuruyu yaparak teklif kabulü için son tarihi 24 Kasım 2021 olarak belirlemiştir. İhale kapanışının ardından MİK konu ihaleyi kazananın Lipa Manufacturing and Trading Ltd. olduğunu açıklamıştır. Kurum, kazanan firma ile 12 Ocak 2022 tarihinde sözleşme imzalanmıştır.

4.3 Kesintisiz Güç Kaynağı (UPS) Alımı İhalesi

151/2021 no'lu ihaleimize 25 Mayıs 2021 tarihinde MİK Başkanlığı aracılığı ile çıkılmış ve ihaleyi kazanan Comline Service LTD ile mal alımı sözleşmesi 3 Ağustos 2021 tarihinde imzalanmıştır. İhalenin teknik şartnamesi doğrultusunda Veri Merkezini besleyecek olan 2 adet 40 KVA'lık, bina için de 1 adet 120 KVA'lık UPS temin edilmiştir. UPS'ler ve bileşenleri 9 Ocak 2022 tarihinde hizmet binasına teslim edilmiş ve 11 Şubat 2022 tarihinde ise 120 KVA'lık bina UPS'i hizmet binasına kurulmuştur.

4.4 Hassas İklimlendirme Sistemleri Alımı İhalesi

297/2021 no'lu ihaleimize 27 Ekim 2021 tarihinde MİK Başkanlığı aracılığı ile çıkılmış ihaleyi kazanan EMI Technologies LTD ile mal alımı sözleşmesi 10 Ocak 2022 tarihinde imzalanmıştır. İhalenin teknik şartnamesi doğrultusunda Veri Merkezi için birbirine yedek 2 adet IT soğutma sistemi, UPS Odaları ve Network Odası için de 1+1 yedekli yapıda iklimlendirme cihazı temin edilmiştir.

4.5 Elektrik Akımı Temini İhalesi

Yeni hizmet binasına elektrik akımı temini için açılan 294/2020 numaralı ihaleimizi kazanan Trickon Engineering Ltd. Şirketi ile 13.01.2021 tarihinde sözleşme imzalanmış ve akım temin işleri yapılmıştır.

5 Raporlar

5.1 Yıllık Faaliyet Raporu



2021 Yılı İş Planında “Faaliyet Değerlendirme Raporunun hazırlanması ve Kurum internet sayfasında yayımlanması” şekli ile yer alan bu faaliyet ile ilgili detaylara aşağıda yer verilmiştir

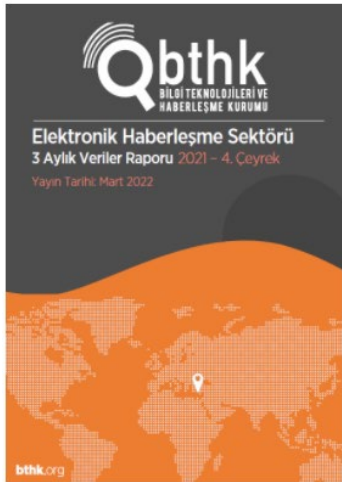
Elektronik Haberleşme Yasasının 28’inci maddesi uyarınca hazırlanan ve yürürlükte bulunan Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü’nün 9(6) maddesi “Başkan, her yılın Mart ayı sonuna kadar bir önceki yılın iş planı ile Kurum tarafından gerçekleştirilen faaliyetlerin değerlendirildiği taslak değerlendirme raporunu Kurul’a sunar. Kurul, değerlendirmeleri sonunda nihai faaliyet değerlendirme raporunu onaylayarak Kurum resmi internet sitesinde yayımlar.” hükmünü içermektedir.

Kurumun 2020 yılında gerçekleştirdiği faaliyetlere ilişkin, Kurum uzmanları tarafından gönderilen verilerin bir araya getirilmesi ile oluşturulan “2020 Faaliyet Raporu” Kurul’un 05.03.2021 tarihli ve 2021- K/BTHK –09.12 sayılı kararı ile onaylanmış ve raporun Kurum resmi internet sitesinde yayımlanmasına ve kitapçık haline getirilerek dağıtılmasına oybirliği ile karar verilmiştir.

5.2 Pazar Verileri / Sektörel Raporlar

2021 Yılı İş Planında “KKTC elektronik haberleşme sektörü üç aylık pazar verileri raporunun yayımlanması” şeklinde yer alan bu faaliyet ile ilgili detaylara aşağıda yer verilmiştir.

Elektronik Haberleşme Yasası uyarınca, Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu’nun görev ve yetkileri arasında ‘Elektronik haberleşme sektöründeki gelişmeleri takip etmek, sektörün gelişimini teşvik etmek amacıyla gerekli araştırmaları yapmak veya yaptırmak ve bu konularda ilgili kurum ve kuruluşlarla iş birliği halinde çalışmak’ yer almaktadır.



Kurum, Yasa ile belirlenen görevlerini yerine getirebilmesi amacıyla haberleşme sağlayıcıların şebekeleri, mevcut uygulamaları, hizmetleri, kullanıcı profilleri, kullanım bilgileri ve finansal durumları da dâhil olmak üzere çeşitli

bilgileri üç aylık periyotlarda temin ederek Kuzey Kıbrıs Elektronik Haberleşme sektöründe yaşanan gelişmeler, sektörel detay ve raporları yine üç aylık raporlar şeklinde Kurum internet sitesinden yayımlamaktadır.

Kuzey Kıbrıs elektronik haberleşme sektörünün durumu, yaşanan gelişmeler ile sektörel detaylara yer verildiği işbu raporların 2021 yılında çalışmaları yapılan 2021 yılı çeyrek raporları yukarıda görüntülenmektedir.

5.3 Mali Yılsonu Kapanış Raporları

2020 Kurum bütçesine ait Mali Yıl Kapanış Raporu 15 Şubat 2021 tarihinde Sayıştay Başkanlığı'na sunulmak üzere hazırlanmış ve gönderilmiştir.

5.4 Bilgi ve İhbar Merkezi Raporu

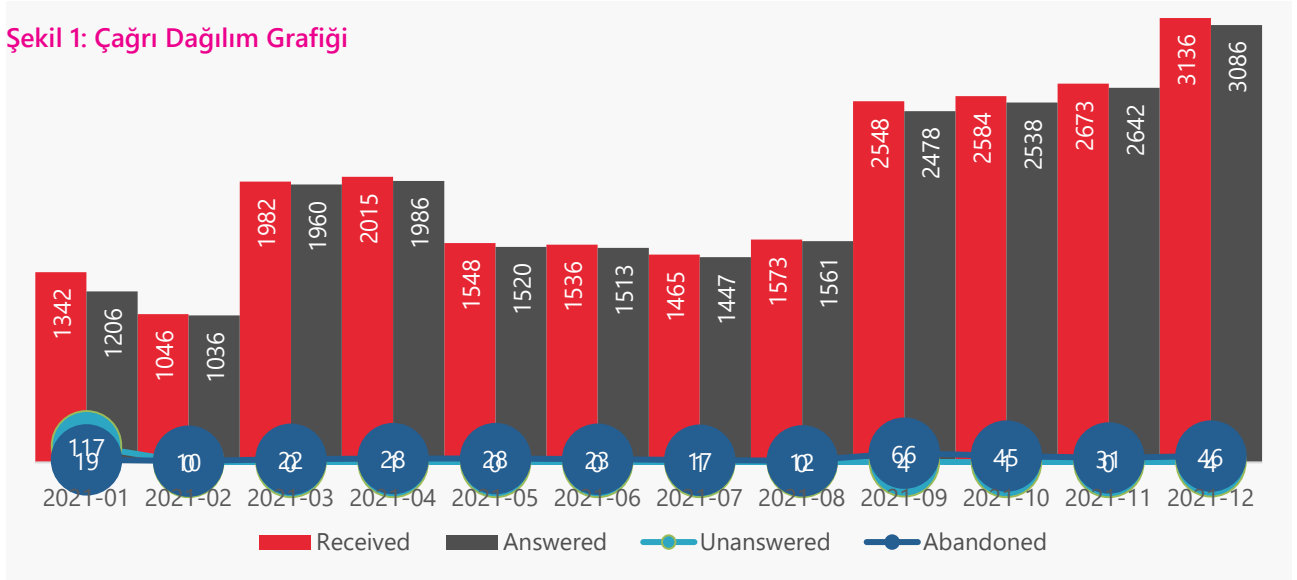
Elektronik Kimlik Bilgisini Haiz Cihazlara Dair Tüzüğü'nün 18'nci maddesi uyarınca elektronik kimlik bilgisini haiz cihazlar ve Yasa ile belirlenen görevlerini yerine getirmek için Kurum, 2016 yılının 2'nci yarısında Bilgi ve İhbar Merkezi'ni (BİM) kurmuştur. Kurum, BİM kapsamında kurmuş olduğu çağrı merkezinin işletilmesi için hizmet alımı yapmaktadır.

Önceleri MCKS sistemine yönelik gelen çağrılarının karşılanması ve arayanlara ilk elden doğru bilginin verilmesi amacı ile kurulan BİM, yapılan ekleme ve geliştirmeler ile, 7 gün 16 saat (08.00-24.00) Kurum'a dıştan gelen tüm çağrılarının karşılandığı bir yapı olarak hizmet vermeye başlamıştır.

- Cevaplanan Çağrı (Answered Call): Bir çağrının, çağrı merkezi temsilcisine ulaşması ile çağrının yanıtlanmış sayıldığı durumlara verilen isimdir.
- Cevaplanamayan Çağrı (Abandoned Call): Kaybedilen çağrıdır yani arayanın, müşteri temsilcilerinin yer aldığı kuyruğa dahil olduktan sonra, bir temsilciye ulaşmadan telefonu kapatmasına verilen isimdir.
- Gelen Çağrı (Received Call): Çağrı merkezi sistemine ulaşan çağrılar olup bu çağrılar ya terk edilir ya da temsilciler tarafından yanıtlanır.
- Cevaplanamayan Çağrı (Unanswered Call): Arayanın, bir temsilciye ulaşmasına rağmen temsilcinin telefona cevap vermemesidir.
- Karşılama Oranı (Answer Rate): Cevaplanan çağrılarının gelen tüm çağrılara oranını gösteren bir çağrı merkezi performans göstergesidir.
- Ortalama Konuşma Süresi (Average Talk Time): Müşteri temsilcisi ile müşteri arasında geçen konuşmanın ortalama süresini gösterir.

Sonraki sayfada, 2021 yılına ilişkin Bilgi ve İhbar Merkezi (BİM) Çağrı Raporlarına yer verilmiştir.

Şekil 1: Çağrı Dağılım Grafiği



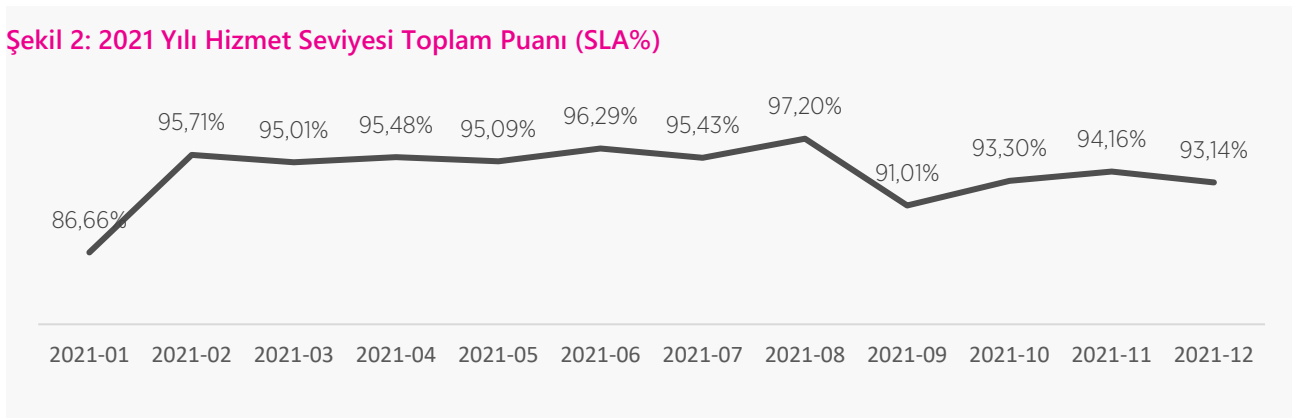
Şekil 1’de yer alan Çağrı Dağılım Grafiğinde görülebileceği gibi BİM, aylık ortalama 1950 adet çağrı almıştır. Gelen çağrı trafiği, yılın belli dönemlerinde artış gösterirken özellikle yaz aylarında ortalamanın altında seyretmektedir.

Çağrı dağılımına baktığımız zaman, ‘IMEI Sorgulama’, ‘Kayıt İşlemi’ ve ‘Onay Bekleyen Başvuru’ kategorileri ile Mart, Nisan, Eylül, Ekim, Kasım ve Aralık ayları en çok çağrı alınan aylar olurken, 2021 yılında ‘Ortalama Konuşma Süresi (Average Talk Time)’ ise **2 dk. 38 sn.** olarak gerçekleşmiştir.

Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü’ne ekli **BİRİNCİ CETVEL** ile belirlenen Hizmet Kalitesi Ölçütleri altında yer alan “Tüm Kamusal Haberleşme Sağlayıcılarının Çağrı Merkezlerine İlişkin Hizmet Kalitesi Kriterleri” altında tanımlanan ‘Çağrı merkezindeki gerçek kişiye bağlanmak üzere sesli yanıt sisteminde yapılan son tuşlamadan çağrı merkezindeki gerçek kişinin hizmet talep eden kullanıcıyı cevapladığı ana kadar geçen ve saniye cinsinden ölçülen süre’ hedefi 30 sn. içinde cevaplanan aramaların yüzdesinin %80 olması şeklinde belirlenmiştir. Sektördeki haberleşme sağlayıcılarının çağrı merkezlerine böyle bir kriter getirilmişken Kurum’un farklı bir oran veya süre uygulaması düşünülemezdi. Bu nedenle 30 sn. içinde cevaplanan aramaların yüzdesinin %80 olması hedefi BİM için de uyarlanmış ve bu ölçüt hizmet seviyesi toplam puanına (Service Level Agreement-SLA) yansıtılmıştır.

2020 yılında **%86,39** olan SLA, 2021 yılında **%94,04** olarak hedefin üzerinde kapatılmıştır.

Şekil 2: 2021 Yılı Hizmet Seviyesi Toplam Puanı (SLA%)



6 Ön Araştırma, Soruşturma, İzleme ve Denetleme Faaliyetleri

Bu bölümde yer alan faaliyetler, 2021 İş Planında “Kurumun Yasa ile belirlenen görevleri uyarınca yetkilendirilmiş haberleşme sağlayıcıların ve/veya yetkilendirilmemiş faaliyetlerin tespitine yönelik denetim planlarının hazırlanması.” ve “Kurumun Yasa ile belirlenen görevleri uyarınca yetkilendirilmiş haberleşme sağlayıcıların yetkilendirme uyarınca yükümlülüklerinin takibi.” şeklinde tanımlanan 2 ve 3 numaralı faaliyetleri kapsamaktadır.

6.1 Ön Araştırma

“444XXXX ve 6XXXXXX Numaraları” İle İlgili Yürütülen Ön Araştırma

Telekomünikasyon Dairesi Müdürlüğü tarafından Kurum’a iletilen “444XXXX ve 6XXXXXX numaralarının manipülasyonu” hakkındaki şikâyet detaylı olarak incelenmiş ve yorumlanmıştır.

Şikâyeti yapılan konuya ilişkin Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü’nün 23’üncü maddesi ‘Arayan Hattın Tanımlanması’ başlıklı olup bu konudaki detay kuralları içermektedir. 23(7)(C) maddesinde ise “Haberleşme sağlayıcı abonelerine numara tahsis etmekle birlikte, konuya ilişkin gerekli tüm hukuki ve teknik tedbirleri almak kaydıyla ve abonenin aboneliğini ispatlayıcı fatura vb. ilgili belgelerin veya abonenin yazılı beyanının ibrazı üzerine, aboneye bir başka haberleşme sağlayıcı tarafından tahsis edilmiş olan ve abonenin çağrısı başlattığı adreste kullanmakta olduğu coğrafi numarayı veya bilgi ve danışma numarasını CLI (Calling Line Identification) olarak kullanabilir.” kuralı yer almakta olup bu hüküm uyarınca şikâyetin temelini oluşturan “444XXXX ve 6XXXXXX numaralarının manipülasyonu” olarak ifade edilen konuda herhangi bir sorun tespit edilememiştir.

Yukarıdaki açıklama ile birlikte belirtilen kurala uymayan bir verinin olması halinde, Kurum’a bildirilmesi neticesinde tekrar incelenerek mevzuata aykırılık olması durumunda ise yaptırım uygulanabileceği bildirilerek araştırma kapatılmıştır.

“Kullanılmayan Mobil İnternet Hizmeti” İle İlgili Yürütülen Ön Araştırma

Bir vatandaşın Lapta sahil yolundaki ikametgahında internet hizmetini kullanamaması hususundaki şikâyeti ile ilgili Vodafone Mobile Operations Ltd.’te yazı yazılarak konuya ilişkin bilgilendirme talebinde bulunulmuştur.

Operatör konuya ilişkin gönderdiği bilgilendirme yazısında, mevzuat uyarınca mobil operatörlerin baz istasyonu kurmak için Kurum haricinde ilgili diğer mercilerden de gerekli izinleri almaları gerektiği ve halihazırda bölge halkı ile yerel yönetimin tepkileri nedeni ile yarıda kalan saha kurulum ve altyapı güçlendirme çalışmalarının olması nedeni ile sözkonusu sorunların bilgilerinde olduğu ifade edilmiştir.

6.2 Soruşturmalar

GNÇ Bitmeyen Mega Dijital Paket

TELSİM tarafından 09/03/2021 tarihinde gönderilen şikâyet yazısında, KKTCELL’in “GNÇ Bitmeyen Mega Dijital Paket” ismi ile duyurusu yapılan bu paketin ismi ve içeriğinin Abone ve Tüketici Hakları Tüzüğü’nün 12. ve/veya 21(1) ve/veya 21(2) ve/veya 26(6)A Maddelerinin ihlalinin tespit edildiği belirtilerek şikâyetle bulunulmuştur.

Denetçiler, Tüzüğün 12(1), 21(1) ve 21(2) Maddeleri ile uyumsuzluk olabileceğini değerlendirerek ve ek olarak "GNÇ Bitmeyen Mega Dijital Paket" ismi ile duyurusu yapılan bu paketin ismi ve içeriği net olmaması hakkında hazırlanan raporu KKTCELL'den yazılı savunması için göndermiştir

İddialar ve savunmalar ile oluşturulan ön araştırma raporu Kurul'a sunulmak üzere hazırlanmış ve 22.04.2021 tarihli ve 2021-K/BTHK-16.22 sayılı Yönetim Kurulu kararı ile Kurul, ön araştırmanın soruşturmaya taşınmasına karar vermiştir.

Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü'nün 16(4) uyarınca ve elde edilen bilgi, belge ve beyanlar uyarınca hazırlanan soruşturma raporunun ön değerlendirilmesinin ardından Kurul, yine aynı Tüzük maddesi uyarınca aldığı 16.07.2021 tarihli ve 2021 – K/BTHK –27.45 sayılı kararı ile soruşturmanın ilerletilmesine karar vermiştir.

Hazırlanan soruşturma raporu Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü'nün 16(5) uyarınca yazılı savunmasını yapması için denetime tabi olana tebliğ edilmiş ve denetime tabi olan da mevzuat ile belirlenen süre içinde yazılı savunması Kurum'a gönderilmiştir.

Yapılan soruşturma sonucunda 20.08.2021 tarihli ve 2021 – K/BTHK – 31.51 sayılı kararı ile Kurul;

I. Paket kapsamında sunulan 250 dakikaya ilişkin detay ve kısımlı bilginin internet sayfasında paketin ilk duyuru yerinde verilmediği ve böylelikle "Teklifin Abonelerin Bilinçli Şekilde Seçim Yapabilmesine Olanak Sağlamaması" hususunun;

Abone ve Tüketici Hakları Tüzüğü'nün Şeffaflığın Sağlanması ve Bilgilendirmeler başlıklı 12'nci Maddesinin 1'inci fıkrasında yer alan "Haberleşme sağlayıcılar, sundukları elektronik haberleşme hizmetlerinin kapsamı, bu hizmetlere erişim, hizmetler kapsamındaki tarife, paket ve uygulamalar, bunların kullanımı ve şartları, ücretleri ve ücretlendirme periyodu (kontör atış periyodu) ile ilgili olarak; gerekli tüm bilgileri talep olmaksızın tüm kullanıcı, tüketici ve abonelere sunmak ve asgari olarak internet sitelerinde yayımlamak suretiyle tüm kullanıcı, tüketici ve abonelerin bilinçli seçim yapabilmelerini temin etmek için bu bilgilere kolayca ulaşılabilmesini sağlamakla yükümlüdürler." hükmüne aykırılık teşkil ettiği;

II. Paket içeriğinde aboneye sunulan 250 dakikanın, abone tarafından doğru anlaşılacak şekilde açık, anlaşılır ve ayrıntılı olarak ifade edilmediği ve böylelikle de şeffaflık ilkesinin gözetilmediği ile ilgili olarak;

Abone ve Tüketici Hakları Tüzüğü'nün Kampanya, Tarife ve Tanıtım İçerikli Reklamlarda Uygulanacak Usuller başlıklı 21 (1) "Haberleşme sağlayıcılar, tüketicilere yönelik olarak yapacakları ve yayımlayacakları kampanya, tarife ve tanıtım içerikli reklamlarda şeffaflık ilkelerine uyararak tüketicilerin bilgilendirilmelerini temin etmekle yükümlüdürler." ve;

21(2)" Haberleşme sağlayıcılar basılı ve görsel yayın mecralarını kullanarak gerçekleştirecekleri reklam, tanıtım ve/veya yayınlarda tüketicileri, açık ve anlaşılabilir bir şekilde ve ayrıntılı olarak bilgilendirmekle ve duyurularında asgari olarak aşağıdaki kriterleri bulundurmakla yükümlüdürler:

- (A) Kampanya/Tarife içeriği,
- (B) Yararlanabilecek hedef kitle,
- (C) Ücretlendirme,
- (Ç) Kampanyaya nasıl katılabileceği."hükmü ve,

III. "GNÇ Bitmeyen Mega Dijital Paket" sloganında yer alan "Bitmeyen" kelimesi ile hangi faydanın bitmediğinin net olmaması" hususunun;

Abone ve Tüketici Hakları Tüzüğü'nün Kampanya, Tarife ve Tanıtım İçerikli Reklamlarda Uygulanacak Usuller yan başlıklı 21(6)(A) maddesi ile belirlenen "Kullanılacak slogan ve benzeri ibareler anlaşılır olmalı yanıltıcı, abartılı, haksız rekabete yol açan, diğer haberleşme sağlayıcıların hizmetlerini kötüleyen ve/veya aşağılayan içerikler kullanılmamalıdır." hükmüne ve,

IV. Paket dahilinde "fayda" olarak tanımlanan hizmetlerin ücretlendirme bilgilendirmesi, yine kendi sitesinde, farklı içerik ve açıklamalar ile yer aldığından bu husus, sunulan paketin kullanımı ve şartları ile ücretlerine ilişkin abonelerin bilinçli seçim yapabilmelerini temin etmek amacı ile bilgilere kolayca ulaşılabilmesini sağlama yükümlülüğüne aykırı olarak değerlendirildiğinden

Abone ve Tüketici Hakları Tüzüğü'nün Şeffaflığın Sağlanması ve Bilgilendirmeler yan başlıklı 12'nci Maddesinin 1'inci fıkrasında yer alan "Haberleşme sağlayıcılar, sundukları elektronik haberleşme hizmetlerinin kapsamı, bu hizmetlere erişim, hizmetler kapsamındaki tarife, paket ve uygulamalar, bunların kullanımı ve şartları, ücretleri ve ücretlendirme periyodu (kontör atış periyodu) ile ilgili olarak; gerekli tüm bilgileri talep olmaksızın tüm kullanıcı, tüketici ve abonelere sunmak ve asgari olarak internet sitelerinde yayımlamak suretiyle tüm kullanıcı, tüketici ve abonelerin bilinçli seçim yapabilmelerini temin etmek için bu bilgilere kolayca ulaşılabilmesini sağlamakla yükümlüdürler." hükmüne ve,

Abone ve Tüketici Hakları Tüzüğü'nün Kampanya, Tarife ve Tanıtım İçerikli Reklamlarda Uygulanacak Usuller yan başlıklı 21 (1) maddesi ile belirlenen "Haberleşme sağlayıcılar, tüketicilere yönelik olarak yapacakları ve yayımlayacakları kampanya, tarife ve tanıtım içerikli reklamlarda şeffaflık ilkelerine uyarak tüketicilerin bilgilendirilmelerini temin etmekle yükümlüdürler." hükmüne ve;

Abone ve Tüketici Hakları Tüzüğü'nün Kampanya, Tarife ve Tanıtım İçerikli Reklamlarda Uygulanacak Usuller yan başlıklı 21(2) maddesi ile belirlenen "Haberleşme sağlayıcılar basılı ve görsel yayın mecralarını kullanarak gerçekleştirecekleri reklam, tanıtım ve/veya yayınlarda tüketicileri, açık ve anlaşılabilir bir şekilde ve ayrıntılı olarak bilgilendirmekle ve duyurularında asgari olarak aşağıdaki kriterleri bulundurmakla yükümlüdürler:

- (A) Kampanya/Tarife içeriği,
- (B) Yararlanabilecek hedef kitle,
- (C) Ücretlendirme,
- (Ç) Kampanyaya nasıl katılabileceği."

hükümlerine,

V. "Paket süresi devam ederken paket içeriğinde yapılan değişiklikler nedeni ile aboneye taahhüt edilenin sağlanamaması" hususunun;

Abone ve Tüketici Hakları Tüzüğü'nün Kampanya, Tarife ve Tanıtım İçerikli Reklamlarda Uygulanacak Usuller yan başlıklı 21(5)

(A) maddesi ile belirlenen "Haberleşme sağlayıcılar, taahhüt ettikleri tüm edimleri zamanında, tam ve gereği gibi yerine getirmekle yükümlüdürler.

