



Faaliyet Raporu

2017



BTHK Faaliyet Raporu 2017

06/2012 sayılı Elektronik Haberleşme Yasası uyarınca hazırlanan ve 18 Haziran 2014 tarihli ve R.G.139 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 'Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü'nün 9'uncu Maddesinin 6'ncı fıkrası kapsamında "Başkan, her yılın Mart ayı sonuna kadar bir önceki yılın iş planı ile Kurum tarafından gerçekleştirilen faaliyetlerin değerlendirildiği taslak değerlendirme raporunu Kurul'a sunar. Kurul, değerlendirmeleri sonunda nihai faaliyet değerlendirme raporunu onaylayarak Kurum resmi internet sitesinde yayımlar."

İlgili görev ve yetkilerden yola çıkarak, Kurumumuz işbu raporu hazırlamıştır. Burada paylaşılan bilgiler genel bilgi amaçlıdır. Yayımlanan tüm bilgi, belge ve raporlarda bulunabilecek farklılıklardan ötürü Kurum, değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

İşbu faaliyet raporu, Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu'nun resmi yayını olup, barındırdığı bilgilerin kısmı ve/veya tümü kaynak gösterilmeden kullanılamaz.



<http://www.bthk.org>

info@bthk.org



İÇİNDEKİLER

KISALTMALAR

ÖNSÖZ

MEVZUAT ÇALIŞMALARI

Yasalar

Bilişim Suçları Yasası

Tüzükler

Abone ve Tüketici Hakları Tüzüğü

Elektronik Haberleşme Sektöründe Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Gizliliğinin Korunması Hakkında Tüzük

Sayı Sınırlanmış Bireysel Kullanım Hakkı Frekans Bandları Listesi

Sayı Sınırlanmış Bireysel Kullanım Haklarının Tahsisine İlişkin İhale Tüzüğü

Elektronik Kimlik Bilgisini Haiz Cihazlara Dair (Değişiklik) Tüzüğü

Planlar

Ulusal Numaralandırma Planı

İHALELER

Piyasa Analizlerine İlişkin İhale

Toptan Genişbant Erişim Pazarı ve Sabit Telefon Hizmetleri Pazarına İlişkin Piyasa Analizleri Danışmanlığı

Mobil Şebekelere Erişim ve Çağrı Başlatma Pazarı ve Sabit Şebekede Çağrı Başlatma Pazarına İlişkin Piyasa Analizleri Danışmanlığı

Çağrı Merkezi ve Kayıt Merkezi Hizmet Alımına Yönelik İhale

RAPORLAR

Aylık Faaliyet Raporları

Yıllık Faaliyet Raporu

Pazar Verileri / Sektörel Raporlar

Uluslararası GSM Ücretleri Kıyaslama Raporu

Bilgi ve İhbar Merkezi (444BTHK) Raporu

ÖN ARAŞTIRMA, SORUŞTURMA, İZLEME VE DENETLEMELER

Ön Araştırma ve Soruşturmalar

Mutlu Trading Ltd. ile İlgili Yürütülen Ön Araştırma

Gürçin Gürsöz ile VMOL Arasında İmzalanan Abonelik Sözleşmesinin Koşul

Veya Koşullarına Uyulmaması Hakkında Yürütülen Ön Araştırma ve Soruşturma

İzleme ve Denetleme

İDARİ YAPTIRIMLAR

Elektrik Alan Şiddetinin Limit Üzerinde Olması

Vodafone Mobile Operations Ltd'e Uygulanan Yaptırım

Kıbrıs Mobile Telekomünikasyon Ltd.'e Uygulanan Yaptırım

Verilen Süre İçinde Bilgi veya Belge Gönderilmemesi

MCKS Kapsamında Alınan Belgeleri Göndermeyenlere Uygulanan Yaptırım

2016 yılı 4. Çeyrek Dönem Verilerini Göndermeyenlere Uygulanan Yaptırım

1

2

3

3

3

4

4

5

5

5

6

6

8

8

10

10

10

10

12

13

14

14

14

14

15

16

19

19

19

20

21

23

23

23

24

25

25

26

2017 yılı 1. Çeyrek Dönem Verilerini Göndermeyenlere Uygulanan Yaptırım	27
2017 yılı 2. Çeyrek Dönem Verilerini Göndermeyenlere Uygulanan Yaptırım	28
2017 yılı 3. Çeyrek Dönem Verilerini Göndermeyenlere Uygulanan Yaptırım	29
GÖREV VE FAALİYETLER	30
2017 İş Planı Ara Değerlendirme Çalışmaları	30
2017 Kurum İdari Ücretlerinin Tahsil Edilmesi	30
2018 Kurum Bütçesinin Hazırlanması	30
2018 Kurum İş Planının Hazırlanması	31
2018 Kurum İdari Ücret Oranının Belirlenmesi ve Tebliği	31
Ciro Bildirimlerinin Temini ve Kontrolü	32
Çalışan Memnuniyeti Anketi	32
Demirbaş Sayımı ve Zimmet işlemleri	32
EHS Yükümlülükleri-Eİ Kitabı	32
EHS'lerin Cirolarına İlişkin Yapılan İşbirliği	33
Güvenlik Hizmetleri Sözleşmesinin Hazırlanması	33
Hukuksal Değerlendirme Çalışmaları	34
ISO 9001 - Kalite Yönetim Sistemi Çalışmaları	34
İş Sağlığı, İş Güvenliği ve Risk Analiz Raporu	34
Kurum İnternet Sayfası Yönetimi	35
Kısa Numara Tahsisleri	35
Kurum'un Yeni Bina Projesi İle İlgili Yürütülen Çalışmalar	37
Personel Eğitimleri Araştırma Çalışmaları	38
Personel Eğitimleri Kapsamında Yapılan Çalışmalar	38
PGM'nün Operasyonlarına Teknik Destek Verilmesi	38
Rekabet Kurulu ile Toplantılar	38
Teknoloji Bilgilendirme Platformu (TBP) Toplantısı	39
Yetkilendirme Çalışmaları	39
YSK Kararının Duyurulması	43
Yıllık Faaliyet Raporunun Dağıtılması	43
Yönlendirme Tabelaları	43
SİSTEMLER VE PROJELER	44
Mobil Cihaz Kayıt Sistemi (MCKS)	44
Numara Taşınabilirliği Sistemi (NTS) Projesi	45
4.5G Projesi	47
Telsiz Takip Sistemi Projesi	48
ÖLÇÜMLER VE ÖLÇÜM CİHAZLARI	49
Ölçümler	49
Enterferans (Elektromanyetik Girişim) Ölçüm, Tespit ve Çözümleri	49
Hizmet Kalitesi Ölçümleri	50
Ölçümlerde Kullanılan Cihazlar	53
TELSİZ SİSTEMLERİ VE	
TERMİNAL DONANIMLARI	57
CENELEC ve ETSI Standartları	57
Telsiz Sistemleri	57
Telsiz Kurma ve İşletme Başvuru ve Değerlendirmeleri	57
Radyolink Frekans Tahsis ve Telsiz Kurma ve İşletme Başvuru ve Değerlendirmeleri	60
Terminal Donanımları	61

Frekans Kullanan Telsiz Sistemlerinin İthalı
İthaline İzin Verilen Donanımlar

61

61

KURUM TEKNİK ALTYAPISININ GELİŞTİRİLMESİ

69

Kurum Intranet Sisteminin Kurulması

69

ISO 27001-Bilgi Güvenliği

70

Jeneratör Satın Alımı

70

Kesintisiz Güç Kaynağı (UPS) Satın Alımı

70

Kurum Bilgisayarlarının Yenilenmesi

70

Kurum Altyapısına Yönelik Destek ve Düzenleme Çalışmaları

70

Ağ Altyapısı Kapasite Artırımı

70

SSL Sertifikası Alımı

70

EMF Ölçüm Takip Programı

70

İDARİ İŞLER, İSTİHDAM, EĞİTİM VE ETKİNLİKLER

71

İdari İşler

71

Arşiv

71

İstihdam

71

Eğitimler

71

Kurumsal Eğitimler

71

Mesleki Eğitimler

73

Etkinlikler

73

KISALTMALAR

AB:	Avrupa Birliği
AKM:	Abone Kayıt Merkezleri
Bakanlık:	Bayındırlık ve Ulaştırmadan sorumlu Bakanlık
BTHK:	Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu
ECC:	Electronic Communications Committee
EHS:	Elektronik Haberleşme Sağlayıcı
EPG:	Etkin Piyasa Gücü
GKRY:	Güney Kıbrıs Rum Yönetimi
IMEI:	International Mobile Station Equipment Identity
ISS:	Internet Servis Sağlayıcı
ICNIRP:	International Commission on Non-Ionizing Radiation Protection
ITU:	Uluslararası Telekomünikasyon Birliği (International Telecommunication Union)
KKTC:	Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti
KKTCELL:	Kıbrıs Mobile Telekomünikasyon Ltd.
Kurum:	Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu
Kurul:	Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu
MCKS:	Mobil Cihaz Kayıt Sistemi
NTS:	Numara Taşınabilirliği Sistemi
MİK:	Merkezi İhale Komisyonu Başkanlığı
TD:	Telekomünikasyon Dairesi
TELSİM:	Vodafone Mobile Operations Ltd.
Yasa:	6/2012 sayılı Elektronik Haberleşme Yasası

ÖNSÖZ



Çağımızda Bilgi Teknolojilerinin önemi tartışma kaldırmaz bir gerçek olarak ortadadır. Bilgi teknolojilerinin etkilediği diğer sektörler de dikkate alındığı zaman dünyada en önemli sektör olarak öne çıkmaktadır. Bu gerçekten hareketle ülkemizdeki Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme sektörünün geliştirilip düzenlenmesinin ülke ekonomimize yapacağı genel fayda yanında, ülke insanımız için elektrik ve su gibi temel bir insan hakkıdır.

Üç aylık periyotlarda sektördeki haberleşme sağlayıcılardan aldığımız verileri derleyerek yine üç aylık raporlar halinde kamuoyunun bilgisine sunmaya devam etmekteyiz. 2017 sonu itibari ile verilere baktığımız zaman, sektörün toplam gelirlerinin bir önceki yıla göre %15.71'lik bir artış ile 355.5 milyon Türk Lirasına ulaştığı gözlemlenirken özellikle KKTC aylık genişband internet indirme trafiğindeki %98.36'lık artış çarpıcıdır.

Geçen yıl hizmete koyduğumuz Mobil Cihaz Kayıt Sistemi (MCKS) geliştirilerek hizmet vermeye devam etmektedir. Sistemin ithalatçı modülü düzgün olarak çalışırken, bireysel kayıtlarda zaman zaman artan taleplerden dolayı sıkışıklık yaşanmaktaydı. Bu sebeple özellikle yurtdışından ülkemize gelen öğrencilerin taleplerini yerinde çözmek adına uzak şehirlerdeki bazı üniversitemize geçici ziyaretler yaparak

yerinde kayıt gerçekleştirdik. Ayrıca adamızı kısa süreli ziyaret eden kişilerin sistemden etkilenmemesi adına tüzük değişikliği yaparak KKTC sim kartlarının kayıtsız cihazlarla her yıl 90 aktif gün çalışmaları sağlanmıştır.

Sektörün düzenlenmesi ile ilgili Tüzüklerimizin ardından bu yıl ilk kez İnternet Servis Sağlayıcılarımıza (ISS) bir denetim gerçekleştirdik. Eksikliği olan ISS'lara eksiklikleri bildirilerek tamamlamaları için süre verilmiştir. İşbirliği içerisinde eksiklikler büyük oranda giderilmiş olup tamamlayamayan haberleşme sağlayıcılarımıza idari yaptırım uygulanmıştır. Süreç devam etmekte olup önümüzdeki günlerde aşamalı olarak kapsamı genişletilerek denetimlerimiz devam edecektir. Düzenli olarak yapmaktadığımız bir diğer denetim ise baz istasyonlarının denetimleridir. Yapılan elektromanyetik alan ölçümlerde iki istasyonda sınır aşımı tespit edilmiş ve derhal müdahale edilerek sorun giderilmiştir. Diğer yandan KKTC'de kesintisiz ve standartlara uygun kalitede haberleşme yapmamız için hizmet kalitesi ölçümleri başlatılmıştır. Yeni satın alınan hizmet kalitesi ölçüm cihazları ile başlanan denetimler düzenli olarak yapılacaktır.

2017 yılı içerisinde üzerinde çalıştığımız ve gerçekleştirdiğimiz en önemli proje ise Numara Taşınabilirliği Projesi olmuştur. Yazılım ve donanım olarak iki ihale şeklinde gerçekleştirilen projenin kurulumu yıl sonu itibari ile başarıyla tamamlanmıştır. Kurumun kurduğu merkezi sistem ile haberleşecek olan benzer sistemler Mobil Haberleşme Sağlayıcılarımız tarafından da eşzamanlı olarak tamamlanmıştır. Önemli bir tüketici hakkı olarak gördüğümüz bu projeyi halkımızın hizmetine sunmanın mutluluğunu yaşamaktayız.

Elektronik Belge Yönetim Sistemine dahil oluşumuz, ISO belgemizin yenilenmesi, personel eğitimleri, web sayfası güncellemesi gibi çalışmalarımızla kurumsallaşma yönündeki çalışmalarımıza devam edilmiştir. 4.5G ihalesi çalışmalarına ciddi zaman ve çaba harcayarak önemli oranda şartname hazırlık çalışmaları tamamlanmıştır. Kurum binası yapımı için KTMMOB Mimarlar Odası ile imzaladığımız protokol çerçevesinde bir proje yarışması düzenlenmiş ve kazanan ekiple sözleşme imzalanarak projelerin yapımına geçilmiştir. 2018 yılında ihalesini tamamlayıp temel atmayı planlamaktayız.

2018 yılının sektörümüz ve ülkemiz adına başarılarla dolu geçmesini dilerim.

Saygılarımla,

Doç. Dr. Kadri Bürüncük

Kurum Başkanı

MEVZUAT

ÇALIŞMALAR

Yasalar

Bilişim Suçları Yasası

Ülkelerin bilgi toplumuna geçiş süreci içerisinde bilişim teknolojilerinin kullanımı hayatın ayrılmaz bir parçası haline gelmektedir. Bu süreçte toplum, daha fazla bilişim teknolojisi kullanmakta ve kaçınılmaz olarak daha fazla bilişim suçu ile karşılaşmaktadır. KKTC de teknolojik gelişimin ve bilgi toplumuna dönüşümün bir parçası olarak benzer bir süreçten geçmektedir. Bu nedenle, siber suçlarla mücadele edebilmek için “Bilişim Suçları Yasa Tasarısı” hazırlanmıştır.

Öncelikli olarak siber suçlarla mücadele etmek için hazırlanan Bilişim Suçları Yasa Tasarısı, bilişim sistemine ve verisine yönelik ihlalleri kapsamanın yanında fikri haklara, bilgisayar programı ve veri tabanı üzerindeki haklara yönelik bilişim sistemleri aracılığıyla gerçekleştirilen ihlalleri; internet ortamında yapılan yayınların düzenlenmesi, içerik, yer, erişim ve toplu kullanım sağlayıcılarının yükümlülük ve sorumlulukları; düzenlenen konular ile ilgili usule ilişkin işlemler ve Yasa kapsamına giren fiiller ile ilgili idari para cezaları, idari yaptırımlar ve suç ve cezalar da Yasa kapsamı içerisine alınmıştır.

Bilişim Suçları Yasası, Avrupa Birliği destekli Second Project kapsamında ele alınan ve AB Müktesebatına uyum dâhilinde hazırlanan yasalardan birisidir. İlgili yasanın hazırlıklarına 2010 yılında başlanarak yasanın oluşumunda Avrupa Birliği Koordinasyon Merkezi, Polis Genel Müdürlüğü, KKTC Başsavcılık, Bilişim Derneği ve Bilgisayar Mühendisleri Odası yetkilileri ile çalışılmıştır. 2011 yılı sonunda suç ve cezalar bölümü altındaki süreler hariç Yasa’ya ilişkin taslak metin oluşturulmuştur.

Eylül 2012’de ilgili Yasa, Bayındırlık ve Ulaştırma Bakanlığı tarafından görüşleri alınmak üzere KKTC Başsavcılık ve KKTC Başbakanlık Merkezi Mevzuat Dairesi’ne gönderilmiştir. Görüşlerin alınmasının ardından, ilgili görüşlerin değerlendirilmesi ve gerekli düzeltmelerin de yapılması ile Bilişim Suçları Yasa Tasarısı Bakanlar Kurulu tarafından Mart 2014’te KKTC Cumhuriyet Meclisine iletilmiştir.

2015 yılında Yasa tasarısına ilişkin görüşmeler KKTC Cumhuriyet Meclisinde Hukuk, Siyasi İşler ve Dış ilişkiler Komitesinde ele alınmıştır. 2016 yılının Ağustos ayına kadar konu Yasa tasarısına ilişkin çalışma yapılmamış; ancak 2016 Ağustos ayında KKTC Başbakanlık tarafından ilgi Yasa tasarısı

çalışmalarına ivme kazandırılarak AB mevzuatıyla uyumlu bir şekilde çalışmalar tekrar başlatılmıştır.

KKTC Başbakanlık tarafından başlatılan çalışmalar kapsamında Kurumumuz yanında bilişim ile ilgili Sivil Toplum Örgütleri, sektörün ileri gelen Kurum ve Kuruluşları, Polis Genel Müdürlüğü'nde ilgili birim ve Başbakanlık hukukçuları kapsamlı toplantılar gerçekleştirerek Yasa üzerinde yapılması ve/veya eklenmesi öngörülen değişiklik veya eklemeleri gerekçeleri ile paylaşmışlardır.

2016 yılına ait son toplantıları 02-03 Kasım tarihlerinde yapılan Bilişim Suçları Yasa Tasarısı çalışmalarına Kurumumuz, davet edildiği tüm toplantılara katılmış ve Taslak Yasa ile ilgili görüş ve önerilerini sunmuştur.

Konu Tasarıya ilişkin Kurum görüşlerini de içeren şekli, hukuki görüş alınmak üzere 2017 yılının Ocak ayında Başbakanlık tarafından KKTC Başsavcılık ve Merkezi Mevzuat Dairesi'ne gönderilmişti.

2017 yılının Mart ayında Kurum, KKTC Başsavcılık tarafından gönderilen taslak Yasa üzerinde çalışma yaparak eklenmesi veya çıkarılması gerekli bulunduğu madde ve konulara ilişkin tespitlerde bulunmuştur.

Nisan 2017'de Cumhuriyet Meclisi Hukuk, Siyasi İşler ve Dış ilişkiler komitesinde taslağın geneli üzerinde ve paydaşların görüş ve önerilerinin komiteye aktarılması ile görüşülmeye başlanan Bilişim Suçları Yasa Tasarısının maddeler özelinde görüşülmesine ise Mayıs ve Haziran aylarında devam edilmiştir.

Tüzükler

Abone ve Tüketici Hakları Tüzüğü

Yasa'nın 42'nci, 43'üncü, 47'nci ve 54'üncü maddeleri uyarınca hazırlanan Abone ve Tüketici Hakları Tüzüğü'nün amacı elektronik haberleşme hizmeti alan abonelerin hak ve menfaatlerinin korunması, abonelerin haklarını, abonelik sözleşmelerini, haberleşme sağlayıcıların bilgilendirme, faturalara ilişkin esaslar, tarifeler, kampanyalar ve hizmet kalitesi ile ilgili yükümlülüklerini ve tüketici şikâyet çözüm mekanizmalarına ilişkin usul ve esasları düzenlemektir.

14.10.2016-09.12.2016 tarihlerinde kamuoyu görüşüne açılan Tüzük için gelen kamuoyu görüşleri neticesinde görüş gönderenler ile 28-29.12.2016 tarihlerinde görüşleri kapsamında toplantılar gerçekleştirilmiştir.

Abone ve Tüketici Hakları Tüzük Taslağı'na ilişkin KKTC Başsavcılık ve KKTC Başbakanlık Merkezi Mevzuat Dairesi'nin de görüşleri alınmak üzere 17.02.2017 tarihinde Bayındırlık ve Ulaştırma Bakanlığı'na gönderilmiştir.

Konu Tüzük Taslağına ilişkin Başsavcılık görüşü iletilmiş olup KKTC Başbakanlık Merkezi Mevzuat Dairesi'nin de görüşleri 2017 yıl sonu itibarı ile beklenmektedir.

Elektronik Haberleşme Sektöründe Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Gizliliğinin Korunması Hakkında Tüzük

Yasa'nın 84'üncü, 85'inci ve 94'üncü maddeleri uyarınca hazırlanması öngörülen tüzüğün amacı elektronik haberleşme sektöründe kişisel verilerin işlenmesi, saklanması ve gizliliğinin korunması için elektronik haberleşme sektöründe faaliyet gösteren haberleşme sağlayıcıların uyacakları usul ve esasları düzenlemektir.

2017 yılında başlanan konu Tüzük çalışmalarının 2018 yılında sonlandırılarak yasalması öngörülmüştür.

Sayısı Sınırlandırılmış Bireysel Kullanım Hakkı Frekans Bandları Listesi

09 Mayıs 2014 tarihinde R.G. 111 ile yürürlüğe giren "Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü"nün 9(1) maddesinde "*Kurum, kaynakların etkin ve verimli kullanılması, rekabetin geliştirilmesi ve tüketici yararının artırılması amaçlarıyla ve kaynakların, sınırlı sayıda haberleşme sağlayıcı tarafından yürütülmesinin gerektiği durumlarda sınırlı olmak üzere; kullanıcılar, haberleşme sağlayıcılar, ilgili kamu kuruluşları ve sivil toplum örgütlerinin görüşlerini alarak, hangi bireysel kullanım haklarının sayısının sınırlandırılacağına dair yazılı görüşünü Bakanlık eliyle Bakanlar Kurulu'na iletir. Kurumun yazılı görüşü üzerine Bakanlar Kurulu hangi bireysel kullanım haklarının sayısının sınırlandırılacağına ve Yasa kapsamında ihale ile tahsis edileceğine ilişkin karar verir.*" kuralı bulunmaktadır.

6/2012 Elektronik Haberleşme Yasası, Telsiz Tüzüğü, KKTC Ulusal Frekans Planı, KKTC Genel R/L Planlaması, KKTC Radyo ve TV İşletmecileri R/L Planlaması ve Kurumun teknik düzenlemeleri dikkate alınarak hazırlanmış olan ve sayısı sınırlandırılması planlanan bireysel kullanım hakkı frekans bandları, 2017 - İK/ BTHK - 02.02 sayılı karar numarası ile 23.01.2017 - 06.02.2017 tarihleri arasında kamuoyu görüşüne açılmıştır. Herhangi bir kamuoyu görüşü Kuruma iletilmemiş olup Kurul, 16.02.2017 tarihli ve 2017-İK/BTHK-04.09 sayılı kararı ile ilgili frekans bandlarının sayısı sınırlandırılmış bireysel kullanım hakkı olarak belirlenmesine ve Bakanlar Kurulu'nda yasalaştırılması için Bayındırlık ve Ulaştırma Bakanlığı'na iletilmesine karar vermiştir.

İlgili frekans bandlarının sayısı sınırlandırılmış bireysel kullanım hakkı olarak belirlenmesine ilişkin konu karar uyarınca Bakanlar Kurulu'na sunulmak üzere önerge taslağı hazırlanmış ve Bayındırlık ve Ulaştırma Bakanlığı'na gönderilmiştir.

Sayısı Sınırlandırılmış Bireysel Kullanım Hakkı Frekans Bandları Listesine ilişkin Bakanlar Kurulu Kararı 01.04.2017 tarihli ve R.G 64 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

Sayısı Sınırlandırılmış Bireysel Kullanım Haklarının Tahsisine İlişkin İhale Tüzüğü

Yasanın 64'üncü Maddesi uyarınca telsiz frekansının en etkin şekilde kullanılmasını teşvik etmek amacıyla, telsiz frekans spektrumundaki bazı bandların kullanım haklarının düzenlenmesine yönelik hazırlanması öngörülen ve sınırlı kaynaklara ilişkin olarak Haberleşme Sağlayıcılara sayısı kısıtlı kullanım hakkı verilmesine ve bu çerçevede Haberleşme Sağlayıcıların belirlenmesine ilişkin yapılacak kamu ihalelerine ilişkin usul ve esasları düzenleyen Frekans İhale Tüzüğü çalışmaları 2016 yılının Aralık ayında tamamlanmış ve ilgi Tüzük 19.12.2016-19.01.2017 tarihlerinde kamuoyu görüşüne açılmıştır.

Gelen görüşlerin değerlendirme çalışmalarının ardından Şubat 2017'de görüş gönderenler ile toplantı gerçekleştirilmiş ve Kurul'a sunumu ve onaylanması ile taslak tüzük KKTC Başsavcılık ve KKTC Başbakanlık Merkezi Mevzuat Dairesi'nin de görüşleri alınmak üzere 17.02.2017 tarihinde Bakanlığa gönderilmiştir.

KKTC Başsavcılık tarafından 21.03.2017 tarihinde gönderilen Tüzük görüşünde, konu Tüzük çalışmasının 20/2016 sayılı Kamu İhale Yasası kapsamında olan ve Merkezi İhale Komisyonu yetkisine giren bir düzenleme olması nedeni ile yürürlüğe girmesi uygun bulunmamıştır.

Elektronik Kimlik Bilgisini Haiz Cihazlara Dair (Değişiklik) Tüzüğü

Yasa'nın 86'ncı, 87'nci ve 89'uncu maddeleri uyarınca 15.08.2014 tarihli ve R.G.173 ile Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren Elektronik Kimlik Bilgisini Haiz Cihazlara Dair Tüzük kapsamındaki cihazlara ait kayıt işlemlerinin yapılmasında geçen süre zarfında uygulamada fark edilen eksikliklerin giderilmesi amacı ile "Madde 2, Madde 7, Madde 11, Madde 12, Madde 14, Madde 15, Madde 16, Madde 17, Madde 18, Madde 19'un değiştirilmesi, Madde 13'ün kaldırılması ve Madde 20, 21, 22 ve 23'ün yeniden sayılandırılması" gereği doğmuştur.

Elektronik Kimlik Bilgisini Haiz Cihazlara Dair (Değişiklik) Tüzüğü, Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü'nün 11(9) ve 11(10) Maddeleri uyarınca 14-28 Kasım 2016 tarihleri arasında (her iki tarih dahil) Kurum internet sitesinden yayımlanarak kamuoyu görüşüne açılmış ve gelen görüşler Kurul tarafından değerlendirilerek metin son haline getirilmiştir.

2016 yılı Nisan ayı içerisinde devreye alınan Mobil Cihaz Kayıt Sistemi (MCKS) uygulamasında, kayıt işlemi tamamlanmamış IMEI numarasına sahip bir cihaz 90 gün sonunda haberleşmeye kapatılmakta iken işbu tüzük değişikliği ile kayıt işlemi tamamlanmamış bir cihaz 90 aktif gün (sadece cihazın kullanıldığı günler sayılmak üzere) boyunca kullanılabilir. Her yıl sonunda 90 aktif günlük süre yeniden verilmek üzere sıfırlanacak ve böylece yurt dışında çalışan veya öğrenim gören KKTC vatandaşları tatil için ülkemize gelmeleri durumunda IMEI'li cihazlarını herhangi bir kesinti yaşamadan kullanabileceklerdir. Bu durum aynı zamanda tatil için ülkemize gelen turistler için de uygulanacaktır.

Elektronik Kimlik Bilgisini Haiz Cihazlara Dair (Değişiklik) Tüzüğünde yapılması önerilen değişiklik gerekçelerine aşağıda yer verilmiştir.

1. Esas Tüzüğün 2'nci Maddesinin Değiştirilmesi : "Detaylı Çağrı Kaydı (CDR: Call Detail Record)" tefsiri eklenmiştir.
2. Esas Tüzüğün 7'nci Maddesinin Değiştirilmesi: Siyah listeye giren IMEI numaralarını bağlantısının kesileceğine dair kısa mesaj gönderimi yapılacağı bilgisinin Kurum tarafından gönderilmesi (önceki Tüzükte haberleşme sağlayıcılar gönderecek şeklinde idi). Ayrıca (B) fıkrasındaki değişiklik ile de Tüzükte herhangi bir maddeyle ilişkilendirilmeden yukarıdaki kısa mesajın gönderiminden 90 gün sonra kapanacağına dair değişiklik yapılmıştır.
3. Esas Tüzüğün 11'nci Maddesinin Değiştirilmesi: Bireysel olarak İthal Edilen Cihazların Kayıt Altına Alınmasına ilişkin mevcut Tüzüğe ek bilgiler eklenmiştir.
4. Esas Tüzüğün 12'nci Maddesinin Değiştirilmesi: Kaçak bir cihazın kullanılması halinde kullanıcıya ilk kullanımdan itibaren bir takvim yılı süre içinde birikimli doksan gün verilecek olmasına ilişkin düzeltme eklenmiştir.
5. Esas Tüzüğün 13'üncü maddesi kaldırılmıştır.
6. Esas Tüzüğün 14'üncü maddesinin değiştirilmesi:IMEI numarasına sahip cihazların tamir, bakım ve onarım işlemleri için belirlenen hususların mevcut Tüzükteki ifadelerinde anlam karmaşasını engellemek amacı ile değişiklikler yapılmıştır.
7. Esas Tüzüğün 15'inci maddesinin değiştirilmesi: Kayıt dışı cihazların kayıt işlemlerinde uygulanan hususların mevcut Tüzükteki ifadelerinde anlam karmaşasını engellemek amacı ile değişiklikler yapılmıştır.
8. Esas Tüzüğün 16'ncı maddesinin değiştirilmesi: Esas Tüzüğün 7'nci maddesinin 3'üncü fıkrasının (C) bendinde belirtilen elektronik kimlik bilgisinin değiştirilmiş cihazların kapatılacağına dair belirtilen ifadelerin mevcut tüzükte netleştirilmesi amacı ile değişiklik yapılmıştır.
9. Esas Tüzüğün 17'nci maddesinin değiştirilmesi: Bir cihaza ait elektronik kimlik bilgisinin değiştirilmesi sonucunda esas cihaz sahibinin korunması ve kopyalama işlemini gerçekleştiren diğer tüm kullanıcıların söz konusu cihaz ile elektronik haberleşme bağlantısının kesilmesi yönünde yapılacak tespitlere yönelik yöntemlerin net olarak belirlenmesi amacı ile değişiklik yapılmıştır.
10. Esas Tüzüğün 19'uncu maddesinin değiştirilmesi: Kayıp ve/veya çalıntı cihazların abone talebi ile uygulanacak cihaz kapatma işlemlerinde izlenecek yöntemlerin netleştirilmesi amacı ile değişiklik yapılmıştır.

Elektronik Kimlik Bilgisini Haiz Cihazlara Dair (Değişiklik) Tüzük Taslağı, KKTC Başsavcılık ve KKTC Başbakanlık Merkezi Mevzuat Dairesi'nin de görüşleri alınmak üzere 13.12.2016 tarihinde Bayındırlık ve Ulaştırma Bakanlığı'na gönderilmiştir.

Elektronik Kimlik Bilgisini Haiz Cihazlara Dair (Değişiklik) Tüzüğü 25.09.2017 tarihli ve R.G 157 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

Planlar

Ulusal Numaralandırma Planı

Kurum, 6/2012 sayılı Elektronik Haberleşme Yasasının 30'uncu Maddesi uyarınca Ulusal Numaralandırma Planını hazırlamak ve plana uygun olarak numara tahsis işlemlerini yapmakla görevlendirilmiştir.

Ulusal Numaralandırma Planı ile ilgili çalışmalar 2014 yılında başlatılmış ve öncelikle KKTC'deki mevcut durum yapısı çıkarılarak, Türkiye Cumhuriyeti Ulusal Numaralandırma Planının yanında, olası bir anlaşma halinde, GKRY numaralandırma planı da incelenerek mevcut altyapıya yönelik değerlendirmeler yapılmıştır.

KKTC'nin uluslararası alanda tanınmış olmaması nedeni ile ülkenin kendine ait bir ülke kodu bulunmamaktadır. KKTC'den yurt dışına doğru yapılacak aramalarda Türkiye Cumhuriyeti üzerinden çıkış yapılmakta ve yine yurtdışından KKTC'ye doğru yapılacak aramalarda ise ülke kodu olarak Türkiye Cumhuriyeti'ne ait kod kullanılarak arama alınmaktadır. Genel anlamda yurtdışından KKTC'deki bir sabit numaraya doğru çağrı başlatmak için 00 90 392 XX XXXXX ve mobil bir numaraya çağrı başlatmak için ise 00 90 5XX 8XXXXXX şeklinde tuşlama yapılmaktadır.

Ulusal Numaralandırma Planı kapsamında yapılan çalışmalara aşağıda yer verilmiştir:

- Mevcut sabit haberleşme sağlayıcısı ve ileride yetkilendirilmesi muhtemel sağlayıcılar için belirlenecek numara aralıklar çalışması yapılarak "0392" no'lu prefix için "kullanımda olan" ve "kullanımda olmayan (boş)" numara blokları hazırlanmıştır.
- Plan dâhilindeki tüm numaralar kullanımlarına göre kategoriler ayrılmıştır.
- Plan kapsamındaki kısa numaralara yönelik olarak kullanımdaki ve boş kısa numaralar tabloları hazırlanmıştır.
- Kısa numaralar kısıtlı kaynak olduğundan, mevcutta kullanımda bulunan tüm kısa numaralara doğru gelen çağrı sayılarının listelenerek ilgili numaraların kullanım sıklığına yönelik çalışma yapılmıştır.
- KKTC'de hizmet veren mobil ve sabit haberleşme sağlayıcılar ile yazışmalar yapılarak, kullanımlarında bulunan veya kendileri için rezerve edilmiş alan kodlarını Kuruma bildirmeleri talep edilmiştir.

Ulusal Numaralandırma Planı Taslağı 08.07.2017 tarihli ve 2017-DK/BTHK-14.36 sayılı Kurul kararı ile kamuoyu görüşüne açılmıştır. Gelen görüşlerin değerlendirilmesinin ardından Kurul Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü'nün 15'inci Maddesinde Kurum'un tahsis edilecek numaraların kullanım kapsamlarını ve kullanıma yönelik ek koşulları içeren Ulusal Numaralandırma Planı'nı 21.07.2017 tarihli ve 2017-DK/BTHK-17.43 sayılı kararı ile onaylayarak yayımlanmasına karar vermiştir.

Şekil 1'de Kurum tarafından yayımlanan KKTC Ulusal Numaralandırma Genel Planı görülmektedir.

KKTC Ulusal Numaralandırma Genel Planı

Ülke Kodu	Alan Kodu	Numara Türü	Abone Numarasının İlk Hanesi	Hane sayısı	Alan kodu ve detay	Açıklama
90	-	Kısa Numaralar	1	3	1XY (X: 0-9) (Y: 1-9)	Kamu hizmetleri için tahsis edilebilen numaralardır.
				4	11XY (X: 0-9) (Y: 0-9)	Sağlık kuruluşları ve kamu kurum ve kuruluşlarına tahsis edilebilen numaralardır.
	392	Coğrafi Numaralar	2	7	2X (X:0-9)	Alan kodundan sonra 2,3,7 ve 8 ile başlayan, gerçek ve tüzel kişilere tahsis edilebilen numaralardır.
					3X (X:0-9)	
					7X (X:0-9)	
					8X (X:1-2)	
	392	Coğrafi Olmayan Numaralar	4	7	444 XXXX (X:0-9)	Tüzel kişilere tahsis edilen Özel Hizmet Numaraları
					4XX	Dial Up-Çevirmeli İnternet erişim servisi
					6XY ZZZZ (X:0-9, Y:0-9, Z:0-9)	Tüzel kişilere tahsis edilen ISDN numaraları
					800 XY ZZ (X:1, Y:0,1 Z:0-9)	Tüzel kişilere tahsis edilebilen Ücretsiz Aranır Numaralar
					844 XY ZZ (X:0-9, Y:0-9, Z:0-9)	Çağrı Merkezleri
					888 XY ZZ (X:0-9, Y:0-9, Z:0-9)	Katma değerli hizmet numaraları (özel içerikli ve cinsel içerikli hizmetler dışında kalan hizmetler)
					898 XY ZZ (X:0-9, Y:0-9, Z:0-9)	Katma değerli hizmet numaraları (özel içerikli hizmetler)
					900 XY ZZ (X:0-9, Y:0-9, Z:0-9)	Cinsel İçerikli Hizmetleri
	533 539 542 546 548	Mobil numaralar	8	7	(533)8X (X:2,3,4,5,6,7,8) (539)10	Kıbrıs Mobile Telekomünikasyon Ltd'e Tahsisli Alan Kodu ve Numara Blokları
					(542)8X X:5,6,7,8 (546)99 (548)8X X:1-9	Vodafone Mobile Operations Ltd'e Tahsisli Alan Kodu ve Numara Blokları

Şekil 1

İHALELER

Piyasa Analizlerine İlişkin İhale

Toptan Genişbant Erişim Pazarı ve Sabit Telefon Hizmetleri Pazarına İlişkin Piyasa Analizleri Danışmanlığı

Kurum tarafından yürütülen piyasa analizi çalışmaları kapsamında elektronik haberleşme sektöründe öncül düzenleme gereksiniminin duyulabileceği hizmetlere yönelik olarak tanımlanan her bir pazar için başvurulacak üçlü kriter testinin sağlanması durumunda söz konusu pazara ilişkin olarak yapılacak rekabet seviyesi analizi ile pazardaki etkin piyasa gücüne (EPG) sahip haberleşme sağlayıcılar belirlenerek bu haberleşme sağlayıcılar gerekmesi halinde bazı yükümlülüklerle tabi kılınacaktır.

Piyasa analizleri kapsamında rekabetin olmadığı düşünülen piyasalarda EPG'ye sahip haberleşme sağlayıcılara getirilen söz konusu yükümlülükler ile bu haberleşme sağlayıcıların sahip oldukları pazar gücünü kötüye kullanmalarının öncül olarak önüne geçilmesi amaçlanmaktadır.

Pazarın rekabetçi olmaması, pazarda EPG'ye sahip haberleşme sağlayıcıların varlığına işaret etmektedir. Piyasa analizi süreci, rekabetçi olmayan pazar yapısında EPG'ye sahip haberleşme sağlayıcıların tespit edilerek çeşitli yükümlülüklerle tabi kılınması ile tamamlanmaktadır.

2015 yılında başlatılan 'Toptan Genişbant Erişim Pazarı' ve 'Sabit Telefon Hizmetleri Pazarı' piyasa analizi çalışmaları için hizmet alımı kapsamında ihaleye çıkılması öngörülmüştür. Konusunda uzman farklı danışmanlık şirketleri ile sürdürülen görüşmelerde ihtiyaç duyulan detaylar ile ilgili bilgi alışverişi yapılarak 2 farklı piyasa için teklif alınmıştır. Alınan tekliflerin değerlendirilmesi, ihaleye katılacaklar için kriterlerin belirlenmesi, ihale koşullarının hazırlanması ve taslak şartname içeriklerinin hazırlanması ile Merkezi İhale Komisyonu Başkanlığı (MİK) ile toplantılar 2016 yılında yapılmıştır.

Toptan Genişbant Erişim Pazarı ve Sabit Telefon Hizmetleri Pazarında rekabetin sağlanması ve pazarda sunulan hizmet kalitesinin artması amacı ile Yasa'nın 34'üncü maddesinin (7)'nci fıkrasında yer alan "*İlgili piyasaların tanımlanmasını, piyasa analizlerinin yapılmasını ve uygun ve orantılı düzeltici tedbirlerin belirlenmesini içine alan piyasa inceleme süreci, Kurum tarafından, en az iki yılda bir veya ihtiyaç hissedildiğinde yapılır*" hükmü çerçevesinde Kurul 25.03.2016 tarihli ve 2016-DK/ BTHK-12.26 sayılı kararı ile MİK aracılığı ile ihaleye çıkılmasına ilişkin karar almıştır.

Piyasa analizleri ile ilgili ihale sürecinin tamamlanması ile ihaleyi kazanan firma olan Segotek Bilişim ve Value Partners konsorsiyumu ile sözleşme imzalanmış ve Mayıs 2017’de tamamlanması öngörülen piyasa analiz çalışmalarına Ekim 2016’da fiili olarak başlamıştır.

Segotek Bilişim ve Value Partners ekibinin 2016 yılının 4. Çeyreğinde sektördeki oyuncular, Rekabet Kurulu ve Kurum ile yaptığı Yerel Piyasa Analizi çalışmalarını tamamlamasının ardından Ocak 2017’de, Toptan Genişbant Erişim Pazarı ile Sabit Telefon Hizmetleri Pazarlarının taslak raporları Kurula sunulmuştur.

Toptan Genişbant Erişim Pazarı ve Sabit Telefon Hizmetleri Pazarı için hazırlanan piyasa analizleri Kurul’un 31.01.2017 tarihli ve 2017-DK/BTHK-03.06 sayılı kararı ile kamuoyu görüşüne açılmış ve gelen görüşler doğrultusunda nihai hale getirilen rapor Kurul’un 02.05.2017 tarihli ve 2017-DK/BTHK-11.27 sayılı kararı ile onaylanarak yayımlanmıştır.

Kurul’un 02.05.2017 tarihli ve 2017-DK/BTHK-11.27 sayılı kararına ilişkin hususlar aşağıda verilmiştir:

Yasa uyarınca hazırlanarak yürürlüğe giren Erişim, Arabağlantı, Piyasa Analizi ve Tarifeler Tüzüğü’nün 9’uncu maddesinde yer alan “*Kurum, piyasa analizlerine yönelik Rekabet Kurumu ve kamuoyu görüşü alınmasına ilişkin dokümanları, Rekabet Kurumu ve kamuoyu görüşlerini içeren dokümanları ve piyasa analizleri sonucunda getirilen yükümlülükleri ihtiva eden nihai piyasa analizi dokümanlarını internet sitesinde yayımlar.*” hükmü dikkate alınarak;

- PA3 numaralı Genişbant Erişim Pazarına ilişkin 2017/PA3-V2.0 referans numaralı Kamuoyu Görüşlerini İçeren Doküman ve 2017/PA3-V3.0 referans numaralı Nihai Doküman sonucunda:

Telekomünikasyon Dairesi’nin Etkin Piyasa Gücüne sahip haberleşme sağlayıcı olarak belirlenmesi ve;

1. Belirli şebeke imkânlarına (ortak yerleşim, tesis ve altyapı) erişim ve kullanım,
2. Şeffaflık,
 - a. Hesap ayrımı ve maliyet muhasebesi,
 - b. Referans erişim teklifleri hazırlama ve yayınlama,
3. Ayrımcılık yapmama,
4. Fiyat kontrolü

yükümlülüklerine tabi olduğuna ve;

- PA4 numaralı Sabit Telefon Hizmetleri Pazarına ilişkin 2017/PA4-V2.0 referans numaralı Kamuoyu Görüşlerini İçeren Doküman ve 2017/PA4-V3.0 referans numaralı Nihai Doküman sonucunda:

Telekomünikasyon Dairesi’nin Etkin Piyasa Gücüne sahip haberleşme sağlayıcı olarak belirlenmesi ve;

1. Tarife kontrolü,
2. Tesis paylaşımı

yükümlülüklerine tabi olduğuna ve;

“Toptan Genişbant Erişim Pazarı” piyasa analizi (2017/PA3-V2.0 Referans Numaralı Kamuoyu Görüşlerini İçeren Doküman ve 2017/PA3-V3.0 Referans Numaralı Nihai Doküman) ile “Sabit Telefon Hizmetleri Pazarı” piyasa analizinin (2017/PA4-V2.0 Referans Numaralı Kamuoyu Görüşlerini İçeren Doküman ve 2017/PA4-V3.0 Referans Numaralı Nihai Doküman) onaylanması ve alınan nihai kararların Kurum internet sayfasında yayımlanması hususuna karar vermiştir.

Mobil Şebekelere Erişim ve Çağrı Başlatma Pazarı ve Sabit Şebekede Çağrı Başlatma Pazarına İlişkin Piyasa Analizleri Danışmanlığı

Elektronik haberleşme pazarlarında rekabetin sağlanması ve pazarda sunulan hizmet kalitesinin artması için Yasa'nın 34'üncü maddesinin (7)'nci fıkrasında “İlgili piyasaların tanımlanmasını, piyasa analizlerinin yapılmasını ve uygun ve orantılı düzeltici tedbirlerin belirlenmesini içine alan piyasa inceleme süreci, Kurum tarafından, en az iki yılda bir veya ihtiyaç hissedildiğinde yapılır” hükmü bulunmaktadır.

2017 yılının Mayıs ayında genel ve idari şartnameler Kurul'a sunulmuş ve Kurul 22.06.2017 tarihli ve 2017-DK/BTHK-15.39 sayılı kararı ile Mobil Şebekelere Erişim ve Çağrı Başlatma Pazarı ve Sabit Şebekede Çağrı Başlatma Pazarlarına ilişkin piyasa analizi danışmanlığı konusunda hizmet alımına ilişkin kararını alarak konu ihalenin Merkezi İhale Komisyonu (MİK) aracılığı ile çıkılmasına yönelik çalışma başlatmıştır.

Alınan kararın MİK'e iletilmesini müteakip MİK, Temmuz ayında Piyasa Analizi Danışmanlığı ihalesinde başlıklı ve 290/2017 ihale numarası ile duyuruyu yaparak teklif kabulü için son tarihin 8 Ağustos 2017 olacağını belirtmiştir. Ancak duyurulan ihale sonucunda keşif bedeli üzerinde kalan tekliften ötürü ihale MİK tarafından iptal edilmiştir.

Konu iptalin ardından yeniden ihaleye çıkılmasına ilişkin çalışmalara başlayan Kurum, aynı kapsamda genel ve idari şartnameleri tamamlamış ve Kurulun 07.09.2017 tarihli ve 2017-DK/BTHK-23.58 sayılı kararı ile Mobil Şebekelere Erişim ve Çağrı Başlatma Pazarı ve Sabit Şebekede Çağrı Başlatma Pazarlarına ilişkin piyasa analizi danışmanlığı konusunda hizmet alımına ilişkin almış olduğu kararını MİK'e göndermiştir.

MİK tarafından 393/2017 ihale numarası ile duyurulan Piyasa Analizi Danışmanlığı İhalesinde son teklif kabulü 25 Ekim 2017 olarak belirlenmiş ve ihale kapanışının ardından MİK konu ihaleyi kazananın Lipa Danışmanlık olduğunu açıklamıştır. 2017 yılının Kasım ayında Kurum ile Lipa Danışmanlık arasında imzalanan sözleşmenin ardından Mobil Şebekelere Erişim ve Çağrı Başlatma Pazarı ve Sabit Şebekede Çağrı Başlatma Pazarlarına ilişkin piyasa analizi çalışmaları başlatılmıştır.

Danışman ekibin 2017 yılının sonunda gerçekleştirdiği ziyaret kapsamında piyasadaki oyuncular ile Kurum binasında görüşmeler yapılmış ve Mobil Şebekelere Erişim ve Çağrı Başlatma Pazarı ve Sabit Şebekede Çağrı Başlatma Pazarlarına ilişkin piyasa analizi taslak raporu oluşturulmuştur. Konu piyasa analizlerinin tamamlanma tarihi 2018 yılının ilk yarısı olarak öngörülmüştür.

Çağrı Merkezi ve Kayıt Merkezi Hizmet Alımına Yönelik İhale

Elektronik Haberleşme Yasası'nın 89'uncu maddesi ile Kuruma, Yasa ile kendisine verilen görevleri yerine getirirken ihtiyaç duyacağı işler için bilgi ve ihbar çağrı merkezini kurabileceği yetkisi verilmiştir.

MCKS sistemi gereği kurulan Bilgi ve İhbar Çağrı Merkezi 28 Haziran 2016 tarihinde hizmet vermeye başlamıştır. Kurumun kurmuş olduğu çağrı merkezine gelecek olan çağrıların karşılanması, bilgilendirme ve ilk teknik desteğin verilmesiyle ilgili Çağrı Merkezi Hizmetinin yerine getirilmesi işi kapsamı ile MCKS sistemine bireysel olarak ithal edilen cihazların kayıt edilmesi sürecinde kayıt merkezinde görev alacak personeli kapsayan İnsan Kaynağının Artırılmasına ilişkin hizmet alımı araştırması yapılarak şartname hazırlıkları tamamlanmış ve Kurula sunumu yapılarak ihaleye çıkılmasına ilişkin karar alınmıştır.

Kurul 18.05.2017 tarihli ve 2017-İK/BTHK-12.32 sayılı kararı ile Çağrı Merkezi ve Kayıt Merkezi Hizmeti işlemleri kapsamında ihtiyaç duyulan hizmetlerin alınması amacı ile Genel, İdari ve Teknik Şartnamelerin onaylanması ve ihaleye çıkılmak üzere MİK'e gönderilmesine karar vermiştir.

Haziran ayında Merkez İhale Komisyonu (MİK) üzerinden 224/2017 ihale numarası ile ilan edilen ihaleye atılan teklifler sonucunda Çağrı Merkezi ve Kayıt Merkezi işlemleri için hizmet alımlarının 2 ayrı yükleniciden alınmasına karar verilmiştir. Temmuz ayı içerisinde ihale karara bağlanarak yükleniciler ile sözleşme imzalanmış ve Ağustos ayının başında yükleniciler hizmet vermeye başlamışlardır.

RAPORLAR

Aylık Faaliyet Raporları

Kurum faaliyetlerine ilişkin raporlar Kurum uzmanları tarafından gönderilen veriler ışığında aylık olarak hazırlanmakta ve her ayın en geç 10'unda Bayındırlık ve Ulaştırma Bakanlığı'na gönderilmektedir.

Yıllık Faaliyet Raporu

Elektronik Haberleşme Yasasının 28'inci maddesi uyarınca hazırlanan ve yürürlükte bulunan Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü'nün 9(6) maddesi "*Başkan, her yılın Mart ayı sonuna kadar bir önceki yılın iş planı ile Kurum tarafından gerçekleştirilen faaliyetlerin değerlendirildiği taslak değerlendirme raporunu Kurul'a sunar. Kurul, değerlendirmeleri sonunda nihai faaliyet değerlendirme raporunu onaylayarak Kurum resmi internet sitesinde yayımlar.*" hükmünü içermektedir.

Kurumun 2016 yılında gerçekleştirdiği faaliyetlere ilişkin, Kurum uzmanları tarafından gönderilen verilerin bir araya getirilmesi ile oluşturulan "2016 Faaliyet Raporu" Kurulun 07.04.2017 tarihli ve 2017-DK/BTHK-9.24 sayılı kararı ile onaylanmıştır.



Kurum internet sitesinden yayımlanan ve kitapçık haline getirilen konu rapor bürokrasi çevreleri, EHS'ler ve KKTC'deki tüm Üniversitelerin ilgili bölümleri ile paylaşılmıştır.

Pazar Verileri / Sektörel Raporlar

Elektronik Haberleşme Yasası uyarınca, Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu'nun (BTHK) görev ve yetkileri arasında 'Elektronik haberleşme sektöründeki gelişmeleri takip etmek, sektörün gelişimini teşvik etmek amacıyla gerekli araştırmaları yapmak veya yaptırmak ve bu konularda ilgili kurum ve kuruluşlarla işbirliği halinde çalışmak' yer almaktadır.

Kurumumuzun Yasa ile belirlenen görevlerini yerine getirebilmesi amacıyla, haberleşme sağlayıcıların şebekeleri, mevcut uygulamaları, hizmetleri, kullanıcı profilleri, kullanım bilgileri ve finansal durumları da dâhil olmak üzere çeşitli bilgiler üç aylık periyotlarda temin edilmekte ve Kuzey Kıbrıs Elektronik Haberleşme sektöründe 2017 yılında yaşanan gelişmeler, sektörel detay ve raporlar yine üç aylık raporlar şeklinde Kurum internet sitesinden yayımlanmaktadır.

Kurum tarafından, 2017 yılı içerisinde hazırlanan Pazar Verileri/Sektörel Raporlar kitapçık haline getirilerek bürokrasi, basın, ticaret, sanayi, sağlık ve elektronik haberleşme sektörü çevreleri ile paylaşılmıştır.

Raporda, 2017 çeyrek dönemleri itibarıyla Kuzey Kıbrıs elektronik haberleşme sektörünün durumu, yaşanan gelişmeler ve sektörel detaylara yer verilmektedir.

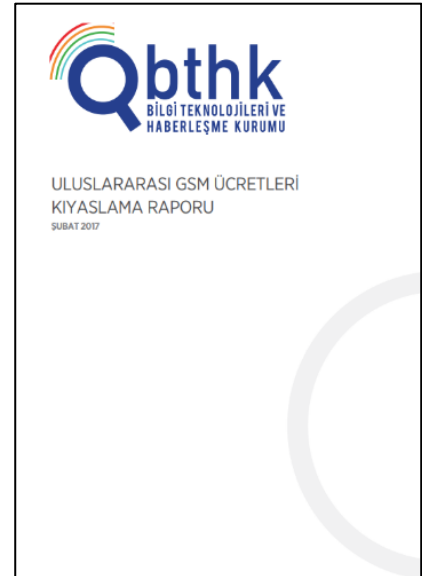


Uluslararası GSM Ücretleri Kıyaslama Raporu

Yasa uyarınca, Kurumun görev ve yetkileri arasında '*Elektronik haberleşme sektöründeki gelişmeleri takip etmek, sektörün gelişimini teşvik etmek amacıyla gerekli araştırmaları yapmak veya yaptırmak ve bu konularda ilgili kurum ve kuruluşlarla işbirliği halinde çalışmak*' yer almaktadır.

Kasım 2014'de BTHK tarafından yayımlanan Uluslararası Ücretler Kıyaslama Raporu, KKTC'de mevcut olan mobil haberleşme fiyatlarının diğer ülkeler ile kıyaslanarak rapor formatında yayımlandığı bir detay rapordur.

Ocak 2017'de başlatılan güncel kıyaslama rapor çalışmaları kapsamında yapılan araştırmalar ve toplanan bilgiler ışığında oluşturulan taslak raporun Kurula sunumunun ardından Şubat 2017'de yayımlanmıştır.



Bilgi ve İhbar Merkezi (444BTHK) Raporu

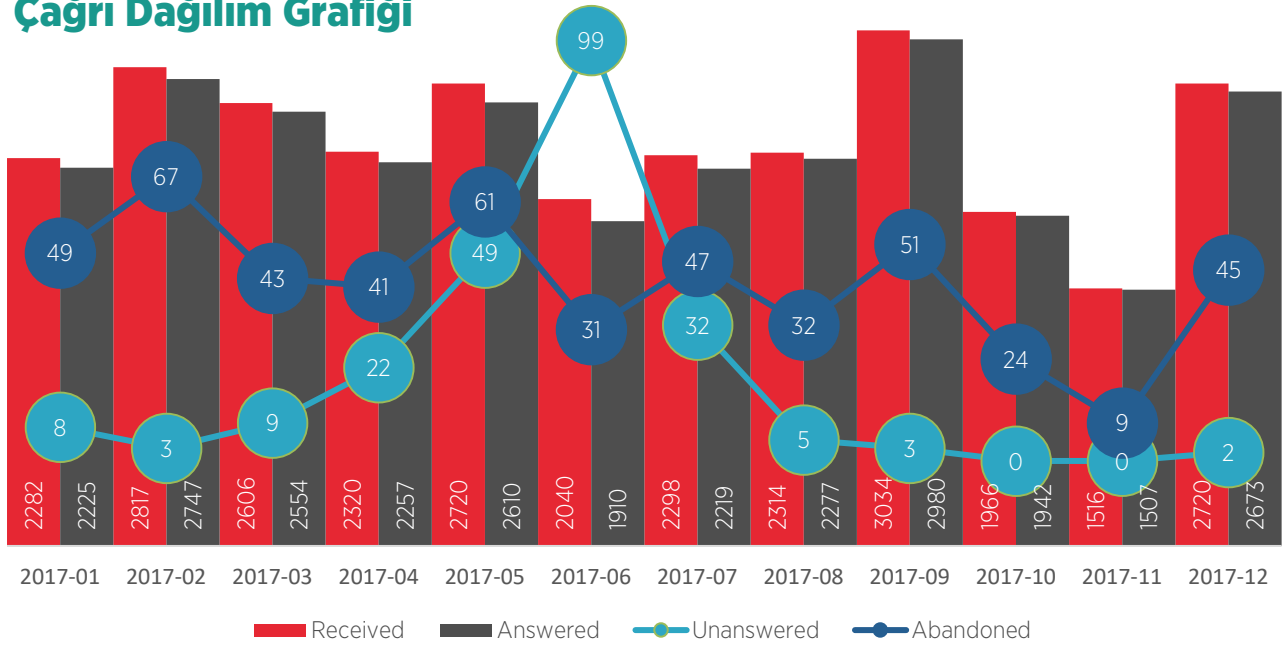
Elektronik Kimlik Bilgisini Haiz Cihazlara Dair Tüzüğün 18'nci maddesi uyarınca elektronik kimlik bilgisini haiz cihazlar ve Yasa ile belirlenen görevlerini yerine getirmek için Kurum, 2016 yılının 2'nci yarısında Bilgi ve İhbar Merkezini kurmuştur.

Önceleri MCKS sistemine yönelik gelen çağruların karşılanması ve müşterilere ilk elden doğru bilginin verilmesi amacı ile kurulan Çağrı Merkezi fonksiyonları 2017 yılında geliştirilerek Kurum'a dıştan gelen tüm çağruların karıştığı ve Kurum'da görevli hizmet birimi ile dıştan gelen çağrılar arasında köprü görevi gören bir kol olarak konuşlandırılmıştır.

Aşağıda, 2017 yılına ilişkin Bilgi ve İhbar Merkezi (BİM) Çağrı Raporlarına yer verilmiştir.

Kaynak: BTHK

Çağrı Dağılım Grafiği



Şekil 2

Şekil 2'de yer alan Çağrı Dağılım Grafiğinde görülebileceği gibi aylık ortalama 2300 adet çağrının alındığı grafikte gelen çağrı trafiğinin yılın belli dönemlerinde arttığı gözlemlenmiştir. Çağrı Dağılım Grafiğindeki artışların Şubat ve Eylül aylarında oluşu bize özellikle öğrencilerin bu dönemde adaya gelişleri ile yurt dışından getirdikleri cihazları kullandıkları ve kayıt ettirmek için çağrı merkezini arayarak bilgi aldıklarını göstermektedir.

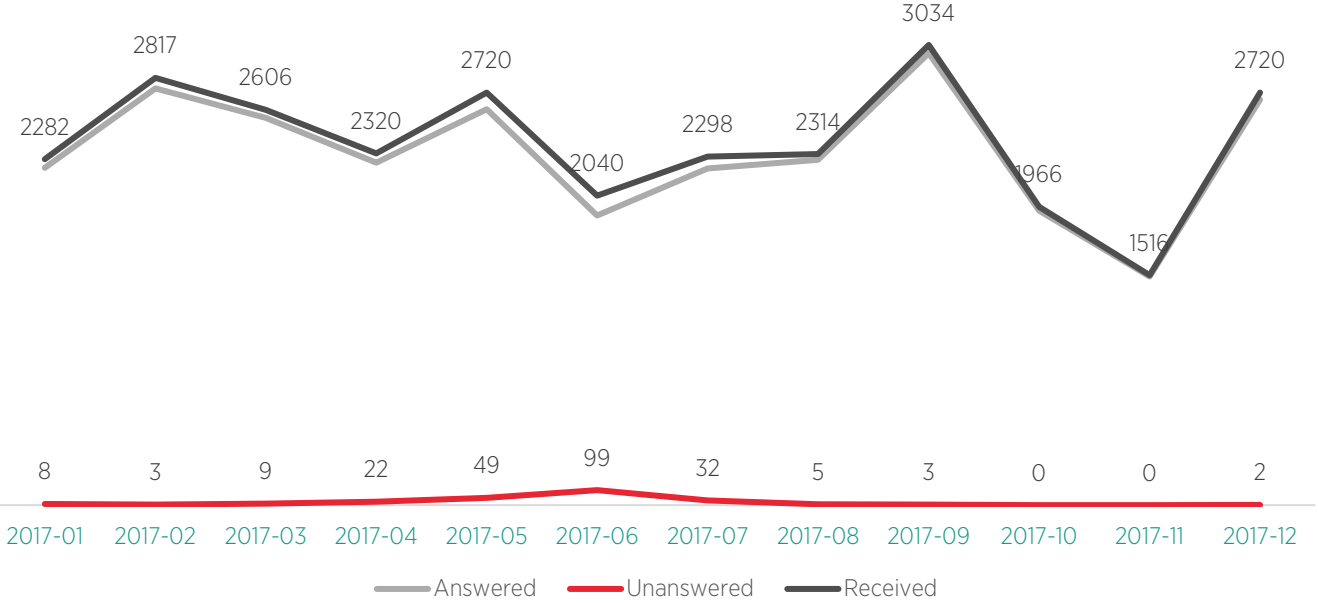
Bir çağrının, çağrı merkezi temsilcisine ulaşması ile çağrının yanıtlanmış sayıldığı durumlara Cevaplanan Çağrı (Answered Call); arayanın müşteri temsilcilerinin yer aldığı kuyruğa dahil olduktan sonra, bir temsilciye ulaşmadan telefonu kapatmasına ise Cevaplanamayan Çağrı (Abandoned Call) ismi verilir.

Aşağıda yer alan Received-Answered-Unanswered Çağrı Grafiğinde de görülebileceği üzere 2017 yılındaki Received Çağruların (Gelen Çağrı) çok büyük bir kısmı cevaplanırken cevaplanamayan çağrılar üzerinde yapılan detay inceleme neticesinde cevaplanamayan

çağruların Mayıs ve Temmuz aylarındaki Resmi Tatiller ile Haziran ayındaki Şeker Bayramı 1. gününde kaydedildiği anlaşılmıştır.

Kaynak: BTHK

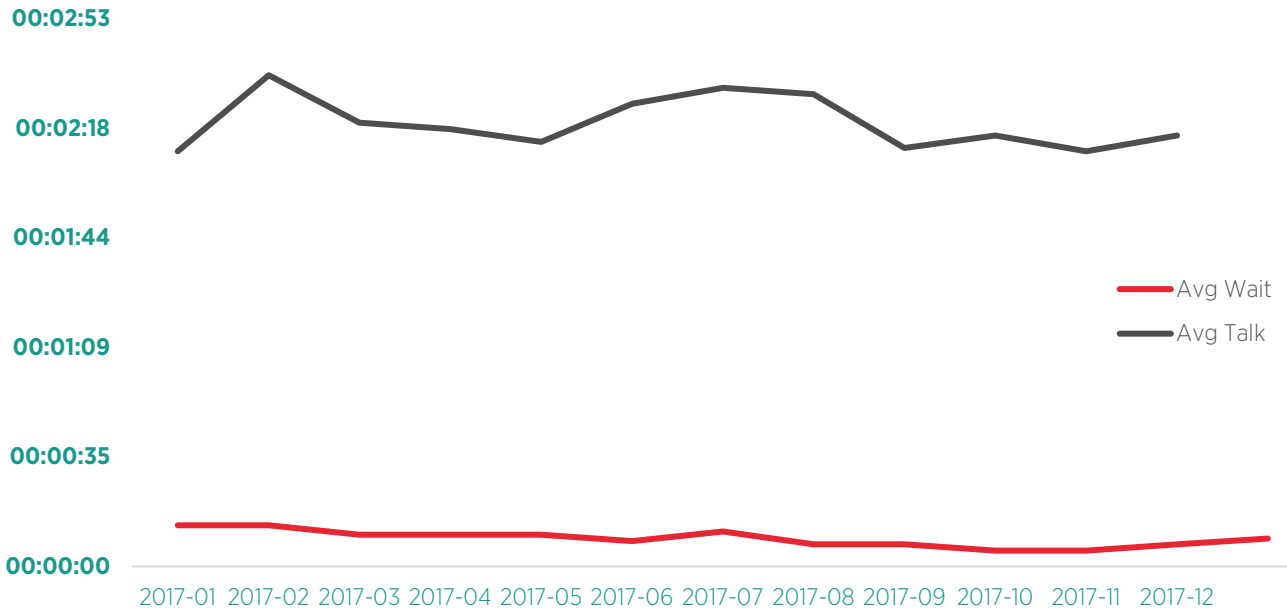
Answered - Unanswered Çağrı Grafiği (%)



Şekil 3

Kaynak: BTHK

Ortalama Konuşma ve Bekleme Süreleri



Şekil 4

Bir çağrı üzerinde arayan ile müşteri temsilcisi arasında geçen görüşmenin ortalama görüşme süresini gösteren ve 'Ortalama Konuşma Süresi (Average Talk Time)' olarak adlandırılan ve Şekil

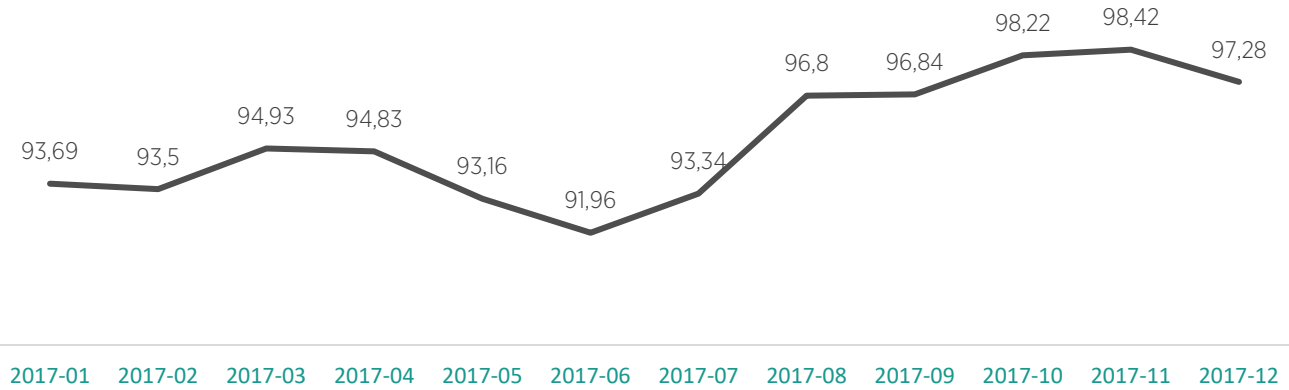
4 olarak gösterilirken grafiğe bakıldığı zaman ise 2017 yılında ortalama görüşme süresinin 2 dk. 20 sn. olduğu gözlemlenmektedir.

Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü'ne ekli BİRİNCİ CETVEL ile belirlenen Hizmet Kalitesi Ölçütleri altında yer alan "Tüm Kamusal Haberleşme Sağlayıcılarının Çağrı Merkezlerine İlişkin Hizmet Kalitesi Kriterleri" altında tanımlanan '*Çağrı merkezindeki gerçek kişiye bağlanmak üzere sesli yanıt sisteminde yapılan son tuşlamadan çağrı merkezindeki gerçek kişinin hizmet talep eden kullanıcıyı cevapladığı ana kadar geçen ve saniye cinsinden ölçülen süre*' hedefi 30 sn. içinde cevaplanan aramaların yüzdesinin %80 olması şeklinde belirlenmiştir. Sektördeki haberleşme sağlayıcılarının çağrı merkezlerine böyle bir kriter getirilmişken Kurumun farklı bir oran veya süre uygulaması düşünülemezdi. Bu nedenle 30 sn. içinde cevaplanan aramaların yüzdesinin %80 olması hedefi BİM için de uyarlanmış ve bu ölçüt hizmet seviyesi toplam puanına (Service Level Agreement-SLA) yansıtılmıştır.

2017 yılında %93 olması hedeflenen BİM hizmet seviyesinin puanının ölçümlendiği grafiğe Şekil 5'te yer verilmiştir. 2017 yılında BİM %95.16'lık hizmet seviyesi toplam puanı ile hedefinin üzerinde yılı kapatmıştır.

Kaynak: BTHK

Hizmet Seviyesi Toplam Puanı (SLA%)



Şekil 5

ÖN ARAŞTIRMA, SORUŞTURMA, İZLEME VE DENETLEMELER

Ön Araştırma ve Soruşturmalar

2016 yılında re'sen ve şikâyet üzerine toplam 4 ön araştırma yapılmış ve bunlardan 1 tanesi soruşturma aşamasına taşınmıştır. İlgili ön araştırmalar Elektronik Haberleşme Yasasının 43(2) maddesinde belirtilen hükümlere aykırılık teşkil edebilecek şekilde ve tüketicilerin yanıtılabilmesi sonucu doğurabilecek herhangi bir bilginin verilmemesi gerekliliği kapsamında yapılmıştır.

Mutlu Trading Ltd. ile İlgili Yürütülen Ön Araştırma

Mutlu Trading Ltd. isimli aboneye ait olan 2254095 numaralı ADSL hattından gerçekleşen yurtdışı görüşmeleri ile ilgili olarak Kasım 2016'da ön araştırma yapılmıştır.

ADSL olarak kullanılan 2254095 nolu hat üzerinden Şubat 2016, Mart 2016, Mayıs 2016 Haziran 2016 ve Ağustos 2016 fatura dönemleri içerisinde yurtdışı görüşmeler yapılmış olması nedeni ile belirtilen dönemlere ait faturalar beklenenin çok üzerinde gerçekleşmiştir. Ancak yapılan kontrollerde belirli aralıklarla aynı numara ve/veya numaralara doğru başlatılan aramaların, Mutlu Trading Ltd. tarafından özel görüşme ve/veya görüşmelerin yapılmış olma olasılığını ortadan kaldırdığı düşünülmektedir.

25 Kasım 2016 tarihinde görevli Kurum personeli tarafından Mutlu Trading Ltd.'e ait iş yerine ziyaret gerçekleştirilerek bahse konu ADSL cihazı ve bu cihazın özellikleri ve şikâyette yer alan tüm cihaz ve yerlere ait araştırma yapılmıştır.

İlgi ön araştırma sonucunda konu 10.03.2017 tarihinde Kurul gündemine alınmış ve Kurulun 10.03.2017 tarihli ve 2017 –DK/BTHK –05.16 sayılı kararı ile aşağıda yer alan çözüm önerilerinin yararlı olacağı değerlendirilmiştir.

1. Ödenmiş fatura olup olmadığına bakılmaksızın konu ‘Fraud’ olması ve ayrıca yüksek tutarlar sirkat edildiğinden şayet TD tarafından indirim yapılabilir ise bahse konu 2254095 nolu hat özelinde oluşan faturalara indirim yapılması;
2. TD tarafından ADSL modemlerinin yurtdışı çıkışlarının default olarak kapatılarak abonelerinin bilgilendirilmesi ve şayet abone talep eder ise oluşabilecek risklere ilişkin taahhütname imzalatılmasının ardından yurtdışı çıkışların açılması;
3. ADSL ve/veya diğer herhangi bir cihaz kullanarak internete bağlanması halinde güvenlik açıklarının minimize edilmesi için kullanıcıların belli formatlarda şifre koymaları hakkında bilgilendirme yapılması;
4. IP özellikli cihazlarla ilgili güvenlik açıklarına ilişkin bilgilendirmelerin yapılmasının sağlanmasının yararlı olacağı kanaatindeyim.
5. Bahse konu cihazlara ithal izni Kurumumuz tarafından verilmekte olup VOIP özelliği olması nedeni ile “Elektronik Haberleşme Yasasına uygun olarak Sabit Telefon Hizmeti sınırları kapsamında kullanılacaktır.” ibaresi ile ithalatçıya izin verilmektedir. Verilen izin satıcının bilgisinde olmakla birlikte tüketici nezdinde ilgi cihazın VOIP özelliğinin kullanılması (bireysel kullanım dahilinde) halinde ne tür riskler doğurabileceği bilinmemektedir. Bu nedenle satılan bu kapsamdaki cihazın ambalajı üzerine veya ekinde veya kutu içerisinde tüketiciye bir bilgilendirme konulması veya iletilmesi önerilmektedir.

İlgi karar Telekomünikasyon Dairesi ve Mutlu Trading Ltd.’e tebliğ edilerek çözüm önerileri bilgilerine getirilmiştir.

Gürçin Gürsöz ile VMOL Arasında İmzalanan Abonelik Sözleşmesinin Koşul Veya Koşullarına Uyulmaması Hakkında Yürütülen Ön Araştırma ve Soruşturma

6/2012 sayılı Elektronik Haberleşme Yasası’nın 28’inci Maddesi uyarınca hazırlanan ve yürürlükte bulunan Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü’nün 15’inci Maddesi kapsamında Gürçin Gürsöz tarafından yapılan şikayet üzerine Kurumumuz tarafından “Gürçin Gürsöz ile Vodafone Mobile Operations Ltd. arasında imzalanan abonelik sözleşmesinin koşul veya koşullarına uyulmaması” konusunda ön araştırma yapılmış ve konu Tüzüğü’nün 15(6) maddesi uyarınca Kurul 31.07.2017 tarihli ve 2017–DK/BTHK –18.46 kararı ile soruşturma açılmasına karar vermişti.

Bahse konu soruşturmanın amacı ön araştırma kapsamında denetime tabi olan şirketin ‘Gürçin Gürsöz ile imzalanan abonelik sözleşmesinin koşullarına uyum’ hakkında 6/2012 sayılı Elektronik Haberleşme Yasası ve/veya Yasa tahtındaki Tüzük kuralları kapsamında bir aykırılığın olup olmadığına ilişkin kapsamlı araştırma yapıp konunun neticeye bağlanmasıdır.

Elektronik Haberleşme Yasası kapsamında ön araştırma ve soruşturma yapılabilmesi için elektronik haberleşme sağlayıcının Yasa ile yükümlülük getirilen bir ihmaline ilişkin dayanak teşkil edecek bir Yasa ve/veya Tüzük Maddesi, ve sonucunda ise ceza maddesi tespit edilir. Bu konuda yapılan ön araştırma ve soruşturmada anlaşılmıştır ki bu konu Yasa ile Kuruma yetki veren bir konu olmayıp yukarıda belirtilen dayanak ve/veya ceza maddesi mevcut değildir.

Bu soruşturma ile Elektronik Haberleşme Yasası altında yetkilendirilmiş haberleşme sağlayıcı olan VMOL ve tüketici olup aralarında imzalanan sözleşme ile “Abone” olan Gürçin Gürsöz’ün Abonelik Sözleşmesi koşullarına uyum incelenmiş ve konunun Yasa maddeleri ile belirlenmediği ve/veya Yasa kapsamında Kuruma düzenleme yetkisi öngören bir dayanak maddesi teşkil etmediği nedenleri ile Kurul 22.9.2017 tarihli ve 2017-DK/BTHK-24.62 sayılı kararı ile soruşturmanın kapatılmasına karar vermiştir.

İzleme ve Denetleme

BTHK 2017 Yıllık İş Planı’nda yer alan “Haberleşme sağlayıcıların düzenlemelerle uyumsuz veya aykırı davranışlarına yönelik tedbir almak ve uyumunu sağlamak” hedefi uyarınca 15 Eylül-10 Ekim 2017 tarihleri arasında İnternet Servis Sağlayıcı (ISS) olarak yetkilendirilmiş haberleşme sağlayıcılarının kayıtlı adresleri ziyaret edilerek aşağıda belirtilen yükümlülükler dahilinde denetimler yapılmıştır.

Denetimlerde Yasa ve Yasa kapsamında hazırlanan Tüzükler’de yer alan ve ISS’ler tarafından yerine getirmesi gereken yükümlülükler ve kurallar incelenmiştir.

Yapılan denetimlerde incelenen başlıklar;

- Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü’nün 20(16)(E) maddesi Çağrı Merkezi kurma veya hizmeti alma yükümlülüğünü;
- Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü’nün 20(13)(Ç) TS ISO/IEC 20000 standardına uygunluğu sağlama ve belgelendirme yükümlülüğünü;
- Telsiz Tüzüğü Cetvel 1 belirlenen genişband veri iletim sistemleri teknik kriterlerine uyum sağlama yükümlülüğü;
- Erişim, Arabağlantı, Piyasa Analizi ve Tarifeler Tüzüğü’nün 7(4) maddesi uyarınca erişim erişim veya ara bağlantı sözleşmesi Kuruma iletme yükümlülüğü;
- Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü’nün 20(16)(E) maddesi uyarınca kurulu Çağrı Merkezinde 08:00-24:00 saatlerinde ve 7/16 olacak şekilde hizmet sağlama yükümlülüğüdür.

Konu denetimlerde, yukarıda başlıklar halinde verilen yükümlülüğü yerine getirmeyen ISS'lere Kurul Yasa'nın 99(1)(B) maddesi uyarınca 24.11.2017 tarihli ve 2017-DK/BTHK-32.85 sayılı kararı ile uyarı cezası vererek konu yükümlülüklerin tamamlanması için zaman vermiştir.

Aralık ayında ise konu uyarı cezasının süresi bitiminde halen yükümlülüklerini yerine getirmeyen haberleşme sağlayıcılarına 29/12/2017 tarihli Yönetim Kurulunda alınan karar doğrultusunda

- Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü'nün 20(16)(E) maddesi Çağrı Merkezi kurma veya hizmeti alma yükümlülüğünü yerine getirmeyenlere 29.12.2017 tarihli ve 2017-DK/BTHK-35.98 sayılı kararı ile Yasa'nın 99(2)(A) maddesi uyarınca bir önceki yılda gerçekleştirdikleri yıllık toplam cirolarının %0,125 i oranında idari para cezası uygulanmasına ve konu yükümlülüğü 01.02.2018 tarihine kadar tamamlayarak Kuruma beyan etmesine ve/veya belgeleri Kuruma sunmasına;
- Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü'nün 20(13)(Ç) TS ISO/IEC 20000 standardına uygunluğu sağlama ve belgelendirme yükümlülüğünü yerine getirmeyenlere 29.12.2017 tarihli ve 2017-DK/BTHK-35.100 sayılı kararı ile Yasa'nın 99(2)(A) maddesi uyarınca bir önceki yılda gerçekleştirdikleri yıllık toplam cirolarının %0,125 i oranında idari para cezası uygulanmasına ve konu yükümlülüğü 01.02.2018 tarihine kadar tamamlayarak belgeleri Kuruma sunmasına;
- Erişim, Arabağlantı, Piyasa Analizi ve Tarifeler Tüzüğü'nün 7(4) maddesi uyarınca erişim erişim veya ara bağlantı sözleşmesi Kuruma iletme yükümlülüğünü yerine getirmeyenlere ise Yasa'nın 99(2)(A) maddesi uyarınca bir önceki yılda gerçekleştirdiği yıllık toplam cironun %0,125 i oranında idari para cezası uygulanmasına ve konu yükümlülüğü 20.01.2018 tarihine kadar tamamlayarak belgeleri Kuruma sunmasına;

karar verilmiştir.

Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü'nün 20(16)(E) maddesi uyarınca kurulu Çağrı Merkezinde 08:00-24:00 saatlerinde ve 7/16 olacak şekilde hizmet sağlama yükümlülüğü ile Telsiz Tüzüğü Cetvel 1 ile belirlenen genişband veri iletim sistemleri teknik kriterlerine uyum sağlama yükümlülüğü konularının ise 2018 yılının ilk Kurul gündeminde görüşülmesine karar verilmiştir.

İDARİ

YAPTIRIMLAR

Elektrik Alan Şiddetinin Limit Üzerinde Olması

Vodafone Mobile Operations Ltd'e Uygulanan Yaptırım

Kurum tarafından, Telsiz Tüzüğü'nün 16. maddesinin (6)'ncı fıkrası uyarınca 14.09.2017 tarihinde yapılan denetim sonucunda Vodafone Mobile Operations Ltd.'e ait Şehit Hüseyin Ruso Stadyumu karşısı, Bolu Yolu Sokak, Küçük Kaymaklı, Lefkoşa adresinde faaliyet gösteren TK-BS-TE-S-111 numaralı istasyonun elektromanyetik alan şiddeti ölçümü gerçekleştirilmiş olup, yapılan ölçüm sonucunda yatay yayılım açısı kuzeye göre 5 derece konumlandırılmış olan sektörün ana hüzmeye yönündeki elektrik alan şiddetinin, Tüzüğün Üçüncü Cetveli'nde belirtilen limitlerin üzerinde olduğu tespit edilmiş ve Kurumun 14.09.2017 tarih ve BTH.0.00-85.04-17-E.2261 sayılı yazısı ile operatöre ilgili istasyonun elektrik alan şiddetinin limit değerler içerisine düşürülmesine yönelik önlemlerin alınması bildirilmiştir. Kurum tarafından 20.09.2017 tarihinde yapılan ikinci ölçüm sonucunda ilgili istasyona ait elektromanyetik alan şiddetinin Telsiz Tüzüğü'nün Üçüncü Cetveli'nde belirtilen limit değerlere uygun olduğu tespit edilmiştir.

Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spekturum Tüzüğü'nün Genel Yetkilendirmeye İlişkin Yükümlülükler yan başlıklı 20. Maddesi'nin (11)'inci fıkrası “ Elektronik haberleşmenin sebep olduğu elektromanyetik alanlara toplumun maruz kalmasının sınırlanmasıyla ilgili tedbirler “(A)Haberleşme sağlayıcısı, ICNIRP veya halefi kurumlar tarafından yayımlanan iyonlaştırıcı olmayan radyasyon emisyonu standartları ve IEC'nin radyasyon emisyonu standartları doğrultusunda Kurum tarafından belirlenen değerlere uymakla yükümlüdür.

(B) Haberleşme sağlayıcı, kendisi tarafından işletilen şebekelerden ve bu kapsamdaki cihazlardan kaynaklanan iyonlaştırıcı olmayan radyasyon emisyonlarının ICNIRP tarafından belirtilen sınır değerlerini aşmayacak şekilde Kurum tarafından belirlenen değerler içerisinde kalmasını sağlayacak ve bu değerleri aşmayacak şekilde kurulmasını ve işletilmesini sağlayacaktır” şeklindedir.

Buna göre toplumun maruz kalacağı elektromanyetik alanlarda gereken tedbirlerin alınması haberleşme sağlayıcıların yükümlülüklerindedir. Buna aykırı hareket eden haberleşme sağlayıcılar idari bir suç işlemiş olmaktadır.

Bu nedenle 6/2012 sayılı Elektronik Haberleşme Yasası'nın İdari Suç ve Cezalar yan başlıklı 99. Maddesinin 1'inci fıkrasının (B) bendi "Haberleşme sağlayıcısının, bu Yasa veya bir genel yetkilendirme veya bireysel kullanım hakkı veya Kurumun çıkarmış olduğu herhangi bir yönetmelik veya karar çerçevesinde belli bir işlem yapması veya bunlardan herhangi biriyle uyumlu olmayan bir işlemi yapmaktan kaçınması yolunda bir talimat" hükmünü içerdiğinden Vodafone Mobile Operations Ltd.'e belirtilen Yasa maddesi çerçevesinde bir uyarı yazısı yazılmak suretiyle Kurulun 10.11.2017 tarihli ve 2017-DK/BTHK-31.79 sayılı kararıyla idari yaptırım uygulanmıştır.

Kıbrıs Mobile Telekomünikasyon Ltd.'e Uygulanan Yaptırım

Kurum tarafından, Telsiz Tüzüğü'nün 16. maddesinin (6)'ncı fıkrası uyarınca 20.09.2017 tarihinde yapılan denetim sonucunda Kıbrıs Mobile Telekomünikasyon Ltd.'e ait Şehit Mustafa Ruso Caddesi, Atakom Binası, Lefkoşa adresinde faaliyet gösteren TK-BS-TU-S-296 numaralı istasyonun elektromanyetik alan şiddeti ölçümü gerçekleştirilmiş olup, yapılan ölçüm sonucunda bina içerisinde yer alan indoor omni anteninin elektrik alan şiddetinin, Tüzüğün Üçüncü Cetveli'nde belirtilen limitlerin üzerinde olduğu tespit edilmiş ve Kurumun 21.09.2017 tarih ve BTH.0.00-85.04-17-E.2295 sayılı yazısı ile operatöre ilgili istasyonun elektrik alan şiddetinin limit değerler içerisine düşürülmesine yönelik önlemlerin alınması bildirilmiştir. Kurum tarafından 26.09.2017 tarihinde yapılan ikinci ölçüm sonucunda ilgili istasyona ait elektromanyetik alan şiddetinin Telsiz Tüzüğü'nün Üçüncü Cetveli'nde belirtilen limit değerlere uygun olduğu tespit edilmiştir.

Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spekturum Tüzüğü'nün Genel Yetkilendirmeye İlişkin Yükümlülükler yan başlıklı 20. Maddesi'nin (11)'inci fıkrası "Elektronik haberleşmenin sebep olduğu elektromanyetik alanlara toplumun maruz kalmasının sınırlanmasıyla ilgili tedbirler " (A)

Haberleşme sağlayıcısı, ICNIRP veya halefi kurumlar tarafından yayımlanan iyonlaştırıcı olmayan radyasyon emisyonu standartları ve IEC'nin radyasyon emisyonu standartları doğrultusunda Kurum tarafından belirlenen değerlere uymakla yükümlüdür.

(B) Haberleşme sağlayıcı, kendisi tarafından işletilen şebekelerden ve bu kapsamdaki cihazlardan kaynaklanan iyonlaştırıcı olmayan radyasyon emisyonlarının ICNIRP tarafından belirtilen sınır değerlerini aşmayacak şekilde Kurum tarafından belirlenen değerler içerisinde kalmasını sağlayacak ve bu değerleri aşmayacak şekilde kurulmasını ve işletilmesini sağlayacaktır" demektedir. Buna göre toplumun maruz kalacağı elektromanyetik alanlarda gereken tedbirlerin alınması haberleşme sağlayıcıların yükümlülüklerindedir. Buna aykırı hareket eden haberleşme sağlayıcılar idari bir suç işlemiş olmaktadır." şeklindedir.

Bu nedenle, 6/2012 sayılı Elektronik Haberleşme Yasası'nın İdari Suç ve Cezalar yan başlıklı 99. Maddesinin 1'inci fıkrasının (B) bendi "Haberleşme sağlayıcısının, bu Yasa veya bir genel yetkilendirme veya bireysel kullanım hakkı veya Kurumun çıkarmış olduğu herhangi bir yönetmelik veya karar çerçevesinde belli bir işlem yapması veya bunlardan herhangi biriyle uyumlu olmayan bir işlemi yapmaktan kaçınması yolunda bir talimat" hükmünü içerdiğinden Kıbrıs Mobile Telekomünikasyon Ltd.'e belirtilen Yasa maddesi çerçevesinde bir uyarı yazısı

yazılmak suretiyle Kurulun 10.11.2017 tarih ve 2017-DK/ BTHK-31.80 sayılı kararıyla idari yaptırım uygulanmıştır.

Verilen Süre İçinde Bilgi veya Belge Gönderilmemesi

MCKS Kapsamında Alınan Belgeleri Göndermeyenlere Uygulanan Yaptırım

Vodafone Mobile Operations Ltd.'e Uygulanan Yaptırım

6/2012 sayılı Elektronik Haberleşme Yasası'nın 86'ncı, 87'nci ve 89'uncu maddeleri uyarınca hazırlanıp 15.08.2014 tarihinde Resmi Gazete'de yayınlanarak yürürlüğe giren Elektronik Kimlik Bilgisini Haiz Cihazlara Dair Tüzük'ün "Bireysel Olarak İthal Edilen Cihazların Kayıt Altına Alınması" yan başlıklı 11'inci maddesinin (2)'nci fıkrasında, "Başvuru merci, kendisine yapılan başvurulara ilişkin bilgi ve belgeleri onaylayarak birer kopyası üzerine "Aslı Görülmüştür" ve başvuru merci kaşesi basarak Kuruma gönderir" hükmüne aykırı olarak, Kurumumuzun 05/04/2017 tarihli ve BTH.0.00-082.99-17-1005 sayılı yazısı ile, belirtilen sürede talep edilen bilgi ve belgeleri göndermediği tespit edilmiştir.

Kurumumuz, 01.01.2017 tarihinde 2017 -DK/BTHK - 33.89 sayılı kararı ile, Vodafone Mobile Operations Ltd. hakkında, Kurum tarafından idari suç işlemiş haberleşme sağlayıcılara uygulanacak cezaları içeren ve Yasa'nın 99'uncu maddesinin 2'nci fıkrasının (C) bendinde yer alan " Kurum, bilerek veya ihmal sonucunda verilen süre içinde bilgi veya belge verilmemesi durumunda, ilgili haberleşme sağlayıcısına bir önceki yılda gerçekleştirdiği yıllık toplam cirosunun %1'ine kadar ancak herhalükarda 1,000,000.-USD (Bir Milyon Amerikan Doları)'nı aşmayan idari para cezası verebilir" hükmü uyarınca, Vodafone Mobile Operations Ltd.'e 9,657 TL idari para cezası uygulanmasına karar vermiştir.

Vodafone Mobile Operations Ltd. konu idari para cezasını 07.12.2017 tarihinde Kurum hesabına yatırmış ve Yasa'nın 99(6) Maddesinde yer alan "Kurum tarafından tahsil edilen idari para cezaları Maliye Bakanlığına yatırılır" hükmü uyarınca yatırımı yapılan tutarın aktarımı aynı ay içinde Maliye Bakanlığı hesabına yapılmıştır.

Kıbrıs Mobile Telekomünikasyon Ltd.'e Uygulanan Yaptırım

6/2012 sayılı Elektronik Haberleşme Yasası'nın 86'ncı, 87'nci ve 89'uncu maddeleri uyarınca hazırlanıp 15.08.2014 tarihli Resmi Gazete'de yayınlanarak yürürlüğe giren Elektronik Kimlik Bilgisini Haiz Cihazlara Dair Tüzük'ün "Bireysel Olarak İthal Edilen Cihazların Kayıt Altına Alınması" yan başlıklı 11'inci maddesinin (2)'nci fıkrasında, "Başvuru merci, kendisine yapılan başvurulara ilişkin bilgi ve belgeleri onaylayarak birer kopyası üzerine "Aslı Görülmüştür" ve başvuru merci kaşesi basarak Kuruma gönderir" hükmüne aykırı olarak, Kurumumuzun 17/11/2017 tarihli ve BTH.0.00-052.99-17-2812 sayılı yazısı ile, belirtilen sürede talep edilen bilgi ve belgeleri göndermediği tespit edilmiştir.

Kurumumuz, 01.01.2017 tarihinde 2017 -DK/BTHK - 33.90 sayılı kararı ile Kıbrıs Mobile Telekomünikasyon Ltd. hakkında, Kurum tarafından idari suç işlemiş haberleşme sağlayıcılara uygulanacak cezaları içeren ve Yasa'nın 99'uncu maddesinin 2'nci fıkrasının (C) bendinde yer alan "Kurum, bilerek veya ihmal sonucunda verilen süre içinde bilgi veya belge verilmemesi durumunda, ilgili haberleşme sağlayıcısına bir önceki yılda gerçekleştirdiği yıllık toplam cirosunun %1'ine kadar ancak herhalükarda 1,000,000.-USD (Bir Milyon Amerikan Doları)'nı aşmayan idari para cezası verebilir" hükmü uyarınca, Kıbrıs Mobile Telekomünikasyon Ltd.'e 1,645 TL idari para cezası uygulanmasına karar vermiştir.

Kıbrıs Mobile Telekomünikasyon Ltd. konu idari para cezasını 12.12.2017 tarihinde Kurum hesabına yatırmış ve Yasa'nın 99(6) Maddesinde yer alan "Kurum tarafından tahsil edilen idari para cezaları Maliye Bakanlığına yatırılır" hükmü uyarınca yatırımı yapılan tutarın aktarımı aynı ay içinde Maliye Bakanlığı hesabına yapılmıştır.

2016 yılı 4. Çeyrek Dönem Verilerini Göndermeyenlere Uygulanan Yaptırım

Özle İletişim Ltd.'e Uygulanan Yaptırım

"Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü" nün 12'nci maddesi kapsamında talep edilen 2016 yılı 4. Çeyrek dönemi verilerinin gönderilmemesi nedeni ile Kurulun 10.03.2017 tarihli ve 2017-DK/BTHK-24.61 sayılı kararı ve Yasa'nın 99'uncü maddesi uyarınca Özle İletişim Ltd.'e 31,46 TL nisbi para cezası uygulanmasına karar verilmiştir.

Goldsurf Internet Ltd.'e Uygulanan Yaptırım

"Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü" nün 12'nci maddesi kapsamında talep edilen 2016 yılı 4. Çeyrek dönemi verilerinin gönderilmemesi ve önceki dönemlere ait bilgi ve belgelerin de gönderilmemesinden dolayı bu konuda müteaddit defalar konu şirkete ceza uygulanması nedenleri ile Kurul 10.03.2017 tarihli ve 2017-DK/BTHK-05.14 sayılı kararı alarak Yasa'nın 103'üncü maddesi uyarınca suçun tekrarı olduğundan ve ilgili madde "Bu Yasa kapsamında işlenmiş bir suçun tekrarı halinde Yasada yer alan cezaların üst sınırı her seferinde bir kat arttırılarak uygulanır" hükmünü içerdiğinden konu şirkete 3,221.61 TL nisbi para cezası uygulanmasına karar verilmiştir.

Fixnet Broadband Ltd.'e Uygulanan Yaptırım

"Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü" nün 12'nci Maddesi kapsamında talep edilen 2016 yılı 4. Çeyrek dönemi verilerinin gönderilmemesi ve 2016 yılı 2. Çeyrek verilerini de göndermediğinden dolayı konu şirkete ceza uygulanması nedenleri ile Kurul 10.03.2017 tarihli ve 2017-DK/BTHK-05.14 sayılı kararı alarak Yasa'nın 103'üncü maddesi uyarınca suçun tekrarı olduğundan ve ilgili madde "Bu Yasa kapsamında işlenmiş bir suçun tekrarı halinde Yasada yer

alan cezaların üst sınırı her seferinde bir kat arttırılarak uygulanır” hükmünü içerdiğinden konu şirkete 192.30 TL nisbi para cezası uygulanmasına karar verilmiştir.

2017 yılı 1. Çeyrek Dönem Verilerini Göndermeyenlere Uygulanan Yaptırım

Airmax Communication Ltd.’e Uygulanan Yaptırım

“Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü” nün 12’nci Maddesi kapsamında talep edilen 2017 yılı 1. Çeyrek dönemi verilerinin gönderilmemesi ve önceki dönemlere ait bilgi ve belgelerin de gönderilmemesinden dolayı bu konuda müteaddit defalar konu şirkete ceza uygulanması nedenleri ile Kurul 18.05.2017 tarihli ve 2017-DK/BTHK-12.34 sayılı kararı alarak Yasa’nın 103’üncü maddesi uyarınca suçun tekrarı olduğundan ve ilgili madde “Bu Yasa kapsamında işlenmiş bir suçun tekrarı halinde Yasada yer alan cezaların üst sınırı her seferinde bir kat arttırılarak uygulanır” hükmünü içerdiğinden konu şirkete 264.90 TL nisbi para cezası uygulanmasına karar verilmiştir.

Fixnet Broadband Ltd.’e Uygulanan Yaptırım

“Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü” nün 12’nci Maddesi kapsamında talep edilen 2017 yılı 1. Çeyrek dönemi verilerinin gönderilmemesi ve önceki dönemlere ait bilgi ve belgelerin de gönderilmemesinden dolayı bu konuda müteaddit defalar konu şirkete ceza uygulanması nedenleri ile Kurul 18.05.2017 tarihli ve 2017-DK/BTHK-12.34 sayılı kararı alarak Yasa’nın 103’üncü maddesi uyarınca suçun tekrarı olduğundan ve ilgili madde “Bu Yasa kapsamında işlenmiş bir suçun tekrarı halinde Yasada yer alan cezaların üst sınırı her seferinde bir kat arttırılarak uygulanır” hükmünü içerdiğinden konu şirkete 384.60 TL nisbi para cezası uygulanmasına karar verilmiştir.

Özle İletişim Ltd.’e Uygulanan Yaptırım

“Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü” nün 12’nci Maddesi kapsamında talep edilen 2017 yılı 1. Çeyrek dönemi verilerinin gönderilmemesi ve önceki dönemlere ait bilgi ve belgelerin de gönderilmemesinden dolayı bu konuda müteaddit defalar konu şirkete ceza uygulanması nedenleri ile Kurul 18.05.2017 tarihli ve 2017-DK/BTHK-12.34 sayılı kararı alarak Yasa’nın 103’üncü maddesi uyarınca suçun tekrarı olduğundan ve ilgili madde “Bu Yasa kapsamında işlenmiş bir suçun tekrarı halinde Yasada yer alan cezaların üst sınırı her seferinde bir kat arttırılarak uygulanır” hükmünü içerdiğinden konu şirkete 62.92 TL nisbi para cezası uygulanmasına karar verilmiştir.

2017 yılı 2. Çeyrek Dönem Verilerini Göndermeyenlere Uygulanan Yaptırım

Airmax Communication Ltd.'e Uygulanan Yaptırım

“Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü” nün 12’nci Maddesi kapsamında talep edilen 2017 yılı 2. Çeyrek dönemi verilerinin gönderilmemesi ve önceki dönemlere ait bilgi ve belgelerin de gönderilmemesinden dolayı bu konuda müteaddit defalar konu şirkete ceza uygulanması nedenleri ile Kurul 16.08.2017 tarihli ve 2017-DK/BTHK-20.52 sayılı kararı alarak Yasa’nın 103’üncü maddesi uyarınca suçun tekrarı olduğundan ve ilgili madde “Bu Yasa kapsamında işlenmiş bir suçun tekrarı halinde Yasada yer alan cezaların üst sınırı her seferinde bir kat arttırılarak uygulanır” hükmünü içerdiğinden konu şirkete 529.80 TL nisbi para cezası uygulanmasına karar verilmiştir.

Fixnet Broadband Ltd.'e Uygulanan Yaptırım

“Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü” nün 12’nci Maddesi kapsamında talep edilen 2017 yılı 2. Çeyrek dönemi verilerinin gönderilmemesi ve önceki dönemlere ait bilgi ve belgelerin de gönderilmemesinden dolayı bu konuda müteaddit defalar konu şirkete ceza uygulanması nedenleri ile Kurul 16.08.2017 tarihli ve 2017-DK/BTHK-20.52 sayılı kararı alarak Yasa’nın 103’üncü maddesi uyarınca suçun tekrarı olduğundan ve ilgili madde “Bu Yasa kapsamında işlenmiş bir suçun tekrarı halinde Yasada yer alan cezaların üst sınırı her seferinde bir kat arttırılarak uygulanır” hükmünü içerdiğinden konu şirkete 768.23 TL nisbi para cezası uygulanmasına karar verilmiştir.

Goldsurf Internet Ltd.'e Uygulanan Yaptırım

“Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü” nün 12’nci Maddesi kapsamında talep edilen 2017 yılı 2. Çeyrek dönemi verilerinin gönderilmemesi ve önceki dönemlere ait bilgi ve belgelerin de gönderilmemesinden dolayı bu konuda müteaddit defalar konu şirkete ceza uygulanması nedenleri ile Kurul 16.08.2017 tarihli ve 2017-DK/BTHK-20.52 sayılı kararı alarak Yasa’nın 103’üncü maddesi uyarınca suçun tekrarı olduğundan ve ilgili madde “Bu Yasa kapsamında işlenmiş bir suçun tekrarı halinde Yasada yer alan cezaların üst sınırı her seferinde bir kat arttırılarak uygulanır” hükmünü içerdiğinden konu şirkete 3,221.16 TL nisbi para cezası uygulanmasına karar verilmiştir.

2017 yılı 3. Çeyrek Dönem Verilerini Göndermeyenlere Uygulanan Yaptırım

Fixnet Broadband Ltd.'e Uygulanan Yaptırım

“Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü” nün 12’nci Maddesi kapsamında talep edilen 2017 yılı 3. Çeyrek dönemi verilerinin gönderilmemesi ve önceki dönemlere ait bilgi ve belgelerin de gönderilmemesinden dolayı bu konuda müteaddit defalar konu şirkete ceza uygulanması nedenleri ile Kurul 01.12.2017 tarihli ve 2017-DK/BTHK-33.86 sayılı kararı alarak Yasa’nın 103’üncü maddesi uyarınca suçun tekrarı olduğundan ve ilgili madde “Bu Yasa kapsamında işlenmiş bir suçun tekrarı halinde Yasada yer alan cezaların üst sınırı her seferinde bir kat arttırılarak uygulanır” hükmünü içerdiğinden konu şirkete 768.23 TL nisbi para cezası uygulanmasına karar verilmiştir.

Ayrıca, Kurul konu kararın hükümlerine uyulmaması halinde Yasa’nın 100(1) Maddesi uyarınca Fixnet Broadband Ltd.’e_sözkonusu kararlara uymadığı her gün için, bu kararların alındığı yıldan önceki yılda gerçekleştirdiği ortalama günlük cirosunun %5 (Yüzde Beş)’ine kadar nisbi idari para cezası verilmesine karar vermiştir.

Goldsurf Internet Ltd.'e Uygulanan Yaptırım

“Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü” nün 12’nci Maddesi kapsamında talep edilen 2017 yılı 3. Çeyrek dönemi verilerinin gönderilmemesi ve önceki dönemlere ait bilgi ve belgelerin de gönderilmemesinden dolayı bu konuda müteaddit defalar konu şirkete ceza uygulanması nedenleri ile Kurul 01.12.2017 tarihli ve 2017-DK/BTHK-33.86 sayılı kararı alarak Yasa’nın 103’üncü maddesi uyarınca suçun tekrarı olduğundan ve ilgili madde “Bu Yasa kapsamında işlenmiş bir suçun tekrarı halinde Yasada yer alan cezaların üst sınırı her seferinde bir kat arttırılarak uygulanır” hükmünü içerdiğinden konu şirkete 3,221.16 TL nisbi para cezası uygulanmasına karar verilmiştir.

Ayrıca, Kurul konu kararın hükümlerine uyulmaması halinde Yasa’nın 100(1) Maddesi uyarınca Goldsurf Internet Ltd.’e_sözkonusu kararlara uymadığı her gün için, bu kararların alındığı yıldan önceki yılda gerçekleştirdiği ortalama günlük cirosunun %5 (Yüzde Beş)’ine kadar nisbi idari para cezası verilmesine karar vermiştir.

GÖREV VE FAALİYETLER

2017 İş Planı Ara Değerlendirme Çalışmaları

Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü'nün 9'uncu maddesi uyarınca hazırlanan 2017 İş Planı 09.12.2016 tarihli ve 2016-DK/BTHK-34.02 sayılı Kurul kararı ile onaylanmış ve Kurum internet sayfasında yayımlanmıştır.

2017 yılının 3. Çeyreğinde, Kurumun 2017 yılı için planlanan faaliyetlerini, bunlarla ilgili performans kriterleri ve hedeflerini içeren 2017 yılı İş Planı ve bu planda yer alan faaliyet ve hedeflerin izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik ara toplantılar gerçekleştirilmiştir.

Yapılan bu toplantılar neticesinde bazı faaliyetlerin yıl sonuna kadar tamamlanabilmesi için ivme kazandırılmasına yönelik aksiyon alınması; tamamlanması öngörülen ancak yıl sonuna kadar tamamlanması mümkün olmayan bazı faaliyetlerin ise gerekçeleri ile birlikte raporlanarak bir sonraki iş planına aktarılması hususunda görüş birliğine varılmıştır.

2017 Kurum İdari Ücretlerinin Tahsil Edilmesi

Yasa'nın 21(1)(A) Maddesi uyarınca haberleşme sağlayıcılar, önceki yıla ait cirolarının %1 oranını aşmamak üzere Kurum tarafından belirlenecek oranda bedeli, ilgili yılın Ocak ayı sonuna kadar Kurum'a yatırmakla yükümlüdürler. Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu, haberleşme sağlayıcıların 2017 yılı için ödeyecekleri Kurum idari ücret oranınının 13.10.2016 tarihli ve 2016-DK/BTHK-28.82 sayılı kararı ile %0,52 olarak belirlenmesine karar vermiştir.

2016 yılının Ekim ayında, 2017 Kurum İdari ücreti ödeme yükümlülüğü hakkında tüm aktif haberleşme sağlayıcılara yazılar gönderilmiştir. Ocak ayının sonunda ödemesini yapmayan haberleşme sağlayıcılara telefon yoluyla ve ayrıca yazı gönderilerek hatırlatma yapılmıştır.

Tüm aktif haberleşme sağlayıcılarından 2017 yılına ait Kurum İdari Ücreti tahsil edilmiştir.

2018 Kurum Bütçesinin Hazırlanması

Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü'nün 8'inci maddesi uyarınca Kurum, uluslararası işbirliği, uyumlaştırma ve standartlaştırma, piyasa analizi, uzman istihdam etme, uyumu izleme ve diğer piyasa kontrol çalışmaları, Yasa tahtında çıkarılacak mevzuat ve Kurumun

alacağı kararların hazırlanması ve uygulanmasını içine alan düzenleme çalışmalarının maliyetleri dahil, Kurumun bütün tahmini gelir ve giderlerini içeren bütçe taslağını her yılın Eylül ayı başında hazırlamakla görevlendirilmiştir.

Kurum organizasyon şemasında yer alan tüm bölümler, 2018 taslak iş planı ile uyumlu olarak 2018 yılında ihtiyaç duyulacak kaynakları belirleyerek bütçe planlarını hazırlamış ve ilgili bölüme ilemişlerdir. Hazırlanan taslak bütçe Yönetim kurulunun onayının ardından 3.11.2017 tarihinde Bakanlık ve Bütçe Dairesine iletilmiştir.

2017 mali yılı kapanış raporu ise 2018 yılının ilk ayında tamamlanmıştır.

2018 Kurum İş Planının Hazırlanması

Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü'nün 9'uncu maddesi uyarınca Kurum, bir sonraki yıl için planlanan faaliyetlerini, bunlarla ilgili performans kriterleri ve hedeflerini içeren Kurum iş planı taslağını, her yılın Eylül ayı sonuna kadar hazırlar.

2018 İş Planı hazırlık çalışmalarında 2015-2018 Stratejik Planı ile belirlenen amaç ve hedefler ile 2017 İş Planında yer almasına rağmen dış etkenler nedeni ile ele alınan sürede tamamlanması mümkün olmayan faaliyetler kılavuz olarak alınmıştır. Kurum organizasyon planında yer alan tüm bölümler taslak iş planları hazırlayarak ilgili bölüme ilemişlerdir.

Yılın son aylarında nihai hale getirilen taslak 2018 Yılı İş Planı kamuoyu görüşüne açılarak görüşler neticesinde derlenecek ve Kurul tarafından onaylanarak yayımlanacaktır.

2018 Kurum İdari Ücret Oranının Belirlenmesi ve Tebliği

Yasa'nın 21(1)(A) Maddesi uyarınca haberleşme sağlayıcılar, önceki yıla ait cirolarının %1 oranını aşmamak üzere Kurum tarafından belirlenecek oranda bedeli, ilgili yılın Ocak ayı sonuna kadar Kurum'a yatırmakla yükümlüdürler. Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu, haberleşme sağlayıcıların 2018 yılı için ödeyecekleri Kurum İdari Ücret oranının 13.10.2017 tarihli ve 2017-DK/BTHK-27.69 sayılı kararı ile %0,52 olarak belirlenmesine karar vermiştir.

Konuya ilişkin tüm haberleşme sağlayıcılara her faaliyet kapsamı için ayrı ayrı yazılar gönderilerek 2018 Kurum İdari Ücreti olarak 2017 yılı cirosunun %0,52 oranında bedelini en geç 31.01.2018 tarihine kadar ilgili hesaba yatırması ve söz konusu ödemeye ilişkin banka dekontunun iletilmesi talep edilmiştir. Ayrıca elektronik haberleşme hizmetlerinden elde edilen gelirin '0' (sıfır) olması halinde ise Kurum'a resmi yazı ile ciro bildirimini yapılması gerekliliği ve söz konusu ödemelerin gerçekleştirilmemesi halinde mevzuat ile belirlenen usuller çerçevesinde bedelin tahsil edileceği ve Yasa ile belirlenen yaptırımların uygulanmak zorunda kalınacağı resmi yazı ile iletilmiştir.

Ciro Bildirimlerinin Temini ve Kontrolü

39/2016 Sayılı Elektronik Haberleşme (Değişiklik) Yasası ile Yasa'nın 21(4) Maddesinde yapılan değişiklik ile tescil edilmiş elektronik haberleşme sektöründeki haberleşme sağlayıcıları, her yıl 1 Haziran tarihine kadar, Gelir ve Vergi Dairesine sunulan ve yetkilendirildikleri her kapsam için ayrıştırılmış olarak hazırlanan yıllık cirolarını Kuruma bildirmek ve Gelir ve Vergi Dairesinin onaylayıp tasdiklediği mali tablolarının bir suretini, Kuruma teslim etmek zorundadırlar.

Yasa maddesi uyarınca 2016 yılına ait haberleşme hizmetleri cirosunu Kuruma iletmediği tespit edilen haberleşme sağlayıcılarla sözlü ve yazılı iletişime geçilerek konu belgelerin Kuruma sunulması talep edilmiştir.

Bu kapsamda Aralık sonuna kadar konu belgeleri sunmayan haberleşme sağlayıcılarına son bir uyarı yazısı gönderilerek teslim edilmemesi halinde Yasa ile belirlenen yaptırımların uygulanacağı hatırlatılmıştır. Sonuç olarak tüm haberleşme sağlayıcıları konu belgeleri Kurumumuza ulaştırmıştır.

Çalışan Memnuniyeti Anketi

Bir Kurumun başarılı ve kalıcı olmasında çalışanların önemi çok büyüktür ve “bir işi en iyi, o işi yapan bilir” felsefesi ile Kurum'un daha başarılı olması yolunda hangi konulara özen gösterilmesine veya hangi konuların geliştirilmesine ilişkin hizmet birimi çalışanlarının cevaplayacağı bir anket düzenlenmesi için Ekim ayında çalışmalara başlanmıştır.

Araştırma ve hazırlık çalışmalarının tamamlanması ile anketin cevaplanması için 2 haftalık süre verilmiş ve verilen sürenin sonunda yapılan derleme çalışmaları neticesinde 'Çalışan Memnuniyeti Anket Raporu' oluşturulmuştur.

Konu raporun Kurula sunumunun ardından rapora ilişkin içerikler hizmet birimi ile paylaşılmıştır.

Demirbaş Sayımı ve Zimmet işlemleri

Kurum'un demirbaş listesinin oluşturulması, sayım yapılması ve zimmetlenmesi ve böylelikle Kurum varlıklarının bilinmesi ve korunması için yapılan bir çalışmadır. Yeni alınan demirbaşların mevcut listeye dahil edilmesi ve eksikliklerin tespit edilerek demirbaşların kullanıcılarına zimmet edilmesine yönelik çalışmalar Aralık ayında başlatılmıştır.

EHS Yükümlülükleri-El Kitabı

BTHK 2017 Yıllık İş Planı'nda yer alan “Haberleşme sağlayıcıların düzenlemelerle uyumsuz veya aykırı davranışlarına yönelik tedbir almak ve uyumunu sağlamak” hedefi uyarınca tanımlanan “Kurumun Yasa ile belirlenen görevleri uyarınca yetkilendirilmiş haberleşme sağlayıcıların yetkilendirme uyarınca yükümlülüklerinin takibi.” faaliyeti kapsamında 12 ana başlıktan oluşan ve haberleşme sağlayıcılara tabii oldukları yükümlülüklerin hatırlatmasının yapıldığı bir el kitabı oluşturulmuştur.

Konu kitapçık 6/2012 Sayılı Elektronik Haberleşme Yasası ile bu Yasa kapsamında hazırlanarak 09 Mayıs 2014 tarihli ve R.G. 111 Sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü, 04 Mart 2014 tarihli ve R.G. 51 Sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Erişim, Arabağlantı, Piyasa Analizi ve Tarifeler Tüzüğü ve 28 Ekim 2015 tarihli ve R.G.156 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Telsiz Tüzüğü ile belirlenen yükümlülüklerin bir kısmını içermekte olup, kitapçıkta yer alan konu başlıkları aşağıdaki gibidir:

- I. Kurum İdari Ücreti Ödeme Yükümlülüğü
- II. Bilançonun Kuruma Teslim Edilme Yükümlülüğü
- III. Muhasebenin Ayırıştırılması Yükümlülüğü
- IV. TS ISO/IEC 20000 Standardına Uyum Yükümlülüğü
- V. Abonelik Sözleşmesi Yapma Yükümlülüğü
- VI. Çağrı Merkezi Hizmetinin Sağlanması Yükümlülüğü
- VII. Radyo Linklere İlişkin Yükümlülükler
- VIII. Erişim ve Arabağlantıya İlişkin Sözleşme Yapma Yükümlülüğü
- IX. Elektromanyetik Alanlara İlişkin Yükümlülükler
- X. Değişiklikleri Bildirme Yükümlülüğü
- XI. Telsizin Kullanılmaya Başlanmasına İlişkin Bilgi Verme Yükümlülüğü
- XII. Sektörel Verilerin Gönderilmesi Yükümlülüğü

EHS’lerin Cirolarına İlişkin Yapılan İşbirliği

Elektronik Haberleşme Yasası’nın (21)(4)(A) Maddesi uyarınca tescil edilmiş elektronik haberleşme sektöründeki haberleşme sağlayıcıları, her yıl 1 Haziran tarihine kadar, Gelir ve Vergi Dairesine sunulan ve yetkilendirildikleri her kapsam için ayrıştırılmış olarak hazırlanan yıllık cirolarını Kuruma bildirmek ve Gelir ve Vergi Dairesinin onaylanıp tasdiklediği mali tablolarının bir suretini Kuruma teslim etmeleri gerekmektedir.

Yasa’nın (21)(4)(B) maddesi uyarınca haberleşme sağlayıcılarının 1 Haziran tarihine kadar yıllık cirolarını Gelir ve Vergi Dairesine sunmuş olup Kuruma bildirmemeleri halinde, Kurum, Gelir ve Vergi Dairesi ile işbirliği yapmak suretiyle, haberleşme sağlayıcılarının yıllık ciro miktarını re’sen hesaplayabilir.

Aralık ayında, Kuruma ciro bildirimini yapmayan haberleşme sağlayıcıları ile ilgili Gelir ve Vergi Dairesine resmi yazı gönderilerek konu haberleşme sağlayıcıların ilgili yıllara ait cirolarının re’sen hesaplanabilmesi için işbirliği talebinde bulunulmuştur. Gerekli bilgiler Gelir ve Vergi Dairesinden alınmıştır.

Güvenlik Hizmetleri Sözleşmesinin Hazırlanması

Kurum mesai saatleri dahilinde, Kurumun merkez binası ile MCKS kayıt işlemlerinin yürütüldüğü ek binasının güvenliğinin sağlanması ve korunması amacıyla alınan teklifler neticesinde güvenlik ve gözetimini sağlayacak firma ile Ocak 2017 tarihinde sözleşme imzalanmıştır.

Hukuksal Değerlendirme Çalışmaları

Kurum çalışanları tarafından yürütülen çalışmaların 6/2012 Sayılı Elektronik Haberleşme Yasası, bu Yasa kapsamında hazırlanan ikincil düzenlemeler ve/veya diğer Yasa ve mevzuatlara uygunluğu kontrol edilerek hukuksal değerlendirmeleri yapıma çalışmalarına devam edilmektedir.

ISO 9001 – Kalite Yönetim Sistemi Çalışmaları

ISO 9000 Standart serisi, uygulandığı alanlarda kalite yönetim sistemlerinin kalitesini ölçmek ve bu yöntemle sunulan hizmetlerin kalite güvencesini vermek amacına yöneliktir. ISO 9001 kalite güvence sisteminin geliştirilmesi, uygulanması ve etkinliğinin iyileştirilmesi yoluyla memnuniyetin artırılması için süreç yaklaşımının benimsenmesidir. ISO 9001 Standardı kalite ile ilgili neyin yapılacağını değil nasıl yapılacağını söyler ve buna ek olarak etkin bir kalite yönetim sistemi için asgari şartları belirtir.

21.08.2015 tarihinde alınan ISO 9001 belgesi kapsamında yılda 2 kez yapılacak olan iç denetim ve yılda 1 kere yapılacak olan dış denetimlere hazırlanmak, kurulan sistemi güncel tutmak, gerek görülen değişiklik ve iyileştirmeleri yaparak sistemin etkin olarak kullanılmasını sağlamak amacı ile ilgili bölümlerle ihtiyaç oldukça gerekli çalışmalar yapılmaktadır.

2017 yılında konuya ilişkin yapılan çalışmalara aşağıda yer verilmiştir:

- Kurum Logo'sunun değişimi nedeni ile Kurum internet sayfasındaki tüm alanlar dahil kullanılan tüm formlar revizyona alınması,
- İç iletişimde kullanılan "Intranet" sistemi üzerindeki yeni dosyalama yapısının tamamlanarak sistemin tüm özellikleri ile kullanıma sunulması,
- ISO kapsamında oluşturulan Kalite Bölümünün düzenli olarak Yönetim ile bir araya gelmesi ve gündeme alınan konularla ilgili ISO 9001 kapsamında iyileştirmeler gerçekleştirilmesi,
- Sürekli iyileştirmeye dayalı bir süreç olmasından ötürü ihtiyaç oldukça gerekli çalışmaların ilgili bölümler ile birlikte yapılması.

23.10.2017 tarihinde yapılan Dış Denetimde başarılı olan Kurum, aldığı iyileştirme tavsiyelerine istinaden başlattığı düzeltici ve önleyici faaliyetler ile yeni sertifikasının geçerliliğini bir sonraki yıla kadar başarı ile uzatmıştır.

İş Sağlığı, İş Güvenliği ve Risk Analiz Raporu

ISO kapsamı denetçi raporunda bir tavsiye olarak sunulan İş Sağlığı, İş Güvenliği ve Risk Analiz Raporunun hazırlanması ile ilgili çalışmalara Aralık ayında başlanmıştır.

İSG Risk Değerlendirme Raporu, işyerinde meydana gelebilecek olası iş kazası riskini en aza indirmek, ve iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesiyle ilgili asgari şartları ortaya koymak için geliştirilmiş bir çalışmadır. İş sağlığı ve iş güvenliği uygulamaları çerçevesinde işyeri riskleri kontrol etmek ve performansı iyileştirmeyi sağlamak amacıyla risk

değerlendirmesi yapılmaktadır. Bu değerlendirme, iş yerinde var olan veya dışardan gelebilecek tehlikelerin çalışanlara, işyerine ve çevresine verebileceği zararların ve bunlara karşı alınacak önlemlerin belirlenmesi ve önlemlerinin alınması çalışmalarınıdır.

İşgüm ile yapılan anlaşma kapsamında Kurum'un risk değerlendirme raporu oluşturulmaktadır.

Kurum İnternet Sayfası Yönetimi

Kurum internet sayfası ile ilgili çalışmalar 2 ana başlık altında yürütülmektedir.

Periyodik çalışmalar

Kurum internet sayfasının güncelliğini koruması ve Kurum ile ilgili bilgilerin erişilebilmesi için yapılan periyodik çalışmalardan bazıları;

- Kamuoyu görüşüne açılan tüm içeriklerin sayfadan yayımlanması,
- Kurum ile ilgili basında yer alan haberlerin sayfadan paylaşılması,
- Kamuoyuna açılan raporların internet sayfasından yayımlanması,
- Personel ilan ve alımı ile ilgili süreçlerin sayfa üzerinden sürekli güncellenmesi,
- Yasa, Tüzük, Yönetmelik ve Protokollerin internet sayfasında yayımlanması,
- Resmi Gazete'de yer alan Kurum ile ilgili konuların yayımlanması,
- Kurum olarak yapılan sunum, konferans ve bilgilendirmelerin yayımlanması,
- Haberleşme Sağlayıcılar Listesinin güncellenmesi,
- Kurum ile ilgili resmi istatistiklerin yayımlanması,
- BTHK – Newsletter ile ilgili adres kayıt defterinin oluşturulması.

Kurum İnternet Sitesinin Yenilenmesi

Kurum internet sitesinin yenilenmesi amacıyla tasarım ve geliştirme konusunda Kurul 06.10.2016 tarihli ve 2016-İK/BTHK-27.73 sayılı kararı alarak Doğu Akdeniz Üniversitesi'nden hizmet alımı yapılmasına karar vermiştir.

Çalışma kapsamında iç ve dış kullanıcılar için daha kolay, esnek ve modern yapıda bir sitenin sunulması amacı ile tasarım ve geliştirme çalışmaları başlatılmıştır. Kurum Logo'sunun değişimi nedeni ile de Kurum internet sayfasında yer alan tüm alanlardaki içerikler güncellenerek 2017 yılının ikinci yarısında konu çalışma tamamlanmıştır.

Kısa Numara Tahsisleri

Ulusal Numaralandırma Planı çalışmalarının başlaması ile 2015 yılında Telekomünikasyon Dairesi'ne (TD) kısa numaralarla ilgili yazı gönderilerek;

(a) 3, 4 ve 5 haneli kısa numaralara yönelik tahsis taleplerinin Şubat 2015 itibarı ile Kurum tarafından alınacağı, yapılan inceleme neticesinde belirlenecek kriterlere uygun bulunması halinde TD'ye ve diğer operatörlere bilgi verilerek sürecin ilerletileceği,

(b) TD'nin kullanımında bulunan numara bloklarının kullanılmasına devam edilmesi ancak bu numara blokları haricinde yeni numara bloğunun açılmaması ve tahsisinin yapılmaması, belirtilmiştir.

2017 yılında Kuruma 'Kısa Numara Talebine' ilişkin başvuruda bulunarak yapılan kontroller neticesinde tahsisi uygun bulunan ve Numara Tahsis ve Kullanım Ücreti tahsil edilenlere aşağıda yer verilmiştir.

GİFA Holding

Hizmete konması planlanan çağrı merkezi için 5 adet 4 haneli kısa numara talebi Kuruma iletilmiştir.

Taslak kısa numara planında çağrı merkezi ve rehberlik hizmetleri için verilebilecek numaralar için yapılan çalışmanın ardından 11XY yapısındaki "1915, 1916, 1917, 1918 ve 1919" 5 adet numara, 09 Mayıs 2014 tarihli ve R.G.111 Sayılı Resmi Gazete ile yürürlüğe giren Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü ve ayrıca 30 Mart 2015 tarihli ve R.G.50 sayılı Resmi Gazete ile yürürlüğe giren Ücretler Tüzüğü uyarınca belirtilen 'Numara Tahsis' ve 'Numara Kullanım' ücretleri ile KDV tutarının da ödenmesinin ardından belirtilen kapsam dahilinde kullanılmak üzere Gifa Holding'e tahsis edilmiştir.

YDÜ Hastanesi

YDÜ Hastanesi bünyesinde oluşturulan İlaç Danışma Merkezi Tarafından tüketicilere ilaç bilgilerinin sağlanması hususunda tüketicilerin merkeze doğrudan iletişiminin sağlanabilmesi amacı ile kısa numara talebinde bulunulmuştur.

Yapılan başvuru Kurum tarafından değerlendirilerek YDÜ İlaç Danışma Merkezi'ne 1313 kısa numarasının tahsis edilebileceği bildirilmiş ve başvuran tarafından Numara Tahsis ve Kullanım Ücreti Kurum hesabına yatırılmıştır.

Burhan Nalbantoğlu Devlet Hastanesi

Devlet hastanesi randevu biriminde kullanılmak üzere 2 adet 4 haneli kısa numara talebinin Kuruma iletilmesinin ardından yapılan çalışmalar neticesinde, belirtilen konu 1101 ve 1102 kısa numaraların bireysel kullanım hakkına ilişkin 'Numara Tahsis' ve 'Numara Kullanım' ücret ödemeleri Ücretler Tüzüğü uyarınca yapılmış ve kullanıma açılmasına ilişkin yazıları kendilerine teslim edilmiştir.

Kurum'un Yeni Bina Projesi İle İlgili Yürütülen Çalışmalar

Yeni kurum binasının tasarımı için Kamu İhale Yasası'nın 86'ncı Maddesi altında yapılan Hizmet Alımlarında Mimari ve Mühendislik Projeler ile bu Kapsamda Yapılacak Yarışmaların Esas ve Usulleri Tüzüğü'nün 6'ncı Maddesinin 2(A) bendinde belirtilen Serbest Ulusal Yarışma prosedürünün uygulanmasına karar verilmiştir.

Kurul, 21 Ekim 2016 tarihli ve 29.83 sayılı kararı ile Yeni Kurum Binası tasarımı yarışması kapsamında Kıbrıs Türk Mimarlar Odası tarafından oluşturulan Jüride Kurumu temsil edecek kişilere karar vermiştir.

Yeni hizmet binası için yapılacak yarışmaya katılacak isteklilerin satın alacağı şartnameler hazırlanmış ve duyurusu yapılmıştır. Ulusal Mimari Proje Yarışması kapsamında şartname satın alanların sorularının kabulü sonrasında Jüri tarafından gelen sorulara cevaplar üretilip yayımlanmıştır.

12 Ekim 2017 tarihinde mimari tasarım yarışması sonucunda dereceye giren projelerin mimarları için ödül töreni düzenlenmiş ve ardından yapılan Kolokyumda (kazanamayanların neden kazanamadıklarının gerekçelendirilerek soruların cevaplanması) projeye katılan tasarımlar hakkında Jüri ile soru cevap aşaması gerçekleştirilmiştir.

İhale kapsamında kazanan firma ile imzalanacak olan sözleşmeler hazırlanarak Kurula sunumunun ardından mimari tasarım yarışmasında birincilik ödülünü alan mimarlar ile 31 Ekim 2017 tarihinde sözleşme imzalanmıştır.

Kasım ayında projede çalışan mimarlar, elektrik mühendisleri, inşaat mühendisleri ve makine mühendisleri ile genel bir toplantı yapılarak konu projede talep edilen revizyonların paylaşımı yapılmış ve Aralık ayında proje Şehir Planlama Dairesi'nin onayının alınması için gönderilmiştir.



Personel Eğitimleri Araştırma Çalışmaları

Yılsonuna kadar tüm Kurum personelinin alması planlanan Genel İletişim ve Kişisel Gelişim Eğitimleri ile ilgili uygunluk, alternatifler, detay bilgi, fiyat ve tarih araştırma çalışmaları Kurula sunulmuş ve kararın ardından 2017 yılında personele verilecek eğitimler belirlenmiştir.

Personel Eğitimleri Kapsamında Yapılan Çalışmalar

Kurum çalışanları tarafından alınan veya alınacak eğitimlere ilişkin bilgi, belge ve diğer tüm detayların paylaşılıp arşivleneceği Kurum içi bir ortam oluşturulmuştur.

Intranet üzerinde yer alan bu ortamın çalışanlara sağlayacağı katkı, eğitime katılım sağlayamayan çalışanların bu ortamı kullanarak bilgi edinmeleri veya eğitime katılan çalışanların eğitim ile ilgili bilgilerini güncel tutabilmesi için içeriğin konumlandırılması ve ayrıca yaklaşmakta olan eğitimlere ilişkin önceden bilgi edinmelerine olanak sağlamaktır.

PGM'nün Operasyonlarına Teknik Destek Verilmesi

İnternet Üzerinden Yasa Dışı Bahis ve Kumar Oynatmak konusu ile ilgili PGM tarafından Kuruma gönderilen ve teknik konularda destek verilmesine yönelik talep üzerine PGM'nin konuya ilişkin düzenlediği operasyonlarda BTHK Bilişim Uzmanları teknik destek sağlamışlardır.

Yapılan operasyonlarda emare alınan cihazların analiz edilerek "Beden Eğitimi ve Spor Yasası"na aykırılık teşkil edip etmediği ve etmesi halinde ise bunların hangi veriler olduğu belirlenerek ilgili veriler rapor haline getirilerek PGM'ye resmi yazı ile gönderilmiştir. Ayrıca emare cihazlardan alınan tüm verilerin birer kopyası Polis'e teslim edilmiştir.

Rekabet Kurulu ile Toplantılar

Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Rekabet Kurulu arasında 2013 yılında imzalanan İşbirliği Protokolü uyarınca tarafların her yıl Şubat, Haziran ve Ekim aylarında ve gerekli görüldüğü zamanlarda daha fazla olmak üzere, bir araya gelerek elektronik haberleşme sektöründe rekabet ortamının iyileştirilmesi, mevcut sorunlar, sürdürülen soruşturma ve uygulamalar, piyasa analizleri, ihtiyaçlar, rekabet hukuku ve politikalarına ilişkin güncel gelişmeleri ele almaları ve gerekli işlemler konusunda değerlendirme yapmaları öngörülmüştür.

Kurum ile Rekabet Kurulu arasında imzalanan protokol ile öngörülen toplantılar, 2017 yılında gerçekleştirilmiş ve yapılan toplantılarda değinilen başlıca konular elektronik haberleşme sektöründeki rekabet ortamı, piyasa analizi çalışmaları, rekabet hususu ile ilgili araştırma ve soruşturmalar ve Kurum ve Rekabet Kurulu'nun ileriye dönük potansiyel işbirliği alanları olmuştur.

Ziyaretler kapsamında Kurum gerçekleştirmekte olduğu Sabit Çağrı Başlatma Pazarı Ve Mobil Erişim ve Çağrı Başlatma Pazarı piyasa analizleri kapsamında, saha çalışması yapmakta olan uzmanları ile birlikte Rekabet Kurulu'nu ziyaret etmiş ve söz konusu pazarlardaki rekabet eksiklikleri yanında rekabet koşullarının iyileştirilmesi hususlarında Kurul'un görüşüne başvurmuştur.

Teknoloji Bilgilendirme Platformu (TBP)

Toplantısı

Mart ayında konusunda uzman, güvenilir akademisyenler ile sivil toplum kuruluşlarının yer aldığı ve doğru bilginin etkili şekillerde doğru hedefe ulaştırılamaması nedeniyle, toplumda yaşanan bilgi kirliliğinin giderilmesi amacıyla oluşturulan Teknoloji Bilgilendirme Platformu (TBP) ile Kurum arasında bilgilendirme toplantısı yapılmıştır.

Bilgilendirme toplantısında baz istasyonları ile ilgili olarak kamuoyunda ve basında oluşan olumsuz algıların düzeltilmesi ve sorunun temelinde eksik ve/veya yanlış bilgilendirmenin bertaraf edilerek kamuoyunu bilimsel gerçekler ışığında doğru bilgilendirmenin önemi ve yöntemlerine ilişkin bilgi verilmiştir.

Yetkilendirme Çalışmaları

Yeni Yetkilendirme İşlemleri

2017 yılsonu itibariyle, elektronik haberleşme sektöründe Kurum tarafından yetkilendirilmiş 2 Mobil Haberleşme Sağlayıcı, 1 Sabit Haberleşme Sağlayıcı, 33 İnternet Servis Sağlayıcı, 4 Çağrı Taşıma Hizmeti Sağlayıcısı, 7 Altyapı İşletmecisi, 1 Sanal Mobil Şebeke Hizmeti (SMŞH) Sağlayıcı ve 1 Ortak Kullanımlı Telsiz Hizmet Sağlayıcı (OKTH) bulunmaktadır.

Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü uyarınca genel yetkilendirme formu ile bildirim yapılmasının ardından Kurum, form ve istenen diğer evraklar ile varsa diğer bilgi ve belgelere yönelik kontrolünü yaparak eksik bilgi ve belge olmaması durumunda bildirimde bulunan tüzel kişiye 7 gün içerisinde Genel Yetkilendirme Belgesi sunar.

Belirtilen süreler dâhilinde ilgili tüm bilgi ve belgeleri doğru şekilde teslim ederek 2017 yılında Kurum tarafından Genel Yetkilendirme Belgesi verilen ve 'Yeni Yetkilendirme' olarak isimlendirilen 4 İnternet Servis Sağlayıcılığı ve 1 Sanal Mobil Şebeke Hizmeti için yetkilendirme verilmiştir.

HABERLEŞME SAĞLAYICI ADI	HİZMET KAPSAMI	AÇIKLAMA
Alemdar Networks Ltd.	İnternet Servis Sağlayıcılığı	Yeni Yetkilendirme
Freenet İletişim Ltd.	İnternet Servis Sağlayıcılığı	Yeni Yetkilendirme
NCY Plus Exclusive Bilişim ve İletişim Teknolojileri Ltd.	İnternet Servis Sağlayıcılığı	Yeni Yetkilendirme

Surface Net Ltd.	İnternet Servis Sağlayıcılığı	Yeni Yetkilendirme
Comtech Ticaret Ltd.	Sanal Mobil Şebeke Hizmeti (SMŞH)	Yeni Yetkilendirme

Yetkilendirme İptalleri

Netnice İletişim Ltd'in Yetkilendirme İptali

Netnice İletişim Ltd., 27.09.2017 tarihli beyanı ile faaliyetlerini durdurduğu ve abonelerini de diğer bir İSS'e devir ettiğine ilişkin bilgilendirme yaparak yetkilendirmesinin iptali yönünde talepte bulunmuştur. Kurum, yapılan bilgilendirme neticesinde kontrollerini tamamlayarak konu işyerinin halen var olup olmadığına ilişkin de yerinde bir denetim gerçekleştirerek konu şirketin faaliyetlerini devam ettirmediğine dair bulgulara ulaşmıştır.

Yapılan iptal başvurusuna istinaden Kurul, Yetkilendirme Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü'nün 27'inci Maddesi uyarınca 05.10.2017 tarihli ve 2017-DK/BTHK-25.63 sayılı kararı ile Netnice İletişim Ltd.'in yetkilendirmesinin iptaline karar vermiştir.

SCNET Internet Services Ltd.'e ait yetkilendirmenin iptali

Haberleşme sağlayıcılarından olan SCNET Internet Services Ltd. ile ilgili yapılan araştırmalar neticesinde aşağıdaki bulgulara ulaşılmıştır:

1. Aşağıda listelenen yazıların SCNET Internet Services Ltd. adresine ofisin sürekli kapalı olması nedeni ile teslim edilememesi;

Yazı Tarihi	Sayı	Konu
21.2.2017	BTH.0.00-081.99-17-601	2017 Kurum İdari Ücret Ödemesinin Gerçekleştirilmesi
7.4.2017	BTH.0.00-082.01-17-1025	2017-1. çeyrek ISS Verileri hk.
10.1.2017	BTHK 0.001 - KGY / 1-17 /128	2016-4. çeyrek ISS Verileri hk.
5.7.2017	BTH.0.00-082.01-17-1771	2017-2. çeyrek ISS Verileri hk.

2. 0392 444 7873 ile 8155805 numaralı iletişim hatlarının ve fax numarası olarak verilen 8158904 numarasının " Sayın abonemiz aradığınız numara santralde kullanılmamaktadır" ve " Sayın abonemiz aradığınız numara hizmet dışı bırakılmıştır" anonsu çıkması nedeni ile ulaşılamaması;
3. Yasa'nın 21(4)(A) maddesi uyarınca 1 Haziran tarihine kadar, bildirmekle yükümlü oldukları 2016 yılına ait cironun Kuruma bildirilmemesi;

4. Yasa'nın 21(1)(A) Maddesi uyarınca her yıl Ocak ayı sonuna kadar 2016 yılı cirosunun %0,52 oranını yatırmaklar yükümlü olduğu 2017 Kurum İdari Ücretinin yatırılmamış olması;
5. Telefon aracılığı ile şirketin kapatılmış olduğunu sözlü bildirmelerine rağmen yazılı bir belgenin Kuruma iletilmemesi;
6. Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü Madde 27. (1) "*Haberleşme sağlayıcı, iptal ettirmek için talepte bulunduğu yetkilendirme kapsamında elektronik haberleşme altyapısı işletmediğini, hiçbir aboneye sahip olmadığını veya aboneleriyle ilişkisini kestiğini beyan ederek yetkilendirmenin iptal edilmesi için faaliyetlerini durduracağı tarihten en az üç ay önce Kuruma yazılı talepte bulunur. Üç ay önceden ancak Kuruma bildirilmesinin doğal afet, sağlık, iflas ve benzeri mücbir nedenlerden dolayı mümkün olmaması halinde, haberleşme sağlayıcısı faaliyetini durdurduğunu durdurma tarihinden başlayarak en geç 1 ay içerisinde Kuruma bildirmekle yükümlüdür.*" hükmünün uygulanmamış olması.

Yukarıda belirtilen yükümlülüklerin yerine getirilmemesinden dolayı ve Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü Madde 27(3) "*Kurum, Yasa uyarınca idari suç işlemiş bir haberleşme sağlayıcısının, Yasa'nın 99'uncu maddesinin 1'inci fıkrasının (Ç) bendine göre, bir elektronik haberleşme şebekesi işletme veya elektronik haberleşme hizmetleri sunma hakkının askıya alınmasına veya iptal edilmesine karar verebilir..*" hükmünü dayanak kullanarak Kurul, 31.07.2017 tarihli ve 2017-DK/BTHK-18.48 sayılı kararı ile;

- SCNET Internet Services Ltd.'in yetkilendirmesinin iptal edilmesine,
- Kurul kararının Telekomünikasyon Dairesine bildirilerek ilgili şirketin indirimli hizmet alımının durdurulmasına ve,
- Kararın Kurum internet sitesinde yayımlanmasına karar vermiştir.

Netway Broadband Ltd.'e ait yetkilendirmenin iptali

Haberleşme sağlayıcılarından olan Netway Broadband Ltd. ile ilgili yapılan araştırmalar neticesinde aşağıdaki bulgulara ulaşılmıştır:

1. Aşağıda listelenen yazıların Netway Broadband Ltd. adresine ofisin sürekli kapalı olması nedeni ile teslim edilememesi;

Tarih	Sayı	Konu
4.10.2016	BTHK 0.001 - KGY / 4-16 /3089	2016-3. çeyrek ISS Verileri hk.
17.10.2016	BTHK 0.001 - KGY / 4-16 /3294	2017 Kurum İdari Ücreti Hk.
18.10.2016	BTHK 0.001 - KGY / 4-16 /3343	Piyasa analizleri için ihtiyaç duyulan veriler hk.
10.1.2017	BTHK 0.001 - KGY / 1-17 /123	2016-4. çeyrek ISS Verileri hk.

19.1.2017		3 Aylık Veriler Raporu ve Elektromanyetik Yoğunluk Haritalar Raporu
21.2.2017	BTH.0.00-081.99-17-601	2017 Kurum İdari Ücret Ödemesinin Gerçekleştirilmesi
7.4.2017	BTH.0.00-082.01-17-1025	2017-1. çeyrek ISS Verileri hk.
5.7.2017	BTH.0.00-082.01-17-1771	2017-2. çeyrek ISS Verileri hk.

2. 0392 444 0212 numaralı iletişim hattının hizmet dışı bırakılmış olması ve 05428779666 numaralı hattın cevap vermemesi (sisteme kayıtlı değildir anaonsu çıkmaktadır.)
3. Yasa'nın 21(4)(A) maddesi uyarınca 1 Haziran tarihine kadar, bildirmekle yükümlü oldukları 2016 yılına ait cirosunu Kuruma bildirilmemesi;
4. Yasa'nın 21(1)(A) Maddesi uyarınca her yıl Ocak ayı sonuna kadar 2016 yılı cirosunun %0,52 oranını yatırmaklar yükümlü olduğu 2017 Kurum İdari Ücretinin yatırılmamış olması;
5. Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü Madde 27. (1) "*Haberleşme sağlayıcı, iptal ettirmek için talepte bulunduğu yetkilendirme kapsamında elektronik haberleşme altyapısı işletmediğini, hiçbir aboneye sahip olmadığını veya aboneleriyle ilişkisini kestiğini beyan ederek yetkilendirmenin iptal edilmesi için faaliyetlerini durduracağı tarihten en az üç ay önce Kuruma yazılı talepte bulunur. Üç ay önceden ancak Kuruma bildirilmesinin doğal afet, sağlık, iflas ve benzeri mücbir nedenlerden dolayı mümkün olmaması halinde, haberleşme sağlayıcısı faaliyetini durdurduğunu durdurma tarihinden başlayarak en geç 1 ay içerisinde Kuruma bildirmekle yükümlüdür.*" hükmünün uygulanmamış olması.

Yukarıda belirtilen yükümlülüklerin yerine getirilmemesinden dolayı ve Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü Madde 27(3) "*Kurum, Yasa uyarınca idari suç işlemiş bir haberleşme sağlayıcısının, Yasa'nın 99'uncu maddesinin 1'inci fıkrasının (Ç) bendine göre, bir elektronik haberleşme şebekesi işletme veya elektronik haberleşme hizmetleri sunma hakkının askıya alınmasına veya iptal edilmesine karar verebilir..*" hükmünü dayanak kullanarak Kurul, 31.07.2017 tarihli ve 2017-DK/BTHK-18.47 sayılı kararı ile;

- Netway Broadband Ltd.'in yetkilendirmesinin iptal edilmesine,
- Kurul kararının Telekomünikasyon Dairesine bildirilerek ilgili şirketin indirimli hizmet alımının durdurulmasına ve,
- Kararın Kurum internet sitesinde yayımlanmasına karar vermiştir.

YSK Kararının Duyurulması

Yüksek Seçim Kurulu, 5/76 sayılı Seçim ve Halkoylaması Yasası'nın 65. maddesinin (3)' üncü fıkrası ve 187 (A) maddesi, kamuoyu yoklamalarının yasaklanan dönemde yayınlanmasının, ilan edilmesinin veya duyurulmasının suç oluşturacağını düzenlemiştir. İnternet üzerinden yayın yapan "Meydan Kıbrıs", anılan düzenlemelere aykırı bir şekilde, Gezici Araştırma Şirketinin yaptığı belirtilen bir kamuoyu araştırmasını sitesinde yayınlamıştır. Yüksek Seçim Kurulu, 5/76 sayılı Yasa'nın 20' nci maddesinin 13' üncü fıkrasının verdiği yetki uyarınca, Meydan Kıbrıs'ın anılan yayınının engellenmesine ve internet çıkışının kapatılmasına veya siteye ulaşımın engellenmesine karar vermiş olup sözkonusu kararı gereğinin yapılması için Kurumumuza göndermiştir. Kurumumuz aynı gün tüm elektronik haberleşme sağlayıcılara ve iki mobil haberleşme sağlayıcısına konu kararın uygulanması için bildirimde bulunmuştur. İlgili yayını yapan "Meydan Kıbrıs" isimli şirket 30.12.2017 tarihinde YSK kararında belirtilen ve suç oluşturan yayını kaldırdığı için, YSK yapılan yayının engellenmesi kararının iptaline ilişkin yeniden karar üretmiş olup karar tüm elektronik haberleşme sağlayıcılara ve iki mobil haberleşme sağlayıcısına bildirilmiştir.

Yıllık Faaliyet Raporunun Dağıtılması

Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü'nün 9'uncu Maddesinin 6'ncı Fıkrası gereği "Başkan, her yılın Mart ayı sonuna kadar bir önceki yılın iş planı ile Kurum tarafından gerçekleştirilen faaliyetlerin değerlendirildiği taslak değerlendirme raporunu Kurul'a sunar. Kurul, değerlendirmeleri sonunda nihai faaliyet değerlendirme raporunu onaylayarak Kurum resmi internet sitesinde yayımlar."

31.03.2017 tarihinde Kurul gündeminde görüşülen ve düzeltmelerinin ardından 07.04.2017 tarihli ve 2017-DK/BTHK-9.24 sayılı Yönetim Kurulu kararı ile 2016 Yılına ait Faaliyet Raporunun onaylanarak Kurum resmi internet sitesinde yayımlanmasına ve kitapçık haline getirilerek dağıtılmasına oybirliği ile karar verilmişti.

Mayıs ayında 2016 Yılı Faaliyet Raporu kitapçığı protokol, elektronik haberleşme sağlayıcılar, üniversiteler, gazeteler ve bazı Sivil Toplum Örgütleri ile elektronik haberleşme ile ilgili iş çevrelerine elden teslim edilmek sureti ile paylaşılmıştır.

Yönlendirme Tabelaları

Kurum binasının dıştan görünürlüğünün arttırılması ve bina içinde ise tüm bölümlerin daha kolay bulunabilmesi için tabela çalışmaları yapılmaktadır. Bu kapsamda Kurum binasının iç ve dış taraflarına yerleştirilmek üzere tabela tasarımları hazırlanmaktadır.

Kurum içi yönlendirme tabelalarının Nisan ayının ilk günlerinde montajları tamamlanmış; dış tabelalara ilişkin ise Lefkoşa Belediyesi'nden ve montaj aşamasında cadde üzerindeki trafik akışının durdurulması gerekebileceğinden, Lefkoşa Polis Müdürlüğü'nden gerekli izinler alınarak Nisan ayında montajları yapılarak konu çalışma tamamlanmıştır.

SİSTEMLER ve PROJELER

Mobil Cihaz Kayıt Sistemi (MCKS)

Yasa ve Yasa uyarınca hazırlanan ve 15.08.2014 tarihli R.G.173 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Elektronik Kimlik Bilgisine Haiz Cihazlara Dair Tüzüğü'nün (5)'inci Maddesi olan "*Kurum, elektronik kimlik bilgisini haiz cihazların kayıt altına alınması, kayıp, kaçak veya çalıntı cihazlara elektronik haberleşme hizmeti verilmesinin engellenmesi ve elektronik kimlik bilgisi değiştirilen cihazların tespit ve düzeltilmesine yönelik sistemin temini, bu sistemin kurulması ve işletilmesi için MCKS sistemini kurar veya ihale yoluyla üçüncü kişilere de kurdurabilir.*" hükmü uyarınca Kurum tarafından kurularak Nisan 2016'da 1. kısmı ve Eylül 2016 itibarı ile de tüm fonksiyonları devreye alınan sistem üzerinde 2017 yılı içerisinde iki adet geniş çaplı değişiklik yapılmıştır:

- 1-** Elektronik Kimlik Bilgisini Haiz Cihazlara Dair (Değişiklik) Tüzüğü'nün 25.09.2017 tarihli ve R.G 157 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmesi ile tüzükte yer alan değişikliklerin MCKS sistemine uyarlanabilmesi için MCKS yazılımında değişiklikler yapılmıştır.
- 2-** Haftalık olarak Kuruma iletilen ve TAC numaralarını içeren GSMA verilerinde değişiklikler yapılmıştır. Yapılan bu değişikliklerin MCKS sisteminde uyumluluğu için MCKS yazılımında değişiklikler yapılmıştır.

Öğretim yılının başlaması ve üniversite öğrencilerinin adaya gelişleri ile hem kayıt merkezinde oluşan yoğunluğun azaltılması hem de kullanıcılara kolaylık sağlanması amacı ile Ekim ayında, üniversite öğrenci ve akademisyenlerine yönelik üniversite ziyaretleri planlanmıştır.

- Bireysel olarak ithal edilen cihazların MCKS sistemine kayıt edilmesi sürecinde üniversitelerde yapılacak kayıt işlemlerinde görev alacak kayıt personelinin artırılmasına ilişkin çalışma yapılmış;
- Planlanan ziyaretler kapsamında kayıt merkezinin ihtiyaç duyacağı ekipmanların temin ve hazırlığı Eylül ayı içerisinde tamamlanmış ve uzak ofis altyapısı kurulmuştur.

Ekim ayında kayıt merkezi hizmet alımı sözleşmesi kapsamında kayıt merkezi personel sayısı 2 kişi artırılarak konu hizmetin Doğu Akdeniz Üniversitesi, Lefke Avrupa Üniversitesi ve Fırat Üniversitesi kampüslerinde yapılması sağlanmıştır.

Numara Taşınabilirliği Sistemi (NTS) Projesi

NTS sistemi, mobil kullanıcıların numarasını değiştirmeden başka bir mobil hizmet sağlayıcısına geçiş yapabilmesini sağlayacak sisteme verilen isimdir. Belirtilen proje 2017 Kurum İş Planında yer alan en kapsamlı projedir.

Aşağıda yer alan kısımlarda proje kapsamında yapılan çalışmalara yer verilmiştir.

İhale Çalışmaları

NTS yazılımı için genel, idari ve teknik şartname hazırlıkları yapılarak Merkezi İhale Komisyonu (MİK) ile toplantılar yapılmış ve yazılımı ve donanım ihaleleri başlıkları altında oluşturulan 2 ihale dosyası son haline getirilmiştir.

Yazılım İhalesi:

NTS yazılımı ihalesi için yapılan hazırlık çalışmaları sonucunda Kurul 26.12.2016 tarihli ve 2016-İK/BTHK-36.11 sayılı kararı ile konu ihalenin MİK tarafından yürütülmesi hususunda karar almıştır. İhale dosyasının iletilmesini müteakip ihale 15 Şubat 2017-15 Mart 2017 tarihlerinde yayımlanmıştır.

NTS projesi kapsamında kurulacak sistemler ve kurumun mevcut sistemlerinin geliştirilmesi için gerekli olan donanım sistemlerinin (sunucu, depolama birimi, yedekleme birimi ve ilgili donanımlar) çalışması için gerekli yazılımların alınması için çıkılan ihale 15 Mart 2017 tarihinde sonlanmıştır.

Mart ayında aşağıda yer alan çalışmalar yapılmıştır:

- NTS ihalesi için Kuruma yapılan yeterlilik başvuruları değerlendirilerek sonuçlandırıldı. 4 adet firma tarafından yeterlilik belgesi başvurusunda bulunmuş ve başvurulara ilişkin değerlendirmeler uzmanlar tarafından Kurula sunulurken bilgi verilmiş ve 4 firma da yeterlilik belgesi almaya hak kazanmıştır.
- MİK tarafından iletilen ihaleye ilişkin sorular cevaplanmıştır.
- İhale değerlendirmesi için teknik şartnameye uyumlu olarak “checklist-kontrol listesi” oluşturularak tüm değerlendirme bu kontrol listesine göre yapılmıştır.
- 17-23 Mart 2017 tarihleri arasında ihaleye ilişkin teknik değerlendirme yapılarak MİK’e geri bildirimde bulunulmuştur.

Merkezi İhale Komisyonu (MİK) tarafından yürütülen ihaleler 15 Mart 2017 tarihinde kapatılmıştır. İhale makamı olarak Kurum tarafından yetkilendirilen Kurum teknik uzmanları, yapılan tekliflere ilişkin teknik değerlendirmelerini içeren raporu hazırlamışlardır. Raporların MİK’e gönderilmesini müteakip MİK, ihaleye ilişkin kararını yayımlayarak ihaleyi kazanan firmayı ilan etmiştir.

İhaleye katılan diğer katılımcılar MİK tarafından ilan edilen kararına karşılık 20/2016 sayılı Kamu İhale Yasası’nın 79’uncu maddesi ve ilgili diğer maddeleri uyarınca itiraz makamı olan Rekabet

Kurulu'na itirazda bulunmuşlardır. İtiraz makamı, itirazları değerlendirme aşamasında ihale makamı olan Kurumdan ek bilgi talep etmiş ve Kurumumuz itiraz uyarınca talep edilen bilgileri içeren raporları Rekabet Kurulu'na göndermiştir.

Rekabet Kurulu'nun da vermiş olduğu görüşün ardından sonuçlanan Numara Taşınabilirliği Yazılım İhalesi kapsamında teklif edilenler ile teknik şartname uyarınca yapılması öngörülen hizmetler ile Hizmet Alım Sözleşmesi hazırlanmıştır.

Donanım İhalesi

Mevcut sistemler, halihazırda çalışan projeler ve Kurumun diğer çalışmaları ile yıl içerisinde kurulması planlanan Numara Taşınabilirliği Sistemi altyapısında kullanılacak sunucular, depolama üniteleri ve yedekleme sistemlerine ait kapasitenin artırılmasına yönelik alımların yapılması amacı ile ihtiyaçlar belirlenerek satın alım için şartname çalışmaları yapılmıştır.

İhale hazırlıklarının tamamlanmasının ardından ihale dokümanlarının Kurula sunumu yapılarak şartnameler onaylanmış ve Kurul 26.12.2016 tarihli ve 2016-İK/BTHK-36.12 sayılı kararı ile Merkezi İhale Komisyonu tarafından ihaleye çıkılması amacı ile konunun MİK'e iletilmesine karar vermiştir.. Donanım Yükseltme İhalesi adı altında çıkılan ihaleye atılan teklifler Mart ayı içerisinde Merkezi İhale Komisyonu tarafından açılmış ve Kurum tarafından yapılan teknik değerlendirme sonucunda, Nisan ayı içerisinde ihale MİK tarafından karara bağlanmıştır.

Kararın Kuruma tebliği üzerine Yüklenici firma ile Mayıs ayında sözleşme imzalanmış olup ihale kapsamında talep edilen ürünlerin tedariki Temmuz ayında gerçekleşmiş ve Temmuz-Ağustos aylarında cihazların kurulumu ve mevcut sistem ile uyumuna yönelik konfigürasyonları tamamlanmıştır. İhale ile ilgili kati kabul şartnamede talep edilen eğitimlerin de alınması ile Ağustos ayı içerisinde tamamlanmıştır.

Yazılım Çalışmaları

- 1.** Haziran ayında yazılım ile ilgili oluşturulacak modüllerin teknik analizi yapılarak uygulama modülüne ait akış diyagramları oluşturulmuştur.
- 2.** Mobil haberleşme sağlayıcıların gerekli teknik geliştirmeleri yapabilmeleri için analizleri tamamlanan modüllere ilişkin rapor hazırlanıp mobil haberleşme sağlayıcılar ile paylaşılmıştır.
- 3.** Temmuz ayında NTS yazılım analizleri tamamlanmıştır.
- 4.** Ağustos ayında NTS yazılımı için mobil haberleşme sağlayıcılar ile kurulacak bağlantılara ilişkin detaylı analizler yapılmıştır.
- 5.** Eylül ayında NTS modülleri ve mobil haberleşme sağlayıcılar ile bağlantı yapacak servisler yazılarak tamamlanmıştır.
- 6.** Ekim ayında NTS ile haberleşme içerisinde olacak mobil haberleşme sağlayıcılar ile tüm servis testleri başlatılmıştır.
- 7.** Ekim ayında mobil haberleşme sağlayıcılar ile yapılan NTS servis testleri tamamlanmıştır.
- 8.** Ekim ayında yazılımı tamamlanan NTS modüllerinin ilk testleri CIT firması tarafından başlatıldı.

9. Ekim ayında NTS web sitesinin altyapısı ve kullanıcıların burada nasıl bilgilendirileceği kısımları kararlaştırılarak donanım satın alımı, kurulumu ve teslim alımı yapılmıştır.

Test Çalışmaları

Kasım ayında Numara Taşınabilirliği Sistemine yönelik yüklenici firmanın yazılımı tamamlanması ile birlikte 2 mobil haberleşme sağlayıcı ile birlikte uçtan uca testlere başlanmıştır.

Aralık ayında;

- NTS kapsamında Kurum ve operatörler tarafından (bazı modüllere erişime izin verilecek) kullanılacak modüller için NTS-PORTAL kullanılarak testlere başlanmıştır.
- NTS yazılımı için yüklenici firma kendi bünyesinde ve operatörler ile karşılıklı olmak üzere testlere devam etmiştir.
- NTS gerçek sistem ve test sisteminin sanal makineleri ve network yapısı kurulumu, konfigürasyonları ve yetkilendirilmelerine yönelik çalışmalar yapılmıştır.

Diğer çalışmalar

Numara Taşınabilirliğine ilişkin tüketicilerin bilgilendirilmesi, numara taşıma konusundaki taleplerin yapılma usulünü, talep esnasında verilmesi gereken bilgi ve belgeleri, numara taşıma işleminin gerçekleşme süresi, numara taşıma karşılığında herhangi bir ücret ödenip ödenmeyeceği ve benzeri konulara ilişkin NTS web akış ve içerik taslağı hazırlanmıştır.

Numara Taşınabilirliği Sistemine yönelik çalışmalar 2017 yılı sonu itibarı ile devam etmiştir. Konu sistemin 22 Ocak 2018 tarihinde devreye alınacağına dair kamuoyuna duyurusu Kurum internet sayfası ve basın aracılığı ile yapılmıştır.

4.5G Projesi

İhale Çalışmaları

Yasa'nın 14(4) maddesi olan "*Yasanın 64'üncü madde kuralları uyarınca öngörülen ihaleye çıkılmasına gerek olup olmadığına karar vermek*" Bakanlar Kurulunun Görev ve Yetkileri arasındadır.

Bakanlar Kurulunun gündemine alınan önerge ile Bakanlar Kurulu 23 Şubat 2017 tarihli ve H(K-1)480-2017 sayılı kararı ile 4.5G teknolojisine yönelik çalışmaların başlatılması konusunda karar alınmıştır.

Kararın alınması ile 4.5G ihalesine yönelik idari ve teknik şartnamelerin oluşturulması çalışmaları yapılmış, Türkiye BTK yetkili ve uzmanları ile gerçekleştirilen 2 günlük çalışma toplantılarının ardından şartnameler Ekim ayında Kurul gündemine alınmıştır.

Kasım ayının ilk haftasında şartnamelerin Kurul ile paylaşım toplantılarına devam edilmiş ve, IMT Hizmet ve Altyapılarına ilişkin ihalede kullanılacak idari şartnamenin onayı hakkında ancak ihale

tarihinin kesinleşmesinden sonra oluşacak yeni şartlara göre şartnamenin yeniden gözden geçirilmesi kaydıyla, 10.11.2017 tarihli ve 2017-İK/BTHK-31.77 sayılı Kurul kararı alınmıştır.

Telsiz Takip Sistemi Projesi

Telsiz Tüzüğü kapsamında, Telsiz Kurma ve Kullanmaya ilişkin değerlendirme ve izinlendirme süreçlerinde telsiz cihaz ve sistemlerinin kayıt altına alınması, izinlendirilmesi, izin süresinin yenilenmesi, iptal edilmesi, izinlendirme ücretinin otomatik olarak hesaplanması ve elektronik olarak imzalanması için ihtiyaç duyulan yazılım temini için gerekli teknik şartname hazırlıkları başlatılmıştır.

Konu teknik şartname hazırlığı sonrasında ihaleye çıkılması planlanmış olup Kurumda ilgili bölümler ile yapılan toplantı sonucunda konu yazılımın genişletilerek elektronik haberleşme sağlayıcılar siciline ilişkin tüm işlemlerin bu yazılım üzerinden yürütülmesi konusunda görüş birliğine varılmıştır.

Kasım ayında ilgili bölümlerden alınan ihtiyaçlar listesi ve süreç akışları teknik şartnameye eklenmiş, ISO süreçleri hakkındaki madde ve arıza seviyeleri düzenlenmiş ve Teknik Şartname nihai hale getirilmiştir. İdari Şartnameye yönelik çalışmalarda ise içeriğin MİK standartlarına göre güncellenerek düzenleme çalışmaları yapılmıştır.

Aralık ayında Teknik Şartname ve İdari Şartname içerikleri Kurul gündeminde görüşülmüştür.

ÖLÇÜMLER ve ÖLÇÜM CİHAZLARI

Ölçümler

Enterferans (Elektromanyetik Girişim) Ölçüm, Tespit ve Çözümleri

400 MHz-405 MHz Frekans Bandı Ölçümleri

Meteoroloji Dairesi'nin hava durumu tahminleri için kullanmakta olduğu cihazların enterferans aldığını Kuruma bildirmesi üzerine söz konusu 400 MHz-405 MHz frekans bandlarında ölçümler gerçekleştirilmiştir. Yapılan ölçümler sonucunda enterferans kaynakları tespit edilerek gerekli tedbirlerin alınması sağlanmıştır.

GSM 900 Frekans Bandı Ölçümleri

Türkiye BTK'dan gelen talep doğrultusunda, Türkiye'de kullanılan 880-890 MHz frekans bandına KKTC kaynaklı bir girişimin sebep olup olmadığının tespit edilmesi için ada genelinde ölçümler gerçekleştirilmiştir. Yapılan çalışma ve ölçümler sonucunda Türkiye'deki 880-890 MHz frekans bandına enterferans yapan herhangi bir kaynak tespit edilememiştir.

2100 MHz Frekans Bandı Ölçümleri

Mart ayı içerisinde Kurumumuz tarafından yapılan ölçümlerde 1960 MHz-1970 MHz frekans aralığındaki 3G sistemlerine enterferans yaratan cihazlar tespit edilmiş olup gerekli önlemlerin alınması sağlanarak bu enterferans kaynakları bertaraf edilmiştir.

156.8 MHz Frekans Bandı Ölçümleri

Kıbrıs Türk Kıyı Emniyeti ve Gemi Kurtarma Ltd.Şti. tarafından Kuruma iletilen şikayete istinaden 156.8 MHz frekansında enterferans olduğu gerekçesi ile Kuruma yapılan başvuru sonucunda gerekli ölçümler gerçekleştirilmiş ancak söz konusu frekans bandında enterferans yaratacak herhangi bir kaynağa rastlanmamıştır.

FM Radyo Yayınlarına İlişkin Ölçümleri

Yurt İçi Kaynaklı Enterferans Ölçümleri

2017 yılında Sivil Havacılık Frekans bandında enterferansa yol açan radyo kanalları ile ilgili olarak adanın farklı bölümlerinde FM frekans bandı ölçümleri gerçekleştirilmiştir. Bu ölçümlerde Pira.cz firmasının P175 FM Yayıncılık Analizörü (P175 FM Broadcast Analyzer) kullanılmıştır.

6 radyo kanalına ait detaylı ölçümün gerçekleştirildiği çalışmalar sonucunda Sivil Havacılık Frekans bandındaki enterferans sorunları giderilmiş ve frekans sapması fazla olan FM radyo kanalları tespit edilerek bu yayınlara ait frekans sapmasının standartlarda belirtilen FM radyo yayın sapması olan ± 75 kHz seviyelerine düşürülmesi için gerekli çalışmalar yapılmıştır.

Yurt Dışı Kaynaklı Enterferans Ölçümleri

Sivil Havacılık Dairesi Müdürlüğü tarafında yapılan şikayete istinaden sivil havacılık frekans bandlarında yurt dışı kaynaklı oluşan enterferanslar Kurumumuzun Türkiye BTK ile gerçekleştirdiği koordinasyon aracılığı ile giderilmiştir.

Bu ölçümlerde Pira.cz firmasının P175 FM Yayıncılık Analizörü (P175 FM Broadcast Analyzer) ile Rohde & Schwarz marka spektrum analizör ve anten setlerini kullanılmıştır.

Hizmet Kalitesi Ölçümleri

EHS'ler Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü ve Tüzüğe ekli Birinci Cetvel'de belirtilen hizmet kalitesi kriterlerine uymakla yükümlüdürler. 2017 yılında Kurum, mobil ve sabit haberleşme sağlayıcıların belirtilen yükümlülüklerinin denetimini gerçekleştirmek üzere mobil ve sabit hatların hizmet kalitesini ölçebilen en üst model olan "ASCOM" "TEMS" marka cihazları envanterine eklemiştir.

Kurum teknik uzmanlarının, ASCOM şirketinin mühendisleri ile birlikte mobil hizmet kalitesi ölçüm cihazlarının kurulumunu tamamlaması ile testler yapılarak ölçümler alınmaya başlanmıştır. Mobil hizmet kalitesi ölçüm sistemi, Yasa ve ikincil mevzuatlar gereği haberleşme sağlayıcıların uyması gereken hizmet kalitesi kriterlerinin yerine getirilip getirilmediğini ölçmek amacı ile kullanılacak 8 adet mobil telefonda oluşmaktadır. Ölçümler tam otomatik olarak yapılmakta olup, cihazlar bir araç içerisinde gezici yapıda konumlandırılabilmektedir. Alınan veriler anlık olarak sunuculara yüklenmekte ve özel bir veri bankasında tutulmaktadır. Mobil haberleşme sağlayıcılardan gelecek olan veriler de aynı şekilde veri bankasına yüklenebilmekte ve istenildiği zaman grafiksel olarak harita üzerinde görüntülenebilmektedir.

Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü ve Tüzüğe ekli Birinci Cetvel'de mobil ve sabit haberleşme sağlayıcıları için belirlenen hizmet kalitesi kriterlerine aşağıda yer verilmiştir.

Mobil Haberleşme Sağlayıcıları İçin Belirlenmiş Hizmet Kalitesi Kriterleri

KRİTER	HEDEF
Arama Kurulum Süresi	10 ≤ sn.
Arama Blokaj Oranı	≤ %2
Başarısız Arama Oranı	≤ % 3
Ortalama Kanaat Değeri	≥ 3,60

Sabit Haberleşme Sağlayıcıları İçin Belirlenmiş Hizmet Kalitesi Kriterleri

KRİTER	ÖLÇÜM	HEDEF
Arama Kurulum Süresi	Ulusal aramalarda	≤ 2 sn.
	Uluslararası aramalarda	≤ 3 sn.
Arama Blokaj Oranı	Ulusal aramalarda	≤ %2
	Uluslararası aramalarda	≤ %5

2017 yılında mobil hizmet kalitesi ölçümlerinin sistematik bir şekilde yapılarak son kullanıcıların arama kurulum süresi, arama blokaj oranı, başarısız arama oranı ve mobil görüşme kalitesi göstergesi olan ortalama kanaat değeri kriterlerinin kontrol edilmesi hedeflenmektedir.

Elektronik Haberleşme Yasası uyarınca hazırlanan ve yürürlükte bulunan Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü uyarınca mobil haberleşme sağlayıcıların yükümlülüklerinden biri olan mobil telefon hizmetine ilişkin hizmet kalitesi kriterleri kapsamında Kurum tarafından aşağıda belirtilen bölgelerde ölçümler gerçekleştirilmiştir.

- Ocak ayında Gönyeli bölgesinde,
- Şubat ayında Doğanköy-Lapta'da,
- Mart ayında ise Lefkoşa, Mağusa ve Lefkoşa-Mağusa anayolunda;
- Nisan ayında Lefkoşa'da;
- Ekim ayında Lefkoşa'da;
- Kasım ayında Lefkoşa'da;

hizmet kalitesi ölçümleri gerçekleştirilmiştir.

ASCOM TEMS marka ölçüm cihazı kullanılarak her biri 55 sn. olmak üzere toplam 2518 adet mobilden mobile ses araması yapılarak son kullanıcıların mobil görüşme kalitesi performansına ilişkin;

1. Ortalama Kanaat Değeri (MOS),
2. Başarısız Arama Oranı,
3. Arama Blokaj Oranı

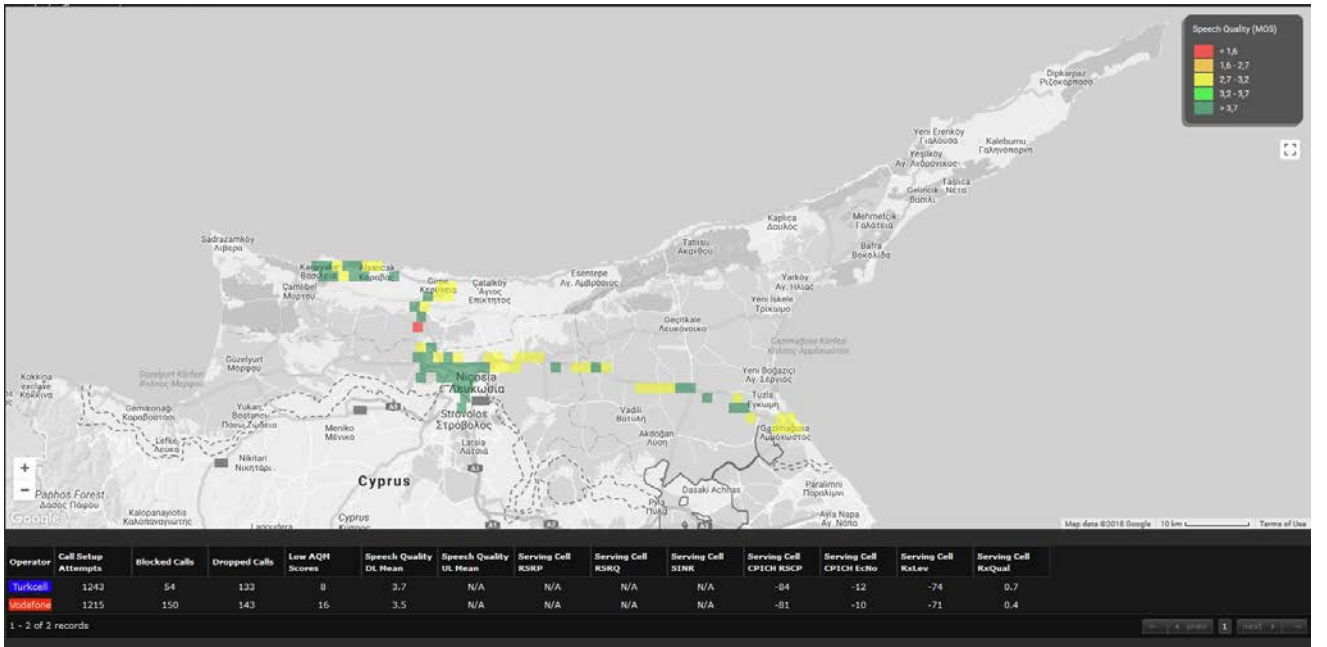
değerlerinin Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü ile belirlenen hedefler ile uygunluğu kontrol edilmiştir.

Yapılan ölçümler sonucunda mobil haberleşme sağlayıcılara resmi yazı gönderilerek, uyumsuzluk tespit edilen konularda Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü ile belirlenen hedeflere uyum sağlanması amacı ile geliştirilme yapılması ve hizmet kalitesine ilişkin Kurum denetimlerinin devam edeceği ve belirtilen yükümlülüğün yerine getirilmemesi halinde ise Yasa ile belirlenen yaptırımların uygulanacağı hatırlatılmıştı. Nisan ayında yapılan ve uyumsuzluk tespit edilen konulara ilişkin olarak Ekim ayında tekrarlanan ölçümler sonucunda ise denetimi tamamlanan bölgelerde uyumsuzlukların büyük oranda giderildiği tespit edilmiştir.

Uyumsuzluk tespit edilen bölgelere yönelik Kasım ayında tekrarlanan denetimlerde konu bölgelerde uyumsuzluğun tamamen giderildiği tespit edilmiştir.

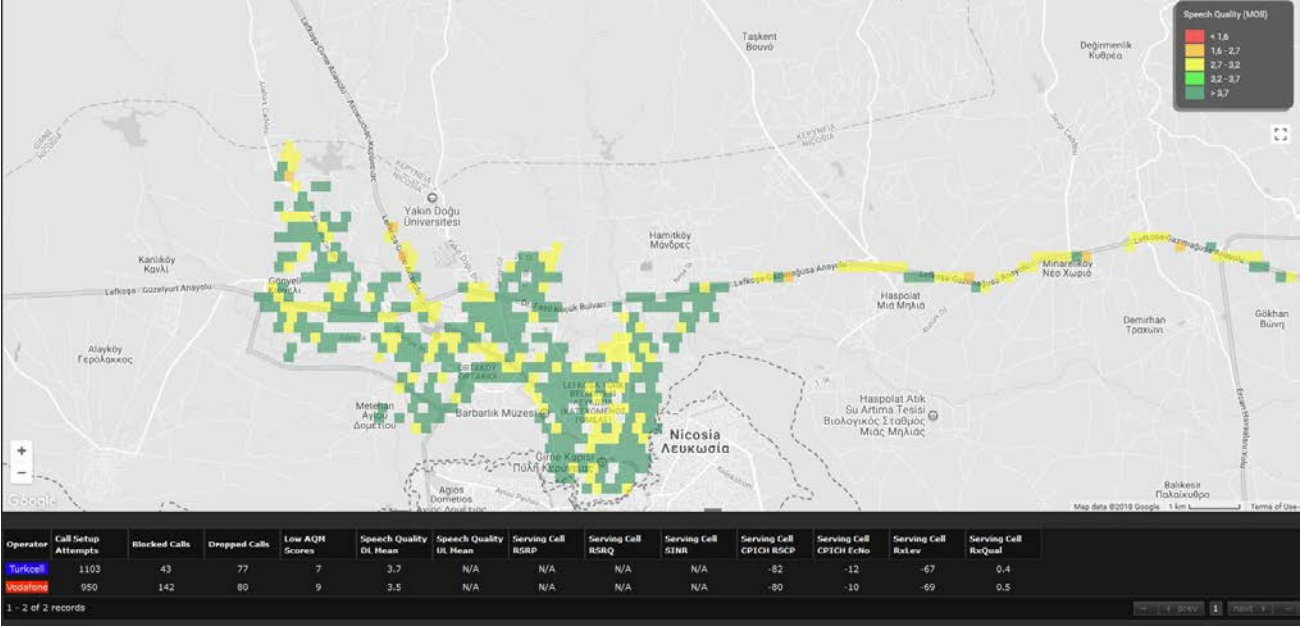
Kaynak: BTHK

Hizmet Kalitesi Ölçümlerinin Harita Üzerinde Gösterimi- Genel



Şekil 6

Hizmet Kalitesi Ölçümlerinin Harita Üzerinde Gösterimi- Lefkoşa



2017 Lefkoşa

Şekil 7

Ölçümlerde Kullanılan Cihazlar

NARDA SRM-3006

Elektromanyetik alan ölçümleri ve baz istasyonları için alınacak güvenlik tedbirleri insan sağlığı açısından önemli bir konuma sahip olduğu ve ayrıca Kurumun bu konuya hassasiyetle yaklaşımından ötürü Kurum envanterinde 2 adet NARDA marka SRM-3006 model elektromanyetik alan ölçüm cihazı bulunmaktadır. NARDA firmasının SRM-3006 model bu ürünü, üst segmentte sayılabilecek oldukça güvenilir ve kabul gören bir cihazdır.

Kaynak: BTHK

SRM 3006 cihazı



Şekil 8

P175 FM Yayıncılık Analizörü (P175 FM Broadcast Analyzer)

Pira.cz firmasından satın alımı yapılan P175 FM Yayıncılık Analizörü FM bandında yayın yapan radyo kanallarına ait frekans sapmasını, modülasyon gücünü, RDS sapmasını ve FM taşıyıcı frekans farkını analiz edebilmektedir.

Kaynak: BTHK

P175 FM Yayıncılık Analizörü



Şekil 9

Rohde & Schwarz

Ülkemizde kullanılan frekans bandlarının izlenmesi, denetlenmesi ve verimli frekans kullanımını gerçekleştirebilmek amacı ile yapılan çalışmalar kapsamında Kurum, Rohde & Schwarz marka spektrum analizör ve anten setlerini envanterine eklemiştir. 9KHz-20GHz arasındaki tüm frekans bandını tarayabilecek özellikte olan spektrum analizör hakkındaki teknik bilgiler ve görseller aşağıda yer almaktadır.

Spektrum Analizör Marka ve Modeli	Spektrum Analizör Frekans Ölçüm Aralığı	Spektrum Analizörün Öne Çıkan Teknik Özellikleri	Anten Seti
Rohde&Schwarz FSH20	9 KHz-20 GHz	<ol style="list-style-type: none">1. Dâhili sinyal yükseltici2. GSM, WCDMA, CDMA2000, LTE ölçümleri ve analizleri3. Uzaktan kontrol4. Enterferans analizi5. Güç ölçümü	9 KHz -26.5 GHz frekans aralığında ölçüm alabilen anten setleri

Spektrum Analizör ve Anten Setleri



Şekil 10

ASCOM” “TEMS” marka cihazlar

2016 yılında Kurum envanterine eklenen ASCOM “TEMS” marka hizmet kalitesi ölçüm cihazları haberleşme sağlayıcıların uymakla yükümlü oldukları hizmet kalitesi kriterlerini yerine getirip getirmediğine ilişkin Kurum tarafından denetiminin yapılabilmesi amacı ile alınmıştır. Ölçüm cihazları bir araç içerisinde gezici yapıda konumlandırılabilmekte ve alınan veriler anlık olarak ana sunuculara yüklenerek veri bankasında tutulmaktadır.

Bu cihazlar ile yapılabilen ölçüm başlıklarına aşağıda yer verilmektedir.

2G (GSM), 3G (UMTS) ve 4G (LTE) mobil hizmetlerin ses kalitesi, çağrı kurulum süresi ve çağrı kurulum başarısı;

2G (GSM), 3G (UMTS) ve 4G (LTE) mobil hizmetlerin veri indirme ve yükleme hızları;

Mobil'den sabit hatlara ve sabit'ten mobil hatlara çağrı kurulum süreleri ve kalitesi;

ISS'lerin kullandığı 2.4GHz ve 5GHz WiFi şebekelerin kapsama alanı ve kalitesi.

Aşağıda hizmet kalitesi ölçüm cihazlarının araç içerisindeki kurulumunu gösteren görsel bulunmaktadır.

TEMS cihazlarının araç içerisindeki kurulumu



Şekil 11

TELSİZ SİSTEMLERİ VE TERMİNAL DONANIMLARI

CENELEC ve ETSI Standartları

Telsiz ve Terminal Cihazlarında aranacak standartlar ile ilgili uluslararası kabul görmüş European Committee for Electrotechnical Standardization (CENELEC) ve European Telecommunications Standard Institute'e (ETSI) ait ilgili standartlar belirlenerek satın alınması tamamlanmıştır. İlgili standartlar periodik olarak incelenmekte ve güncellenmektedir.

Telsiz Sistemleri

Telsiz Kurma ve İşletme Başvuru ve Değerlendirmeleri

Telsiz kurma (ruhsat) ve kullanma izni verilmesine, telsiz kurma ve kullanma izninin süresine, yenilenmesine, değişikliğine ve iptaline, bu çerçevede öngörülen telsiz cihaz ve sistemlerinin kurulmasına, kullanılmasına, nakline, işletme tipinin değiştirilmesine, devrine ve hizmet dışı bırakılmasında kullanıcıların tabi olacağı koşullara, telsiz kurma (ruhsat) ve kullanma iznine ilişkin muafiyetlere yönelik hususlar 28 Ekim 2015 tarihli ve R.G.156 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Telsiz Tüzüğü ile Kurum tarafından tahsil edilecek olan ücretler ve bu ücretlerin tahsiline ilişkin usul ve esasları ise 30 Mart 2015 tarihli ve R.G.50 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Ücretler Tüzüğü ile belirlenmiştir.

Telsiz Tüzüğü'ne göre telsiz kurmak ve işletmek isteyen gerçek ve tüzel kişiler, Kurum sitesinden yayımlanan kurulup işletilmek istenen telsiz tipine uygun izin başvuru formunu doldurarak formda belirtilen belgeler ve telsizi kuracağı bina, arsa ve/veya araziye ait Gelir ve Vergi Dairesi tarafından onaylı kira sözleşmesi ve/veya arazi, bina ve arsanın kendisine ait olması durumunda tapu belgesi ile Kuruma başvuruda bulunurlar.

Kurum yapacağı ön değerlendirme sürecinin olumlu tamamlanmasından sonra, 10 (On) iş günü içerisinde aşağıdaki konularda teknik değerlendirme gerçekleştirir:

(a) Ulusal Frekans Planı,

- (b) Elektromanyetik enterferans riskleri,
- (c) İlgili uluslararası standartlar,
- (ç) Kurum teknik düzenlemeleri.

Kurum, teknik değerlendirme sonucunda izin başvurusunda bulunan gerçek ve/veya tüzel kişinin başvuru formunda belirttiği iletişim adresine izin başvurusunun olumlu veya olumsuz değerlendirildiğine ilişkin gerekçeli bildirimde bulunur. Değerlendirmenin olumlu olması halinde, telsizin faaliyet alanına göre aşağıda belirtilen ücret bilgilerinden gerekli olanlar Kurum tarafından başvuru sahibine bildirilir:

- (i) Hesaplanan telsiz kurma (ruhsat) ve kullanım ücreti bilgisi,
- (ii) Güvenlik mesafesinin belirlenmesine yönelik yapılacak elektromanyetik alan şiddetinin ölçüm ücreti bilgisi,
- (iii) Güvenlik sertifikasının ücreti bilgisi ve
- (iv) Ücretlerin yatırılacağı Kurum banka hesap bilgisi.

Hücreli Sistemler

KKTC'deki mobil haberleşme sağlayıcılar, şebekelerini yönetmek ve talep edilen hizmetleri kullanıcılara verimli bir şekilde sunmak için telsiz şebekelerini bu amaç doğrultusunda yenilemeleri ve/veya değişiklikleri uygulamaları gerekmektedir. Yeni kurulacak veya teknik yapısında değişiklik yapılacak her bir baz istasyonu için yukarıda belirtilen kural ve usuller uyarınca işlem yapılmaktadır.

2017 yılına ait telsiz kurma (ruhsat) ve kullanma başvuru ve izinlendirmelerine ait bilgilere aşağıda yer verilmiştir.

TELSİZ KURMA VE İŞLETME İZİNLERİ (SABİT VE MOBİL İSTASYONLAR)				
Telsiz Kurma ve İşletme İzinleri	Başvuru Sayısı	Ücret Bildirimi Yapılan	Ücret Alınan Telsiz Sayısı	İzinlendirilen Telsiz Sayısı
Sabit İstasyon	103	752	740	95
*Mobil İstasyon	64	56	49	55

* Karasal mobil telsiz sistemlerini işleten gerçek veya tüzel kişiler tarafından geçici bir süre için kurulan telsiz sistemlerine verilen geçici izni anlatır.

2017 yılına ait toplam 103 yeni Sabit Telsiz İstasyon başvurusu bulunmaktadır. Konu başvurulara ilişkin süreç yukarıda belirtildiği kural ve usuller çerçevesinde ilerletilerek 95 adet Sabit Telsiz İstasyonun telsiz kurma (ruhsat) ve kullanım ücreti Ücretler Tüzüğü uyarınca tahsil edilerek izinlendirilmiştir.

Haberleşme sağlayıcıları, Telsiz ve Ücretler Tüzükleri uyarınca aktif halde bulunan istasyonlara ilişkin kullanım ücretini her yılın en geç Ocak ayı sonuna kadar ödemekle yükümlüdürler. Kurum tarafından belirtilen hüküm uyarınca, izinlendirilmiş sabit telsiz istasyonlarında bulunan telsizlerde tanımlı (aktif olarak kullanılmakta) kanal sayıları ve Ücretler Tüzüğü'nde karşılık gelen değerleri hesaplanarak 2017 yılına ait telsiz kullanım ücretleri mobil haberleşme sağlayıcılara

bildirilmiştir. Bu bildirimden ardından haberleşme sağlayıcılar, 654 adet mevcut sabit istasyona ilişkin kullanım ücret ödemesini gerçekleştirmişlerdir.

2017 yılında mobil haberleşme sağlayıcılar tarafından 'Mobil Telsiz İstasyon' kurulumu ve işletilmesi için Kurum sitesinden yayımlanan izin başvuru formunu doldurarak formda belirtilen belgeler ile Kuruma başvurusu yapılan Mobil Telsiz İstasyon sayısı 64 olup; Kurumun teknik değerlendirmesi sonrasında geçici süre ile verilen telsiz kurma ve kullanma izni 55'dir. Mobil Telsiz İstasyonlarının her altı ayda bir ücreti ödenerek iznin yenilenmesi gerekmektedir. Telsiz kurma (ruhsat) ve kullanma izni almış mobil telsiz istasyonları, Mobil Telsiz İstasyon İzni olsa bile kullanılacağı her ay için telsiz kullanma ücreti ödenmeden kurulup kullanılamazlar.

Balıkçılık, Gezi/Ticari, Eğitim/Spor Amaçlı Teknelerde Kullanılacak Telsiz Cihazları

KKTC Bayındırlık ve Ulaştırma Bakanlığı Limanlar Dairesi Müdürlüğü tarafından yayımlanan 1/2011 numaralı genelge ile denizde can ve mal güvenliğinin sağlanması amacı ile tedbirler alınmıştır. Bu tedbirlerin içerisinde kullanılan teknenin boyutuna göre bulundurulması gereken telsiz cihazları da belirlenmiştir. Teknelerin KKTC karasularında faaliyette bulunabilmesi için telsiz cihazlarının teknelerde bulunulması ve ruhsatının da alınmış olması zorunluluğu getirilmiştir.

Bu amaçla 2017 yılında Kurum tarafından teknik uygunluğu ve kontrolü yapılarak izinlendirilen Balıkçılık, Gezi/Ticari, Eğitim/Spor Amaçlı teknelerde kullanılacak telsiz cihazlarına ilişkin sayılara aşağıda yer verilmiştir.

TELSİZ KURMA VE İŞLETME İZİNLERİ (TEKNE TELSİZLERİ)		
Telsiz Kurma ve İşletme İzinleri	İzinlendirilen Telsiz Sayısı	Ücret alınan telsiz sayısı
Balıkçı Tekneleri	32	23*
Gezi/Ticari Tekneler	122	122
Eğitim/Spor Amaçlı Tekneler	12	12

* Balıkçı tekneleri telsizle beraber devredildiği takdirde yapılan işlemde ilgili Tüzük uyarınca ücret alınmamaktadır.

Amatör Telsizcilik İzni

2017 yılı içerisinde 1 adet amatör telsiz ruhsatı verilmiştir.

Radyolink Frekans Tahsis ve Telsiz Kurma ve İşletme Başvuru ve Değerlendirmeleri

Radyolink Sistemleri

KKTC'deki yetkilendirilmiş haberleşme sağlayıcıların, kendi transmisyon şebekelerini yönetmek ve müşterileri tarafından talep edilen veya kendilerinin müşteriye sunmayı hedefledikleri hizmetlerin kullanıcılarca verimli bir şekilde kullanılabilmesi için transmisyon şebekelerini yenilemeleri ve değişiklikleri uygulamaları gerekmektedir.

Kuruma, yeni kurulacak veya teknik yapısında değişiklik yapılacak her bir transmisyon sistemine ilişkin Radyolink Frekans Tahsis Başvurusu ile Radyolink Telsiz Kurma ve İşletme Başvurusunun yapılması ve bu işlemleri takiben de Kurumun değerlendirme ve onayı gerekmektedir.

Bu kapsamda 2017 yılında Radyolink Frekans Tahsis Başvuru ve İzin (Onay) ile Radyolink Telsiz Kurma ve İşletme Başvuru ve İzin (Onay) sayılarına aşağıda yer verilmiştir.

	RADYOLINK BAŞVURU VE İZİN (ONAY) SAYILARI	
	FREKANS TAHSİS BAŞVURU VE İZİN (ONAY) SAYILARI	TELSİZ KURMA VE İŞLETME BAŞVURU VE İZİN (ONAY) SAYILARI
HS DEĞERLENDİRİLEN BAŞVURU	248	248
HS ONAY(İZİN)	248	248
YAYINCI DEĞERLENDİRİLEN BAŞVURU	1	1
YAYINCI ONAY(İZİN)	1	1

*HS: HABERLEŞME SAĞLAYICI

Diğer Frekans Tahsisleri

Cyprus Airport Services (CAS)

Haziran ayında CAS Ercan Havalimanı Telsiz sistemleri ölçümü gerçekleştirilerek kullanımda bulunan el telsizlerine ait frekansların ölçülmesi, mevcut durumun analiz değerlendirilmesi yapılarak ihtiyaç duyulan yeni frekans bandlarının belirlenmesine yönelik çalışmaları yapılmıştır. Yapılan analiz ve ölçümler sonucunda CAS Ercan Havalimanı Telsiz sistemleri için frekans tahsisleri gerçekleştirilmiştir.

Meteoroloji Dairesi

Meteoroloji Dairesinin her gün yapmış olduğu hava durumu tahminleri için kullanılan cihazlara ait frekans ölçümleri yapılarak, kullanılan cihazlar ve mevzuata göre frekans tahsisleri yapılmıştır.

Polis Genel Müdürlüğü (PGM)

PGM'nün başvurusu üzerine Ulusal Frekans Planına uygun olacak şekilde radyonlink frekans tahsisi yapılarak kamuya kapalı olmak üzere ve kendi sistemleri dahilince kullanılacak frekans ihtiyacı karşılanmıştır.

Bayındırlık ve Ulaştırma Bakanlığı

Bayındırlık ve Ulaştırma Bakanlığı hız tesbit kameralarının haberleşme sistemlerinde kullanılmak üzere Kuruma frekans başvurusunda bulunmuş ve Kurul 16.08.2017 tarihli ve 2017-İK/BTHK-20.51 sayılı kararı ile kamu yararı ve güvenliği gözetilerek, konu başvuru neticesinde kullanılacak frekans ve telsiz sistemlerinin Ulusal Frekans Planı ve Kurum teknik düzenlemeleri dikkate alınarak tahsis edilmesine karar vermiştir.

Kıbrıs Türk Elektrik Kurumu (KIBTEK)

KIBTEK'in SCADA projesi kapsamında trafo merkezleri ile haberleşme yapabilmesi için ihtiyaç duyulan frekanslar Kurumun bilgisine getirilmiş ve yapılan değerlendirme sonucunda kamu yararı ve acil durumlar gözetilerek SCADA projesi kapsamında trafo merkezleri ile haberleşme yapılabilmede kullanılacak frekans tahsisleri yapılmıştır.

Terminal Donanımları

Frekans Kullanan Telsiz Sistemlerinin İthalı

Telsiz sistemlerinin frekans kullanan sistemler olması halinde bu sistemlerin ithallerine yönelik yapılan kontrollerde ve izinlendirmelerinde sistemlerin Ulusal Frekans Planına uyumu ve diğer teknik uygunlukları kontrol edilmektedir.

İthaline İzin Verilen Donanımlar

Bir telsiz ara yüzü kullanan ve yürürlükteki diğer telsiz haberleşmesi ile ilgili mevzuata tabi olan terminal donanımları ve kamu kurum ve kuruluşları ile gerçek ve tüzel kişiler tarafından elektronik haberleşme dahilinde kullanılacak her türlü terminal donanımının Yasa, diğer ilgili mevzuatlar ve genel kurallar uyarınca uygunluğu kontrol edilerek başvurusu yapılan terminal donanımları kayıt altına alır.

Kurum,

- Kullanıcı veya herhangi bir kimsenin sağlık emniyeti ile elektromanyetik enterfrans ile ilgili koruma kriterleri,
- Teknik gereklilikler,
- Kurum tarafından yayımlanan diğer teknik düzenlemeler,
- "CE" uygunluk işareti,
- Dış Ticaret (Düzenleme ve Denetim) Yasası uyarınca hazırlanıp Resmi Gazete'de yayımlanan İthalatı ve İhracatı (Düzenleme ve Denetim) Tüzüğü kuralları,

kapsamında kontroller gerçekleştirerek, terminal donanımlarının uygunluk değerlendirmesi yapar.

2016 yılında Mobil Cihaz Kayıt Sisteminin devreye alınması ile birlikte yurt dışından ithal edilen İMEİ'li tüm cihazların öncelikli olarak kayıt edilmekte ve gümrük işlemlerinin tamamlanmasının ardından pazara sunulmaktadır. Bu sistem öncesinde ithalatçının iyi niyetine dayanan ancak suistmale açık bir süreç ile yürütülen ithal izinleri değerlendirme süreci, sistemin devreye alınması ile otomasyona bağlanmış ve başvuru içeriğindeki her bir cihazın Marka-Model-İMEİ Numarasının uluslararası standartlara uygunluğu otomatik olarak kontrol edilmektedir.

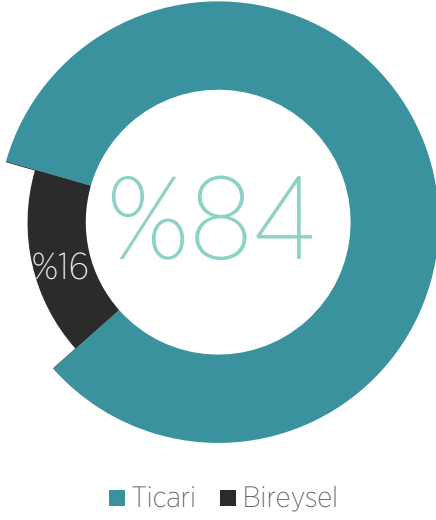
MCKS sistemi ile her bir ithalatçıya kullanıcı adı ve şifre tanımlaması yapılarak yurt dışından ithal edilen İMEİ'li cihazlara ait kayıt başvurularını belirtilen arayüzü kullanarak yapmaları sağlanmıştır. Sistem üzerinden alınan başvuruların ithalatçılara sağladığı faydalara aşağıda değinilmiştir:

- İthalatçıların başvuru için Kurum'a gelişi, sırada bekleyişi, eksik veya hatalı evrak halinde süreci tekrarlamaları gibi harcanan toplam zaman azalmıştır;
- Başvuruyu sistem üzerinden de takip edebilme olanağı sağlamıştır;
- Başvuru içeriğindeki cihazların Marka-Model-İMEİ numarası alanları sistem tarafından kontrol edildiğinden, önceleri ithalatçılar kendi ithal ettikleri cihazların uygunluğunu bilmez ve sadece ithal ettikleri şirketin gönderdiği bilgilere güvenmekten başka çaresi olmazken sistemin hayata geçmesi ile maddi yasal yükümlülük getirilen gümrük vs işlemleri yapılmadan kendileri de ithal ettikleri cihazların uygunluğunu kontrol edebilmelerine olanak sağlamıştır;
- Sistemi kullanan her bir ithalatçının yapmış olduğu tüm başvuru ve onaylarından oluşan kendi database'leri olduğundan kendisi tarafından ithal edilen ve satışı yapılan cihazları da ayrıca kontrol edebilme özelliği de bulunmaktadır;
- Sisteminin kullanılmasının ithalatçılara sağladığı bir diğer fayda ise yasal yollardan süreç ve prosedürleri takip eden ithalatçıların en fazla şikayette bulunduğu konu olan, halk arasında 'bavul ticareti' olarak tabir edilen yasal yollardan getirilmeyen cihazların yurtiçine girişinde büyük oranda azalma olmuştur.

2017 yılında ITS ve BBS yolu ile ithal edilen toplam İMEİ'li cihaz sayısı 196,288 adet olup ithalatçılar tarafından toplam 164,744 adet bireysel olarak ise 31,544 adet cihaz izinlendirilmiştir. Bireysel başvuru yolu ile yapılan ithallere yönelik ise toplam 206,375 adet cihaz izinlendirilmiştir. 2016 yılı genelinde Bireysel Kullanım Amaçlı İthalat %59, Ticari Amaçlı İthalat ise %41 olarak gerçekleşmiştir. 2015 yılında %93 Ticari ve %7 Bireysel olan bu dağılımdaki dengenin değişmesinde MCKS sisteminin hayata geçmesi büyük rol oynamıştır.

Kaynak: BTHK

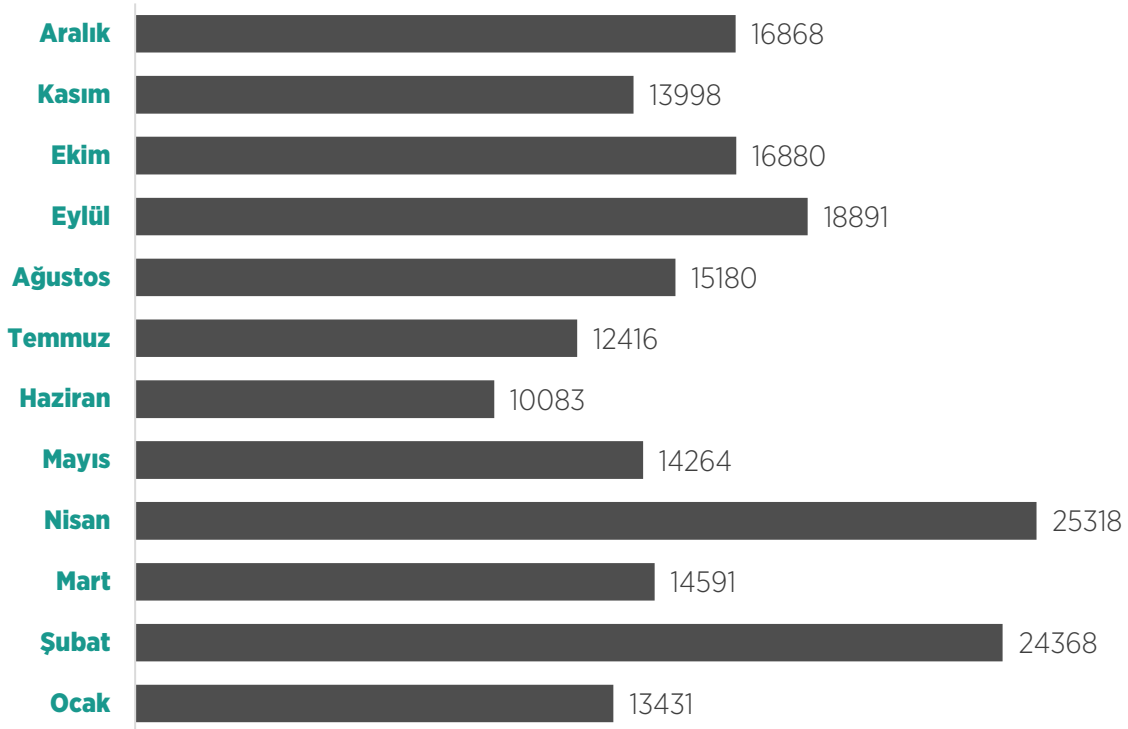
2017 Yılına İlişkin Toplam İthal Başvuru Dağılımı



Şekil 12

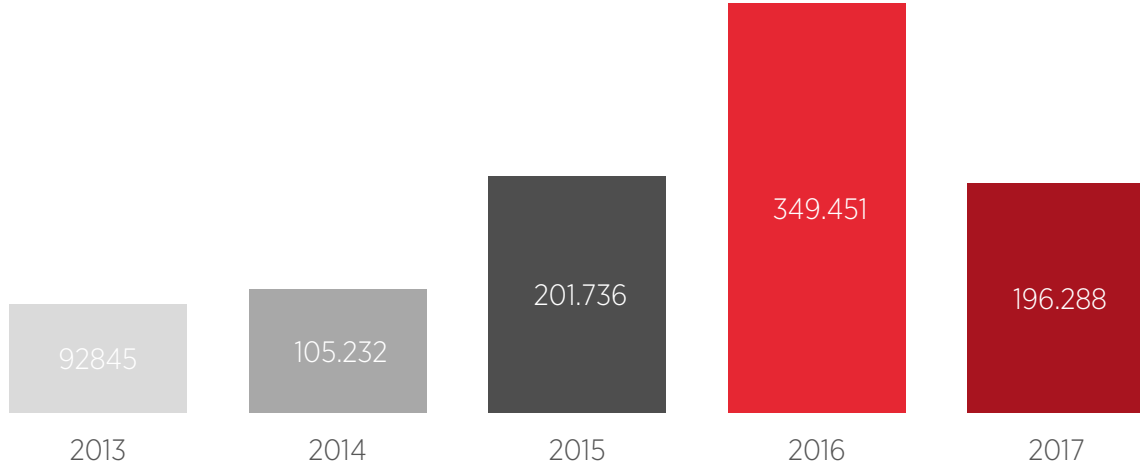
Kaynak: BTHK

İthal Edilen Terminal Donanımları (Aylık)



Şekil 13

İthal Edilen Toplam Terminal Donanımları



Şekil 14

2013-2017 yıllarına ilişkin ithal izinleri gözlemlendiği zaman 2013 yılında 92,845; 2014 yılında 105,232; 2015 yılında 201,736 ve 2016 yılında 349,451 ve 2017 ise 196,288 adet IMEI'li cihaz izinlendirilmiştir.

Kurum, Ocak 2013 tarihi itibarıyla Yasa kapsamındaki telsiz/terminal donanımlarına ait ithalleri kayıt altına almaya başlamıştır. 5 yıla ait ithal trendine bakıldığında 2014 yılında bir önceki yıla kıyasla %13'lük artışın konu cihazların teknik uyumluluğunun Kurum tarafından kontrol edildiğine ilişkin bilincinin yerleşmeye başladığı söylenebilir. 2015 yılındaki %92'lük artış nedenleri olarak bilincin yerleşmesi yanında MCKS Tüzüğü'nün de yasallaşması ile sisteme ilişkin sinyallerin ithalatçıları harekete geçirmesi ve ayrıca konu yılda akıllı sayaçların da IMEI'li cihaz kapsamında Kurum tarafından kontrol edilmesidir.

2015-2016 yılları kıyaslamasında 2016 yılında %73'lük artış kaydedilerek toplam 349,451 adet terminal donanımı ithali yapılmıştır. Bu rakamın beklenenin çok üzerinde olmasında etkenler MCKS sisteminin devreye alınması ve geçiş döneminde ithalatçı rafları ile son 2 yıl içinde hiç kullanılmamış 2. el telefonların kayıt edilmesi ve yurt dışından bireysel olarak getirilen tüm cihazların kayıt edilmesidir.

2017 yılının geneline bakıldığı zaman toplam 164,744 ithalatçı kanalı ile ve 31,544 adet ise bireysel olarak getirilen terminal donanımının ithalatında 2016 yılına kıyasla toplam ithalatta %44'lük düşüş yaşanırken ithalatçı kanalı ile ithal edilen cihazlarda %15 artış ve bireysel ithalatlarda %85'lik bir düşüş yaşandığı gözlemlenmektedir.

İthalatçı kanalı ile artışın ve bireysel ithalatın düşüşündeki ana etken MCKS sisteminin hayata geçmesi olmakla birlikte buna bağlı etkenler de aşağıda verilmiştir:

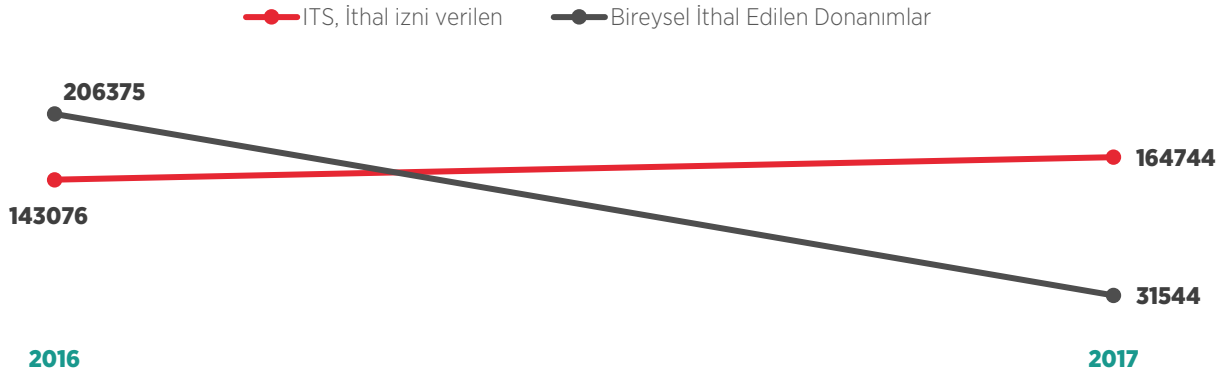
- Aktif olarak kullanılmayıp kullanıcıların elinde bulunan (çekmecedeki yedek veya eski telefonlar) ve kayıt işlemleri yapılmamış cihazlar ile ithalatı gerçekleştirilen ancak sair

nedenler ile kayıt işlemi yapılmayan ithalatçı raflarındaki cihazlar için sistemin geçiş döneminde sunulan ücretsiz kayıt hakkından yararlanılarak ücretsiz kayıtlarının yapılması;

- Konu sistemin hayata geçmesi ile bireysel bir kullanıcının yurt dışından getirdiği IMEI'li bir cihazı KKTC'de hizmet veren bir mobil operatöre ait sim kartı takarak kullanması ile sistemde 90 günlük aktif dönemin başlaması ve bu sürede cihazın kayıt edilmesi gerekliliği, kayıt edilmemesi halinde ise cihazın 90 gün sonunda kullanıma kapanması;
- Sistem öncesinde bireysel kullanıcıların yurt dışından yolcu beraberinde getirdikleri IMEI'li cihazları kayıt ettirme ve gümrük vergisini ödeme gibi yükümlülükleri bulunmazken sistem ile birlikte özellikle gümrük vergisini ödeme yükümlülüğü ile yurt dışından cihaz getirmenin avantajının kalmayışı.

Kaynak: BTHK

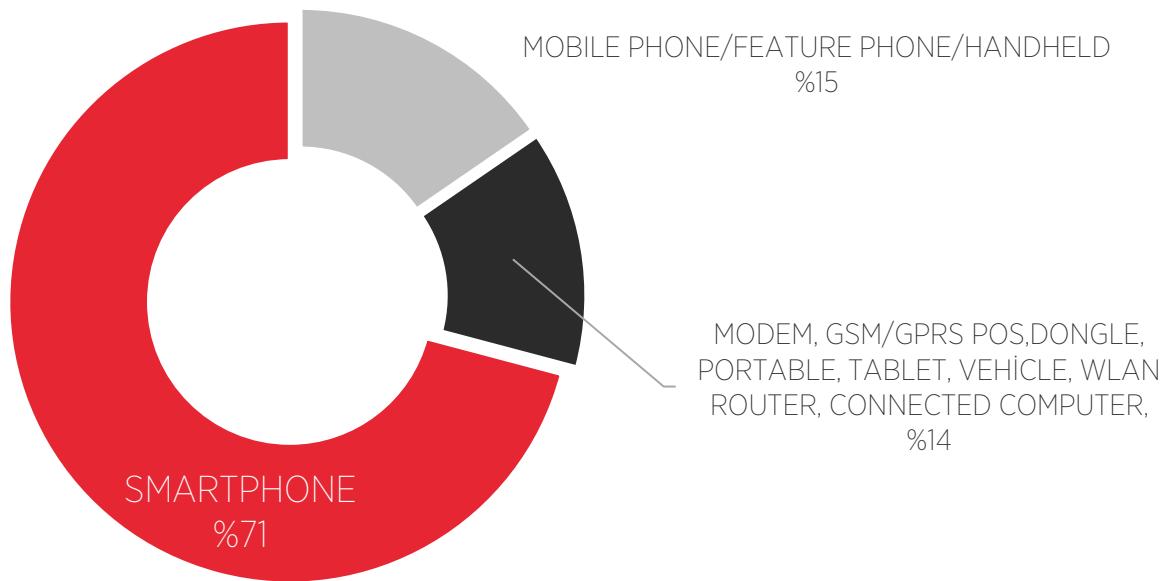
İthalatçılar Tarafından İthal Edilen Donanımlar



Şekil 15

Kaynak: BTHK

İthal Edilen Terminal Donanımları Dağılımları



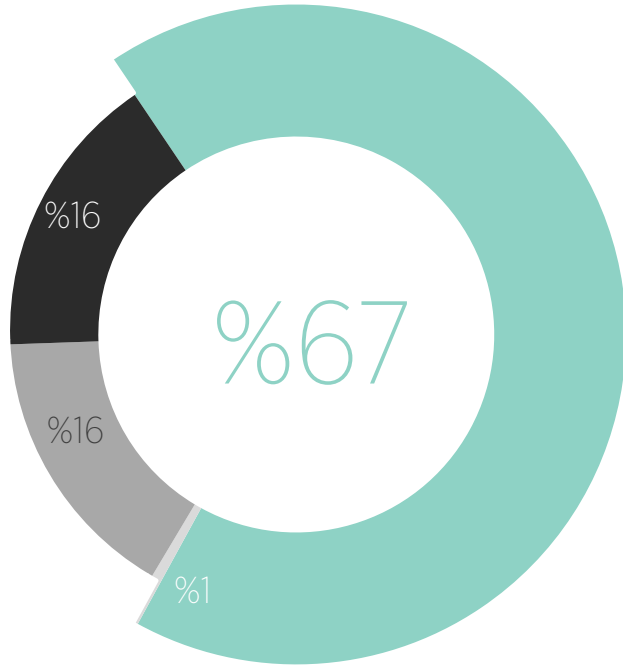
Şekil 16

Şekil 16'da görülebileceği üzere 2017 yılında İthalatçılar ve Bireysel abonelerin toplam ithalat sayıları alınarak ithal edilen terminal donanımlarına ilişkin dağılıma baktığımız zaman toplam ithalatın %71'ini Smartphone (Akıllı Telefonlar), %15'ini Mobil Telefonlar (Akıllı Telefon Olmayan), %14'ünü Modem, Dongle, POS, Module, Tablet, Router oluşturmaktadır.

Şekil 17 ve Şekil 18'de yer alan 2017 yılındaki ithalatçıların ithal ettikleri ve bireysel ithal edilen terminal donanımlarına ilişkin dağılıma baktığımız zaman bireysel olarak ithal edilen donanımların büyük bir bölümü olan %89'luk payını Smartphone (Akıllı Telefonlar) oluştururken bu kalem ithalatçılarda %67 olarak görülmektedir. Şekil 17'da ithalatçılar tarafından, ithal edilen donanımlarda Akıllı Telefonlar yanında %16 Mobil Telefonlar (Akıllı Telefon Olmayan) ve %16'ünü Modem, Dongle, POS, Module, Tablet, Router oluşturmaktadır.

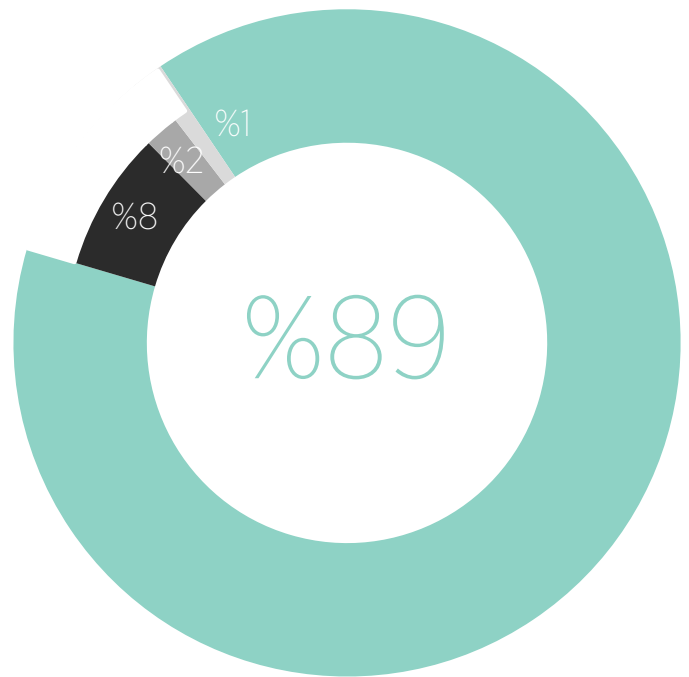
Kaynak: BTHK

İthalatçıların İthal Ettiği Donanım Dağılımı



- SMARTPHONE
- HANDHELD
- MOBILE PHONE/FEATURE PHONE
- MODEM, DONGLE, PORTABLE, TABLET, VEHICLE, WLAN ROUTER, CONNECTED COMPUTER

Bireysel İthallerde Donanım Dağılımları



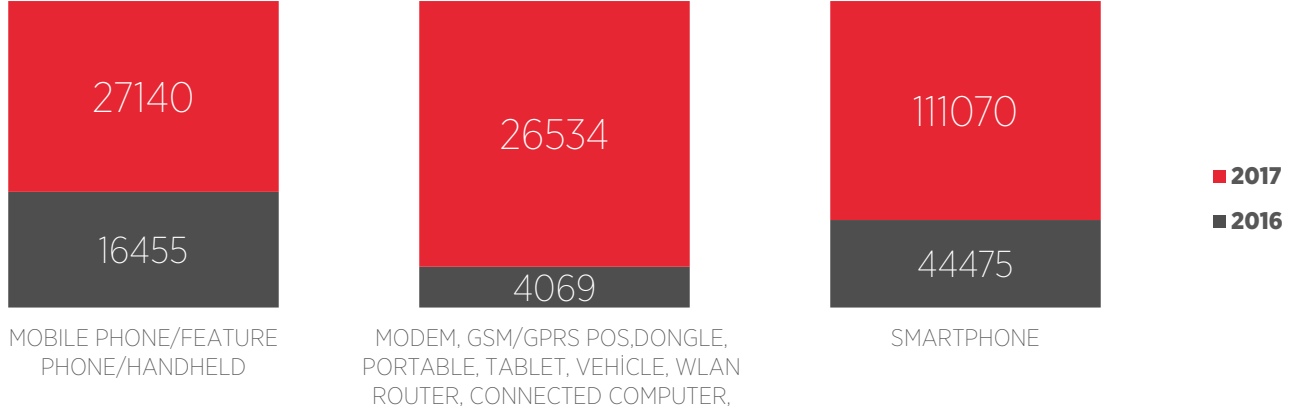
Şekil 17

Şekil 18

Şekil 19'da yer alan ithal edilen terminal donanımlarının 2016 ve 2017 yılları kıyaslamasında Mobil Telefonlar (Akıllı Telefon Olmayan) telefonlarda %38'lik artış, Modem, Dongle, POS, Module ve Tabletlerde %87'lik artış ve Akıllı telefon ithallerinde ise %68'lik bir artış olmuştur.

Kaynak: BTHK

Donanımların 2016-2017 Kıyaslaması



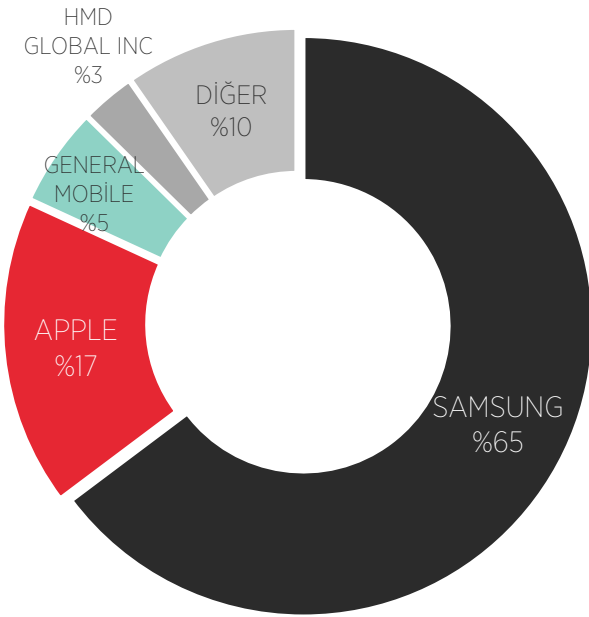
Şekil 19

Şekil 20 ve Şekil 21'de görülebileceği üzere, 2017 yılında ithalatçılar tarafından Akıllı Telefonlar dahilinde %65 ile en çok ithal edilen marka Samsung olurken ikinci sırada Apple marka donanımlar yer almakta; bireysel ithalatlarda ise ilk sırayı %44 ile Apple marka donanımlar alırken % 32 ile Samsung marka donanımlar almaktadır.

2016-2017 yıllarındaki Bireysel olarak ithal edilen telefonlara baktığımızda 2016 yılında %35'lik bir paya sahip olan Samsung 2017 yılında %32'ye gerilemiş, Apple marka cihazlar ise %37'den %44'e yükselmiştir. Bireysel olarak yurt dışından getirilen cihazlarda tercih edilen markanın Apple olmasının sebebi yurt dışında konu ürünlerin daha uygun fiyata satın alınabilmesidir.

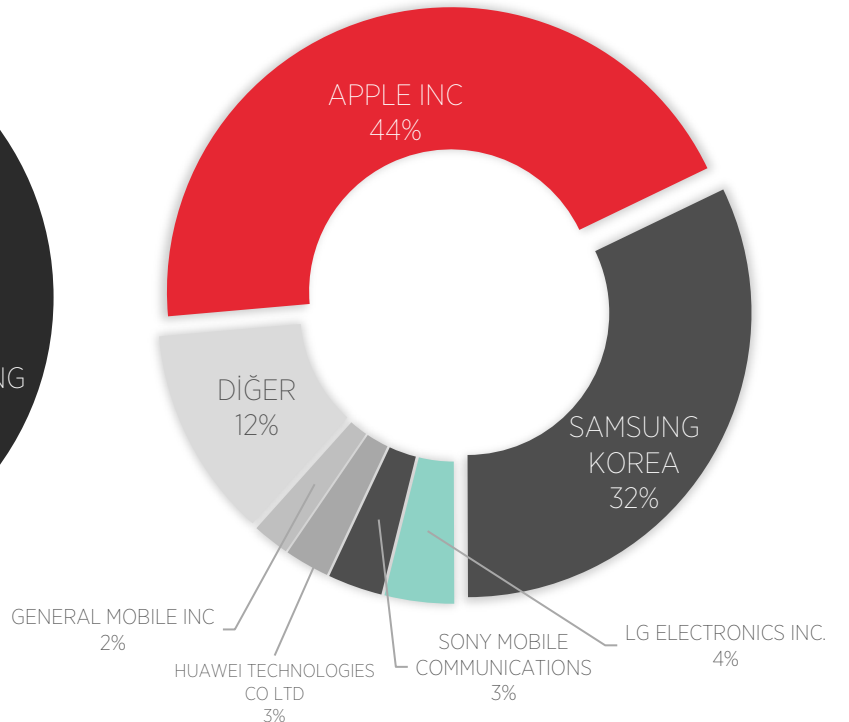
Kaynak: BTHK

Markalara Göre Dağılım



Şekil 20

Bireysel İthallerde Markalara Göre Dağılım

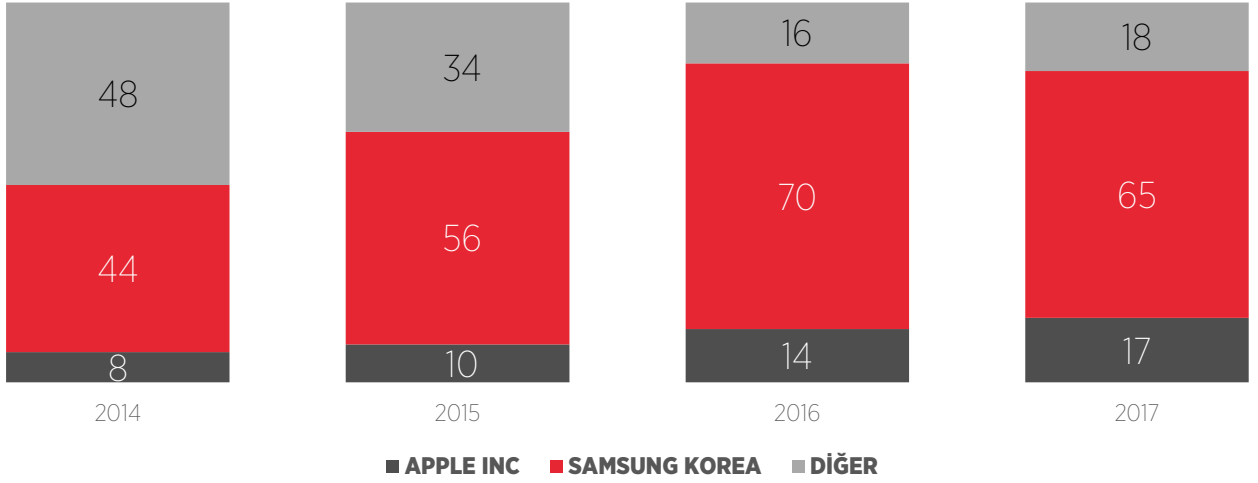


Şekil 21

İthalatçılar tarafından son 4 yılda en çok ithal edilen markalar karşılaştırması yapıldığında Samsung ve Apple marka cihazlar en büyük payı almaktadır. 2014-2017 yıllarına ait özellikle Apple ve Samsung cihaz karşılaştırmaları Şekil 22’de gösterilmektedir.

Kaynak: BTHK

Markaların Yıllara Göre Karşılaştırması (%)*



Şekil 22 * İthalatçılar tarafından ithal edilen cihazlar

KURUM TEKNİK ALTYAPISININ GELİŞTİRİLMESİ

Kurum Intranet Sisteminin Kurulması

Kurum içi intranet kurularak, kurum içi belgelerin paylaşılabilmesine olanak sağlayan E-Arşiv modülü, kuruma gelen dilekçelerin sorumlu kişilere atanmasına ve takibinin yapılmasına olanak sağlayan Dilekçe Takip modülü, kurum içindeki bilgisayar veya herhangi bir donanım/yazılımda meydana gelen arızaların bildirilmesine olanak sağlayan Arıza Bildirim modülü ve kurum varlıklarının kayıt altına alınmasına ve takibine olanak sağlayan Varlık Envanteri modülleri oluşturulmuştur.

Kasım ayında konuya ilişkin yapılan çalışmalara aşağıda yer verilmiştir:

- Arıza/Olay Kaydı yenilenmektedir.
- ISO 9001 için yeni arayüz oluşturulmuştur.
- Eğitimler için yeni arayüz oluşturulmuştur.
- ISO 27001 için varlık envanteri oluşturulmuştur.
- Alınan Back-Up'ların izlenebilmesine yönelik alan oluşturulmuştur.
- Değişiklik yönetimi için arayüz oluşturulmuştur.
- Lisans yönetimi için takip mekanizması oluşturulmuştur.

Aralık ayında;

- Arıza/Kayıt Bildirimi arayüzü güncellenerek sadelik kazanmıştır. Yeni arayüz ile kullanıcılar hem arıza ve olayları hem de genel taleplerini bildirebilmektedirler.
- Kayıt Türü, Konu ve Alt-Konu başlıkları “predefined” olarak seçilecek ve seçilen alt-konuya istinaden arıza kaydının “önceliklendirmesi” otomatik olarak belirlenecektir.

ISO 27001-Bilgi Güvenliği

Bilgi Güvenliği ve Bilgi Sınıflandırma Politikası kapsamında Kurum verilerini 4 kategoriye ayıran ve ilgili yönetim biçimlerini tanımlayan politikadır. Kurum bilgilerinin gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik niteliklerinin muhafaza edilmesi için hazırlanmıştır.

Jeneratör Satın Alımı

Kayıt merkezinde iş sürekliliğini sağlamak amacı ile Aralık ayında firmalardan teklifler alınarak jeneratör satın alımı ve kurulumu yapılmıştır.

Kesintisiz Güç Kaynağı (UPS) Satın Alımı

Kayıt merkezinde, elektrik kesintilerinden etkilenmemek, kesintisiz olarak hizmetlerin sürdürülebilmesi ve iş ve işlemlerin aksamaması amacı ile UPS (Kesintisiz Güç Kaynağı) alımı yapılması konusunda teklifler alınmış ve değerlendirme sürecinin ardından satın alım işlemleri tamamlanmıştır. Konu cihazlara ilişkin kurulumlar elektrik altyapı çalışması ile birlikte yapılmıştır.

Kurum Bilgisayarlarının Yenilenmesi

Kurum çalışanları tarafından kullanılan bilgisayarların yenilenmesi çalışması kapsamında eski ve/veya arızalı donanımların yeni alınan bilgisayar donanımları ile yenilenmesi ve ayrıca mevcutta kullanılan sistemlerin yeni donanımlar üzerine yüklenmesi çalışmalarına devam edilmiştir.

Kurum Altyapısına Yönelik Destek ve Düzenleme Çalışmaları

Kurum teknik altyapısının düzenlenmesi, güvenliğin artırılması ve arıza/sorun giderme çalışmalarına düzenli olarak devam edilmektedir.

Ağ Altyapısı Kapasite Artırımı

Kurum içinde kullanılan bilgisayar ve IP telefon sayısının artması nedeni ile ağ altyapısı kapasite artırımına ihtiyaç duyulmuş ve toplam port sayısı artırımı için switch alımı yapılmıştır.

SSL Sertifikası Alımı

MCKS ve Kurum sistemleri için gerekli olan SSL Güvenlik Sertifikalarının satın alımına yönelik çalışmalar yürütülerek 3 yıllık sertifikalar satın alınmış ve kurulum işlemleri tamamlanmıştır.

EMF Ölçüm Takip Programı

EMF ölçüm değerlerinin yayınlanabilmesi için yazılımın ve veritabanının sunuculara aktarılması ve kurulumu yapılmıştır.

İDARİ İŞLER, İSTİHDAM, EĞİTİM VE ETKİNLİKLER

İdari İşler

YK Kararları

2017 yılında Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu tarafından gerçekleştirilen toplantı sayısı 37 olup, alınan karar sayısı 108'dir.

Arşiv

- Arşive Gelen Evrak (adet): 15,708
- Arşivden Çıkan Evrak (adet): 15,426
- Hazırlanan Fatura (adet): 13,718
- Hazırlanan Makbuz (adet): 13,718

İstihdam

2017 yılında Teknik bölümde istihdam edilmek üzere 2 Haberleşme Uzmanı ile 1 Bilişim Uzmanı için münhal süreci hazırlıklarına Temmuz ayında başlanmıştır. Başvuru kabulü, kontroller, yazılı ve sözlü olarak iki aşamalı sınavın ardından istihdama hak kazanan personel ile ilgili işlemler ve oryantasyon süreci başlatılmıştır.

Eğitimler

Eğitimler bölümünde, 2017 yılında Kurum çalışanlarının aldığı kurumsal ve mesleki eğitimlere yer verilmiştir.

Kurumsal Eğitimler

Kurumsal Eğitimler kapsamında tüm Kurum personeli aşağıdaki eğitimleri almışlardır.

Elektronik Belge Yönetim Sistemi Eğitimi

Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS), Türksat AŞ tarafından KKTC için geliştirilmekte olan ve tüm devlet kurumu organlarının, işlemlerini elektronik ortamda yapmasını sağlayan bir araçtır.

Ocak ayında Elektronik Belge Yönetim Sistemi'ne geçiş kapsamında düzenlenen 5 günlük Kurum Proje Sorumlusu (KPS) eğitimine Kurumumuzu temsilen 2 personel katılmıştır. Şubat 2017'de faaliyete geçecek olan Elektronik Belge Yönetim Sistemi'nden sorumlu olacak personel, Kurum içerisindeki proje akışını takip edecek ve EBYS Danışma Masası ile koordinasyonu sağlayacaktır.

EBYS Kurum Proje Sorumlusu (KPS) eğitimi haricinde ayrıca 16-24 Ocak 2017 tarihlerinde düzenlenen 'Elektronik Belge Yönetim Sistemi' eğitimine tüm Kurum çalışanları katılım sağlamıştır.

"Takım Çalışması" eğitimi, İzgören Akademi, 10-11 Kasım 2017 Golden Tulip Otel-Lefkoşa.



Mesleki Eğitimler

Mesleki Eğitimler kapsamında hizmet biriminde görevli uzmanlar ihtiyaçları doğrultusunda ve konuları ile ilgili aşağıdaki eğitimleri almışlardır.

HPE Oneview ve HPE IMC, 22-25 Ağustos 2017, Lefkoşa.

EMF Ölçüm Kursu, 25-29 Aralık, Ankara.

Etkinlikler

Kurum Katkılarıyla Gerçekleştirilen Etkinlikler

Kurumun katkılarıyla gerçekleştirilen 4. CYPSEC Siber Güvenlik Konferansı 22 Mayıs 2017 tarihinde başlayarak 5 gün srmuştr. Bu yıl dördüncüsü düzenlenen CYPSEC Siber Güvenlik Konferansı, KKTC'de siber güvenlik alanında yapılan tek ve en geniş katılımlı organizasyon olma özelliğini taşımaktadır.

Konferansın ilk üç gününde Yeni Medya, Bilişim Hukuku ve E-dönüşüm konuları ile ilgili paneller düzenlenmiş; son iki gününde ise uzman katılımlarıyla siber güvenlik konusunun en geniş anlamı ile ele alınacağı oturumlar gerçekleştirilmiştir. Ayrıca siber güvenlik ile ilgili polis ve kamu bilişimcilerine eğitim programları düzenlenmiştir.

Katılım Sağlanan Etkinlikler

2017 yılında Kurum temsilcileri aşağıda belirtilen etkinlik davetlerine katılmıştır:

- FTTH (Fiber To The Home) 2017 Konferansı, 13-17 şubat 2017, Marsilya-Fransa.
- Mobile World Congress, 28 şubat -03 Mart 2017, Barselona-İspanya.
- 11. Uluslararası Elektronik Haberleşme Düzenleyiciler Konferansı, 03-04 Mayıs 2017, Ankara.
- 2. Kamu Bilişim Zirvesi, 16-19 Kasım 2017, Antalya.
- XI. İstanbul Bilişim Kongresi, 6 Aralık 2017, İstanbul.
- 34. Ulusal Bilişim Kurultayı, 20-21 Aralık 2017, Ankara.

İletişim bilgileri;

Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu

Adres: Osmanpaşa Caddesi,
Feray Yağcıoğlu Apt. Kat 2 Daire 1
Köşklüçiftlik, Lefkoşa, K.K.T.C.



T +90 392 600 9000
F +90 392 227 9635
W <http://www.bthk.org>
E info@bthk.org



Raporu indirmek için: