

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE
HABERLEŞME KURUMU
2027 Yılı İş Planı

İçindekiler

Yönetici Özeti.....	2
1 - Tüketici Hak Ve Menfaatlerinin Gözetilmesi	4
2 - Etkin Rekabet Ortamının Sağlanması Ve Geliştirilmesi	14
3 - Yenilikçilik ve Altyapıya Verimli Yatırım Yapılmasının Desteklenmesi	17
4 - Bilgi Toplumu Oluşumunun Desteklenmesi	34
5 - Kurumsal Yapının Ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi.....	39

Yönetici Özeti

Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü'nün 9'uncu maddesi uyarınca Kurum, bir sonraki yıl için planlanan faaliyetlerini, bunlarla ilgili performans kriterlerini ve hedeflerini içeren Kurum iş planı taslağını, her yılın Eylül ayı sonuna kadar hazırlar, Yönetim Kuruluna sunar ve alınan karar sonrası en az otuz gün olmak üzere Kurum internet sayfasından kamuoyu görüşüne açar. Kurul, kamuoyu görüşlerini en geç otuz gün içinde değerlendirerek iş planı taslağının nihai halini onaylar ve iş planı Kurum internet sayfasında yayınlanır.

Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu'nun 2025-2027 Stratejik Planında stratejik amaçlar belirlenirken, amaçlar altında yer alan hedefler ve faaliyetler de tanımlanmış ve birbirleri ile ilişkileri açıklanmıştır. Burada amaçlanan Kurumun tüm faaliyetlerinde stratejik amaç ve hedeflerin göz önünde bulundurularak hareket edilmesinin sağlanmasıdır. İş planı stratejik plan kapsamında oluşturulan beş stratejik amaç ve bu amaçların altında yer alan hedef ve faaliyetleri temel alınarak uyumluluk içerisinde oluşturulmuştur. Kurum, iş planı ile birlikte stratejik planda ön gördüğü amaçlar doğrultusunda çalışmalarını sürdürmektedir. Kurum tarafından oluşturulan beş stratejik amaç ve iş planının bu amaçlara uygunluğunu gösteren tablo ilerleyen sayfalarda bulunmaktadır.

1. Tüketici Hak Ve Menfaatlerinin Gözetilmesi

Tüketicilerin/kullanıcıların hak ve menfaatlerinin korunması için gerekli tedbirlerin alınmasıyla hizmetlerden azami fayda elde etmelerinin sağlanması.

2. Etkin Rekabet Ortamının Sağlanması Ve Geliştirilmesi

Elektronik haberleşme sektöründe sürdürülebilir, dinamik ve yenilikçi rekabet için gerekli koşulları sağlamak ve korumak; rekabeti engelleyici, bozucu veya kısıtlayıcı uygulamaların önlenmesine yönelik gerekli tedbirleri almak.

3. Yenilikçilik Ve Altyapıya Verimli Yatırım Yapılmasının Desteklenmesi

Elektronik haberleşme sektörünün uluslararası normlara uygun gelişimini teşvik etmek amacıyla araştırmaların yapılması, ileriye dönük yatırım, şebeke kurulumu ve yeni teknolojilerin yaygınlaştırılmasının sağlanması ve elektronik haberleşmenin geliştirilmesi konusunda çalışmaların yapılması.

4. Bilgi Toplumu Oluşumunun Desteklenmesi

Bilgi toplumuna dönüşüm sürecinde bilgiye ulaşılabilmesi için ihtiyaç duyulan mevzuat düzenlemeleri, iletişim altyapıları, gerekli şebeke ve yönetim merkezlerinin kurulmasını desteklemek, çeşitli uygulamaların geliştirilmesi, yaygınlaştırılması ve verimli kullanımını sağlamak.

5. Kurumsal Yapının Ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

Kurumsal yapının teknik altyapıyı da içerecek şekilde güvenilir, tarafsız, şeffaf, yenilikçi ve profesyonel temelde geliştirilmesi ve korunması.

1 - Tüketici Hak Ve Menfaatlerinin Gözetilmesi

1	Faaliyet	Yasa'nın Ticari İletiler ve Talep Edilmeyen Haberleşme yan başlıklı 95'inci Maddesi kapsamındaki çalışmalara devam edilmesi.
	Açıklama	Ticari elektronik iletilerin; Onay veren alıcılara gönderildiği ve her mesajda aboneye iptal etme şansının sunulduğu sistemin geliştirilmesi.
	Somut Çıktısı	Ticari elektronik iletilerin düzenlenmesi ve talep edilmeyen haberleşmeye ilişkin önlemlerin alınması
	Tamamlanma Tarihi	2027
	Hedefi	1.1. Elektronik haberleşme hizmetlerinden yararlanan tüketicilere erişilebilir, uygun ve anlaşılır bilgilerin sunulması
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	1. Tüketici Hak ve Menfaatlerinin Gözetilmesi

2	Faaliyet	Kurumun Yasa ile belirlenen görevleri uyarınca yetkilendirilmiş haberleşme sağlayıcıların ve/veya yetkilendirilmemiş faaliyetlerin tespitine yönelik denetim planlarının hazırlanması.
	Açıklama	Kurumun İzleme ve Denetim faaliyetleri kapsamında yetkilendirilmiş haberleşme sağlayıcıların mevzuata uygunluğunun izlenmesi ve aykırı davranışların tespiti halinde idari yaptırımların uygulanmasına yönelik denetim planlarının yapılması amaçlanmaktadır.
	Somut Çıktısı	Mevzuata aykırı davranışların tespiti ve idari yaptırımların uygulanması.
	Tamamlanma Tarihi	2027 (Denetim çalışmaları yıl boyunca sürecektir)
	Hedefi	1.3. Haberleşme sağlayıcıların düzenlemelerle uyumsuz veya aykırı davranışlarına yönelik tedbir almak ve uyumunu sağlamak,
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	1. Tüketici Hak ve Menfaatlerinin Gözetilmesi

3	Faaliyet	Kurumun Yasa ile belirlenen görevleri uyarınca yetkilendirilmiş haberleşme sağlayıcıların yetkilendirme uyarınca yükümlülüklerinin takibi.
	Açıklama	Yetkilendirilen haberleşme sağlayıcıların Yasa ve ikincil düzenlemeler ile tabi oldukları yükümlülüklerin yerine getirilip getirilmediğinin takibi ve raporlaması.
	Somut Çıktısı	• Kurum İdari Ücretlerinin Yatırılması • MTKÜ Ücretlerinin Tahsilat ve Raporlaması (Mobil) • Bilgi ve Belgelerin Gönderilmesi • Yıllık Ciroların Gönderilmesi • Yasa ve ikincil düzenlemeler ile tabi oldukları diğer tüm yükümlülükler. Yükümlülüklerin yerine getirilmemesi halinde mevzuatın öngördüğü işlemlerin yapılması.
	Tamamlanma Tarihi	2027 (Çalışmaları yıl boyunca sürecektir)
	Hedefi	1.3. Haberleşme sağlayıcıların düzenlemelerle uyumsuz veya aykırı davranışlarına yönelik tedbir almak ve uyumunu sağlamak,
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	1. Tüketici Hak Ve Menfaatlerinin Gözetilmesi

4	Faaliyet	Elektronik haberleşme hizmetlerinden yararlanan ve/veya yararlanmak isteyen abonelere yönelik dikkat çekilmek istenen hususların reklam, kamu spotu ve benzeri kanallar vasıtasıyla ulaştırılması.
	Açıklama	Tüketicinin bilinçlendirilmesi ve farkındalık seviyesinin yükseltilmesi için hizmet alımı yapılarak reklam veya kamu spotu hazırlanması ve böylelikle müşteri veya tüketicilerin bilinçlendirilmesi, bilgilendirilmesi dikkat etmeleri gerekli konulara ilişkin ilgi çeken reklam filmleri veya benzer kanallar vasıtası ile geniş kesimlere ulaşmasının sağlanması amaçlanmaktadır.
	Somut Çıktısı	Tüketicilerin bilinçsizce seçim yapmaları ve mağdur olmalarının asgariye inmesi amaçlanmaktadır. Bu nedenle müşteri veya tüketici şikâyetlerindeki azalma gösterge olacaktır.
	Tamamlanma Tarihi	Süreklilik içeren bir çalışmadır
	Hedefi	1.1. Elektronik haberleşme hizmetlerinden yararlanan tüketicilere erişilebilir, uygun ve anlaşılır bilgilerin sunulması.
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	1. Tüketici Hak Ve Menfaatlerinin Gözetilmesi.

5

	Faaliyet	Elektronik haberleşme hizmetlerinden yararlanan bir tüketicinin seçim yapmasında kullanabileceği bilgilerin yayımlanması.
	Açıklama	Bu bilgilerden bazıları; • Haberleşme sağlayıcıların isimleri ve adresleri, • Fiziksel engelliler de dâhil olmak üzere tüketiciler için erişilebilir ürün ve hizmetler, • Fiyatlar/Tarifeler, • Standart Tarife fiyatları • Roaming bilgileri • Cayma bedelleri, • ve benzeri konular.
	Somut Çıktısı	Tüketicilerin bilinçsizce seçim yapmaları ve mağdur olmalarının asgariye inmesi amaçlanmaktadır. Bu nedenle müşteri veya tüketici şikâyetlerindeki azalma gösterge olacaktır.
	Tamamlanma Tarihi	Süreklilik içeren bir çalışmadır.
	Hedefi	1.1. Elektronik haberleşme hizmetlerinden yararlanan tüketicilere erişilebilir, uygun ve anlaşılır bilgilerin sunulması.
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	1. Tüketici Hak Ve Menfaatlerinin Gözetilmesi.

6	Faaliyet	Mevzuat çalışmalarının yapılması.
	Açıklama	Yasa ve/veya Yasa uyarınca hazırlanan Tüzük, Yönetmelik, Tebliğ, Düzenleme ve Kurallar, Yasa Gücünde Kararname ve diğer tüm ikincil düzenlemelerin hazırlanması, takip edilmesi ve gerekli olması halinde, değişiklik ve/veya diğer düzenleme çalışmalarının yapılması.
	Somut Çıktısı	Değişen ve gelişen teknoloji ile ortaya çıkan uygulamalar ve ihtiyaçlar nedeni ile halihazırda yürürlükte bulunan mevzuat düzenlemelerinde değişiklik ve/veya eklemeler yapılması.
	Tamamlanma Tarihi	Süreklilik içeren bir çalışmadır.
	Hedefi	-
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	Tüm Stratejik Amaçlar

7

	Faaliyet	Elektronik Haberleşme Sektöründe Kişisel Verilerin Korunması ile ilgili Tüzük amaçlarının uygulanmasının izlenmesi.
	Açıklama	Kişisel verilerin korunması ile ilgili genel kurallar, abonelerin ayrıntılı faturaları, kimliklerinin gizli tutulması ve Tüzel kişi bilgilerinin rehberlere işlenmesini kapsayan usul ve esasların uygulandığına ilişkin çalışmaların başlatılması.
	Somut Çıktısı	Elektronik haberleşme sektöründe kişisel verilerin işlenmesi, saklanması ve gizliliğinin korunması için elektronik haberleşme sektöründe faaliyet gösteren haberleşme sağlayıcıların Tüzük kurallarına uymalarının sağlanması.
	Tamamlanma Tarihi	2027
	Hedefi	1.4. Tüketici hak ve menfaatlerinin gözetilmesi konularında mevzuat düzenlemeleri yapılması.
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	1. Tüketici Hak Ve Menfaatlerinin Gözetilmesi.

8	Faaliyet	Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü kapsamında gerekli değişiklik ve güncelleme çalışmalarının yapılması.
	Açıklama	Geçen zamanda fark edilen eksikliklerin giderilmesi amacı ile Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü'nde değişiklik çalışmaları yapılacaktır.
	Somut Çıktısı	Revize edilmiş Tüzük.
	Tamamlanma Tarihi	2027
	Hedefi	1.4. Tüketici hak ve menfaatlerinin gözetilmesi konularında mevzuat düzenlemeleri yapılması.
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	1. Tüketici Hak Ve Menfaatlerinin Gözetilmesi.

9	Faaliyet	Tahsilata ilişkin riskin yönetilmesi ve kötü niyetli kullanımların önlenmesi amacıyla taraflar arasında sistem oluşturulması.
	Açıklama	Kötü niyetli kullanıcıların haksız kazanç elde etmesinin engellenmesi ve riskin diğer abonelere yüklenmesinin önüne geçilmesi için yasal düzenlemenin hayata geçmesinin ardından taraflar arasında sistem(ler) oluşturulması.
	Somut Çıktısı	Uygulama ile haksız rekabet sağlayan kötü niyetli kullanıcıların önüne geçilebilecektir.
	Tamamlanma Tarihi	2027
	Hedefi	1.4. Tüketici hak ve menfaatlerinin gözetilmesi konularında mevzuat düzenlemeleri yapılması.
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	1. Tüketici Hak Ve Menfaatlerinin Gözetilmesi.

2 - Etkin Rekabet Ortamının Sağlanması Ve Geliştirilmesi

10

	Faaliyet	KKTC elektronik haberleşme sektörü üç aylık pazar verileri raporunun yayımlanması.
	Açıklama	Kurumumuzun 6/2012 sayılı Elektronik Haberleşme Yasası ile belirlenen görevlerini yerine getirebilmesi amacıyla, haberleşme sağlayıcıların şebekeleri, mevcut uygulamaları, hizmetleri, kullanıcı profilleri, kullanım bilgileri ve finansal durumları da dâhil olmak üzere çeşitli bilgiler periyodik olarak temin edilmektedir. Bu kapsamında hazırlanacak KKTC Elektronik Haberleşme Sektörü Üç Aylık Pazar Verileri Raporları ile elektronik haberleşme sektöründe rekabetin korunması ve geliştirilmesi, şeffaflığın sağlanması, tüketicinin azami seviyede bilgilendirilmesi ve bilinçlendirilmesi ilkeleri esas alınmaktadır.
	Somut Çıktısı	KKTC Elektronik Haberleşme Sektörü Üç Aylık Veriler Raporu'nun üçer aylık dönemler halinde hazırlanması ve yayımlanması.
	Tamamlama Tarihi	Şubat 2027, Mayıs 2027, Ağustos 2027, Kasım 2027
	Hedefi	2.3.2. Elektronik haberleşme sektörü ile ilgili ulusal ve uluslararası düzenli istatistiksel verilerin temin edilmesi ve raporlanması
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	2. Etkin Rekabet Ortamının Sağlanması Ve Geliştirilmesi

11

	Faaliyet	Piyasa analizlerinin yapılması.
	Açıklama	Elektronik haberleşme sektöründe etkin rekabet ortamının sağlanması için piyasa analizleri yapılarak düzenleme gereksinimine bağlı olarak ilgili pazar(lar)ın rekabet seviyesinin analiz edilmesi, etkin piyasa gücüne (EPG'ye) sahip haberleşme sağlayıcıların ve bu haberleşme sağlayıcıların tabi olacağı yükümlülüklerin belirlenmesi amaçlanmaktadır. Bu kapsamda, ihtiyaç duyulan Pazar(lar) için piyasa analizi yapılması öngörülmüştür.
	Somut Çıktısı	Kurul Kararıyla etkin piyasa gücüne sahip haberleşme sağlayıcıların ve bu haberleşme sağlayıcılara getirilen yükümlülüklerin belirlendiği piyasa analizi dokümanlarının oluşturulması. 1. Şartnamelerin Hazırlanması 2. İhaleye Çıkılması ve kazanan firma ile sözleşme imzalanması 3. Piyasa Analizi çalışmalarının tamamlanması
	Tamamlama Tarihi	2027
	Hedefi	2.2 Etkin piyasa gücüne sahip haberleşme sağlayıcıların ve yükümlülüklerinin belirlenmesi, tarifelerin düzenlenmesi, denetlenmesi ve izlenmesi, Elektronik haberleşme şebeke ve hizmetlerinde, etkin ve adil rekabetin teşvik ve temin edilmesini sağlamak.
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	2. Etkin Rekabet Ortamının Sağlanması Ve Geliştirilmesi

3 - Yenilikçilik ve Altyapıya Verimli Yatırım Yapılmasının Desteklenmesi

12	Faaliyet	Kurum bünyesinde kullanımda bulunan hassas ölçüm cihazlarına bakım ve kalibrasyonun yapılması ve yıllık destek hizmetinin alınması. Ayrıca teknik yazılımlara ait bakım ve destek hizmeti alınması.
	Açıklama	Kurum tarafından gerçekleştirilen hassas ölçümlerde kullanılan tüm hassas ölçüm cihazlarının doğru ve standartlar kapsamında ölçümler gerçekleştirilmesi için gerekli zamanlarda bakım ve kalibrasyon yapılması. Ayrıca yazılımlara ait desteğin alınması.
	Somut Çıktısı	Bakım ve kalibrasyonu gerçekleştirecek yetkili firma tarafından verilecek olan kalibrasyon belgesi ve ayrıca teknik yazılımlara ait desteğin alınması.
	Tamamlanma Tarihi	Süreklilik içeren bir çalışmadır
	Hedefi	3.1.1. Elektronik haberleşme cihaz ve sistemlerin kurulması ve işletilmesinde standartlara uygunluğu izlemek ve denetlemek.
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	3. Yenilikçilik ve Altyapıya Verimli Yatırım Yapılmasının Desteklenmesi

13

	Faaliyet	Elektronik haberleşme cihaz ve sistemlerin kurulması ve işletilmesinde standartlara uygunluğu izlemek ve denetlemek.
	Açıklama	Elektronik Haberleşme Yasası kapsamında belirtilen teknik uyumluluklara ilişkin esasların belirlenmesi ve denetlenmesini sağlanması.
	Somut Çıktısı	Belirtilen çalışma ile piyasaya arz edilen cihazların teknik uyumluluklarına ilişkin esaslar kontrol edilecek, cihazların ithalatçı/imalatçı ve/veya yetkili kıldığı temsilcileri tüketici hak ve menfaatlerini gözeterek hareket edilebileceklerdir.
	Tamamlanma Tarihi	Süreklilik içeren bir çalışmadır.
	Hedefi	3.1. Uluslararası normlarda telsiz ve telekomünikasyon terminal donanımları ve elektromanyetik uyumluluk için yayımlanan standartların takip edilmesi, ülkede meydana gelen gelişmelere uygun standartların değerlendirilerek belirlenmesi, kabul edilmesi, uygulanması ve belirlenen standartlara uyulmasının sağlanması.
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	3. Yenilikçilik ve Altyapıya Verimli Yatırım Yapılmasının Desteklenmesi

14	Faaliyet	Piyasaya arz edilen cihazların denetlenmesi için Piyasa Gözetimi ve Denetimlerine başlanması.
	Açıklama	• Piyasa Gözetimi ve Denetimi biriminin oluşturulması. • Piyasaya arz edilen cihazların denetlenmesi, • Piyasa Gözetimi ve Denetimi faaliyetlerinin belirlenmesi, • Faaliyetlerin raporlanması ve tedbirlerin uygulanması.
	Somut Çıktısı	Belirtilen çalışma ile piyasaya arz edilen cihazların teknik uyumluluklarına ilişkin esaslar kontrol edilecek, cihazların ithalatçı/imalatçı ve/veya yetkili kıldığı temsilcileri tüketici hak ve menfaatlerini gözeterek hareket edilebileceklerdir.
	Tamamlanma Tarihi	2027
	Hedefi	3.1. Uluslararası normlarda telsiz ve telekomünikasyon terminal donanımları ve elektromanyetik uyumluluk için yayımlanan standartların takip edilmesi, ülkede meydana gelen gelişmelere uygun standartların değerlendirilerek belirlenmesi, kabul edilmesi, uygulanması ve belirlenen standartlara uyulmasının sağlanması.
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	3. Yenilikçilik ve Altyapıya Verimli Yatırım Yapılmasının Desteklenmesi

15

	Faaliyet	Uluslararası normlarda telsiz ve telekomünikasyon terminal donanımları ve elektromanyetik uyumluluk için yayımlanan standartların takip edilmesi ve değişen standartların güncellenmesi.
	Açıklama	Kurum, Elektronik haberleşme cihaz ve sistemlerin kurulması ve işletilmesinde standartlara uygunluğu izleyecek ve denetleyecek, yürürlükteki standartları (ETSI ve CENELCEC) düzenli olarak takip edecek, yeni veya değişmesi gereken standartların belirleyecek ve inceleyerek rapor oluşturacak; uygun görülen yeni veya değişen standartların kabul edecek ve uygulayacaktır.
	Somut Çıktısı	Cihaz ve sistemlerim belirli bir standartta işletilmesinin sağlanmasına yönelik gerekli düzenlemeler.
	Tamamlama Tarihi	2027
	Hedefi	3.1. Uluslararası normlarda telsiz ve telekomünikasyon terminal donanımları ve elektromanyetik uyumluluk için yayımlanan standartların takip edilmesi, ülkede meydana gelen gelişmelere uygun standartların değerlendirilerek belirlenmesi, kabul edilmesi, uygulanması ve belirlenen standartlara uyulmasının sağlanması.
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	3. Yenilikçilik ve Altyapıya Verimli Yatırım Yapılmasının Desteklenmesi

16	Faaliyet	Evrensel hizmete ilişkin Yasa ile öngörülen Tüzük düzenlemesinin yapılması.
	Açıklama	Evrensel hizmet sağlayıcısının belirlenmesi, evrensel hizmet sağlayıcısının yükümlülükleri ve uyumsuzluk çözümleri, sunacağı rehberlik hizmeti için bilgi verilmesi ve erişim sağlanması, evrensel hizmet net maliyetlerinin hesaplanması ve maliyetlerin haberleşme sağlayıcılar tarafından paylaşılması, ödeme yöntemi, zamanı, şekli ile ilgili usul ve esasların düzenlenmesine yönelik Tüzük metninin hazırlanması.
	Somut Çıktısı	• Taslak Hazırlanması • Kamuoyu Görüşü Alınması • Bakanlığa Gönderilmesi • Yasalaşması
	Tamamlanma Tarihi	2027
	Hedefi	3.4. Elektronik haberleşmenin geliştirilmesi ve teşvik edilmesine yönelik çalışmaların yapılması:
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	3. Yenilikçilik ve Altyapıya Verimli Yatırım Yapılmasının Desteklenmesi

17	Faaliyet	Sektörden gelen enterferans şikayetlerinin yerinde incelenerek giderilmesini içeren çalışmalar
	Açıklama	Yayıncılık, Sivil Havacılık, Meteoroloji, Askeri ve benzeri sektörlerden kullandıkları frekans bantlarına ilişkin yaşanan enterferans sorunlarının giderilmesine yönelik yapılan tüm çalışmaları kapsamaktadır.
	Somut Çıktısı	Ölçüm Raporu
	Tamamlanma Tarihi	2027 (Yıl içerisinde gelen şikayetler doğrultusunda yapılan çalışmalardır)
	Hedefi	3.3 Ulusal frekans planındaki sayısı sınırlandırılmış ve sınırlandırılmamış olan frekans bantlarda düzenlemeler yapılması, yeni yatırımcılara veya yeni teknolojilere/hizmetlere olanakların hazırlanması, spektrumun etkin bir şekilde kullanımının ve insan sağlığını ilgilendiren standartlar sağlanması.
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	3. Yenilikçilik ve Altyapıya Verimli Yatırım Yapılmasının Desteklenmesi

18	Faaliyet	Ulusal Numaralandırma Planı uyarınca yapılması öngörülen çalışmaların yürütülmesi ve takibi.
	Açıklama	Plana uyumlu olarak tahsis talebinde bulunup uygun bulunanlara numaraların belirlenen format ve usuller uyarınca tahsis edilmesi, ücretlerinin tahsilatı ve tahsisi yapılan numaralara ilişkin kullanım oranlarının belirlenmesi için çalışma yapılması.
	Somut Çıktısı	• Ücretlerin tahsilatı, • Numaraların tahsis edilmesi, raporlanması, • Kısa numara tahsis ve kullanım koşullarının belirlenmesi • Kullanım oranlarının belirlenmesi
	Tamamlanma Tarihi	Süreklilik içeren bir çalışmadır
	Hedefi	3.4.1. Ulusal numaralandırma planının hazırlanması, yayımlanması ve uygulanması
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	3. Yenilikçilik ve Altyapıya Verimli Yatırım Yapılmasının Desteklenmesi

19	Faaliyet	Hizmet kalitesi ölçümlerinin gerçekleştirilmesi
	Açıklama	Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü'nde yer alan hizmet kalitesi ölçütleri ve hizmet seviyelerinin haberleşme sağlayıcıları tarafından uygulanıp uygulanmadığının tespitini gerçekleştirmek için Kurum tarafından test ve ölçümlerin yapılması
	Somut Çıktısı	Hizmet kalitesi ölçüm sonuçlarının edinilmesi, Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü'nde yer alan hizmet kalitesi ölçütleri ve hizmet seviyeleri karşılaştırılması ve aykırılıkların tespit edilmesi, idari yaptırımların uygulanması.
	Tamamlanma Tarihi	Her yıl sürekli olarak
	Hedefi	Haberleşme sağlayıcıların hizmet kalitesi ölçütleri veya hizmet seviyelerine ilişkin aykırı davranışlarına yönelik tedbir almak ve uyumunu sağlamak,
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	3. Yenilikçilik ve Altyapıya Verimli Yatırım Yapılmasının Desteklenmesi

20	Faaliyet	Elektromanyetik Alan Şiddeti Ölçümlerinin Gerçekleştirilmesi
	Açıklama	Telsiz Tüzüğü kapsamında kurulup kullanılan telsiz cihazlarının elektromanyetik yayılımlarının standartlara uygunluğunun denetlenmesi ve gerekli tedbirlerin alınmasının sağlanması
	Somut Çıktısı	Elektromanyetik alan şiddeti ölçüm sonuçlarının edinilmesi, Kararlaştırılan limit değerler ile karşılaştırılması ve varsa aykırılıkların tespit edilmesi, Aykırılıkların tespit edilmesi halinde önlemlerin alınmasının sağlanması, idari yaptırımların uygulanması.
	Tamamlanma Tarihi	Her yıl sürekli olarak
	Hedefi	Elektromanyetik yayılımların standartlara uygunluğunu denetlemek ve standartlara uymayan yayılımlara yönelik tedbir almak veya standartlara uyumunu sağlamak,
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	3. Yenilikçilik ve Altyapıya Verimli Yatırım Yapılmasının Desteklenmesi

21

	Faaliyet	Teknoloji Ve Yenilik Destek Programına ilişkin Kurallar kapsamında Teşvik Yapılması
	Açıklama	Destek Programı ile girişimcilerin, bilişim ve haberleşme konularında teknoloji ve yenilik odaklı iş fikirlerini, katma değer ve nitelikli istihdam yaratma potansiyeli yüksek teşebbüslere dönüştürebilmeleri için faaliyetlerin desteklenmesi, böylece nitelikli girişimciliğin özendirilmesi ve uluslararası rekabet gücü olan, yenilikçi, teknoloji düzeyi yüksek ürün ve hizmetleri geliştirebilen başlangıç firmalarının oluşturulması amaçlanmıştır.
	Somut Çıktısı	Proje kabulü, değerlendirme, teşvik verme ve takip çalışmalarının yapılması.
	Tamamlanma Tarihi	2027
	Hedefi	3.4. Elektronik haberleşmenin geliştirilmesi ve teşvik edilmesine yönelik çalışmaların yapılması.
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	3. Yenilikçilik ve Altyapıya Verimli Yatırım Yapılmasının Desteklenmesi

22	Faaliyet	Evrensel Hizmetler
	Açıklama	Elektronik haberleşme hizmetlerinin yaygınlaştırılmasına yönelik yapılması planlanan faaliyetler.
	Somut Çıktısı	112 Acil merkezinin ambulans koordinasyonunu sağlaması ve telsiz sistemlerinin yenilenmesi, Fiber optik altyapının tamamlanmasına yönelik evrensel hizmetler kapsamında ihtiyaç duyulan yatırımların yapılması, e-devlet dahil elektronik haberleşme hizmetlerinin yaygınlaştırılması için ihtiyaç duyulan alanlara bu kapsamda yatırım yapılması planlanmaktadır.
	Tamamlanma Tarihi	2027
	Hedefi	3.4. Elektronik haberleşmenin geliştirilmesi ve teşvik edilmesine yönelik çalışmaların yapılması.
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	3. Yenilikçilik ve Altyapıya Verimli Yatırım Yapılmasının Desteklenmesi

23	Faaliyet	4G/5G Mobil Haberleşme Sistemlerinin Ölçümlerine Yönelik Hizmet Kalitesi Yazılım ve Cihazlarının Tedarik edilmesi
	Açıklama	4G/5G imtiyaz sözleşmelerinde belirtilen hizmet kalitesi kriterlerinin test edilebilmesi amacıyla yeni ölçüm cihazları ve yazılımlarının alınması gerekmektedir. İmtiyaz sözleşmelerinde belirtilen kriterlerin denetimlerine yönelik olarak artan ölçüm cihazlarının yönetimi ve ölçüm sonuçlarının daha etkin değerlendirilmesi amacıyla bu sisteme yönelik yazılım alınması planlanmıştır.
	Somut Çıktısı	4G/5G Mobil Haberleşme Sistemlerinin hizmet kalitesi ölçümlerini gerçekleştirebilen cihazların ve yazılımların tedarik edilmesi.
	Tamamlanma Tarihi	2027
	Hedefi	4G/5G Mobil Haberleşme Sistemlerinin hizmet kalitesi ölçümlerini gerçekleştirebilmek
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	3. Yenilikçilik ve Altyapıya Verimli Yatırım Yapılmasının Desteklenmesi

24

	Faaliyet	Bilişim Sektöründe Yapay Zeka Kullanımının Artırılması
	Açıklama	• Yapay Zeka uygulamalarının bilişim sektörüne katkılarının araştırılması ve raporlanması • Sektör ile yapay zeka üzerine toplantılar gerçekleştirilmesi ve görüşlerin alınması • Yapay Zeka uygulamalarının bilişim sektörüne nasıl katkı sağlayacağına yönelik raporun yayımlanması.
	Somit Çıktısı	KKTC'de bilişim sektörüne yapay zekanın nasıl katkı sağlayacağına yönelik raporun yayımlanması
	Tamamlanma Tarihi	2027
	Hedefi	Yapay Zekanın KKTC'deki bilişim sektörüne nasıl katkı sağlayacağını araştırılması
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	3. Yenilikçilik ve Altyapıya Verimli Yatırım Yapılmasının Desteklenmesi

25

	Faaliyet	Elektronik İmza Teknolojileri Kullanılarak Uzaktan İmza Uygulamalarının Çeşitlendirilmesi
	Açıklama	- Elektronik İmza (e-imza) kullanımı haricinde yeni uzaktan imza uygulamalarının araştırılması - Ülkemizde uygulanacak yeni uzaktan imza uygulamalarının belirlenmesi - Yeni uzaktan imza uygulamaları için ilgili sektör ile görüşülmesi ve altyapı planlamalarının yapılması - Gerekli mevzuat değişiklik çalışmalarının başlatılması
	Somut Çıktısı	Yeni uzaktan imza uygulamalarının KKTC'de uygulamaya alınarak kullanıcılara hizmete sunulması.
	Tamamlanma Tarihi	2027
	Hedefi	Uluslararası normlarda belirlenen elektronik imza uygulamalarının değerlendirilmesi ve ülkemize uygun olanlarının belirlenerek raporlanması, altyapı ihtiyaçlarının belirlenmesi, mevzuatın güncellenerek uygulamaya alınması.
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	3. Yenilikçilik ve Altyapıya Verimli Yatırım Yapılmasının Desteklenmesi