(B) Haberleşme sağlayıcıların taahhüt ettikleri edimlerde veya kampanya şartlarında değişiklik olması halinde, bu değişikliklerin etkili kitlesel haberleşme araçları aracılığı ile değişikliğin gerçekleşmesinden en az 3 (Üç) gün önce duyurmakla yükümlüdürler.

(C) Kampanya/tarife içeriğinde değişiklik yapılması halinde tüketicilerin kazanılmış hakları saklıdır." hükmüne ve;

VI. “GNÇ Bitmeyen Mega Dijital Paket” sloganı ile paket kapsamında taahhüt edilen edinimlerden hiçbirinin bitmediği anlaşılan ancak soruşturma kapsamında “bitmeyen” diye ifade edilen faydanın sadece internet hizmeti olduğu ve esasen “kesilmeyen” anlamı taşıdığı anlaşılan “GNÇ Bitmeyen Mega Dijital Paket” sloganının tüketiciyi yanıltmaya yönelik olduğu değerlendirildiğinden;

Abone ve Tüketici Hakları Tüzüğü’nün Kampanya, Tarife ve Tanıtım İçerikli Reklamlarda Uygulanacak Usuller yan başlıklı 21(6)(A) maddesi ile belirlenen “Kullanılacak slogan ve benzeri ibareler anlaşılır olmalı yanıltıcı, abartılı, haksız rekabete yol açan, diğer haberleşme sağlayıcıların hizmetlerini kötüleyen ve/veya aşağılayan içerikler kullanılmamalıdır.” hükmüne ve,

Abone ve Tüketici Hakları Tüzüğü’nün Kampanya, Tarife ve Tanıtım İçerikli Reklamlarda Uygulanacak Usuller yan başlıklı 21 (1) maddesi ile belirlenen “Haberleşme sağlayıcılar, tüketicilere yönelik olarak yapacakları ve yayımlayacakları kampanya, tarife ve tanıtım içerikli reklamlarda şeffaflık ilkelerine uyarak tüketicilerin bilgilendirilmelerini temin etmekle yükümlüdürler.” hükmüne ve;

Abone ve Tüketici Hakları Tüzüğü’nün Kampanya, Tarife ve Tanıtım İçerikli Reklamlarda Uygulanacak Usuller yan başlıklı 21(2) maddesi ile belirlenen “Haberleşme sağlayıcılar basılı ve görsel yayın mecralarını kullanarak gerçekleştirecekleri reklam, tanıtım ve/veya yayınlarda tüketicileri, açık ve anlaşılabilir bir şekilde ve ayrıntılı olarak bilgilendirmekle ve duyurularında asgari olarak aşağıdaki kriterleri bulundurmakla yükümlüdürler:

- (A) Kampanya/Tarife içeriği,
- (B) Yararlanabilecek hedef kitle,
- (C) Ücretlendirme,
- (Ç) Kampanyaya nasıl katılabileceği.”

hükümlerine, ve;

VII. Söz konusu paketin kaç kez alınabileceğine ilişkin denetime tabi olanın internet sitesinde yer alan bilgilerde farklılık bulunması nedeni ile “Paketin Kullanımı ve Şartları İle İlgili Bilgilerde Çelişki veya Hata Bulunması” hususunun,

Abone ve Tüketici Hakları Tüzüğü’nün Şeffaflık ve bilgilendirme yan başlıklı 12(1) Maddesi ile belirlenen “Haberleşme sağlayıcılar, sundukları elektronik haberleşme hizmetlerinin kapsamı, bu hizmetlere erişim, hizmetler kapsamındaki tarife, paket ve uygulamalar, bunların kullanımı ve şartları, ücretleri ve ücretlendirme periyodu (kontör atış periyodu) ile ilgili olarak; gerekli tüm bilgileri talep olmaksızın tüm kullanıcı, tüketici ve abonelere sunmak ve asgari olarak internet sitelerinde yayımlamak suretiyle tüm kullanıcı, tüketici ve abonelerin bilinçli seçim yapabilmelerini temin etmek için bu bilgilere kolayca ulaşılabilmesini sağlamakla yükümlüdürler.” ve;

Kampanya, Tarife ve Tanıtım İçerikli Reklamlarda Uygulanacak Usuller yan başlıklı 21 (1) ile belirlenen “Haberleşme sağlayıcılar, tüketicilere yönelik olarak yapacakları ve yayımlayacakları kampanya, tarife ve tanıtım içerikli reklamlarda şeffaflık ilkelerine uyarak tüketicilerin bilgilendirilmelerini temin etmekle yükümlüdürler.” hükümlerine aykırılık teşkil ettiği dikkate alınarak idari para cezası uygulanmıştır.

6.3 Denetimler

Çağrı Merkezi Denetimleri

Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü'nün 14'üncü Maddesi uyarınca Kurum tarafından İnternet Servis Sağlayıcı (İSS) olarak yetkilendirilmiş haberleşme sağlayıcılarının kayıtlı çağrı merkezleri aramak sureti ile 23 ve 27 Eylül 2021 ile 02-03 Ekim 2021 tarihlerinde çağrı merkezi denetimleri yapılmış ve İSS'ler tarafından yerine getirmesi gereken bir takım yükümlülükler ve kurallar incelenmiştir.

Denetimlerde 36 internet servis sağlayıcısının çağrı merkezi numarası olarak beyan ettikleri numaralara 3 farklı tarih ve saatte arama gerçekleştirilerek çağrı merkezi kurma veya hizmeti alma yükümlülüğü ile 7 (Yedi) gün 16 (On Altı) saat (08:00 – 24:00) erişilebilir olma yükümlülüğünün yerine getirilip getirilmediği denetlenmiştir.

Denetimler sonucunda oluşturulan raporun incelenmesinin ardından 15.10.2021 tarihli ve 2021 – K/BTHK –39.72 sayılı kararı ile Kurul, mevzuat kurallarına aykırı olarak ulaşılamayan internet servis sağlayıcılarına idari para cezası uygulamış ve yükümlülüklerin yerine getirilmesine karar vermiştir.

Belge Denetimleri

Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü'nün 12'nci Maddesi uyarınca Kurum, görevlerini yerine getirirken ihtiyaç duyacağı her türlü bilgi ve belgeyi gerekçelerini belirterek isteyebilir.

- Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü'nün 20(13)(Ç) Maddesi uyarınca haberleşme sağlayıcılar, TS ISO/IEC 20000 standardına uygunluğu sağlamakla ve belgelendirmekle ve,
- Yasa'nın 42'nci maddesi uyarınca tüketiciler, bir elektronik haberleşme hizmetine faturalı veya faturasız hat aboneliği olurken, bu hizmeti sağlayan haberleşme sağlayıcılarıyla sözleşme yaparlar. Haberleşme sağlayıcıları, Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti ve/veya Türkiye Cumhuriyeti yurttaşı olan tüketicilerden kimlik veya pasaport belgesinin bir suretini; Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti ve/veya Türkiye Cumhuriyeti yurttaşı olmayan tüketicilerden ise pasaport belgesinin bir suretini almak zorundadırlar ve,
- Erişim, Ara Bağlantı, Piyasa Analizi ve Tarifeler Tüzüğü'nün 7'nci Maddesi uyarınca haberleşme sağlayıcılar, erişim veya ara bağlantı sözleşmesinin akdinden itibaren beş iş günü içerisinde sözleşmeyi Kurum'a iletmekle yükümlüdürler.

Bu mevzuat kuralları altında ve 21.10.2021 tarihinde, internet servis sağlayıcılarına gönderilen Bilgi-Belge Talep Formu ile TS ISO/IEC 20000 Standardı Belgesi, Abonelik Sözleşmesi örneği ve Erişim/Arabağlantısı Sözleşmelerinin Kurul'a gönderilmesi talep edilmiştir.

Bilgi-Belge Talep Formunu talep edilen belgeler de eklenmek sureti ile verilen sürede göndermeyenler hakkında 19.11.2021 tarihli ve 2021-K/BTHK-43.89 sayılı kararı ile Kurul idari para cezası uygulamış ve yükümlülüklerin yerine getirilmesine karar vermiştir.

Yerinde İzleme ve Denetleme Faaliyetleri

Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü'nün 14'üncü Maddesi uyarınca, Kurum tarafından İnternet Servis Sağlayıcı (İSS) olarak yetkilendirilmiş haberleşme sağlayıcıların kayıtlı adresleri ziyaret edilerek yerinde izleme ve denetleme faaliyetleri gerçekleştirilmiştir.

2021 yılının Kasım ayında başlayan izleme ve denetleme faaliyetleri hazırlanan "Yerinde İzleme/Denetleme Tutanak Formu" kapsamındaki kategoriler dahilinde uygulanmıştır.

Covid-19 pandemisi kaynaklı vaka artışları, ziyareti planlanan iş yerlerindeki temaslı ve pozitif kişilerin bulunması denetimlerin planlanandan daha uzun sürmesine neden olmuştur. Denetimler neticesinde, mevzuat kurallarında aykırılık tespit edilen İSS'ler hakkında 14.01.2022 tarihli ve 2022 – K/BTHK –02.04 sayılı kararı ile Kurul idari para cezası uygulayarak söz konusu ihlallerin düzeltilmesine ilişkin karar almıştır.

7 İdari Yaptırımlar

2021 Yılı İş Planında "Kurumun Yasa ile belirlenen görevleri uyarınca yetkilendirilmiş haberleşme sağlayıcıların yetkilendirme uyarınca yükümlülüklerinin takibi." faaliyetleri altında, mevzuata uyumsuzluk tespit edilen haberleşme sağlayıcılara uygulanan idari yaptırımlara bu bölümde yer verilmiştir.

Aşağıda da görülebileceği üzere Kurum, Yasa'nın 'İdari Suç ve Cezalar' yan başlıklı maddesi uyarınca idari bir suç işlemiş haberleşme sağlayıcısına 4 ana kategoride yaptırım uygulamış olup tahsil edilen idari para cezaları Yasa'nın 99(6) maddesi uyarınca Maliye Bakanlığı'na gönderilmiştir.

İdari Yaptırım Uygulanan Başlıklar

1. Telsiz Frekansı Bireysel Kullanım Hakkı Şartlarının İhlali Nedeni İle Uygulanan Yaptırımlar.
2. Verilen Süre İçinde Bilgi veya Belge Verilmemesi Nedeni İle Uygulanan Yaptırımlar.
3. Kurumun Bir Kararının İhlali Nedeni İle Uygulanan Yaptırımlar.
4. Yerinde İnceleme Yapılmasına İzin Verilmemesi veya Yardımcı Olunmaması Nedeni ile Uygulanan Yaptırımlar.

7.1 Telsiz Frekansı Bireysel Kullanım Hakkı Şartlarının İhlali Nedeni ile Uygulanan Yaptırımlar

Frekans Tahsisi İçeren Bireysel Kullanım Hakkı ile İlgili Yükümlülüklerin İhlali Nedeni ile Uygulanan Yaptırımlar

Telsiz Tüzüğü'nün 16(6) maddesi olan "Kurum şikayetler dışında telsiz kurma (ruhsat) ve kullanma izni verilen telsiz sistemlerini her zaman ve görülen ihtiyaç üzerine denetleyebilir. Kurum denetimlerde telsiz ruhsatında verilen teknik

bilgilere göre telsiz sisteminin kurulup kurulmadığını ve telsiz kurma (ruhsat) ve kullanma izninde belirtilen teknik bilgilere göre işletilip işletilmediğini kontrol eder.” kuralı uyarınca,

Kurum tarafından 26.08.2021 tarihinde yapılan denetim sonucunda hazırlanan raporda, Broadmax İletişim Ltd.’e ait Kantara internet kulesinde (koordinat 35 23’ 38.87’’; 33 54’ 27.67’’) 7 GHz bandında çalışan HSFT-RL-1273 kodlu radyolink cihazının, Kurum kayıtlarında 7827 MHz frekans ve 28 MHz band genişliğinde görülmesine karşın sahada yapılan ölçümlerde, 7868 MHz frekans ve 56 MHz band genişliğinde çalıştırıldığı tespit edilmiştir.

Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü’nün Bireysel Kullanım Hakkı Tahsisi yan başlıklı 10(2)(B) maddesi *“Bireysel kullanım hakkı kapsamındaki frekans ve numaralar; Kurum tarafından bireysel kullanım hakkı tahsis edilmeden kullanılamazlar”* ve,

Frekans Tahsisi İçeren Bireysel Kullanım Hakkı ile İlgili Yükümlülükler yan başlıklı 21’inci maddesi *“Frekans kullanım hakları verilmiş olan şebeke veya teknoloji tipi veya hizmetin belirlenmesi: Haberleşme sağlayıcılar kendilerine tahsis edilen frekansları, ayrıca belirtilmesi halinde; Ulusal Frekans Planı’nda veya Kurum tarafından belirlenen doğrultuda, belirtilen şebeke veya teknoloji tipi veya hizmet ile sınırlı olarak kullanmakla yükümlüdürler.*

Frekansların etkili ve verimli kullanımı: Haberleşme sağlayıcılar kendilerine tahsis edilen frekansları, herhangi bir enterferansa sebebiyet vermeden, Frekans Planı, Kurum düzenlemeleri ve politikaları doğrultusunda kullanmakla yükümlüdürler.

Enterferansın önlenmesi ve toplumun elektromanyetik alanlara maruz kalmasının sınırlanması için gereken teknik ve operasyonel şartlar: Haberleşme sağlayıcılar, kendilerine tahsis edilen frekansları, bu Tüzük ile belirlenen kurallar uyarınca ve Kurum’un telsiz kurulumu ve kullanımı ile ilgili düzenlemeleriyle uyumlu bir biçimde kullanmakla yükümlüdürler.” hükümlerine aykırılık teşkil ettiği dikkate alınarak 03.09.2021 tarihli ve 2021 – K/BTHK – 33.59 sayılı kararı ile Broadmax İletişim Ltd. hakkında Kurul;

Yasa’nın 99(2)(A)(b) maddesi uyarınca ve ihlalin gerçekleşmesindeki etkinin ciddiyeti, denetim sürecinde iş birliği içinde bulunmayışı da dikkate alınarak, 2020 yılı cirosunun %0,2’i oranında idari para cezası uygulanmasına ve konu cezanın 20 Eylül 2021 tarihine kadar ödenerek idari yaptırıma konu ihlallerin ivedilikle ve en geç 10 Eylül 2021 tarihine kadar mevzuata uygun hale getirilmesine karar vermiştir.

7.2 Verilen Süre İçinde Bilgi veya Belge Gönderilmemesi Nedeni ile Uygulanan Yaptırımlar

Bilanço Beyanı Yapılmaması Nedeni İle Uygulanan Yaptırım

6/2012 sayılı Elektronik Haberleşme Yasası’nın (21)(4)(A) maddesi *“Tescil edilmiş elektronik haberleşme sektöründeki haberleşme sağlayıcıları, her yıl 1 Haziran tarihine kadar, Gelir ve Vergi Dairesine sunulan ve yetkilendirildikleri her kapsam için ayrıştırmış olarak hazırlanan yıllık cirolarını Kuruma bildirmek ve Gelir ve Vergi Dairesinin onaylanıp tasdiklediği mali tablolarının bir suretini, Kuruma teslim etmek zorundadırlar.”* Kuralını içermekte olup aşağıda yer alan haberleşme sağlayıcılar müteaddit defalar talep edilmesine karşın söz konusu belgeleri Kurum’a iletmediğinden mezkûr maddeye aykırılık oluşmuştur.

Alemдар Networks Ltd.

Verilen süre içinde bilgi ve belge verilmemesi nedeni ile Kurul’un 2020-K BTHK-41.102 ve 2020-K BTHK-43.107 kararları uyarınca daha önce de Yasa’nın 99(2)(C)(b) fıkrasına aykırılık oluştuğu ve Yasa’nın, Suçun Tekrarı yan

başlıklı 103'üncü maddesinin 1'inci fıkrası *"Bu Yasa kapsamında işlenmiş bir suçun tekrarı halinde bu Yasada yer alan cezaların üst sınırı her seferinde bir kat artırılarak uygulanır"* kuralı içerdiğinden,

Yasa'nın 99(2)(C)(b) maddesinde yer alan cezanın üst limitinin %4 olarak yükseltilip, bir önceki yıl cirosunun %1,5'i oranında idari para cezası uygulanmasına ve konu cezanın 27 Ağustos 2021 tarihine kadar ödenmesine ve idari yaptırıma konu belgelerin en geç 27 Ağustos 2021 tarihine kadar Kurum'a talep edilen şekilde teslim edilmesine karar verilmiştir.

Konu belgelerin teslim edilmesi ve idari para cezasının ödenmesi yükümlülüğü yerine getirilmiştir.

Netbir Internet Ltd.

Verilen süre içinde bilgi ve belge verilmemesi nedeni ile Kurul'un 2020-K BTHK-41.102 ve 2021 – K/BTHK –30.50 kararları uyarınca daha önce de Yasa'nın 99(2)(C)(b) fıkrasına aykırılık olduğu nedeni ile Yasa'nın, Suçun Tekrarı yan başlıklı 103'üncü maddesinin 1'inci fıkrası olan *"Bu Yasa kapsamında işlenmiş bir suçun tekrarı halinde bu Yasada yer alan cezaların üst sınırı her seferinde bir kat artırılarak uygulanır"* kuralından hareketle 10.09.2021 tarihli ve 2021 – K/BTHK –34.60 sayılı kararı ile Kurul;

Yasa'nın 99(2)(C)(b) maddesinde yer alan cezanın üst limitinin %4 olarak yükseltilip, bir önceki yıl cirosunun %0,5'i oranında idari para cezası uygulanmasına ve bu cezayı en geç 20 Eylül 2021 tarihine kadar (bu tarih de dahil) ödemesine, ihlale konu belgeleri en geç 20 Eylül 2021 tarihine kadar (bu tarih de dahil) Kurum'a ulaştırmasına

Yasa'nın 100'üncü maddesinde yer alan *"Kurum, bu Yasanın 99'uncu maddesinde belirtilen cezalara ilaveten, aşağıda belirtilen kararlarının uygulanmasını sağlamak için, ilgili haberleşme sağlayıcısına, söz konusu kararlara uymadığı her gün için, bu kararların alındığı yıldan önceki yılda gerçekleştirdiği ortalama günlük cirosunun %5 (Yüzde Beş)'ine kadar nisbi idari para cezası verebilir."* kuralı uygulanarak,

Bu Kurul kararlarına uyulmaması (idari para cezasının ödeme yükümlülüğü ile ihlale konu belgelerin Kurum'a sunulmaması) halinde, 21 Eylül 2021 tarihinden 30 Eylül 2021 tarihine kadar kararlara uymadığı her gün için önceki yılda gerçekleştirdiği ortalama günlük cirosunun %5(Yüzde Beş)'i oranında nisbi idari para cezası verilmesine karar verilmiştir

Goldsurf Internet Ltd.

Verilen süre içinde idari para cezasının ödenmesine karşın idari yaptırıma konu belgeleri göndermediği anlaşılan Goldsurf Internet Ltd. hakkında ve 10.09.2021 tarihli ve 2021 – K/BTHK –34.60 sayılı kararı ile Kurul;

Verilen süre içinde bilgi ve belge verilmemesi nedeni ile Kurul'un 2020-K BTHK-41.102 ve 2021 – K/BTHK –30.50 kararları uyarınca daha önce de Yasa'nın 99(2)(C)(b) fıkrasına aykırılık olduğu nedeni ile Yasa'nın, Suçun Tekrarı yan başlıklı 103'üncü maddesinin 1'inci fıkrası olan *"Bu Yasa kapsamında işlenmiş bir suçun tekrarı halinde bu Yasada yer alan cezaların üst sınırı her seferinde bir kat artırılarak uygulanır"* kuralından hareketle;

Yasa'nın 99(2)(C)(b) maddesinde yer alan cezanın üst limitinin %4 olarak yükseltip, bir önceki yıl cirosunun %0,5'i oranında idari para cezası uygulanmasına ve bu cezayı en geç 20 Eylül 2021 tarihine kadar (bu tarih de dahil) ödemesine, ihlale konu belgeleri en geç 20 Eylül 2021 tarihine kadar (bu tarih de dahil) Kurum'a ulaştırmasına,

Yasa'nın 100'üncü maddesinde yer alan "Kurum, bu Yasanın 99'uncu maddesinde belirtilen cezalara ilaveten, aşağıda belirtilen kararlarının uygulanmasını sağlamak için, ilgili haberleşme sağlayıcısına, söz konusu kararlara uymadığı her gün için, bu kararların alındığı yıldan önceki yılda gerçekleştirdiği ortalama günlük cirosunun %5 (Yüzde Beş)'ine kadar nisbi idari para cezası verebilir." kuralı uygulanarak,

Bu Kurul kararlarına uyulmaması (idari para cezasının ödeme yükümlülüğü ile ihlale konu belgelerin Kurum'a sunulmaması) halinde, 21 Eylül 2021 tarihinden 30 Eylül 2021 tarihine kadar kararlara uymadığı her gün için önceki yılda gerçekleştirdiği ortalama günlük cirosunun %5(Yüzde Beş)'i oranında nisbi idari para cezası verilmesine karar verilmiştir.

ISO Belgesi, Abonelik Sözleşmesi ve Erişim Sözleşmesi Gönderilmemesi Nedeni İle Uygulanan Yaptırım

19.11.2021 tarihli ve 2021 – K/BTHK –43.89 sayılı kararı ile Kurul, işbu raporun Belge Denetimleri bölümünde detaylandırılan ve Bilgi-Belge Talep Formunu talep edilen belgelerin de eklenmesi sureti ile verilen sürede göndermeyen;

Analiz Computer (Cesim Ltd.) ve Fixnet Broadband Ltd. hakkında önceki yıl cirolarının %0,125'i oranında ve, Netbir İnternet Ltd. hakkında bir önceki yıl cirosunun %0,75'i oranında idari para cezası uygulanmasına karar vermiştir.

7.3 Kurumun Bir Kararının İhlali Nedeni İle Uygulanan Yaptırımlar

Soruşturmalar Kapsamında Uygulanan Yaptırımlar

İşbu raporun 'Soruşturmalar' bölümünde detaylandırılan "GNÇ Bitmeyen Mega Dijital Paket" konulu soruşturma sonucunda uygulanan idari yaptırım aşağıda yer almaktadır. Kurum'a yapılan şikâyet binaen yürütülen soruşturma neticesinde,

Kurum tarafından idari suç işlemiş haberleşme sağlayıcılara uygulanacak cezaları içeren ve Yasa'nın 99(2)(A)(ç) maddesi uyarınca ve ihlalin gerçekleşmesindeki etki ile ön araştırma ve soruşturma sürecindeki iş birliği düzeyi de dikkate alınarak,

Kıbrıs Mobile Telekomünikasyon Ltd. hakkında;

2020 Mobil Haberleşme cirosunun %0.035'i oranında idari para cezası uygulanmasına ve konu cezanın 20 Eylül 2021 tarihine kadar ödenmesine ve idari yaptırıma konu ihlallerin ivedilikle mevzuata uygun hale getirilmesine karar verilmiştir.

Çağrı Merkezi Kurma Yükümlülüğü veya Çağrı Merkezine Erişilebilme Yükümlülüğünü Yerine Getirmeyenlere Uygulanan Yaptırımlar

İşbu raporun 'Denetimler' bölümünde detaylandırılan "Çağrı Merkezi Denetimleri" sonucunda uygulanan idari yaptırımlar aşağıda yer almaktadır. Denetimler sonucunda oluşturulan raporun incelenmesinin ardından 15.10.2021 tarihli ve 2021 – K/BTHK –39.72 sayılı kararı ile Kurul;

1. Bassam & Wael Internet Ltd., Cyprus Sky Network Global Ltd. ve Mobisis İletişim Ltd. hakkında; Çağrı merkezi kurma veya hizmeti alma yükümlülüğünü yerine getirmediği ve böylece Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü'nün 20(16)(E)(a) maddesine aykırı davrandıkları gerekçesi ile Yasa'nın 99(2)(A)(ç) maddesi uyarınca bir önceki yılda gerçekleştirdikleri yıllık toplam cirolarının %0,25' i oranında idari para cezası uygulanmasına ve para cezasının en geç 15.11.2021 tarihine kadar ödenmesine ve ayrıca konu çağrı merkezi kurma veya hizmeti alma yükümlülüğünü 15.12.2021 tarihine kadar tamamlayarak Kuruma beyan etmesine ve/veya belgeleri sunmasına,
2. Longnet İletişim Ltd. hakkında; Çağrı merkezi numarası olarak beyan edilen numaralara doğru yapılan 3 aramanın 3'ünde de karşı tarafta telefonun çalmasına rağmen cevap verilmemesi nedeni ile ulaşılamamasından dolayı Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü'nün 20(16)(E)(a) maddesine aykırılık olduğundan hareketle Yasa'nın 99(2)(A)(ç) uyarınca bir önceki yılda gerçekleştirilen yıllık toplam cironun %0,125'i oranında idari para cezası uygulanmasına ve para cezasının en geç 15.11.2021 tarihine kadar ödenmesine ve ayrıca konu yükümlülüğün en geç 15.11.2021 tarihinden başlayarak uygulanmasına,
3. Airmax Communicaton Ltd., Analiz Computer (Cesim Ltd.), Comtech Ticaret Ltd., Enson Net Ltd., Gold Surf Internet Ltd., Kıbrıs NET (Mahir Bilgisayar) (Mahir & Sons Ltd), Netbir İnternet Ltd., Skyworld Networks Ltd., Surface Net Ltd. ve Xrealnet İnternet Ltd. hakkında; Çağrı merkezi numarası olarak beyan edilen numaralara doğru yapılan 3 aramanın 2'sinde ulaşılamayanlar hakkında Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü'nün 20(16)(E)(a) maddesine aykırılık olduğundan Yasa'nın 99(2)(A)(ç) maddesi uyarınca bir önceki yılda gerçekleştirdikleri yıllık toplam cirolarının %0,0675'i oranında idari para cezası uygulanmasına ve para cezasının en geç 15.11.2021 tarihine kadar ödenmesine ve ayrıca konu yükümlülüğü en geç 15.11.2021 tarihinden başlayarak uygulamasına,
4. Çağrı Cyprus Wireless Solutions Ltd., Fixnet Broadband Ltd., Freenet İletişim Ltd., Megafox İletişim Ltd., Vodafone Mobile Operations Ltd. ve Telekomünikasyon Dairesi hakkında; Çağrı merkezi numarası olarak beyan edilen numaralara doğru yapılan 3 aramanın 1'inde ulaşılamayanlar hakkında Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü'nün 20(16)(E)(a) maddesine aykırılık olduğundan Yasa'nın 99(1)(B) maddesi uyarınca uyarı cezası verilerek söz konusu yükümlülüğün derhal mevzuata uyumlu hale getirilmesine karar vermiştir.

Genel Yetkilendirmeye Bağlı Yükümlülüklerin İhlali Hakkında

Kurul'un almış olduğu 20.11.2020 tarihli ve 2020-K/BTHK-42.105 sayılı kararına konu "ofisin sürekli kapalı olması nedeni ile belgelerin kayıtlı adrese teslim edilememesi ve yine bildirim kapsamında şirketin internet adresi olarak beyan edilen www.gizmoswift.com sitesinin boş bir sayfa olarak yer alması" ve her iki konunun Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü'nün 29'uncu maddesine ve internet adresinden mevzuat uyarınca yayımlanmakla yükümlü olduğu bilgiler paylaşılmadığından dolayı ek olarak Abone ve Tüketici Hakları Tüzüğü'ne aykırılık teşkili hale geçerli olduğundan hareketle,

Gizmoswift İnternet Ltd. hakkında;

Yasa'nın 99(2)(A) maddesi uyarınca bir önceki yılda gerçekleştirilen yıllık toplam cironun %0,125'i oranında idari para cezası uygulanmasına ve idari para cezasını 2 Aralık 2021 tarihine kadar ödemesine karar vermiştir.

7.4 Yerinde İnceleme Yapılmasına İzin Verilmemesi veya Yardımcı Olunmaması Nedeni ile Uygulanan Yaptırım

Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü'nün 14'üncü Maddesi uyarınca, Kurum tarafından İnternet Servis Sağlayıcı (İSS) olarak yetkilendirilmiş haberleşme sağlayıcıların kayıtlı adresleri ziyaret edilerek yerinde izleme ve denetleme faaliyetleri gerçekleştirilmiştir.

Yasa'nın 28'inci Maddesi uyarınca hazırlanan 'Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü'nün İzleme ve Denetim yan başlıklı 14'üncü Maddesi;

"Denetçiler, denetime tabi olanlar veya tesisleri nezdinde, her türlü evrak ve emtianın, elektronik ortamdaki bilgilerin, elektronik haberleşme alt yapısının, cihaz, sistem, yazılım ve donanımlarının incelenmesi, suret veya numune alınması, konuyla ilgili yazılı veya sözlü açıklama istenmesi, gerekli tutanakların düzenlenmesi, tesislerin ve işletiminin incelenmesi konularında yetkilidir ve,

Denetime tabi tutulanlar, denetçilere her türlü kolaylığı göstermek, yukarıda (5)'inci fıkrada belirtilen konularla ilgili taleplerini Kurul tarafından belirlenen süre içinde yerine getirmek, cihaz, sistem, yazılım ve donanımları denetlemeye açık tutmak, denetim için gerekli alt yapıyı temin etmek ve çalışır vaziyette tutmak için gerekli önlemleri almak zorundadır ve,

Bu madde kurallarına aykırı davranışlara Yasa ile belirlenen idari ceza ve/veya cezalar uygulanır." hükümlerini içermektedir.

Yerinde denetim yapılacağı bilgisi Gizmoswift İnternet Ltd.'e önceden verilmesine karşın 16 Kasım 2021 tarihinde yetkili denetçilerin kayıtlı adresinde hazır bulunmaları ancak ofisin kapalı olması ve sorumluya telefon ile tekrar ulaşılmasına rağmen denetim yerinde hazır bulunmaması nedeni ile yerinde izleme ve denetim faaliyeti gerçekleştirilemediğinden, Yasa'nın 99(2)(C) maddesi uyarınca yıllık toplam cirosunun %0,25'i oranında idari para cezası uygulanmıştır

8 Diğer Faaliyetler

8.1 2021 Yılı İş Planının Hazırlanması ve Yayınlanması

Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü'nün 9'uncu maddesi uyarınca Kurum, bir sonraki yıl için planlanan faaliyetlerini, bunlarla ilgili performans kriterleri ve hedeflerini içeren Kurum iş planı taslağını, her yılın Eylül ayı sonuna kadar hazırlar.

2021 İş Planı hazırlık çalışmalarında 2019-2021 Stratejik Planı ile belirlenen amaç ve hedefler ile 2020 İş Planında yer almasına rağmen dış etkenler nedeni ile ele alınan sürede tamamlanması mümkün olmayan faaliyetler kılavuz olarak alınmıştır. Kurum organizasyon planında yer alan tüm bölümler taslak iş planları hazırlayarak ilgili bölüme iletilmişlerdir.

Nihai hale getirilen taslak 2021 Yılı İş Planı kamuoyu görüşüne açılarak görüşler neticesinde derlenmiş ve Kurul'un 30.10.2020 tarihli ve 2020-K/BTHK-39.95 sayılı kararı ile onaylanarak yayımlanmıştır.

8.2 2021 Kurum İdari Ücretlerinin Tahsil Edilmesi

2021 İş Planında 3'üncü faaliyet olarak yer alan "Kurumun Yasa ile belirlenen görevleri uyarınca yetkilendirilmiş haberleşme sağlayıcıların yetkilendirme uyarınca yükümlülüklerinin takibi." kapsamında yapılan çalışma;

Yasa'nın 21(1)(A) Maddesi uyarınca haberleşme sağlayıcılar, önceki yıla ait cirolarının %1 oranını aşmamak üzere Kurum tarafından belirlenecek oranda bedeli, ilgili yılın Ocak ayı sonuna kadar Kurum'a yatırmakla yükümlüdürler. Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu, haberleşme sağlayıcıların 2021 yılı için ödeyecekleri Kurum idari ücret oranının 09.10.2020 tarihli ve 2020 – K/BTHK –36.90 sayılı kararı ile %0,52 olarak belirlenmesine karar vermiştir.

2020 yılının Ekim ayında, 2021 yılı Kurum İdari Ücreti ödeme yükümlülüğü hakkında tüm aktif haberleşme sağlayıcılara yazılar gönderilmiştir. Ocak ayının sonunda ödemesini yapmayan haberleşme sağlayıcılara telefon yoluyla ve ayrıca yazı gönderilerek hatırlatma yapılmış ve söz konusu ücretler tahsil edilmiştir.

8.3 2021 Yılı Numara Kullanım Hakkı Ücretlerinin Tahsilatı

2021 Yılı İş Planında "Ulusal Numaralandırma Planı uyarınca yapılması öngörülen çalışmaların yürütülmesi ve takibi." olarak yer alan 18'inci faaliyet ile ilgili olarak;

Ulusal Numaralandırma Planı 21.07.2017 tarihli ve 2017-DK/BTHK-17.43 sayılı Kurul kararı ile onaylanarak yayımlanmıştır.

Planının yayımlanmasının ardından Kurul, halihazırda kamusal telefon şebekesi işleten ve kullanımında numara bulunduran haberleşme sağlayıcılardan Yasa ve Yasa uyarınca hazırlanan ikincil mevzuat hükümlerine göre tahsil edilecek olan 2021 Yılı Numara Kullanım Hakkı Ücretleri'ne ilişkin kararını 12.02.2021 tarihli ve 2021 – K/BTHK –05.08 sayılı kararı ile almıştır.

Kurul almış olduğu kararda, "Elektronik Haberleşme Yasası ve Yasa kapsamında hazırlanarak yürürlüğe giren ikincil düzenlemeler ve Sayıştay Başkanlığı ile KKTC Hukuk Dairesi (Başsavcılık) görüşleri uyarınca:

6/2012 Sayılı Elektronik Haberleşme Yasası'na ekli **Sekizinci Cetvel'in** "Numara Kullanım Hakkı Ücretlerine İlişkin Değerler" başlıklı 2.2 Maddesi uyarınca belirlenen numara kullanım hakkı ücretleri, Yasa uyarınca hazırlanan Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü'nün "Mevcut Haklara İlişkin Ücretler" yan başlıklı 33'üncü Maddesi ve ayrıca Ücretler Tüzüğü'nün "Bireysel Kullanım Hakkı Tahsis ve Kullanım Ücreti" yan başlıklı 6'ncı Maddesi uyarınca Ulusal Numaralandırma Planı kapsamında halihazırda kullanılan numaralardan 2018 yılına ilişkin numara kullanım hakkı ücretlerinin tahsil edilmesine karar vermiştir." ifade ve hükümlere yer vermiştir.

Kurum, Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nde kamusal telefon şebekesi işleten ve kullanımında numara bulunduran haberleşme sağlayıcıları olan Kıbrıs Mobile Telekomünikasyon Ltd. (KKTCELL), Vodafone Mobile Operations Ltd. (TELSİM) ve Telekomünikasyon Dairesi'ne 2021 Yılı Numara Kullanım Hakkı Ücretleri'ne ilişkin karar tebliğ edilmiş ve yazıda belirtilen süre içinde konu tutarların ödenmesi istenmiştir.

KKTCELL ve TELSİM, 2021 Yılı Numara Kullanım Hakkı Ücreti ödemelerini yerine getirirken Telekomünikasyon Dairesi işbu raporun hazırlanma süresine kadar konu ödeme yükümlülüğünü yerine getirmemiştir.

8.4 2021 Kurum Bütçesinin Hazırlanması

Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü'nün 8'inci maddesi uyarınca Kurum, uluslararası işbirliği, uyumlaştırma ve standartlaştırma, piyasa analizi, uzman istihdam etme, uyumu izleme ve diğer piyasa kontrol çalışmaları, Yasa tahtında çıkarılacak mevzuat ve Kurumun alacağı kararların hazırlanması ve uygulanmasını içine alan düzenleme çalışmalarının maliyetleri dahil, Kurumun bütün tahmini gelir ve giderlerini içeren bütçe taslağını her yılın Eylül ayı başında hazırlamakla görevlendirilmiştir.

Kurum organizasyon şemasında yer alan tüm bölümler, 2022 taslak iş planı ile uyumlu olarak 2022 yılında ihtiyaç duyulacak kaynakları belirleyerek bütçe planlarını hazırlamış ve ilgili bölüme iletmışlerdir. 2022 Mali Yılı Bütçe Yasa Tasarı taslağının son hali Bakanlık ve Bütçe Dairesine gönderilmek üzere aralık ayında yönetime sunulmasının ardından 17 Aralık 2021 tarihinde Bakanlık ve Bütçe dairesine gönderilmiştir.

8.5 2022 Kurum İş Planının Hazırlanması

2021 İş Planında "2022 Yılı Nihai İş Planının hazırlanması ve Kurum internet sayfasında yayımlanması" olarak yer alan 34'üncü faaliyetle ilgili olarak;

Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü'nün 9'uncu maddesi uyarınca Kurum, bir sonraki yıl için planlanan faaliyetlerini, bunlarla ilgili performans kriterleri ve hedeflerini içeren Kurum iş planı taslağını, her yılın Eylül ayı sonuna kadar hazırlar.

2022 İş Planı hazırlık çalışmalarında 2022-2024 Stratejik Taslak Planı ile belirlenen amaç ve hedefler ile 2021 İş Planında yer almasına rağmen dış etkenler nedeni ile ele alınan sürede tamamlanması mümkün olmayan faaliyetler ve ayrıca sürekliliği olan işler kılavuz olarak alınmıştır. Kurum organizasyon planında yer alan tüm bölümler taslak iş planları hazırlayarak ilgili bölüme iletmışlerdir.

Kurum içi çalışmaları tamamlanan taslak 2022 Yılı İş Planı 15.10.2021 tarihli ve 2021-K/BTHK-39.73 sayılı Kurul kararı ile kamuoyu görüşüne açılmıştır. Kamuoyundan alınan görüşler değerlendirildikten sonra Kurul'un 19.11.2021 tarihli ve 2021-K/BTHK-43.84 sayılı kararı ile onaylanarak Kurum internet sayfasında yayımlanmıştır.

8.6 Bilişim Suçları Yasası Kapsamında Yapılan Çalışmalar

2021 İş planında “Bilişim Suçları Yasa’sının Kuruma verdiği çalışmaların yapılması ve takibi” olarak yer alan 24’üncü faaliyetle ilgili yapılan çalışmalar aşağıda detaylandırılmıştır.

32/2020 sayılı Bilişim Suçları Yasası’nın Temmuz 2020 tarihinde yürürlüğe girmesi ile birlikte Kurum’a yeni görev ve yetkiler getirilmiştir. Mezkûr Yasa ve bu Yasa’nın 24’üncü maddesi altında hazırlanan Tüzük uyarınca Kurum, Elektronik Haberleşme Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi, İçerik, Yer, Erişim ve Toplu Kullanım Sağlayıcıları ile İnternet Haber Sitelerinin yükümlülük ve sorumluluklarını denetleyen ve aykırılık halinde idari para cezası ve idari yaptırım uygulayan yetkili mercidir.

Mezkûr Yasa’nın verdiği yetki ile Kurum aşağıda yer alan kapsamlarda erişimin engellenmesi kararını uygulamıştır. “Erişimin Engellenmesi” ile anlatılmak istenen alan adından erişimin engellenmesi, IP adresinden erişimin engellenmesi ve/veya içeriğe (URL) erişimin engellenmesi yöntemlerinin kullanılarak erişimin engellenmesidir.

Künyesiz İnternet Haber Sitelerinin Erişimin Engellenmesi

Kurum, mezkûr Yasa’nın İnternet Haber Sitelerine ilişkin 15’inci maddesi kuralları uyarınca yapılacak bir başvuru ile herhangi bir internet haber sitesinin, “Genel Yayın Yönetmeni ve/veya Sorumlu Yayın Yönetmeninin ismini ve yayın merkezini tanımlayan, ulaşılabilir bir adresi ve iletişim numarasını içeren künye ve iletişim bilgilerini yayımlamakla yükümlüdür” kuralına uygun olmaması halinde erişimi engelleyebilir. Bu halde başvuru sahibinin, erişimin engellenmesinden itibaren 2 (iki) iş günü içerisinde, ilgili Yasa’nın “Erişimin Engellenmesi Kararı ve Yerine Getirilmesi” yan başlıklı 20’nci maddesi uyarınca Mahkemeye başvurarak erişimin engellenmesi kararı alamaması durumunda, erişimin engellenmesi kararı kendiliğinden kalkar.

2021 yılında Bilişim Suçları Yasası’nın 15’inci madde kuralları uyarınca, künye ve iletişim bilgilerini yayımlamayan 9 adet internet haber sitesinin erişimi Kurum’a yapılan başvuru ve değerlendirmeler sonucunda Kurum tarafından engellenmiştir.

Mahkeme Kararı ile Erişimin Engellenmesi

Mezkûr Yasa’nın Erişimin Engellenmesi Kararı ve Yerine Getirilmesi ile İçeriğin Yayından Kaldırılmasına İlişkin Kuralların bulunduğu Yedinci Kısımında da Kurum’un görev ve yetkileri belirtilmiştir. “Erişimin Engellenmesi Kararı ve Yerine Getirilmesi” yan başlıklı 20’nci maddesinin (1) ve (2) fıkraları uyarınca, elektronik haberleşme şebekesinde yapılan ve içeriği Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyetindeki mevzuat kapsamında herhangi bir suç oluşturduğu hususunda kuvvetli şüphe bulunan yayınların önlenmesi ve/veya suç oluşturmayan ancak hukuk davalarına konu olabilen yayınların önlenmesi amacıyla mahkeme tarafından erişimin engellenmesi kararı verilebilir.

Kurum, mezkûr Yasa’nın “Erişimin Engellenmesi Kararının İçeriği, Yerine Getirilmesi ve Sonuçları” yan başlıklı 21’inci maddesi uyarınca, Mahkeme tarafından verilen ve Kurum’a gönderilen erişimin engellenmesi kararını aynı gün içinde erişim sağlayıcılara bildirerek derhal gereğinin yerine getirilmesini ister. Kurum, erişimin engellenmesi kararının gereğini derhal yerine getirmeyen erişim sağlayıcıların yetkilendirilmesinin iptaline karar verebilir.

2021 yılında Kurum’a gönderilen mahkeme kararları gereğince Kurum, 1360 URL adresinin erişim engellemesi kararını erişim sağlayıcılara bildirerek erişime kapatılmasını sağlamıştır.

Engellemeye İlişkin Yazılım Geliştirme

Kurum'da görevli bilişim uzmanları tarafından geliştirilen yazılım ile yetkilendirilmiş internet servis sağlayıcılar ve mobil operatörlere, yani erişim sağlayıcılara, özel VPN'ler (tüneller) kurularak karara konu erişimin engellenip engellenmediği sistem tarafından kontrol edilmektedir.

8.7 BTK Akademi Çevrim İçi Eğitim Portalı

BTK Akademi Çevrimiçi Eğitim Platformu, özellikle bilgi teknolojileri alanında oluşturulan dijital eğitim portalı ile KKTC e-Devlet kapısı üzerinden tüm vatandaşlarımıza ulaşmayı hedeflemektedir.

KKTC kullanıcılarının BTK Akademisinin çevrim içi eğitim platformunda sağladığı hizmetlerden faydalanabilmeleri için, KKTC e-devlet girişi 30 Aralık 2021 tarihinde aktif edilmiştir. Bu tarih itibarı ile <https://edevlet.gov.ct.tr/> adresinden erişilebilen platformdaki hizmetlere KKTC e-Devlet şifresiyle erişilebildiğinden, vatandaşlarımız e-Devlet şifrelerini kendilerine en yakın Kaymakamlıklardan tedarik edebilmektedirler.

BTK Akademi Çevrim İçi Eğitim Portalında (LMS)

- Yazılım Dünyası,
- Sistem Dünyası,
- İşletme Dünyası,
- Kişisel Gelişim Dünyası,
- K12 Dünyası,
- Tasarım Dünyası,
- Güvenli İnternet Dünyası,
- Regülasyon Dünyası

olmak üzere 8 ana kategori altında 174 konu başlığında, toplam 86.201 dakika çevrimiçi eğitim bulunmaktadır. Bu eğitimlerden bazıları; Bilgi Teknolojilerine Giriş, İleri Proje Yönetimi, Python İle Makine Öğrenmesi, HTML5 İle Web Geliştirme, Çocuklar İçin Yapay Zekâ, Programlama Dilleri, Siber Güvenlik, Veri Bilimi, Web Geliştirme, İş Zekâsı ve Raporlama, Mobil Uygulama Geliştirme, Blok Zinciri, Yazılım Testi, İşletim Sistemleri, Güvenli İnternet temalı eğitimlerdir.

8.8 Ciro Bildirimlerinin Temini ve Kontrolü

2021 İş Planında 3'üncü faaliyet olarak yer alan "Kurumun Yasa ile belirlenen görevleri uyarınca yetkilendirilmiş haberleşme sağlayıcıların yetkilendirme uyarınca yükümlülüklerinin takibi." kapsamında yapılan çalışma;

Yasa'nın 21(4) Maddesi ile tescil edilmiş elektronik haberleşme sektöründeki haberleşme sağlayıcıları, her yıl 1 Haziran tarihine kadar, Gelir ve Vergi Dairesine sunulan ve yetkilendirildikleri her kapsam için ayrıştırmış olarak hazırlanan yıllık cirolarını Kuruma bildirmek ve Gelir ve Vergi Dairesinin onaylayıp tasdiklediği mali tablolarının bir suretini, Kuruma teslim etmek zorundadırlar.

Yasa maddesi uyarınca 2020 yılına ait haberleşme hizmetleri cirosunu içeren mali tabloları zamanında iletmeyenler tespit edilerek müteaddit defalar hatırlatma yapılmış ve gerekmesi halinde ise idari yaptırımlar uygulanmıştır.

Yapılan kontroller sonucunda beyan edilen ciro ile yatırılan Kurum İdari Ücreti arasında fark görülen haberleşme sağlayıcılar ile resmi yazı yazılmak sureti ile tekrar iletişime geçilerek farkların yatırılması istenmiş ve mutabakat sağlanmıştır.

8.9 Geçici Süreliğine Tahsis Edilen Taşıyıcılar

COVID-19 salgını nedeniyle kamu, özel sektör, eğitim kurumları, diğer kuruluşlar hizmetlerini çevrim içi (online) olarak sunmaya başladıklarından ve yine bu süreçte mobil hizmetlerin yoğun olarak kullanılmasından dolayı artan trafiğin mobil haberleşme şebekeleri tarafından karşılanarak son kullanıcılara kesintisiz hizmet sunulabilmesi amaçları ile Bakanlar Kurulu'nun E.S(K-I)1396-2021 sayılı kararı ile 23 Eylül 2021 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere 6 ay süre ile IMT2000/UMTS-3G sistemlerine ek taşıyıcı tahsisi gerçekleştirilmiştir.

8.10 Hukuksal Değerlendirme Çalışmaları

Kurum çalışanları tarafından yürütülen çalışmaların 6/2012 Sayılı Elektronik Haberleşme Yasası, bu Yasa kapsamında hazırlanan ikincil düzenlemeler ve/veya diğer Yasa ve mevzuatlara uygunluğu kontrol edilerek hukuksal değerlendirme çalışmaları yapılmaktadır.

8.11 ISO 9001 – Kalite Yönetim Sistemi Çalışmaları



2021 İş Planında 43'üncü faaliyet olarak yer alan "Kalite Yönetim Sistemi Standardının (ISO 9001) periyodik olarak denetlenmesi ve uygulamaya devam edilmesi." kapsamında yapılan çalışmalar;

ISO 9000 Standart serisi, uygulandığı alanlarda kalite yönetim sistemlerinin kalitesini ölçmek ve bu yöntemle sunulan hizmetlerin kalite güvencesini vermek amacına yöneliktir. ISO 9001 kalite yönetim sisteminin geliştirilmesi, uygulanması ve etkinliğinin iyileştirilmesi yoluyla memnuniyetin artırılması için süreç yaklaşımının benimsenmesidir. ISO 9001 Standardı kalite ile ilgili neyin yapılacağını değil nasıl yapılacağını söyler ve buna ek olarak etkin bir kalite yönetim sistemi için asgari şartları belirtir.

21.08.2015 tarihinde alınan ISO 9001:2008 belgesi kapsamında yılda 2 kez yapılacak olan iç denetim ve yılda 1 kere yapılacak olan dış denetimlere hazırlanmak, kurulan sistemi güncel tutmak, gerek görülen değişiklik ve iyileştirmeleri yaparak sistemin etkin olarak kullanılmasını sağlamak amacı ile ilgili bölümlerle ihtiyaç oldukça gerekli çalışmalar yapılmaktadır. 2021 yılında konuya ilişkin yapılan çalışmalara aşağıda yer verilmiştir:

- İç iletişimde kullanılan "Intranet" sistemi üzerindeki sistemin güncel tutulması ve bilgi paylaşımına devam edilmesi sağlanmıştır.
- Tüm sistem genelinde dokümantasyon güncellemesi yapılmıştır
- İç denetimde bulunan konular ile ilgili iyileştirmeler yapılmıştır.
- Kalite Bölümünün düzenli olarak Yönetim ile bir araya gelmesi ve gündeme alınan konularla ilgili ISO 9001:2015 kapsamında iyileştirmeler gerçekleştirmesi sağlanmıştır.
- Sürekli iyileştirmeye dayalı bir süreç olmasından ötürü ihtiyaç oldukça ilgili bölümler ile birlikte çalışmalar yapılmıştır.
- ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ile paralel çalışılması için ortak altyapı hazırlanmıştır.

30.11.2021 tarihinde yapılan Dış Denetimde başarılı olan Kurum, aldığı iyileştirme tavsiyelerine istinaden başlattığı düzeltici faaliyetler ile yeni sertifikasının geçerliliğini bir sonraki yıla kadar başarı ile uzatmıştır.

8.12 Kısa Numaraların Yeniden Düzenlenmesi

2021 İş Planında *"Ulusal Numaralandırma Planı uyarınca yapılması öngörülen çalışmaların yürütülmesi ve takibi."* olarak yer alan bu faaliyete ilişkin çalışmalara aşağıda yer verilmiştir.

6/2012 sayılı Elektronik Haberleşme Yasası'nın 30'uncu Maddesi uyarınca Ulusal Numaralandırma Planı hazırlamak ve plana uygun olarak numara tahsis işlemlerini yapma görev ve yetkisi Kuruma verilmiştir.

Yasa uyarınca hazırlanan ve 09 Mayıs 2014 tarihli ve R.G 111 ile yürürlüğe giren Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü'nün 15'inci maddesi ile Kurum tarafından tahsis edilecek numaraların kullanım kapsamı ve kullanıma yönelik ek koşulları içeren Ulusal Numaralandırma Planı Kurul'un 11.09.2020 tarihli ve 2020 – K/BTHK – 32.80 sayılı kararı ile onaylanarak yayımlanmıştır.

Konu plan doğrultusunda kısa numara talepleri Kurum'a yapılan başvurular ile alınmakta ve yapılan kontroller neticesinde tahsisi uygun bulunan ve Numara Tahsis ve Kullanım Ücreti tahsil edilen başvuru sahiplerine konu numaraların tahsis edilebileceğine ilişkin uygunluk verilmektedir.

Bunun yanında 2020 yılı sonunda başlayan ve 2021 yılında sonlanacak olan bir diğer çalışma da, kullanılmayan 3 haneli kısa numaraların geri alınması ve ayrıca "acil" kapsamında olmamasına rağmen tahsisi yapılan numaraların 4 haneli numaralar ile değişikliğidir.

2021 yılında tahsisli olup hiç kullanılmadığı tespit edilen 4 adet "3 haneli kısa numara" geri alınmış; "acil" kapsamında olmayan 1 adet "3 haneli kısa numara" ise "4 haneli kısa numara" ile değiştirilmiştir.

8.13 Kurum'un Yeni Bina Projesi

2021 İş Planında *"BTHK Yeni Hizmet Binasının İnşa Edilmesi"* şeklinde yer alan faaliyete ilişkin detaylar aşağıdadır.

Kurum, Ekim 2017 tarihinde yeni hizmet binası tasarımına ilişkin Kıbrıs Türk Mühendis ve Mimar Odaları Birliği (KTMMOB) ile BTHK Hizmet Binası proje tasarım yarışması düzenlemiştir. Yarışma sonucunda kazanan tasarım sahipleri ile sözleşme yapılarak bina tasarımı ve projelendirmesi tamamlanmıştır. Kurum, hizmet binasının bir kamu kuruluşuna ait olmasından ötürü yapımı için ihaleye çıkmayı öngörmüş olup, tüm şartnameler Devlet Planlama ve İnşaat Dairesi'nin ilgili birimleri tarafından yürürlükteki mevzuat uyarınca ele alınarak hazırlanmıştır.



Kurum'un, MİK'na yapmış olduğu talep uyarınca 285/2018 sayılı ve 19 Eylül 2018 son teklif atma tarihli ihale, ilgili dönemde yaşanan döviz dalgalanması nedeni ile şartname satın alan kuruluşların hiçbirinin teklifte bulunmamasından ötürü kapanmıştır.

Kurum, yeniden bir ihalenin başlatılması için MİK'na yapmış olduğu talep uyarınca MİK, 471/2018 sayılı ve 21 Kasım 2018 kapanış tarihli ihaleyi teklif kabulüne açmıştır. Ancak söz konusu ihale, Yapım İşleri İhalelerinde Uygulanacak BTK Akademi Çevrim İçi Eğitim Portalında (LMS)



Esaslar ve Usuller Tüzüğü'nün, mesleki ve teknik yeterliliğin belirlenmesinde kullanılacak belgeler yan başlıklı 46. Maddesinde belirtilen hükümlerin düzgün uygulanamaması nedeni ile MİK tarafından iptal edilmiştir.

Kurum'un, Kasım 2018'de yeniden bir ihalenin başlatılması için MİK'na yapmış olduğu talebi uyarınca MİK, "Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Hizmet Binası Yapımı" ile ilgili 485/2018 sayılı ve 12 Aralık 2018 kapanış tarihli ihaleyi teklif kabulüne açmıştır. Ancak söz konusu ihale, "Yapım İşleri İhalelerinde Uygulanacak Esaslar ve Usuller Tüzüğü" kapsamında yapılan çalışmalar ve toplantılar sonucunda, Bayındırlık ve Ulaştırma Bakanlığı tarafından verilmesi öngörülen Mesleki ve Teknik Yeterliliğin belirlenmesinde kullanılacak belgelerin nasıl değerlendirileceğine ilişkin yeterli açıklama olmadığı ve ilgili mevzuatta değişiklik yapılması gerekliliği ilgili Bakanlık tarafından MİK'na bildirilmiştir. Tüm bu gelişmelerin ardından MİK, 12 Aralık 2018 tarihli kararı ile "Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Hizmet Binası Yapımı" ile ilgili 485/2018

sayılı ihalenin 2019 yılında söz konusu mevzuat değişikliği yapıldıktan sonra tekrar ihaleye açılmak üzere iptal etmiştir. Bu kapsamda MİK tarafından yeniden açılan 221/2019 sayılı Hizmet Binası ihalesinin son teklif kabul tarihi 25 Eylül 2019 olarak belirlenmiştir.

İhale sürecinin tamamlanmasının ardından MİK, 2 Ekim 2019 tarihli ve 409/2019 sayılı kararı ile ihaleyi kazanan firmanın Gerçek İnşaat ve Müteahhitlik Şirketi Ltd. olduğunu ilan etmiştir.

Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Hizmet Binası Yapımı ihale sürecinin tamamlanmasının ardından ihaleyi kazanan Gerçek İnşaat ve Müteahhitlik Şirketi Ltd. ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu arasında 16.10.2019 tarihinde sözleşme imzalanmış ve inşaatının 450 takvim gününde ve 04.02.2021 tarihinde tamamlanması öngörülmüştür.



2020 yılının Şubat ayında, inşaat ruhsatı alınması süreci kapsamında, yeni Kurum binasına ulaşmak için inşa edilecek yol ve köprü güzergahında ihtiyaç duyulan kamulaştırma çalışması için İçişleri Bakanlığı ve devamında Karayolları Dairesi, Tapu ve Kadastro Dairesi Müdürlüğü, İskân ve Rehabilitasyon Dairesi ve Şehir Planlama Dairesi'nin her birinden ayrı ayrı görüş alınarak önerge hazırlanmış ve İçişleri Bakanlığı'nın koordinasyonunda Bakanlar Kurulu'na göndermesi sağlanmıştır.

14 Mart-04 Mayıs 2020 tarihleri arasında COVID-19 salgını nedeniyle uygulanan sokağa çıkma yasağı kapsamında tüm inşaat faaliyetleri durdurulmuştur. 51 gün boyunca kapalı kalan şantiye alanında çalışma yapılamadığından ötürü 51 günlük ek süre verilerek inşaatın 27.03.2021 tarihinde tamamlanması öngörülmüştür.

Planlama ve İnşaat Dairesi tarafından kontrollük hizmeti yapılan inşaatla 20/2016 sayılı Kamu İhale Yasası'nın 86(1)(A) maddesi altında yapılan Yapım İşleri Tüzüğü madde 74 uyarınca, sözleşme süresine pandemi nedeni ile Bakanlar Kurulu tarafından ilan edilen sokağa çıkma yasağı nedeni ile 26 gün ve ek işler için 90 takvim günü olmak üzere toplam 116 takvim günü eklenmesi konusunda tüm taraflar hemfikir olmuş ve sözleşme süresi 21.07.2021 tarihine kadar uzatılmıştır.

8 Temmuz 2021 tarihinde Kurum'da düzenlenen toplantıda hazır bulunan Planlama ve İnşaat Dairesi mühendisleri ve proje müellifleri, devam etmekte olan inşaatın durumunu tartışarak, işlerin yavaş işleyişi nedeni ile 21.07.2021 tarihine kadar inşaatın tamamlanamayacağı konusunda hemfikir olmuşlardır.

Müteahhit firmanın yaşanacak gecikme ve kalan işler ile ilgili hazırladığı değerlendirme yazısını değerlendiren Planlama ve İnşaat Dairesi, yüklenici firmanın taahhüt ettiği işlerin uygulanması için 20/2016 Kamu İhale Yasası'nın 86(1)(A) maddesi altında yapılan Yapım İşleri Tüzüğü Madde 74 uyarınca sözleşme süresinin 30.09.2021 tarihine kadar uzatılmasını Kurum'a bildirmiştir.



Kurum 16.07.2021 tarihli ve 2021-K/BTHK-27.44 sayılı kararı ile talep edilen uzatma süresinin 30.09.2021 tarihine kadar verilmesine karar vermiştir.

Planlama ve İnşaat Dairesi Müdürlüğünün onayı ile PİD Temsilcilerinden ve Müteahhit firma temsilcilerinden oluşturulan Geçici Kabul Heyeti, 23.11.2021 tarihinde geçici kabul aşaması için yerinde inceleme

gerçekleştirmiştir. Yapılan inceleme neticesinde müteahhit firma kullanıma engel teşkil etmeyen noksan işleri 60 takvim günü içerisinde tamamlamayı taahhüt etmiştir.

2022'nin ilk haftalarında müteahhit firma noksan işleri tamamlamış ve yeni hizmet binasına taşınmak için gerekli çalışmalar başlatılmıştır.

8.14 Kurum İnternet Sayfası Yönetimi

Kurum internet sayfasının güncel tutulması ve Kurum ile ilgili bilgilere kolayca erişilebilmesi için yapılan periyodik çalışmalardan bazıları;



- Kamuoyu görüşüne açılan tüm içeriklerin sayfadan yayımlanması,
- Kurum ile ilgili basında yer alan haberlerin sayfadan paylaşılması,
- Kamuoyuna açılan raporların internet sayfasından yayımlanması,
- Personel ilan ve alımı ile ilgili süreçlerin sayfa üzerinden sürekli güncellenmesi,
- Yasa, Tüzük, Yönetmelik ve Protokollerin internet sayfasında yayımlanması,
- Resmî Gazete’de yer alan Kurum ile ilgili konuların yayımlanması,
- Kurum olarak yapılan sunum, konferans ve bilgilendirmelerin yayımlanması,
- Haberleşme Sağlayıcılar Listesinin güncellenmesi,
- Kurum ile ilgili resmi istatistiklerin yayımlanması.

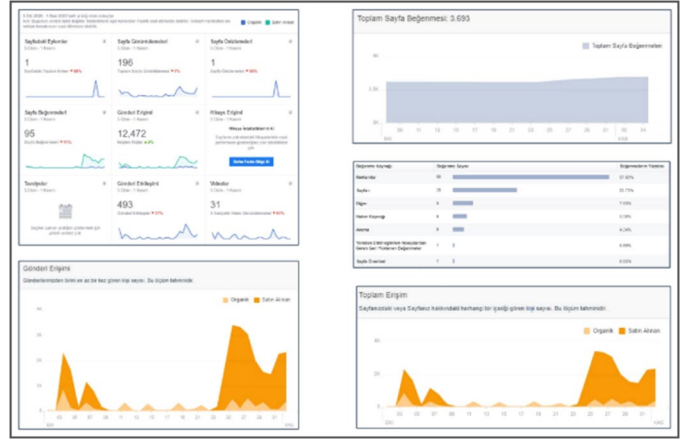
8.15 PGM ile Yapılan Çalışmalar

1. KKTC Polis Genel Müdürlüğü’nün Sanal Bahis/Kumar kapsamında gerçekleştirdiği operasyonlarda elde edilen emare cihazların analiz edilmesi ve ilgili Yasalara aykırı bulguların raporlama çalışmaları gerçekleştirilmiş olup gizlilik niteliği taşıyan analiz raporları PGM’ye resmi yazı ile iletilmiştir.
2. KKTC Polis Genel Müdürlüğü’nün IMEI’ye haiz cihazlar kapsamında yürüttüğü soruşturmalara istinaden MCKS kapsamında gerekli araştırma yapılarak veriler raporlanmış ve iletilmiştir.
3. KKTC Polis Genel Müdürlüğü’nün Bilişim Suçları kapsamında yürüttüğü soruşturmalarda talep edilen hukuki ve teknik görüşler resmi yazılar ile iletilmiştir.

8.16 Sosyal Medya Varlığı

Kurum Mayıs 2019 tarihi itibarıyla daha iyi hizmet verebilmek ve daha hızlı iletişim kurabilmek için Facebook ve Instagram platformlarını üzerinden ulaşılabilir hale gelmiştir. Kurum'un resmi internet sayfasına paralel olarak Kurum ile ilgili duyuru, haber, münhal, istatistik bilgileri ve benzeri bilgilerin paylaşıldığı sosyal medya sayfalarının takipçi sayısı ve etkileşim oranları gün geçtikçe artış göstermektedir.

Sosyal medya sayfalarının istatistik verileri periyodik olarak kontrol edilmekte ve aylık olarak raporlanmaktadır.



Aylık olarak düzenlenen değerlendirme toplantısında paylaşılması istenilen içerikler belirlenmekte ve gerekli çalışmalar yapılmaktadır.

8.17 Şikâyet Dilekçelerinin Değerlendirilmesi

Bireysel başvurular ile sektöre ilgili çeşitli konularda yapılan şikâyet dilekçeleri Yasa çerçevesinde incelenip şikâyete konu durum hakkında ilgili haberleşme sağlayıcılardan bilgi ve/veya belge talep edilmekte ve Yasa uyarınca ileri araştırma ve/veya soruşturma yapılması gerekmesi halinde işlemler başlatılmaktadır.

Yapılan şikâyetin Yasa uyarınca Kurumun görev, yetki ve sorumluluklarına girmemesi halinde durum şikâyetle bulunana bildirilmektedir.

8.18 Ulusal Siber Olaylara Müdahale Merkezi (USOM) ile Yürütülen Faaliyetler

2021 İş Planında "Bilişim Suçları Yasa'sının Kuruma verdiği çalışmaların yapılması ve takibi." altında yürütülen siber güvenlikle ilişkili konulara aşağıda yer verilmiştir.

Siber güvenlik konusu, Kurumumuz ile Türkiye Cumhuriyeti Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK)'nın birlikte yürüttüğü çalışmalardan birisidir. Bu kapsamda BTK bünyesinde yer alan Ulusal Siber Olaylara Müdahale Merkezi (USOM) tarafından, ülkemizdeki siber güvenlik tehditleri de analiz edilmekte ve Kurumumuza bildirilmektedir.

USOM, Türkiye Cumhuriyeti'nde siber güvenliğine karşı siber ortamda ortaya çıkan tehditlerin belirlenmesi, muhtemel siber saldırı ve olayların etkilerini azaltılması veya ortadan kaldırılmasına yönelik önlemlerin geliştirilmesi ve belirlenen aktörlerle paylaşılması amacıyla Türkiye Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu bünyesinde oluşturulmuştur. Ayrıca Ulusal Siber Güvenlik Stratejisi ve Eylem Planı çerçevesinde kamu kurum ve kuruluşları bünyesinde Siber Olaylara Müdahale Ekipleri (Kurumsal SOME, Sektörel SOME) oluşturulmuştur.

USOM ve SOME'ler siber olayları bertaraf etmede, oluşması muhtemel zararları incelemede veya azaltmada, siber olay yönetiminin ulusal düzeyde koordinasyon ve işbirliği içerisinde gerçekleştirilmesinde hayati önemi olan yapılardır. USOM ile Kurumsal SOME ve/veya Sektörel SOME'nin koordineli çalışması ve iş birliği içinde olması ulusal siber güvenliğe katkı sağlamaktadır.

Kurumumuzun talebi üzerine, Ağustos 2021 tarihinden bu yana KKTC'deki siber güvenlik açıkları tarafımıza bildirilmekte ve bu siber açıklarına yönelik gerekli tedbirlerin alınması için ilgili taraflara bildirimler gerçekleştirilmektedir.

23.02.2022 tarihine kadar toplam 146 adet tespit gerekli tedbirlerin alınması için sektöre bildirilmiştir.

8.19 Yayıncılık Teknik Komite Görüşmeleri (Broadcasting Technical Committee)

Güven artırıcı önlemler çerçevesinde kurulan komitelerin bir tanesi de Yayıncılık ve İletişim-Frekans Teknik komitesidir.

Yayıncılık ve İletişim-Frekans Teknik komitesinde, her iki toplum tarafından aktif olarak kullanılan FM/TV, sivil havacılık, mobil haberleşme frekans bantlarındaki sorunların karşılıklı olarak çözümüne ilişkin çalışmalar yapılmaktadır. Teknik komitenin yakın zamandaki gündeminde, ITU ve AB kararlarına göre 700 MHz frekans bandının yayıncılıktan boşaltılması ve mobil haberleşmeye tahsis edilmesi konusu görüşülmektedir.

Mobil hizmetlerin (4.5G & 5G) kullanacağı 700 MHz frekans bandının Analog-TV yayınlarından boşaltılması ve mobil teknolojilere tahsis edilmesi çalışmasında; Analog/Dijital TV yayınları için ayrılmış olan alt frekans bantları/kanalları iki toplum arasında paylaşılmış olup, Analog ve Sayısal TV yayınlarının her iki tarafta parazitsiz kullanılabilmesi için hangi kanalın hangi tarafta kullanılacağı konusunda karşılıklı olarak mutabık kalınmıştır. Frekans kanallarının paylaşımı sürecinde Türkiye Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu ile ortak değerlendirme yapıldıktan sonra uygulanacak olan paylaşım nihai hale getirilmiştir.

Ülkemizde, 700 MHz frekans bandının Analog TV yayınlarından boşaltılabilmesi için Sayısal TV yayıncılığındaki kapasitenin artırılması gerekmektedir. Bayrak Radyo Televizyon Kurumu (BRTK), kendi mevcut kaynakları ile sayısal yayıncılığı ülkemizde başlatmış olmakla birlikte, mevcut sayısal yayıncılık sisteminde tüm analog yayınları taşıyacak bir kapasite bulunmamaktadır. Bu nedenle hem bu kapasitenin artırılması hem de cihazların yenilenmesi için mali desteğe ihtiyaç duyulmuştur. Bu kapsamda BRTK, mevcut sayısal yayıncılık sistemlerinde kapasite artışının yapılması, analog yayınların dijital ortama taşınması ve kullanım süresini doldurmuş olan cihazların değiştirilmesi için AB yardım programına başvuruda bulunmuştur.

Yapılan başvuru, iki toplumu da destekleyen ve/veya fayda sağlayan bir içerik barındırmadığından AB tarafından reddedilmiş, Yayıncılık ve İletişim-Frekans Teknik Komitesi'nde BRTK'nın AB yardım programına yapmış olduğu başvuru ve bu başvurunun reddedildiği, 700 MHz frekans bandının boşaltılmasına yönelik yapılan çalışmalar kapsamında tarafımızdan tekrardan gündeme getirilmiştir. Bu projenin, AB desteği alarak gerçekleştirilebilmesi için, iki topluma da sağlanacak olan fayda vurgulanarak yeni başvuruda bulunulmuş ve proje AB tarafından kabul görmüştür.

700 MHz frekans bandının hangi aşamada ve ne zaman boşaltılacağına dair teknik komitede de yapılan görüşmelerin ardından, 19.10.2021 tarihinde gerçekleştirilen teknik komite toplantısında, 700 MHz frekans bandının nasıl boşaltılacağı hususuna yönelik her iki tarafın taleplerini içeren ortak bir doküman BM tarafından kaleme alınmış olup, "Agreement on Transition to 5G, 16 November 2021" başlıklı doküman tarafların görüşüne sunulmuştur.

BM tarafından kaleme alınan doküman ile 700 MHz frekans bandının boşaltılması konusunda yapılan toplantıya KKTC Başbakanlık, Dışişleri Bakanlığı, Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu (BTHK), Yayın Yüksek Kurulu (YYK), AB Koordinasyon Merkezi, Bayrak Radyo ve Televizyon Kurumu (BRTK) katılım sağlamıştır. Bu toplantıda, 700 MHz frekans bandının boşaltılması konusunda geline son nokta ile ilgili olan diğer bilgiler paylaşılmış ve tarafların

görüşleri alınmıştır. Toplantıya katılan tarafların koyduğu katkılar ile atılması gereken adımları özetleyen ve Türk tarafının görüşlerini içeren doküman nihai hale getirilmiştir. Rum tarafının da görüşleri ile birlikte söz konusu doküman ("Agreement on Transition to 5G, 16 November 2021") her iki taraf için ortak bir paydada son halinde getirilmiştir.

Radyo ve TV yayınları, GSM sistemleri ve diğer sistemlere ait frekans girişimleri ile düzenlemelerin değerlendirildiği Yayıncılık Teknik Komitesi görüşmelerinin tarihleri ile görüşme yerlerine aşağıda yer alan tabloda yer verilmiştir.

Yayıncılık Teknik Komitesi Görüşme Sayısı	Görüşme Tarihi	Görüşme Yeri
1. Görüşme	14 Aralık 2012	Birleşmiş Milletler Barış Gücü UNDP Good Offices, Lefkoşa
2. Görüşme	29 Mart 2013	
3. Görüşme	31 Mayıs 2013	
4. Görüşme	10 Ocak 2014	
5. Görüşme	21 Şubat 2014	
6. Görüşme	17 Temmuz 2014	
7. Görüşme	13 Mart 2015	
8. Görüşme	16 Temmuz 2015	
9. Görüşme	22 Eylül 2015	
10. Görüşme	16 Şubat 2016	
11. Görüşme	20 Şubat 2019	
12. Görüşme	27 Mart 2019	
13. Görüşme	29 Mayıs 2019	
14. Görüşme	24 Haziran 2019	
15. Görüşme	29 Temmuz 2019	
16. Görüşme	18 Eylül 2019	
17. Görüşme	12 Kasım 2019	
18. Görüşme	9 Eylül 2020	
19. Görüşme	2 Nisan 2021	Online
20. Görüşme	19 Ekim 2021	Online
21. Görüşme	30 Kasım 2021	Ledra Palas

8.20 Yetkilendirme Çalışmaları

2021 Yılı İş Planında “Kurumun Yasa ile belirlenen görevleri uyarınca yetkilendirilmiş haberleşme sağlayıcıların yetkilendirme uyarınca yükümlülüklerinin takibi.” faaliyeti altında yer alan çalışmalar aşağıda detaylandırılmıştır.

Yetkilendirme İşlemleri

2021 yıl sonu itibarı ile, elektronik haberleşme sektöründe Kurum tarafından yetkilendirilmiş 2 Mobil Haberleşme Sağlayıcı, 1 Sabit Haberleşme Sağlayıcı, 34 İnternet Servis Sağlayıcı, 4 Çağrı Taşıma Hizmeti Sağlayıcısı, 8 Altyapı İşletmecisi, 2 Sanal Mobil Şebeke Hizmeti (SMŞH) Sağlayıcı ve 3 Ortak Kullanımlı Telsiz Hizmet Sağlayıcı (OKTH) bulunmaktadır.

Yeni Yetkilendirmeler

Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü uyarınca genel yetkilendirme formu ile bildirimin yapılmasının ardından Kurum, Bildirim Formu ile ekinde yer alan evraklar ve ihtiyaç duyulması halinde talep edilen diğer bilgi ve belgelere yönelik kontrolünü yaparak, eksik bilgi ve belge olmaması durumunda, bildirimde bulunan tüzel kişiye 7 gün içerisinde Genel Yetkilendirme Belgesini sunar.

2021 yılında Netonline Bilişim Şirketi Ltd., Sanal Mobil Şebeke Hizmeti vermek üzere bildirimde bulunmuş ve yetkilendirilmiştir.

Yetkilendirme İptalleri

Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü’nün ‘Yetkilendirmenin İptali’ yan başlıklı 27’nci maddesinin 1’inci fıkrası uyarınca “Haberleşme sağlayıcı, iptal ettirmek için talepte bulunduğu yetkilendirme kapsamında elektronik haberleşme altyapısı işletmediğini, hiçbir aboneye sahip olmadığını veya aboneleriyle ilişkisini kestiğini beyan ederek yetkilendirmenin iptal edilmesi için faaliyetlerini durduracağı tarihten en az üç ay önce Kuruma yazılı talepte bulunur. Üç ay önceden ancak Kuruma bildirilmesinin doğal afet, sağlık, iflas ve benzeri mücbir nedenlerden dolayı mümkün olmaması halinde, haberleşme sağlayıcısı faaliyetini durdurduğunu durdurma tarihinden başlayarak en geç 1 ay içerisinde Kuruma bildirmekle yükümlüdür.”

Polyphone Communications Ltd.

Kurum tarafından yetkilendirilmiş haberleşme sağlayıcılarından olan Polyphone Communications Ltd.’in Kurum’a göndermiş olduğu 28 Haziran 2021 tarihli yazısında, söz konusu şirketin çağrı taşıma hizmeti gerçekleştirmediği/sonlandırdığı belirtilmiş ve Kurum bünyesinde bulunan Çağrı Taşıma yetkilendirmesinin iptali talep edilmiştir.

Kurul, Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü’nün 27(2) maddesi uyarınca Polyphone Communications Ltd.’in,

- Çağrı Taşıma yetkilendirmesinin iptal edilmesine;
- İşbu kararın Telekomünikasyon Dairesi’ne bildirilmesine ve ayrıca;
- Kararın Kurum internet sitesinde yayımlanmasına 02.07.2021 tarihli ve 2021 – K/BTHK –25.40 sayılı kararı ile karar vermiştir.

MMT Telekom Ltd.

Kurum tarafından yetkilendirilmiş haberleşme sağlayıcılarından olan MMT Telekom Ltd.'in Kurum'a göndermiş olduğu 28 Haziran 2021 tarihli yazısında, söz konusu şirketin çağrı taşıma hizmeti gerçekleştirmede/sonlandırdığı belirtilmiş ve Kurum bünyesinde bulunan Çağrı Taşıma yetkilendirmesinin iptali talep edilmiştir.

Kurul, Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü'nün 27(2) maddesi uyarınca MMT Telekom Ltd.'in;

- Çağrı Taşıma yetkilendirmesinin iptal edilmesine;
- İşbu kararın Telekomünikasyon Dairesi'ne bildirilmesine ve ayrıca;
- Kararın Kurum internet sitesinde yayımlanmasına 02.07.2021 tarihli ve 2021 – K/BTHK –25.39 sayılı kararı ile karar vermiştir.

Telekomünikasyon Dairesi

Kurum tarafından "İnternet Servis Sağlayıcılığı" hizmeti ile yetkilendirilmiş haberleşme sağlayıcılarından olan Telekomünikasyon Dairesi'nin Kurum'a göndermiş olduğu 23 Kasım 2021 tarihli yazısında, söz konusu hizmeti gerçekleştirmede belirtilmiş ve Kurum bünyesinde bulunan İnternet Servis Sağlayıcılığı yetkilendirmesinin iptali talep edilmiştir.

Kurum, 26 Kasım 2021 tarihli ve 2021-K/BTHK-44.93 nolu kararı ile Telekomünikasyon Dairesi'nin İnternet Servis Sağlayıcılığı yetkilendirmesinin iptaline karar vermiştir.

Mobisis İletişim Ltd.

Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü'nün 'Yetkilendirmenin İptali' yan başlıklı 27'nci maddesinin 3'ncü fıkrası uyarınca "Kurum, Yasa uyarınca idari suç işlemiş bir haberleşme sağlayıcısının, Yasa'nın 99'uncu maddesinin 1'inci fıkrasının (Ç) bendine göre, bir elektronik haberleşme şebekesi işletme veya elektronik haberleşme hizmetleri sunma hakkının askıya alınmasına veya iptal edilmesine karar verebilir. Bu durumda haberleşme sağlayıcı Kurumun abone mağduriyetini gidermek için aldığı tedbirlere uymakla yükümlüdür."

Kurul, 2021-K/BTHK-43.88 nolu kararı ile Yasa ve diğer tüm mevzuat kuralları gereği yükümlülüklerini yerine getirmeyen Mobisis İletişim Ltd.'in internet servis sağlayıcılığı yetkilendirmesinin iptaline karar vermiştir.

9 Sistemler ve Projeler

9.1 Numara Taşınabilirliği Sistemi (NTS)

2021 Yılı İş Planında “Numara taşıma ve MCKS süreçlerine ilişkin düzenlemelerin gözden geçirilmesi ve gereken teknik değişikliklerin yapılması” faaliyeti olarak yer alan çalışma detaylarına aşağıda yer verilmiştir:

Mobil kullanıcıların numarasını değiştirmeden başka bir mobil hizmet sağlayıcısına geçiş yapabildiğini sağlayan Numara Taşınabilirliği Sistemi ile 2021 yılında toplam 5670 ve devreye alımından itibaren ise toplam 22,607 abone mobil haberleşme sağlayıcısını değiştirmiştir.

2021 yılında NTS ile ilgili olarak çağrı ve ihbar merkezine iletilen ve alt kategorilerinde numara taşıma talebinde bulunup taşıma işlemi başarısız sonuçlanan, abonenin vazgeçme hakkını kullanmadığı veya taşıma işlemi geciken başvurular şeklinde yer alan 34 talep teknik ekipler tarafından incelenerek sonuçlandırılmıştır.

9.2 Telsiz Sistemleri Başvuru, İzinlendirme ve Takibi (TeSBİT)

2021 Yılı İş Planında “Telsiz Sistemleri Başvuru İzleme ve Takip (TESBIT) sistemi bakım ve geliştirilmesi” faaliyeti olarak yer alan çalışmanın detaylarına aşağıda yer verilmiştir.

Telsiz Tüzüğü kapsamında, telsiz cihaz ve sistemlerinin kayıt altına alınması, izinlendirilmesi, izin süresinin yenilenmesi, iptal edilmesi, izinlendirme ücretinin otomatik olarak hesaplanması ve elektronik olarak imzalanması dahil elektronik haberleşme sağlayıcılar siciline ilişkin tüm işlemlerin bir sistem üzerinden yürütülmesi amacı ile ihtiyaç duyulan yazılım çalışmalarına 2017 yılının son çeyreğinde başlanarak 2019 yılında kademeli olarak devreye alımı başlatılmıştır.

Sistem çok modüllü tasarlandığı için 2021 yılında geliştirilen modüllerin testleri ve devreye alımları yapılmıştır.

9.3 Mobil Terminal Telsiz Ücretleri Sistemi

20 Aralık 2012 tarihli ve 210 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren “Mobil Terminal Telsiz Ücretlerine Dair Tüzük” ve 25.04.2016 tarihli ve R.G. 52 sayılı Resmî Gazete ile yayımlanan “Mobil Terminal Telsiz Ücretlerine İlişkin Uygulama Usulleri” hükümleri çerçevesinde; mobil elektronik haberleşme hizmeti alan aktif abonelerden telsiz ruhsat ve kullanım izni ücretleri tahsil edilmektedir.

MTKÜ girişlerinin ve raporlanmasının otomasyona alınarak zamandan tasarruf edildiği, iş sürekliliğinin sağlandığı ve kullanıcı hatasının asgariye indirildiği bir sistem tasarlanması planlanarak MİK tarafından ihale edilmiştir.

2020 yılının başında, ihaleyi kazanan firmanın Kurum ile sözleşme imzalanmasının ardından analiz çalışmalarına başlanmıştır.

2020 İş Planında “MTKÜ’ye ilişkin yazılım testlerinin yapılması ve devreye alınması.” olarak yer alan Mobil Terminal Telsiz Ücretleri Sistemi (MTTÜS), 16.09.2020 tarihli ve R.G.179 A.E 670 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Mobil Terminal Telsiz Ücretleri Tüzüğü kurallarına göre yazılmış ve işbu mevzuat ile eşzamanlı tasarlanmıştır.

Bir taraftan mevzuat çalışması ve sistem akışları devam ederken diğer yandan MTTÜS altyapı çalışmaları başlatılmıştır. Bu kapsamda sanal makineler, depolama, network, kullanıcılar, yetki ve güvenlik tanımlamaları gibi sistem omurgası ile sistemin çalışabilirliğini sağlayacak tüm gereksinimlerin kurulumu tamamlanmıştır.

2021 İş Planında da yine 2020 yılında olduğu gibi *"MTKÜ'ye ilişkin yazılım testlerinin yapılması ve devreye alınması"* olarak yer alan faaliyete ilişkin mevzuat ile sistemin kurulum, tasarlama ve olgunlaştırma süreçlerinin eş zamanlı yapılması Mobil Terminal Telsiz Ücretleri Tüzüğü'nün ve sistem geliştirme çalışmalarının 2020 yılının Eylül ayında tamamlanmasına olanak sağlamıştır.

Sistem **01.01.2021** tarihinde devreye alınmıştır.

9.4 Mobil Cihaz Kayıt Sistemi (MCKS)

Elektronik Kimlik Bilgisine Haiz Cihazlara Dair Tüzüğü'nün (5)'inci Maddesi olan "Kurum, elektronik kimlik bilgisini haiz cihazların kayıt altına alınması, kayıp, kaçak veya çalıntı cihazlara elektronik haberleşme hizmeti verilmesinin engellenmesi ve elektronik kimlik bilgisi değiştirilen cihazların tespit ve düzeltilmesine yönelik sistemin temini, bu sistemin kurulması ve işletilmesi için MCKS sistemini kurar veya ihale yoluyla üçüncü kişilere de kurdurabilir." hükmü uyarınca Kurum tarafından kurularak Nisan 2016'da birinci kısmı ve Eylül 2016 itibarı ile de sistemin tüm fonksiyonları devreye alınmıştır.

Mobil Cihaz Kayıt Sistemi (MCKS) IMEI'li cihazların kayıt altına alınması ve kaçak, kayıp, çalıntı veya klonlanmış/değiştirilmiş cihazların elektronik haberleşme şebekesi ile bağlantısının kesilmesi amacıyla kurulmuştur. MCKS ile haksız rekabete ve vergi kaybına neden olan kayıt dışı ve kaçak cep telefonu pazarının engellenmesi, cep telefonu hırsızlıkları ve akabinde cihazın bulunamaması gibi sorunların asgari seviyeye indirilmesi sağlanmaktadır.

2021 Yılı İş Planında 33 numaralı faaliyet olarak yer alan "Numara taşıma ve MCKS süreçlerine ilişkin düzenlemelerin gözden geçirilmesi ve gereken teknik değişikliklerin yapılması" çalışmasına ilişkin detaylara aşağıda yer verilmiştir:

Sistem Geliştirmeleri ve Entegrasyonu

Sistem Geliştirmesi

ITS – E-İmza Yapısının Kurulması

Analiz ve geliştirmesinin ardından Ocak 2021’de devreye alınan geliştirme ile, MCKS sisteminde ithalatçılar tarafından kullanılan ITS modülüne elektronik imza (e-imza) süreci eklenmiştir. Bu geliştirme sayesinde ithalatçılar, ITS modülü üzerinden başvurularını e-imza kullanarak yapabilmekte ve ödenmesi gereken ücreti de online ödeyerek Kurum’a gelmeksizin ithal ön izin belgelerini alabilmektedirler.

Sistem Entegrasyonları

GSMA ve eSIM Entegrasyonu: Ekim 2019 ‘da başlatılan bu proje ile güncellenen GSMA tablosunun MCKS’ne uyarlanması ve ayrıca eSIM’i destekleyen cihazların IMEI bilgilerinin kayıt edilebilmesi için de MCKS sisteminde geliştirme yapılmıştır.

2020 yılının ilk yarısında konu testlerin de tamamlanması ile sistem devreye alım aşamasına gelmiştir. Öte yandan, pandemi nedeni ile yaşanan kısmi ve genel sokağa çıkma yasakları e-imzanın pek çok işlemde olduğu gibi ithal izni için yapılan başvurulardaki önemini de artırmıştır. Bunun üzerine Kurum, MCKS sistemine yapılan GSMA ve eSIM Entegrasyonu projesinin ITS modülüne e-imza sürecinin de eklenmesi şeklinde geliştirilerek sunulmasına karar vermiştir. Halihazırda geliştirmesi tamamlanan eSIM yapısının ITS e-imza süreçleri ile uyumlaştırılması gerektiğinden projenin tüm modüllerinin tamamlanarak 2021 yılının ilk yarısında devreye alınmıştır.

GSMA ve E-SIM Entegrasyonu: Ekim 2019 ‘da başlatılan bu proje ile güncellenen GSMA tablosunun MCKS’ne uyarlanması ve ayrıca eSIM’i destekleyen cihazların IMEI bilgilerinin kayıt edilebilmesi için de MCKS sisteminde geliştirme yapılmıştır.

2020 yılının ilk yarısında konu testlerin de tamamlanması ile sistem devreye alım aşamasına gelmiştir. Öte yandan, pandemi nedeni ile yaşanan kısmi ve genel sokağa çıkma yasakları e-imzanın pek çok işlemde olduğu gibi ithal izni için yapılan başvurulardaki önemini de artırmıştır. Bunun üzerine Kurum, MCKS sistemine yapılan GSMA ve eSIM Entegrasyonu projesinin ITS modülüne e-imza sürecinin de eklenmesi şeklinde geliştirilerek sunulmasına karar vermiştir. Halihazırda geliştirmesi tamamlanan eSIM yapısının ITS e-imza süreçleri ile uyumlaştırılması gerektiğinden projenin tüm modüllerinin tamamlanarak 2021 yılının ilk yarısında devreye alınmıştır.

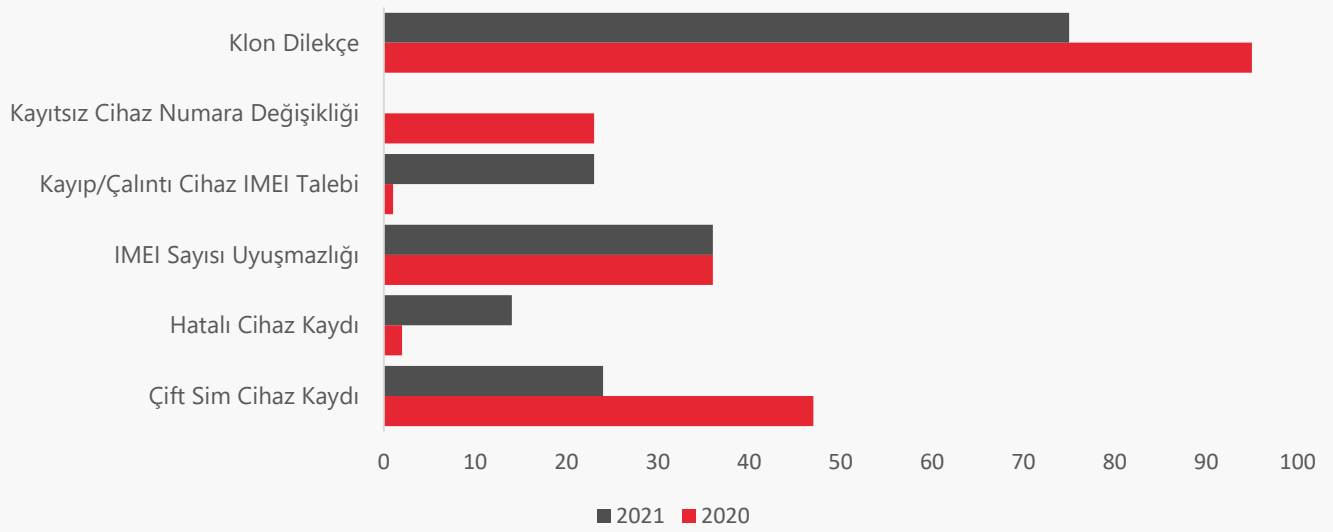
GSMA Veritabanı Uyumlaştırılması: Kurum’a gönderilen GSMA bilgileri ile MCKS veritabanı arasındaki format değişikliklerinin giderilmesi amacı ile yapılan teknik çalışmalar neticesinde testler tamamlanarak yeni format entegrasyonu devreye alınmıştır.

Teknik İşlem Gören Başvurular

Aşağıda yer verilen bireysel başvurulara ilişkin 2020 yılında 204 ve 2021 yılında toplam 172 adet cihaz için teknik işlem yapılmıştır.

1. Çift IMEI'li olup sistemin geçiş döneminde tek IMEI'nin kayıt altına alındığı ve diğer IMEI kayıtsız olan cihaz dilekçelerinin teknik araştırma ve sonuçlandırılması;
2. Elektronik kimlik bilgisi başka cihazlara kopyalanmış (klon) gerçek cihazın tespiti kapsamında yapılan başvurular neticesinde Elektronik Kimlik Bilgisini Haiz Cihazlara Dair Tüzüğü'nün 16'ncı Maddesi uygulanmakta ve başvuruya konu cihazın IMEI'sinin analiz edilerek sonuçlandırılması;
3. Kaçak tespit edilmiş cihazlara tanınan 90 aktif günü cihaza ilk takılan numaradan farklı bir numara ile kullanma talebine ilişkin yapılan başvuruların değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması;
4. Hatalı Cihaz Kaydı kategorisinde ise, elektronik SIM (eSIM)'ye sahip cihazların MCKS'ye kaydı esnasında cihazın haberleşmeye açılması için sisteme kaydı yapılması gereken fiziksel IMEI yerine eSIM kaydedilmesi sonucunda haberleşmeye açılmayan cihaz kayıtlarının düzeltilmesi için yapılan teknik analiz ve işlemler sürdürülmektedir.
5. KIBTEK'in kullanımında olan ancak MCKS'de kaydı bulunmayan IMEI'li akıllı sayaçlarla ilgili yapılan analiz sonucunda, 46 adet IMEI'li sayacın kayıt işlemi Aralık 2021'de tamamlanmıştır.

Şekil 3 – Teknik İşlem Gören Konular



Bakım ve Onarım

MCKS'ne olanak sağlayan tüm donanımların periyodik ve talep üzerine bakımları 2021 yılında da gerçekleştirilmiştir.

AKM Destek ve Operasyonları

Bireysel Başvuru ile alınan cihazların kaydı esnasında MCKS sistemi ile ilgili AKM'lerin yaşadığı sorunların teknik değerlendirmesinin yapılıp sonuçlanması ile AKM'ler tarafından Bireysel Başvurusu tamamlanarak Kurum tarafından onaylanan cihazlara ait raporun hazırlanarak her hafta başı operatörler ile paylaşılması bu kategori altında yürütülmektedir. Bu dönemde, Kurumda AKM işlemi yapılmaya başlanmıştır. İçinden geçilen pandemi

döneminde, geçmiş dönemlerde olduğu gibi okullara kayıt amaçlı olarak gidilememiş olursa da Cumartesi günleri de kayıt merkezi açılarak kayıt yapılmıştır.

9.5 Sürekli Spektrum İzleme Sistemi (SSİS)

2021 İş Planı'nda "Sabit/Mobil Spektrum İzleme Sisteminin Alınması" faaliyetinin amacı, Kurum'un görev ve yetkileri doğrultusundaki işlerin hassas ve doğru bir şekilde yerine getirilmesi için teknik cihazlarının tedarik edilerek sabit noktalarda 20 MHz-8 GHz arasındaki tüm frekans bandının izlenmesi, kaydının tutulması, bireysel kullanım hakkı tahsisi olmayan ve/veya yetkisiz haberleşmenin tespit edilebilmesidir.

Sürekli Spektrum İzleme Sistemi ile KKTC sınırları içinde, Kurum tarafından belirlenecek 4 (dört) farklı noktada ve tedarik edilecek dört adet taşınabilir-sabit mobil istasyon ile;

- 20 MHz – 6 GHz arasındaki spektrum 7/24 olacak şekilde ölçülebilecek,
- Ölçümler kayıt altına alınabilecek,
- Tahsisli frekansların yer aldığı veri tabanı ve/veya veriler ile karşılaştırmalar gerçekleştirilerek lisanssız yayınların tespitini otomatik olarak yapılabilecek,
- Lisanssız yayınların tespitinde ve/veya sistemde oluşan her türlü kritik bilgi için alarmlar üretebilecek,
- Üretilen alarmlar kullanıcılara iletebilecek,
- Spektrumda tespit edilen sinyaller için yön kestirme yapılabilecek ve dolayısıyla 20 MHz – 6 GHz arasında konum tespiti yapılabilecektir.

2020 yılı içerisinde iki farklı tarihte Sürekli Spektrum İzleme Sistemi Temini için ihaleye çıkmış ancak ihaleye teklif verenlerde aranan şartlar ve şartnameye uygun olmaması nedenleri ile MİK tarafından iptal edilmiştir.

21.05.2021 tarihli ve 2021 – K/BTHK –19.27 sayılı kararı ile Kurul, ulusal güvenlik hususları dikkate alınarak Kurumun söz konusu teknik ihtiyacının karşılanması adına 20/2016 sayılı Kamu İhale Yasası'nın 24'üncü maddesi kapsamında doğrudan alım gerçekleştirebilmek için Aselsan Elektronik Sanayi ve Ticaret A.Ş.'den teklif alınmasına karar vermiştir.

Kurul, Sürekli Spektrum İzleme Sistemi'nin doğrudan alımının gerçekleştirilebilmesi için Kamu İhale Yasası'nın Savunmayla İlgili Alımlar ve Gizli Sözleşmeler yan başlıklı 16'ncı maddesinin 2'nci fıkrası olan "*Bakanlar Kurulu gerekli görürse, gizli olduğunu belirttiği kamu ihale sözleşmelerini ve yürürlükteki mevzuat, düzenleme veya idari hükümler uyarınca yürütülmesi sırasında özel güvenlik tedbirleri alınması gereken kamu ihale sözleşmelerini bu Yasanın kapsamı dışında tutabilir.*" dikkate almıştır.

Mezkûr madde kapsamında Sürekli Spektrum İzleme Sistemi'nin doğrudan ASELSAN Elektronik Sanayi ve Ticaret A.Ş.'den alınması ile ilgili kararını Kurul 09.07.2021 tarihli ve 2021-K/BTHK-26.42 sayılı kararı ile Bakanlığa iletilmiş ve bu çerçevede yürütülen çalışmalar doğrultusunda Bakanlar Kurulu'na önerge yapılmış olup, 25.08.2021 tarihli ve 189 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan E.S.(K-I)1145-2021 sayılı ve 23.08.2021 tarihli Bakanlar Kurulu kararı ile de Sürekli Spektrum İzleme Sistemi'nin doğrudan ASELSAN Elektronik Sanayi ve Ticaret A.Ş.'den alınmasına karar verilmiştir. Yine aynı karar içeriğinde ASELSAN Elektronik Sanayi ve Ticaret A.Ş. ile sözleşme yapma yetkisi Kurum bırakılmıştır.

ASELSAN Elektronik Sanayi ve Ticaret A.Ş., 04.02.2022 tarihli yazısı ile tüm dünyada etkisini hala göstermekte olan COVID-19 salgını nedeniyle küresel ölçekli tedarik sürelerinde gecikmeler yaşandığını, mevzi keşiflerinin Sözleşmede planlanandan daha geç tamamlanabileceği de göz önünde bulundurulduğunda sistem teslimat ve kurulumları ile ilgili hizmetler için 270 (iki yüz yetmiş) günlük süreye ilave 120 (yüz yirmi) gün süre verilerek, toplam 390 (üç yüz doksan) gün olarak uzatılması talep etmiştir. Kurum, yapılan talebi olumlu değerlendirerek teslimat

süresini 120 (yüz yirmi) gün daha uzatarak toplam 390 (üç yüz doksan) gün olmasını uygun bulmuştur. Yapılan uzatma ile Sürekli Spektrum İzleme Sistemi'nin teslimat tarihi 23.10.2022 olmuştur.

ASELSAN Elektronik Sanayi ve Ticaret A.Ş. ile sözleşmenin imzalanmasından sonra projenin gerçekleştirilmesine yönelik çalışmalar başlatılmıştır. İstasyonların kurulacağı yerlere yönelik yapılan çalışmalar işbu raporun hazırlık sürecinde halen devam etmekte olup, geline son noktada aşağıdaki koordinatlarda istasyonların kurulması planlanmaktadır.

Şekil 4 – İstasyon Kurulum Noktaları



9.6 Digital Video Broadcasting-Terrestrial (DVBT) Projesi

700 MHz frekans bandının boşaltılması konusu, Cumhurbaşkanlığı nezdinde kurulan Yayınçılık Teknik Komitesinde 2 yıla yakın bir süredir görüşülmekteydi. Teknik komite toplantılarında 700 MHz frekans bandının boşaltılması ancak KKTC’de sayısal karasal yayınçılık sistemlerinin yenilenmesi ve kapasitesinin artırılması ile mümkün olabileceği belirtilmişti. Cumhurbaşkanlığı ve Yayınçılık Teknik Komitesi’nde karasal sayısal yayınçılık sistemlerinin AB desteği ile yenilenmesi için iki toplum arasında temel çerçevede anlaşma sağlanması gerektiği sonucuna varılmış ve bu doğrultuda “Agreement on Transition to 5G, 16 November 2021” dokümanı oluşturulmuştur.

Son haline getirilmiş şekliyle Liderler tarafından onaylanan “Agreement on Transition to 5G, 16 November 2021” dokümanı kapsamında, ihale ve 700 MHz frekans bandının boşaltılması süreci kararlaştırılmış ve KKTC’de kurulması planlanan DVBT (karasal sayısal yayınçılık) sistemine ait ihale, AB tarafından fonlandığı için Belçika-Brüksel’de, ihaleye çıkmıştır. Bu ihale sonucunda, 700 MHz frekans bandı kalıcı olarak boşaltılacak ve BRTK (Bayrak Radyo Televizyon Kurumu)’nın karasal sayısal yayınçılık altyapısı yenilenerek sayısal yayınçılığa ait kapasite artırılmış olacaktır.

“Agreement on Transition to 5G” dökümanında belirtilen maddeler uygulamaya konularak Kanal 53, 20 Aralık 2021 tarihinde Kanal 47’ye (678 MHz – 686 MHz) taşınarak 700 MHz frekans bandının TV yayınlarından geçici olarak boşaltılması gerçekleştirilmiştir. 700 MHz frekans bandının boşaltılmasının ardından AB, 20 Aralık 2021 tarihinde REFORM/2021/EA-OP/0010 referans numaralı ve “Transition to digital broadcasting and freeing the 700 MHz frequency band in Cyprus” başlıklı ihaleye çıkmıştır. İhale şartnamelerinde yapılan değişiklikler sonucunda İhalenin 17 Mart 2022 tarihinde kapanması ve tekliflerin 31 Mart 2022 tarihinde açılması planlanmıştır. Değerlendirmelerin ardından, Mayıs 2022 ‘de ise kazanan katılımcı ile sözleşme imzalanacağı öngörülmüştür.

10 Ölçümler ve Ölçüm Cihazları

10.1 Ölçümler

Yasa'da 'Kurumun Görev ve Yetkileri' yan başlığı ile yer alan 15'inci maddesi altında;

(15) "kanallar ve frekans bantlarının kullanımı ve iletilen elektromanyetik sinyallerin teknik ve operasyonel özellikleri hakkında genel ölçümler yapmak ve bunları kontrol etmek ve denetlemek"

(16) "Yetkisiz telsiz vericilerini ve yüksek frekanslı elektromanyetik emisyon ve telsiz enterferans kaynaklarını tespit etmek ve engellemek, telsiz spektrumunun verimli kullanımıyla ilgili başka sorunları çözmeye yönelik çalışmalarda bulunmak"

(17) "Elektronik haberleşmede farklı tiplerde telsiz vericileri tarafından telsiz frekans spektrumunun verimli ve kaliteli kullanımını teşvik etmek ve mevcut yerlerin verimli kullanılmasını garanti etmek amacıyla her türden radyo vericilerinin yerleştirilmesini koordine etmek"

hükümleri yer almaktadır.

Kurum'a Yasa ile verilen bu görevler altında yapılan çalışmalar bütününe aşağıdaki kısımlarda yer verilmiştir.

Enterferans (Elektromanyetik Girişim) Ölçüm, Tespit ve Çözümleri

2021 Yılı İş Planında "sektörden gelen enterferans şikayetlerinin yerinde incelenerek giderilmesini içeren çalışmalar" faaliyeti kapsamında gelen şikâyet dilekçelerine göre ölçümler yapılmakta ve enterferans tespit edilmesi halinde enterferansın giderilme çalışması yapılmaktadır.

Hizmet Kalitesi Ölçümleri

EHS'ler Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü ve Tüzüğe ekli Birinci Cetvel'de belirtilen hizmet kalitesi kriterlerine uymakla yükümlüdürler. 2021 İş Planında "hizmet kalitesi ölçümlerinin gerçekleştirilmesi" açıklaması ile yer alan faaliyet kapsamında söz konusu hizmet kalitesi ölçütleri ve hizmet seviyelerinin haberleşme sağlayıcılar tarafından uygulanıp uygulanmadığının ölçümler ile tespit edilerek gerekli aksiyonların alınması sağlanmıştır. Bu faaliyete ilişkin detaylar aşağıda yer almaktadır.

Kurum envanterinde mobil ve sabit haberleşme sağlayıcıların belirtilen yükümlülüklerinin denetimini için gerekli olan ve mobil ve sabit hatların hizmet kalitesini ölçebilen en üst model olan "ASCOM" "TEMS" marka cihazlar bulunmaktadır.

Mobil hizmet kalitesi ölçüm sistemi, Yasa ve ikincil mevzuatlar gereği haberleşme sağlayıcıların uyması gereken hizmet kalitesi kriterlerinin yerine getirilip getirilmediğini ölçmek amacı ile kullanılacak 8 adet mobil telefondan oluşmaktadır. Ölçümler tam otomatik olarak yapılmakta olup, cihazlar bir araç içerisinde gezici yapıda konumlandırılabilir. Alınan veriler anlık olarak sunuculara yüklenmekte ve özel bir veri bankasında tutulmaktadır. Mobil haberleşme sağlayıcılardan gelecek olan veriler de aynı şekilde veri bankasına yüklenebilmekte ve istenildiği zaman grafiksel olarak harita üzerinde görüntülenebilmektedir.

Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü ve Tüzüğe ekli Birinci Cetvel'de mobil sağlayıcıları için belirlenen hizmet kalitesi kriterlerine aşağıda yer verilmiştir.

2021 yılında mobil telefon hizmetine ilişkin hizmet kalitesi kriterleri kapsamında, KKTG genelinde toplam 18,899 adet ölçüm gerçekleştirilmiştir. Yapılan ölçümlerinde son kullanıcıların arama kurulum süresi, arama blokaj oranı, başarısız arama oranı ve mobil görüşme kalitesi göstergesi olan ortalama kanaat değeri kriterleri kontrol edilmiştir.

Ölçümler sonucunda, hizmet kalitesi değerlerini karşılamayan bölgeler mobil operatörlere raporlanarak uyumsuzlukların giderilmesi istenmiştir. Sonrasında ise Kurum, kriterlerin düzeltilip düzeltilmediğini kontrol ederek tüm uyumsuzlukların giderildiğini raporlamıştır.

Mobil haberleşme sağlayıcıları için belirlenmiş hizmet kalitesi kriterleri ile ASCOM TEMS marka ölçüm cihazı kullanılarak her biri 55 sn. olmak üzere gerçekleştirilen 18,899 adet ölçümden elde edilen mobil hizmet kalitesi performans tablosu aşağıda yer almaktadır.

KRİTER	HEDEF	KKTCELL	VODAFONE
Arama Kurulum Süresi	$10 \leq \text{sn.}$	3.9 sn	2.4 sn
Arama Blokaj Oranı	$\leq \%2$	%0.013	%0.022
Başarısız Arama Oranı	$\leq \%3$	%0.002	%0.003
Ortalama Kanaat Değeri	$\geq 3,60$	3,7	3,8

10.2 Ölçümlerde Kullanılan Cihazlar

NARDA SRM-3006

Elektromanyetik alan ölçümleri ve baz istasyonları için alınacak güvenlik tedbirleri insan sağlığı açısından önemli bir konuma sahip olduğu ve ayrıca Kurumun bu konuya hassasiyetle yaklaşımından ötürü Kurum envanterinde 2 adet NARDA marka SRM-3006 model elektromanyetik alan ölçüm cihazı bulunmaktadır. NARDA firmasının SRM-3006 model bu ürünü, üst segmentte sayılabilecek oldukça güvenilir ve kabul gören bir cihazdır.

Şekil 5- SRM 3006 cihazı



P175 FM Yayıncılık Analizörü (P175 FM Broadcast Analyzer)

Pira.cz firmasından satın alımı yapılan P175 FM Yayıncılık Analizörü FM bandında yayın yapan radyo kanallarına ait frekans sapmasını, modülasyon gücünü, RDS sapmasını ve FM taşıyıcı frekans farkını analiz edebilmektedir.

Şekil 6- P175 FM Yayıncılık Analizörü SRM 3006 cihazı



Rohde & Schwarz

Ülkemizde kullanılan frekans bandlarının izlenmesi, denetlenmesi ve verimli frekans kullanımı gerçekleştirebilmek amacı ile yapılan çalışmalar kapsamında Kurum envanterinde, Rohde & Schwarz marka spektrum analizör ve anten setlerini bulunmaktadır.

9KHz-20GHz arasındaki tüm frekans bandını tarayabilecek özellikte olan spektrum analizör hakkındaki teknik bilgiler ve görseller aşağıda yer almaktadır.

Spektrum Analizör Marka ve Modeli	Spektrum Analizör Frekans Ölçüm Aralığı	Spektrum Analizörün Öne Çıkan Teknik Özellikleri	Anten Seti
Rohde&Schwarz FSH20	9 KHz-20 GHz		9 KHz-26.5 GHz frekans aralığında ölçüm alabilen anten setleri
Rohde&Schwarz FSH20	9 KHz-20 GHz	1. Dâhili sinyal yükseltici	9 KHz-26.5 GHz frekans aralığında ölçüm alabilen anten setleri
		2. GSM, WCDMA, CDMA2000, LTE ölçümleri ve analizleri	
		3. Uzaktan kontrol	
		4. Enterferans analizi	

Şekil 7- Spektrum Analizör ve Anten Setleri



2021 İş Planında "Kurum bünyesinde kullanımda bulunan hassas ölçüm cihazlarına bakım ve kalibrasyonun yapılması ve yıllık destek hizmetinin alınması. Ayrıca teknik yazılımlara ait bakım ve destek hizmeti alınması." faaliyeti olarak yer alan çalışmaya ilişkin tablo aşağıda yer almaktadır.

Cihazların Kalibrasyon Tarihleri							
Sıra #	Marka	Model	Cihaz Tipi	Seri No	Kalibrasyon Tarihi	Kalibrasyon Tar.	Bitiş
1	Narda	SRM 3006	EMF	G-0268	2.12.2020	2.12.2022	
2	Narda	SRM 3006	EMF	K-0118	29.10.2019	28.10.2021	
3	Rohde Schwarz	FSH20	Spectrum Analyzer 20 GHz	120556	Mart 2022'de gönderilmiştir		kalibrasyona
4	Rohde Schwarz	MNT100	DF Enterferans Analizör Sistemi 698MHz – 6 GHz	100552	15.7.2021	15.7.2023	

ASCOM" "TEMS" marka cihazlar

2016 yılında Kurum envanterine eklenen ASCOM "TEMS" marka hizmet kalitesi ölçüm cihazları haberleşme sağlayıcıların uymakla yükümlü oldukları hizmet kalitesi kriterlerini yerine getirip getirmediğine ilişkin Kurum tarafından denetiminin yapılabilmesi amacı ile alınmıştır. Ölçüm cihazları bir araç içerisinde gezici yapıda konumlandırılabilmekte ve alınan veriler anlık olarak ana sunuculara yüklenerek veri bankasında tutulmaktadırlar.

Bu cihazlar ile yapılabilen ölçüm başlıklarına aşağıda yer verilmektedir.

- 2G (GSM), 3G (UMTS) ve 4G (LTE) mobil hizmetlerin ses kalitesi, çağrı kurulum süresi ve çağrı kurulum başarısı;
- 2G (GSM), 3G (UMTS) ve 4G (LTE) mobil hizmetlerin veri indirme ve yükleme hızları;
- Mobil'den sabit hatlara ve sabit'ten mobil hatlara çağrı kurulum süreleri ve kalitesi;
- ISS'lerin kullandığı 2.4GHz ve 5GHz WiFi şebekelerin kapsama alanı ve kalitesi.

Aşağıda hizmet kalitesi ölçüm cihazlarının araç içerisindeki kurulumunu gösteren görsel bulunmaktadır.

Şekil 8 - TEMS cihazlarının araç içerisindeki kurulumu



11 Telsiz Sistemleri ve Terminal Donanımları

11.1 CENELEC ve ETSI Standartları

2019-2021 Stratejik Planında 3 numaralı amaç “Yenilikçilik ve Altyapıya Verimli Yatırım Yapılmasının Desteklenmesi” olup bu amaç altında 3.1 numaralı hedef “Uluslararası normlarda telsiz ve telekomünikasyon terminal donanımları ve elektromanyetik uyumluluk için yayımlanan standartların takip edilmesi, ülkede meydana gelen gelişmelere uygun standartların değerlendirilerek belirlenmesi, kabul edilmesi, uygulanması ve belirlenen standartlara uyulmasının sağlanması” olarak yer almaktadır.

Kurum tarafından hazırlanan yıllık iş planları temelini 3 yıllık hazırlanan Stratejik Plandan aldığından, 2021 İş Planında 15’inci faaliyet “Uluslararası normlarda telsiz ve telekomünikasyon terminal donanımları ve elektromanyetik uyumluluk için yayımlanan standartların takip edilmesi ve değişen standartların güncellenmesi.” şeklinde yer almaktadır. Belirlenen faaliyet alanı içinde Kurum, elektronik haberleşme cihaz ve sistemlerinin kurulması ve işletilmesinde standartlara uygunluğu izleyecek ve denetleyecek, yürürlükteki standartları (ETSI ve CENELEC) düzenli olarak takip edecek, yeni veya değişmesi gereken standartları belirleyecek ve inceleyerek raporlar oluşturacak; uygun görülen yeni veya değişen standartları kabul edecek ve uygulayacaktır.

İşbu çalışma altında, Telsiz ve Terminal Cihazlarında aranacak standartlar ile ilgili uluslararası kabul görmüş European Committee for Electrotechnical Standardization (CENELEC) ve European Telecommunications Standard Institute’e (ETSI) ait ilgili standartlar belirlenerek satın alınmaktadır.

Periyodik olarak incelenerek güncellenen bu standartlarla ilgili olarak 2021 yılında incelenerek yeni alınan ve iptal edilen standartların sayıları aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

	ETSI	CENELEC
İncelenen Standart	422	
Yeni Alınan Standart	0	5
İptal Edilen Standart	0	1

11.2 Telsiz Sistemleri

Telsiz Kurma ve İşletme Başvuru ve Değerlendirmeleri

Telsiz kurma (ruhsat) ve kullanma izni verilmesine, telsiz kurma ve kullanma izninin süresine, yenilenmesine, değişikliğine ve iptaline, bu çerçevede öngörülen telsiz cihaz ve sistemlerinin kurulmasına, kullanılmasına, nakline, işletme tipinin değiştirilmesine, devrine ve hizmet dışı bırakılmasında kullanıcıların tabi olacağı koşullara, telsiz kurma (ruhsat) ve kullanma iznine ilişkin muafiyetlere yönelik hususlar 28 Ekim 2015 tarihli ve R.G.156 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren “Telsiz Tüzüğü” ile, Kurum tarafından tahsil edilecek olan ücretler ve bu ücretlerin tahsiline ilişkin usul ve esasları ise 30 Mart 2015 tarihli ve R.G.50 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren “Ücretler Tüzüğü” ile belirlenmiştir.

Telsiz Tüzüğü’nde yer alan kurallara göre, telsiz kurmak ve işletmek isteyen gerçek ve tüzel kişiler, kurulup işletilmek istenen telsiz tipine uygun Kurum internet sitesinden yayımlanan izin başvuru formunu doldurarak

formda belirtilen belgeler ve telsizi kuracağı bina, arsa ve/veya araziye ait Gelir ve Vergi Dairesi tarafından onaylı kira sözleşmesi ve/veya arazi, bina ve arsanın kendisine ait olması durumunda ise tapu belgesi ile Kurum'a başvuruda bulunurlar. Kurum, yapacağı ön değerlendirme sürecinin olumlu tamamlanmasından sonra 10 (On) iş günü içerisinde aşağıdaki konularda teknik değerlendirme gerçekleştirir:

- (a) Ulusal Frekans Planı,
- (b) Elektromanyetik enterferans riskleri,
- (c) İlgili uluslararası standartlar,
- (ç) Kurum teknik düzenlemeleri.

Kurum, teknik değerlendirme sonucunda izin başvurusunda bulunan gerçek ve/veya tüzel kişinin başvuru formunda belirttiği iletişim adresine izin başvurusunun olumlu veya olumsuz değerlendirildiğine ilişkin gerekçeli bildirimde bulunur. Değerlendirmenin olumlu olması halinde, telsizin faaliyet alanına göre aşağıda belirtilen ücret bilgilerinden gerekli olanlar Kurum tarafından başvuru sahibine bildirilir:

- (a) Hesaplanan telsiz kurma (ruhsat) ve kullanım ücreti bilgisi,
- (b) Güvenlik mesafesinin belirlenmesine yönelik yapılacak elektromanyetik alan şiddetinin ölçüm ücreti bilgisi,
- (c) Güvenlik sertifikasının ücreti bilgisi ve
- (ç) Ücretlerin yatırılacağı Kurum banka hesap bilgisi.

Kurum tarafından verilen Telsiz Kurma (Ruhsat) ve Kullanma İzin Kategorileri aşağıda detaylandırılmıştır.

Hücreli Sistemler

KKTC'de faaliyet gösteren mobil haberleşme sağlayıcılar, mevcut altyapı ve şebekelerini yönetirken diğer yandan da kullanıcılara kaliteli hizmetler sunabilmek ve verimliliği arttırabilmek için telsiz şebekelerini yenilemeli ve/veya değişiklikleri uygulamaları gerekmektedir.

Sabit İstasyonlar

Yeni kurulacak veya teknik yapısında değişiklik yapılacak her bir sabit baz istasyonu için, yukarıda "Telsiz Kurma ve İşletme Başvuru ve Değerlendirmeleri" başlığı altında belirtilen kural ve usuller uyarınca bir dizi işlem yapılmaktadır. Bu bağlamda Kurum, öncelikli olarak incelemelerini yeni kurulacak veya değişiklik yapılacak istasyonlarda gerçekleştirmekte, yapılan bu incelemelerin raporlama ve analiz edilmesinden sonra, kurallara uygun olduğu tespit edilen başvuruları izinlendirmektedir. Faaliyete geçen istasyonlar daha sonra ölçümlerle kontrol edilmektedir.

2021 yılında gerçekleşen sabit istasyon telsiz kurma (ruhsat) ve kullanma başvuru ve izinlendirme bilgilerine aşağıda yer verilmiştir.

2021 Yılı Sabit İstasyon Telsiz Kurma ve İşletme İzinleri					
Yeni/Değişiklik İstasyon Başvuru Sayısı	Başvurusu Uygun Bulunmayan veya İşlemi Devam Eden	Ücret Bildirimi Yapılan	Ücret Alınan	Ödenmeyen	ÜcreteTabi Olmayan
105	19	83	83	0	3

Haberleşme sağlayıcılar, Telsiz Tüzüğü ve Ücretler Tüzüğü uyarınca aktif halde bulunan istasyonlarına ilişkin kullanım ücretlerini her yılın en geç Ocak ayı sonuna kadar ödemekle yükümlüdürler.

Kurum tarafından belirtilen kural uyarınca izinlendirilmiş sabit telsiz istasyonlarında bulunan telsizlerde tanımlı (aktif olarak kullanılmakta) kanal sayılarının Ücretler Tüzüğü'nde karşılık gelen değerleri hesaplanarak 2021 yılına ait telsiz kullanım ücretleri mobil haberleşme sağlayıcılara bildirilmiştir. Bu bildirimin ardından haberleşme sağlayıcılar, mevcut sabit istasyonlarına ilişkin kullanım ücret ödemesini gerçekleştirmişlerdir.

Haberleşme sağlayıcıların yeni istasyon kurulumu veya mevcut istasyonlardaki değişiklikler için yukarıda belirtilen kurallar ve usuller çerçevesinde Kurum'a başvuru yaptığını ve Kurum'un da ölçümleri neticesinde kurallara uygun istasyonları izinlendirdiğini ifade etmiştik. Bu süreçlerden geçen ve tabloda yer alan yeni/değişiklik başvuru ve izinlendirmeleri ile ilgili detay bilgiler aşağıda yer almaktadır.

2021 yılında yeni veya değişiklik içeren toplam 105 adet sabit telsiz istasyon başvurusunun 86'sı mevzuatla belirlenen süreçler neticesinde izinlendirilmiştir. Teknik değerlendirme sonucunda başvurusu uygun bulunmayan veya işbu rapor verileri hazırlanırken değerlendirme işlemi henüz tamamlanmayan 19 adet istasyon izinlendirilmemiştir.

Değerlendirmesi tamamlanarak ücret bildirimi yapılan 83 başvurunun 83'ünün telsiz kurma (ruhsat) ve kullanım ücreti Ücretler Tüzüğü uyarınca tahsil edilmiş, 19'unun konu ücreti işbu rapor verileri hazırlanırken işlemin devam etmesi nedeni ile henüz tahsil edilememiş veya mevzuatla belirlenen sürede ödenmediğinden dolayı konu başvurular işleminden kaldırılmıştır.

Mobil İstasyonlar

Haberleşme trafiğinin yoğun olmasının beklendiği konser, seminer v.b etkinliklerde son kullanıcıların erişebilirliğinin sağlanması ve hizmet kalitesinin korunabilmesi amacı ile etkinlik bölgesinde konumlandırılan telsiz sistemleri bütününe "Mobil Telsiz İstasyonu" adı verilir.

Karasal mobil telsiz sistemlerini işleten gerçek veya tüzel kişiler tarafından geçici bir süre için kurulan telsiz sistemlerine verilen geçici izin ise "Mobil Telsiz İstasyonu İzni" olarak ifade edilir.

Telsiz Tüzüğü uyarınca karasal mobil telsiz sistemlerini işleten gerçek veya tüzel kişiler, mobil telsiz istasyonunun faaliyet göstereceği bölgede konumlandırılmasından 5 (Beş) iş günü önce Kurum sitesinden yayımlanan izin başvuru formunu doldurarak Kurum'a başvuruda bulunurlar.

2021 yılında mobil haberleşme sağlayıcılar tarafından 'Mobil Telsiz İstasyon' kurulumu ve işletmesi için belirtilen usuller uyarınca izin başvurusu yapılan istasyon sayısı 37 olup; Kurum'un teknik değerlendirmesi sonrasında başvurusu olumlu bulunarak geçici süre ile verilen telsiz kurma ve kullanma izni 26'dır.

'Mobil Telsiz İstasyon' ücretinin her altı ayda bir ödenmesi ve izninin yenilenmesi gerekmektedir. Telsiz kurma (ruhsat) ve kullanma izni almış mobil telsiz istasyonları, izinlendirilmiş olsa bile kullanılacağı her ay için telsiz kullanma ücreti ödenmeden kurulup kullanılamazlar.

2021 Yılı Mobil İstasyon Telsiz Kurma ve İşletme İzinleri			
Yeni Başvuru Sayısı	Ücret Bildirimi Yapılan	Ücret Alınan Telsiz Sayısı	İzinlendirilen Telsiz Sayısı
37	30	26	26

Balıkçılık, Gezi/Ticari, Eğitim/Spor Amaçlı Teknelerde Kullanılacak Telsiz Cihazları

KKTC Bayındırlık ve Ulaştırma Bakanlığı Limanlar Dairesi Müdürlüğü tarafından yayımlanan 1/2011 numaralı genelge ile denizde can ve mal güvenliğinin sağlanması amacı ile birtakım tedbirler alınmıştır. Bu tedbirlerin içerisinde, teknelerin KKTC kara sularında faaliyette bulunabilmesi için kullanılan teknenin boyutuna göre bulundurulması gereken ruhsatlandırılmış telsiz cihazları da belirlenmiştir.

Bu amaçla 2021 yılında Kurum tarafından teknik uygunluğu ve kontrolü yapılarak izinlendirilen Balıkçılık, Gezi/Ticari, Eğitim/Spor Amaçlı teknelerde kullanılacak telsiz cihazlarına ilişkin sayılara aşağıda yer verilmiştir.

Telsiz Kurma ve İşletme İzinleri (Tekne Telsizleri)			
Tekne Kullanım Amacı	Yeni, Başvuru	Değişiklik Başvuruları	Yenileme Başvuruları
Balıkçı Tekneleri	73	20	-
Gezi/Ticari Tekneler	973	28	91
Eğitim/Spor Amaçlı Tekneler	4	-	7

Radyolink Frekans Tahsis ve Radyolink Telsiz Kurma/İşletme Başvuru ve Değerlendirmeleri

Radyolink Sistemleri

Kurum tarafından yetkilendirilen haberleşme sağlayıcıları, kendi transmisyon şebekelerini yönetmek ve kendileri tarafından planlanan veya müşterileri tarafından talep edilen hizmetlerin tüketiciler tarafından verimli bir şekilde kullanılabilmesi için transmisyon şebekelerini yenilemeleri ve değişiklikleri uygulamaları gerekmektedir.

Haberleşme sağlayıcılar, yeni kurulacak veya teknik yapısında değişiklik yapılacak her bir transmisyon sistemi için 'Radyolink Frekans Tahsis Başvurusu' ile 'Radyolink Telsiz Kurma ve İşletme Başvurusu' yaparak Kurum'un değerlendirme ve onayına sunarlar. Bu kapsamda 2021 yılında 'Radyolink Frekans Tahsis Başvuru ve İzin (Onay)' ile 'Radyolink Telsiz Kurma ve İşletme Başvuru ve İzin (Onay)' sayılarına aşağıda yer verilmiştir.

RADYOLİNK BAŞVURU VE İZİN (ONAY) SAYILARI			
Telsiz Kurma ve İşletme İzinleri	İzinlendirme Tarih Aralığı	Başvuru Sayısı	Ücret alınan ve Tahsis Yapılan
RadyoLink Haberleşme Sağlayıcı	Ocak 2021	33	19
	Şubat 2021	22	24
	Mart 2021	19	14
	Nisan 2021	30	17
	Mayıs 2021	9	27
	Haziran 2021	12	7
	Temmuz 2021	8	8
	Ağustos 2021	5	2
	Eylül 2021	19	15
	Ekim 2021	30	28

RADYOLİNK BAŞVURU VE İZİN (ONAY) SAYILARI			
Telsiz Kurma ve İşletme İzinleri	İzinlendirme Tarih Aralığı	Başvuru Sayısı	Ücret alınan ve Tahsis Yapılan
	Kasım 2021	39	34
	Aralık 2021	17	17
	Genel Toplam	243	212

RADYOLİNK BAŞVURU VE İZİN (ONAY) SAYILARI			
Telsiz Kurma ve İşletme İzinleri	İzinlendirme Tarih Aralığı	Başvuru Sayısı	Ücret alınan ve Tahsis Yapılan
Telsiz Kurma ve İşletme İzinleri	Ocak 2021	32	17
	Şubat 2021	24	35
	Mart 2021	17	29
	Nisan 2021	18	17
	Mayıs 2021	8	11
	Haziran 2021	8	8
	Temmuz 2021	8	5
	Ağustos 2021	5	10
	Eylül 2021	17	4
	Ekim 2021	31	13
	Kasım 2021	39	33
	Aralık 2021	24	23
	Genel Toplam	231	205

11.3 Terminal Donanımları

'Terminal Donanımı' terimi Yasa'da "bir kamusal elektronik haberleşme şebekesi üzerindeki bir şebeke sonlanma noktasında dolaylı veya dolaysız olarak herhangi bir yoldan bağlanmak için tasarlanmış olan ve sinyallerin iletilmesine olanak veren cihazı anlatır." şeklinde tefsir edilmiştir.

Terminal Donanımlarının uygunluğu, donanımlarda öngörülen temel gerekler ile teknik gereklilikler, kullanıcının sağlık ve emniyetinin korunması ve elektromanyetik enterferans ile ilgili koruma ve temel gerekler gibi konularda Kurum, Yasa ile yetkili kılınmıştır.

İşbu raporun ilerleyen kısımlarında Kurum'un Terminal Donanımları ile ilgili faaliyetlerine yer verilmiştir.

Kurum Tarafından Yapılan Değerlendirme, Kontrol ve İşlemler

İthal Ön İzin Uygunluk Değerlendirmesi

Kurum, 01 Kasım 2018 tarihli ve R.G 163 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Terminal Donanımları Tüzüğü kurallarına tabi olan terminal donanımlarının piyasaya arz edilmesinden önce ön izin uygunluk değerlendirmesi gerçekleştirerek aşağıdaki koşullara uygun olarak imal edilip edilmediğini kontrol eder.

- Kullanıcı veya herhangi bir kimsenin sağlık emniyeti ile elektromanyetik enterferans ile ilgili koruma kriterleri,
- Teknik gereklilikler,
- Kurum tarafından yayımlanan diğer teknik düzenlemeler,
- “CE” uygunluk işareti,
- Dış Ticaret (Düzenleme ve Denetim) Yasası uyarınca hazırlanıp Resmî Gazete’de yayımlanan İthalatı ve İhracatı (Düzenleme ve Denetim) Tüzüğü kuralları.

MCKS Sistemine Kayıt

2016 yılında Mobil Cihaz Kayıt Sistemi’nin devreye alınması ile birlikte yurt dışından ithal edilen IMEI’li olan tüm terminal donanımları, teknik uygunluk kontrolleri sonrasında sisteme kayıt edilmekte ve gümrük işlemlerinin tamamlanmasının ardından pazara sunulmaktadırlar.

Bu sistem öncesinde teknik altyapı eksikliği kaynaklı tam bir denetim yapılmadan yürütülen ithal izinleri değerlendirme süreci, sistemin devreye alınması ile otomasyona bağlanmıştır. İthal izin başvurusunda yer alan her bir cihaza ait Marka-Model-IMEI bilgileri otomatik olarak ve uluslararası standartlarda kontrol edilmektedir.

Sistemdeki modüllerden biri olan “İthalatçı Arayüzü” ile her bir ithalatçıya kullanıcı adı ve şifre tanımlaması yapılarak yurt dışından ithal edilen IMEI’li cihazlara ait kayıt başvurularını belirtilen arayüzü kullanarak yapmaları sağlanmıştır.

Sistem üzerinden alınan başvuruların ithalatçılara sağladığı faydalara aşağıda yer verilmiştir:

- İthalatçıların başvuru için Kurum’a gelişi, sırada bekleyişi, eksik veya hatalı evrak olması halinde süreci tekrarlamaları gibi harcanan toplam zaman azalmıştır.
- E-imzalı başvurular dahil tüm işlemlerin sistem üzerinden online yapılması sağlanmıştır.
- Başvuruda yer alan cihazlara ait Marka-Model-IMEI numarası sistem tarafından kontrol edildiğinden ithalatçılar, ithal edecekleri cihazlara ilişkin kontrolleri maddi yasal yükümlülük getirilen gümrük vb. işlemler yapılmadan sorgulayabilmektedirler.
- ‘İthalatçı Veritabanı’ ile ithalatçılar, önceden ithal ettikleri ve satışını gerçekleştirdikleri tüm cihazları kontrol edebilmektedirler.
- Sistemin kullanılması ile halk arasında ‘bavul ticareti’ olarak tabir edilen yasal yollardan getirilmeyen cihazların yurtiçine girişi tam olarak önlenirken, yasal yollarla konu işlemleri yapan ithalatçıların menfaatleri korunmuştur.

Frekans Kullanan Telsiz Sistemlerinin Teknik Kontrolleri ve İzinlendirilmesi

Telsiz sistemlerinin frekans kullanan sistemler olması halinde bu sistemlerin ithallerine yönelik yapılan kontrol ve izinlendirmelerinde sistemlerin Ulusal Frekans Planına uyumu ve diğer teknik uygunlukları kontrol edilmektedir.

2021 yılında frekans kullanımı olan 370 adet başvuru dahilindeki terminal donanımının kontrolleri yapılarak izinlendirilmiştir.

İthaline İzin Verilen IMEI'li Cihazlar

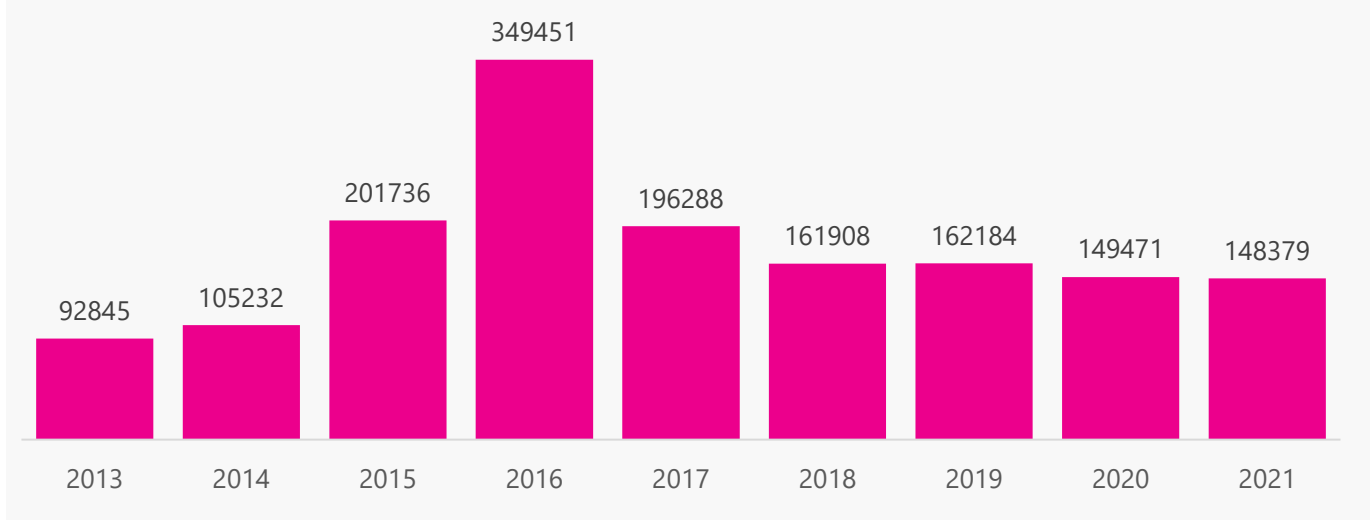
Bir telsiz ara yüzü kullanan ve yürürlükteki diğer telsiz haberleşmesi ile ilgili mevzuata tabi olan terminal donanımları ile kamu kurum ve kuruluşları ile gerçek ve tüzel kişiler tarafından elektronik haberleşme dahilinde kullanılacak her türlü terminal donanımının Yasa, diğer ilgili mevzuatlar ve genel kurallar uyarınca uygunluğu kontrol edilerek başvurusu yapılan terminal donanımları kayıt altına alınır.

İthaline İzin Verilen IMEI'li Cihazlara İlişkin Veriler

2021 yılında ithalatçılar tarafından 125,567 adet ve bireysel olarak 22,812 adet olmak üzere toplam 148,379 adet IMEI'li cihaz ithal edilerek Kurum tarafından izinlendirilmiştir.

Şekil 9'da yıllara göre ithal edilen terminal donanımlarının sayı grafiği gözlemlenmektedir.

Şekil 9 - Toplam İthal Edilen Terminal Donanımları



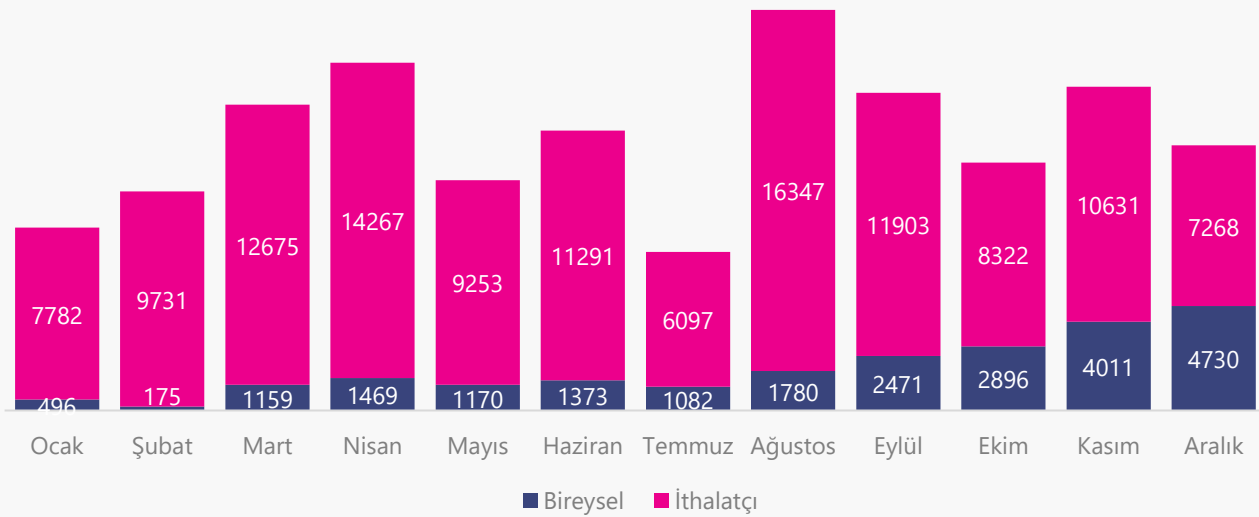
Kurum, Ocak 2013 itibariyle Yasa kapsamındaki terminal donanımlarına ait ithalleri kayıt altına almaya başlamıştır. 2013-2020 yıllarına ait ithal eğilimi izlendiğinde;

- 2014 yılında bir önceki yıla kıyasla %13'lük artış, IMEI'li cihazların teknik uyumluluğunun Kurum tarafından kontrol edildiğine ilişkin bilincinin yerleşmeye başladığı olarak değerlendirilirken 2015 yılındaki %92'lik artış, MCKS Tüzüğü'nün yasalaşması ile sistemin devreye alınacağına ilişkin sinyallerin ithalatçıları harekete geçirmesinin yanında akıllı sayaçların da IMEI'li cihaz kapsamında Kurum tarafından kontrol edilmesi olarak yorumlanmaktadır.
- 2016 yılında gerçekleşen %73'lük artışın sebebi sistemin devreye alınması ve aktif olarak kullanılmayan telefonlar ile ithalatçı raflarındaki tüm cihazların da kayıt edilmesi olduğundan 2017 yılında ithal edilen donanımları önceki yıl ile kıyaslayarak %44'lük düşüşün gerçekleştiğini yorumlamak gerçekçi bir yaklaşım olmayacaktır.

- 2017-2018 yıllarındaki toplam ithalat kıyaslamasındaki %18'lik düşüşün sebebi dövizdeki dalgalanmalar olarak yorumlanırken 2019 yılındaki %0.17'lik minör artış, ortalama ithalat rakamlarının bu seviyelerde seyredeceğine ilişkin bir gösterge olarak yorumlanabilir.
- 2020 ithalat rakamlarındaki %7,84 oranındaki düşüş, pandemi nedeni ile sağlık yanında tüm dünyayı etkileyen ekonomik faktörlere ve devamında arz-talebin beklenenin altında gerçekleşmesi olarak değerlendirilmektedir.
- 2021 yılındaki toplam ithal edilen terminal donanımı 2020 yılındaki rakamlara kıyasla hemen hemen aynı kalmıştır. Burada gözlemlenen etkenler, 2020 yılındaki gibi Covid-19 pandemisinin devam etmesi, ekonomik faktörler ve dövizdeki beklenmedik dalgalanmalar olarak yorumlanabilir.

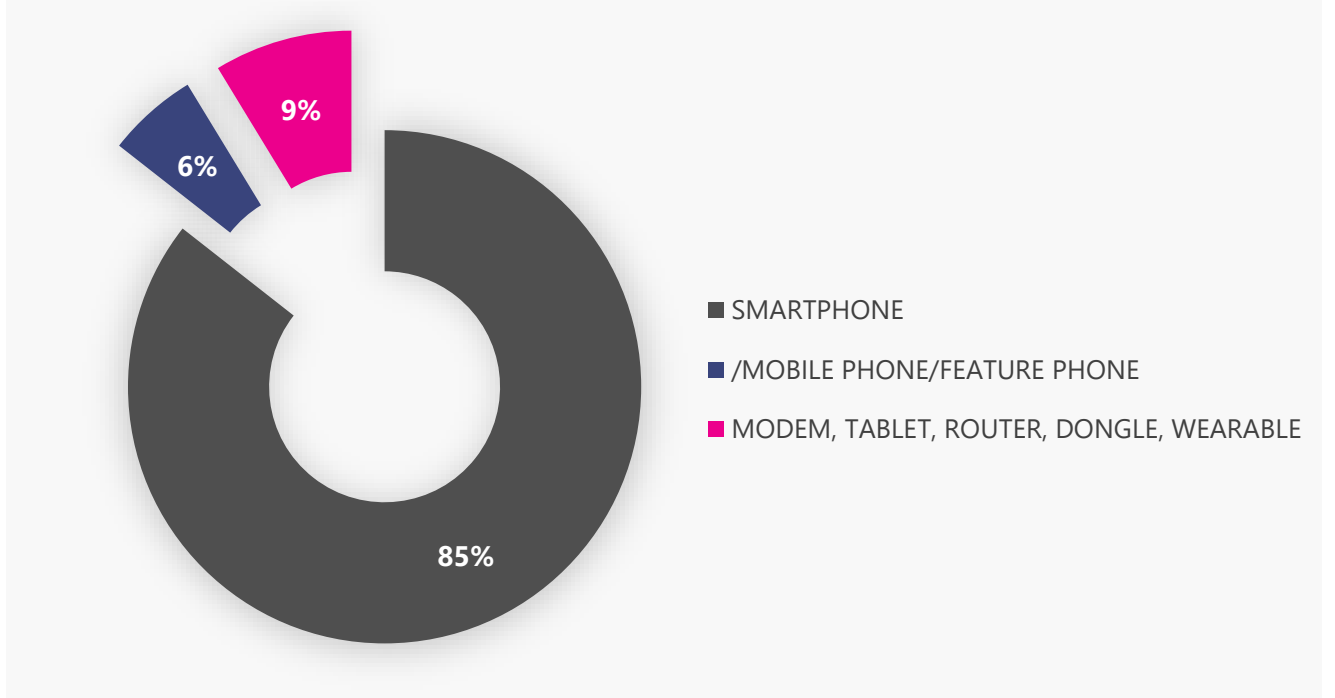
Şekil 10'da yer alan Bireysel ve İthalatçı Kısımlı İthal Edilen Donanımlar (Aylık) grafiğinde 2021 yılındaki ithalatçı ve bireysel kanallardan ithal edilen cihaz sayıları görülebilmektedir. Bireysel kanal çoğunlukla ülkemize eğitim için gelen üniversite öğrencileri tarafından kullanılırken yurt dışından bireysel ithal edilen bir cihazın kayıt işlemlerinin olması ve çoğunlukla yurt içinden satın alınandan daha maliyetli olması nedeni ile adada ikamet eden kişilerin cep telefonu gibi IMEI'li cihazları yurt içinden almayı tercih ettikleri gözlemlenmektedir. Bu davranış da ithalatçıları kanalı ile ithal edilen cihazların neden daha yüksek olduğunu açıklamaktadır.

Şekil 10- Bireysel ve İthalatçı Kısımlı İthal Edilen Donanımlar (Aylık)



Bir sonraki sayfada bulunan Şekil 11'de yer alan grafikte 2021 yılında ithalatçı ve bireysel kanallardan ithal edilen IMEI'li cihazların dağılımı yer almaktadır. Burada toplam ithalatın %86'lık payı Smartphone (Akıllı Telefonlar), %4'lük payı Mobil Telefonlar (Akıllı Telefon Olmayan) ve %10'luk payı ise Modem, Tablet, Router, Dongle ve Wearable (Giyilebilir Teknoloji Ürünleri) gibi cihazlar oluşturmaktadır.

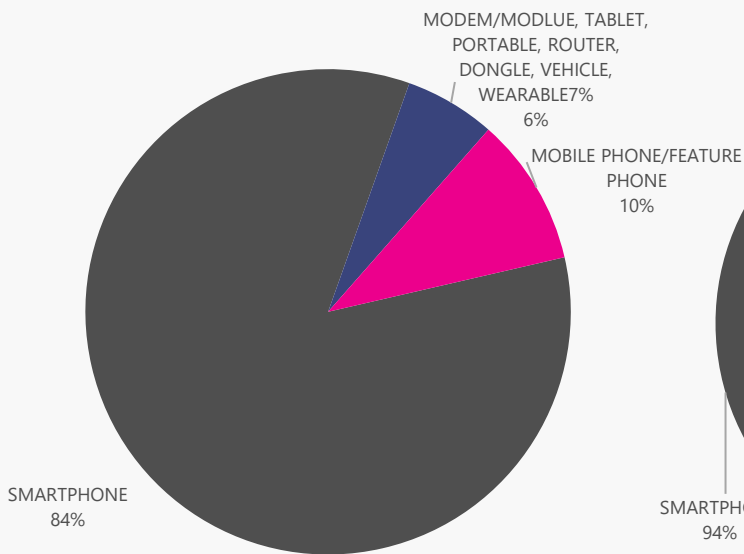
Şekil 11-Toplam İthal Edilen Terminal Donanımları Dağılımları



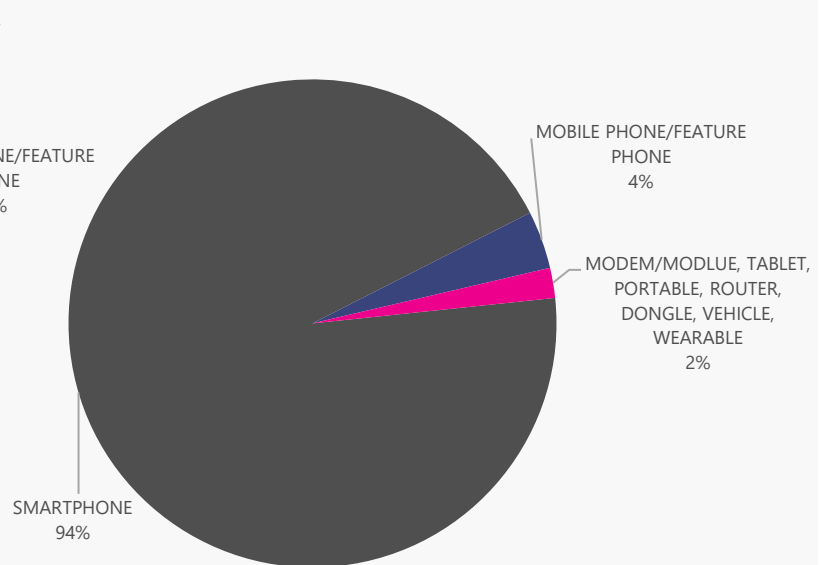
2020 yılında %86 olan Smartphone payı (Akıllı Telefonlar) 2021'de %85'e gerilerken, Mobil Telefonlar (Akıllı Telefon Olmayan) %4'ten %6'ya yükselmiştir. Akıllı cihazların birbiriyle iletişime geçmesi ve haberleşmesini sağlayan IoT cihazları gibi cihazlar (Modem, Dongle, POS, Module, Tablet, Router, Wearable, Vehicle vb) ise %10'dan %9'a gerilemiştir.

Şekil 12'de ithalatçıların ithal ettiği cihazlar yer alırken Şekil 13'te ise bireysel ithal edilen cihazlara ilişkin grafik bulunmaktadır. Bu iki grafik arasındaki en temel fark, 2021 yılında bireysel olarak ithal edilen cihazların %94'lük (2020-%94, 2019-%94, 2018-%91) payını Smartphone (Akıllı Telefonlar) oluştururken bu kalemin ithalatçılarda %84 (2020-%85, 2019-%75, 2018-%76) olmasıdır.

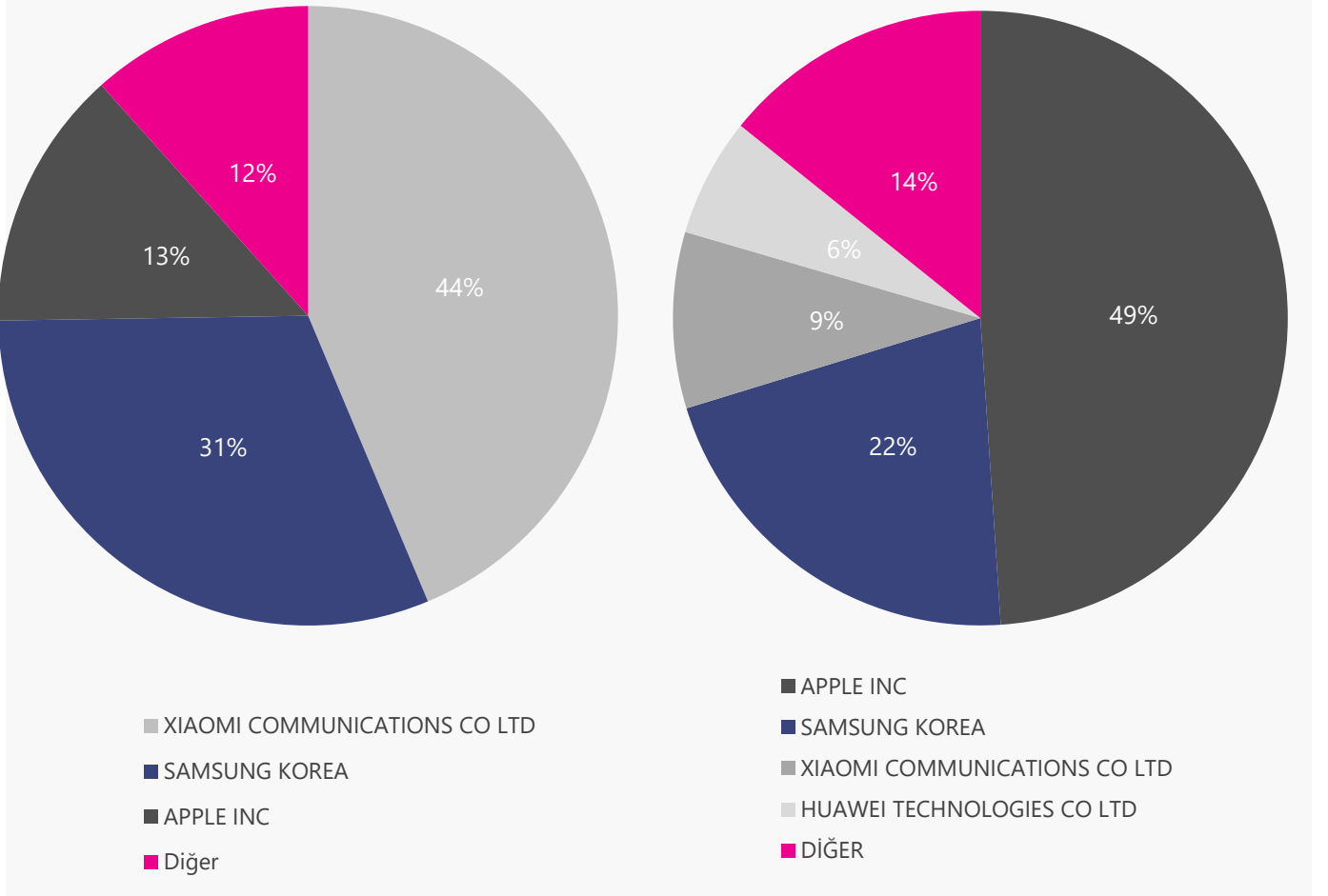
Şekil 12- İthalatçı Dağılımı



Şekil 13- Bireysel Dağılım



Şekil 14- İthalatçılar- Akıllı Telefonların Marka Dağılımı Şekil 15- Bireysel İthaller- Akıllı Telefonların Marka Dağılımı



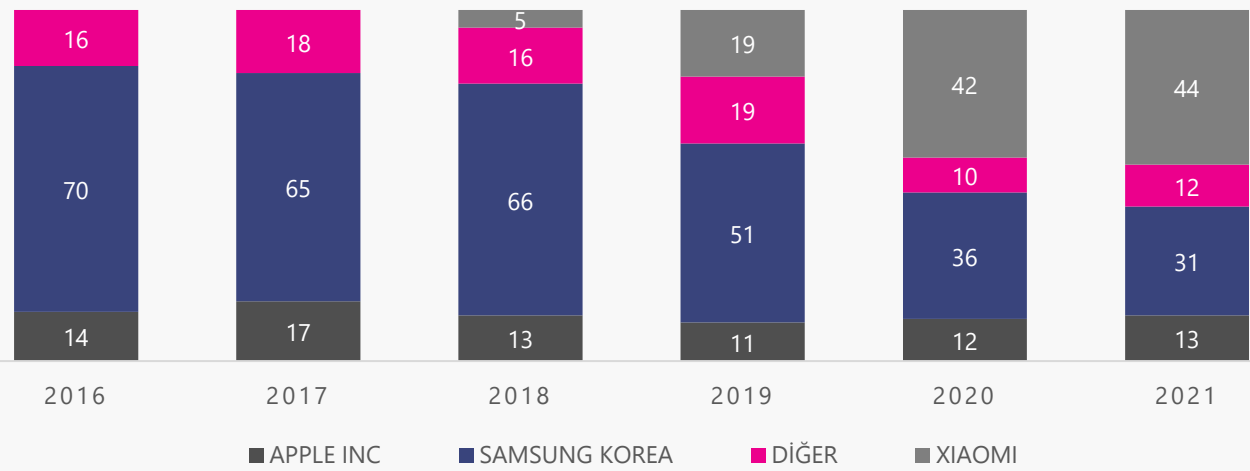
Şekil 14’de görülebileceği üzere, 2021 yılında ithalatçılar tarafından Smartphone (Akıllı Telefon) kategorisinde %44 ile en çok ithal edilen marka XIAOMI (2020-%42) olurken 2’nci sırada %31 ile Samsung (2020-%36) ve 3’üncü sırada ise %13 ile Apple (2020-%12) olmuştur.

Öte yandan Şekil 15 ile gösterilen grafikte, 2021 yılında bireysel olarak ithal edilen akıllı telefonlarda ilk sırayı %49 ile Apple (2020-%44) ve 2’nciliği ise %22 ile Samsung (2020-%25) almıştır.

İthalatçılar tarafından XIAOMI ve Samsung marka akıllı telefonların tercih edilme nedeni bu markaların ürün yelpazelerinin daha geniş olması ve ayrıca tüketicilerin bu markalar özelindeki fiyat-fayda dengesini daha uygun bulması olarak değerlendirilmektedir.

2016-2021 yıllarında ithalatçılar tarafından ithal edilen akıllı telefon karşılaştırmasının yapıldığı Şekil 16’da özellikle son 4 yılda XIAOMI marka akıllı telefonların artışının karşılığında Samsung’un düşüş grafiği gözlemlenmektedir.

Şekil 16 - Markaların Yıllara Göre Karşılaştırması (%)



* XIAOMI marka cihazların 2017 yılı ve öncesindeki ithalat oranı çok düşük olduğu için tabloda gösterilmemiştir.

12 Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

12.1 ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetimi Sistemi

ISO 27001:2013 Belgesinin Alımı

ISO 27001, Kurum verilerini Bilgi Güvenliği ve Bilgi Sınıflandırma Politikası kapsamında Planlama, Uygulama, Kontrol, Önlem Al döngüsü olarak 4 kategoriye ayıran ve ilgili yönetim biçimlerini tanımlayan standarttır.

2019 yılında başlatılan çalışmalar sonucunda 2019 yılının son çeyreğinde Kurum'da iç denetim gerçekleştirilmiş ve bulguları ile ilgili aksiyon planları hazırlanarak dış denetim hazırlık çalışmalarına hız verilmiştir.

2020 yılı İş Planında "Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Standardı (ISO 27001) için Dış Denetim Yapılması" olarak 29'uncu faaliyet olarak yer alan çalışmada Kurum, ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi dış denetimine tabi tutulmuştur. Denetim, "Dokümantasyon Kontrol" ve sertifikasyon denetimi olarak da bilinen "Uygulama Denetimi" olarak 2 aşamadan oluşmuştur.

Sonuç olarak, Elektronik Haberleşme Yasası ve Yasa altında yapılan tüm tüzükler çerçevesinde verilen bütün hizmetler ile bu hizmetlere destek veren tüm süreçler ve altyapılarda yer alan bilgi varlıklarını korumak amacıyla yürütülen faaliyetlerin ISO 27001:2013 standardına uygunluğu Ağustos 2021'de belgelendirilmiştir.



Bilgi Güvenliği Yönetimi Yaşam Döngüsü

Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi “yinelene” bir yapıya sahiptir yani bu kapsamdaki faaliyetler sürekli olarak Planlama, Uygulama, Kontrol, Önlem Al döngüsünde yer almaktadır. Bu da faaliyetlerin sürekli iyileştirmeye tabi tutulması amacı ile düzenli çalışmalar yapılmasını gerektirmektedir ki 2020 yılında ele alınan Politika/Prosedür güncelleme, Farkındalık Eğitimleri, Güncel Risk Analizleri, Yönetimin Gözden Geçirmesi ve Olay Yönetimi süreçlerinin çalışılması bu faaliyetler arasında yer almıştır.

Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Standardının (ISO 27001) periyodik olarak denetlenmesi ve uygulamaya devam edilmesi faaliyeti kapsamında 2021 yılın Eylül ayında dış denetimler gerçekleşmiş ve standart belgemiz yenilenmiştir.

12.2 İş Sürekliliği Kapsamındaki Test Ortamları

‘İş sürekliliği, bir kuruluşun olaylara karşılık verme ve bunun planlamasını yapma konusunda stratejik ve taktiksel becerisi ve iş kesintileri için önceden tanımlanmış kabul edilebilir seviyede iş uygulamalarına devam etme becerisi’ olarak tanımlanır. Kurumumuz iş sürekliliği kapsamında halihazırda bünyesinde kurulmuş olan MCKS, NTS, TESBIT ve MTTÜS gibi sistemler için sadece Kurum çalışanları tarafından erişilebilen yeni bir ortam oluşturulmasına ilişkin çalışmalarına 2020 yılında başlamıştır.

2021 yıl sonu itibarı ile ilgili sistemler üzerinde yapılan çalışmalar:

- MCKS projesinin %90’i tamamlanmış olup teknik kurulum dokümanı oluşturularak minimum data ile yazılım testlerine başlanmıştır.
- MTTUS projesinin kurulumu tamamlanarak teknik kurulum dokümanı oluşturulmuştur.
- NTS projesinin veritabanı kurulumu tamamlanarak teknik kurulum dokümanı oluşturulmuştur.
- TESBIT projesinin veritabanı kurulumu tamamlanmıştır.

12.3 SIEM (Security Information and Event Management)

Merkezi Güvenlik Yönetiminin sağlanması amacı ile 2021 İş Planında 41 numaralı faaliyet olarak yer alan “SIEM (Security Information and Event Management) yazılımının temin edilmesi” ile ilgili olarak yapılan çalışma detayları aşağıda yer almaktadır.

Kurum’un tüm sistemleriyle entegre çalışacak ve siber istihbaratı ve merkezi kayıt(log) yönetimini özel tasarlanmış kurallar ve alarmlar ile sağlayacak yazılıma ilişkin çalışmalara 2020 yılının Ağustos ayında başlanmıştır. Söz konusu sistemin temini için hazırlanan şartnameler uyarınca Kurul, “Bilgi Güvenliği ve Kayıt Yönetimi (SIEM) Sistemi Alımı İhalesi”ne çıkılması için 09.10.2020 tarihli ve 2020-K/BTHK-36.89 sayılı kararı alarak MİK’na göndermiştir. 27 Ekim 2020 tarihinde MİK aracılığı ile ve 274/2020 sayılı ihale numarası ile ihaleye çıkmıştır.

Şartnamelere ilişkin gönderilen görüşler neticesinde Kurul, 13.11.2020 tarihli ve 2020-K/BTHK-41.03 sayılı kararı ile ihalede yer alan teknik şartnamedeki bazı hususlarda zeyilname yapılması ve MİK’e gönderilmesine ilişkin karar almıştır. İhalenin kapanışının ardından MİK’nun 5 iş günü itiraza açık olan kararına yapılan itirazı değerlendiren Rekabet Kurulu 213/2020 sayılı kararı ile ihale sürecinin kaldığı yerden devam etmesine karar vermiştir.

Rekabet Kurulu’nun nihai kararı doğrultusunda MİK, 278/2020 sayılı kararı ile “Bilgi Güvenliği ve Kayıt Yönetimi (SIEM) Sistemi ihalesini kazanan firmanın EMI Technologies Ltd. olduğunu ilan etmiştir. Sürecin tamamlanmasıyla EMI Technologies Ltd. ile 2020 yılı sonunda sözleşme imzalanmış ve hizmet temini süreci başlatılmıştır. 24 Mart 2021 tarihinde ürün ve tüm bileşenlerinin kurulumu yapıp kabul edilmiştir.

13 İdari İşler, İstihdam, Eğitim Ve Etkinlikler

13.1 İdari İşler

Kurul Kararları

Yasa'nın 5(2) maddesi uyarınca Kurum, yedi üyeden oluşan Kurul tarafından yönetilir. Yasa uyarınca hazırlanarak yürürlüğe giren Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü'nün 'Kurul Toplantıları ve Kararları' yan başlıklı 11'inci maddesi ile belirlenen usuller çerçevesinde Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu tarafından 2021 yılında gerçekleştirilen toplantı sayısı 47 olup, alınan karar sayısı 102'dir.

Aşağıda yer alan tabloda 2021 yılında Kurul tarafından yapılan toplantıların aylık sayıları ve alınan karar sayıları izlenmektedir.

Dönem	Toplantı Sayısı	Karar Sayısı
Ocak	3	6
Şubat	5	5
Mart	4	5
Nisan	5	8
Mayıs	3	7
Haziran	4	6
Temmuz	4	10
Ağustos	4	9
Eylül	4	7
Ekim	4	12
Kasım	4	18
Aralık	3	9
Toplam	47	102

13.2 Arşiv

2021 yılında Arşiv Bölümü tarafından işlem gören evrak sayıları aşağıda verilmiştir.

- Arşive Gelen Evrak (adet): 21,590
- Arşivden Çıkan Evrak (adet): 21,117
- Hazırlanan Fatura ve Makbuz (adet): 19,350

13.3 İstihdam

2021 yılı İş Planında “*çalışan ihtiyacı olan veya yeni oluşturulacak birimlere çalışan istihdamlarının yapılması*” faaliyeti şeklinde yer alan çalışma detaylarına aşağıda yer verilmiştir.

Yasa’nın Hizmet Birimi yan başlıklı 12’nci Maddesi “*Kurulun yönetiminde, toplamda 35 kişiyi geçmeyecek şekilde 3 hukukçu, 3 sekreter, 3 kâtip, 2 arşiv memuru ve 2 odacı/şoför ve ihtiyaç duyulan alana göre konularında uzman 22 uzman personelden oluşur.*” hükmünü içermektedir.

2021 yıl sonu itibarı ile Kurum’da istihdam edilen hizmet personeli sayısının dağılımı **17 Uzman, 1 Hukukçu, 1 Kâtip, 2 Arşiv Memuru ve 1 Şoför/Odacı** şeklindedir.

İhtiyaç duyulan kadroların istihdamı 2021 yılında Covid-19 pandemisi nedeniyle yapılamamıştır.

13.4 Eğitimler

2021 İş Planında ‘*güçlü bir insan kaynakları politikasının oluşturulması ve uygulanması*’ ve ‘*etkin ve etkili personel eğitimleri ile profesyonelleşmenin sağlanması ve artırılması*’ başlığı ile yer alan faaliyetler kapsamında pandemi koşulları da göz önünde bulundurularak bazı eğitimlerin online (çevrim içi) alınması sağlanmıştır.

Mesleki Eğitimler

Mesleki Eğitimler kapsamında hizmet biriminde görevli uzmanlar ihtiyaçları doğrultusunda ve konuları ile ilgili aşağıdaki eğitim/konferanslara katılmışlardır. Pandemi nedeni ile söz konusu eğitim, seminer, etkinlik ve konferanslara katılım online (çevrim içi) sağlanmıştır.

- Java Yazılım Dili ile Programlama Eğitimi: **24 Mayıs 2021 (5 gün)**
- Java Yazılım Dili ile Programlama Eğitimi (İleri Seviye): **20 Eylül 2021 (5 gün)**
- “Fibre to 5G Converge Webinar”, FTTH Council, **31 Mart 2021¹**
- “Enterprise eSIM Device Management Webinar”, GSMA, **01 Nisan 2021**
- “FTTH Virtual Conference”, FTTH Council, **15-16 Eylül 2021.**



¹ Her yıl Avrupa’nın farklı kentlerinde organize edilerek ülkelerin yetkili otoriteleriyle fiber alanında hizmet veren şirketlerin tek çatı altında toplanması ve görüş alışverişi yapma fırsatı bulduğu “FTTH 2021” konferansına Kurum, Covid-19 Pandemisi nedeni ile çevrim içi olarak katılım sağlamıştır.

Kurumsal Eğitimler

Kurumsal Eğitimler kapsamında "İnsan Tanıma Sanatı ve Zor İnsanlarla Başa Çıkma" eğitimi, İzgören Akademi tarafından 11 Aralık 2021 tarihinde Golden Tulip Otel- Lefkoşa'da verilmiştir.

Kurum personelinin katıldığı eğitim ile hedeflenen başlıca yetkinlikler;

- Farklı kişilik tipleriyle etkili iletişim kurma
- İlişki yönetimi
- Duygu yönetimi
- Bireysel Motivasyon
- Özgüven
- Bireysel farkındalık





İletişim bilgileri;

Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu

**Adres: Rauf Raif Denktaş Caddesi,
Aydemet, Lefkoşa, K.K.T.C.**

T +90 392 600 9000

F +90 392 227 9635

W <http://www.bthk.org>

E info@bthk.org

bthk.org