

ELEKTRONİK HABERLEŞME YASASI
(6/2012 ve 21/2014 Sayılı Yasalar)
Madde 46 Altında Yapılan Tüzük

Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti Bakanlar Kurulu, Elektronik Haberleşme Yasası'nın 46'ncı Maddesinin kendisine verdiği yetkiye dayanarak aşağıdaki Tüzüğü yapar:

Kısa İsim

1. Bu Tüzük, "Numara Taşınabilirliği Tüzüğü" olarak isimlendirilir.

BİRİNCİ KISIM

Genel Kurallar

Tefsir

2. Bu Tüzükte metin başka türlü gerektirmedikçe:

"Abone", Bir haberleşme sağlayıcı ile elektronik haberleşme hizmetinin sunumuna yönelik olarak yapılan bir sözleşmeye taraf olan gerçek veya tüzel kişiyi anlatır.

"Alıcı Haberleşme Sağlayıcı", Verici haberleşme sağlayıcıdan kendisine numara taşınan veya taşınma sürecinde olunan haberleşme sağlayıcıyı anlatır.

"Bakanlık", Elektronik haberleşmeden sorumlu Bakanlığı anlatır.

"Elektronik Haberleşme Sağlayıcı/Haberleşme Sağlayıcı", Bir elektronik haberleşme şebekesinin operatörü veya elektronik haberleşme hizmetleri sağlayan tüzel kişiyi anlatır ve Telekomünikasyon Dairesini de kapsar.

"İlave İletim Maliyeti", Taşınan numaraya yapılan çağrılarda, çağrının kurulumu için gerekli olan ve taşınmamış bir numaraya yapılan çağrı için kullanılanlara ilave olarak kullanılan anahtarlama ve diğer ilgili sistemler ile transmisyon kapasitesi dolayısıyla oluşan numaranın tahsisli olduğu haberleşme sağlayıcının arabağlantı kapsamındaki giderlerini anlatır.

"Kullanıcı", Aboneliği olup olmamasına bakılmaksızın elektronik haberleşme hizmetlerinden yararlanan gerçek veya tüzel kişiyi anlatır.

"Kurul", Yasa tahtında kurulan Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumunun Yönetim Kurulunu anlatır.

"Kurum", Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumunu anlatır.

"Mobil Numara Taşınabilirliği", GMPCS (Global Mobile Personal Communications by Satellite) dışındaki mobil numaralarda gerçekleşen numara taşınabilirliğini anlatır.

“Numara”, Şebeke sonlanma noktasını tanımlayan ve ses, veriler ve görüntülerin o noktaya yönlendirilmesini sağlayan, (uygun olduğunda) abone, uygulama, operatör veya hizmet sağlayıcıya ait bilgiler içerebilen, harfler ve/veya rakamlar veya sembollerden oluşan bir dizi veya kombinasyonu anlatır.

“Numara Kullanım Hakkı Ücreti”, Numara türüne göre Yasa’ya ekli Sekizinci Cetvelle belirlenen ve numara kullanım hakkı tahsislerinde ödenen tahsis ve kullanım ücretini anlatır.

“Numara Taşıma Duyuru Zamanı”, Haberleşme sağlayıcıların şebekelerinde, taşınan numara ile ilişkili düzenlemeleri yapmalarını teminen, taşınmakta olan numara, alıcı şebeke bilgisi ve taşınmanın gerçekleşeceği tarih ve saatin duyurulduğu zamanı anlatır.

“Numara Taşınabilirliği”, Abonenin numarasını değiştirmeden hizmet aldığı haberleşme sağlayıcıyı değiştirebilmesine imkan veren hizmeti anlatır.

“NTS”, “(Numara Taşınabilirliği Sistemi)”, Taşınmış numaralar, bu numaralara ilişkin yönlendirme ve haberleşme sağlayıcı bilgileri ile diğer ilgili bilgilerin tutulduğu ve numaranın taşınması sırasında haberleşme sağlayıcılar arasında bilgi alışverişinde de kullanılabilen ortak referans veri tabanını anlatır.

“Numara Taşınabilirliği Yönlendirme Kodu”, Taşınmış bir numara için alıcı şebeke bilgisini gösteren ve Kurum tarafından haberleşme sağlayıcılara tahsis edilen yönlendirme kodunu anlatır.

“Numaranın Tahsisli Olduğu Haberleşme Sağlayıcı”, Numara taşınabilirliği kapsamındaki Kurum tarafından numara kullanım hakkının tahsis edildiği haberleşme sağlayıcısını anlatır.

“Sistem Kurulum Maliyeti”, Haberleşme sağlayıcının, numara taşınabilirliği hizmeti vermek ve/veya taşınmış numaralara çağrı gönderebilmek üzere, şebeke ve sistemlerinde yapacağı yenileme, değişiklik, yazılım ve donanım güncellemeleri ve benzeri giderler ile haberleşme sağlayıcılar arasındaki test işlemlerinden kaynaklanan giderleri anlatır.

“Tarife Şeffaflığı”, Taşınmış bir numarayı arayan tarafın, aradığı numaranın taşındığına ilişkin uyarılması ve/veya bilgilendirilmesini anlatır.

“Taşıma Talebi Kontrol Süresi”, Verici haberleşme sağlayıcının alıcı haberleşme sağlayıcıdan numaranın taşınması talebini alması ile taşınması istenen numaraya ait abonelik bilgilerini kontrol ederek alıcı haberleşme sağlayıcıya taleple ilgili cevabını bildirmesi arasında geçen süreyi anlatır.

“Taşıma Talebinin İletim Süresi”, Abonenin numarasının taşınması için alıcı haberleşme sağlayıcıya başvurusu ile alıcı haberleşme sağlayıcının bu talebi gerekli bilgilerle birlikte verici haberleşme sağlayıcıya iletmesi arasında geçen süreyi anlatır.

“Taşınan Numara Başına İdari Maliyet”, Taşınan numara başına verici haberleşme sağlayıcı ve alıcı haberleşme sağlayıcının idari giderleri ile ilgili haberleşme sağlayıcıların taşınan numara kapsamında yönlendirme bilgileri değişikliklerine ilişkin giderlerini anlatır.

“Ulusal Numaralandırma Planı”, Yönlendirme, adresleme, fiyatlama veya hizmet türü hakkında bilgi vermek amacıyla numaralar için yapıları tanımlayan, numaralandırma planını anlatır.

“Verici Haberleşme Sağlayıcı”, Kendisinden alıcı haberleşme sağlayıcıya numara taşınan veya taşıma sürecinde olunan haberleşme sağlayıcıyı anlatır.

“Yasa”, Elektronik Haberleşme Yasasını anlatır.

6/2012

21/2014

39/2016

27/2019

31/2019

11/2022

Amaç

3. Bu Tüzüğün amacı, mobil numara taşınabilirliğinin uygulanmasına ve ücretlendirilmesine ilişkin usul ve esasları düzenlemektir.

Kapsam

4. Bu Tüzük; mobil numaraların numara taşınabilirliğini kapsar ve aboneye tahsisli bir mobil numaraya ilişkin abonelik devam ettiği sürece ilgili numara, taşınabilirlik kapsamında yer alır.

İlkeler

5. Bu Tüzüğün uygulanmasında aşağıdaki temel ilkeler göz önüne alınır.

(1) Serbest, etkin ve sürdürülebilir bir rekabet ortamının sağlanması ve korunması,

(2) Ülkenin her yerinde, makul bir ücret karşılığında geniş kapsamlı elektronik haberleşme şebeke ve hizmetlerinden yararlanılmasının sağlanması,

(3) Tüketici hak ve menfaatlerinin korunması ve gözetilmesi, kullanıcı memnuniyetini artırıcı ve şikâyetleri giderici uygulamaların teşvik edilmesi,

(4) Herkesin makul bir ücret karşılığında elektronik haberleşme şebeke ve hizmetlerinden eşit bir şekilde aynı hizmet kalitesinde yararlanmasını sağlayacak uygulamaların teşvik edilmesi,

- (5) Şebeke ve hizmetlerin birlikte çalışabilirliğinin teşvik edilmesi ve şebeke erişiminin kolaylaştırılması.

İKİNCİ KISIM

Numara Taşınabilirliğine İlişkin Usul ve Esasları Düzenleyen Kurallar

Numara Taşıma Talebinin Yapılması

6. (1) (A) Numara taşıma işlemiyle ilgili süreç, numarasını taşımak isteyen abonenin, abonesi olmak istediği alıcı haberleşme sağlayıcıya yazılı olarak veya bu Tüzük uyarınca çıkarılması öngörülen yönetmelik ve/veya tebliğler ile belirlenecek diğer talep yöntemleri ile talepte bulunmasıyla başlar.
- (B) Abone yukarıdaki (A) bendinde belirtilen usullerle alıcı haberleşme sağlayıcısına talepte bulunulmaması durumunda numara taşıma süreci başlatılamaz.
- (2) (A) Numarasını taşımak isteyen abone, numara taşınabilirliğine ilişkin alıcı haberleşme sağlayıcıya yapacağı yazılı talepte, taşınacak numarayı, kimlik ve iletişim bilgilerini, verici haberleşme sağlayıcı bilgisini ve tercih ettiği taşıma zamanını belirtip imzalar.
- (B) Yukarıdaki (A) bendi uyarınca yapılan başvuru, abonenin verici hizmet sağlayıcı ile olan abonelik ilişkisine istinaden fesih talebi anlamına gelir. Taşınma sürecinde olan numaranın fiilen alıcı haberleşme sağlayıcı şebekesine taşınması, abone ile verici haberleşme sağlayıcı arasındaki abonelik sözleşmesinin feshi anlamına gelecektir.
- (3) Abone, alıcı haberleşme sağlayıcı ile taşıma işleminin gerçekleşmesinden itibaren geçerli olacak şekilde abonelik sözleşmesi yapar. Bu abonelik sözleşmesi, numaranın fiilen taşınması ile yürürlüğe girer ve bu tarih itibarı ile hüküm ve sonuçlarını doğurmaya başlar.
- (4) (A) Abone, Yukarıdaki (2)'nci fıkra uyarınca yapılan talep ile numara taşıma işleminin gerektirdiği bilgilerin verilmesine ve bu işlemin kendi adına alıcı haberleşme sağlayıcı tarafından yürütülmesine onay vermiş sayılır.
- (B) Alıcı haberleşme sağlayıcı, abonenin numarasının taşınmasına ilişkin yazılı ve imzalı talep suretini, taşıma talebinin iletim süresi içerisinde ve en fazla 24 saat içerisinde, verici haberleşme sağlayıcıya gönderilmek üzere NTS'ye iletir.
- (5) Alıcı haberleşme sağlayıcı, abonenin numara taşıma talebinde

21.09.2024
R.G.194
EK III
A.E.807

doldurulacağı formda;

- (A) Numara taşınması işleminin tamamlanmasını takiben elde edeceği hakları,
- (B) Numara taşınabilirliği işleminin kapsamında üstleneceği yükümlülükleri ve
- (C) Abonenin verici haberleşme sağlayıcısına karşı olan mali yükümlülüklerinin numarasını taşıması ile sona ermediği ile ilgili açık ve anlaşılır bir bilgilendirme yapmak zorundadır.

**Numara Taşıma
Talebinin Verici
Haberleşme
Sağlayıcı Tarafından
Alınması**

7. (1) Numara taşıma talebinin ulaştığı verici haberleşme sağlayıcı, aboneye ait numara ve kimlik bilgilerinin doğruluğunu kendi kayıtlarıyla karşılaştırarak talep edilen taşıma tarihi ve zamanını kontrol eder. Verici haberleşme sağlayıcı taşıma talebi cevabını bu Tüzüğün 11'inci maddesinin (1)'inci fıkrasının (B) bendinde belirtilen kontrol süresi içinde taleple ilgili cevabını NTS üzerinden alıcı haberleşme sağlayıcıya bildirir.

- (2) Verici haberleşme sağlayıcı tarafından yapılacak doğrulama işlemi, talep sahibi ile taşınması talep edilen numaranın doğrulanmasına yöneliktir ve bu kapsamın dışında abone veya alıcı haberleşme sağlayıcıdan numara taşıma işlemini zorlaştırmaya yönelik olarak bilgi ve belge talep edilemez.

- (3) Verici haberleşme sağlayıcı, bu Tüzüğün 8'inci maddesinde belirtilen hususlardan biri mevcut ise, taşıma talebinin kontrol süresi içinde numaranın taşınmasına yönelik talebi reddeder ve red kararını gerekçeleri ile birlikte alıcı haberleşme sağlayıcıya gönderir.

**21.09.2024
R.G.194
EK III
A.E.807**

- (4) Alıcı haberleşme sağlayıcı ret kararını, kararının verici haberleşme sağlayıcıdan alınmasını takip eden 3 (Üç) saat içerisinde, gerekçeleri ile birlikte aboneye, abonenin kendisine sunmuş olduğu iletişim bilgileri üzerinden bildirir. Söz konusu gerekçede belirtilen eksikliklerin giderilmesi durumunda başvuru yinelenebilir. Ancak alıcı haberleşme sağlayıcısından kaynaklanmayan sebeplerden aboneye ulaşılamaması durumunda alıcı haberleşme sağlayıcısı sorumlu tutulmayacaktır.

- (5) Numara taşınabilirliği kapsamında haberleşme sağlayıcılar tarafından edinilen abonelere ait bilgiler, ilgili numaranın taşınması amaçlarından farklı amaçlar için kullanılamaz.

- (6) Haberleşme sağlayıcılar, numara taşınabilirliği işlemleri sırasında abonelere ait elde ettiği kişisel bilgilerin gizliliği konusunda Yasa, Yasa uyarınca çıkartılan mevzuat ve diğer düzenleyici işlemler ve diğer Yasa kurallarına uygun olarak hareket eder.

**Numara Taşıma
Talebinin Reddille
Koşulları**

**21.09.2024
R.G.194
EK III
A.E.807**

8. Verici haberleşme sağlayıcı aşağıdaki fıkralarda belirtilen durumlarda, numaranın taşınmasına ilişkin talebi reddeder ve bu durumu gerekçeleri ile birlikte alıcı haberleşme sağlayıcıya bildirir:

- (1) Numarasını taşımak isteyen abonenin kimlik bilgilerinin, abonenin kimliğini ispat edemeyecek derecede yanlış veya eksik olması,
- (2) Taşınması talep edilen numaranın, numara taşıma talebinde bulunan abone adına kayıtlı olmaması,
- (3) Numara taşıma talebinde bulunan abonenin, taşımak istediği numarasına ilişkin verici haberleşme sağlayıcısında numarasının değiştirilmesine dair talebinin bulunması,
- (4) Taşınması talep edilen numara hakkında daha önce başlatılmış ve devam eden taşıma işleminin bulunması,
- (5) Numara taşıma talebinde bulunan abonenin, verici haberleşme sağlayıcısı ile olan abonelik sözleşmesinin devrine veya iptaline ilişkin yazılı talebinin bulunması,
- (6) Numara taşıma talebinde bulunan abonenin, numaranın tahsisli olduğu haberleşme sağlayıcısı ile yapmış olduğu ilk abonelik sözleşmesinin imza tarihinden veya haberleşme hizmetlerinin aktif hale getirildiği tarihten hangisi daha önce ise bu tarih üzerinden 2 (İki) ay geçmemiş olması,
- (7) Numara taşıma talebinde bulunan abonenin en son gerçekleştirdiği numara taşıma işleminden itibaren 2 (İki) ay geçmemiş olması.”