26

	Faaliyet	Fiber Protokolü Kapsamında Yapılacak Çalışmalar
	Açıklama	KKTC fiber optik altyapısının geliştirilmesi ve fiber optik kablolar üzerinden sunulan hizmetlerin hanelere ve işletmelere götürülmesi kapsamında yapılacak çalışmalara ilişkin işbirliği protokolü doğrultusunda Kurum'a düşen görev ve sorumlulukların yerine getirilmesi.
	Somut Çıktısı	Fiber İşbirliği Protokolü kapsamında Kurumun görev ve sorumluluklarına ilişkin teknik, idari ve düzenleyici çalışmaların yürütülmesi; fiber optik altyapının geliştirilmesine ve hizmetlerin yaygınlaştırılmasına yönelik süreçlerin takip edilmesi, değerlendirilmesi ve gerekli koordinasyonun sağlanması.
	Tamamlanma Tarihi	Süreklilik içeren bir çalışmadır
	Hedefi	3.4. Elektronik haberleşmenin geliştirilmesi ve teşvik edilmesine yönelik çalışmaların yapılması: 3.2. Fiber optik altyapının geliştirilmesi ile yeni nesil teknolojilerin (5G vb.) ve hizmetlerin zamanında sunumu için teknik ve yasal düzenlemelerin, destekleyici çalışmaların, araştırmaların ve gerekli ihalelerin yapılması, 3.4. Elektronik haberleşmenin geliştirilmesi ve teşvik edilmesine yönelik çalışmaların yapılması.
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	3. Yenilikçilik ve Altyapıya Verimli Yatırım Yapılmasının Desteklenmesi

27	Faaliyet	Sahte Aramalar ve Travel e-sim Çalışmaları
	Açıklama	Mobil telefonlarda yapılan sahte aramaların önlenmesi için gerekli çalışmaların yapılması. Bu konuda Türkiye Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu ile işbirliği içinde olunması. Travel e-SIM hizmetlerinin kullanımına, sunumuna ve düzenlenmesine ilişkin teknik ve mevzuatsal çalışmaların yürütülmesi; tüketici haklarının korunması ve elektronik haberleşme hizmetlerinde güvenliğin sağlanmasına yönelik gerekli değerlendirmelerin yapılması.
	Somut Çıktısı	Sahte aramaların önlenmesine yönelik teknik ve düzenleyici tedbirlerin belirlenmesi ve uygulanması; Travel e-SIM hizmetlerine ilişkin düzenleyici çerçevenin değerlendirilerek gerekli tedbirlerin geliştirilmesi ve tüketici hak ve menfaatlerinin korunması.
	Tamamlanma Tarihi	2027
	Hedefi	3.4. Elektronik haberleşmenin geliştirilmesi ve teşvik edilmesine yönelik çalışmaların yapılması.
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	3. Yenilikçilik ve Altyapıya Verimli Yatırım Yapılmasının Desteklenmesi

4 - Bilgi Toplumu Oluşumunun Desteklenmesi

28	Faaliyet	Elektronik hizmetlerin bilinçli kullanımına yönelik eğitsel faaliyetlerin desteklenmesi
	Açıklama	Elektronik haberleşme hizmetlerine güvenli erişimin sağlanması ve siber suçlarla mücadele edebilmek için toplum içindeki sosyal ağların ve elektronik hizmetlerin bilinçli kullanımına yönelik eğitsel faaliyetlerin desteklenmesi. Buna ek olarak mobil uygulama geliştirme veya kod yazma eğitimlerinin Kurum tarafından Kamuya sağlanması.
	Somut Çıktısı	Tüm bölgelerde (ilçelerde) düzenlenecek olan toplumsal sosyal ağ ve elektronik hizmetlerin güvenli kullanımı konulu eğitsel faaliyetlerle anlatılacak mobil uygulama yazılımları, güvenli internet kullanımı ve benzer konular, sanal dünyada bireylerin ve ailelerin daha bilinçli davranmalarını sağlayacaktır.
	Tamamlanma Tarihi	2027
	Hedefi	4.5. Bilgi güvenliğinin sağlanması ve ulusal siber güvenliğin artırılması
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	4. Bilgi Toplumu Oluşumunun Desteklenmesi

29	Faaliyet	Bilişim Suçları Yasa'sının Kuruma verdiği çalışmaların yapılması ve takibi.
	Açıklama	Elektronik haberleşme hizmetlerine güvenli erişimin sağlanması ve siber suçlarla mücadele amacı ile yürürlükte bulunan Yasa uyarınca öngörülen işlemlerin takip ve raporlamasının yapılması ve ayrıca gerekmesi halinde diğer düzenlemelerin hayata geçirilmesi.
	Somut Çıktısı	Elektronik haberleşme hizmetlerine güvenli erişimin sağlanmasına ve siber suçlarla mücadele edilmesine olanak sağlanacaktır.
	Tamamlanma Tarihi	Süreklilik içeren çalışmadır
	Hedefi	4.5. Bilgi güvenliğinin sağlanması ve ulusal siber güvenliğin artırılması
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	4. Bilgi Toplumu Oluşumunun Desteklenmesi

30	Faaliyet	Yazılımcı geliştirme eğitimleri düzenlenmesi.
	Açıklama	Ülkemizdeki bilgi teknolojileri sektörünün ve genel olarak bilgi toplumu oluşumunun desteklenmesi amacıyla öncelikli olarak yazılımcılara ve ayrıca bu sektöre ilgi duyanlara yönelik eğitimler düzenlenmesi.
	Somut Çıktısı	Düzenlenecek eğitimler ile katılımcıların kendilerini geliştirmeleri.
	Tamamlanma Tarihi	2027
	Hedefi	4.2. Haberleşme hizmetlerinin kullanımının yaygınlaştırılması
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	4. Bilgi Toplumu Oluşumunun Desteklenmesi

31	Faaliyet	Elektronik İmza Yasası ve İkincil Düzenlemeleri ile ilgili Değişiklik ve/veya Yeni Düzenleme Çalışmaları
	Açıklama	Gelişen teknoloji ile birlikte elektronik imzanın hukuki ve teknik yönleri ile kullanımına ilişkin esasların gözden geçirilerek güncellenmesi.
	Somut Çıktısı	Yasa ve İkincil Düzenlemelerin değişikliğinin yapılması ve/veya yeni ikincil düzenlemeler yapılması.
	Tamamlanma Tarihi	2027
	Hedefi	4.3. E-dönüşüm sürecinin desteklenmesi
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	4. Bilgi Toplumu Oluşumunun Desteklenmesi

5 - Kurumsal Yapının Ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

32

	Faaliyet	Telsiz Sistemleri Başvuru İzleme ve Takip (TESBIT) sistemi bakım ve onarım çalışmaları
	Açıklama	Telsiz Sistemleri Başvuru İzleme ve Takip (TESBIT) sisteminin bakım ve onarım faaliyetleri.
	Somut Çıktısı	KKTC’de kullanılan telsiz sistemlerinin yazılım üzerinde tahsisinin, monitörünün ve ücretlerinin takibinin yapıldığı ve isteğe göre oluşturulabilecek diğer raporlama ihtiyaçlarına cevap veren TESBIT sisteminin sorunsuz çalışabilmesi için gerekli bakım ve onarım faaliyetlerini içerir.
	Tamamlanma Tarihi	2027
	Hedefi	Kurum içi gerekli olabilecek yazılımların alınması, yazılması veya hizmet alımı yapılarak geliştirilmesi (5.1.1.5) ve Kurulan sistemlerin bir bütün olarak çalıştırılması ve tüm modüllerden istatistiki bilgi alınabilmesi (5.1.1.13)
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	5. Kurumsal Yapının ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

33	Faaliyet	Çalışan motivasyonunun artırılmasına yönelik faaliyetlerin yapılması.
	Açıklama	Kurum çalışanlarına motivasyon artışı sağlanabilmesi için her yıl Kurum içi anket düzenlenmesi ve personelin yaşadığı başlıca sıkıntıların belirlenmesi. Toplanan verilerin rapor haline getirilerek yönetime sunulması. Bu kapsamda, yılın her çeyreğinde çalışanlara yönelik motivasyon artırıcı aktiviteler düzenlenmesi.
	Somut Çıktısı	Personel anket raporu memnuniyet seviyelerindeki artış
	Tamamlanma Tarihi	2027
	Hedefi	5.2. Çalışan ve paydaşların, Kurum memnuniyetlerinin artırılmasının sağlanması.
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	5. Kurumsal Yapının Ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

34

	Faaliyet	Faaliyet raporlarının hazırlanması.
	Açıklama	Kurumun bir önceki ay, dönem ve/veya yıla ilişkin gerçekleştirmiş olduğu veya devam eden çalışmaları ile ilgili yönetime sunulmak üzere faaliyet raporlarının hazırlanması.
	Somut Çıktısı	Devam eden veya tamamlanan çalışmaların aylık ve/veya olarak takip edilmesi sağlanacaktır.
	Tamamlanma Tarihi	Süreklilik içeren bir çalışmadır.
	Hedefi	5.2. Güçlü bir insan kaynakları politikasının oluşturulması ve uygulanması.
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	5. Kurumsal Yapının ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi.

35

	Faaliyet	Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Standardının (ISO 27001) periyodik olarak denetlenmesi ve uygulamaya devam edilmesi.
	Açıklama	Kurum içerisinde kurulan Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ile iç ve dış denetime dayalı sürekli iyileştirilme çalışmalarının uygulanmasını içeren faaliyetlerin yapılması.
	Somut Çıktısı	Kurum'un 2020 senesinde aldığı ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Standardı Sertifikası sonrasında her yıl güncellenmesi için yapılacak iç ve dış denetimleri başarı ile geçmesi durumunda denetim kuruluşu tarafından Kurum'a teslim edilecek kalite belgesi. Her yıl 4 defa yönetim ile toplantı yapılması.
	Tamamlanma Tarihi	Süreklilik içeren bir çalışmadır.
	Hedefi	Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Standardının (ISO 27001) temin edilmesi ve uygulanması. (5.1.5)
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	5. Kurumsal Yapının ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

36

	Faaliyet	Çağrı Merkezi, MCKS Kayıt Birimi, Güvenlik Hizmetleri, Sigorta Alımları ve benzeri hizmet alımı ihalelerinin yapılması
	Açıklama	Kurum'a gelecek olan çağrıların karşılanması, bilgilendirme ve ilk teknik desteğin verilmesi Çağrı merkezi tarafından yapılmaktadır. Bireysel cihaz kayıtları için kuruma geleceklerin cihaz kontrolleri ve kayıt işlemleri MCKS Kayıt Birimi tarafından yapılmaktadır. Kurumda güvenliğin sağlanması için ihtiyaç duyulacak güvenlik hizmetlerinin temin edilmesi. Kurum varlıklarının hasar, hırsızlık, doğal afet vb. durumlara karşı sigortalanması.
	Somut Çıktısı	- Haftanın 7 günü 08:00-24:00 saatleri arasında Kurum'a gelecek olan tüm çağrıların cevaplanabilir olması ve gelen çağrılar ile ilgili raporlama yapılması. - MCKS kapsamında kayıtsız cihazını kaydettirmek isteyen bireysel kullanıcıların cihazlarının kayıt altına alınması. - Kuruma gelen ziyaretçilerin, çalışan personelin ve Kurum sınırları içerisindeki güvenliğin sağlanması. - Kurumun varlıklarının sigortalı olması.
	Tamamlanma Tarihi	2027
	Hedefi	5.1.3. Numara Taşınabilirliği Sistemi, Mobil Cihaz Kayıt Sistemi ve Bilgi ve İhbar Çağrı Merkezi için teknik düzenlemeler, yasal düzenlemeler ve prosedürlerinin oluşturulması
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	5. Kurumsal Yapının ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

37

	Faaliyet	Çalışan ihtiyacı olan veya yeni oluşturulacak birimlere çalışan istihdamlarının yapılması.
	Açıklama	Çalışan istihdamının yapılabilmesi için yasal yetki taleplerinin alınması ve istihdam sürecinin başlanıp sonlandırılması.
	Somut Çıktısı	Konularında uzman kişilerin ihtiyaç duyulan veya yeni oluşturulacak birimlerde istihdam edilmesi.
	Tamamlanma Tarihi	2027
	Hedefi	5.2. Güçlü bir insan kaynakları politikasının oluşturulması ve uygulanması,
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	5. Kurumsal Yapının Ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

38

	Faaliyet	Numara taşıma ve MCKS süreçlerine ilişkin düzenlemelerin gözden geçirilmesi ve gereken teknik değişikliklerin yapılması.
	Açıklama	Numara taşıma işleminin daha etkin hale getirilebilmesini teminen, haberleşme sağlayıcıların söz konusu sürece ilişkin hak ve yükümlülükleri gözden geçirilecektir. Yapılacak yeni düzenlemelere istinaden ve müşteri deneyimi araştırması sonucunda sistemde gerekli teknik değişikliklerin yapılması. MCKS'nin mevcut süreçleri ve yaşanan sıkıntıların gözden geçirilerek düzenleme çalışmalarının yapılması. NTS sistemindeki numara aktivasyon ve taşıma sürecinin kısaltılması.
	Somit Çıktısı	Sürecin etkinliğinin sağlanması ve tüketici haklarının korunmasını teminen, mevcut süreçler gözden geçirilerek, gerekli olduğunun değerlendirilmesi halinde haberleşme sağlayıcılara ve abonelere getirilen hak ve yükümlülükler, numara taşıma sistemine ilişkin müşteri deneyimi araştırması yapılarak bu sistem ve ayrıca MCKS sistemlerindeki süreçler güncellenecektir. Daha kısa sürede numara taşıma sürecinin tamamlanması.
	Tamamlanma Tarihi	2027
	Hedefi	5.1.3. Numara Taşınabilirliği Sistemi, Mobil Cihaz Kayıt Sistemi ve Bilgi ve İhbar Çağrı Merkezi için teknik düzenlemeler, yasal düzenlemeler ve prosedürlerinin oluşturulması
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	5. Kurumsal Yapının ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

39	Faaliyet	Bir sonraki yılın Nihai İş Planının hazırlanması ve Kurum internet sayfasında yayımlanması
	Açıklama	Bir sonraki yılın taslak İş Planının oluşturulması, Yönetim Kurulu onayı sonrasında en az 30 Gün süre ile kamuoyu görüşüne açılması ve gelen görüşlerin Yönetim Kurulu tarafından değerlendirmesinden sonra Kurum internet sitesinde nihai iş planının yayımlanması.
	Somut Çıktısı	Kurum'un Stratejik Plan doğrultusunda işleyişini sağlar ve performans ölçümüne faydada bulunur.
	Tamamlanma Tarihi	2027
	Hedefi	Tümü
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	Tümü

40	Faaliyet	2025 Yılı Faaliyet Raporunun hazırlanması ve Kurum internet sayfasında yayımlanması
	Açıklama	Kurumun 2025 Yılı içerisinde hedeflediği faaliyetlerin tamamlanma oranlarının, tamamlanamayan işlerin gerekçeleri ile belirtildiği raporun yayımlanması.
	Somut Çıktısı	İş Planı Değerlendirme Raporu.
	Tamamlanma Tarihi	Nisan 2027
	Hedefi	5.2. Güçlü bir insan kaynakları politikasının oluşturulması ve uygulanması.
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	5. Kurumsal Yapının Ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

41	Faaliyet	MTTÜS yazılımı ve sisteminin bakım ve onarım faaliyetleri.
	Açıklama	Oluşturulan MTTÜS yazılımının aktif olarak çalışmasını sağlayacak bakım ve onarım faaliyetlerinin yürütülmesi.
	Somut Çıktısı	MTKÜ'nün girişlerinin ve raporlanmasının otomasyona alınarak iş sürekliliğinin sağlanması.
	Tamamlanma Tarihi	2027
	Hedefi	5.1. Kurum donanım, yazılım ve erişim altyapısının geliştirilmesi.
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	5. Kurumsal Yapının Ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

42

	Faaliyet	Kurum'un tüm yazışmalarını e-imza desteği ile gerçekleştirebilmesi için oluşturulan sisteme ait bakım ve geliştirme faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi.
	Açıklama	Devlet kurumları haricinde Kurum'un diğer kuruluşlar ile elektronik ortamda (e-imza ile) yapacağı yazışmalarda kullanılan sistemin ihtiyaçlar doğrultusunda geliştirilmesi ve bakımı ile ilgili tüm çalışmaların yapılması.
	Somut Çıktısı	Kurum'un tüm yazışmalarında e-imza kullanılmasını sağlayan sistemin gerekli bakım ve geliştirme faaliyetlerini içerir.
	Tamamlanma Tarihi	2027
	Hedefi	5.1. Kurum donanım, yazılım ve erişim altyapısının geliştirilmesi 5.1.1.6. Elektronik doküman ve arşiv sisteminin geliştirilmesi 5.1.1.12. Belge yönetim sistemi gibi faaliyetlerin yapılabileceği sisteminin geliştirilmesi
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	5. Kurumsal Yapının ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

43	Faaliyet	SIEM (Security Information and Event Management) yazılımının geliştirilerek kullanılması.
	Açıklama	Kurum'un tüm sistemleriyle entegre çalışacak ve siber istihbaratı ve merkezi kayıt(log) yönetimini, özel tasarlanmış kurallar ve alarmlar ile sağlayacak yazılımın kurulumu.
	Somut Çıktısı	• SIEM yazılımı lisansına sahip olma. • Merkezi log yönetimi. • Düzenli aralıklarla üretilecek ilgili raporlar.
	Tamamlanma Tarihi	2027
	Hedefi	Merkezi Güvenlik Yönetiminin sağlanması.
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	5. Kurumsal Yapının ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

44	Faaliyet	Kurumumuzda kurulmuş olan tüm sistemlerin (MCKS, NTS, TESBIT, MTTÜS vb.) kurum çalışanları tarafından yeni oluşturulan ortamda gerçek sistem gibi çalıştırılması ve sürekli güncel tutulması.
	Açıklama	Kurumda hali hazırda kurulu olan sistemlerin oluşturulacak yeni test ortamlarında yüklenici firmanın teslim edeceği kaynak kodlarının yeniden kurularak gerçek sistem gibi devreye alınabileceği ve sadece kurum çalışanlarının erişebileceği sürekli güncel tutulan bir ortam yaratılması.
	Somut Çıktısı	Kurumun tüm sistemlerinin yeni oluşturulan test ortamında gerçek ortamda çalıştığı şekli ile devreye alınması.
	Tamamlanma Tarihi	2027
	Hedefi	5.1. Kurum donanım, yazılım ve erişim altyapısının geliştirilmesi
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	5. Kurumsal Yapının ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

45

Faaliyet	Kalite Yönetim Sistemi Standardının (ISO 9001) periyodik olarak denetlenmesi ve uygulamaya devam edilmesi.
Açıklama	Kurum içerisinde kurulan kalite sistemi ile denetime dayalı sürekli iyileştirilme uygulanması ve görev tanımlarının, sorumlulukların, prosedür ve talimatların, iç ve dış formların güncel tutulması ve kullanılması için süreklilik içeren çalışmaların yapılması.
Somut Çıktısı	Kurum'un 2015 senesinde aldığı ISO 9001 Kalite Standardı Sertifikası sonrasında her yıl güncellenmesi için yapılacak iç ve dış denetimleri başarı ile geçmesi durumunda denetim kuruluğu tarafından Kurum'a teslim edilecek kalite belgesi. Her yıl 4 defa yönetim ile toplantı yapılması.
Tamamlanma Tarihi	Süreklilik içeren bir çalışmadır.
Hedefi	5.2. Güçlü bir insan kaynakları politikasının oluşturulması ve uygulanması.
İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	5. Kurumsal Yapının Ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

46

	Faaliyet	Raporlanan ulusal siber olayların, incelenmesi raporlanması ve açıkların bildirilmesi
	Açıklama	USOM (Türkiye Ulusal Siber Olaylara Müdahale Merkezi) tarafından bildirilen raporların incelenmesi, raporlanması ve açıkların ilgili kurum ve kuruluşlara bildirilmesi
	Somit Çıktısı	- Siber açıklara yönelik raporlamaların yapılması - Siber açıkların kapatılması
	Tamamlanma Tarihi	Süreklilik içeren bir çalışmadır
	Hedefi	Ülkede bulunan sistemler veya yazılımlardaki siber açıkların kapatılması.
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	5. Kurumsal Yapının ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

47

	Faaliyet	Etkin ve etkili personel eğitimleri ile profesyonelleşmenin sağlanması ve arttırılması
	Açıklama	Kurum'un yıllık eğitim planının ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi kapsamında hazırlanmasını içerir. Kurum ihtiyaçları ve personelin uzmanlık alanlarına göre hazırlanan yıllık eğitim planı Kurum içerisinde daha güçlü insan kaynakları politikası oluşturabilmek amacı ile her yıl yeniden tasarlanır.
	Somut Çıktısı	Yıllık Kurum Eğitim Planı
	Tamamlanma Tarihi	2027
	Hedefi	5.2. Güçlü bir insan kaynakları politikasının oluşturulması ve uygulanması,
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	5. Kurumsal Yapının Ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

48	Faaliyet	Sürekli Spektrum İzleme Sisteminin kullanılarak frekans tarama ve analizlerinin yapılması
	Açıklama	Sürekli Spektrum İzleme Sisteminin kullanılacağı, analiz ve raporların kolaylıkla takip edilebileceği, harita üzerinde enterferans tespitlerinin rahatlıkla görülebileceği sistemin kullanılması.
	Somut Çıktısı	Sürekli Spektrum İzleme Sistemine ait frekans tarama ve analizler.
	Tamamlanma Tarihi	2027
	Hedefi	5.1. Kurum donanım, yazılım ve erişim altyapısının geliştirilmesi
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	5. Kurumsal Yapının ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

49	Faaliyet	Solar Panel Sisteminin Temizlik Bakım Faaliyeti
	Açıklama	185 Kilowatt değerindeki on-grid mahsuplaşmalı panellerin periyodik olarak temizlenmesi.
	Somut Çıktısı	Kurum'un enerji ihtiyacının büyük bir kısmının karşılanması ve karbon ayak izini azaltan solar panel sisteminin periyodik olarak temizleme işlemlerinin yapılması dolayısıyla veriminin optimum seviyede tutulması.
	Tamamlanma Tarihi	Süreklilik içeren bir çalışmadır.
	Hedefi	5.1. Kurum donanım, yazılım ve erişim altyapısının geliştirilmesi
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	5. Kurumsal Yapının ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

50	Faaliyet	Elektronik Haberleşme Yasası Değişiklik Çalışması ve Personel Teşkilat Yasası Çalışması
	Açıklama	Elektronik Haberleşme Yasası uyarınca saptanan eksikliklerin giderilmesi için yasa değişikliği çalışmaları ve Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Personelinin hizmet koşullarını, niteliklerini, atanma ve yetiştirmelerini, ilerleme ve yükselmelerini, ödev, hak ve yükümlülüklerini, disiplin işlemlerini ve öteki özlük işlerini düzenleyen çalışmaları içermektedir.
	Somut Çıktısı	Yasa ve Yasa Değişikliklerinin yapılması.
	Tamamlanma Tarihi	2027
	Hedefi	-
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	Tüm Stratejik Amaçlar

51	Faaliyet	Elektronik Haberleşme Sağlayıcılara yönelik eğitim ve/veya etkinlik düzenlenmesi
	Açıklama	Ülkemizdeki elektronik haberleşme sektöründe faaliyette bulunan elektronik haberleşme sağlayıcılara yönelik yıl içerisinde eğitim ve/veya etkinliklerin planlanıp düzenlenmesi.
	Somut Çıktısı	Eğitim ve/veya etkinliklerin düzenlenmesi
	Tamamlanma Tarihi	2027
	Hedefi	-
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	Tüm Stratejik Amaçlar

52	Faaliyet	Sabit/Mobil Spektrum İzleme Sistemine Yeni Mevzi Eklenmesi, Sistemin ve Transmisyonun sağlanması için Kira işlemlerinin takibi ve mobil ölçüm aracı alımı
	Açıklama	Sabit noktalarda 20 MHz-6 GHz arasındaki tüm frekans bandının izlenebilmesi, kaydının tutulması, bireysel kullanım hakkı tahsis olmayan ve/veya yetkisiz haberleşmelerin tespit edilebilmesi için kurulan ve faaliyete alınan Sürekli Spektrum İzleme Sistemine ait işletiminin yapılması ve devamlılığının sağlanması. Sisteme 5. mevzinin eklenmesi ve sistemin kapsama alanının artırılması.
	Somut Çıktısı	Spektrum İzleme Sisteminin işletilmesi ve devamlılığının sağlanması. Sisteme yeni mevzi eklenmesi (5. mevzi) Mobil ölçüm aracı alımı
	Tamamlanma Tarihi	2027
	Hedefi	Spektrum İzleme Sisteminin işletilmesi ve devamlılığının sağlanması. Sisteme yeni mevzi eklenmesi (5. mevzi)
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	5. Kurumsal Yapının Ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

53	Faaliyet	Spektrum Analizör Alımının Yapılması
	Açıklama	Bina içi ve dışı hareketli ölçümlerde kullanılmak, ayrıca mevcut ekipmanları yenileyip geliştirmek amacıyla geniş spektrumlu taşınabilir bir spektrum analizörüne ve ek donanımların alınmasına ihtiyaç duyulmaktadır.
	Somut Çıktısı	Spektrum analizi için cihazların ve ekipmanlarının alımı
	Tamamlanma Tarihi	2027
	Hedefi	5.1. Kurum donanım, yazılım ve erişim altyapısının geliştirilmesi
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	5. Kurumsal Yapının ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

54

	Faaliyet	Kurumda kullanılan Oracle veri tabanlarının lisanslarının her yıl yenilenmesi ve veri tabanları için düzenli bakım, destek, güncelleme ve maskeleme işlemlerinin yapılması
	Açıklama	Kurum bünyesindeki Oracle veri tabanlarının kesintisiz ve verimli çalışmasını sağlamak amacıyla, her yıl lisans yenileme işlemleri düzenli olarak yapılmakta ve ihtiyaç duyulan bakım ile destek hizmetleri planlı bir şekilde yürütülmektedir. Veri tabanı güncelleme ve veri maskeleme çalışmalarının sürdürülmektedir.
	Somut Çıktısı	Oracle veri tabanlarının lisanslarının yıllık olarak yenilenmesi ve düzenli bakım ile destek hizmetlerinin sağlanması.
	Tamamlanma Tarihi	Süreklilik içeren bir çalışmadır
	Hedefi	5. Kurumsal Yapının ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	5. Kurumsal Yapının ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

55

	Faaliyet	Bilişim Suçlarına Yönelik Laboratuvar (Adli Bilişim - Forensic) Kurulumu
	Açıklama	Bilişim suçlarına yönelik siber delillerin uluslararası standartlarda, hukuki mevzuata uygun ve bütünlüğü korunarak elde edilmesi, incelenmesi ve raporlanması amacıyla; yetkin uzman personelin kullanımı için gerekli adli inceleme yazılımları ve donanımlarını içeren bir adli bilişim (forensic) laboratuvarı altyapısının kurularak operasyonel hale getirilmesi.
	Somut Çıktısı	Dijital delil analizine hazır, donanımlı adli bilişim (forensic) laboratuvarı
	Tamamlanma Tarihi	2027
	Hedefi	5.1. Kurum donanım, yazılım ve erişim altyapısının geliştirilmesi
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	5. Kurumsal Yapının ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

56	Faaliyet	IT Altyapı Güçlendirmesi, Yedeklilik ve Güvenlik Altyapısının Geliştirilmesi
	Açıklama	Kurumun mevcut IT altyapısının güvenlik ve yedeklilik açısından geliştirilmesi. • XDR sistemi alımı ve kurulumu • Mail gateway yapısının geliştirilmesi • Eski sistem odasının Felaket Kurtarma Merkezi olarak yapılandırılması Tüm sistemin otomasyonlar ve izleme sistemleriyle standartlara uygun şekilde geliştirilmesi ve takibinin yapılması
	Somut Çıktısı	Altyapının daha güvenli olması, saha yedekliliğinin sağlanması ve standartlara uygun şekilde geliştirilmesinin sağlanması
	Tamamlanma Tarihi	2027
	Hedefi	5. Kurumsal Yapının ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	5. Kurumsal Yapının ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

57	Faaliyet	Yeni Felaket Kurtarma Veri Merkezi Binası Yapımı
	Açıklama	Coğrafi yedekliliğin geliştirilmesi ve iş sürekliliğinin temin edilmesi amaçlanmaktadır.
	Somut Çıktısı	Coğrafi yedeklilik ve iş sürekliliğinin sağlanması.
	Tamamlanma Tarihi	2027
	Hedefi	5.1. Kurum donanım, yazılım ve erişim altyapısının geliştirilmesi
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	5. Kurumsal Yapının ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

58

	Faaliyet	Yangın Tatbikatı Düzenlenmesi
	Açıklama	Kurum binasında olası bir yangın durumunda var olan tahliye ve müdahale prosedürlerini test amaçlı uygulamak için yılda iki defa yangın tatbikatı yapılması planlanmıştır.
	Somut Çıktısı	Tatbikat kapsamında, var olan acil durum prosedürlerinin uygulanması, katılımcıların en yakın acil çıkışları kullanarak binayı güvenli bir şekilde terk etmeleri ve konu ile ilgili kısa bir raporun hazırlanmasını içerir.
	Tamamlanma Tarihi	2027
	Hedefi	5. Kurumsal Yapının ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	5. Kurumsal Yapının ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

59

	Faaliyet	Elektronik Fatura (e-Fatura) Uygulamasına Geçilmesi
	Açıklama	Elektronik Fatura uygulamasının ülkemizde yaygınlaşması ile Kurumumuzun da gelirleri karşılığı düzenlemiş olduğu Fatura-Makbuzların elektronik ortamda hazırlanarak e-fatura uygulamasına geçmesi hedeflenmiştir.
	Somut Çıktısı	Gelir ve Vergi Dairesine başvuru yapılması, e-imza kullanımına geçilmesi ve e-fatura kullanımına başlanmasıyla Kurum sistemlerimize entegre edilmesi.
	Tamamlanma Tarihi	2027
	Hedefi	5. Kurumsal Yapının ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	5. Kurumsal Yapının ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

60

	Faaliyet	BTHK Siber Güvenlik Operasyon Merkezinin Planlanması
	Açıklama	BTHK Siber Güvenlik Operasyon Merkezi ile ilgili ihtiyaçların belirlenmesi, mevcut altyapı ve sistemler ile uyumlu şekilde çalışabilecek planlamanın yapılması.
	Somut Çıktısı	Güvenlik olaylarının sürekli izlenmesi ve siber olaylara anlık müdahale.
	Tamamlanma Tarihi	2027
	Hedefi	5.1. Kurum donanım, yazılım ve erişim altyapısının geliştirilmesi
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	5. Kurumsal Yapının ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

61

	Faaliyet	Yönetim Sistemi Portalı Temini
	Açıklama	ISO 9001 ve 27001 gibi yönetim sistemlerinin tüm süreçlerini destekleyen ve standartlara uyumlu portalın temini.
	Somut Çıktısı	Sanal ortamda ve merkezi bir alanda tutulacak etkili yönetim sisteminin yaratılması.
	Tamamlanma Tarihi	2027
	Hedefi	5.1. Kurum donanım, yazılım ve erişim altyapısının geliştirilmesi
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	5. Kurumsal Yapının ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi