

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE HABERLEŞME KURULU

KARARI

Karar Tarihi : 7.8.2020

Karar No : 2020 – K/BTHK –27.69

Karar Konusu : **Ulusal Numaralandırma Planı'nın Kamuoyu Görüşüne Açılması**

Karar : 6/2012 sayılı Elektronik Haberleşme Yasasının 30'uncu Maddesi uyarınca Ulusal Numaralandırma Planı hazırlamak ve plana uygun olarak numara tahsis işlemlerini yapma görev ve yetkisi Kuruma verilmiştir.

Yasa uyarınca hazırlanan ve 09 Mayıs 2014 tarihli ve R.G 111 ile yürürlüğe giren Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü'nün 15'inci maddesinde Kurum'un tahsis edilecek numaraların kullanım kapsamalarını ve kullanıma yönelik ek koşulları içeren Ulusal Numaralandırma Planı, 19.07.2019 tarihli ve 2019 – K/BTHK – 19.38 sayılı Kurul Kararı uyarınca yürürlüğe girmiştir.

Ancak, geçen süre zarfında numara taleplerinin karşılanması ve uygulamada farkedilen eksikliklerin giderilmesi amacı ile Kurul, sözkonusu Karar uyarınca yürürlükte bulunan "Ulusal Numaralandırma Planı"nın EK'te belirtilen şekli ile değiştirilerek Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü'nün 11(9) ve 11(10) Maddeleri uyarınca kurum internet sitesinden yayımlanarak 15 Gün süre ile kamuoyu görüşüne açılmasına,

Oybirliği ile karar verilmiştir.

Karar Tarihi : 7.8.2020
Karar No : 2020 – K/BTHK –27.69
Karar Konusu : Ulusal Numaralandırma Planı'nın Kamuoyu Görüşüne Açılması

6/2012 Sayılı Elektronik Haberleşme Yasası

Madde 30(1)(A) Altında Belirlenen

Ulusal Numaralandırma Planı

Giriş

6/2012 sayılı Elektronik Haberleşme Yasasının 30'uncu Maddesi uyarınca ulusal numaralandırma planı hazırlamak ve plana uygun olarak numara tahsis işlemlerini yapma görev ve yetkisi Kuruma verilmiştir.

09 Mayıs 2014 tarihli ve R.G 111 ile yürürlüğe giren Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü'nün 15'inci maddesinde Kurumun tahsis edilecek numaraların kullanım kapsamlarını ve kullanıma yönelik ek koşulları içeren Ulusal Numaralandırma Planını hazırlayacağı ve Kurul Kararı ile yayımlayacağına ve ayrıca tahsis edilen numaraların alfanümerik olarak gösteriminde ve kullanılmasında ITU-T E.161 tavsiye Kararının esas alınacağına yer verilmiştir.

Amaç ve Kapsam

Madde – 1

Ulusal Numaralandırma Planı, ulusal anlamlı numara bölümünün planlamasını, kullanılan numaraların yapısını tanımlamayı, yönlendirme, adresleme, ücretlendirme veya hizmet türüne ilişkin bilgi vermek üzere bölümlere ayırmayı ve tahsis edilecek numaraların kullanım kapsamlarını ve kullanıma yönelik ek koşulları içeren planın belirlenmesini amaçlar ve kapsar. Ancak, Ulusal Numaralandırma Planı ile plana ek Genel Plan'da belirtilen numaralar dışındaki numaralar kullanılamaz.

Tefsir

Madde – 2

“Coğrafi Numara”, Ulusal numaralandırma planında rakamları coğrafi anlam taşıyan ve şebeke sonlanma noktasına çağrının yönlendirilmesini sağlayacak şekilde yapılandırılan numarayı anlatır.

Karar Tarihi : 7.8.2020
Karar No : 2020 – K/BTHK –27.69
Karar Konusu : Ulusal Numaralandırma Planı'nın Kamuoyu Görüşüne Açılması

“Coğrafi olmayan Numara”, Ulusal numaralandırma planında rakamları coğrafi anlam taşımayan numaraları anlatır.

“ITU, (International Telecommunication Union)”, Uluslararası Telekomünikasyon Birliğini anlatır.

“Kısa Numara”, 3, 4 ve her halükarda azami 5 haneden oluşan numarayı anlatır.

“Mobil Numara”, Ulusal numaralandırma planında mobil hizmetler için ayrılmış olan numaraları anlatır.

“Önek (Prefix)”, Farklı numara yapılarını, şebekeleri ve/veya hizmetleri seçmek amacıyla numaradan önce kullanılan, bir veya daha fazla haneden oluşan dizini anlatır.

“Tüzük”, 09.05.2014 tarihli ve R.G 111 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü’nü anlatır.

“Ulusal Alan Kodu”, Ülke içindeki bir numaralandırma alanını, şebekeyi ve/veya hizmeti tanımlayan ondalık rakamlar dizinini anlatır.

“Ulusal Anlamlı Numara”, ITU-T E.164 Tavsiye Kararına göre azami 15 haneden oluşan uluslararası elektronik haberleşme numaralandırma planında, ülke kodu dışında kalan ve ülkelerin ulusal planlamalarına bırakılan numara bölümünü anlatır.

“Ülke Kodu”, Bir ülkeyi tanımlayan bir, iki veya üç rakamdan oluşan kodu anlatır.

Ulusal Numaralandırma Planının Genel Yapısı

Madde 3(1)

Kurum, ulusal numaralandırma planını düzenlerken ITU-T E.164 ve diğer tavsiye kararları ile ülkenin mevcut durumunu da göz önünde bulundurur. Tahsis edilen numaraların alfanümerik olarak gösteriminde ve kullanılmasında ise ITU-T E.161 Tavsiye Kararı esas alınır.

Karar Tarihi : 7.8.2020
Karar No : 2020 – K/BTHK –27.69
Karar Konusu : Ulusal Numaralandırma Planı'nın Kamuoyu Görüşüne Açılması

Ülke kodundan sonra gelen 'Ulusal Anlamlı Numara', toplam 10 (On) haneden oluşur. Ulusal Anlamlı Numaranın ilk 3 (Üç) hanesi ulusal alan kodunu, ardından takip eden 7 (Yedi) hane ise abone numarasını anlatır.

Numara yapısı aşağıdaki gibidir.

Ülke Kodu	Ulusal Alan Kodu	Abone Numarası
90	(3 hane)	(7 hane)
←-----→ Ulusal Anlamlı Numara (10 hane)		

Madde 3(2)

Ulusal anlamlı numaranın ilk hanesine göre mevcut numara kategorilerine aşağıda yer verilmiştir.

Ulusal Anlamlı Numaranın İlk Hanesi	Numara Kategorisi
1	Kısa numaralar, Taşıyıcı Seçim Kodları
2	-
3	Coğrafi numaralar, Coğrafi olmayan numaralar
4	-
5	Mobil numaralar ve mobil haberleşme sağlayıcıların şebeke içi aranır 3 haneli çağrı merkezi numaraları
6	-
7	-
8	-
9	-

Madde 3(3)

Ulusal Numaralandırma Planının Genel Yapısı ve Kategorilere İlişkin Açıklamalar

(A) Uluslararası aramalarda, uluslararası önek olarak "00" veya "+" kullanılır. 00 önekini, arandığı ülkenin ülke kodu ve sonrasında da ulusal anlamlı numarası izler.

Karar Tarihi : 7.8.2020
Karar No : 2020 – K/BTHK –27.69
Karar Konusu : Ulusal Numaralandırma Planı'nın Kamuoyu Görüşüne Açılması

- (B) Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nin ülke kodu Türkiye Cumhuriyeti ile aynı olup, "90" olarak tanımlanmıştır.
- (C) Ülke kodundan sonra gelen üç hane ulusal alan kodunu, ardından takip eden yedi hane ise abone numarasını anlatır.
- (Ç) Ulusal önek "0" olup alan kodundan farklı bir alan koduna doğru yapılacak çağrılarda kullanılır ve "0" önekini üç haneli ulusal alan kodu izler.
- (D) Ulusal anlamlı numarada ilk hanesi "1", "3", "4", "5" ve "8" ile başlayan ve 3 ve/veya 4 haneli olarak Genel Plan'da yer alan numaralar kısa numara alanıdır. Kısa numaralara ilişkin özel konular ve koşullar Kurum tarafından ayrıca belirlenebilir.
- (E) (a) "392" alan kodu ile başlayan ulusal anlamlı numaralar, coğrafi numaralar ile coğrafi olmayan numaraları kapsamakta olup, işbu numaraların ikincil tahsis ve kullanımı hakkı yetkisi sabit telefon hizmetlerinde yetkili merci olan K.K.T.C Telekomünikasyon Dairesi'ne aittir.
- i. "392" alan kodundan sonraki ilk hane "2", "3", "7", "8" coğrafi numaralar alanıdır (bkz.Genel Plan).
- ii. "392" alan kodundan sonraki ilk hane "4", "6", "9" ve ilk üç hane "800,", "844", "888", 898" coğrafi olmayan numaralar alanı olup bu numaralar ücretsiz aranır telefon, internet erişim hizmetleri, çağrı merkezleri, özel hizmetler ve ISDN numaraları ve Kurumca belirlenen katma değerli elektronik haberleşme hizmetleri ile Kurumun belirleyeceği diğer hizmetler için kullanılan numara alanlarıdır (bkz.Genel Plan).
- (b) i. Ulusal anlamlı numaranın ilk hanesi "5", mobil hizmetler ile mobil haberleşme

Karar Tarihi : 7.8.2020
Karar No : 2020 – K/BTHK –27.69
Karar Konusu : Ulusal Numaralandırma Planı'nın Kamuoyu Görüşüne Açılması

sağlayıcıların şebeke içi aranır 3 haneli çağrı merkezi kısa numaraları olup, konu kısa numaralar Kurum'un yapacağı düzenlemeler ve kısa numaralara ilişkin özel konular ve koşullar çerçevesinde kullanılır.

- ii. GSM sayısal ve hücresel mobil telefon sistemi kurulması ve işletilmesi ile ilgili lisansa sahip haberleşme sağlayıcılara Kurum tarafından tahsis edilecek şebeke içi aranır 3 haneli çağrı merkezi numaraları, her halükarda mobil telekomünikasyon şebekesi için kendilerine tahsis edilmiş olan numara bloklarına ilişkin alan kodlarının 3 haneli numarası olup konu işletmeciler, işbu kısa numaralardan sadece 1 (Bir) adet kısa numarayı alma hakkına sahiptirler.
- iii. GSM sayısal ve hücresel mobil telefon sistemi kurulması ve işletilmesi ile ilgili lisansa sahip haberleşme sağlayıcılar, kendilerine tahsis edilen mobil hizmetlere ilişkin numaraların kullanım hakkına ve bu numaraların ikincil tahsis yetkisine sahiptirler.

- (F) Numara tahsisleri, hizmetin türüne göre Kurumun düzenlemeleri doğrultusunda blok veya münferit olarak yapılır.

Hizmet Türüne Göre Numara Grupları

Madde-4

Hizmet türüne göre mevcut numara grupları aşağıda verilmiştir. Kurum hizmet türlerine özel yeni numara grupları belirleyebilir.

- (1) **İnternet Servis Sağlayıcılığı çevirmeli bağlantı numaraları:** 4XX şeklindeki numaralar İnternet Servis Sağlayıcılığı hizmeti faaliyetlerinde çevirmeli bağlantı (Dial Up) sağlamak amacıyla kullanılır. Bu gruptaki numaralar, Kurum düzenlemelerine göre haberleşme sağlayıcılarına blok veya münferit olarak tahsis edilir.

- (2) **Ücretsiz aranır numaralar:** Arayan tarafın herhangi bir ücret ödemediği ve 392 alan kodundan sonra 800 XY ZZ şeklindeki numaralar olup bu numaralar, Kurum düzenlemelerine göre blok veya münferit olarak tahsis edilirler. Numara tahsis edilen

Karar Tarihi : 7.8.2020
Karar No : 2020 – K/BTHK –27.69
Karar Konusu : Ulusal Numaralandırma Planı'nın Kamuoyu Görüşüne Açılması

haberleşme sağlayıcı, kendisine tahsis edilen numara bloğundan abonelerine ikincil tahsis yapabilir.

- (3) **Özel Hizmet Numaraları:** Tüzel kişilere tahsis edilebilen ve 392 alan kodundan sonra 444 XXXX şeklinde rakam çevrilmesi ile erişilebilen numaralardır. Halihazırda, 444 XXXX şeklinde ve Telekomünikasyon Dairesi tarafından ikincil tahsisi yapılarak ülkenin her yerinden 7 hane çevrilmek suretiyle aranan numaralardır.

İhtiyaç duyulması halinde yeni özel hizmet numara grupları Kurum tarafından belirlenebilir. Özel hizmet numaraların tahsisi ve kullanımında uygulanacak usul ve esaslar Kurum tarafından belirlenir.

- (4) **Katma değerli elektronik haberleşme hizmet numaraları:** Kurumca belirlenen katma değerli elektronik haberleşme hizmetleri 392 alan kodundan sonra “888”, “898” veya “900” üç haneden sonra XY ZZ olarak tanımlanacak numaralar üzerinden sunulur.

Arama Planı

Madde-5

Açıklama	Tuşlama şekli	Kullanılabilir Aralık
0392 alan kodu altındaki tüm numaralardan aynı alan kodlu numaralara doğru yapılan aramalar	ABC XXXX	A=2,3,4,6,7,8,9 B=0-9, C=0-9, X=0-9
0392 alan kodu altındaki tüm numaralardan farklı alan kodlu numaralara doğru yapılan aramalar	0 ABC XXXXXXXX	A=5, B=3-4, C=0-9, X=0-9
Mobil numaralardan aynı alan kodlu mobil numaralara doğru yapılan aramalarda doğrudan abone numarası çevrilir	AXXXXXX	A=8, X=0-9
Mobil numaralardan farklı alan kodlu mobil numaralara doğru yapılan aramalar	0 YXX NXXXXXX	Y=2-9, N=0-9, X=0-9 YXX: Ulusal Alan Kodu

Karar Tarihi : 7.8.2020
Karar No : 2020 – K/BTHK –27.69
Karar Konusu : Ulusal Numaralandırma Planı'nın Kamuoyu Görüşüne Açılması

Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nden yurt dışına doğru yapılan uluslararası aramalar	00 + Ülke Kodu + Ulusal Anlamalı Numara	
--	--	--

Yürürlükten Kaldırma

Madde – 6

İşbu dokümanın yürürlüğe girdiği tarihten başlayarak, 19.07.2019 tarihli ve 2019 – K/BTHK – 19.38 sayılı Yönetim Kurulu kararı ile yayınlanarak yürürlükte bulunan “Ulusal Numaralandırma Planı” altında yapılan işlemlere hanel gelmeksizin “Ulusal Numaralandırma Planı” yürürlükten kalkar.

Karar Tarihi : 7.8.2020

Karar No : 2020 – K/BTHK –27.69

Karar Konusu : Ulusal Numaralandırma Planı'nın Kamuoyu Görüşüne Açılması

KKTC ULUSAL NUMARALANDIRMA GENEL PLANI							
Ülke Kodu	Alan Kodu	Numara Türü	Abone Numarasının İlk Hanesi	Hane sayısı	Alan kodu ve detay	Açıklama	
90	-	Kısa Numaralar	1	3	1XY (X: 0-9) (Y: 1-9)	Kamu hizmetleri için tahsis edilebilen numaralardır.	
				4	11XY-13XY-18XY-19XY (X: 0-9) (Y: 0-9)	Sağlık kuruluşları, kamu düzeni ve/veya kamu yararına çalışan kuruluşlar ile çağrı merkezlerine tahsis edilebilen numaralardır.	
			4	4	41XY (X: 4) (Y: 0-9)	Kamusal Hizmetlerin yerine getirilebilmesi için, kamu yararına çalışan kuruluşlara tahsis edilebilen numaralardır.	
			5	3	5XY (X: 3, 4) (Y: 2, 3, 8, 9)	GSM sayısal ve hücresel mobil telefon sistemi kurulması ve işletilmesi ile ilgili lisansa sahip haberleşme sağlayıcılara tahsisli şebeke içi aranabilir Çağrı Merkezi Numaraları	
			1, 3, 8	4	13XY X:9, Y:0-9 30XY, 80XY (X: 0-5) (Y: 0-9)	Kamusal Telefon Şebeke Hizmetleri için tahsis edilebilen şebeke içi aranabilen ve/veya kısa mesaj gönderilebilen kısa numaralardır.	
	392	Coğrafi Numaralar		2	7	2X (X:0-9)	Alan kodundan sonra 2,3,7 ve 8 ile başlayan, gerçek ve tüzel kişilere tahsis edilebilen numaralardır.
				3		3X (X:0-9)	
				7		7X (X:0-9)	
				8		8X (X:1-2)	
		Coğrafi Olmayan Numaralar		4	7	444 XXXX (X:0-9)	Tüzel kişilere tahsis edilen Özel Hizmet Numaraları
						4XX	Dial Up-Çevirmeli İnternet erişim servisi
						6XY ZZZZ (X:0-9, Y:0-9, Z:0-9)	Tüzel kişilere tahsis edilen ISDN numaraları
						800 XY ZZ (X:1, Y:0,1 Z:0-9)	Tüzel kişilere tahsis edilebilen Ücretsiz Ararın Numaralar
						844 XY ZZ (X:0-9, Y:0-9, Z:0-9)	Çağrı Merkezleri
						888 XY ZZ (X:0-9, Y:0-9, Z:0-9)	Katma değerli hizmet numaraları (özel içerikli ve cinsel içerikli hizmetler dışında kalan hizmetler)
						898 XY ZZ (X:0-9, Y:0-9, Z:0-9)	Katma değerli hizmet numaraları (özel içerikli hizmetler)
		900 XY ZZ (X:0-9, Y:0-9, Z:0-9)	Cinsel İçerikli Hizmetleri				
		533 539 542 546 548	Mobil numaralar	8	7	(533)8X (X:2,3,4,5,6,7,8) (539)1X (X:0,1,2,3,4,5)	Kıbrıs Mobile Telekomünikasyon Ltd'e Tahsisli Alan Kodu ve Numara Blokları
						(542)8X X:5,6,7,8 (546)99 (548)8X X:1-9	Vodafone Mobile Operations Ltd'e Tahsisli Alan Kodu ve Numara Blokları