

ELEKTRONİK HABERLEŞME YASASI
(6/2012, 21/2014, 39/2016, 27/2019 ve 31/2019 sayılı yasalar)
Madde 46 Altında Yapılan Tüzük

Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti Bakanlar Kurulu, Elektronik Haberleşme Yasası'nın 46'ncı maddesinin kendisine verdiği yetkiye dayanarak aşağıdaki Tüzüğü yapar:

- Kısa İsim
R.G.64
EK III
A.E.329
20.05.2016
R.G.57
EK III
A.E.241
02.04.2020
1. Bu Tüzük, Numara Taşınabilirliği (Değişiklik) Tüzüğü olarak isimlendirilir ve aşağıda "Esas Tüzük" olarak anılan Numara Taşınabilirliği Tüzüğü ile birlikte okunur.
- Esas
Tüzüğün
6'ncı
Maddesinin
Değiştirilmesi
2. Esas Tüzük, 6'ncı maddesinin (4)'üncü fıkrasının (B) bendi kaldırılmak ve yerine aşağıdaki yeni (B) bendi konmak suretiyle değiştirilir:
- " (B) Alıcı haberleşme sağlayıcı, abonenin numarasının taşınmasına ilişkin yazılı ve imzalı talep suretini, taşıma talebinin iletim süresi içerisinde ve en fazla 24 saat içerisinde, verici haberleşme sağlayıcıya gönderilmek üzere NTS'ye iletir."
- Esas
Tüzüğün
7'nci
Maddesinin
Değiştirilmesi
3. Esas Tüzük, 7'nci maddesinin (4)'üncü fıkrasının kaldırılmak ve yerine aşağıdaki yeni (4)'üncü fıkrası konmak suretiyle değiştirilir:
- " (4) Alıcı haberleşme sağlayıcı ret kararını, kararının verici haberleşme sağlayıcıdan alınmasını takip eden **3 (Üç)** saat içerisinde, gerekçeleri ile birlikte aboneye, abonenin kendisine sunmuş olduğu iletişim bilgileri üzerinden bildirir. Söz konusu gerekçede belirtilen eksikliklerin giderilmesi durumunda başvuru yinelenabilir. Ancak alıcı haberleşme sağlayıcısından kaynaklanmayan sebeplerden aboneye ulaşılamaması durumunda alıcı haberleşme sağlayıcısı sorumlu tutulmayacaktır."
- Esas
Tüzüğün
8'inci
Maddesinin
Değiştirilmesi
4. Esas Tüzük, 8'inci maddesinin (6)'ncı ve (7)'nci fıkraları kaldırılmak ve yerine aşağıdaki yeni (6)'ncı ve (7)'nci fıkraları konmak suretiyle değiştirilir:
- " (6) Numara taşıma talebinde bulunan abonenin, numaranın tahsisli olduğu haberleşme sağlayıcısı ile yapmış olduğu ilk abonelik sözleşmesinin imza tarihinden veya haberleşme hizmetlerinin aktif hale getirildiği tarihten hangisi daha önce ise bu tarih üzerinden 2 (İki) ay geçmemiş olması,
- (7) Numara taşıma talebinde bulunan abonenin en son gerçekleştirdiği numara taşıma işleminden itibaren 2 (İki) ay geçmemiş olması."

Esas
Tüzüğün
9'uncu
Maddesinin
Değiştirilmesi

5. Esas Tüzük, 9'uncu maddesi kaldırılmak ve yerine aşağıdaki yeni 9'uncu madde konmak suretiyle değiştirilir:

“Numara Taşıma İşleminin Gerçekleştirilmesi

9. (1) (A) Verici haberleşme sağlayıcı, alıcı haberleşme sağlayıcı tarafından gönderilen abone bilgilerinin doğrulamasını yaptıktan sonra numara taşıma işleminin gerçekleşme tarih ve zamanını (gün / saat / dakika), mümkün olduğunca abonenin tercihini de dikkate alarak belirler.

(B) Verici haberleşme sağlayıcı tarafından belirlenen taşıma tarihi, verici haberleşme sağlayıcının numaranın taşınması talebine ilişkin cevabını gönderdiği tarihten itibaren en fazla 24 (Yirmi dört) saat içerisinde kalmak zorundadır.

(C) Numara taşıma tarih ve saati numara taşıma duyuru zamanı içerisinde alıcı haberleşme sağlayıcı tarafından aboneye, NTS tarafından da ilgili haberleşme sağlayıcılara duyurulur.

(2) (A) Taşıma işleminin gerçekleşmesine kadar, haberleşme sağlayıcılar taşımanın gerçekleşeceği zaman ve yönlendirme bilgilerini alarak taşımanın gerçekleşeceği tarih ve saatte hazır olacak şekilde sistemlerinde gerekli değişiklikleri yaparlar.

(B) Taşıma işlemi belirlenen zaman aralığında abonenin haberleşme kesintisinden en az etkileneceği ve numarasının da aynı anda sadece bir haberleşme sağlayıcıda aktif olacağı şekilde gerçekleştirilir.

(3) Aboneye, numarasının taşınacağını hatırlatan kısa mesaj, NTS üzerinden, numaranın taşınmasından 24 (Yirmi Dört) saat önce gönderilerek hatırlatma yapılır.

- (4) Verici haberleşme sağlayıcı, abonenin son faturalama döneminde ve numaranın taşınmasına kadar olan süre içinde gerçekleşen borcunu içeren faturasını aboneye gönderir ve konu fatura, abonenin depozito, ön ödeme veya avans gibi alacakları düşülerek düzenlenir.
- (5) Mevzuata uygun olarak numaranın alıcı haberleşme sağlayıcıya taşınmaması ve verici haberleşme sağlayıcının, işlemi gerçekleştirilmemesi nedeniyle oluşan herhangi bir hizmet bedeli aboneden talep edilmez ve konu bedel verici haberleşme sağlayıcı tarafından karşılanır.
- (6) Aboneden alınan numara taşıma talebi gerek verici haberleşme sağlayıcı gerekse alıcı haberleşme sağlayıcıdan kaynaklanan herhangi bir sorun nedeni ile yapılamaması halinde, aboneden tekrar numara taşıma talep başvurusu veya geçiş için herhangi diğer bilgi ve/veya belge talep edilmez.”

Esas
Tüzüğün
10’uncu
Maddesinin
Değiştirilmesi

6. Esas Tüzük, 10’uncu maddesi kaldırılmak ve yerine aşağıdaki yeni 10’uncu madde konmak suretiyle değiştirilir:

“

**Abonenin
Vazgeçme
Hakkı**

10.

(1) (A) Abone, taşıma zamanından 6 (Altı) saat öncesine kadar numara taşıma talebinden vazgeçebilir. Abone, alıcı haberleşme sağlayıcının internet sitesi ve/veya alıcı haberleşme sağlayıcının çağrı merkezi ve/veya iptal talebini yapabileceği numaraya göndereceği kısa mesaj yoluyla ve/veya Kurum tarafından belirlenen diğer yöntemler ile iptal talebini yapabilir. Kurum, abonenin numara taşıma talebinden vazgeçmesine ilişkin yöntemlerle ilgili Tebliğ ve/veya Yönetmelik yayımlayabilir.

(B) İptal talebinin SMS yolu ile yapılması durumunda verici haberleşme sağlayıcı iptal

talebini, derhal ancak en geç 5 dakika içerisinde alıcı haberleşme sağlayıcıya yönlendirmekle yükümlüdür.

- (2) Abonenin numara taşıma talebinden vazgeçmesi durumunda alıcı haberleşme sağlayıcı, numara taşıma iptal talebinin kendisine iletilmesini takiben derhal ancak her halükarda numara taşıma tarih ve saatinden en fazla 3 saat öncesine kadar verici haberleşme sağlayıcıya bildirerek taşıma sürecinin sonlanmasını sağlar.
- (3) Abonenin numarasını taşıma talebinden vazgeçtiği bilgisi alıcı haberleşme sağlayıcı tarafından NTS üzerinden ilgili haberleşme sağlayıcılara duyurulur.
- (4) (A) Haberleşme Sağlayıcılardan kaynaklı sebeplerle abonenin numarasını taşımaktan vazgeçtiği ve /veya numara taşıma iptal talebinin işleme alınmaması ve abonenin talebi olmaksızın numarasının taşındığı durumlarda; bu Tüzüğün 8'inci madde kurallarına bakılmaksızın abonenin numarasının taşınmasından vazgeçtiği ve/veya numara taşıma iptal talebi saati dikkate alınarak, gerçekleşen numara taşıma işlemi iptal edilir.
- (B) Haberleşme sağlayıcılardan kaynaklı sebeplerle abonenin talebi olmaksızın numarasının taşındığı durumlarda; abonenin ödemek zorunda kaldığı cayma bedeli, fatura ve benzeri ücretler ilgili haberleşme sağlayıcılar tarafından karşılanır.”

Esas
Tüzüğün
11'inci
Maddesinin
Değiştirilmesi

7. Esas Tüzük, 11'inci maddesi kaldırılmak ve yerine aşağıdaki yeni 11'inci madde konmak suretiyle değiştirilir:

“Numara Taşıma 11. (1) Numara taşınabilirliği kapsamında, Kapsamında Uygulanacak Süreler

haberleşme sağlayıcıların uymakla yükümlü olduğu süreler aşağıdaki bentlerde belirtildiği gibidir;

(A) Alıcı haberleşme sağlayıcının abonenin numara taşıma talebini verici haberleşme sağlayıcıya iletim süresi en fazla 24 (Yirmi Dört) saattir.

(B) Verici haberleşme sağlayıcı tarafından yapılacak bilgilerin doğruluğunun kontrol süresi en fazla 24 (Yirmi Dört) saattir.

(C) Numaranın taşıma işleminin gerçekleşme zamanı, verici haberleşme sağlayıcının numaranın taşınması talebine ilişkin gönderdiği olumlu cevabın tarihinden itibaren en az 12 (On iki) saat ve en fazla 24 (Yirmi Dört) saattir.

(Ç) Abonenin numarasını taşımaktan vazgeçme hakkı, bildiri yapılan taşıma zamanından en fazla 6 saat öncesine kadardır.

(D) Abonenin numara taşıma talebinden vazgeçmesi durumunda alıcı haberleşme sağlayıcı, iptal talebinin kendisine iletilmesinden itibaren en fazla 6 (altı) saat içinde ancak her halükarda talep tarihi ile aynı gün içinde ve bir sonraki güne geçmeden, verici haberleşme sağlayıcıya bildirir.”

Esas
Tüzüğün
12'nci
Maddesinin
Değiştirilmesi

8. Esas Tüzük, 12'inci maddesinin (2)'nci fıkrasının (C) bendi kaldırılmak ve yerine aşağıdaki yeni (C) bendi konmak suretiyle değiştirilir:

“(C) Alıcı haberleşme sağlayıcılar ve verici haberleşme sağlayıcılar, Kurum tarafından talep edilmesi halinde taşınmış numaralara ilişkin raporlarını Kuruma gönderirler.”

Esas
Tüzüğün
17'nci
Maddesinin
Değiştirilmesi

9. Esas Tüzük, 17'nci maddesi kaldırılmak ve yerine aşağıdaki yeni 17'nci madde konmak suretiyle değiştirilir:

“

**Kuruma
Bilgi
Verme
Yükümlülüğü**

17. Kurum tarafından talep edilmesi halinde, haberleşme sağlayıcılar, şebekelerinden başka bir şebekeye veya başka bir şebekeden kendi şebekelerine taşınan numaralarla ilgili olarak Ocak ve Temmuz aylarının sonuna kadar geriye dönük altı aylık olacak şekilde bilgileri içeren raporlarını Kuruma gönderirler;

- (1) Şebekesinden taşınan numara sayısı,
- (2) Şebekesine taşınan numara sayısı,
- (3) Şebekesinden taşınma talebinde bulunan abone sayısı,
- (4) Şebekesine taşınma talebinde bulunan abone sayısı,
- (5) Reddedilen taşıma taleplerinin sayıları ve gerekçeleri,
- (6) Şebekesinden ve şebekesine doğru gerçekleşen ortalama taşınma süresi, ve
- (7) Kurum tarafından talep edilen diğer bilgiler.”

Yürürlüğe
Giriş

3. Bu Tüzük, Resmi Gazete'de yayımlandığı tarihten itibaren 4 (Dört) ay sonra yürürlüğe girer.