

FAALİYET RAPORU 2025



BTHK FAALİYET RAPORU 2025



06/2012 sayılı Elektronik Haberleşme Yasası uyarınca hazırlanan ve 18 Haziran 2014 tarihli ve R.G.139 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 'Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü'nün 9'uncu Maddesinin 6'ncı fıkrası kapsamında "Başkan, her yılın Mart ayı sonuna kadar bir önceki yılın iş planı ile Kurum tarafından gerçekleştirilen faaliyetlerin değerlendirildiği taslak değerlendirme raporunu Kurul'a sunar. Kurul, değerlendirmeleri sonunda nihai faaliyet değerlendirme raporunu onaylayarak Kurum resmi internet sitesinde yayımlar."

İlgili görev ve yetkilerden yola çıkarak, Kurumumuz işbu raporu hazırlamıştır. Burada paylaşılan bilgiler genel bilgi amaçlıdır. Yayımlanan tüm bilgi, belge ve raporlarda bulunabilecek farklılıklardan ötürü Kurum, değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

İşbu faaliyet raporu, Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu'nun resmi yayını olup, barındırdığı bilgilerin kısmı ve/veya tümü kaynak gösterilmeden kullanılamaz.

<http://www.bthk.org> | info@bthk.org

İÇİNDEKİLER

Başkan'ın Mesajı	3
Kısaltmalar	5
Mevzuat Çalışmaları	6
Yasalar	6
Tüzükler	6
Tebliğ ve Düzenlemeler	7
Planlar	8
Piyasa Analizleri	8

İhaleler	9
Donanım Alımı İhalesi	9
Çağrı Sonlandırma Pazarı Piyasa Analizi İhalesi	10
Güneş Enerjisi Santrali İhalesi	10
Raporlar ve Piyasa Analizleri	11
Yıllık Faaliyet Raporu	11
Pazar Verileri / Sektörel Raporlar	12
Mali Yılsonu Kapanış Raporları	12
Ön Araştırma, Soruşturma, İzleme ve Denetleme Faaliyetleri	13
Ön Araştırmalar	13
Soruşturmalar	13
Denetimler	15

İdari Yaptırımlar	18
Numara Bireysel Kullanım Hakkı Şartlarının İhlali Nedeni İle Uygulanan Yaptırımlar	18
Verilen Süre İçinde Bilgi veya Belge Gönderilmemesi İle Uygulanan Yaptırımlar	19
Kurumun Bir Kararının İhlali İle Uygulanan Yaptırımlar	19
Yanlış, Yanıltıcı veya Eksik Bilgi veya Belge Verilmesi	20

Diğer Faaliyetler	21
2025 Kurum İdari Ücretlerinin Tahsilatı ve Mali Tabloların Kontrolü	21
2025 Yılı Numara Kullanım Hakkı Ücretlerinin Tahsilatı	21
2025 Kurum Bütçesinin Hazırlanması	22
Bilişim Suçları Yasası Kapsamında Yapılan Çalışmalar	22
ISO 9001 – Kalite Yönetim Sistemi Çalışmaları	24
Hukuksal Değerlendirme Çalışmaları	24
Kurum İnternet Sayfası Yönetimi	25

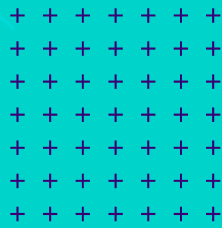
Misyonumuz

Tarafların hak ve menfaatlerinin korunduğu etkin ve sürdürülebilir bir rekabet zemini oluşturarak her yerden ulaşılabilen kaliteli hizmetler sağlamak ve ulusal ve uluslararası yatırımcıları teşvik ederek bilgi toplumu oluşturmak.

İÇİNDEKİLER

Vizyonumuz

Kuzey Kıbrıs Türk
Cumhuriyeti'ndeki
Bilgi Ve Haberleşme
Sektörü'nü
rekabetçi, yenilikçi
ve uluslararası
kalite
standartlarında
düzenleyerek
Bilişim Ekonomisini
oluşturmak.



Sayıştay Başkanlığı Denetimi ve Mali Hesapların Değerlendirilmesi	26
Sosyal Medya	26
Ulusal Siber Olaylara Müdahale Merkezi (USOM) İle Yürütülen Faaliyetler	27
Şikâyet Dilekçelerinin Değerlendirilmesi	27
Yayıcılık Teknik Komite Görüşmeleri (Broadcasting Technical Committee)	28
Yetkilendirme Çalışmaları	29
Projeler ve Sistemler	30
4G / 4.5G Hizmeti	30
Telsiz Sistemleri Başvuru, İzinlendirme ve Takibi (TESBİT)	30
5G Deneme İzinleri	30
Numara Taşınabilirliği Sistemi (NTS)	31
Mobil Terminal Telsiz Ücretleri Sistemi (MTTÜS)	32
Mobil Cihaz Kayıt Sistemi (MCKS)	32
Web Portal Web Yazılımı	34
Sürekli Spektrum İzleme Sistemi (SSİS)	36
Ölçümler ve Ölçüm Cihazları	37
Ölçümler	37
Ölçümlerde Kullanılan Cihazlar	38
Telsiz Sistemleri ve Terminal Donanımları	41
CENELEC ve ETSI Standartları	41
Telsiz Sistemleri	41
Terminal Donanımları	45
Kurum Teknik Altyapısının Güçlendirilmesi	52
ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi	52
İdari İşler, İstihdam, Eğitim ve Etkinlikler	54
İdari İşler	54
İstihdam	54
Arşiv	55
Eğitim Ve Etkinlikler	55

BAŞKAN'IN MESAJI



Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu olarak 2025 yılı boyunca, elektronik haberleşme sektöründe rekabetçi, şeffaf, sürdürülebilir ve güvenli bir yapının tesis edilmesi amacıyla çalışmalarımızı kararlılıkla sürdürdük. Değişen teknoloji, artan dijitalleşme ve küresel ölçekte dönüşen haberleşme ekosistemi, düzenleyici ve denetleyici otoritelerin daha proaktif, veri temelli ve dinamik bir yaklaşım benimsemesini zorunlu kılmaktadır.

2025 yılı, Kurumumuz açısından hem mevzuat uyumlaştırma çalışmaları hem de piyasa düzenleme faaliyetleri bakımından yoğun ve verimli bir yıl olmuştur. Elektronik Haberleşme (Değişiklik) Yasa Tasarısı ve Bilişim Suçları (Değişiklik) Yasa Tasarısı kapsamında yürütülen çalışmalar ile sektörün ihtiyaçlarına cevap verecek daha güncel ve etkin bir düzenleyici çerçeve oluşturulması hedeflenmiştir. Aynı zamanda tüzük ve tebliğlerde yapılan düzenlemelerle hizmet kalitesi, tüketici hakları ve rekabetin korunması alanlarında önemli adımlar atılmıştır.

"Bu raporun, elektronik haberleşme sektörünün mevcut durumuna ilişkin kapsamlı bir değerlendirme sunacağına ve gelecek dönem çalışmalarına ışık tutacağına inanıyorum."

Piyasa analizleri kapsamında mobil ve sabit şebekede çağrı sonlandırma pazarları yeniden değerlendirilmiş; etkin piyasa gücüne sahip işletmecilere yönelik yükümlülükler güncellenerek rekabetçi yapının güçlendirilmesi sağlanmıştır. Bu çalışmalar hem sektörde öngörülebilirliği artırmış hem de tüketicilerin daha kaliteli ve adil koşullarda hizmet almasına katkı sunmuştur.

Denetim, izleme ve soruşturma faaliyetlerimiz 2025 yılında da etkin biçimde sürdürülmüş; mevzuata aykırılık tespit edilen durumlarda gerekli idari yaptırımlar uygulanmıştır. Bu yaklaşımımızın temel amacı cezalandırmak değil; düzenleyici çerçeveye uyumu artırmak, eşit rekabet ortamını korumak ve kamu yararını gözetmektir.

Siber güvenlik alanında yürütülen çalışmalar ve erişimin engellenmesi kararlarının uygulanması, dijital ortamda hukukun üstünlüğünün sağlanması açısından önem arz etmektedir. Ayrıca Kurum teknik altyapısının güçlendirilmesi, ISO

27001 bilgi güvenliği yönetim sistemi çalışmaları ve veri merkezi yatırımları ile kurumsal kapasitemiz daha da artırılmıştır.

2025 yılı boyunca özveriyle çalışan tüm Kurum personeline, iş birliği içinde çalıştığımız kamu kurumlarına, sektör paydaşlarına ve katkı sunan tüm taraflara teşekkür ederim. Kurumumuz, 2026 yılında da şeffaflık, hesap verebilirlik, tarafsızlık ve kamu yararı ilkeleri doğrultusunda çalışmalarını sürdürecektir.

Bu raporun, elektronik haberleşme sektörünün mevcut durumuna ilişkin kapsamlı bir değerlendirme sunacağına ve gelecek dönem çalışmalarına ışık tutacağına inanıyorum.

Saygılarımla,

Kadri Bürüncük

Başkan

Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu

KISALTMALAR

Avrupa Birliği	AB
Abone Kayıt Merkezleri	AKM
Bayındırlık ve Ulaştırmadan sorumlu Bakanlık	Bakanlık
Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu	BTHK
Dünya Sağlık Örgütü	DSÖ
Elektronik Haberleşme Sağlayıcı	EHS
Etkin Piyasa Gücü	EPG
Güney Kıbrıs Rum Yönetimi	GKRY
Global System for Mobile Communications Association (Mobil İletişim İçin Küresel Sistem Birliği)	GSMA
International Mobile Equipment Identity (Uluslararası Mobil Cihaz Kodu)	IMEI
İnternet Servis Sağlayıcı	İSS
International Commission for Non-Ionising Radiation Protection (Uluslararası İyonlaştırıcı Olmayan Radyasyondan Korunma Komisyonu)	ICNIRP
International Telecommunication Union (Uluslararası Telekomünikasyon Birliği)	ITU
Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti	KKTC
Kıbrıs Mobile Telekomünikasyon Ltd.	KKTCELL
Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu	Kurum
Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu	Kurul
Mobil Cihaz Kayıt Sistemi	MCKS
Numara Taşınabilirliği Sistemi	NTS
Merkezi İhale Komisyonu Başkanlığı	MİK
Telekomünikasyon Dairesi	TD
Vodafone Mobile Operations Ltd.	TELSİM
6/2012 sayılı Elektronik Haberleşme Yasası	Yasa

MEVZUAT ÇALIŞMALARI

Yasalar

Elektronik Haberleşme (Değişiklik) Yasası Çalışmaları

2025 Yılı İş Planında “Yasa ve/veya Yasa uyarınca hazırlanan tüm ikincil düzenlemeler kapsamında ve gerekli olması halinde, değişiklik ve/veya diğer düzenleme çalışmalarının yapılması” olarak yer alan faaliyetin yerine getirilmesi için yapılan çalışmalar ve değerlendirmeler doğrultusunda değişen ve gelişen teknoloji ile ortaya çıkan uygulamalar ve ihtiyaçlar nedeni ile halihazırda yürürlükte bulunan mevzuat düzenlemelerinde değişiklik ve/veya eklemeler kaçınılmaz olmuştur. Bu kapsamda Yasa'nın bazı maddelerinde değişiklik çalışmaları yapılmış ve Bakanlık eli ile Hukuk Dairesi'ne (Başsavcılık) gönderilen taslak, 22 Temmuz 2024 tarihli Hukuk Dairesi'nin (Başsavcılık) görüşü sonrası yeniden

düzenlenerek Kurul'un 27.9.2024 tarihli ve 2024-K/BTHK-37.107 sayılı kararı ile yasalaşması için Bakanlığa gönderilmiştir.

Elektronik Haberleşme (Değişiklik) Yasa Tasarısı R.G.245 sayılı ve 29.11.2024 tarihli Resmî Gazete'de yayımlanarak 20 gün süre ile kamuoyu görüşüne açılmıştır. Elektronik Haberleşme (Değişiklik) Yasa Tasarısı, KKTC Cumhuriyet Meclisi Ekonomi, Maliye, Bütçe ve Plan Komitesi'nin gündeminde bulunmaktadır.

Bilişim Suçları (Değişiklik) Yasası Çalışmaları

29 Aralık 2025 tarih ve 260 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmak suretiyle halkın bilgisine sunulan Bilişim Suçları (Değişiklik) Yasa Tasarısı ile, 30 Haziran 2022 tarihli Anayasa Mahkemesi kararı ile Anayasa'ya aykırılık teşkil eden maddelerin Anayasa'ya uygun hale getirilmesi yanında ailenin ve çocukların korunması amacıyla tercihe dayalı

Güvenli İnternet Hizmeti sunulması için gerekli tedbirlerin alınması ve teknik alt yapının kurulması yönünde değişiklik çalışmaları yapılmıştır.

Bilişim Suçları (Değişiklik) Yasa Tasarısı KKTC Cumhuriyet Meclisi Hukuk, Siyasi İşler Dışilişkiler Ve Savunma Komitesi'nin gündeminde bulunmaktadır.

Tüzükler

Ücretler (Değişiklik) Tüzüğü

2025 İş Planında “Yasa ve/veya Yasa uyarınca hazırlanan tüm ikincil düzenlemeler kapsamında ve gerekli olması halinde, değişiklik ve/veya diğer düzenleme çalışmalarının yapılması.” olarak yer alan faaliyetle ilgili olarak Yasa ile belirlenen konulara ilişkin usul ve esasların, Kurum tarafından hazırlanacak Bakanlıkça sunulacak ve Bakanlar Kurulunca onaylanarak Resmî Gazete'de yayımlanacak tüzüklerle belirleneceği düzenlenmiştir. 4G/5G teknolojileri hizmetlerinin sunulması amacıyla yeni kurulan telsiz cihazlarının hizmete girmesi, telsiz cihaz kullanım ücretlerinin

MEVZUAT ÇALIŞMALARI

frekans kanal sayısına bağlı olması ve kanal birim ücretlerinin asgari ücretle artması nedeniyle, her yıl için ödenen telsiz kullanım ücretlerinde ciddi bir artış meydana geldiğinden sayısı sınırlandırılmış bireysel kullanım hakkı ile telsiz kurup işleten haberleşme sağlayıcıların, makul şekilde telsiz

kullanım ücreti ödemelerine olanak sağlanması maksadıyla Ücretler Tüzüğü'nün yeniden düzenlenmesini içeren değişiklik 30.1.2025 tarihli ve R.G.20 sayılı ve 13.3.2025 tarihli ve R.G.54 sayılı Resmî Gazetelerde yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum (Değişiklik) Tüzüğü

2025 İş Planında "Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü kapsamında gerekli değişiklik ve güncelleme çalışmalarının yapılması." olarak yer alan faaliyetle ilgili olarak;

9 Mayıs 2014 tarihli ve R.G.111 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü'ne Ek'li Birinci Cetvel altında yer alan Mobil Telefon Hizmetlerine İlişkin Hizmet Kalitesi

Kriterleri'nin değişikliğini içeren taslak metin hazırlanarak Kurul'un 13.12.2024 tarihli ve 2024 – K/BTHK –49.137 sayılı kararı ile kamuoyu görüşüne açılmıştır.

Gelen görüşlerin değerlendirilmesinin ardından yasallaşması için Bakanlığa gönderilen nihai değişiklik, 23.1.2025 tarihli ve R.G.14 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

Tebliğ ve Düzenlemeler

Mobil Telefon Hizmetlerinde Uygulanan Hizmet Kalitesi Kriterlerine İlişkin Tebliğ

Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü kapsamındaki mobil telefon hizmetlerinde uygulanan hizmet kalitesi ölçütlerine ilişkin ölçüm sürecine, ölçüm yöntemlerinin belirlenmesine ve bu yöntemlerin uygulanma usullerine, hesaplamalarda uygulanacak yöntemlerin belirlenmesine ve raporlanmasına ilişkin usullerinin belirlenmesi

amacıyla çalışmaları yürütülen tebliğ metni 13.12.2024 tarihli ve 2024 – K/BTHK –49.138 sayılı kararı ile kamuoyu görüşüne açılmış ve görüşler neticesinde nihai hale getirilen tebliğ, 16.1.2025 tarihli ve R.G.9 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Personel Disiplin İşlemleri, Takdir Belgesi ve Ödüllendirme Yönetmeliği

Kurum ile K.T. Amme Memurları Sendikası (KTAMS) arasında imzalanan 28 Ocak 2025 tarihli Toplu İş Sözleşmesi'nin 6'ncı maddesi ve 7/1979 sayılı Kamu Görevlileri Yasası'nın "Disiplin İşlemleri, Takdir Belgesi ve Ödüllendirme" başlıklı Altıncı Kısım esaslarına uygun olarak hazırlanan ve Disiplin Kurulunun oluşumu ve işleyişi, Disiplin Cezaları ve

Takdir belgesi ve Ödüllendirme konularını içeren Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Personel Disiplin İşlemleri, Takdir Belgesi ve Ödüllendirme Yönetmeliği, Kurulun 7.2.2025 tarih ve 2025– K/BTHK – 6.10 sayılı kararı ile onaylanıp yürürlüğe girmiştir.

Planlar

2026 İş Planı

Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü'nün 9'uncu maddesi uyarınca Kurum, bir sonraki yıl için planlanan faaliyetlerini, bunlarla ilgili performans kriterleri ve hedeflerini içeren Kurum iş planı taslağını, her yılın Eylül ayı sonuna kadar hazırlar.

2026 İş Planı hazırlık çalışmalarında 2025-2027 Stratejik Planı ile belirlenen amaç ve hedefler ile 2025 İş Planında yer almasına rağmen dış etkenler

nedeni ile ele alınan sürede tamamlanması mümkün olmayan faaliyetler kılavuz olarak alınmıştır. Kurum organizasyon planında yer alan tüm bölümler taslak iş planlarını hazırlayarak ilgili bölüme iletmışlerdir.

Kurul'un 18.07.2025 tarihli ve 2025-K/BTHK-29.74 sayılı kararı ile 2026 taslak İş Planı kamuoyu görüşüne açılmış ve gelen görüşlerin değerlendirilmesinin ardından nihai hale getirilen plan 22.08.2025 tarihli ve 2025-K/BTHK-34.85 Kurul kararı ile onaylanarak yayımlanmıştır.

Piyasa Analizleri

Elektronik haberleşme pazarlarında rekabetin sağlanması ve pazarda sunulan hizmet kalitesinin artması için Yasa'nın 34(7) maddesinde "İlgili piyasaların tanımlanmasını, piyasa analizlerinin yapılmasını ve uygun ve orantılı düzeltici tedbirlerin belirlenmesini

içine alan piyasa inceleme süreci, Kurum tarafından, en az iki yılda bir veya ihtiyaç hissedildiğinde yapılır" hükmü bulunmaktadır. Bu kapsamda 2025'te yapılan çalışmalar:

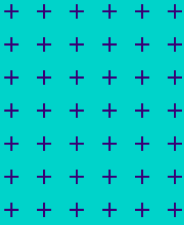
Mobil Şebekede Çağrı Sonlandırma & Sabit Şebekede Çağrı Sonlandırma Pazarları

İhale kapanışının ardından Şubat 2025'de Kurum ile M. Toros Tic. Ltd. / Axon Consulting arasında Piyasa Analizleri Danışmanlığı Hizmet Sözleşmesi imzalanmıştır. Mobil Şebekede Çağrı Sonlandırma Pazarı ile Sabit Şebekede Çağrı Sonlandırma Pazarına ilişkin piyasa analizi çalışmaları başlatılmıştır. Mayıs 2025'te her iki taslak rapor kamuoyu görüşüne açılmıştır. Temmuz 2025'te kamuoyu görüş verme sürecinde alınan görüşlerin inceleme ve değerlendirilmesi ile raporlar nihai hale getirilerek tamamlanmıştır. Nihai raporlar 31 Temmuz 2025'te Kurul tarafından onaylanarak Kurum internet sayfasında yayımlanmıştır.

Sabit Şebekede Çağrı Sonlandırma Pazarı Piyasa Analizi sonucunda

Sabit şebeke haberleşme sağlayıcısı olan KKTCTelekomünikasyon Dairesi ile kendi abonelerine gelen çağrılara ilişkin sonlandırma hizmetini

sunabilen diğer sabit haberleşme sağlayıcılarının sabit şebekede çağrı sonlandırma pazarında EPG'ye sahip olduğu tespit edilmiştir. Bu doğrultuda bir önceki piyasa analizinde getirilmiş aşağıdaki



MEVZUAT ÇALIŞMALARI

yükümlülüklerin halen geçerli olması gerektiğine karar verilmiştir.

1. Fiyat kontrolü yükümlülüğü
2. Erişim Yükümlülüğü
3. Ayrımcılık yapmama yükümlülüğü
4. Şeffaflık Yükümlülüğü

Yapılan piyasa analizi sonucunda, getirilen yükümlülüklerden “Fiyat kontrolü” kapsamında sabit şebekede çağrı sonlandırma ücretlerinin, piyasada rekabeti sağlamak amacıyla yenilenmesine karar verilmiştir.

Mobil Şebekede Çağrı Sonlandırma Pazarı Piyasa Analizi sonucunda

Mobil şebekede hizmet sunan haberleşme sağlayıcıları olan Kuzey Kıbrıs Turkcell ve KKTC Telsim ile kendi abonelerine gelen çağrılara ilişkin sonlandırma hizmetini sunabilen diğer mobil haberleşme sağlayıcılarının mobil şebekede çağrı sonlandırma pazarında EPG'ye sahip olduğu tespit edilmiş ve bu doğrultuda bir önceki piyasa analizinde getirilen aşağıdaki yükümlülüklerin halen geçerli olması gerektiğine karar verilmiştir.

1. Fiyat kontrolü yükümlülüğü
2. Erişim Yükümlülüğü
3. Ayrımcılık yapmama yükümlülüğü
4. Şeffaflık Yükümlülüğü

Yapılan piyasa analizi sonucunda, getirilen yükümlülüklerden “Fiyat kontrolü” kapsamında mobil şebekede çağrı sonlandırma ücretlerinin, piyasada rekabeti sağlamak amacıyla yenilenmesine karar verilmiştir.

İHALELER

20/2016 sayılı Kamu İhale Yasası'nın amacı, kamunun denetimi altında bulunan veya kamu kaynağı kullanan, kamu kurum ve kuruluşlarının, yerel yönetimlerin, kamu görevi yerine getiren tüzel kişilerin yapacakları ihalelerde uygulanacak esas ve usulleri belirlemek olup Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu da Kamu İhale Yasası kapsamına girmektedir. Konu Yasa uyarınca, 2025 yılında yapılan ihalelere bu bölümde yer verilmiştir.

Donanım Alımı İhalesi

Çalışan sayısında artış ve eski durumda olan iş istasyonlarının güncellenmesi ihtiyacı nedenleri ile Merkezi İhale Komisyonu Başkanlığı tarafından yapılan iş istasyonu alımı ihalesi 28 Mayıs 2025 tarihinde kapanmış olup, teslim süresi dahilinde

ürünler teslim alınmıştır. Bu kapsamda toplamda 21 Adet sabit iş istasyonu, 16 adet mobil iş istasyonu ve 6 adet monitor alınmış olup, bu ürünlerin kurulumu tamamlanmış ve kullanıcılarına teslim edilerek devreye alınmıştır.

Çağrı Sonlandırma Pazarı Piyasa Analizi İhalesi

Kurum tarafından 2022 yılında çalışılan Çağrı Sonlandırma pazarları piyasa analizlerinin 2025 yılında tekrar gözden geçirilmesi amacı ile Aralık 2024 tarihinde ihale dosyası hazırlanarak teknik şartname, idari şartname ve özel hususlar Kurul'a sunulmuş ve Kurul 25.12.2024 tarihli 2024-K/BTHK – 51.143 sayılı kararı ile Çağrı Sonlandırma Pazarı Piyasa Analizleri konusunda hizmet alımına ilişkin kararını alarak konu ihalenin Merkezi İhale Komisyonu (MİK) aracılığı ile çıkılmasına yönelik çalışma başlatmıştır.

Alınan kararın MİK'e iletilmesini müteakip MİK, Piyasa Analizi Danışmanlık Hizmet Alımı başlıklı

ve 390/2024 ihale numarası ile duyuruyu yaparak teklif kabulü için son tarihi 15.1.2025 olarak belirlemiştir. Merkezi İhale Komisyonu Başkanlığı tarafından ihaleyi kazanan şirketin ilanı sonrasında kazanan şirket ile Kurum arasında Şubat 2025'de Piyasa Analizleri Danışmanlığı Hizmet Sözleşmesi imzalanmıştır.

“

Mobil ve sabit çağrı sonlandırma piyasa analizleri 2014, 2019 ve 2022 yıllarında çalışılmıştır. Dördüncü tekrar 2025 yılında yapılmıştır.

”

Güneş Enerji Santrali İhalesi

2025 Yılı İş Planında "Yeni Kurum Binası Araç Park Alanında Solar Panel Sistemi Kurulması" olarak yer alan faaliyet, otopark alanının genişletilmesi ve park alanı üzerine kurulacak Güneş Enerji Santrali (GES'dir.

BTHK yerleşkesinde bulunan otopark alanı üzerine anahtar teslim şekilde kurulacak olan 185 kWp gücündeki güneş enerji sistemi aynı zamanda hizmet binası otoparkına gölgelik hizmeti de verecektir.

Ağustos 2025'te MİK Başkanlığı aracılığı ile çıkılan 323/2025 no'lu ihaleyi kazanan Asel Engineering LTD ile mal alımı sözleşmesi 30 Eylül 2025 tarihinde imzalanmıştır.

İhalenin teknik şartnamesi doğrultusunda çalışmalar başlatılmış olup, Güneş Enerji Sistemi/Kapalı Otopark'ın Nisan 2026'da tamamlanması öngörülmektedir.

RAPORLAR

Yıllık Faaliyet Raporu

2025 Yılı İş Planında “2024 Yılı Faaliyet Raporunun hazırlanması ve Kurum internet sayfasında yayımlanması” şekli ile yer alan bu faaliyet ile ilgili detaylara aşağıda yer verilmiştir.



Elektronik Haberleşme Yasasının 28’inci maddesi uyarınca hazırlanan ve yürürlükte bulunan Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü’nün 9(6) maddesi “Başkan, her yılın Mart ayı sonuna kadar bir önceki yılın iş planı ile Kurum tarafından gerçekleştirilen faaliyetlerin değerlendirildiği taslak değerlendirme raporunu Kurul’a sunar. Kurul, değerlendirmeleri sonunda nihai faaliyet değerlendirme raporunu onaylayarak Kurum resmi internet sitesinde yayımlar.” hükmünü içermektedir.

Kurum’un 2024 yılında gerçekleştirdiği faaliyetlere ilişkin, Kurum uzmanları tarafından gönderilen verilerin bir araya getirilmesi ile oluşturulan “2024 Faaliyet Raporu” Kurul’un 7.3.2025 tarihli ve 2025- K/BTHK -10.24 sayılı kararı ile onaylanmış ve rapor, www.bthk.org adresinde yayımlanmasının yanında kitapçık haline getirilerek ilgili çevreler ile paylaşılmıştır.



Pazar Verileri / Sektörel Raporlar



2025 Yılı İş Planında "KKTC elektronik haberleşme sektörü üç aylık pazar verileri raporunun yayımlanması" şeklinde yer alan bu faaliyet ile ilgili detaylara aşağıda yer verilmiştir.

Elektronik Haberleşme Yasası uyarınca, Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu'nun görev ve yetkileri arasında 'Elektronik haberleşme sektöründeki gelişmeleri takip etmek, sektörün gelişimini teşvik etmek amacıyla gerekli araştırmaları yapmak veya yaptırmak ve bu konularda ilgili kurum ve kuruluşlarla iş birliği halinde çalışmak' yer almaktadır.

Kurum, Yasa ile belirlenen görevlerini yerine getirebilmesi amacıyla haberleşme sağlayıcıların şebekeleri, mevcut uygulamaları, hizmetleri, kullanıcı profilleri, kullanım bilgileri ve finansal durumları da dâhil olmak üzere çeşitli bilgileri üç aylık periyotlarda temin ederek Kuzey Kıbrıs Elektronik Haberleşme sektöründe yaşanan gelişmeler, sektörel detay ve raporları yine üç aylık raporlar şeklinde Kurum internet sitesinden yayımlamaktadır.

Mali Yılsonu Kapanış Raporları

Kurum bütçesine ait 2025 Mali Yılı Kapanış Raporu, Kurul'un aldığı 17.02.2026 tarihli ve 2026-K/BTHK- 06.22 sayılı karar ile Sayıştay Başkanlığı'na sunulmak üzere onaylanarak gönderilmiş ve www.bthk.org adresinde yayımlanmıştır.

ÖN ARAŞTIRMA, SORUŞTURMA, İZLEME VE DENETLEME FAALİYETLERİ

Bu bölümde yer alan faaliyetler, 2025 yılı İş Planında “Kurumun Yasa ile belirlenen görevleri uyarınca yetkilendirilmiş haberleşme sağlayıcıların ve/veya yetkilendirilmemiş faaliyetlerin tespitine yönelik denetim planlarının hazırlanması.” ve “Kurum’un Yasa ile belirlenen görevleri uyarınca yetkilendirilmiş haberleşme sağlayıcıların yetkilendirme uyarınca yükümlülüklerinin takibi.” şeklinde tanımlanan faaliyetleri kapsamaktadır.

Ön Araştırmalar

2025 yılında yapılan 13 adet şikâyet başvurusu sonucunda inceleme yapılmış ve gerek ön araştırma aşamasında ilgili tarafa bildirimde bulunarak şikâyete konu durum düzeltilmiş gerekse ihlale rastlanmaması nedeni ile soruşturmaya taşınmadan ön araştırmanın kapatılmasına karar verilmiştir.

Soruşturmalar

2025 yılında 3 konuda soruşturma yürütülmüştür. Bu soruşturmalara ilişkin özet bilgiler aşağıda yer almaktadır.

“Sözleşmesiz Hat Satış İşlemi” Konulu Soruşturma

6/2012 sayılı Elektronik Haberleşme Yasası’nın 28’inci Maddesi uyarınca hazırlanan ve yürürlükte bulunan Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü’nün 15’inci Maddesi olan “Başkan, ihbar ve şikâyet üzerine veya re’sen, gerek görmesi halinde ön araştırma yapılması için denetçi görevlendirebilir.” hükmü kapsamında Kurum, “Sözleşmesiz Hat Satış İşlemi” konusunda KKTCELL tarafından yapılan şikâyete binaen Telsim hakkında ön araştırma başlatmıştır.

ÖN ARAŞTIRMA, SORUŞTURMA, İZLEME VE DENETLEME FAALİYETLERİ

Değerlendirmelerin ardından Kurul, 14.02.2025 tarihli ve 2025-K/BTHK-07.17 sayılı kararı ile soruşturma açılmasına ve 9.05.2025 tarihli ve 2025- K/BTHK –20.45 sayılı kararı ile de soruşturmanın ilerletilmesine karar vermiştir.

Hazırlanan soruşturma raporu Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü'nün 16(5) uyarınca yazılı savunmasını yapması için denetime tabi olana tebliğ edilmiş ve denetime tabi olan da mevzuat ile belirlenen süre içinde yazılı savunmasını Kurum'a göndermiştir.

“En Yüksek Hız” Konulu Soruşturma

6/2012 sayılı Elektronik Haberleşme Yasası'nın 28'inci Maddesi uyarınca hazırlanan ve yürürlükte bulunan Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü'nün 15'inci Maddesi olan “Başkan, ihbar ve şikâyet üzerine veya re'sen, gerek görmesi halinde ön araştırma yapılması için denetçi görevlendirebilir.” hükmü kapsamında Kurum, “En Yüksek Hız” konusunda Telsim tarafından yapılan şikayete binaen KKTCELL hakkında ön araştırma başlatmıştır.

Değerlendirmelerin ardından Kurul, 3.10.2025 tarihli ve 2025-K/BTHK-40.102 sayılı kararı ile soruşturma açılmasına ve 5.12.2025 tarihli ve 2025 – K/BTHK –48.134 sayılı kararı ile soruşturmanın ilerletilmesine karar vermiştir.

Hazırlanan soruşturma raporu Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü'nün 16(5) uyarınca

Yapılan soruşturma sonucunda Kurul, 20.06.2025 tarihli ve 2025 – K/BTHK – 25.63 sayılı kararı ile Telsim hakkında;

1. Abonelik sözleşmesi yaparken abone tarafından beyan edilmeyen adres kullandığından ve,
2. Hizmeti, abonelik sözleşmesinden önce sunmaya başladığından ve,
3. Abonelik sözleşmesi yaparken abone tarafından beyan edilmeyen bir e-posta kullandığından, idari para cezası uygulamıştır.

yazılı savunmasını yapması için denetime tabi olana tebliğ edilmiş ve denetime tabi olan da mevzuat ile belirlenen süre içinde yazılı ve sözlü savunmasını Kurum'a göndermiştir.

Yapılan soruşturma sonucunda Kurul, 9.01.2026 tarihli ve 2026 – K/BTHK – 01.05 sayılı kararı ile KKTCELL hakkında;

1. Abone ve Tüketici Hakları Tüzüğü'nün 21(6)(A) maddesi olan “Kullanılacak slogan ve benzeri ibareler anlaşılır olmalı yanıltıcı, abartılı, haksız rekabete yol açan, diğer haberleşme sağlayıcıların hizmetlerini kötüleyen ve/veya aşağılayan içerikler kullanılmamalıdır.” kuralına ve;
2. Abone ve Tüketici Hakları Tüzüğü'nün 21(6)(B) maddesi olan “İçeriklerinde bulunan nesnel, ölçülebilir, sayısal verilere dayanan iddiaların; bilimsel test, rapor veya belgelerle ispatlanabiliyor olması zorunludur.” kuralına aykırı olduğu nedeni ile idari para cezası uygulamıştır.

ÖN ARAŞTIRMA, SORUŞTURMA, İZLEME VE DENETLEME FAALİYETLERİ

“Herkes Neden Telsim'e Geçiyor?” Konulu Soruşturma

6/2012 sayılı Elektronik Haberleşme Yasası'nın 28'inci Maddesi uyarınca hazırlanan ve yürürlükte bulunan Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü'nün 15'inci Maddesi olan “Başkan, ihbar ve şikâyet üzerine veya re'sen, gerek görmesi halinde ön araştırma yapılması için denetçi görevlendirebilir.” hükmü kapsamında Kurum, “Herkes Neden Telsim'e Geçiyor?” konusunda KKTCELL tarafından yapılan şikayete binaen Telsim hakkında ön araştırma başlatmıştır.

Değerlendirmelerin ardından Kurul, 19.9.2025 tarihli ve 2025-K/BTHK-38.96 sayılı kararı ile soruşturma açılmasına ve 5.12.2025 tarihli ve 2025 – K/BTHK –48.133 sayılı kararı ile soruşturmanın ilerletilmesine karar vermiştir.

Hazırlanan soruşturma raporu Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü'nün 16(5) uyarınca yazılı savunmasını yapması için denetime tabi olana tebliğ edilmiş ve denetime tabi olan da mevzuat ile belirlenen süre içinde yazılı savunmasını Kurum'a göndermiştir.

Yapılan soruşturma sonucunda Kurul 9.01.2026 tarihli ve 2026 – K/BTHK – 01.04 sayılı kararı ile Telsim hakkında;

1. Abone ve Tüketici Hakları Tüzüğü'nün 21(6) (A) maddesi olan “Kullanılacak slogan ve benzeri ibareler anlaşılır olmalı yanıltıcı, abartılı, haksız rekabete yol açan, diğer haberleşme sağlayıcıların hizmetlerini kötüleyen ve/veya aşağılayan içerikler kullanılmamalıdır.” kuralına ve;

2. Abone ve Tüketici Hakları Tüzüğü'nün 21(6) (B) maddesi olan “İçeriklerinde bulunan nesnel, ölçülebilir, sayısal verilere dayanan iddiaların; bilimsel test, rapor veya belgelerle ispatlanabiliyor olması zorunludur.” Kuralına aykırı olduğu nedeni ile idari para cezası uygulamıştır.

Denetimler

Yerinde Denetimler

Yerinde Denetimler - I

18 Haziran 2014 tarihli ve R.G.139 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan 'Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü' nün 14'üncü Maddesi ve ayrıca 7 Eylül 2021 tarihli ve R.G.197 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan 'Bilişim Suçları Tüzüğü'nün 7'nci Maddesi uyarınca İnternet Servis Sağlayıcı (ISS) ve Mobil Haberleşme Sağlayıcısı (MHH) olarak yetkilendirilmiş 35 haberleşme sağlayıcısının Kurum kayıtlarında yer alan kayıtlı adreslerine 28 Nisan 2025-10 Eylül 2025 tarihleri arasında ziyaret gerçekleştirilmiş ve yerinde izleme ve denetimler yapılmıştır.

Yapılan denetim başlıkları dahilinde mevzuat kurallarına aykırılık tespit edilen 9 haberleşme sağlayıcısı hakkında 12.9.2025 tarihli ve 2025 – K/BTHK –37.90 sayılı kararı ile Kurul, idari para cezası uygulanarak verilen sürede aykırılığın düzeltilmesi talep edilmiştir.

Yerinde Denetimler - II

Yerinde Denetimler-I sonucunda idari ceza uygulanan 9 haberleşme sağlayıcısına 6.11.2025, 25.11.2025, 26.11.2025, 28.11.2025 ve 2.12.2025 tarihlerinde Yerinde Denetimler-II gerçekleştirilerek Kurul'un 12.9.2025 tarihli ve 2025 – K/BTHK –37.90 sayılı kararı ile vermiş olduğu sürede cezaya konu yükümlülüklerin yerine getirilip getirilmediği denetlenmiştir.

Bu denetimler neticesinde 1 haberleşme sağlayıcısının belirlenen denetim başlıklarına aykırı olarak yükümlülüğünü yerine getirmedeği tespit edilmiş ve idari para cezası uygulanmıştır.

ÖN ARAŞTIRMA, SORUŞTURMA, İZLEME VE DENETLEME FAALİYETLERİ

Çağrı Merkezi Denetimleri

18 Haziran 2014 tarihli ve 139 Sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan ‘Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü’ nün 14’üncü Maddesi uyarınca,

Kurum tarafından İnternet Servis Sağlayıcı (İSS) olarak yetkilendirilmiş haberleşme sağlayıcılarının kayıtlı çağrı merkezleri aramak sureti ile 31 Ekim 2025, 2 Kasım 2025, 5 Kasım 2025 ve ek olarak 12 Kasım 2025 ile 15 Kasım 2025 tarihlerinde çağrı merkezi denetimleri yapılmış ve İSS’ler tarafından yerine getirmesi gereken bir takım yükümlülükler ve kurallar incelenmiştir.

Denetimlerde 33 internet servis sağlayıcısının çağrı merkezi numarası olarak beyan ettikleri numaralara 3 farklı tarih ve saatte arama gerçekleştirilerek çağrı merkezi kurma veya hizmeti alma yükümlülüğü ile 7 (Yedi) gün 16 (On Altı) saat (08:00 – 24:00) erişilebilir olma yükümlülüğünün yerine getirilip getirilmediği denetlenmiştir.

20 internet servis sağlayıcıya tüm aramalarda ulaşılrken, denetimler sonucunda oluşturulan raporun incelenmesinin ardından ulaşılamayan 13 internet servis sağlayıcısı hakkında Kurul 21.11.2025 tarihli ve 2025-K/BTHK-47.116 sayılı kararı ile idari para cezası uygulamış ve yükümlülüklerin yerine getirilmesine karar vermiştir.

Bilgi-Belge Denetimleri

Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü’nün 12’nci Maddesi uyarınca Kurum, görevlerini yerine getirirken ihtiyaç duyacağı her türlü bilgi ve belgeyi gerekçelerini belirterek isteyebilir.

Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü’nün 20(13)(Ç) Maddesi uyarınca haberleşme sağlayıcılar, TS ISO/IEC 20000 standardına uygunluğu sağlamakla ve belgelendirmekle ve,



Yasa’nın 42’nci maddesi uyarınca tüketiciler, bir elektronik haberleşme hizmetine faturalı veya faturasız hat aboneleri olarak, bu hizmeti sağlayan haberleşme sağlayıcılarıyla sözleşme yaparlar. Haberleşme sağlayıcıları, Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti ve/veya Türkiye Cumhuriyeti yurttaşı olan tüketicilerden kimlik veya pasaport belgesinin bir suretini; Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti ve/veya Türkiye Cumhuriyeti yurttaşı olmayan tüketicilerden ise pasaport belgesinin bir suretini almak zorundadırlar ve, Erişim, Ara Bağlantı, Piyasa Analizi ve Tarifeler Tüzüğü’nün 7’nci Maddesi uyarınca haberleşme sağlayıcılar, erişim veya ara bağlantı sözleşmesinin akdinden itibaren beş iş günü içerisinde sözleşmeyi Kurum’a iletmekle yükümlüdürler. Bu mevzuat kuralları altında, internet servis sağlayıcılarına gönderilen Bilgi-Belge Talep Formu ile TS ISO/IEC 20000 Standardı Belgesi, Abonelik Sözleşmesi örneği ve Erişim/Arabağlantısı Sözleşmelerinin 22.12.2025’e kadar Kurum’a gönderilmesi talep edilmiştir. Bilgi-Belge Talep Formunu talep edilen belgeler de eklenmek sureti ile verilen sürede göndermeyen 7 haberleşme sağlayıcı hakkında 9.1.2026 tarihli ve 2026-K/BTHK-01.01 sayılı kararı ile Kurul idari para cezası uygulamış ve 12.2.2026 tarihine kadar yükümlülüklerin yerine getirilmesine karar vermiştir.

ÖN ARAŞTIRMA, SORUŞTURMA, İZLEME VE DENETLEME FAALİYETLERİ

Piyasa Gözetimi ve Denetimi

Terminal Donanımları Tüzüğü'nün 13'üncü maddesi uyarınca Kurum, cihazların Tüzük kurallarına uygun ve güvenli olup olmadığını tespit etmek üzere, cihazların bedelli veya bedelsiz piyasaya arz edildiği her yerde, satış, dağıtım ve gerekli durumlarda depolama yerlerinde ve cihazın üretim aracı olarak kullanıldığı işyerlerinde, nakil araçlarında ve bir uygunsuzluğun tespit edilmesi halinde, tasarım veya üretim aşamasındaki ürünü ilgili yerlerde, düzenli olarak veya ani ve habersiz bir şekilde denetçi eliyle denetleyebilir. Bu kapsamda 2024 yılında başlatılan Piyasa Gözetimi ve Denetimi ziyaretlerine 2025 yılında da devam edilmiş ve 6 ilçede, 25 farklı perakende satış noktasında, 25 farklı cihazın denetimi yapılmıştır.

Yapılan bu denetimlerde, cihazların ithal izni, CE işaretlemesi ve risk durumları değerlendirilmiştir.

Denetimde elde edilen bulgular neticesinde hazırlanan rapora göre 25 adet cihazın 24 tanesi "Risksiz" kategorisinde ve 1 cihaz "Düşük risk" kategorisinde değerlendirilmiştir. Denetçiler tarafından hazırlanan rapor detayları ve tavsiyeler Kurul'a sunulmuştur.

2024 ve 2025 yıllarına ilişkin denetim tablosu aşağıda yer almaktadır.

	2025	2024
Satış Noktası #	25	15
Cihaz Sayısı #	25	16
Risksiz Kategorisi	24	12
Düşük Risk Kategorisi	1	4

25

Cihaz Denetimi

İDARİ YAPTIRIMLAR

2025 Yılı İş Planında “Kurumun Yasa ile belirlenen görevleri uyarınca yetkilendirilmiş haberleşme sağlayıcıların yetkilendirme uyarınca yükümlülüklerinin takibi” faaliyetleri altında, mevzuata uyumsuzluk tespit edilen haberleşme sağlayıcılara uygulanan idari yaptırımlara bu bölümde yer verilmiştir.

Aşağıda da görülebileceği üzere Kurum, Yasa’nın ‘İdari Suç ve Cezalar’ yan başlıklı maddesi uyarınca idari bir suç işlemiş haberleşme sağlayıcısına 4 ana kategoride yaptırım uygulamış olup tahsil edilen idari para cezaları Yasa’nın 99(6) maddesi uyarınca Maliye Bakanlığı’na gönderilmiştir.

● İdari Yaptırım Uygulanan Başlıklar

- Numara Bireysel Kullanım Hakkı Şartlarının ihlali Nedeni İle Uygulanan Yaptırımlar
- Verilen Süre İçinde Bilgi veya Belge Verilmemesi Nedeni İle Uygulanan Yaptırımlar.
- Kurumun Bir Kararının İhlali Nedeni İle Uygulanan Yaptırımlar.
- Yanlış, Yanıltıcı Veya Eksik Bilgi Veya Belge Verilmesi Nedeni İle Uygulanan Yaptırımlar.

Numara Bireysel Kullanım Hakkı Şartlarının ihlali Nedeni ile Uygulanan Yaptırımlar

Ulusal Numaralandırma Planı, Yasa’nın 23’üncü, 24’üncü, 25’inci, 29’uncu, 30’uncu, 57’nci, 65’inci Maddeleri uyarınca yapılan Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü’nün 15’nci Maddesi altında Kurul’un almış olduğu sırası ile 21.7.2017 ve 17.43, 19.07.2019 ve 19.38 ve 11.9.2020 ve 32.80 tarih ve sayılı kararları ile onaylanarak yürürlüğe girmiştir.

Ulusal Numara Planı öncesindeki zaman dilimindeki uygulamalar için ise, Lisans Sözleşmesinin Ulusal Numaralandırma Planı başlıklı 13.Maddesi olan ve “..işletmecilerin GSM ve IMT 2000/UMTS şebekesinde kullanılan numara planının Türkiye Cumhuriyeti’nde kullanılmakta olan numaralandırmanın bir parçası olduğu ve bu plan gereklerine uyma zorunluluğu ile numara düzeni ve numaralandırma yapısı dışına çıkmayacağı ve özel numaralandırma planı getirmeyeceği” vurgulanmaktadır. Her iki düzenlemede de ülke kodundan sonra gelen ‘Ulusal Anlamlı Numara’, toplam 10 (On) haneden oluşur. Ulusal Anlamlı Numaranın ilk 3 (Üç) hanesi ulusal alan kodunu, ardından takip eden 7 (Yedi) hane ise abone numarasını anlatır. Söz konusu mevzuat

kurallarına aykırı olarak KKTCELL’in, KIBTEK’e tahsis edilen bazı telemetri hatlarında ulusal anlamlı numarayı 10 hane değil de 13 hane olarak ve dolayısı ile farklı bir numara yapısı ile abonesinin kullanımına verdiği ve sistemlerinde kullandığı tespit edildiğinden 14.3.2025 tarihli ve 2025-K/ BTHK-11.27 sayılı kararı ile Kurul idari para cezası uygulamıştır.



İDARİ YAPTIRIMLAR

Verilen Süre İçinde Bilgi veya Belge Gönderilmemesi İle Uygulanan Yaptırımlar

Bilanço Beyanı Yapılmaması

Gelir ve Vergi Dairesine sunulan yıllık cirolarının Kurum'a verilen sürede iletilmemesi nedeni ile Yasa'nın 99(2)(C)(b) fıkrasına aykırılık olduğundan Kurul, aşağıda yer alan şirketler hakkında idari para cezası uygulanmasına ve idari yaptırıma konu belgelerin Kurum'a talep edilen şekilde teslim edilmesine karar vermiştir.

Fibernet Teknoloji Ltd.
Skyworld Networks Ltd.

Kurumun Bir Kararının İhlali İle Uygulanan Yaptırımlar

Abonelik Sözleşmeleri

14.3.2025 tarihli ve 2025 – K/BTHK –11.27 sayılı kararı ile Kurul;

KKTCCELL'e yapılan denetim sonucunda denetlenen sözleşmelerde sözleşme tarihi olmadığı, KKTCCELL'in kaşe ve imzasının olmadığı ayrıca sözleşme tarihi bulunmamasına karşın sözleşmelerin sağ üst köşesinde V.2023/01 şeklinde yer alan versiyon numarasının, işbu sözleşmelerin 2023 yılı ve sonrasında doldurulmuş olduğunu işaret ettiğinden ve bu bulgu hizmetin sunulmasından sonra abonelik sözleşmelerinin yapıldığını gösterdiğinden Yasa'nın 99(2)(A)(ç) ve Yasa'nın Suçun Tekrarı yan başlıklı 103'üncü maddeleri uyarınca idari para cezası uygulanmış ve KIBTEK ile yapılan abonelik sözleşmelerinin ve sözleşme eklerinin 30.04.2025 tarihine kadar mevzuatla belirlenen kurallarla uygun ve uyumlu hale getirilmesine karar verilmiştir.

Abonelik Sözleşmeleri (devam)

20.06.2025 tarihli ve 2025– K/BTHK –25.63 sayılı kararı ile Kurul;

"Sözleşmesiz Hat Satış İşlemi" konulu soruşturma sonucunda Telsim hakkında abonelik sözleşmesi yaparken abone tarafından beyan edilmeyen adres kullandığından, hizmeti, abonelik sözleşmesinden önce sunmaya başladığından, abonelik sözleşmesi yaparken abone tarafından beyan edilmeyen bir e-posta kullandığından Yasa'nın 99(2)(A)(ç) maddesi uyarınca idari para cezası uygulanmıştır.

7/16 Erişilebilir Olma Yükümlülüğünün İhlali

Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü'nün 20(16)(E)(a) maddesi olan "Hizmet kalitesi kriterlerine uyum sağlanması kapsamında abonelerin şikayet, arıza ve hizmet taleplerini bildirebilmeleri amacıyla haberleşme sağlayıcılar, 7 (Yedi) gün 16 (On Altı) saat (08:00 – 24:00) erişilebilir ve Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti sınırları içerisinde kurulmuş ve işletilen bir çağrı merkezi aracılığı ile çağrı merkezi hizmetini bu Tüzüğün yürürlüğe girdiği tarihten başlayarak üç ay içerisinde abonelerine sunmak zorundadırlar." kuralına ilişkin yetkilendirilmiş internet servis sağlayıcılarına yönelik yapılan denetimlerde 7/16 erişilebilir olma yükümlülüğü denetlenmiştir.

21.11.2025 tarihli ve 2025 – K/BTHK –47.116 sayılı kararı ile Kurul;

Yasa'nın 99(2)(A)(ç) maddesi uyarınca aşağıda yer alan haberleşme sağlayıcılara idari para cezası uygulanmasına ve 7/16 erişilebilir olma yükümlülüğünü 5.12.2025 itibarı ile uygulanmasına karar verilmiştir.

Airmax Communication Ltd.
Analiz Computer (Cesim Ltd.)
Bassam & Wael Internet Ltd.
Cyberspace Solutions Ltd.
Fibernet Teknoloji Ltd.
Fixnet Broadband Ltd.
Goldsurf Internet Ltd.
High Level Software Ltd.
Hypernet Internet Ltd.
Longnet İletişim Ltd.
Royalnet Networks Ltd.
Surface Net Ltd.

İDARİ YAPTIRIMLAR

Trafik Bilgilerinin Muhafaza Edilmesinin İhlali

Haberleşme sağlayıcılar Bilişim Suçları Tüzüğü'nün Erişim Sağlayıcıların Trafik Bilgilerine İlişkin Yükümlülükleri yan başlıklı 9'uncu Maddesi ve "Trafik Bilgisi Teknik Detay Uygulama Usullerine İlişkin Tebliğ" yer alan standartlar ve usuller uyarınca trafik bilgilerinin muhafaza etmekle yükümlüdürler. Bu kural ve usuller uyarınca söz konusu yükümlülükleri yerine getirmeyen haberleşme sağlayıcılara 2025 yılında uygulanan idari cezalar aşağıda yer almaktadır.

12.9.2025 tarihli ve 2025-K BTHK-37.90 sayılı kararı ile Kurul;

Aşağıda yer alan internet servis sağlayıcılarının trafik bilgisi saklama yükümlülüğünü belirtilen yasal mevzuat kurallarından farklı olarak muhafaza ettiği ve/veya usullerde belirtilen saklama formatından farklı bir format kullandığı ve/veya yerinde gerçekleştirilen trafik verisi testlerinde başarısız oldukları tespit edildiğinden Kurul, Yasa'nın 99(2)(A)(ç) maddesi uyarınca idari para cezası uygulanmasına ve usullerde belirlenen formata uygun şekilde saklanmasını sağlayarak Kurum'a beyan edilmesine karar vermiştir.

High Level Software Ltd.
Comtech Ticaret Ltd.
Cyprus Sky Network Global Ltd.
Enson Net Ltd.
Surface Net Ltd.
Xrealnet Internet Ltd.
Goldsurf Internet Ltd.
Longnet İletişim Ltd.
Towernet İletişim Ltd.

5.12.2025 tarihli ve 2025-K BTHK-48.130 sayılı kararı ile Kurul;

12.9.2025 tarihli ve 2025 – K/BTHK –37.90 sayılı kararı ile idari ceza uygulanan haberleşme sağlayıcılarına yapılan II. Denetimlerde trafik bilgileri saklama yükümlülüğünü "Trafik Bilgisi Teknik Detay Uygulama Usullerine İlişkin Tebliğ" ile belirlenen formata uygun muhafaza etmediği ve yerinde yapılan log denetim testlerinde başarısız olduğundan High Level Software Ltd. hakkında idari para cezası uygulanmasına karar vermiştir.

Yanlış, Yanıltıcı Veya Eksik Bilgi Veya Belge Verilmesi

Detaylı Çağrı Kaydı Verilerinin Eksik, Hatalı ve Yanlış Gönderilmesi

10.1.2025 tarihli ve 2025- K/BTHK-02.03 sayılı kararı ile Kurul;

MCKS-MCKT Sistemlerinde yapılan analiz sonucunda MCKT Sistemleri aracılığıyla Kuruma eksik, hatalı ve/veya yanlış bilgi gönderilmesinden dolayı gerekli elektronik kimlik bilgisi tespit ve analizleri yapılamamıştır Gönderilen hatalı verilerin geriye dönük olarak düzeltilemeyeceğinden KKTCELL'e Yasa'nın 99(2)(C)(a) maddesi uyarınca idari para cezası uygulanmıştır.

Hatalı Çeyrek Veri Gönderimi

14.3.2025 tarihli ve 2025- K/BTHK – 11.27 sayılı kararı ile Kurul;

Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü'nün Bilgi ve Belge Talebi yan başlıklı 12'inci maddesi altında ve her yılın Ocak, Nisan, Temmuz ve Ekim aylarında 3 aylık dönemler için Kurum'a iletilen çeyrek dönem sektör bilgileri ile alakalı olarak KKTCELL'in 6 çeyrek dönem boyunca hatalı çeyrek veri gönderdiği tespit ettiğinden Yasa'nın 99(2)(C)(a) maddesi uyarınca idari para cezası uygulamıştır.

DİĞER FAALİYETLER

2025 Kurum İdari Ücretlerinin Tahsilatı ve Mali Tabloların Kontrolü

2025 İş Planında “Kurumun Yasa ile belirlenen görevleri uyarınca yetkilendirilmiş haberleşme sağlayıcıların yetkilendirme uyarınca yükümlülüklerinin takibi.” kapsamında;

Yasa’nın 21(1)(A) Maddesi uyarınca haberleşme sağlayıcılar, önceki yıla ait cirolarının %1 oranını aşmamak üzere Kurum tarafından belirlenecek oranda bedeli, ilgili yılın Ocak ayı sonuna kadar Kurum’a yatırmakla yükümlüdürler. Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu, haberleşme sağlayıcıların 2025 yılı için ödeyecekleri Kurum idari ücret oranının 4.10.2024 tarihli ve 2024 – K/BTHK –38.111 sayılı kararı ile %0,52 olarak belirlenmesine karar vermiştir.

2025 yılı Kurum İdari Ücreti ödeme yükümlülüğü hakkında tüm aktif haberleşme sağlayıcılara karar tebliğ edilmiş ve Ocak ayının sonunda ödemesini yapmayan haberleşme sağlayıcılara telefon, e-posta ve ayrıca resmi yazı gönderilerek hatırlatma yapılarak söz konusu ücretler tahsil edilmiştir.

Yasa’nın 21(4) Maddesi ile tescil edilmiş elektronik haberleşme sektöründeki haberleşme sağlayıcıları, her yıl 1 Haziran tarihine kadar, Gelir ve Vergi Dairesine sunulan ve yetkilendirildikleri her kapsam için ayrıştırılmış olarak hazırlanan yıllık cirolarını Kuruma bildirmek ve Gelir ve Vergi Dairesinin onaylayıp tasdiklediği mali tablolarının bir suretini, Kuruma teslim etmek zorundadırlar.

Yasa maddesi uyarınca 2024 yılına ait haberleşme hizmetleri cirosunu içeren mali tabloları zamanında iletmeyenler tespit edilerek müteaddit defa hatırlatma yapılmış ve gerekmesi halinde ise idari yaptırım uygulanmıştır. Yapılan kontroller sonucunda beyan edilen ciro ile yatırılan Kurum İdari Ücreti arasında (-) fark görülenlerden farkı yatırmaları ve (+) fark olanlara ise iadeleri yapılarak mutabakat sağlanmıştır.

2025 Yılı Numara Kullanım Hakkı Ücretlerinin Tahsilatı

2025 Yılı İş Planında “Ulusal Numaralandırma Planı uyarınca yapılması öngörülen çalışmaların yürütülmesi ve takibi.” olarak yer alan faaliyet ile ilgili olarak;

Ulusal Numaralandırma Planı 21.07.2017 tarihli ve 2017–DK/BTHK–17.43 sayılı Kurul kararı ile onaylanarak yayımlanmıştır.

6/2012 Sayılı Elektronik Haberleşme Yasası’na ekli Sekizinci Cetvel’in “Numara Kullanım Hakkı Ücretlerine İlişkin Değerler” başlıklı 2.2 Maddesi uyarınca belirlenen numara kullanım hakkı ücretleri, Yasa uyarınca hazırlanan Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü’nün “Mevcut Haklara İlişkin Ücretler” yan başlıklı 33’üncü Maddesi ve ayrıca Ücretler Tüzüğü’nün “Bireysel Kullanım Hakkı Tahsis ve Kullanım Ücreti” yan başlıklı 6’ncı Maddesi uyarınca Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti’nde kamusal telefon şebekesi işleten ve Ulusal Numaralandırma Planı kapsamında halihazırda kullanımlarında bulunan numaralardan 2025 yılı Numara Kullanım Hakkı Ücretlerinin tahsil edilmesine ilişkin Kurum, Kıbrıs Mobile Telekomünikasyon Ltd. (KKTCELL), Vodafone Mobile Operations Ltd. (TELSİM) ve Telekomünikasyon Dairesi’ne resmi yazı ile belirtilen sürede konu tutarların ödemesi istenmiştir.

KKTCELL ve TELSİM, 2025 Yılı Numara Kullanım Hakkı Ücreti ödemelerini yerine getirirken Telekomünikasyon Dairesi işbu raporun hazırlanma süresine kadar konu ödeme yükümlülüğünü yerine getirmemiştir.

+++++



2025 Kurum Bütçesinin Hazırlanması

Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü'nün 8'inci maddesi uyarınca Kurum, uluslararası işbirliği, uyumlaştırma ve standartlaştırma, piyasa analizi, uzman istihdam etme, uyumu izleme ve diğer piyasa kontrol çalışmaları, Yasa tahtında çıkarılacak mevzuat ve Kurumun alacağı kararların hazırlanması ve uygulanmasını içine alan düzenleme çalışmalarının maliyetleri dahil, Kurumun bütün tahmini gelir ve giderlerini içeren bütçe taslağını her yılın Eylül ayı başında hazırlamakla görevlendirilmiştir.

41/2019 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Yasası kapsamında ise bütçe teklifleri Temmuz ayında hazırlandığından Kurum organizasyon şemasında yer alan tüm bölümler, 2026 taslak iş planı ile uyumlu olarak 2026 yılında ihtiyaç duyulacak kaynakları belirleyerek bütçe planlarını hazırlamış ve Temmuz 2025'te ilgili bölüme iletmışlerdir. 2026 Mali Yılı Bütçe Yasa Tasarı taslağının son hali Kurul'un 25.07.2025 tarihli ve 2025- K/BTHK- 30.75 sayılı kararı ile onaylanarak 31.07.2025 tarihinde Bakanlık ile Bütçe dairesine gönderilmiştir.

Bilişim Suçları Yasası Kapsamında Yapılan Çalışmalar

2025 İş planında "Bilişim Suçları Yasa'sının Kuruma verdiği çalışmaların yapılması ve takibi" olarak yer alan faaliyetle ilgili yapılan çalışmalar aşağıda detaylandırılmıştır.

32/2020 sayılı Bilişim Suçları Yasası'nın Temmuz 2020 tarihinde yürürlüğe girmesi ile birlikte Kurum'a yeni görev ve yetkiler getirilmiştir. Mezkûr Yasa ve bu Yasa'nın 24'üncü maddesi altında hazırlanan Tüzük uyarınca Kurum, Elektronik Haberleşme Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi, İçerik, Yer, Erişim ve Toplu Kullanım Sağlayıcıları ile İnternet Haber Sitelerinin yükümlülük ve sorumluluklarını denetleyen ve aykırılık halinde idari para cezası ve idari yaptırım uygulayan yetkili mercidir.

Mezkûr Yasa'nın verdiği yetki ile Kurum aşağıda yer alan kapsamlarda erişimin engellenmesi kararını uygulamıştır. "Erişimin Engellenmesi" ile anlatılmak istenen alan adından erişimin engellenmesi, IP adresinden erişimin engellenmesi ve/veya içeriğe (URL) erişimin engellenmesi yöntemlerinin kullanılarak erişimin engellenmesidir.

DİĞER FAALİYETLER

Künyesiz İnternet Haber Sitelerinin Erişimin Engellenmesi

Kurum, mezkûr Yasa'nın İnternet Haber Sitelerine ilişkin 15'inci maddesi kuralları uyarınca yapılacak bir başvuru ile herhangi bir internet haber sitesinin, "Genel Yayın Yönetmeni ve/veya Sorumlu Yayın Yönetmeninin ismini ve yayın merkezini tanımlayan, ulaşılabilir bir adresi ve iletişim numarasını içeren künye ve iletişim bilgilerini yayımlamakla yükümlüdür" kuralına uygun olmaması halinde erişimi engelleyebilir. Bu halde başvuru sahibinin, erişimin engellenmesinden itibaren 2 (iki) iş günü içerisinde, ilgili Yasa'nın "Erişimin Engellenmesi Kararı ve Yerine Getirilmesi" yan başlıklı 20'nci maddesi uyarınca Mahkemeye başvurarak erişimin engellenmesi kararı alamaması durumunda, erişimin engellenmesi kararı kendiliğinden kalkar.

2025 yılında Bilişim Suçları Yasası'nın 15'inci madde kuralları uyarınca, künye ve iletişim bilgilerini yayımlamayan 2 adet internet haber sitesi hakkında Kurum'a başvuru yapılmıştır. Bunlardan 1'i ile yapılan görüşme neticesinde gerekli bilgileri yayımlamış, diğer 1 tanesinin ise erişimi değerlendirmeler sonucunda Kurum tarafından engellenmiştir.

Engelleme Yazılımları

Kurum'da görevli bilişim uzmanları tarafından geliştirilen yazılım ile erişim sağlayıcılara, yani yetkilendirilmiş internet servis sağlayıcılar, mobil haberleşme sağlayıcılar ve sabit haberleşme sağlayıcıya, özel VPN'ler (tüneller) kurularak Mahkeme Kararlarına konu erişimlerin engellenip engellenmediği sistem tarafından kontrol edilmektedir. Ek olarak mahkeme kararları doğrultusunda erişim engeli getirilen internet sitelerine ilişkin bilgilerin kamuoyu ile şeffaf şekilde paylaşılabilmesi amacıyla Web Access Control Servisi geliştirilmiştir.

Mahkeme Kararı ile Erişimin Engellenmesi

Mezkûr Yasa'nın Erişimin Engellenmesi Kararı ve Yerine Getirilmesi ile İçeriğin Yayından Kaldırılmasına İlişkin Kuralların bulunduğu Yedinci Kısımda da Kurum'un görev ve yetkileri belirtilmiştir. "Erişimin Engellenmesi Kararı ve Yerine Getirilmesi" yan başlıklı 20'nci maddesinin (1) ve (2) fıkraları uyarınca, elektronik haberleşme şebekesinde yapılan ve içeriği Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyetindeki mevzuat kapsamında herhangi bir suç oluşturduğu hususunda kuvvetli şüphe bulunan yayınların önlenmesi ve/veya suç oluşturmayan ancak hukuk davalarına konu olabilen yayınların önlenmesi amacıyla mahkeme tarafından erişimin engellenmesi kararı verilebilir.

Kurum, mezkûr Yasa'nın "Erişimin Engellenmesi Kararının İçeriği, Yerine Getirilmesi ve Sonuçları" yan başlıklı 21'inci maddesi uyarınca, Mahkeme tarafından verilen ve Kurum'a gönderilen erişimin engellenmesi kararını aynı gün içinde erişim sağlayıcılara bildirerek derhal gereğinin yerine getirilmesini ister. Kurum, erişimin engellenmesi kararının gereğini derhal yerine getirmeyen erişim sağlayıcıların yetkilendirilmesinin iptaline karar verebilir.

2025 yılında Kurum'a gönderilen mahkeme kararları gereğince Kurum, 519 URL adresinin erişim engellemesi kararını erişim sağlayıcılara bildirerek erişime kapatılmasını sağlamıştır.

Bu servis ile kurum dışı kullanıcıların, erişim engeli bulunan internet siteleri hakkında hangi mahkeme kararı doğrultusunda ve hangi gerekçeyle erişim engeli getirildiğini çevrimiçi olarak sorgulayabilmesi sağlanmış, böylece bilgiye erişimde şeffaflık artırılmış ve kuruma yönelik başvuru ve bilgi talebi yükü azaltılmıştır.

Bu çalışma, kurumun dijital dönüşüm hedefleri doğrultusunda hizmet sunumunun etkinliğinin artırılması ve iş süreçlerinin modernize edilmesi amacıyla gerçekleştirilmiş olup, doğrudan bir yasa, tüzük veya diğer mevzuat kaynaklı zorunluluk kapsamında değildir. Bununla birlikte, geliştirilen yazılım ve modüller; ilgili kanunlar, tüzükler, yönetmelikler ve kurumsal düzenlemeler ile kişisel verilerin korunması ve bilgi güvenliğine ilişkin mevzuata uygunluk gözetilerek tasarlanmış ve uygulanmıştır.

Diğer Faaliyetler

ISO 9001 – Kalite Yönetim Sistemi Çalışmaları

2025 İş Planında “Kalite Yönetim Sistemi Standardının (ISO 9001) periyodik olarak denetlenmesi ve uygulamaya devam edilmesi.” kapsamında yapılan çalışmalar;

ISO 9000 Standart serisi, uygulandığı alanlarda kalite yönetim sistemlerinin kalitesini ölçmek ve bu yöntemle sunulan hizmetlerin kalite güvencesini vermek amacına yöneliktir. ISO 9001 kalite yönetim sisteminin geliştirilmesi, uygulanması ve etkinliğinin iyileştirilmesi yoluyla memnuniyetin artırılması için süreç yaklaşımının benimsenmesidir. ISO 9001 Standardı kalite ile ilgili neyin yapılacağını değil nasıl yapılacağını söyler ve buna ek olarak etkin bir kalite yönetim sistemi için asgari şartları belirtir.

21.08.2015 tarihinde alınan ISO 9001:2008 belgesi kapsamında yılda 1 kez yapılan iç ve dış denetimlere hazırlanmak, kurulan sistemi güncel tutmak, gerek görülen değişiklik ve iyileştirmeleri yaparak sistemin etkin olarak kullanılmasını sağlamak amacı ile ilgili bölümlerle ihtiyaç oldukça gerekli çalışmalar yapılmaktadır.

2025 yılında konuya ilişkin yapılan çalışmalara diğer sayfada yer verilmiştir.

Hukuksal Değerlendirme Çalışmaları

Kurum çalışanları tarafından yürütülen çalışmaların 6/2012 Sayılı Elektronik Haberleşme Yasası, bu Yasa kapsamında hazırlanan ikincil düzenlemeler ve/veya diğer Yasa ve mevzuatlara uygunluğu kontrol edilerek hukuksal değerlendirme çalışmaları yapılmaktadır.



DİĞER FAALİYETLER

ISO 9001 – Kalite Yönetim Sistemi Çalışmaları

"Intranet" sistemi üzerinde güncelleme çalışmalarına başlanmış, sistemin güncel tutulması ve bilgi paylaşımına devam edilmesi sağlanmıştır.

Tüm sistem genelinde dokümantasyon güncellemesi yapılmıştır.

İç denetimde belirlenen konular ile ilgili iyileştirmeler yapılmıştır.

Kalite Bölümünün düzenli olarak Yönetim ile bir araya gelmesi ve gündeme alınan konularla ilgili ISO 9001:2015 kapsamında iyileştirmeler gerçekleştirilmesi sağlanmıştır.

Sürekli iyileştirmeye dayalı bir süreç olmasından ötürü ihtiyaç oldukça ilgili bölümler ile birlikte çalışmalar yapılmıştır.

ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ile paralel çalışması için benimsenen ortak altyapı kullanılmaya devam edilmektedir.

Kurum İnternet Sayfası Yönetimi

Kurum internet sayfasının güncel tutulması ve Kurum ile ilgili bilgilere kolayca erişilebilmesi için yapılan periyodik çalışmalardan bazıları;

Kamuoyu görüşüne açılan tüm içeriklerin sayfadan yayımlanması,

Kurum ile ilgili resmi istatistiklerin yayımlanması,

Kurum ile ilgili basında yer alan haberlerin sayfadan paylaşılması,

Kamuoyuna açılan raporların internet sayfasından yayımlanması.

DİĞER FAALİYETLER

Kurum İnternet Sayfası Yönetimi

2025 yılında projelendirilen bir çalışma ile www.bthk.org adresinden manuel veya yarı manuel olarak yürütülen çevrimiçi ödeme, İMEİ sorgulama, numara taşıma sistemi başvuru takibi, öğrenci muafiyetli telefon numarası ekleme ile deniz telsiz sorgulama ve yenileme işlemlerinin tamamı dijital ortama taşınmıştır.

Dijital hizmetlerin artırıldığı bu çalışma ile vezne ve telefon trafiği azaltılmış, başvuru ve sorgulama süreçleri şeffaf ve izlenebilir hale getirilmiş, belge ve işlem süreleri kısaltılmış, hata oranları düşmüş, personel verimliliği artırılmış ve vatandaş memnuniyetinde ise önemli ölçüde iyileşme sağlanmıştır.

Sayıştay Başkanlığı Denetimi ve Mali Hesapların Değerlendirilmesi

Elektronik Haberleşme Yasası'nın 20'inci maddesi ve 18/1978 sayılı Sayıştay Yasası'nın 3'üncü maddesi uyarınca Kurumun bütçesi Sayıştay denetimine tabidir. Sayıştay Başkanlığı denetçileri Kurum'un 2024 yılına ait hesaplarının denetlenmesi amacı ile Şubat 2025'te denetimlerine başlamış olup, işbu raporun hazırlandığı tarihte denetimlere halen devam edilmektedir.

Kurum, denetim süresinde gerekli tüm bilgi ve belgeleri Sayıştay denetçileri ile şeffaf bir şekilde paylaşmıştır. Denetim, Kurum bütçesi ve mali hesaplarının yasal düzenlemelere ve mevzuata uygunluğunun değerlendirilmesi amacıyla gerçekleştirilmektedir.

Sosyal Medya

Kurum daha hızlı iletişim kurabilmek ve daha iyi hizmet verebilmek için Facebook ve Instagram platformları üzerinden ulaşılabilir yapıdadır. Kurum'un resmi internet sayfasına paralel olarak Kurum ile ilgili duyuru, haber, münhal, istatistik bilgileri ve benzeri bilgilerin paylaştığı sosyal medya sayfalarının takipçi sayısı ve etkileşim oranları gün geçtikçe artış göstermektedir. Sosyal medya sayfalarının istatistik verileri periyodik olarak kontrol edilmekte ve raporlanmaktadır.

Aylık olarak düzenlenen değerlendirme toplantısında paylaşılması istenilen içerikler belirlenmekte ve gerekli çalışmalar yapılmaktadır.



Diğer Faaliyetler

Ulusal Siber Olaylara Müdahale Merkezi (USOM) İle Yürütülen Faaliyetler

2025 İş Planında “Raporlanan ulusal siber olayların, incelenmesi raporlanması ve açıkların bildirilmesi” altında yürütülen siber güvenlikle ilişkili konulara aşağıda yer verilmiştir.

Siber güvenlik konusu, Kurum ile Türkiye Cumhuriyeti Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK)'nın birlikte yürüttüğü çalışmalardan birisidir. Bu kapsamda BTK bünyesinde yer alan Ulusal Siber Olaylara Müdahale Merkezi (USOM) tarafından, ülkemizdeki siber güvenlik tehditleri de analiz edilmekte ve Kurum’a bildirilmektedir.

USOM, Türkiye Cumhuriyeti’nde siber güvenliğine karşı siber ortamda ortaya çıkan tehditlerin belirlenmesi, muhtemel siber saldırı ve olayların etkilerini azaltılması veya ortadan kaldırılmasına yönelik önlemlerin geliştirilmesi ve belirlenen aktörlerle paylaşılması amacıyla Türkiye Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu bünyesinde oluşturulmuştur. Ayrıca Ulusal Siber Güvenlik Stratejisi ve Eylem Planı çerçevesinde kamu kurum ve kuruluşları bünyesinde Siber Olaylara Müdahale Ekipleri (Kurumsal SOME, Sektörel SOME) oluşturulmuştur.

USOM ve SOME’ler siber olayları bertaraf etmede, oluşması muhtemel zararları önlemede veya azaltmada, siber olay yönetiminin ulusal düzeyde koordinasyon ve iş birliği içerisinde gerçekleştirilmesinde hayati önemi olan yapılardır. USOM ile Kurumsal SOME ve/veya Sektörel SOME’nin koordineli çalışması ve iş birliği içinde olması ulusal siber güvenliğe katkı sağlamaktadır.

Ağustos 2021 tarihinden bu yana KKTC’deki siber güvenlik açıkları Kurum’a bildirilmekte ve bu siber açıklarına yönelik gerekli tedbirlerin alınması için Kurum, ilgili taraflara bildirimler gerçekleştirilmektedir.

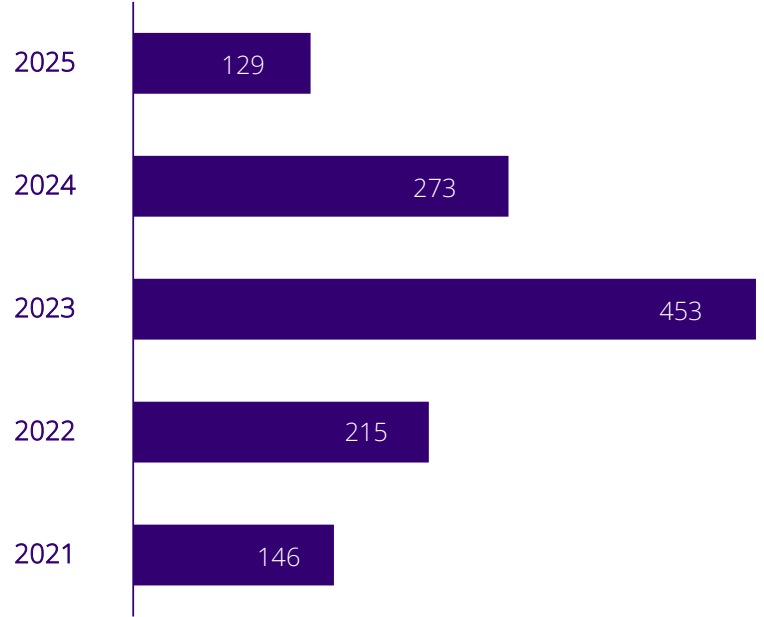
2025 yılında toplam 129 adet tespit gerekli tedbirlerin alınması için sektöre bildirilmiştir.

Şikâyet Dilekçelerinin Değerlendirilmesi

Bireysel başvurular ile sektörle ilgili çeşitli konularda yapılan şikâyet dilekçeleri Yasa çerçevesinde incelenip şikâyet konu durum hakkında ilgili haberleşme sağlayıcılardan bilgi ve/veya belge talep edilmekte ve Yasa uyarınca ileri araştırma ve/veya soruşturma yapılması gerekmesi halinde işlemler başlatılmaktadır.

Yapılan şikâyetin Yasa uyarınca Kurumun görev, yetki ve sorumluluklarına girmemesi halinde durum şikâyette bulunana bildirilmektedir.

TESPİT EDİLEN GÜVENLİK AÇIĞI



DİĞER FAALİYETLER

Yayıncılık Teknik Komite Görüşmeleri (Broadcasting Technical Committee)

Güven artırıcı önlemler çerçevesinde kurulan Yayıncılık ve İletişim-Frekans Teknik komitesinde, her iki toplum tarafından aktif olarak kullanılan FM/TV, sivil havacılık ve mobil haberleşme frekans bantlarındaki sorunların karşılıklı olarak çözümü ve iletişim ve telekomünikasyon sektöründe dünya uygulamaları konusunda ortak çalışmalar yapılmaktadır.

2024 yılında başlatılan ortak çalışma ile, elektronik iletişimde yeşil enerjinin benimsenmesi, sektörün enerji bağımsızlığından, maliyet tasarrufundan ve artırılmış güvenilirlik ve sürdürülebilirlikten fayda sağlamasına yönelik "İletişim ve Telekomünikasyon Sektörü hususunda Yeşil Enerji Kullanılması" projesi gündeme girmiştir. 2025 yılında bu proje kapsamında uzman seçimi sürecine geçilmesi ve sürecin hızlandırılması hususlarında görüş birliğine varılmıştır.

Yayıncılık ve İletişim-Frekans Teknik komitesinde,

her iki toplum tarafından aktif olarak kullanılan FM/TV, sivil havacılık, mobil haberleşme frekans bantlarındaki sorunların karşılıklı olarak çözümüne ilişkin çalışmalar devam etmektedir. FM frekans bandında yeni ölçümler yapılmakta ve karşılıklı olarak paylaşılarak sorunlu kanallara ilişkin çözümler araştırılmaktadır. Karasal TV yayınlarındaki kanalların paylaşımına ilişkin uzlaşi sağlanan ve uzlaşilamayan konuların belirtildiği ortak bir doküman oluşturulması konusunda mutabakata varılmıştır.

Yayıncılık Teknik Komitesi görüşmelerinin tarihleri ile görüşme yerlerine yandaki tabloda yer verilmiştir.



YAYINCILIK TEKNİK KOMİTESİ GÖRÜŞME SAYISI	GÖRÜŞME TARİHİ	GÖRÜŞME YERİ
1. Görüşme	14-Dec-12	
2. Görüşme	29-Mar-13	
3. Görüşme	31-May-13	
4. Görüşme	10-Jan-14	
5. Görüşme	21-Feb-14	
6. Görüşme	17-Jul-14	
7. Görüşme	13-Mar-15	
8. Görüşme	16-Jul-15	Birleşmiş Milletler Barış Gücü UNDP Good Offices, Lefkoşa
9. Görüşme	22-Sep-15	
10. Görüşme	16-Feb-16	
11. Görüşme	20-Feb-19	
12. Görüşme	27-Mar-19	
13. Görüşme	29-May-19	
14. Görüşme	24-Jun-19	
15. Görüşme	29-Jul-19	
16. Görüşme	18-Sep-19	
17. Görüşme	12-Nov-19	
18. Görüşme	09-Sep-20	
19. Görüşme	02-Apr-21	Online
20. Görüşme	19-Oct-21	Online
21. Görüşme	30-Nov-21	
22. Görüşme	05-Apr-23	Ledra Palace
23. Görüşme	11-Oct-23	
24. Görüşme	30-Oct-23	
25. Görüşme	17-Jan-24	Online
26. Görüşme	26-Jan-24	Online
27. Görüşme	06-Mar-24	
28. Görüşme	03-Jul-24	Ledra Palace
29. Görüşme	20-Nov-24	
30. Görüşme	03-Jun-25	

GÖRÜŞME YERLERİ VE TARİHLERİ

Diğer Faaliyetler

Yetkilendirme Çalışmaları

2025 Yılı İş Planında Kurumun Yasa ile belirlenen görevleri uyarınca yetkilendirilmiş haberleşme sağlayıcıların yetkilendirme uyarınca yükümlülüklerinin takibi faaliyeti altında yer alan çalışmalar aşağıda detaylandırılmıştır.

Yetkilendirme İşlemleri

2025 yıl sonu itibarı ile, elektronik haberleşme sektöründe Kurum tarafından yetkilendirilmiş 2 Mobil Haberleşme Sağlayıcı, 1 Sabit Haberleşme Sağlayıcı, 33 İnternet Servis Sağlayıcı, 5 Çağrı Taşıma Hizmeti Sağlayıcısı, 9 Altyapı İşletmecisi, 3 Sanal Mobil Şebeke Hizmeti (SMŞH) Sağlayıcı ve 3 Ortak Kullanımlı Telsiz Hizmet Sağlayıcı (OKTH) ile toplam 56 EHS bulunmaktadır.

Yeni Yetkilendirmeler

2025 yılında yeni yetkilendirme başvurusu bulunmamaktadır.

Yetkilendirme İptalleri

2025 yılında Elworks Technologies Ltd. Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü'nün 'Yetkilendirmenin İptali' yan başlıklı 27(1) maddesi uyarınca Kurum'a başvuruda bulunarak yetkilendirmesinin iptalini talep etmiş ve kontrollerin ardından Kurul 28.2.2025 tarihli ve 2025-K/BTHK-09.23 sayılı kararı ile işbu şirketin yetkilendirmesinin iptaline karar vermiştir.



HABERLEŞME SAĞLAYICI ADI	HİZMET KAPSAMI	AÇIKLAMA
Elworks Technologies Ltd.	İnternet Servis Sağlayıcı	Yetkilendirme İptali
Macrogate Net Solutions Ltd.	İnternet Servis Sağlayıcı	Yetkilendirme İptali

YETKİLENDİRME İPTALLERİ

Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü'nün Genel Yetkilendirmeye İlişkin Yükümlülükler yan başlıklı 20(9) maddesi ve Değişiklikler yan başlıklı 29'uncu maddesi kurallarına aykırı hareket ettiği nedeni ile Macrogate Net Solutions Ltd'in yetkilendirmesini önce askıya alınmış ve ihlaller devam ettiğiinden son olarak 22.8.2025 tarihli ve 2025-K/BTHK-34.86 sayılı kararı ile Kurul karar tarihinden itibaren 90 gün sonra iptaline karar vermiştir.

PROJELER VE SİSTEMLER

4G/4.5G Hizmeti

6 Eylül 2022 tarihinde yeni nesil mobil teknolojilerin hayat bulacağı "İMT Hizmet ve Sayısı Sınırlandırılmış Bireysel Kullanım Hakları ile Kurulacak Altyapılarına İlişkin Yetkilendirme İhalesi"ne çıkılmış, 2 Kasım 2022 tarihinde bu ihale sonuçlandırılmış ve 10 (On) aylık bir hazırlık sürecinin ardından KKTCELL 07.09.2023 ve TELSİM 28.10.2023 tarihlerinde yeni nesil mobil haberleşme teknoloji hizmeti vermeye başlamışlardır.

2024 yılında mevcut istasyonların %95'inde 4.5G hizmeti verilirken bu oran 2025 yılında %96'ya yükselmiştir.

	TURKCELL		TELSİM		TOPLAM	
	2024	2025	2024	2025	2024	2025
Tümü (2G-3G-LTE)	458	469	417	422	875	891
LTE	434	452	403	409	837	861
LTE/TÜMÜ	94,8%	96,4%	96,6%	96,9%	95,7%	96,6%

AKTİF İSTASYONLAR

Telsiz Sistemleri Başvuru, İzinlendirme ve Takibi (TeSBİT)

2025 Yılı İş Planında "Kurumda kurulmuş olan tüm sistemlerin (MCKS, NTS, TESBIT, MTTÜS vb.) kurum çalışanları tarafından yeni oluşturulan ortamda gerçek sistem gibi çalıştırılması ve sürekli güncel tutulması" faaliyeti olarak yer alan çalışmanın detaylarına aşağıda yer verilmiştir.

Telsiz Tüzüğü kapsamında, telsiz cihaz ve sistemlerinin kayıt altına alınması, izinlendirilmesi, izin süresinin yenilenmesi, iptal edilmesi, izinlendirme ücretinin otomatik olarak hesaplanması ve elektronik olarak imzalanması dahil elektronik haberleşme sağlayıcılar siciline ilişkin tüm işlemlerin bir sistem üzerinden yürütülmesi amacı ile başlatılan projenin devreye alımı 2019'da yapılmıştır.

Sistem çok modüllü tasarlandığı için devreye alımdan itibaren her yıl geliştirilen modüllerin testleri yapılarak devreye alınmaktadır.

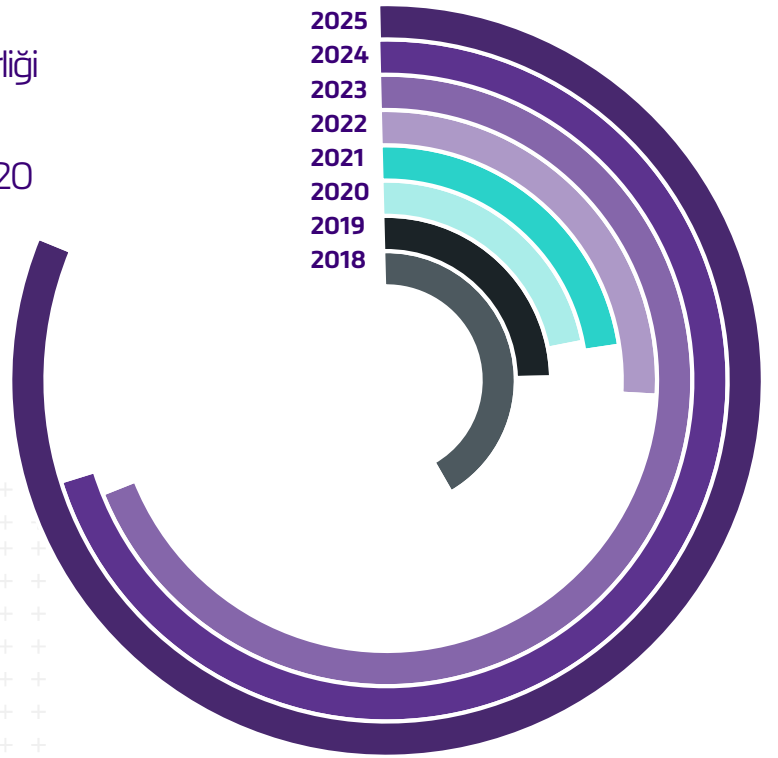
5G Deneme İzinleri

"İMT Hizmet ve Sayısı Sınırlandırılmış Bireysel Kullanım Hakları ile Kurulacak Altyapılara İlişkin Yetkilendirme İhalesi (Yetkilendirme Sözleşmesi)" kapsamında imzalanan sözleşmeler gereğince kurulacak İMT-2020 (5G) testlerinin gerçekleştirilmesi amacıyla her iki operatöre de verilen deneme izinlerinin süresi uzatılmıştır.

Numara Taşınabilirliği Sistemi (NTS)

2025 Yılı İş Planında "Numara taşıma ve MCKS süreçlerine ilişkin düzenlemelerin gözden geçirilmesi ve gereken teknik değişikliklerin yapılması." olarak yer alan faaliyet altında sistemin veritabanı versiyonları, güncel güvenlik, performans ve uyumluluk gereksinimleri doğrultusunda değerlendirilerek uygun sürümlere yükseltilmiştir.

Mobil kullanıcıların numarasını değiştirmeden başka bir mobil hizmet sağlayıcısına geçiş yapabilmesini sağlayan Numara Taşınabilirliği Sistemi ile 2025 yılında toplam 24,924 ve devreye alımından itibaren ise toplam 93,720 abone mobil haberleşme sağlayıcısını değiştirmiştir.



2025

24,924

2024

17,377

2023

17,071

2022

6,471

2021

5,670

2020

5,491

2019

6,180

2018

10,366

Mobil Terminal Telsiz Ücretleri Sistemi (MTTÜS)

16.9.2020 tarihli ve 179 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren “Mobil Terminal Telsiz Ücretleri Tüzüğü” çerçevesinde; mobil elektronik haberleşme hizmeti alan aktif abonelerden telsiz ruhsat ve kullanım izni ücretleri tahsil edilmektedir.

01.01.2021 itibarı ile devreye alınan MTTÜ sistemi ile, operatörleri tarafından gönderilen veri girişleri ile bunların raporlanması otomasyona alınmış böylelikle zamandan tasarruf ve iş sürekliliği sağlanarak kullanıcı hatası asgariye indirilmiştir. Devamlılığı olan bu sisteme mobil operatörler tarafından aylık olarak girilen veriler Kurum tarafından kontrol edilerek sisteme aktarılmaktadır.

Mobil Cihaz Kayıt Sistemi (MCKS)

Elektronik Kimlik Bilgisine Haiz Cihazlara Dair Tüzüğün (5)’inci Maddesi olan "Kurum, elektronik kimlik bilgisini haiz cihazların kayıt altına alınması, kayıp, kaçak veya çalıntı cihazlara elektronik haberleşme hizmeti verilmesinin engellenmesi ve elektronik kimlik bilgisi değiştirilen cihazların tespit ve düzeltilmesine yönelik sistemin temini, bu sistemin kurulması ve işletilmesi için MCKS sistemini kurar veya ihale yoluyla üçüncü kişilere de kurdurabilir." hükmü uyarınca Kurum tarafından kurularak Nisan 2016’da

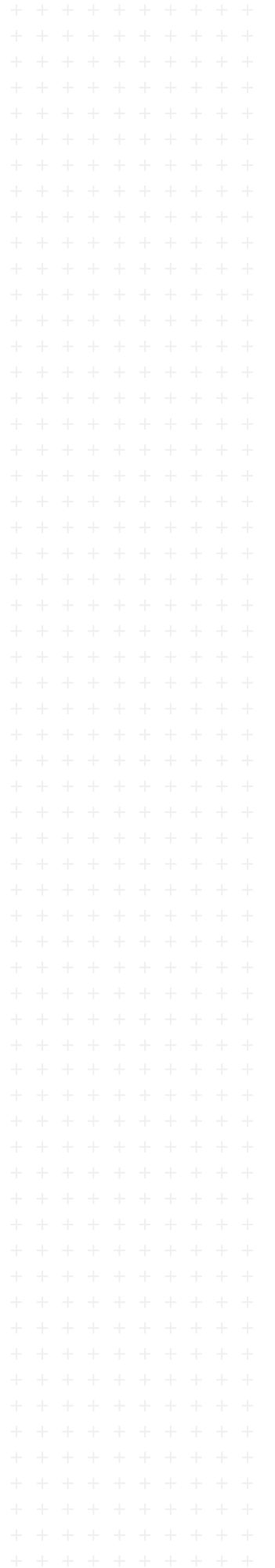
birinci kısmı ve Eylül 2016 itibarı ile de sistemin tüm fonksiyonları devreye alınmıştır.

Mobil Cihaz Kayıt Sistemi (MCKS) IMEI’li cihazların kayıt altına alınması ve kaçak, kayıp, çalıntı veya klonlanmış/ değiştirilmiş cihazların elektronik haberleşme şebekesi ile bağlantısının kesilmesi amacıyla kurulmuştur. MCKS ile haksız rekabete ve vergi kaybına neden olan kayıt dışı ve kaçak cep telefonu pazarının engellenmesi, cep telefonu hırsızlıkları ve akabinde cihazın bulunamaması gibi sorunların asgari seviyeye indirilmesi sağlanmaktadır.

2025 Yılı İş Planında “Numara taşıma ve MCKS süreçlerine ilişkin düzenlemelerin gözden geçirilmesi ve gereken teknik değişikliklerin yapılması” olarak yer alan çalışmaya ilişkin olarak sistemin mevcut teknolojik altyapısının güncel ihtiyaçları karşılama sınırlı kalması ve süreç içerisinde yapılan yapısal eklemelerin bakım ve işletim süreçlerini zorlaştırması nedeniyle sistem yeniden ele alınmıştır. Bu doğrultuda, sistemin güncel ihtiyaçlara sürdürülebilir şekilde cevap verebilmesini sağlamak amacıyla modernizasyon ve yeniden geliştirme çalışmaları yapılarak operasyonel riskler azaltılmış ve MCKS’nin kurumsal ihtiyaçlara uzun vadede etkin, güvenli ve sürdürülebilir biçimde hizmet verebilecek bir yapıya kavuşması sağlanmıştır.

Bu çalışmanın sonuçlarını özetleyecek olursak:

- Teknolojik Dönüşüm: Sistem, güncel yazılım mimarileri ve modern teknolojiler esas alınarak yeniden geliştirilmiş, teknik borçlardan arındırılmıştır.



PROJELER VE SİSTEMLER

- Sürdürülebilirlik ve Güvenlik: Bakım ve işletim süreçleri sadeleştirilmiş; sistemin güvenlik seviyesi ve veri bütünlüğü güçlendirilmiştir.
- Esnek ve Geleceğe Dönük Bir Altyapı: Yeni gereksinimlere ve modüler geliştirmelere açık, ölçeklenebilir bir sistem altyapısı tesis edilmiştir.

Teknik İşlem Gören Başvurular

Bireysel başvurulara ilişkin yapılan teknik işlem detayları aşağıda verilmektedir.

Çift Sim Cihaz Kaydı

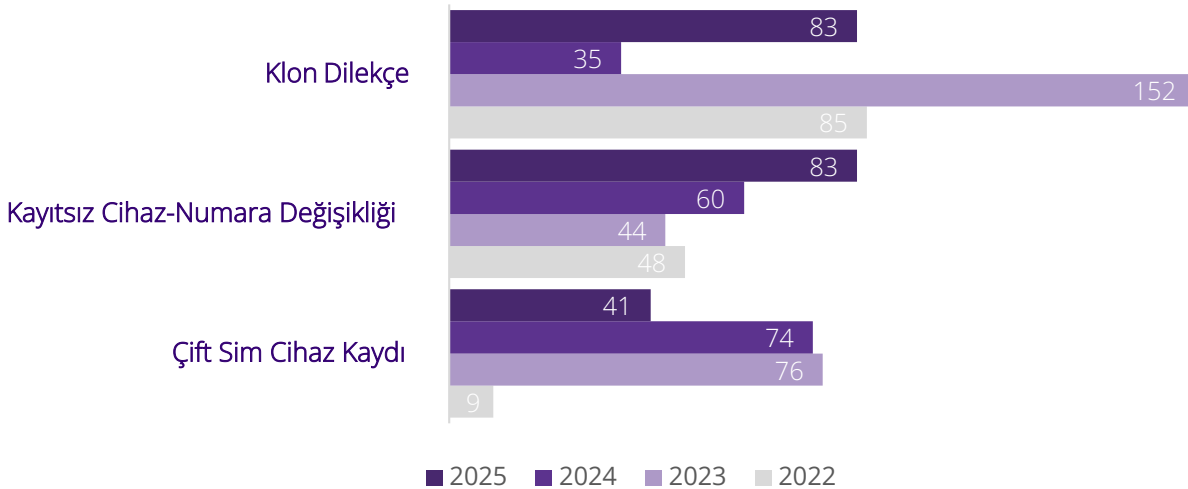
Eylül 2021 öncesinde, sisteme yalnızca fiziksel IMEI'ler kaydedilirken EIMEI (elektronik IMEI) bulunan cihazların EIMEI'leri kayıt dışı bırakılmıştı. Bu durumdaki cihazlar için alınan dilekçeler, teknik inceleme sürecinden geçirilerek EIMEI'lerin de sisteme kaydedilmesi işlemine 2025 yılında devam edilmiştir.

Klon Dilekçe

Elektronik kimlik bilgisi başka cihazlara kopyalanmış (klon) gerçek cihazın tespiti kapsamında yapılan başvurular neticesinde Elektronik Kimlik Bilgisini Haiz Cihazlara Dair Tüzüğün 16'ncı Maddesi uygulanarak başvuruya konu cihazın IMEI'sinin analiz çalışmaları yapılmaktadır.

Kayıtsız Cihaz Numara Değişikliği

Kaçak tespit edilmiş cihazlara tanınan 90 aktif gün için cihaza ilk takılan numaradan farklı bir numara ile kullanma talebine ilişkin yapılan başvuruların değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması çalışması yapılmıştır.



TEKNİK İŞLEM GÖREN KONULAR

PROJELER VE SİSTEMLER

Sürekli Spektrum İzleme Sistemine ait cihazlar aşağıdaki harita belirtilen koordinatlarda kurulmuştur.

İSTASYON KURULUM NOKTALARI



Haritada yer alan “İstasyon-3” KKTC Orman Dairesi Müdürlüğü’nün, “İstasyon-2” Vodafone Mobile Operations Ltd.’in, “İstasyon-1” ile “İstasyon-4” ise Kıbrıs Mobile Telekomünikasyon Ltd.’in halihazırda kontrollerinde bulunan kuleler ve/veya inşa edilen kulelere monte edilerek bu istasyonlardaki cihazlar devreye alınmıştır.

Bu yazılım ile 2025 itibarı ile dijital platform üzerinden yönetilen işler:

- + Kurum envanterindeki dizüstü bilgisayar takibi,
- + Hizmet binasına gelen ziyaretçilerin kayıt ve yönlendirme takibi,
- + Kurul tarafından uygulanan cezaların sistem üzerinden takip ve yönetimi,
- + Çevrimiçi ödemelerin yürütülmesi.

Work Portal Web Yazılımı

Bazı iş süreçlerini dijital bir platforma taşıyarak işlerin daha etkin, hızlı ve güvenilir bir şekilde yönetilmesini sağlamak amacı ile hazırlanan “work portal” web yazılım çalışmaları 2024 yılında başlamıştır.

2025 yılında WorkPortal platformunun önceki yıllardan itibaren sürdürülen yazılım geliştirme çalışmalarına devam edilmiş olup, ek olarak çevrimiçi ödemelerin merkezi olarak sorgulanabildiği ve Ödeme Yönetimi Modülü hayata geçirilmiştir. Bu modül ile kullanılan diğer programların entegrasyonu sağlanarak iş akış süreçlerinin otomasyona bağlı, hızlı ve hatasız olması sağlanmıştır.



PROJELER VE SİSTEMLER

Bakım ve Onarım

MCKS'ne olanak sağlayan tüm donanımların periyodik ve talep üzerine bakımları her yıl olduğu gibi 2025 yılında da gerçekleştirilmiştir.

AKM Destek ve Operasyonları

Bireysel Başvuru ile alınan cihazların kaydı esnasında MCKS sistemi ile ilgili AKM'lerin yaşadığı sorunların teknik değerlendirmesinin yapıpı sonuçlanması ile AKM'ler tarafından Bireysel Başvurusu tamamlanarak Kurum tarafından onaylanan cihazlara ait raporun hazırlanarak her hafta başı operatörler ile paylaşılması bu kategori altında yürütülmektedir.

Ek Hizmetler ve Başvuruların Değerlendirilmesi

Mobil Kayıt Birimi

MCKS'nin hayata geçmesi ile bireysel bir kullanıcının yurt dışından getirdiği IMEI'li bir cihaza KKTC'de hizmet veren bir mobil operatörün sim kartı takması sonucunda sistem, otomatik olarak ilgili cihaz/sim karta kısa mesaj göndererek 90 günlük aktif

sürenin başladığını, bu süreçte kayıt işlemi yapılması gerektiği ve yapılmaması halinde cihazın kapatılacağı bilgisini belirli aralıklar ile vermektedir.

MCKS Kayıt Merkezi'nde verilen hizmete ek olarak, ihtiyaca göre mobil kayıt birimi oluşturularak kullanıcıların kayıt işlemlerini kolaylaştırırken kayıt merkezinde oluşabilecek yoğunluk da önlenmektedir.

2025-2026 öğretim yılının başlaması ile üniversite öğrencilerinin yurt dışından yolcu beraberisi getirdiği kayıt işlemi yapılmamış cep telefonlarının kayıt işlemlerinin yerinde yapılması için mobil kayıt ekipleri oluşturulmuştur. Üniversite kampüslerine stand kurularak verilen bu hizmette görevli ekiplerin ihtiyaç duyacakları tüm teknik ve idari ekipmanların hazırlık ve tedarik süreci tamamlanarak uzak ofis altyapısı kurulmuştur.

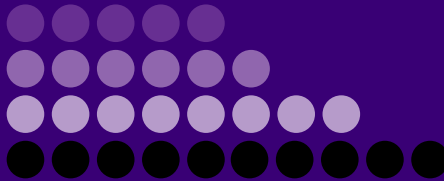
Üniversite öğrencileri ve akademisyenlerin adaya gelişleri ile hem kayıt merkezinde oluşan yoğunluğun azaltılması hem de kullanıcıların mobil cihaz kayıt işlemlerini kolaylaştırmak amacı ile aşağıda belirtilen tarihlerde üniversitelere standlar kurularak kayıt işlemleri yerinde gerçekleştirilmiştir.

2022-2025 yıllarına ait karşılaştırmalı kayıt sayıları aşağıda görüntülenmektedir.

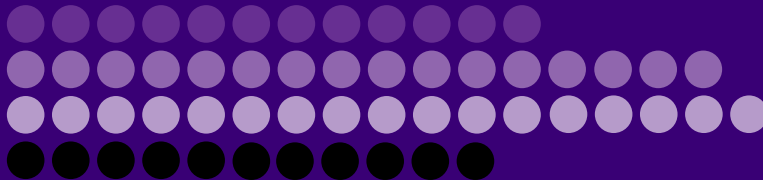
ULUSLARARASI FİNAL
ÜNİVERSİTESİ



ORTA DOĞU TEKNİK
ÜNİVERSİTESİ



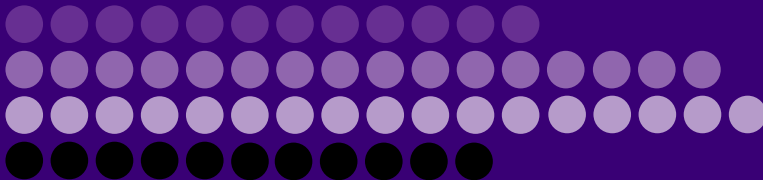
LEFKE AVRUPA
ÜNİVERSİTESİ



KIBRIS AYDIN
ÜNİVERSİTESİ



DOĞU AKDENİZ
ÜNİVERSİTESİ



SON 4 YILDA ÜNİVERSİTELERDE YAPILAN MCKS KAYITLARI



PROJELER VE SİSTEMLER

2025 yılındaki ziyaret takvimi aşağıda görüntülenmektedir.

**DOĞU AKDENİZ
ÜNİVERSİTESİ**
1 Ekim 2025-17 Ekim 2025

**LEFKE AVRUPA
ÜNİVERSİTESİ**
21 Ekim 2025-5 Kasım 2025

**KIBRIS AYDIN
ÜNİVERSİTESİ**
7 Kasım 2025

**ORTA DOĞU TEKNİK
ÜNİVERSİTESİ**
10 Kasım 2025-14 Kasım 2025

**ULUSLARARASI FİNAL
ÜNİVERSİTESİ**
18 Kasım 2025-20 Kasım 2025

Sürekli Spektrum İzleme Sistemi (SSİS)

2025 İş Planı'nda "Sürekli Spektrum İzleme Sistemi- Spektrum İzleme Odasının Kurulması" olarak yer alan Sürekli Spektrum İzleme Sistemi, sabit noktalarda 20 MHz-8 GHz arasındaki tüm frekans bandının izlenmesi, kaydının tutulması, bireysel kullanım hakkı tahsisi olmayan ve/veya yetkisiz haberleşmenin tespit edilebilmesini sağlayan sistemdir.

Ülkemizde kullanılmakta olan frekanslara yönelik ölçüm ve raporların yapıldığı, gerekli önlem ve aksiyonların alındığı bu sistem için 2025 yılında 1 mobil cihaz ve 1 sabit istasyon alımı daha yapılmıştır. 2026 yılında kurulumlarının tamamlanması planlanan bu cihazlardan sabit istasyonun kurulumunun yapılacağı yer ve altyapısına ilişkin çalışmalar 2025 yılında başlatılmış olup enerji ve data altyapısının ise 2026'da tamamlanması öngörülmektedir.

Bu sistem ile;

20 MHz - 6 GHz arasındaki spektrum 7/24 ölçümlenmekte,

Ölçümler kayıt altına alınmakta,

Tahsisli frekansların yer aldığı veri tabanı ve/veya veriler ile karşılaştırmalar gerçekleştirilerek lisanssız yayınların tespitini otomatik olarak yapılmakta,

Lisanssız yayınların tespitinde ve/veya sistemde oluşan her türlü kritik bilgi için alarmlar üretilmekte,

Üretilen alarmlar kullanıcılara iletilmekte,

Spektrumda tespit edilen sinyaller için yön kestirme yapılmakta ve dolayısıyla 20 MHz – 6 GHz arasında konum tespiti yapılabilmekte,

Ölçümler neticesinde gerekli önlem ve aksiyonlar alınmaktadır.

ÖLÇÜMLER VE ÖLÇÜM CİHAZLARI

Ölçümler

Yasa'da 'Kurumun Görev ve Yetkileri' yan başlığı ile yer alan 15'inci maddesi altında;



(15) Kanallar ve frekans bantlarının kullanımı ve iletilen elektromanyetik sinyallerin teknik ve operasyonel özellikleri hakkında genel ölçümler yapmak ve bunları kontrol etmek ve denetlemek,

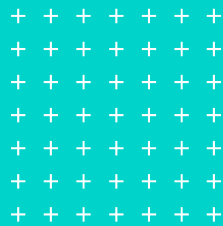
(16) Yetkisiz telsiz vericilerini ve yüksek frekanslı elektromanyetik emisyon ve telsiz enterferans kaynaklarını tespit etmek ve engellemek, telsiz spektrumunun verimli kullanımıyla ilgili başka sorunları çözmeye yönelik çalışmalarda bulunmak,

(17) Elektronik haberleşmede farklı tiplerde telsiz vericileri tarafından telsiz frekans spektrumunun verimli ve kaliteli kullanımını teşvik etmek ve mevcut yerlerin verimli kullanılmasını garanti etmek amacıyla her türden radyo vericilerinin yerleştirilmesini koordine etmek

hükümleri yer almaktadır. Kurum'a Yasa ile verilen bu görevler altında yapılan çalışmalar bütününe aşağıdaki kısımlarda yer verilmiştir.

Ölçüm Talebi Yapılan Baz İstasyonu Elektromanyetik Alan Ölçümleri

2025 yılında baz istasyonu elektromanyetik alan ölçüm talebi yapılan toplam 11 ölçüm gerçekleştirilmiştir.



ÖLÇÜMLER VE ÖLÇÜM CİHAZLARI

Enterferans (Elektromanyetik Girişim) Ölçümleri

2025 Yılı İş Planında “sektörden gelen enterferans şikayetlerinin yerinde incelenerek giderilmesini içeren çalışmalar” faaliyeti kapsamında şikâyet dilekçelerine göre ölçümler gerçekleştirilmekte ve enterferans tespit edilmesi halinde enterferansın giderilme çalışması yapılmaktadır. 2025 yılında 2 adet enterferans şikayetine yönelik 3 uzman personelin analiz, saha ölçümü ve değerlendirmeleri sonucunda enterferans kaynakları tespit edilerek giderilmiş ve sistemlerin sorunsuz bir şekilde çalışması sağlanmıştır.

Hizmet Kalitesi Ölçümleri

Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü ve bu Tüzüğe ekli Birinci Cetvel’de yer alan hizmet kalitesi ölçütleri ve hizmet seviyelerinin mobil haberleşme sağlayıcıları tarafından uygulanıp uygulanmadığının tespiti için Kurum tarafından test ve ölçümlerin yapılması faaliyeti her yıl iş planlarında yer almış ve ölçümler düzenli olarak gerçekleştirilmiştir.

2G ve 3G sistemlerine yönelik yapılan bu ölçümlerdeki kriterler, yöntemler, ölçütler ve donanımlar 4.5G sistemi hizmet kalitesi ölçümlerinden tamamen farklıdır. 4.5G sisteminin fiilen kullanıma sunulması ile halihazırdaki mevzuat ve ölçüm yöntemleri uygulanabilirliğini yitirmiş ve yeni nesil teknolojileri çerçevesinde mevzuat değişikliği ve donanım-yazılım ihtiyacının karşılanması gerekliliği doğmuştur.

Bu kapsamda öncelikli olarak 16.1.2025 tarihli ve R.G.9 sayılı Resmî Gazete’de Mobil Telefon Hizmetlerinde Uygulanan Hizmet Kalitesi Kriterlerine İlişkin Tebliğ yayımlanmış ve devamında Ekim 2025’te donanım ve yazılım ihtiyacına yönelik ölçüm cihazları ve yazılımın satın alınmasına ilişkin karar alınmıştır.

İhtiyaç duyulan donanımlar 2025 yılının son çeyreğine tedarik edilmiş, hizmet kalitesi ölçüm yazılımı ise sektörden alınan teklifler neticesinde Aralık 2025’te donanımlar üzerine yüklenmiştir.

Eğitim ve test ölçümleri 2026’nın ilk günlerinde başlayan hizmet kalitesi ölçümlerinde amaç sözleşmeler ve mevzuat kurallarında belirlenen limit değerleri ile kriterlere uygunluğun test edilerek son kullanıcılara kaliteli hizmetlerin sunulmasının sağlanmasıdır.

Ölçümlerde Kullanılan Cihazlar

NARDA SRM-3006

Elektromanyetik alan ölçümleri ve baz istasyonları için alınacak güvenlik tedbirleri insan sağlığı açısından önemli bir konuma sahip olduğu ve ayrıca Kurumun bu konuya hassasiyetle yaklaşımından ötürü Kurum envanterinde

2 adet NARDA marka SRM-3006 model elektromanyetik alan ölçüm cihazı bulunmaktadır. NARDA firmasının SRM-3006 model bu ürünü, üst segmentte sayılabilecek oldukça güvenilir ve kabul gören bir cihazdır.



SRM 3006 CİHAZI

ÖLÇÜMLER VE ÖLÇÜM CİHAZLARI

SPEKTRUM ANALİZÖR MARKA VE MODELİ	SPEKTRUM ANALİZÖR FREKANS ÖLÇÜM ARALIĞI	SPEKTRUM ANALİZÖRÜN ÖNE ÇIKAN TEKNİK ÖZELLİKLERİ	ANTEN SETİ
Rohde&Schwarz MNT100	600 MHz -6 GHz	1. Enterferans tespiti ve analizi 2. Yön Kestirme ve harita üzerinde gösterme 3. Spektrogram görüntüleme özelliği	600 MHz – 6 GHz DF Anten- Araç Üstü Monte
Rohde&Schwarz FSH20	9 KHz-20 GHz	1. Dâhili sinyal yükseltici 2. GSM, WCDMA, CDMA2000, LTE ölçümleri ve analizleri	9 KHz-26.5 GHz frekans aralığında ölçüm alabilen anten setleri

KURUM ENVANTERİNDEKİ CİHAZLAR

P175 FM Yayıncılık Analizörü (P175 FM Broadcast Analyzer)

Pira.cz firmasından satın alımı yapılan P175 FM Yayıncılık Analizörü FM bandında yayın yapan radyo kanallarına ait frekans sapmasını, modülasyon gücünü, RDS sapmasını ve FM taşıyıcı frekans farkını analiz edebilmektedir.



P175 FM YAYINCILIK ANALİZÖRÜ



SPEKTRUM ANALİZÖR

Rohde & Schwarz

Ülkemizde kullanılan frekans bandlarının izlenmesi, denetlenmesi ve verimli frekans kullanımı gerçekleştirebilmek amacı ile yapılan çalışmalar kapsamında Kurum envanterinde, Rohde & Schwarz marka spektrum analizör ve anten setlerini bulunmaktadır.

9KHz-20GHz arasındaki tüm frekans bandını tarayabilecek özellikte olan spektrum analizör hakkındaki teknik bilgiler ve görseller aşağıda yer almaktadır.

ÖLÇÜMLER VE ÖLÇÜM CİHAZLARI

2025 İş Planında “Kurum bünyesinde kullanımda bulunan hassas ölçüm cihazlarına bakım ve kalibrasyonun yapılması ve yıllık destek hizmetinin alınması. Ayrıca teknik yazılımlara ait bakım ve destek hizmeti alınması” faaliyeti olarak yer alan çalışmaya ilişkin tablo aşağıda yer almaktadır.

Cihazların Kalibrasyon Tarihleri

Marka	Model	Cihaz Tipi	Kalibrasyon Tarihi	Kalibrasyon Bitiş Tarihi
Narda	SRM 3006	EMF	20.03.2023	8.07.2027
Narda	SRM 3006	EMF	15.04.2024	15.04.2026
Rohde Schwarz	FSH20	Spectrum Analyzer 20 GHz	20.10.2023	20.10.2025*
SAF Tehnica	JOGSAP3301	Spectrum Analyzer 0.3-3.0 GHz	30.05.2024	30.05.2026
SAF Tehnica	JOGSAP1001	Spectrum Analyzer 2.0-8.0 GHz	30.05.2024	30.05.2026
SAF Tehnica	JOGSAP1101	Spectrum Analyzer 6.0-12.0 GHz	30.05.2024	30.05.2026
SAF Tehnica	JOGSAP1201	Spectrum Analyzer 10.0-18.0 GHz	30.05.2024	30.05.2026
SAF Tehnica	JOGSAP1301	Spectrum Analyzer 17.0-24.0 GHz	30.05.2024	30.05.2026
SAF Tehnica	JOGSAP1401	Spectrum Analyzer 24.0-40.0 GHz	30.05.2024	30.05.2026
SAF Tehnica	JOGSAP60	Spectrum Analyzer 56.0-67.0 GHz	30.05.2024	30.05.2026
SAF Tehnica	JOGSAP80	Spectrum Analyzer 70.0-87.0 GHz	30.05.2024	30.05.2026
Rohde Schwarz	MNT100	DF Enterferans Analizör Sistemi 698MHz - 6GHz	17.08.2023	17.08.2025*

*Not: Rohde Schwarz markalı cihazların kalibrasyonları yaşanan gümrük sorunları, cihaz kullanım sıklığını ve ikame cihazların olması nedenleriyle 2026 yılında yapılacaktır. Saha çalışmalarını etkileyen bir durum bulunmamaktadır.

TELSİZ SİSTEMLERİ VE TERMİNAL DONANIMLARI

CENELEC ve ETSI Standartları

2025 İş Planında “Uluslararası normlarda telsiz ve telekomünikasyon terminal donanımları ve elektromanyetik uyumluluk için yayımlanan standartların takip edilmesi ve değişen standartların güncellenmesi.” şeklinde yer alan faaliyetle ilgili olarak Kurum, elektronik haberleşme cihaz ve sistemlerinin kurulması ve işletilmesinde standartlara uygunluğu izleyecek ve denetleyecek, yürürlükteki standartları (ETSI ve CENELEC) düzenli olarak takip edecek, yeni veya değişmesi gereken standartları belirleyecek ve inceleyerek raporlar oluşturacak; uygun görülen yeni veya değişen standartları kabul edecek ve uygulayacaktır.

İşbu çalışma altında, Telsiz ve Terminal Cihazlarında aranacak standartlar ile ilgili uluslararası kabul görmüş European Committee for Electrotechnical Standardization (CENELEC) ve European Telecommunications Standard Institute'e (ETSI) ait ilgili standartlar belirlenerek satın alınmaktadır.

Bu standartlarla ilgili olarak 2025 yılında incelenerek yeni alınan ve iptal edilen standart sayıları aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Telsiz Sistemleri

Aktif İstasyonlar	ETSI	CENELEC
İncelenen Standart	508	508
Yeni Alınan Standart	63	2
İptal Edilen Standart	5	1

Telsiz Kurma ve İşletme Başvuru ve Değerlendirmeleri

Telsiz kurma (ruhsat) ve kullanma izni verilmesine, telsiz kurma ve kullanma izninin süresine, yenilenmesine, değişikliğine ve iptaline, bu çerçevede öngörülen telsiz cihaz ve sistemlerinin kurulmasına, kullanılmasına, nakline, işletme tipinin değiştirilmesine, devrine ve hizmet dışı bırakılmasına kullanıcıların tabi olacağı koşullara, telsiz kurma (ruhsat) ve kullanma iznine ilişkin muafiyetlere yönelik hususlar 28 Ekim 2015 tarihli ve R.G.156 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren “Telsiz Tüzüğü” ile, Kurum tarafından tahsil edilecek olan

ücretler ve bu ücretlerin tahsiline ilişkin usul ve esasları ise 30 Mart 2015 tarihli ve R.G.50 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren “Ücretler Tüzüğü” ile belirlenmiştir.

Telsiz Tüzüğü’nde yer alan kurallara göre, telsiz kurmak ve işletmek isteyen gerçek ve tüzel kişiler kurulup işletilmek istenen telsiz tipine uygun olarak TesBIT sistemi üzerinden Kurum’a başvuruda bulunurlar. Bu başvuruda telsizi kuracağı bina, arsa ve/veya araziye ait Gelir ve Vergi Dairesi tarafından onaylı kira sözleşmesi ve/veya

TELSİZ SİSTEMLERİ VE TERMİNAL DONANIMLARI

arazi, bina ve arsanın kendisine ait olması durumunda ise tapu belgesi ile diğer talep edilen belgeler sunulur. Kurum, yapacağı ön değerlendirme sürecinin olumlu tamamlanmasından sonra 10 (On) iş günü içerisinde aşağıdaki konularda teknik değerlendirme gerçekleştirir:

Ulusal Frekans Planı,
Elektromanyetik enterferans riskleri,
İlgili uluslararası standartlar,
Kurum teknik düzenlemeleri.

Telsiz Tüzüğü'nde yer alan kurallara göre, telsiz kurmak ve işletmek isteyen gerçek ve tüzel kişiler Kurum, teknik değerlendirme sonucunda izin başvurusunda bulunan gerçek ve/veya tüzel kişinin başvuru formunda belirttiği iletişim adresine izin başvurusunun olumlu veya olumsuz değerlendirilmesine ilişkin gerekçeli bildirimde bulunur. Değerlendirmenin olumlu olması halinde, telsizin faaliyet alanına göre aşağıda belirtilen ücret bilgilerinden gerekli olanlar Kurum tarafından başvuru sahibine bildirilir.

Hesaplanan telsiz kurma (ruhsat) ve kullanım ücreti bilgisi,
Güvenlik mesafesinin belirlenmesine yönelik yapılacak elektromanyetik alan şiddetinin ölçüm ücreti bilgisi,
Güvenlik sertifikasının ücreti bilgisi ve
Ücretlerin yatırılacağı Kurum banka hesap bilgisi.

Kurum tarafından verilen Telsiz Kurma (Ruhsat) ve Kullanma İzin kategorileri aşağıda detaylandırılmıştır.

Hücresel Sistemler

KKTC'de faaliyet gösteren mobil haberleşme sağlayıcılar, mevcut altyapı ve şebekelerini yönetirken diğer yandan da kullanıcılara kaliteli hizmetler sunabilmek ve verimliliği arttırabilmek için telsiz şebekelerini yenilemeli ve/veya değişiklikleri uygulamaları gerekmektedir.

Sabit İstasyonlar

Yeni kurulacak veya teknik yapısında değişiklik yapılacak her bir sabit baz istasyonu için, yukarıda "Telsiz Kurma ve İşletme Başvuru ve Değerlendirmeleri" başlığı altında belirtilen kural ve usuller uyarınca inceleme yapılarak uygun bulunan başvurular izinlendirilmektedir. Faaliyete geçen istasyonlar daha sonra ölçümlerle kontrol edilmektedir. 2025 yılında gerçekleşen sabit istasyon telsiz kurma (ruhsat) ve kullanma başvuru ve izinlendirme bilgilerine aşağıda yer verilmiştir.

2025 Yılı Sabit İstasyon Telsiz Kurma ve İşletme İzinleri

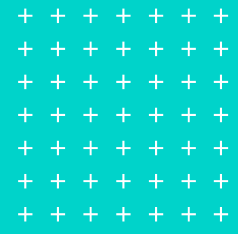
Yeni Başvuru	Ücret Bildirimi Yapılan
349	301
Ücret Alınan Telsiz	İzinlendirilen Telsiz
300	279

Haberleşme sağlayıcılar, Telsiz Tüzüğü ve Ücretler Tüzüğü uyarınca aktif halde bulunan istasyonlarına ilişkin kullanım ücretlerini her yılın en geç Ocak ayı sonuna kadar ödemekle yükümlüdürler. Kurum tarafından belirtilen kural uyarınca izinlendirilmiş sabit telsiz istasyonlarında bulunan telsizlerde tanımlı (aktif olarak kullanılmakta) kanal sayılarının Ücretler Tüzüğü'nde karşılık gelen değerleri hesaplanarak 2025 yılına ait telsiz kullanım ücretleri mobil haberleşme sağlayıcılara bildirilmiştir. Bu bildirimin ardından haberleşme sağlayıcılar, mevcut sabit istasyonlarına ilişkin kullanım ücret ödemesini gerçekleştirmişlerdir.

Mobil İstasyonlar

Haberleşme trafiğinin yoğun olması beklenen konser, seminer v.b etkinliklerde son kullanıcıların erişebilirliğinin sağlanması ve hizmet kalitesinin korunabilmesi amacı ile etkinlik bölgesinde konumlandırılan telsiz sistemleri bütününe "Mobil Telsiz İstasyonu" adı verilir.

Karasal mobil telsiz sistemlerini işleten gerçek veya tüzel kişiler tarafından geçici bir süreliğine kurulan telsiz sistemleri için verilen geçici izin "Mobil Telsiz İstasyonu İznî" olarak ifade edilir.



TELSİZ SİSTEMLERİ VE TERMİNAL DONANIMLARI

Telsiz Tüzüğü uyarınca karasal mobil telsiz sistemlerini işleten gerçek veya tüzel kişiler, mobil telsiz istasyonunun faaliyet göstereceği bölgede konumlandırılmasından 5 (Beş) iş günü önce TesBIT sistemi üzerinden Kurum'a başvuruda bulunurlar.

2025 yılında mobil haberleşme sağlayıcılar tarafından 'Mobil Telsiz İstasyon' kurulumu ve işletmesi için belirtilen usuller uyarınca izin başvurusu yapılan istasyon sayısı 98 olup; Kurum'un teknik değerlendirmesi sonrasında başvurusu olumlu bulunarak geçici süre ile verilen telsiz kurma ve kullanma izni 82'dir.

'Mobil Telsiz İstasyon' ücretinin her altı ayda bir ödenmesi ve izninin yenilenmesi gerekmektedir. Telsiz kurma (ruhsat) ve kullanma izni almış mobil telsiz istasyonları, izinlendirilmiş olsa bile kullanılacağı her ay için telsiz kullanma ücreti ödenmeden kurulup kullanılamazlar.

2025 Yılı Mobil İstasyon Telsiz Kurma ve İşletme İzinleri

Yeni Başvuru	Ücret Bildirimi Yapılan	Ücret Alınan Telsiz	İzinlendirilen Telsiz
98	83	83	82

Balıkçılık, Gezi/Ticari, Eğitim/Spor Amaçlı Teknelerde Kullanılacak Telsiz Cihazları

KKTC Bayındırlık ve Ulaştırma Bakanlığı Limanlar Dairesi Müdürlüğü tarafından yayımlanan 1/2011 numaralı genelge ile denizde can ve mal güvenliğinin sağlanması amacı ile birtakım tedbirler alınmıştır. Bu tedbirlerin içerisinde, teknelerin KKTC kara sularında faaliyette bulunabilmesi için kullanılan teknenin boyutuna göre bulundurulması gereken ruhsatlandırılmış telsiz cihazları da belirlenmiştir.

Bu amaçla 2025 yılında Kurum tarafından teknik uygunluğu ve kontrolü yapılarak izinlendirilen Balıkçılık, Gezi/Ticari, Eğitim/Spor Amaçlı teknelerde kullanılacak telsiz cihazlarına ilişkin sayılara aşağıda yer verilmiştir.

Telsiz Kurma ve İşletme İzinleri (Tekne Telsizleri)

Tekne Kullanım Amacı	Yeni Başvuru	Değişiklik Başvuruları	Yenileme Başvuruları
Balıkçı Tekneleri	12	15	-
Gezi/Ticari Tekneler	483	45	1005
Eğitim/Spor Amaçlı Tekneler	-	-	6

Sistem Entegrasyonu

Balıkçılık, Gezi/Ticari, Eğitim/Spor Amaçlı teknelerde kullanılacak telsiz cihazlarının izinlendirilmesinde kullanılan web arayüzünde 2025 yılında yazılım geliştirmesi yapılmıştır. Kullanıcılar için zamandan tasarruf sağlayan ve fatura-ödeme hata payının sıfırlandığı bu geliştirmede online ödeme sistemi ile muhasebe sistemi entegrasyonu tamamlanmıştır.

TELSİZ SİSTEMLERİ VE TERMİNAL DONANIMLARI

Radyolink Frekans Tahsis ve Radyolink Telsiz Kurma/ İşletme Başvuruları

Radyolink Sistemleri

Kurum tarafından yetkilendirilen haberleşme sağlayıcıları, transmisyon şebekelerini yönetmek ve sunmayı planladıkları veya müşterileri tarafından talep edilen hizmetlerin tüketiciler tarafından verimli bir şekilde kullanılabilmesi için transmisyon şebekelerini yenilemeleri ve değişiklikleri uygulamaları gerekmektedir.

Radyolink Frekans Başvuru ve İzin (Onay) Sayıları

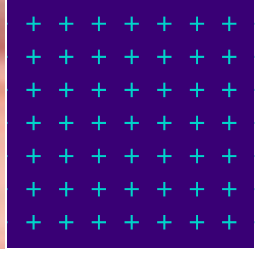
Telsiz Kurma ve İşletme İzinleri	İzinlendirme Tarih Aralığı	Başvuru Sayısı	Ücret alınan ve Tahsis Yapılan	İptal
RadyoLink Haberleşme Sağlayıcı	Ocak 2025	26	16	14
	Şubat 2025	20	24	2
	Mart 2025	46	29	8
	Nisan 2025	14	13	2
	Mayıs 2025	21	20	3
	Haziran 2025	35	26	1
	Temmuz 2025	17	22	2
	Ağustos 2025	12	11	1
	Eylül 2025	20	9	1
	Ekim 2025	11	20	1
	Kasım 2025	38	22	1
	Aralık 2025	18	33	1
	Genel Toplam	278	245	37

Haberleşme sağlayıcılar, yeni kurulacak veya teknik yapısında değişiklik yapılacak her bir transmisyon sistemi için 'Radyolink Frekans Tahsis Başvurusu' ile 'Radyolink Telsiz Kurma ve İşletme Başvurusu' yaparak Kurum'un değerlendirme ve onayına sunarlar. Bu kapsamda 2025 yılında 'Radyolink Frekans Tahsis Başvuru ve İzin (Onay)' ile 'Radyolink Telsiz Kurma ve İşletme Başvuru ve İzin (Onay)' sayılarına aşağıda yer verilmiştir.

Radyolink Telsiz Başvuru ve İzin (Onay) Sayıları

Telsiz Kurma ve İşletme İzinleri	İzinlendirme Tarih Aralığı	Başvuru Sayısı	Ücret alınan ve Tahsis Yapılan	İptal
Telsiz Kurma ve İşletme İzinleri	Ocak 2025	22	10	14
	Şubat 2025	25	26	3
	Mart 2025	34	26	2
	Nisan 2025	11	8	4
	Mayıs 2025	11	11	0
	Haziran 2025	38	35	3
	Temmuz 2025	22	17	1
	Ağustos 2025	15	20	1
	Eylül 2025	14	11	4
	Ekim 2025	24	20	3
	Kasım 2025	24	4	3
	Aralık 2025	33	41	1
	Genel Toplam	273	229	39

Terminal Donanımları



'Terminal Donanımı' terimi Yasa'da "bir kamusal elektronik haberleşme şebekesi üzerindeki bir şebeke sonlanma noktasında dolaylı veya dolaysız olarak herhangi bir yoldan bağlanmak için tasarlanmış olan ve sinyallerin iletilmesine olanak veren cihazı anlatır." şeklinde tefsir edilmiştir.

Terminal Donanımlarının uygunluğu, donanımlarda öngörülen temel gerekler ile teknik gereklilikler, kullanıcının sağlık ve emniyetinin korunması ve elektromanyetik enterferans ile ilgili koruma ve temel gerekler gibi konularda Kurum, Yasa ile yetkili kılınmıştır. Raporun ilerleyen kısımlarında Kurum'un Terminal Donanımları ile ilgili faaliyetlerine yer verilmiştir.

Kurum Tarafından Yapılan Değerlendirme, Kontrol ve İşlemler

İthal Ön İzin Uygunluk Değerlendirmesi

Kurum, 01 Kasım 2018 tarihli ve R.G 163 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Terminal Donanımları Tüzüğü kurallarına tabi olan terminal donanımlarının piyasaya arz edilmesinden önce ön izin uygunluk değerlendirmesi gerçekleştirerek yandaki koşullara uygun olarak imal edilip edilmediğini kontrol eder.

Kullanıcı veya herhangi bir kimsenin sağlık emniyeti ile elektromanyetik enterferans ile ilgili koruma kriterleri,

Dış Ticaret (Düzenleme ve Denetim) Yasası uyarınca hazırlanıp Resmî Gazete'de yayımlanan İthalatı ve İhracatı (Düzenleme ve Denetim) Tüzüğü kuralları.

Teknik gereklilikler,

"CE" uygunluk işareti,

Kurum tarafından yayımlanan diğer teknik düzenlemeler,



TELSİZ SİSTEMLERİ VE TERMİNAL DONANIMLARI

MCKS Sistemine Kayıt

Mobil Cihaz Kayıt Sistemi'nin 2016 yılında devreye alınması ile birlikte yurt dışından ithal edilen IMEI'li olan tüm terminal donanımları, teknik uygunluk kontrolleri sonrasında sisteme kayıt edilmekte ve gümrük işlemlerinin tamamlanmasının ardından pazara sunulmaktadır.

Bu sistem öncesinde teknik altyapı eksikliği kaynaklı tam bir denetim yapılmadan yürütülen ithal izinleri değerlendirme süreci, sistemin devreye alınması ile otomasyona bağlanmıştır. İthal izin başvurusunda yer alan her bir cihaza ait Marka-Model-IMEI bilgileri otomatik olarak ve uluslararası standartlarda kontrol edilmektedir. Sistemdeki modüllerden biri olan "İthalatçı Arayüzü" ile her bir ithalatçıya kullanıcı adı ve şifre tanımlaması yapılarak yurt dışından ithal edilen IMEI'li cihazlara ait kayıt başvurularını belirtilen arayüzü kullanarak yapmaları sağlanmıştır.

Sistem üzerinden alınan başvuruların ithalatçılara sağladığı faydalara aşağıda yer verilmiştir:

Frekans Kullanan Telsiz Sistemlerinin Teknik Kontrolleri ve İzinlendirilmesi

Telsiz sistemlerinin frekans kullanan sistemler olması halinde bu sistemlerin ithallerine yönelik yapılan kontrol ve izinlendirmelerinde sistemlerin Ulusal Frekans Planına uyumu ve diğer teknik uygunlukları kontrol edilmektedir. 2025 yılında frekans kullanımı olan 370 adet başvuru dahilindeki terminal donanımı, kontrolleri yapılarak izinlendirilmiştir. Son 6 yıla ilişkin izinlendirilen frekans kullanan telsiz sistemleri sayıları aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

2025	2024	2023
370	355	385
2022	2021	2020
370	370	328

İthalatçıların başvuru için Kurum'a gelişi, sırada bekleyişi, eksik veya hatalı evrak olması halinde süreci tekrarlamaları gibi harcanan toplam zaman azalmıştır.

E-imzalı başvurular dahil tüm işlemlerin sistem üzerinden online yapılması sağlanmıştır.

Başvuruda yer alan cihazlara ait Marka-Model-IMEI numarası sistem tarafından kontrol edildiğinden ithalatçılar, ithal edecekleri cihazlara ilişkin kontrolleri maddi yasal yükümlülük getirilen gümrük vb. işlemler yapılmadan sorgulayabilmektedirler.

'İthalatçı Veritabanı' ile ithalatçılar, önceden ithal ettikleri ve satışını gerçekleştirdikleri tüm cihazları kontrol edebilmektedirler.



TELSİZ SİSTEMLERİ VE TERMİNAL DONANIMLARI

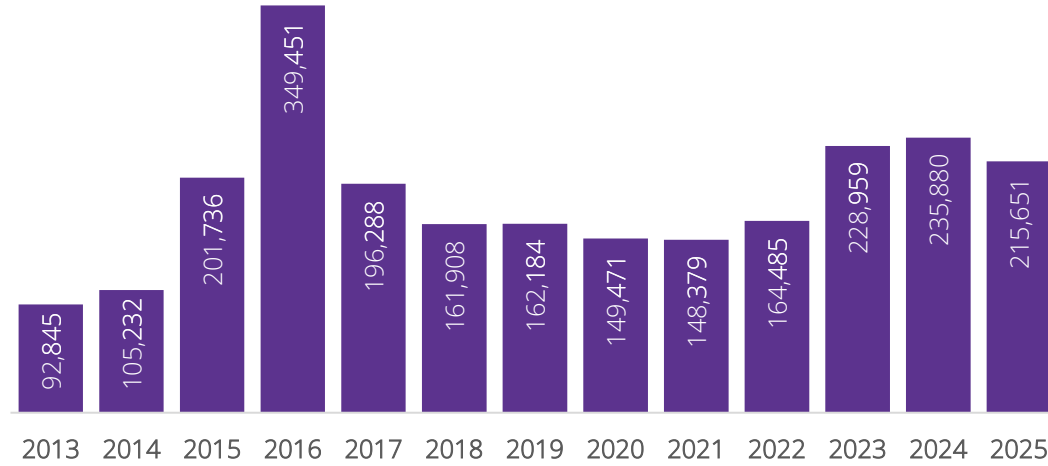
İthaline İzin Verilen IMEI'li Cihazlar

Bir telsiz ara yüzü kullanan ve yürürlükteki diğer telsiz haberleşmesi ile ilgili mevzuata tabi olan terminal donanımları ile kamu kurum ve kuruluşları ile gerçek ve tüzel kişiler tarafından elektronik haberleşme dahilinde kullanılacak her türlü terminal donanımının Yasa, diğer ilgili mevzuatlar ve genel kurallar uyarınca uygunluğu kontrol edilerek başvurusu yapılan terminal donanımları kayıt altına alınır.

İthaline İzin Verilen IMEI'li Cihazlara İlişkin Veriler

2025 yılında ithalatçılar tarafından 196,166 adet ve bireysel olarak 19,485 adet olmak üzere toplam 215,651 adet IMEI'li cihaz ithal edilerek Kurum tarafından izinlendirilmiştir. Aşağıdaki şekilde yıllara göre ithal edilen terminal donanımlarının sayı grafiği gözlemlenmektedir.

Yıllara Göre İthal Edilen Terminal Donanımları

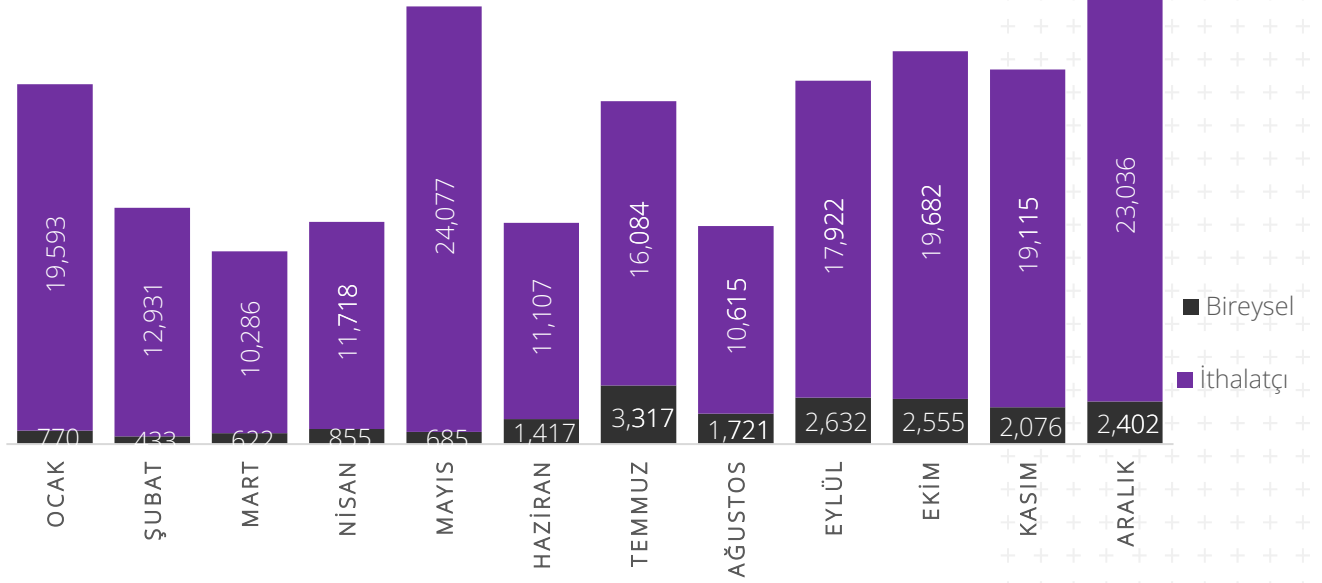


Bir sonraki sayfada yer alan Bireysel ve İthalatçı Kısımlı İthal Edilen Donanımlar (Aylık) grafiğinde 2025 yılında ithalatçı ve bireysel kanallardan ithal edilen cihaz sayıları toplamı aylık olarak görülebilmektedir.

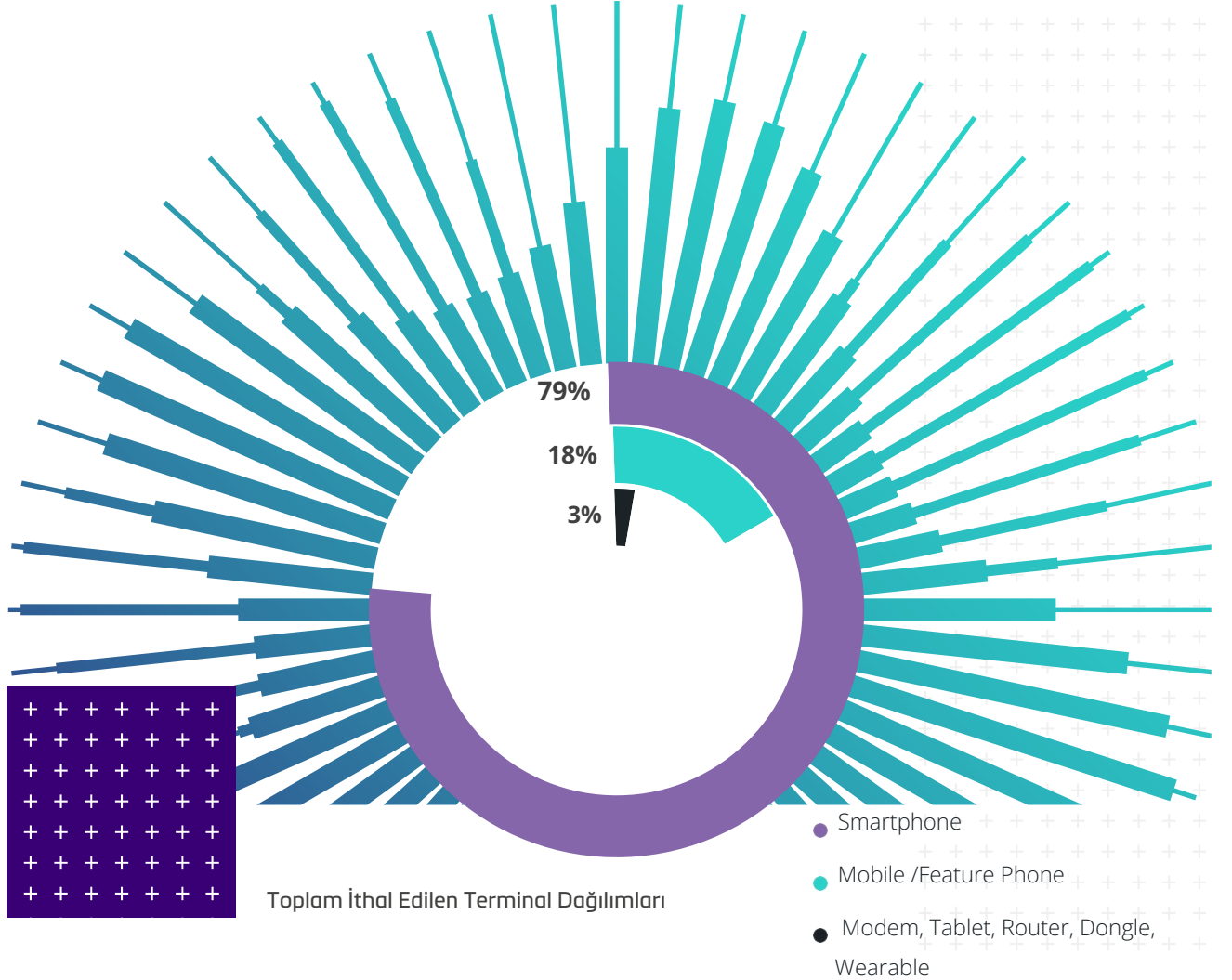
Bireysel kanal çoğunlukla ülkemize eğitim için gelen üniversite öğrencileri tarafından kullanılırken yurt dışından bireysel ithal edilen bir cihazın kayıt işlemlerinin olması ve çoğunlukla yurt içinden satın alınandan daha maliyetli olması nedeni ile adada ikamet eden kişilerin cep telefonu gibi IMEI'li cihazları yurt içinden almayı tercih ettikleri gözlemlenmektedir. Bu davranış da ithalatçılar kanalı ile ithal edilen cihazların neden daha yüksek olduğunu açıklamaktadır.

TELSİZ SİSTEMLERİ VE TERMİNAL DONANIMLARI

Bireysel ve İthalatçı Kırılımlı İthal Edilen Donanımlar (Aylık)



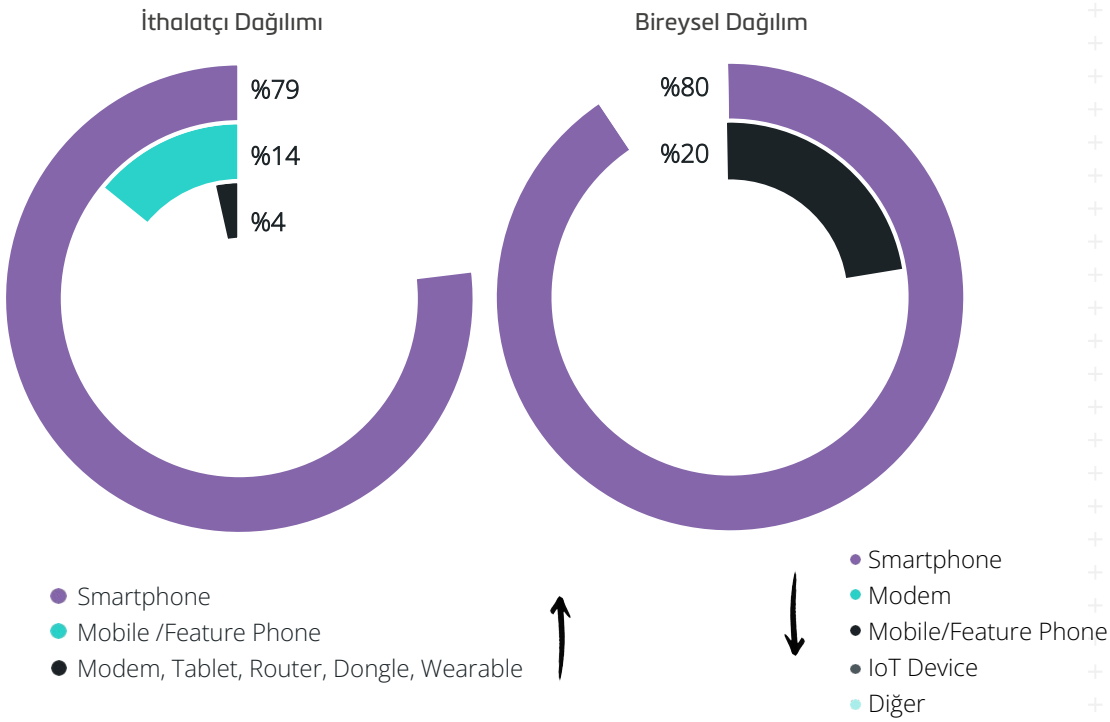
Aşağıda yer alan grafikte 2025 yılındaki toplam İMEİ'li cihaz ithalatının dağılımı yer almaktadır. Burada, ithalatçı ve bireysel kanallardan gelen toplam ithalatın %79'luk payı Smartphone (Akıllı Telefonlar) (2024, %72), %18'lik payı Modem, Tablet, Router, Dongle ve Wearable (Giyilebilir Teknoloji Ürünleri) (2024, %20) ve %3'lük payı Mobil Telefonlar (Akıllı Telefon Olmayan) (2024, %8) gibi cihazlar oluşturmaktadır.



TELSİZ SİSTEMLERİ VE TERMİNAL DONANIMLARI

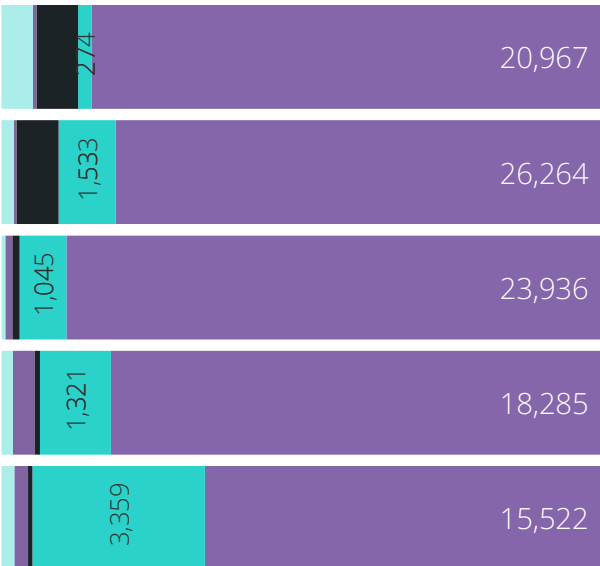
Aşağıda soldaki şekilde 2025 yılında ithalatçıların ithal ettiği cihaz kategorileri yer alırken sağdaki şekilde ise bireysel ithal edilen cihazlara ilişkin grafik bulunmaktadır. Bu iki grafik arasında yıllardır değişmeyen en temel fark, bireysel olarak ithal edilen cihazların ortalama %90'ını Smartphone (Akıllı Telefonlar) oluştururken (2024-%90, 2023-%93, 2022-%90, 2021-%94, 2020-%94, 2019-%94, 2018-%91) bu kalemin ithalatçılarda ortalama %77 (2024-%71, 2023-%71, 2022-%81, 2021-%84, 2020-%85, 2019-%75, 2018-%76) dolaylarında seyretmesidir. Ancak 2025 yılında ilk kez akıllı telefonların ithalatları %79'a (ithalatçı) %80 (bireysel) oranlarıyla başabaş bir figür sergilemiştir.

Bu oranın dengelenmesindeki en büyük etken, bireysel ithalatatta akıllı cihazların düşüşü ve Modem cihazlarının artışı olarak yorumlanmaktadır.

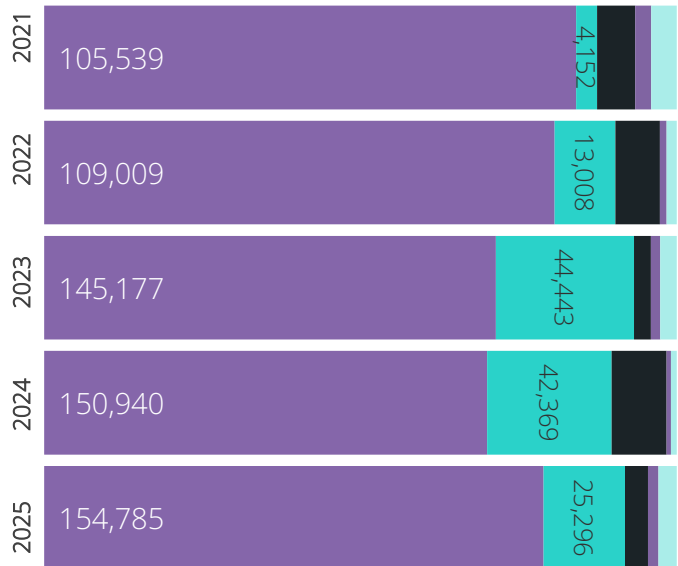


Yıllara Göre Donanım Dağılımı

Bireysel



İthalatçı



TELSİZ SİSTEMLERİ VE TERMİNAL DONANIMLARI

Aşağıda görülebileceği üzere, 2025 yılında ithalatçılar tarafından en çok ithal edilen markalarda liderliği %25'er pay ile Xiaomi ve Apple alırken, Samsung marka cihazlar %24'lük pay ile 2. sırada yer almıştır.

Önceki sayfada yer alan yıllara göre donanım dağılımına baktığımızda;

Akıllı telefonlar (Smartphone) gerek ithalatçı gerekse bireysel kanalda öncelikli olarak ithal edilmektedir.

Modem kategorisindeki cihazların ise her iki kanalda da 2. en çok ithal edilen cihazlar olmaya devam etmektedir.

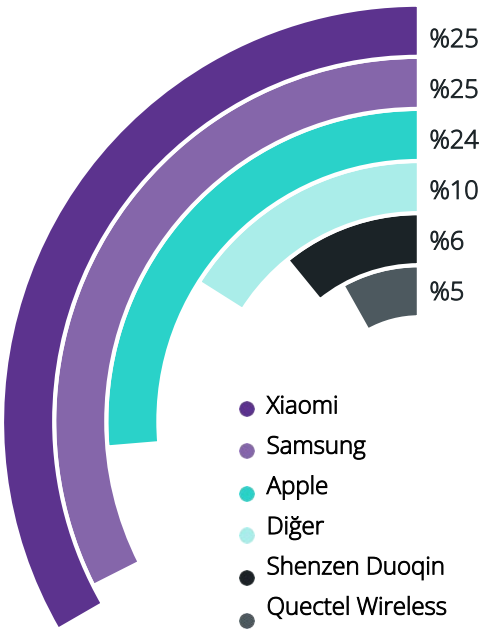
2022'ten 2025'e kadar Akıllı telefonlar (Smartphone) kategorisinde bireysel kanalda toplam %41'lik düşüş yaşanırken ithalatçılarda %42'lik artış olarak görülmektedir.

2025'te ithalatçı kanalındaki Mobil Telefonlar (Akıllı Telefon Olmayan) 2024'e göre %62 ve modem ithalatı da %40 düşüş yaşarken bunlara karşılık IoT cihazları ise 2024'e göre 2025 yılında %113 artış göstermiştir.

Bireysel kanalda 2024'e göre modem ithalatında %150'lik bir artış görülmektedir. Ancak bu artış incelendiği zaman ithalatçı kanalı ile işlem görmesi gereken pos cihazları izinlendirilmeden pazara arz edildiği ve 90 günlük aktif süre sonunda kapatıldığından bu cihazlar bireysel kanaldan işlem görerek kayıt altına alınmıştır.

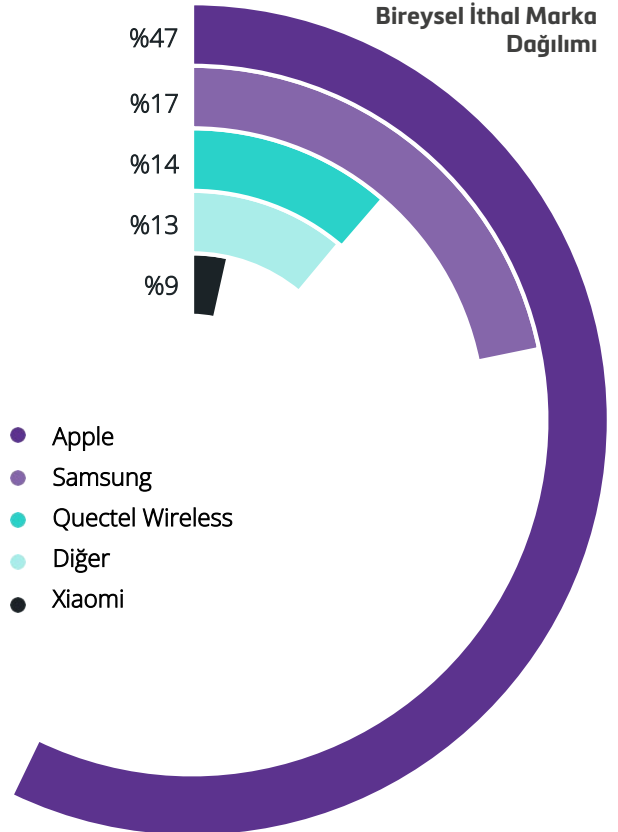
Yine bireysel kanaldaki Akıllı telefonların (Smartphone) 2023'ten 2024'e %24 düştüğü ve 2024-2025 yıllarında ise düşüşün %15'lik bir oran devam ettiği gözlemlenmektedir.

İthalatçılar Marka Dağılımı



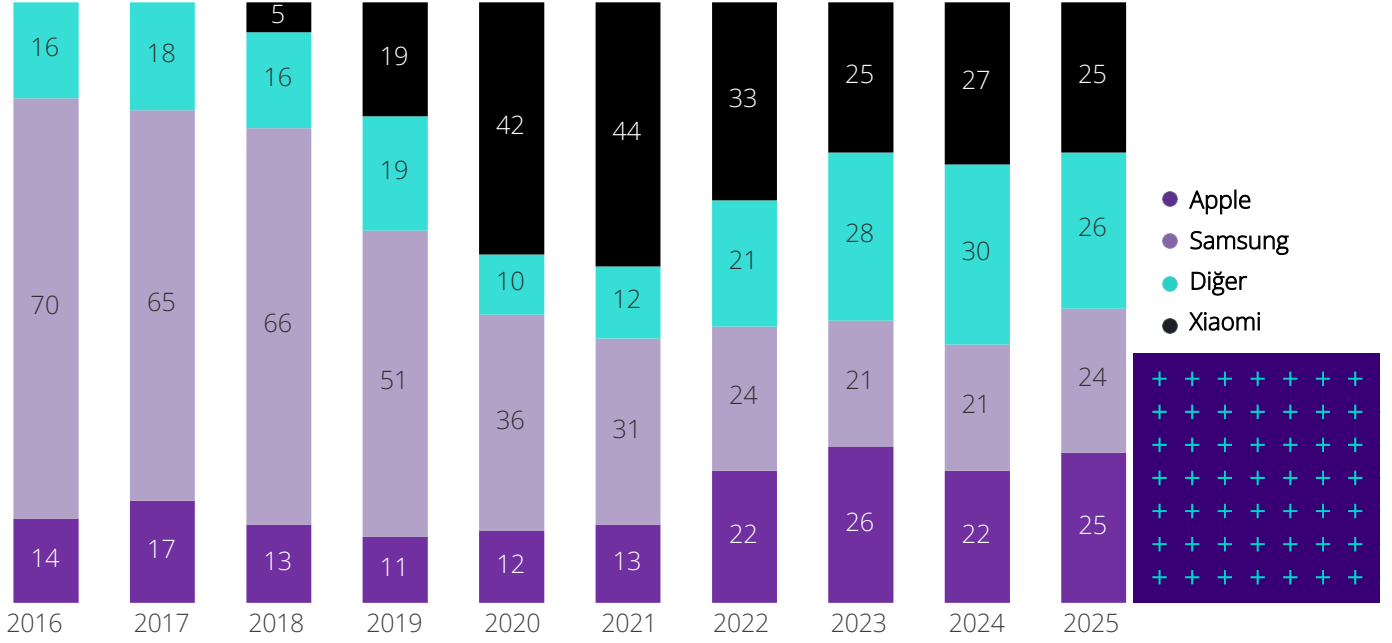
Öte yandan yandaki şekil ile gösterilen grafikte, 2025 yılında bireysel olarak ithal edilen cihazlarda ilk sırayı %47 ile Apple ve 2'nciliği %17 ile Samsung almıştır.

Bireysel İthal Marka Dağılımı



TELSİZ SİSTEMLERİ VE TERMİNAL DONANIMLARI

Markaların Yıllara Göre Karşılaştırması (%)



2016-2025 yıllarında ithalatçılar tarafından ithal edilen cihazların marka karşılaştırması yukarıdaki şekilde gösterilmektedir.

Apple, 2024 yılına kıyasla 2025 yılında pazar payını %3 yükseltirken, Xiaomi %2'lik düşüş göstermiş; Samsung ise %3'lük yükseliş ile %24 pazar payını yakalayarak liderliği paylaşan Apple ve Xiaomi'nin hemen ardından takip etmiştir.

XIAOMI marka akıllı telefonların ithalatçılar tarafından tercih edilme nedenleri, ürün yelpazesinin geniş olması ve tüketicilerin bu marka özelindeki fiyat-fayda dengesini daha uygun bulması olarak değerlendirilmektedir.

2022 yılı itibarı ile Diğer kategorisindeki cihazların pazar payında görülen artış, yeni cihaz markalarının pazara girmesi ve IoT cihazlarına olan talebin artmasıdır.



KURUM TEKNİK ALTYAPISININ GELİŞTİRİLMESİ

ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi

ISO 27001:2022 Versiyonuna Geçiş

Kurumun Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemine ait kapsam beyanımız aşağıdaki gibidir: “Elektronik Haberleşme Yasası ve altında yapılan tüm Tüzükler çerçevesinde verilen bütün hizmetler, bu hizmetlere destek veren bütün süreçler ve bu süreçlerdeki bilgi varlıklarını korumak amacıyla yürütülen faaliyetler”.

ISO 27001, Kurum verilerini Bilgi Güvenliği ve Bilgi Sınıflandırma Politikası kapsamında Planlama, Uygulama, Kontrol, Önlem Al döngüsü olarak 4 kategoriye ayıran ve ilgili yönetim biçimlerini tanımlayan standarttır. Her ISO standardı gibi “sürekli gelişim” ilkesini temel almaktadır.

2024 yılına kadar ISO 27001:2013 standardı kullanılan ve bu kapsamında dış denetimlere tabi tutulan Kurum, 2025 yılı itibarıyla ISO 27001:2022 versiyonuna geçiş süreci başlatmıştır. Bu kapsamda:

- Yenilenen Bilgi Güvenliği Kurulu üyeleri ile BGYS faaliyetleri güçlendirilmiş ve,
- Yeni standart versiyonuna uyum sağlanabilmesi amacıyla Kurul üyelerine geçiş eğitimi, yeni üyelere ise BGYS uygulama (implementasyon) eğitimleri verilmiştir.

Kurum, ISO 27001:2022 standardına uyum kapsamında 2025 yılında yapılan dış denetimi başarıyla tamamlayarak ISO 27001:2022 sertifikasını almaya hak kazanmıştır.

Bilgi Güvenliği Yönetimi Yaşam Döngüsü

Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi “yinelenen” bir yapıya sahiptir yani bu kapsamdaki faaliyetler sürekli olarak Planlama, Uygulama, Kontrol, Önlem Al döngüsünde yer almaktadır. Bu da faaliyetlerin sürekli iyileştirmeye tabi tutulması amacı ile düzenli çalışmalar yapılmasını gerektirmektedir ki düzenli olarak ele alınan Politika/ Prosedür güncelleme, Farkındalık Eğitimleri, Güncel Risk Analizleri, Yönetimin Gözden Geçirmesi ve Olay Yönetimi süreçlerinin çalışması bu faaliyetler arasında yer almaktadır.

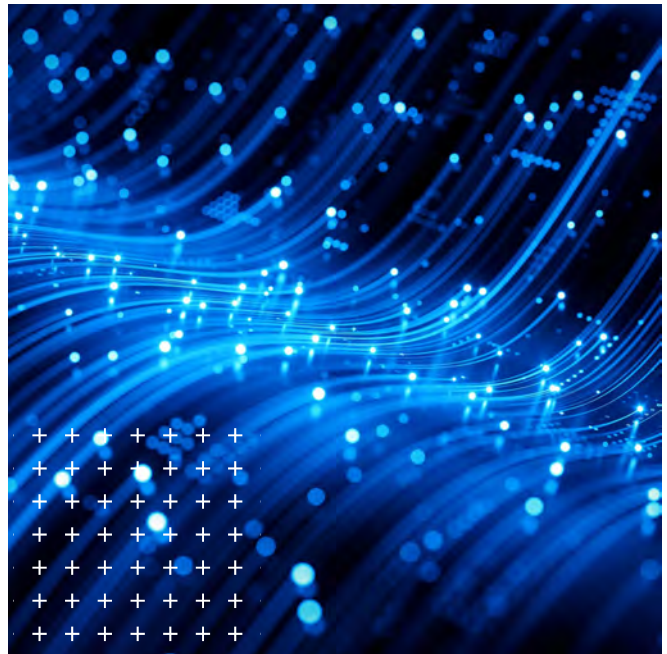
Donanım ve Network Altyapısının Geliştirilmesi

Çalışan sayısındaki artış ve eski durumda olan iş istasyonlarının güncellenmesi ve Kurum altyapısının yeterli kapasiteyle kullanılabilmesi amacıyla iş istasyonu alımı gerçekleştirilmiştir. Söz konusu alımı yapılan donanımlar 108/2025 sayılı ihale kapsamında ihale usulüyle yapılmış olup 19.6.2025 tarihinde kesin karar alınarak alımları gerçekleştirilmiştir.

Bu kapsamda toplamda,

- 21 adet İş İstasyonu (Masaüstü Bilgisayar),
- 16 adet Mobil İş İstasyonu (Dizüstü Bilgisayar),
- 6 adet Monitör

alınmış olup, bu ürünlerin kurulumu tamamlanmış ve kullanıcılarına teslim edilerek devreye alınmıştır.



KURUM TEKNİK ALTYAPISININ GELİŞTİRİLMESİ

Bilişim Sistemlerine Yönelik Sızma Testleri

Kurumun bilişim sistemlerinin iç ve dış tehditlere karşı dayanıklılığını ölçmek amacıyla Temmuz 2025 içerisinde Penetrasyon (Sızma) Testi gerçekleştirilmiştir.

Test sonucunda tespit edilen güvenlik açıklıkları kısa sürede giderilmiş ve uygulanan iyileştirmelerin etkinliği doğrulama testleri ile teyit edilmiştir.

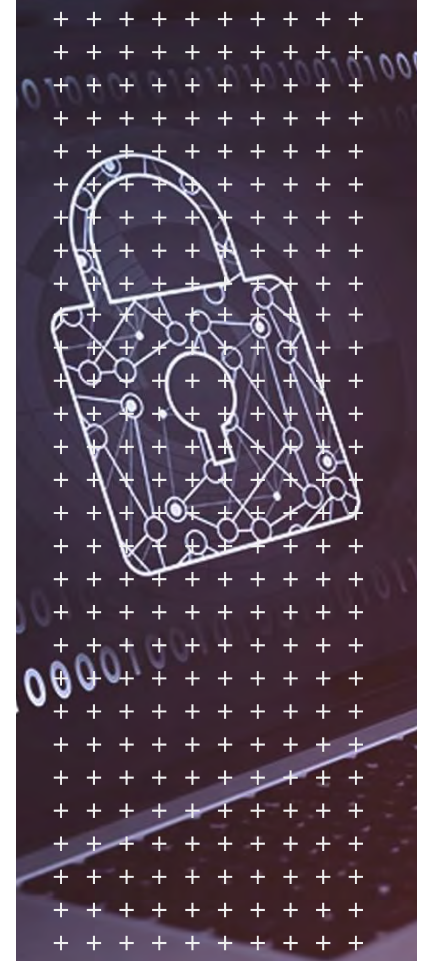
Altyapı Süreklilik, Destek ve Düzenleme Çalışmaları

Kurum teknik altyapısının sürekliliğinin sağlanması, düzenlenmesi, geliştirilmesi, güvenliğin artırılması ve arıza/sorun giderme çalışmaları yanında Kurum personeli, Bilgi ve İhbar Merkezi ile Kayıt Merkezi personelinin iş sürekliliğinin sağlanması ve çağdaş bir yapıda çalışmalarını sürdürebilmesi amacı ile teknik destek çalışmaları düzenli olarak devam etmektedir.

Kurum Sistemleri Üzerinde Yürütülen Güvenlik Çalışmaları

Nisan 2025'te maruz kalınan ransomware atağı kapsamında, sistemlerin yeniden kurulmasını takiben, bilişim sistemlerini siber tehdit ve saldırılara karşı korumak amacıyla 2025 yılı içerisinde aşağıdaki güvenlik çalışmalarını hayata geçirmiştir:

- Tüm fiziksel ve sanal sistemler tümüyle sıfırlanarak yeniden kurulumlar yapılmıştır.
- Active Directory altyapısında tier-based (katmanlı) yetkilendirme mimarisi oluşturulmuştur.
- Kurum ağı içerisinde ağ segmentasyonu uygulanarak sistemler arası erişimler sınırlandırılmış ve 802.1x protokolü devreye alınmıştır.
- Tüm sistem sunucularının ve istemci makinelerinin işletim sistemi güncellemeleri düzenli olarak gerçekleştirilmiştir.
- Tüm sistem makinelerinde güvenlik duvarları, "en az yetki / en az gerekli erişim (least required)" prensibi doğrultusunda yapılandırılmıştır.
- SIEM sistemi kurularak log takip mekanizması kurulmuştur.
- Veritabanı sistemleri güncellenmiş; yedekleme yöntemleri ve yedekleme sıklığı artırılarak veri güvenliği güçlendirilmiştir.
- Eposta güvenliği için mail gateway daha üst seviye bir sisteme yenilenmiştir.
- Merkezi yönetim sistemleri kurulmuş ve işlemlerin daha düzenli ve raporlanabilir şekilde yapılması ve ayrıca takibinin yapılabilmesi sağlanmıştır.
- Felaket kurtarma merkezi ve yedekleme mekanizmalarının planlaması yapılmıştır.
- Kurumun Bilişim Güvenliği Politikaları gözden geçirilmiş ve sıkılaştırılmıştır. Bu kapsamda:
 - Kullanıcı şifre politikaları güçlendirilmiştir.
 - Uzaktan erişim (VPN) bağlantıları için iki aşamalı kimlik doğrulama (2FA) uygulanmıştır.
 - RDP (Uzak Masaüstü) erişimleri, merkezi bir sunucu üzerinden yönetilecek şekilde merkezileştirilmiştir.



İDARİ İŞLER, İSTİHDAM, EĞİTİM VE ETKİNLİKLER

İdari İşler

Kurul Kararları

Yasa'nın 5(2) maddesi uyarınca Kurum, yedi üyeden oluşan Kurul tarafından yönetilir. Yasa uyarınca hazırlanarak yürürlüğe giren Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü'nün 'Kurul Toplantıları ve Kararları' yan başlıklı 11'inci maddesi ile belirlenen usuller çerçevesinde Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu tarafından 2025 yılında gerçekleştirilen toplantı sayısı 51 olup, alınan karar sayısı 144'tür. Aşağıda yer alan tabloda Kurul tarafından 2025 yılında yapılan toplantıların aylık dağılımı ile karar sayıları izlenebilmektedir.

Dönem	Karar Sayısı	Toplantı Sayısı
Ocak	9	5
Şubat	14	4
Mart	5	3
Nisan	16	5
Mayıs	9	4
Haziran	13	4
Temmuz	12	5
Ağustos	8	4
Eylül	12	4
Ekim	8	4
Kasım	15	4
Aralık	23	5
Toplam	144	51

İstihdam

2025 yılı İş Planında "çalışan ihtiyacı olan veya yeni oluşturulacak birimlere çalışan istihdamlarının yapılması" faaliyeti şeklinde yer alan çalışma detaylarına aşağıda yer verilmiştir. Yasa'nın Hizmet Birimi yan başlıklı 12'nci Maddesi "Kurulun yönetiminde, toplamda 35 kişiyi geçmeyecek şekilde 3 hukukçu, 3 sekreter, 3 kâtip, 2 arşiv memuru ve 2 odacı/şoför ve ihtiyaç duyulan alana göre konularında uzman 22 uzman personelden oluşur." hükmünü içermektedir.

Kurum faaliyetlerinin yerine getirilmesinde ihtiyaç duyulan 2 Bilişim uzmanı, 1 Hukukçu, 2 Kâtip ve 1 Sekreter olmak üzere toplam 6 kişi, 2025 yılında yapılan yazılı ve sözlü sınavlar sonucunda 1 Ocak 2026 tarihi itibarıyla istihdam edilmiştir. 2025 yıl sonu itibarı ile Kurum'da istihdam edilen hizmet personeli 31 olup, dağılımı 22 Uzman, 2 Hukukçu, 1 Sekreter, 3 Kâtip, 2 Arşiv Memuru ve 1 Soför/Odacı şeklindedir.

İDARİ İŞLER, EĞİTİM VE ETKİNLİKLER

Arşiv

2025 yılında Arşiv Bölümü tarafından işlem gören evrak sayıları aşağıda verilmiştir.

Arşive Gelen Evrak (adet): 18,991

Arşivden Çıkan Evrak (adet): 17,102

Hazırlanan Fatura ve Makbuz Toplamı (adet): 31,882

Belgelerin İmhası

Bilgi için Kuruma iletilen ve fazla kopyası olan evrakların aktivitesini tamamlamalarının ardından iki yıl sonunda imha edilebileceği konusunda bilgilendirme 6/2024 Sayılı Milli Arşiv Kurulu Kararı ile Kurum'a iletilmiştir.

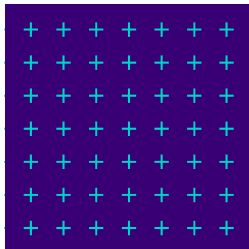
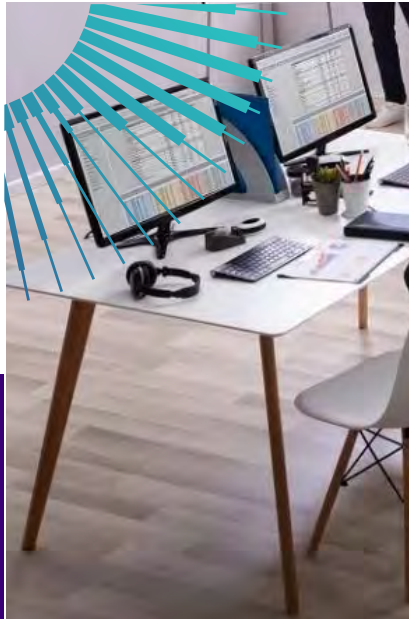
Bahsi geçen evrakların imha işlemlerine 25 Eylül 2025 tarihinde başlanarak 8 Ekim 2025 tarihinde tamamlanmıştır. Kağıt atıkları geri dönüşümde değerlendirilmek üzere aynı gün ilgili şirkete teslim edilmiştir.

Eğitim ve Etkinlikler

Eğitimler

27001 Eğitimi

Yeni görevlendirilen BGYS ekibine 21-26 Temmuz 2025 tarihlerinde bilgi güvenliği yönetimi eğitimi verilmiştir.



Etkinlik ve Konferanslar

TBD-BTHK Bilişim Günleri Etkinliği 25 Şubat 2025, KKTC

Bayındırlık ve Ulaştırma Bakanlığı'nın desteklediği, TBD ve BTHK'nın birlikte düzenlediği KKTC Bilişim Günleri, 24 Şubat 2025 tarihinde Lefke Avrupa Üniversitesi'nde, 25 Şubat 2025 tarihinde ise Uluslararası Final Üniversitesi'nde gerçekleştirilmiştir.

FTTH2025, 25-27 Mart 2025, Amsterdam

FTTH Avrupa Konseyi, Belçika'da kayıtlı, kâr amacı gütmeyen, Genel Kurul tarafından seçilen dokuz Yönetim Kurulu üyesi tarafından yönetilen bir dernektir. Konseyin her yıl düzenlediği FTTH Konferansı, Avrupa'nın en büyük FTTH odaklı etkinliği olup karar vericiler, yatırımcılar, teknik ve düzenleyici uzmanlardan oluşan çok yüksek profilli bir pan-Avrupa izleyici kitlesinin katılımıyla gerçekleşen bu konferansa katılım sağlamıştır.

Siber Güvenlik Yönetimi Tehditler ve Önlemler Eğitimi, 15-16 Temmuz 2025, Lefkoşa

Bayındırlık ve Ulaştırma Bakanlığı'nın himayelerinde Kurum ve Türkiye Bilişim Derneği'nin ortaklaşa düzenlediği ve kamu, özel sektör ve yargı kuruluşlarının bilgi işlem yöneticileri ve çalışanlarından oluşan 98 kişilik bir gruba, Siber Güvenlik saldırılarına karşı önlem alma ve saldırı sonrasında yapılacak faaliyetlere yönelik detaylı eğitim verilmiştir.



**Daha fazla bilgi için
bizimle iletişime geçin.**



@kktcbthk | Rauf Raif Denktaş Cd. Aydemet - Lefkoşa, KKTC | www.bthk.org | 90 392 600 9000

