

Kamuoyu Görüşlerini İçeren Belge

Yayın Tarihi:

30.04.2019

Numara Taşınabilirliği Uygulama Usullerine İlişkin Tebliğ Taslağı

B T H K

Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu

Nisan 2019, LEFKOŞA

İÇİNDEKİLER

GİRİŞ.....	3
Kıbrıs Mobile Telekomünikasyon Ltd.	4
Vodafone Mobile Operations Ltd.....	7

GİRİŞ

Elektronik Haberleşme Yasası'nın 46'ncı Maddesi uyarınca 20.05.2016 tarihli ve R.G 64 ile Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Numara Taşınabilirliği Tüzüğü kapsamındaki numara taşınabilirliği hizmet sürecine, talep ve/veya başvuru ve/veya iptal süreçlerine ve sistem güncelleme ve/veya arızanın giderilmesine yönelik sürelerin uygulanmasına ilişkin usullerinin belirlenmesi amacıyla Tüzüğün 30'uncu maddesi altında hazırlanan Numara Taşınabilirliği Uygulama Usullerine İlişkin Tebliğ metni 16.11.2018 tarihli ve 2018 – K/BTHK -30.86 sayılı Yönetim Kurulu Kararı uyarınca yürürlüğe girmiştir.

Ancak, geçen süre zarfında uygulamada farkedilen eksikliklerin giderilmesi amacı ile sözkonusu Karar uyarınca yürürlükte bulunan “Numara Taşınabilirliği Uygulama Usullerine İlişkin Tebliğ” EK’de belirtilen şekli ile değiştirilmesi gereği doğmuştur. Bu nedenle 16.11.2018 tarihli ve 2018 – K/BTHK -30.86 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile halen yürürlükte bulunan “Numara Taşınabilirliği Uygulama Usullerine İlişkin Tebliğ”in yürürlükten kaldırılarak yerine yeniden düzenlenen “Numara Taşınabilirliği Uygulama Usullerine İlişkin Tebliğ” dokümanı, Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü'nün 11(9) ve 11(10) Maddeleri uyarınca Kurul'un 01.03.2019 tarihli ve 2019 – K/BTHK – 05.05 sayılı kararı ile kurum internet sitesinden yayımlanarak 04.03.2019-18.03.2019 tarihleri arasında (her iki tarih dahil) kamuoyu görüşüne açılmış ve görüş bildirenler ile görüşleri kapsamında toplantılar gerçekleştirilmiştir.

Kamuoyu görüşlerini içeren bu belgede, belirtilen tarihler arasında yazılı olarak Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu'na görüş bildiriminde bulunanlara ait görüşlere yer verilmiştir.

Görüş Bildiren	Tarih
----------------	-------

		18.03.2019
Kıbrıs Mobile Telekomünikasyon Ltd.		
Taslak Düzenleme Hakkında Genel Görüş ve Değerlendirme		
<p>Numara Taşınabilirliği Uygulama Usullerine İlişkin Tebliğ (Değişiklik) taslağının maddeleriyle ilgili görüş ve değerlendirmelerimiz aşağıdaki bölümlerde belirtilmiş olmakla birlikte, bunlara ek olarak genel değerlendirmelerimizi de paylaşmak isteriz.</p> <p>Daha önce de belirtmiş olduğumuz gibi, tüm yeni çıkan ve/veya alınan görüş ve değerlendirmeler doğrultusunda güncellenen metinlerin ve Kurul kararlarının ikinci bir süreç uygulanarak kamuoyuyla tekrar paylaşılması ve görüş alınması gerektiğini düşünmekteyiz. Bu şekilde ikinci bir sürecin uygulanmaması durumunda ise; tüm ilgililerden alınan görüşlerin Kurum internet sayfasında yayınlanması ve ilgililere verilen görüşlere de görüş verme imkânı sunulması gerektiğini düşünmekteyiz. Ayrıca, Bakanlar Kurulunca yayımlanmak üzere Bakanlığa gönderilen metinlerin de Kurum internet sayfasında yayınlanması gerektiğini düşünmekteyiz. Bunların yanında, Tebliğin uygulanmasına ilişkin hususlarla ilgili olarak Kurum tarafından netleştirilmesi gerektiğini düşündüğümüz bazı kritik konular da maddelerle ilgili görüş ve değerlendirmelerimizde belirtilmiştir. Maddelerde paylaşılan yorumlara ek olarak; genel olarak belirlenen süre limitlerinin iş günü olarak belirlenmesi gerektiğini düşünmekteyiz.</p> <p>Keza Tebliğ taslağının kendinden önce gelen kanuni düzenlemelere, Lisanslara, yapılan anlaşma ve protokollere uygun olması gerektiği ve yasada yer almayan bir düzenleme ve/veya bir yükümlülüğün tebliğ ile getirilemeyeceğini; bunlara ek olarak, önceden yapılan tahsislerin ve kazanılmış hakların gözetilmesi gerektiğinin değerlendirilmekte olduğunu da belirtmek isteriz.</p> <p>Bu kapsamda, söz konusu Tebliğ taslağına ilişkin görüşlerimizi haklarımıza hanel gelmeksizin bilgilerinize sunarız.</p>		
Taslak Maddesi (Lütfen düzenlemedeki ilgili madde numarasını belirtiniz)	Görüş ve Değerlendirme (Lütfen ilgili maddede neden değişiklik, düzeltme veya iptal (düzenlemeden çıkarma) istenildiğini belirtiniz)	Teklif (İlgili maddede yapılacak düzeltme veya değişikliğin düzenleme taslağında nasıl ifade edilmesi istediğinizi belirtiniz)
1-Madde 8(3)(A)	İşbu maddeye göre şahıs şirketleri için sadece başvuru yapan kişiye ait kimlik belgesinin talep edilmesi başvurunun gerçekten şahıs şirketi sahibine ait olup olmadığı hususunda kesinlik göstermeyecektir. Uygulamada da bu konuda yaşanan sıkıntılar mevcut olduğundan kimlik belgesi yanında imza sirkülerinin de alınması gerektiği değerlendirilmektedir.	Tebliğ taslağına aşağıdaki eklemenim yapılmasını öneriyoruz: '...Ancak tescil edilmiş olan veya olmayan şahıs işletmeleri için (c) ve (d) bendlerindeki belgeler talep edilir.'

<p>2- Madde 9 (1) ve (2)</p>	<p>1'inci fıkrada verici haberleşme sağlayıcı, işbu Tebliğin 8'inci maddesi uyarınca kendisine iletilen Kayıt Numarasının kendi kayıtlarındaki numara ile eşleşmesi durumunda talebin doğrudan ve diğer bilgilere bakılmaksızın başvurunun kabul edileceği düzenlenmiştir. 2'nci fıkrada ise kayıt numarasının olmaması veya eşleşmemesi durumunda tereddüt yaratmayan kayıt farklılıklarına bakılarak eşleşmenin sağlanması ile başvurunun onaylanacağı düzenlenmiştir. Bu kuralların uygulamada zaman zaman problemlere yol açabildiğini, özellikle direktör değişikliği durumu, yetki verenlerin gerçekte yetkili kişiler olup olmadığının teyidinin imkansızlaştırılması gibi durumların olduğunu ve usulüne uygun olarak başvurunun yapılıp yapılmadığı teyit edilemeden başvuru onaylanmak durumunda kalındığını göz önünde bulundurmak gerektiği değerlendirilmektedir. Bu nedenle, "Şirket Onay Belgesi" nin verici haberleşme sağlayıcıya iletilmesi gerektiği ve başvuru sahibinin yetkili olup olmadığının değerlendirilmesi gerekmektedir.</p> <p>Belirtilenler ışığında Tebliğ Taslağında yer alan 2. Fıkranın, başvuru sahibinin gerçekten yetkili kişi tarafından yapılıp yapılmadığının teyit edilebilmesi amacıyla kaldırılması önerilmektedir.</p>	<p>Tebliğ taslağına aşağıdaki değişikliğin yapılmasını öneriyoruz:</p> <p>"1. Verici, taşıma talebi kontrol süresi içerisinde işbu Tebliğin 8'inci Maddesi uyarınca alıcı tarafından kendisine iletilen kayıt numarasının kendi kayıtlarındaki numara ile eşleşmesi ve şirket onay belgesinde yer alan bilgilerin başvuru ile eşleşmesi durumunda talebi başka bilgiye bakmaksızın kabul eder."</p>
-------------------------------------	--	---

3-Madde 10(1)	NTS'ye iletilecek kurumsal abone belgelerinde şahıs şirketleri için talep formunu yanında sadece başvuru yapan kişiye ait kimlik belgesinin talep edilmesi başvurunun gerçekten şahıs şirketi sahibine ait olup olmadığı hususunda kesinlik göstermeyecektir. Uygulamada da bu konuda yaşanan sıkıntılar mevcut olduğundan kimlik belgesi yanında yukarıda da belirtildiği gibi imza sirkülerinin de alınması gerektiği değerlendirilmektedir.	Tebliğ taslağına aşağıdaki eklemenim yapılmasını öneriyoruz: '...Ancak tescil edilmiş olan veya olmayan şahıs işletmeleri için (A), (B) ve (D) bendlerindeki belgelerin taranmış kopyası.'
----------------------	--	---

Görüş Bildiren	Tarih
-----------------------	--------------

Vodafone Mobile Operations Ltd.		18.03.2019
Taslak Düzenleme Hakkında Genel Görüş ve Değerlendirme		
Taslak Maddesi (Lütfen düzenlemedeki ilgili madde numarasını belirtiniz)	Görüş ve Değerlendirme (Lütfen ilgili maddede neden değişiklik, düzeltme veya iptal (düzenlemeden çıkarma) istenildiğini belirtiniz)	Teklif (İlgili maddede yapılacak düzeltme veya değişikliğin düzenleme taslağında nasıl ifade edilmesi istediğinizi belirtiniz)
1-Numara Taşınabilirliği Tüzüğü md.9		Numara Taşıma İşleminin Gerçekleştirilmesi yan başlıklı 9. Maddede belirtilen sürelerin değiştirilerek 1+1+1 şeklinde uygulanması talep edilmektedir. Şöyle ki; 1 gün başvuru için, 1 gün iptal şansı için, 1 gün de geçiş için.
2-Numara Taşınabilirliği Tüzüğü Madde 9 (1) (B) Numara Taşıma İşleminin Gerçekleştirilmesi		Verici haberleşme sağlayıcı tarafından belirlenen taşıma tarihi, verici haberleşme sağlayıcının numaranın taşınması talebine ilişkin cevabını gönderdiği tarihten itibaren azami bir gündür. Bu yükümlülüğün uygulanmasına ilişkin kriterler Kurum tarafından belirlenebilir.
3-Numara Taşınabilirliği Tüzüğü Madde 9 (4) Numara Taşıma İşleminin Gerçekleştirilmesi		Aboneye numarasının taşınacağını hatırlatan kısa mesaj, NTS üzerinden, numarasının taşınmasından 1 (bir) gün önce aboneye gönderilecek hatırlatma ile yapılır.

4-Numara Taşınabilirliği Tüzüğü Madde 10 (1) Abonenin Vazgeçme Hakkı		Abone, taşıma zamanından 1 (bir) gün öncesine kadar alıcı haberleşme sağlayıcısına başvurarak numara taşıma talebinden vazgeçebilir.
5-Numara Taşınabilirliği Tüzüğü Madde 11 (1) (A) Numara Taşıma Kapsamında Uygulanacak Süreler		Alıcı haberleşme sağlayıcının abonenin numara taşıma talebini verici haberleşme sağlayıcıya iletim süresi azami bir gündür. Bu yükümlülüğün uygulanmasına ilişkin kriterler Kurum tarafından belirlenebilir.
6-Numara Taşınabilirliği Tüzüğü Madde 11 (1) (B) Numara Taşıma Kapsamında Uygulanacak Süreler		Verici haberleşme sağlayıcı tarafından yapılacak bilgilerin doğruluğunun kontrol süresi azami bir gündür. Bu yükümlülüğün uygulanmasına ilişkin kriterler Kurum tarafından belirlenebilir.
7-Numara Taşınabilirliği Tüzüğü Madde 11 (1) (C) Numara Taşıma Kapsamında Uygulanacak Süreler		Numaranın taşıma işleminin gerçekleşme zamanı, verici haberleşme sağlayıcının numaranın taşınması talebine ilişkin gönderdiği olumlu cevabın tarihinden itibaren asgari 1 (bir) , azami 2 (iki) gün olmalıdır.
8-Numara Taşınabilirliği Tüzüğü Madde 11 (1) (Ç) Numara Taşıma Kapsamında Uygulanacak Süreler		Abonenin numarasını taşımaktan vazgeçme hakkı, bildirim yapılan taşıma zamanından 1 (bir) gün öncesine kadardır.

<p>9-Numara Taşınabilirliği Uygulama Usullerine İlişkin Tebliğ md. 5.1(A)</p> <p>Bireysel Abonelerden Alınacak Kimlik Türleri ve Bunların Sisteme İşlenmesi</p>		<p>Söz konusu maddede sayılan kimlik türü ve/veya evraklar içerisinde belirtilen “Sürüş Ehliyeti” nin madde kapsamından çıkarılması talep edilmektedir.</p>
<p>10-Numara Taşınabilirliği Uygulama Usullerine İlişkin Tebliğ md. 5.(2)(C)</p> <p>Bireysel Abonelerden Alınacak Kimlik Türleri ve Bunların Sisteme İşlenmesi</p>		<p>Söz konusu maddenin (C) bendinin tamamen çıkarılması talep edilmektedir. (c) bendi aşağıda yazılıdır:</p> <p>(C) KKTC Sürüş Ehliyeti ile yapılan başvurularda sisteme giriş yapılırken ehliyet üzerinde yer alan kimlik numarası kullanılacaktır.</p>
<p>11-Numara Taşınabilirliği Uygulama Usullerine İlişkin Tebliğ md. 5.(3)</p> <p>Bireysel Abonelerden Alınacak Kimlik Türleri ve Bunların Sisteme İşlenmesi</p> <p>12-Numara Taşınabilirliği Uygulama Usullerine İlişkin Tebliğ md. 8(3) ve 10(1)(D)</p> <p>NTS'ye iletilecek Kurumsal Abone Belgeleri</p>		<p>İlgili maddede belirtilen Askeri Kimlik Kartı, Askeri Kimlik Kartının <u>muazzaf kimlik kartı olması şartı ile</u> uygulanması talep edilmektedir.</p> <p>şahsi işletme diye bir kayıt şirketler mukayyitliğinde tescil edilmemektedir. “tescil edilmiş olan veya olmayan şahıs işletmeleri” hiçbir yasada düzenlenmemiştir.</p>

<p>13-Numara Taşınabilirliği Uygulama Usullerine İlişkin Tebliğ md. 13(8)(A)</p> <p>Formların doldurulmasının ilişkin alıcı tarafından uygulanacak kurallar ve vericinin reddetme hakkı</p>		<p>8.A “Abonenin imzasının bulunduğu bölümdeki tarih el yazısı ile doldurulmuş olmalı, bu tarih formun sağ üst köşesindeki tarih ile bire bir aynı olmalı.”</p> <p>- Tarihler farklı ise form red mi edilecek? Bazen üstte farklı, altta farklı tarih oluyor.</p>
<p>14-Numara Taşınabilirliği Uygulama Usullerine İlişkin Tebliğ EK 7 İLE İLGİLİ</p> <p>Mobil Numara İade Formu</p>		<p>Ek-7 de yer alan “Mobil Numara İade Formu” doldurulmasına gerek olmadan sistem üzerinden numara iadeleri yapılabilir mi ?</p> <p>Şuandaki süreçte yaklaşık bir iade işlemi için 4 adımdan geçiyoruz bunu evrak doldurmaya gerek olmadan yapabilirsek iş sürecimizi iyileştirmiş oluruz . (bthk dan görüş isteyelim)</p>
<p>15- Numara Taşınabilirliği Uygulama Usullerine İlişkin Tebliğ Bireysel Abonelerden Alınacak Belgeler, Belgelerin İşlenmesi ve Saklanması</p> <p>Madde – 4</p> <p>(3) Bireysel aboneliklerde, alıcı tarafından asgari olarak</p>	<p>Fıkranın son bendinde belirtilen “(c) Numarasını taşıyacak aboneye ait kimlik belgesi.” Vekilin elinde usulüne uygun bir vekâletname ya da yetki gösterir belge bulunduğu dikkate alındığında gerekli olmayıp kimlik belgesinin (veya suretinin) bir üçüncü kişinin eline geçmesinin yarattığı potansiyel risk açısından sakıncalıdır da. Dolayısıyla, bu koşulun kaldırılması önerilmektedir.</p>	<p>Bireysel Abonelerden Alınacak Belgeler, Belgelerin İşlenmesi ve Saklanması</p> <p>Madde – 4</p> <p>(3) Bireysel aboneliklerde, alıcı tarafından asgari olarak aşağıdaki belgeler talep edilir:</p> <p>(A) Aboneye ait kimlik belgesi.</p>

<p>aşağıdaki belgeler talep edilir:</p> <p>(A) Aboneye ait kimlik belgesi.</p> <p>(B) Vekil tarafından başvuru yapılmış ise;</p> <p>(a) Tasdik Memurundan onaylı ve numara taşıma işlemine özgü verilmiş vekaletname,</p> <p>(b) Vekile ait kimlik belgesi,</p> <p>(c) Numarasını taşıyacak aboneye ait kimlik belgesi.</p>		<p>(B) Vekil tarafından başvuru yapılmış ise;</p> <p>(a) Tasdik Memurundan onaylı ve numara taşıma işlemine özgü verilmiş vekaletname,</p> <p>(b) Vekile ait kimlik belgesi,</p> <p>(c) Numarasını taşıyacak aboneye ait kimlik belgesi.</p>
<p>16- Numara Taşınabilirliği Uygulama Usullerine İlişkin Tebliğ NTS'ye İletilecek Kurumsal Abone Belgeleri</p> <p>Madde – 10</p> <p>(1) Yürürlükteki mevzuat uyarınca, Şirketler Mukayyitliği nezdinde kayıt ve tescil edilmiş şirketler, ortaklıklar veya diğer tüzel kişiler ile tescil edilmiş olan veya olmayan şahıs işletmeleri için:</p>	<p>Fıkranın (Ç) bendinde belirtilen “Onay Belgeleri” büyük harfle yazıldığı için özel bir anlam ifade ettiği düşünülmektedir. Ancak paralel düzenleme olan madde 8/1/3, (A) bendinde “Onay belgeleri” yazılmış olması nedeniyle yazımda bir tutarsızlık dikkat çekmektedir. Dolayısıyla, bu belirsizliği gidermek adına;</p> <p>1.”Onay Belgeleri” bir kavram olarak tanımlanıp bu kavrama dahil olan evrak seti Madde 2 – Tefsir maddesi altında belirtilebilir;</p> <p>Veya</p> <p>2. Özel bir kavram ifade dilmek istenmiyorsa, fıkradaki ifade “Onay</p>	

<p>(A) “Kurumsal Aboneler İçin Mobil Numara Taşıma Talep Formu”</p> <p>(B) Numara Taşıma Talebinde Bulunacak Kişinin Kimlik Belgesinin Taranmış Kopyası,</p> <p>(C) Yetki Belgesinin Taranmış Kopyası,</p> <p>(Ç) Onay Belgelerinin Taranmış Kopyaları,</p> <p>(D) Tasdik Memurundan onaylı İmza Sirkülerinin taranmış Kopyası.</p> <p>Ancak tescil edilmiş olan veya olmayan şahıs işletmeleri için sadece (A) ve (B) bendindeki belgenin taranmış kopyası.</p>	<p>belgeleri” şeklinde küçük harfle yazılarak tereddüt giderilebilir</p>	
<p>17- Numara Taşınabilirliği Uygulama Usullerine İlişkin Tebliğ Tereddüt Yaratmayan Kayıt Farklılıkları</p> <p>Madde – 11</p> <p>(1) Bireysel Aboneler İçin Tereddüt Yaratmayan Kayıt Farklılıkları:</p> <p>Aşağıda belirtilmiş olan kuralların uygulanmasında vericideki veriler ve bilgiler referans olarak alınmalıdır.</p>	<p>Fıkranın (A) bendinde yer verilen kimlik numarasının bulunmaması anlaşılabilir olmakla birlikte, “kimlik numaralarının eşleşmemesinin” tereddüt yaratmayan bir kayıt farklılığı olarak değerlendirilmesinin makul olmayacağı, bu kabulün sahteciliğe kapı açabilecek nitelikte olduğu değerlendirilmektedir. Bu nedenle, ilgili ibarenin taslaktan çıkarılması önerilmektedir.</p>	<p>Tereddüt Yaratmayan Kayıt Farklılıkları</p> <p>Madde – 11</p> <p>(1) Bireysel Aboneler İçin Tereddüt Yaratmayan Kayıt Farklılıkları:</p> <p>Aşağıda belirtilmiş olan kuralların uygulanmasında vericideki veriler ve bilgiler referans olarak alınmalıdır.</p> <p>(A) Vericide herhangi bir kimlik numarasının bulunmaması ve/veya kimlik numaralarının —eşleşmemesi durumunda kontrol edilecek olan “Adı” ,“Soyadı” , “Doğum Tarihi” ve mevcut</p>

<p>(A) Vericide herhangi bir kimlik numarasının bulunmaması ve/veya kimlik numaralarının eşleşmemesi durumunda kontrol edilecek olan “Adı” ,“Soyadı” , “Doğum Tarihi” ve mevcut olması halinde “Önceki Soyadı” bilgilerinin bulunduğu alanlarda;</p> <ul style="list-style-type: none"> • 5 harfe kadar 1 harf hatası, • 6-10 harf arası için 2 harf hatası, • 11 harf ve yukarısı için 3 harf hatası, göz ardı edilerek doğru kabul edilir. 		<p>olması halinde “Önceki Soyadı” bilgilerinin bulunduğu alanlarda;</p> <ul style="list-style-type: none"> • 5 harfe kadar 1 harf hatası, • 6-10 harf arası için 2 harf hatası, • 11 harf ve yukarısı için 3 harf hatası, göz ardı edilerek doğru kabul edilir.
<p>18- Numara Taşınabilirliği Uygulama Usullerine İlişkin Tebliğ Tereddüt Yaratmayan Kayıt Farklılıkları</p> <p>Madde – 11</p> <p>(2) Kurumsal Aboneler İçin Tereddüt Yaratmayan Kayıt Farklılıkları:</p> <p>Aşağıda belirtilmiş olan kuralların uygulanmasında vericideki veriler ve bilgiler referans olarak alınmalıdır.</p> <p>(A) Vericide herhangi bir kayıt numarasının</p>	<p>Bir önceki maddeye yapmış olduğumuz yorumla aynı doğrultuda, ilgili ibarenin çıkarılması önerilmektedir.</p>	<p>(2) Kurumsal Aboneler İçin Tereddüt Yaratmayan Kayıt Farklılıkları:</p> <p>Aşağıda belirtilmiş olan kuralların uygulanmasında vericideki veriler ve bilgiler referans olarak alınmalıdır.</p> <p>(A) Vericide herhangi bir kayıt numarasının bulunmaması veya eşleşmemesi —durumunda kontrol edilecek olan “Ticaret Ünvanı/Kurum Adı”,</p> <ul style="list-style-type: none"> • 5 harfe kadar 1 harf hatası, • 6-10 harf arası için 2 harf hatası,

<p>bulunmaması veya eşleşmemesi durumunda kontrol edilecek olan “Ticaret Ünvanı/Kurum Adı” ,</p> <ul style="list-style-type: none">• 5 harfe kadar 1 harf hatası,• 6-10 harf arası için 2 harf hatası,• 11 harf ve yukarısı için 3 harf hatası, göz ardı edilerek doğru kabul edilir.		<ul style="list-style-type: none">• 11 harf ve yukarısı için 3 harf hatası, göz ardı edilerek doğru kabul edilir.