**Numara Taşıma
İşleminin
Gerçekleştirilmesi**

**21.09.2024
R.G.194
EK III
A.E.807**

9. (1) (A) Verici haberleşme sağlayıcı, alıcı haberleşme sağlayıcı tarafından gönderilen abone bilgilerinin doğrulamasını yaptıktan sonra numara taşıma işleminin gerçekleşme tarih ve zamanını (gün / saat / dakika), mümkün olduğunca abonenin tercihini de dikkate alarak belirler.

(B) Verici haberleşme sağlayıcı tarafından belirlenen taşıma tarihi, verici haberleşme sağlayıcının numaranın taşınması talebine ilişkin cevabını gönderdiği tarihten itibaren en fazla 24 (Yirmidört) saat içerisinde kalmak zorundadır.

(C) Numara taşıma tarih ve saati numara taşıma duyuru zamanı içerisinde alıcı haberleşme sağlayıcı tarafından aboneye, NTS tarafından da ilgili haberleşme sağlayıcılara duyurulur.

- (2) (A) Taşıma işleminin gerçekleşmesine kadar, haberleşme sağlayıcılar taşımanın gerçekleşeceği zaman ve yönlendirme bilgilerini alarak taşımanın gerçekleşeceği tarih ve saatte hazır olacak şekilde sistemlerinde gerekli değişiklikleri yaparlar.
- (B) Taşıma işlemi belirlenen zaman aralığında abonenin haberleşme kesintisinden en az etkileneceği ve numarasının da aynı anda sadece bir haberleşme sağlayıcıda aktif olacağı şekilde gerçekleştirilir.
- (3) Aboneye numarasının taşınacağını hatırlatan kısa mesaj, NTS üzerinden, numaranın taşınmasından 24 (Yirmi Dört) saat önce gönderilerek hatırlatma yapılır.
- (4) Verici haberleşme sağlayıcı, abonenin son faturalama döneminde ve numaranın taşınmasına kadar olan süre içinde gerçekleşen borcunu içeren faturasını aboneye gönderir ve konu fatura, abonenin depozito, ön ödeme veya avans gibi alacakları düşülerek düzenlenir.
- (5) Mevzuata uygun olarak numaranın alıcı haberleşme sağlayıcıya taşınmaması ve verici haberleşme sağlayıcının işlemi gerçekleştirememesi nedeniyle oluşan herhangi bir hizmet bedeli aboneden talep edilmez ve konu bedel verici haberleşme sağlayıcı tarafından karşılanır.
- (6) Numaranın taşınması, gerek verici haberleşme sağlayıcı, gerek alıcı haberleşme sağlayıcı veya sistemden kaynaklanan herhangi bir sorun nedeni ile yapılamaması halinde, aboneden tekrar numara taşıma talep başvurusu veya geçiş için herhangi diğer bilgi ve/veya belge talep edilmez.

**Abonenin
Vazgeçme
Hakkı**

10. (1)(A) Abone, taşıma zamanından 6 (Altı) saat öncesine kadar numara taşıma talebinden vazgeçebilir. Abone, alıcı haberleşme sağlayıcının internet sitesi ve/veya alıcı haberleşme sağlayıcının çağrı merkezi ve/veya iptal talebini yapabileceği numaraya göndereceği kısa mesaj yoluyla iptal talebini yapabilir.
- (B) İptal talebinin kısa mesaj yolu ile yapılması durumunda verici haberleşme sağlayıcı iptal talebini, derhal ancak en geç 5 dakika içerisinde alıcı haberleşme sağlayıcıya yönlendirmekle yükümlüdür.

- (2) Abonenin numara taşıma talebinden vazgeçmesi durumunda alıcı

haberleşme sağlayıcı, numara taşıma iptal talebinin kendisine iletmesini takiben derhal ancak her halükarda en fazla 3 (Üç) saat içerisinde verici haberleşme sağlayıcıya bildirerek taşıma sürecinin sonlanmasını sağlar.

- (3) Abonenin numarasını taşıma talebinden vazgeçtiği bilgisi alıcı haberleşme sağlayıcı tarafından NTS üzerinden ilgili haberleşme sağlayıcılara duyurulur.
- (4) (A) Haberleşme sağlayıcılardan kaynaklı sebeplerle abonenin numarasını taşımaktan vazgeçtiği ve /veya numara taşıma iptal talebinin işleme alınmaması ve abonenin talebi olmaksızın numarasının taşındığı durumlarda; bu Tüzüğün 8'inci madde kurallarına bakılmaksızın abonenin numarasının taşınmasından vazgeçtiği ve/veya numara taşıma iptal talebi saati dikkate alınarak, gerçekleşen numara taşıma işlemi iptal edilir.
- (B) Haberleşme sağlayıcılardan kaynaklı sebeplerle abonenin talebi olmaksızın numarasının taşındığı durumlarda; abonenin ödemek zorunda kaldığı cayma bedeli, fatura ve benzeri ücretler ilgili haberleşme sağlayıcılar tarafından karşılanır.

**Numara Taşıma
Kapsamında
Uygulanacak Süreler**

- 11. (1)** Numara taşınabilirliği kapsamında, haberleşme sağlayıcıların uymakla yükümlü olduğu süreler aşağıdaki bentlerde belirtildiği gibidir;
- (A) Alıcı haberleşme sağlayıcının abonenin numara taşıma talebini verici haberleşme sağlayıcıya iletim süresi en fazla 24 (Yirmi Dört) saattir.
 - (B) Verici haberleşme sağlayıcı tarafından yapılacak bilgilerin doğruluğunun kontrol süresi en fazla 24 (Yirmi Dört) saattir.
 - (C) Numaranın taşıma işleminin gerçekleşme zamanı, verici haberleşme sağlayıcının numaranın taşınması talebine ilişkin gönderdiği olumlu cevabın tarihinden itibaren en az 12 (On iki) saat ve en fazla 24 (Yirmi Dört) saattir.
 - (Ç) Abonenin numarasını taşımaktan vazgeçme hakkı, bildirim yapılan taşıma zamanından en fazla 6 saat öncesine kadardır.
 - (D) Abonenin numara taşıma talebinden vazgeçmesi durumunda alıcı haberleşme sağlayıcı, iptal talebinin kendisine iletilmesinden itibaren en fazla 3 (Üç) saat içinde ancak

her halükarda talep tarihi ile aynı gün içinde ve bir sonraki güne geçmeden, verici haberleşme sağlayıcıya bildirir.

ÜÇÜNCÜ KISIM

Taşınmış Numaralara İlişkin Koşullar

Taşınmış Numaraların Kullanım Koşulları

02.04.2020
R.G.57
EK III
A.E.241

12. Taşınmış numaralar aşağıdaki fıkralarda belirtilen koşullara uygun olarak kullanılır;

(1) Taşınmış numaralar, Yasa, Yasa uyarınca çıkartılan mevzuat ve diğer düzenleyici işlemler ve diğer Yasa kurallarına ve bu kurallarla belirlenmiş numara kategorisine uygun olarak kullanılır.

(2) (A) Taşınmış numaralara ilişkin numara kullanım hakkı ücreti, Yasa ve/veya Yasa uyarınca çıkartılan mevzuat ve diğer düzenleyici işlemlerde aksi belirtilmemesi durumunda verici haberleşme sağlayıcı tarafından Kurum'a ödenir.

(B) Verici haberleşme sağlayıcı her ayın son günü, taşınmış numaraların alıcı haberleşme sağlayıcıda kaldığı gün sayısını ve ödediği numara kullanım hakkı bedelinin günlük karşılığını alıcı haberleşme sağlayıcıya bildirir. Bildirimi alan alıcı haberleşme sağlayıcı 5 (beş) iş günü içerisinde verici haberleşme sağlayıcıya ilgili bedelleri öder.

(C) Alıcı haberleşme sağlayıcılar ve verici haberleşme sağlayıcılar, Kurum tarafından talep edilmesi halinde taşınmış numaralara ilişkin raporlarını Kuruma gönderirler.

(3) Numaranın ilk tahsis edildiği haberleşme sağlayıcı, alıcı haberleşme sağlayıcıya taşınmış olan numarayı, numarayı taşıma talebinde bulunan abonenin alıcı haberleşme sağlayıcı ile aboneliği sona erip taşınan numara alıcı haberleşme sağlayıcı tarafından kendisine iade edilene kadar, bir başka abonesinin kullanımına veremez.

Numaranın Tekrar Taşınması ve İadesi

13. (1) Taşınmış bir numaranın tekrar taşınmasında veya numaranın ilk tahsis edildiği haberleşme sağlayıcıya geri taşınmasında, bu Tüzükte belirtilen numara taşıma sürecine ilişkin kurallar uygulanır.

(2) Numarasını taşımış bir abone ile alıcı haberleşme sağlayıcı arasındaki abonelik sözleşmesinin sona ermesi ve abonenin diğer bir haberleşme sağlayıcıya numarasının taşınması talebinde

bulunmaması durumunda, alıcı haberleşme sağlayıcı, en geç 30 (otuz) iş günü içerisinde söz konusu numarayı numaranın ilk tahsis edildiği haberleşme sağlayıcıya iade eder ve bu durumu iadeyi takip eden 30 (otuz) iş gün içerisinde ilgili diğer haberleşme sağlayıcılara duyurur.

DÖRDÜNCÜ KISIM

Haberleşme Sağlayıcıların Yükümlülükleri

Numara Taşınabilirliği Sağlama Yükümlülüğü

14. Bu Tüzüğün 4'üncü maddesinde belirtilen ve kendilerine tahsis edilen numaraları haberleşme sağlayıcılar, abonelerine tahsis etmesi durumunda bu Tüzük kuralları uyarınca, numara taşınabilirliğini sağlamakla yükümlüdür.

Çağrıların Yönlendirilmesi Yükümlülüğü

15. (1) Haberleşme sağlayıcılar, taşınmış bir numaraya doğru başlattıkları veya taşıdıkları çağrılar, alıcı haberleşme sağlayıcıya işbu Tüzük ve bu Tüzük altında çıkartılan mevzuat ve düzenleyici işlem kuralları uyarınca doğru bir şekilde yönlendirilmesinden sorumludurlar.

(2) Taşınmış numaralara yapılan çağrılar, uluslararası standartlarla belirlenen çağrı kurulma sürelerine uygun olarak yönlendirilir.

(3) Taşınmış numaraya doğru yurt dışından başlatılan çağrılar yurt içinde ilgili haberleşme sağlayıcıya taşıyan haberleşme sağlayıcı, çağrıyı başlatan haberleşme sağlayıcı gibi değerlendirilir ve işbu Tüzük ve bu Tüzük altında çıkartılan mevzuat ve/veya diğer düzenleyici işlem kuralları ve/veya ilgili mevzuat uyarınca bu madde kurallarında belirtilen çağrı yönlendirme yükümlülüklerine tabidir.

(4) Yurt içindeki bir sabit telefon şebekesinden taşınmış numaraya doğru çağrı başlatan haberleşme sağlayıcı Tüzük ve bu Tüzük altında çıkartılan mevzuat ve/veya diğer düzenleyici işlem kuralları ve/veya ilgili mevzuat uyarınca bu madde kurallarında belirtilen çağrı yönlendirme yükümlülüklerine tabidir.

**Tarife
Şeffaflığı**

16. (1) İlgili haberleşme sağlayıcı, tarife şeffaflığına ilişkin Kurum tarafından belirlenen kurallara uymak ve önlemleri almakla yükümlüdür.
- (2) (A) Haberleşme sağlayıcı, arayan abone için aradığı mobil numaranın taşınmış olduğunu belirtmek üzere ve ayırt edici olacak şekilde Kurum tarafından belirlenen uyarı tonunu verir.
- (B) Uyarı tonunu almak istemeyen abone, haberleşme sağlayıcısına başvurarak bu hizmeti almayabilirler.
- (C) Yukarıdaki (B) bendi uyarınca numaranın taşındığına dair uyarı tonu hizmetini almak istemeyen abonenin ilgili hizmeti tekrar alma hakları saklıdır.
- (3) Kurum, tüketicilerin korunması amacıyla alacağı bir karar ile, tarife şeffaflığına yönelik olarak, haberleşme sağlayıcılara uyarı tonu yükümlülüğü yerine veya uyarı tonu yükümlülüğüne ek olarak başka yükümlülükler de getirebilir.
- (4) Haberleşme sağlayıcı, abonelerine, şebekesinden veya şebekesine taşınan numaralar ve bu numaralara uygulanan tarifeler ile ilgili olarak telefonla, internet üzerinden veya kısa mesaj yoluyla duyuru göndermek suretiyle de bilgilendirme hizmeti verebilir.

**Kuruma
Bilgi
Verme Yükümlülüğü**

17. Kurum tarafından talep edilmesi halinde haberleşme sağlayıcılar, şebekelerinden başka bir şebekeye veya başka bir şebekeden kendi şebekelerine taşınan numaralarla ilgili olarak Ocak ve Temmuz aylarının sonuna kadar geriye dönük altı aylık olacak şekilde bilgileri içeren raporlarını Kuruma gönderirler;
- (1) Şebekesinden taşınan numara sayısı,
- (2) Şebekesine taşınan numara sayısı,
- (3) Şebekesinden taşınma talebinde bulunan abone sayısı,
- (4) Şebekesine taşınma talebinde bulunan abone sayısı,
- (5) Reddedilen taşıma taleplerinin sayıları ve gerekçeleri,
- (6) Şebekesinden ve şebekesine doğru gerçekleşen ortalama taşınma süresi, ve
- (7) Kurum tarafından talep edilen diğer bilgiler.

BEŞİNCİ KISIM

Numara Taşınabilirliği Sistemi (NTS)

**Numara
Taşınabilirliği
Sisteminin (NTS)
Kurulması
Ve İşletilmesi**

18. (1) (A) Kurum mobil numara taşınabilirliğinin uygulanmasına ve ücretlendirilmesine ilişkin numara taşınabilirliği sistemini (NTS) kurar veya ihale yoluyla üçüncü kişilere de kurdurabilir.

(B) Yukarıdaki (A) bendi uyarınca kurulan NTS, Kurum düzenlemeleri uyarınca kurulur ve Kurum tarafından işletilir.

(2) NTS, ilgili haberleşme sağlayıcıların sistemleri ile bağlantılı olur ve taşıma taleplerinin girilmesi, kontrol edilmesi, taşınan numaraya ilişkin bilgilerin diğer haberleşme sağlayıcılara duyurulması, taşınmış numaralar ve bu numaralara ait yönlendirme bilgilerinin tutulması ile numara taşınabilirliğine ilişkin olarak haberleşme sağlayıcılar arası bilgi alışverişi ve benzeri işlemler amacıyla kullanılır. Ancak NTS, haberleşme sağlayıcılar tarafından çağrı kurulumu sırasında aranan numaranın sorgulanması amacıyla kullanılamaz.

(3) NTS kurulum maliyetleri Kurum tarafından karşılanır.

**Numara
Taşınabilirliği
Sisteminin (NTS)
Kullanılması**

19. (1) Haberleşme sağlayıcı, NTS'nin kopyasının veya kopyalarının kendi şebekesinde kurmakla, düzenli olarak güncellemekle, işletmekle ve bu hizmeti kesintisiz olarak sağlamakla yükümlüdür. Sorgulama işlemleri, haberleşme sağlayıcının kendi sisteminde bulunan veri tabanlarıyla gerçekleştirilir.

(2) Haberleşme sağlayıcı, numara taşınabilirliği kapsamında kendi sisteminde oluşabilecek arıza durumunda, arızanın giderilmesine yönelik gereken tüm tedbirleri almakla yükümlü olup kayıtlarında arıza oluşması durumunda, taşınmış numaralara ilişkin bilgileri diğer haberleşme sağlayıcılardan veya NTS'den temin edebilir.

(3) Kurum, NTS ve haberleşme sağlayıcılarının kendi şebekesinde kurulu kopyası veya kopyalarındaki sistem güncelleme süreleri ve/veya arıza durumlarında arızanın giderilmesine yönelik uyulması gereken süreler ve süreçler ile ilgili Yönetmelikler çıkarabilir veya Tebliğler yayımlayabilir.

ALTINCI KISIM

Numara Taşınabilirliğine Yönelik Maliyetler ve Uygulanacak Ücretlere İlişkin Esaslar

Genel İlkeler

20. Numara taşınabilirliğine ilişkin ücretlerde, aşağıdaki ilkelere uyulur;

- (1) Numara taşınabilirliği kapsamında, aboneye doğrudan yansıyabilecek ücretler, abonelerin bu hizmeti almalarını engelleyici nitelikte olamaz.
- (2) Numara taşınabilirliği kapsamında verici haberleşme sağlayıcı, numarasını taşıyan aboneden herhangi bir ad altında bir defalık veya dönemsel olarak ücret talep edemez.
- (3) Numara taşınabilirliğine ilişkin haberleşme sağlayıcılar arası ücretler Yasa, Yasa uyarınca çıkartılan ilgili mevzuat ve/veya Kurul kararlarına ve 23'üncü Maddede belirtilen kurallara aykırı olmayacak şekilde kendi aralarında karşılıklı müzakere edilerek serbestçe belirlenir.

Numara Taşınabilirliği Maliyet Kalemleri

21. Numara taşınabilirliğine yönelik maliyet kalemleri,

- (1) Sistem kurulum maliyeti,
- (2) Taşınan numara başına idari maliyet, ve
- (3) İlave iletim maliyetinden oluşur.

Sistem Kurulum Maliyeti

22. (1) NTS kurulum maliyeti Kurum tarafından karşılanır.

- (2) Haberleşme sağlayıcı, numara taşınabilirliği hizmeti vermek veya taşınmış numaralara çağrı göndermek üzere kuracağı yazılım ve donanım sistemleri ile mevcut sistemlerinde yapacağı değişiklikler ve sistem testlerinden doğan maliyeti ve NTS'nin kopyasının kendi şebekesinde kurulmasına dair giderleri kendisi karşılar.

Taşınan Numara Başına İdari Maliyet

23. (1) (A) Verici haberleşme sağlayıcı, şebekesinden taşınan her bir numara için oluşan idari maliyetini alıcı haberleşme sağlayıcıdan alacağı bir defalık ücret ile karşılayabilir.

- (B) Yukarıda (A) bendinde belirtilen ücret maliyet esaslı belirlenir. Kurumun, ücretlerin maliyet esaslı belirlenmediğine karar vermesi durumunda, söz konusu ücret Kurum tarafından Türkiye ve Avrupa Birliği üyesi ülkelerin uygulamaları uygun olduğu ölçüde dikkate alınarak belirlenir. Kurumun belirlediği ücretler bağlayıcıdır.

- (2) Alıcı haberleşme sağlayıcı, şebekesine numarasını taşıyan aboneden, abonenin bu hizmetten yararlanmasını engellemeyecek ücreti bir defalık talep edebilir ve konu ücret taşınan numara için alıcı haberleşme sağlayıcının karşılamak zorunda kaldığı maliyetin üzerinde olamaz.

- (3) Kurum gerekli görmesi durumunda, yukarıdaki (2)'nci fıkarda belirtilen ve alıcı haberleşme sağlayıcının aboneden alacağı söz konusu ücreti belirlemek için tebliğ yayımlayabilir ve/veya yönetmelik çıkarabilir.
- (4) Haberleşme sağlayıcılar, taşınan numaralara ait yönlendirme bilgilerinde yapacakları değişikliğin maliyetini kendileri karşılar.
- (5) Abonenin numara taşınabilirliği dışında, aboneliğini iptal ettirmesi durumunda oluşan maliyetler, verici haberleşme sağlayıcının alıcı haberleşme sağlayıcıdan karşılayabileceği idari maliyet içerisinde yer almaz.

**İlave İletim
Maliyeti**

- 24.** Taşınmış bir numaraya çağrı başlatan haberleşme sağlayıcı, oluşabilecek ilave iletim maliyetini karşılar.

**YEDİNCİ KISIM
Çeşitli Kurallar**

**Numara
Taşınabilirliği
Yönlendirme
Kodları**

- 25.** Numara taşınabilirliği yönlendirme kodları Kurum tarafından belirlenir ve ilgili haberleşme sağlayıcılara tahsis edilir. Haberleşme sağlayıcılar, tahsis edilen yönlendirme kodlarını şebekelerinde tanımlamak ve çağrılarının doğru bir şekilde yönlendirilmesini temin etmek için gerekli düzenlemeleri yapmakla yükümlüdürler.

**Tüketici Hakları
Ve Tüketicilerin
Bilgilendirilmesi**

- 26.** (1) Haberleşme sağlayıcılar numara taşınabilirliği kapsamında, tüketicilerin menfaatlerinin korunmasını, numara taşınabilirliği hizmetinden en iyi koşullarda faydalanabilmelerini ve hizmet hakkındaki bilgilere kolayca ulaşabilmelerini sağlamak amacıyla gerekli her türlü tedbiri alırlar.
- (2) Haberleşme sağlayıcılar, numara taşıma konusundaki taleplerin yapılma usulünü, talep esnasında verilmesi gereken bilgi ve belgeleri, numara taşıma işleminin gerçekleşme süresi, numara taşıma karşılığında herhangi bir ücret ödenip ödenmeyeceği ve benzeri konularda tüketicileri bilgilendirir ve bu bilgileri asgari olarak internet sitelerinde yayımlarlar.

**Hizmet Kalitesi
09.05.2014
R.G. 111
EK III
A.E. 295**

- 27.** Taşınmamış numaralara uygulanan Yasa ve Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü ile belirlenen hizmet kalitesi koşulları, taşınmış numaralar için de uygulanır.

28. (1) Kurum, numara taşınabilirliğinin erişim veya arabağlantı ücretleriyle ilişkili uyumsuzluklarda, Erişim, Arabağlantı, Piyasa Analizi ve Tarifler Tüzüğü'nün 8'inci maddesi kuralları uyarınca hareket eder.

(2) Bu Tüzükte yer alan diğer ücretlerle ilgili uyumsuzluklarda ve haberleşme sağlayıcıların 30 (otuz) iş günü içinde aralarında bir uzlaşmaya varamadıklarını Kuruma bildirilmesi durumunda;

(A) Kurum, ilgili tarafların ücretler konusundaki talepleri ve tekliflerinin gerekçeleri ile birlikte 15 (onbeş) iş gün içinde Kuruma gönderilmesini talep eder.

(B) Ücretlerle ilgili talep ve tekliflerin Kuruma ulaşmasının ardından Kurul, söz konusu talepler ve teklifler ile uluslararası uygulamalar ve öngörülebilir maliyet unsurlarını göz önünde bulundurarak ücretlerin üst sınırlarını belirler.

İdari Yaptırımlar

29. Haberleşme sağlayıcının faaliyetlerinin veya fiillerinin Yasa, bu Tüzük ve ilgili mevzuatla belirlenen kural ve koşullara aykırı olması durumunda, haberleşme sağlayıcıya Yasa ve ilgili diğer mevzuat uyarınca idari para cezası veya diğer yaptırımlar ile tedbirler uygulanır.

Usul ve Esaslar

30. Kurum, bu Tüzük kapsamındaki elektronik haberleşme şebekelerinde numara taşınabilirliği hizmet sürecine, talep ve/veya başvuru ve/veya iptal yöntemlerine, NTS sistemi ve NTS sistemine bağlı sistemlerde sistem güncelleme süreleri ve/veya arızanın giderilmesine yönelik uyulması gereken süreler ve süreçlere ve numara taşınabilirliği hizmetinin ücretlendirilmesine yönelik Yönetmelikler çıkarabilir veya Tebliğler yayımlayabilir.

SEKİZİNCİ KISIM

Geçici ve Son Kurallar

Geçici Madde

Numara Taşınabilirliği
Hizmetinin Başlangıç
Tarihi

1. Kurum, numara taşınabilirliği uygulamasını bu Tüzüğün yürürlüğe girmesi ve numara taşınabilirliği sisteminin devreye alınmasından itibaren başlatır. Ancak, haberleşme sağlayıcılar Kurum tarafından kurulacak Numara taşınabilirliği sisteminin devreye alınmasını beklemeksizin bu Tüzük kuralları uyarınca gerekli düzenlemeleri yapmakla ve numara taşınabilirliğini Kurum ile eşzamanlı olarak uygulamaya geçirmekle yükümlüdürler.

Yürütme Yetkisi

31. Bu Tüzük elektronik haberleşmeden sorumlu Bakanlık tarafından yürütülür.

Yürürlüğe Giriş

32. Bu Tüzük, Resmi Gazetede yayımlandığı tarihten itibaren 4 (Dört) ay sonra yürürlüğe girer.