

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE
HABERLEŞME KURUMU
2020 Yılı İş Planı (Taslak)

İçindekiler

Yönetici Özeti.....	2
1 - Tüketici Hak Ve Menfaatlerinin Gözetilmesi	4
2 - Etkin Rekabet Ortamının Sağlanması Ve Geliştirilmesi	12
3 - Yenilikçilik ve Altyapıya Verimli Yatırım Yapılmasının Desteklenmesi	15
4 - Bilgi Toplumu Oluşumunun Desteklenmesi	23
5 - Kurumsal Yapının Ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi.....	26

Yönetici Özeti

Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü'nün 9'uncu maddesi uyarınca Kurum, bir sonraki yıl için planlanan faaliyetlerini, bunlarla ilgili performans kriterlerini ve hedeflerini içeren Kurum iş planı taslağını, her yılın Eylül ayı sonuna kadar hazırlar, Yönetim Kuruluna sunar ve alınan karar sonrası en az otuz gün olmak üzere Kurum internet sayfasından kamuoyu görüşüne açar. Kurul, kamuoyu görüşlerini en geç otuz gün içinde değerlendirerek iş planı taslağının nihai halini onaylar ve iş planı Kurum internet sayfasında yayınlanır.

Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu'nun 2019-2021 Stratejik Planında stratejik amaçlar belirlenirken, amaçlar altında yer alan hedefler ve faaliyetler de tanımlanmış ve birbirleri ile ilişkileri açıklanmıştır. Burada amaçlanan Kurumun tüm faaliyetlerinde stratejik amaç ve hedeflerin göz önünde bulundurulması hareket edilmesinin sağlanmasıdır. İş planı stratejik plan kapsamında oluşturulan beş stratejik amaç ve bu amaçların altında yer alan hedef ve faaliyetleri temel alınarak uyumluluk içerisinde oluşturulmuştur. Kurum, iş planı ile birlikte stratejik planda ön gördüğü amaçlar doğrultusunda çalışmalarını sürdürmektedir. Kurum tarafından oluşturulan beş stratejik amaç ve iş planının bu amaçlara uygunluğunu gösteren tablo ilerleyen sayfalarda bulunmaktadır.

1. Tüketici Hak Ve Menfaatlerinin Gözetilmesi

Uygun fiyatlı ve kaliteli ürün ve hizmetlere, herkesin, her yerden ve kolayca erişmesi için gerekli koşulları ve alınan hizmetle ilgili doğru ve anlaşılır şekilde bilgilendirilmelerini sağlamak.

2. Etkin Rekabet Ortamının Sağlanması Ve Geliştirilmesi

Elektronik haberleşme sektöründe sürdürülebilir, dinamik ve yenilikçi rekabet için gerekli koşulları sağlamak ve korumak; rekabeti engelleyici, bozucu veya kısıtlayıcı uygulamaların önlenmesine yönelik gerekli tedbirleri almak.

3. Yenilikçilik Ve Altyapıya Verimli Yatırım Yapılmasının Desteklenmesi

Elektronik haberleşme sektörünün uluslararası normlara uygun gelişimini teşvik etmek amacıyla araştırmaların yapılması, ileriye dönük yatırım, şebeke kurulumu ve yeni teknolojilerin yaygınlaştırılmasının sağlanması ve elektronik haberleşmenin geliştirilmesi konusunda çalışmaların yapılması.

4. Bilgi Toplumu Oluşumunun Desteklenmesi

Bilgi toplumuna dönüşüm sürecinde bilgiye ulaşılabilmesi için ihtiyaç duyulan mevzuat düzenlemeleri, iletişim altyapıları, gerekli şebeke ve yönetim merkezlerinin kurulmasını desteklemek, çeşitli uygulamaların geliştirilmesi, yaygınlaştırılması ve verimli kullanımını sağlamak.

5. Kurumsal Yapının Ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

Kurumsal yapının teknik altyapıyı da içerecek şekilde güvenilir, tarafsız, şeffaf, yenilikçi ve profesyonel temelde geliştirilmesi ve korunması.

1 - Tüketici Hak Ve Menfaatlerinin Gözetilmesi

1	Faaliyet	Yasa'nın Talep Edilmeyen Haberleşme yan başlıklı 95'inci Maddesi uyarınca haberleşme sağlayıcıların abonenin rızası ile mesaj ve mailleri göndermesi ve aboneye iptal seçeneğini verilmesinin sağlanmasını amaçlayan sistem için çalışmalara başlanması.
	Açıklama	Pazarlama yöntemlerinde araç olarak kullanılan mesaj ve maillerde abonenin izni yok ise elektronik iletişim detayları verilemeyecek veya izni olmasına rağmen de her mesaj veya mailde iptal etme şansının verilmesinin sağlanacağı bu sistemin hayata geçmesi ile istenmeyen mesaj ve maillerin kontrolü abonede olacaktır.
	Somut Çıktısı	Talep edilmeyen haberleşmeye ilişkin önlemlerin alınması
	Tamamlanma Tarihi	2020
	Hedefi	1.1. Elektronik haberleşme hizmetlerinden yararlanan tüketicilere erişilebilir, uygun ve anlaşılır bilgilerin sunulması
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	1. Tüketici Hak ve Menfaatlerinin Gözetilmesi

2

Faaliyet	Kurumun Yasa ile belirlenen görevleri uyarınca yetkilendirilmiş haberleşme sağlayıcıların ve/veya yetkilendirilmemiş faaliyetlerin tespitine yönelik denetim planlarının hazırlanması.
Açıklama	Kurumun İzleme ve Denetim faaliyetleri kapsamında yetkilendirilmiş haberleşme sağlayıcıların mevzuata uygunluğunun izlenmesi ve aykırı davranışların tespiti halinde idari yaptırımların uygulanmasına yönelik denetim planlarının yapılması amaçlanmaktadır.
Somut Çıktısı	Mevzuata aykırı davranışların tespiti ve idari yaptırımların uygulanması.
Tamamlanma Tarihi	Aralık 2020 (Denetim çalışmaları yıl boyunca sürecektir)
Hedefi	1.3. Haberleşme sağlayıcıların düzenlemelerle uyumsuz veya aykırı davranışlarına yönelik tedbir almak ve uyumunu sağlamak,
İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	1. Tüketici Hak ve Menfaatlerinin Gözetilmesi

3

Faaliyet	Kurumun Yasa ile belirlenen görevleri uyarınca yetkilendirilmiş haberleşme sağlayıcıların yetkilendirme uyarınca yükümlülüklerinin takibi.
Açıklama	Yetkilendirilen haberleşme sağlayıcıların Yasa ve ikincil düzenlemeler ile tabi oldukları yükümlülüklerin yerine getirilip getirilmediğinin takibi ve raporlaması.
Somut Çıktısı	<ul style="list-style-type: none">• Kurum İdari Ücretlerinin Yatırılması• MTKÜ Ücretlerinin Tahsilat ve Raporlaması (Mobil)• Bilgi ve Belgelerin Gönderilmesi• Yıllık Ciroların Gönderilmesi• Yasa ve ikincil düzenlemeler ile tabi oldukları diğer tüm yükümlülükler. <p>Yükümlülüklerin yerine getirilmemesi halinde mevzuatın öngördüğü işlemlerin yapılması.</p>
Tamamlanma Tarihi	Aralık 2020 (Çalışmaları yıl boyunca sürecektir)
Hedefi	1.3. Haberleşme sağlayıcıların düzenlemelerle uyumsuz veya aykırı davranışlarına yönelik tedbir almak ve uyumunu sağlamak,
İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	1. Tüketici Hak Ve Menfaatlerinin Gözetilmesi

4

Faaliyet	Elektronik haberleşme hizmetlerinden yararlanan ve/veya yararlanmak isteyen abonelere yönelik dikkat çekilmek istenen hususların reklam, kamu spotu ve benzeri kanallar vasıtasıyla ulaştırılması.
Açıklama	Tüketicinin bilinçlendirilmesi ve farkındalık seviyesinin yükseltilmesi için hizmet alımı yapılarak reklam veya kamu spotu hazırlanması ve böylelikle müşteri veya tüketicilerin bilinçlendirilmesi, bilgilendirilmesi dikkat etmeleri gerekli konulara ilişkin ilgi çeken reklam filmleri veya benzer kanallar vasıtası ile geniş kesimlere ulaşmasının sağlanması amaçlanmaktadır.
Somut Çıktısı	Tüketicilerin bilinçsizce seçim yapmaları ve mağdur olmalarının asgariye inmesi amaçlanmaktadır. Bu nedenle müşteri veya tüketici şikâyetlerindeki azalma gösterge olacaktır.
Tamamlanma Tarihi	Aralık 2020
Hedefi	1.1. Elektronik haberleşme hizmetlerinden yararlanan tüketicilere erişilebilir, uygun ve anlaşılır bilgilerin sunulması.
İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	1. Tüketici Hak Ve Menfaatlerinin Gözetilmesi.

5

Faaliyet	Elektronik haberleşme hizmetlerinden yararlanan bir tüketicinin seçim yapmasında kullanabileceği bilgilerin yayımlanması.
Açıklama	<ul style="list-style-type: none">• Haberleşme sağlayıcıların isimleri ve adresleri,• Fiziksel engelliler de dâhil olmak üzere tüketiciler için erişilebilir ürün ve hizmetler,• Fiyatlar/Tarifeler.
Somut Çıktısı	Tüketicilerin bilinçsizce seçim yapmaları ve mağdur olmalarının asgariye inmesi amaçlanmaktadır. Bu nedenle müşteri veya tüketici şikâyetlerindeki azalma gösterge olacaktır.
Tamamlanma Tarihi	Aralık 2020
Hedefi	1.1. Elektronik haberleşme hizmetlerinden yararlanan tüketicilere erişilebilir, uygun ve anlaşılır bilgilerin sunulması.
İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	1. Tüketici Hak Ve Menfaatlerinin Gözetilmesi.

6

Faaliyet	Tüketici hak ve menfaatlerinin gözetilmesi konusunda gerekli olması halinde çalışmaların yapılması.
Açıklama	Abone ve Tüketici Hakları Tüzüğü uyarınca tüketiciyi etkileyebilecek tüm kapsamların gözden geçirilmesi ve değişiklik çalışmalarının yapılması.
Somut Çıktısı	Belirtilen çalışma ile elektronik haberleşme hizmetlerinden yararlanan ve/veya yararlanmak isteyen abonelerin hakları, abonelik sözleşmeleri, haberleşme sağlayıcıların bilgilendirmesi, faturalara ilişkin esaslar, tarifeler, kampanyalar ve hizmet kalitesi, bilgilendirmeler ile ilgili yükümlülükler ve tüketici şikâyeti çözüm mekanizmalarına ilişkin düzenlemeler getirildiğinden; bu düzenleme ile elektronik haberleşme sağlayıcıları tüketicilerin hak ve menfaatleri gözetilerek, gerekli çalışmaların Kurum'un gözetiminde yapılması.
Tamamlanma Tarihi	Aralık 2020
Hedefi	1.4. Tüketici hak ve menfaatlerinin gözetilmesi konularında mevzuat düzenlemeleri yapılması.
İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	1. Tüketici Hak Ve Menfaatlerinin Gözetilmesi

7

Faaliyet	Elektronik Haberleşme Sektöründe Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Gizliliğinin Korunması Hakkında Tüzük kapsamında gerekli çalışmaların başlatılması ve gerekli olması halinde güncellenmesi.
Açıklama	Kişisel verilerin korunması ile ilgili genel kurallar, abonelerin ayrıntılı faturaları, kimliklerinin gizli tutulması ve Tüzel kişi bilgilerinin rehberlere işlenmesini kapsayan usul ve esasların uygulandığına ilişkin çalışmaların başlatılması.
Somut Çıktısı	Elektronik haberleşme sektöründe kişisel verilerin işlenmesi, saklanması ve gizliliğinin korunması için elektronik haberleşme sektöründe faaliyet gösteren haberleşme sağlayıcıların Tüzük kurallarına uymalarının sağlanması.
Tamamlanma Tarihi	2020
Hedefi	1.4. Tüketici hak ve menfaatlerinin gözetilmesi konularında mevzuat düzenlemeleri yapılması.
İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	1. Tüketici Hak Ve Menfaatlerinin Gözetilmesi.

2 - Etkin Rekabet Ortamının Sağlanması Ve Geliştirilmesi

8

Faaliyet	KKTC elektronik haberleşme sektörü üç aylık pazar verileri raporunun yayımlanması.
Açıklama	Kurumumuzun 6/2012 sayılı Elektronik Haberleşme Yasası ile belirlenen görevlerini yerine getirebilmesi amacıyla, haberleşme sağlayıcıların şebekeleri, mevcut uygulamaları, hizmetleri, kullanıcı profilleri, kullanım bilgileri ve finansal durumları da dâhil olmak üzere çeşitli bilgiler periyodik olarak temin edilmektedir. Bu kapsamında hazırlanacak KKTC Elektronik Haberleşme Sektörü Üç Aylık Pazar Verileri Raporları ile elektronik haberleşme sektöründe rekabetin korunması ve geliştirilmesi, şeffaflığın sağlanması, tüketicinin azami seviyede bilgilendirilmesi ve bilinçlendirilmesi ilkeleri esas alınmaktadır.
Somut Çıktısı	KKTC Elektronik Haberleşme Sektörü Üç Aylık Veriler Raporu'nun üçer aylık dönemler halinde hazırlanması ve yayımlanması.
Tamamlama Tarihi	Şubat 2020, Mayıs 2020, Ağustos 2020, Kasım 2020
Hedefi	2.3.2. Elektronik haberleşme sektörü ile ilgili ulusal ve uluslararası düzenli istatistiksel verilerin temin edilmesi ve raporlanması
İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	2. Etkin Rekabet Ortamının Sağlanması Ve Geliştirilmesi

9

Faaliyet	Piyasa analizlerinin yapılması.
Açıklama	<p>Elektronik haberleşme sektöründe etkin rekabet ortamının sağlanması için piyasa analizleri yapılarak düzenleme gereksinimine bağlı olarak ilgili pazar(lar)ın rekabet seviyesinin analiz edilmesi, etkin piyasa gücüne (EPG'ye) sahip haberleşme sağlayıcıların ve bu haberleşme sağlayıcıların tabi olacağı yükümlülüklerin belirlenmesi amaçlanmaktadır.</p> <p>Bu kapsamda, Toptan ve Perakende Genişbant Erişim Pazarları için piyasa analizi yapılması ve yine aynı Pazar için maliyet modeli oluşturulması öngörülmüştür.</p>
Somut Çıktısı	<p>Kurul Kararıyla etkin piyasa gücüne sahip haberleşme sağlayıcıların ve bu haberleşme sağlayıcılara getirilen yükümlülüklerin belirlendiği piyasa analizi dokümanları ve maliyet modelinin oluşturulması.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Şartnamelerin Hazırlanması2. İhaleye Çıkılması ve kazanan firma ile sözleşme imzalanması3. Piyasa Analizi ve Maliyet Modeli çalışmalarının tamamlanması
Tamamlama Tarihi	Temmuz 2020
Hedefi	2.2 Etkin piyasa gücüne sahip haberleşme sağlayıcıların ve yükümlülüklerinin belirlenmesi, tarifelerin düzenlenmesi, denetlenmesi ve izlenmesi, Elektronik haberleşme şebeke ve hizmetlerinde, etkin ve adil rekabetin teşvik ve temin edilmesini sağlamak.
İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	2. Etkin Rekabet Ortamının Sağlanması Ve Geliştirilmesi

3 - Yenilikçilik ve Altyapıya Verimli Yatırım Yapılmasının Desteklenmesi

10

Faaliyet	Kurum bünyesinde kullanımda bulunan hassas ölçüm cihazlarına bakım ve kalibrasyonun yapılması ve yıllık destek hizmetinin alınması.
Açıklama	Kurum tarafından gerçekleştirilen hassas ölçümlerde kullanılan tüm hassas ölçüm cihazlarının doğru ve standartlar kapsamında ölçümler gerçekleştirilmesi için gerekli zamanlarda bakım ve kalibrasyon yapılması.
Somut Çıktısı	Bakım ve kalibrasyonu gerçekleştirecek yetkili firma tarafından verilecek olan kalibrasyon belgesi.
Tamamlanma Tarihi	2020
Hedefi	3.1.1. Elektronik haberleşme cihaz ve sistemlerin kurulması ve işletilmesinde standartlara uygunluğu izlemek ve denetlemek,
İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	3. Yenilikçilik ve Altyapıya Verimli Yatırım Yapılmasının Desteklenmesi

11

Faaliyet	Elektronik haberleşme cihaz ve sistemlerin kurulması ve işletilmesinde standartlara uygunluğu izlemek ve denetlemek.
Açıklama	Elektronik Haberleşme Yasası kapsamında belirtilen teknik uyumluluklara ilişkin esasların belirlenmesi ve denetlenmesini sağlanması.
Somut Çıktısı	Belirtilen çalışma ile piyasaya arz edilen cihazların teknik uyumluluklarına ilişkin esaslar kontrol edilecek, cihazların ithalatçı/imalatçı ve/veya yetkili kıldığı temsilcileri tüketici hak ve menfaatlerini gözeterek hareket edebileceklerdir.
Tamamlanma Tarihi	Süreklilik içeren bir çalışmadır.
Hedefi	3.1. Uluslararası normlarda telsiz ve telekomünikasyon terminal donanımları ve elektromanyetik uyumluluk için yayımlanan standartların takip edilmesi, ülkede meydana gelen gelişmelere uygun standartların değerlendirilerek belirlenmesi, kabul edilmesi, uygulanması ve belirlenen standartlara uyulmasının sağlanması.
İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	3. Yenilikçilik ve Altyapıya Verimli Yatırım Yapılmasının Desteklenmesi

12

Faaliyet	Piyasaya arz edilen cihazların denetlenmesi için Piyasa Gözetimi ve Denetimlerine başlanması.
Açıklama	<ul style="list-style-type: none">• Piyasa Gözetimi ve Denetimi biriminin oluşturulması.• Piyasaya arz edilen cihazların denetlenmesi,• Piyasa Gözetimi ve Denetimi faaliyetlerinin belirlenmesi,• Faaliyetlerin raporlanması ve tedbirlerin uygulanması.
Somut Çıktısı	Belirtilen çalışma ile piyasaya arz edilen cihazların teknik uyumluluklarına ilişkin esaslar kontrol edilecek, cihazların ithalatçı/imalatçı ve/veya yetkili kıldığı temsilcileri tüketici hak ve menfaatlerini gözeterek hareket edilebileceklerdir.
Tamamlanma Tarihi	Süreklilik içeren bir çalışmadır.
Hedefi	3.1. Uluslararası normlarda telsiz ve telekomünikasyon terminal donanımları ve elektromanyetik uyumluluk için yayımlanan standartların takip edilmesi, ülkede meydana gelen gelişmelere uygun standartların değerlendirilerek belirlenmesi, kabul edilmesi, uygulanması ve belirlenen standartlara uyulmasının sağlanması.
İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	3. Yenilikçilik ve Altyapıya Verimli Yatırım Yapılmasının Desteklenmesi

13

Faaliyet	Uluslararası normlarda telsiz ve telekomünikasyon terminal donanımları ve elektromanyetik uyumluluk için yayımlanan standartların takip edilmesi ve değişen standartların güncellenmesi.
Açıklama	Kurum, Elektronik haberleşme cihaz ve sistemlerin kurulması ve işletilmesinde standartlara uygunluğu izleyecek ve denetleyecek, yürürlükteki standartları (ETSI ve CENELCEC) düzenli olarak takip edecek, yeni veya değişmesi gereken standartların belirleyecek ve inceleyerek rapor oluşturacak; uygun görülen yeni veya değişen standartların kabul edecek ve uygulayacaktır.
Somut Çıktısı	Cihaz ve sistemlerin belirli bir standartta işletilmesinin sağlanmasına yönelik gerekli düzenlemeler.
Tamamlama Tarihi	2020
Hedefi	3.1. Uluslararası normlarda telsiz ve telekomünikasyon terminal donanımları ve elektromanyetik uyumluluk için yayımlanan standartların takip edilmesi, ülkede meydana gelen gelişmelere uygun standartların değerlendirilerek belirlenmesi, kabul edilmesi, uygulanması ve belirlenen standartlara uyulmasının sağlanması.
İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	3. Yenilikçilik ve Altyapıya Verimli Yatırım Yapılmasının Desteklenmesi

14

Faaliyet	EHY uyarınca hazırlanması öngörülen tüm ikincil düzenlemelerin hayata geçirilmesi yönünde çalışma yapılması kapsamında evrensel hizmete ilişkin Yasa ile öngörülen Tüzük düzenlemesinin yapılması.
Açıklama	Evrensel hizmet sağlayıcısının belirlenmesi, evrensel hizmet sağlayıcısının yükümlülükleri ve uyumsuzluk çözümleri, sunacağı rehberlik hizmeti için bilgi verilmesi ve erişim sağlanması, evrensel hizmet net maliyetlerinin hesaplanması ve maliyetlerin haberleşme sağlayıcılar tarafından paylaşılması, ödeme yöntemi, zamanı, şekli ile ilgili usul ve esasların düzenlenmesine yönelik Tüzük metninin hazırlanması.
Somut Çıktısı	<ul style="list-style-type: none">• Taslak Hazırlanması• Kamuoyu Görüşü Alınması• Bakanlığa Gönderilmesi• Yasalaşması
Tamamlanma Tarihi	2020
Hedefi	3.4. Elektronik haberleşmenin geliştirilmesi ve teşvik edilmesine yönelik çalışmaların yapılması:
İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	3. Yenilikçilik ve Altyapıya Verimli Yatırım Yapılmasının Desteklenmesi

15	Faaliyet	Sektörden gelen enterferans şikayetlerinin yerinde incelenerek giderilmesini içeren çalışmalar
	Açıklama	Yayıncılık, Sivil Havacılık, Meteoroloji, Askeri ve benzeri sektörlerden kullandıkları frekans bantlarına ilişkin yaşanan enterferans sorunlarının giderilmesine yönelik yapılan tüm çalışmaları kapsamaktadır.
	Somut Çıktısı	Ölçüm Raporu
	Tamamlanma Tarihi	2020 (Yıl içerisinde gelen şikayetler doğrultusunda yapılan çalışmalardır)
	Hedefi	3.3 Ulusal frekans planındaki sayısı sınırlandırılmış ve sınırlandırılmamış olan frekans bantlarda düzenlemeler yapılması, yeni yatırımcılara veya yeni teknolojilere/hizmetlere olanakların hazırlanması, spektrumun etkin bir şekilde kullanımının ve insan sağlığını ilgilendiren standartlar sağlanması.
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	3. Yenilikçilik ve Altyapıya Verimli Yatırım Yapılmasının Desteklenmesi

16	Faaliyet	Ulusal Numaralandırma Planı uyarınca yapılması öngörülen çalışmaların yürütülmesi ve takibi.
	Açıklama	Plana uyumlu olarak tahsis talebinde bulunup uygun bulunanlara numaraların belirlenen format ve usuller uyarınca tahsis edilmesi, ücretlerinin tahsilatı ve tahsisi yapılan numaralara ilişkin kullanım oranlarının belirlenmesi için çalışma yapılması.
	Somut Çıktısı	<ul style="list-style-type: none"> • Ücretlerin tahsilatı, • Numaraların tahsis edilmesi, raporlanması, • Kısa numara tahsis ve kullanım koşullarının belirlenmesi • Kullanım oranlarının belirlenmesi
	Tamamlanma Tarihi	2020
	Hedefi	3.4.1. Ulusal numaralandırma planının hazırlanması, yayımlanması ve uygulanması
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	3 Yenilikçilik ve Altyapıya Verimli Yatırım Yapılmasının Desteklenmesi

4 - Bilgi Toplumu Oluşumunun Desteklenmesi

17

Faaliyet	Elektronik haberleşme hizmetlerine güvenli erişimin sağlanması için yasal ve teknik çalışmaların gerçekleştirilmesi.
Açıklama	Elektronik haberleşme hizmetlerine güvenli erişimin sağlanması ve siber suçlarla mücadele edebilmek için "Bilişim Alanındaki Kuralların Düzenlenmesi ve Bilişim Suçları Yasa Tasarısı" hazırlanmış olup yasallaşması için çalışmalar devam etmektedir.
Somut Çıktısı	Tasarının yasallaşması ile elektronik haberleşme hizmetlerine güvenli erişimin sağlanmasına ve siber suçlarla mücadele edilmesine olanak sağlanacaktır.
Tamamlanma Tarihi	2020
Hedefi	4.5. Bilgi güvenliğinin sağlanması ve ulusal siber güvenliğin artırılması
İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	4. Bilgi Toplumu Oluşumunun Desteklenmesi

18

Faaliyet	Elektronik haberleşme hizmetlerine güvenli erişimin sağlanması için yasal ve teknik çalışmaların gerçekleştirilmesi.
Açıklama	Elektronik haberleşme hizmetlerine güvenli erişimin sağlanması ve siber suçlarla mücadele edebilmek için toplum içindeki sosyal ağların ve elektronik hizmetlerin bilinçli kullanımına yönelik eğitsel faaliyetlerin desteklenmesi.
Somut Çıktısı	Tüm bölgelerde (ilçelerde) düzenlenecek olan toplumsal sosyal ağ ve elektronik hizmetlerin güvenli kullanımı konulu eğitsel faaliyetlerle anlatılacak mobil uygulama yazılımları, güvenli internet kullanımı ve benzer konular, sanal dünyada bireylerin ve ailelerin daha bilinçli davranmalarını sağlayacaktır.
Tamamlanma Tarihi	2020
Hedefi	4.5. Bilgi güvenliğinin sağlanması ve ulusal siber güvenliğin artırılması
İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	4. Bilgi Toplumu Oluşumunun Desteklenmesi

5 - Kurumsal Yapının Ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

19

Faaliyet	Kalite Yönetim Sistemi Standardının (ISO 9001) periyodik olarak denetlenmesi ve uygulamaya devam edilmesi.
Açıklama	Kurum içerisinde kurulan kalite sistemi ile denetime dayalı sürekli iyileştirilme uygulanması ve görev tanımlarının, sorumlulukların, prosedür ve talimatların, iç ve dış formların güncel tutulması ve kullanılması için süreklilik içeren çalışmaların yapılması.
Somut Çıktısı	Kurum'un 2015 senesinde aldığı ISO 9001 Kalite Standardı Sertifikası sonrasında her yıl güncellenmesi için yapılacak iç ve dış denetimleri başarı ile geçmesi durumunda denetim kuruluşu tarafından Kurum'a teslim edilecek kalite belgesi.
Tamamlanma Tarihi	Süreklilik içeren bir çalışmadır.
Hedefi	5.2. Güçlü bir insan kaynakları politikasının oluşturulması ve uygulanması.
İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	5. Kurumsal Yapının Ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

20

Faaliyet	Etkin ve etkili personel eğitimleri ile profesyonelleşmenin sağlanması ve artırılması
Açıklama	Kurum'un yıllık eğitim planının ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi kapsamında hazırlanmasını içerir. Kurum ihtiyaçları ve personelin uzmanlık alanlarına göre hazırlanan yıllık eğitim planı Kurum içerisinde daha güçlü insan kaynakları politikası oluşturabilmek amacı ile her yıl yeniden tasarlanır.
Somut Çıktısı	Yıllık Kurum Eğitim Planı
Tamamlanma Tarihi	2020
Hedefi	5.2. Güçlü bir insan kaynakları politikasının oluşturulması ve uygulanması,
İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	5. Kurumsal Yapının Ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

21

Faaliyet	Telsiz Sistemleri Başvuru İzleme ve Takip (TESBIT) sistemi bakım ve geliştirilmesi
Açıklama	Telsiz Sistemleri Başvuru İzleme ve Takip (TESBIT) sisteminin bakım ve geliştirme faaliyetleri.
Somut Çıktısı	KKTC'de kullanılan telsiz sistemlerinin yazılım üzerinde tahsisinin, monitörünün ve ücretlerinin takibinin yapıldığı ve isteğe göre oluşturulabilecek diğer raporlama ihtiyaçlarına cevap veren TESBIT sisteminin sorunsuz çalışabilmesi için gerekli bakım ve geliştirme faaliyetlerini içerir.
Tamamlanma Tarihi	2020
Hedefi	Kurum içi gerekli olabilecek yazılımların alınması, yazılması veya hizmet alımı yapılarak geliştirilmesi (5.1.1.5) ve Kurulan sistemlerin bir bütün olarak çalıştırılması ve tüm modüllerden istatistiki bilgi alınabilmesi (5.1.1.13)
İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	5. Kurumsal Yapının ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

22

Faaliyet	Çalışan motivasyonunun arttırılmasına yönelik faaliyetlerin yapılması.
Açıklama	Kurum çalışanlarına motivasyon artışı sağlanabilmesi için yılda iki kez Kurum içi anket düzenlenmesi ve personelin yaşadığı başlıca sıkıntıların belirlenmesi. Toplanan verilerin rapor haline getirilerek yönetime sunulması. Bu kapsamda, yılın her çeyreğinde çalışanlara yönelik motivasyon arttırıcı aktiviteler düzenlenmesi.
Somut Çıktısı	Personel anket raporu memnuniyet seviyelerindeki artış
Tamamlanma Tarihi	Haziran 2020 (1. Anket), Aralık 2020 (2. Anket)
Hedefi	5.2. Çalışan ve paydaşların, Kurum memnuniyetlerinin arttırılmasının sağlanması.
İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	5. Kurumsal Yapının Ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

23

Faaliyet	Faaliyet raporlarının hazırlanması.
Açıklama	Kurumun bir önceki ay, dönem ve/veya yıla ilişkin gerçekleştirmiş olduğu veya devam eden çalışmaları ile ilgili yönetime sunulmak üzere faaliyet raporlarının hazırlanması.
Somut Çıktısı	Devam eden veya tamamlanan çalışmaların aylık ve/veya olarak takip edilmesi sağlanacaktır.
Tamamlanma Tarihi	Süreklilik içeren bir çalışmadır.
Hedefi	5.2. Güçlü bir insan kaynakları politikasının oluşturulması ve uygulanması.
İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	5. Kurumsal Yapının ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi.

24

Faaliyet	Faaliyette olan Mobil Cihaz Kayıt Sistemi (MCKS) için varolan tebliğin güncellenmesi
Açıklama	MCKS sisteminin çalışma ve teknik detaylarını içeren tebliğin güncellenerek yayımlanması.
Somut Çıktısı	MCKS tebliği.
Tamamlanma Tarihi	Q2 2020
Hedefi	5.1. Kurum donanım, yazılım ve erişim altyapısının geliştirilmesi 5.1.3. Numara Taşınabilirliği Sistemi, Mobil Cihaz Kayıt Sistemi ve Bilgi ve İhbar Çağrı Merkezi için teknik düzenlemeler, yasal düzenlemeler ve prosedürlerinin oluşturulması.
İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	5. Kurumsal Yapının ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

25

Faaliyet	Bilgi Güvenliđi Yönetim Sistemi Standardı (ISO 27001) için Dış Denetim Yapılması.
Açıklama	Kurum içerisinde uygulamaya konulan Bilgi Güvenliđi Yönetim Sistemi standardının dış tetkik aşamasının gerçekleştirilmesi.
Somut Çıktısı	<ul style="list-style-type: none">• ISO 27001 Bilgi Güvenliđi Yönetim Sistemi Standardı Sertifikası• Bilgi bütünlüğü ve gizliliği anlayışının tüm çalışanlar tarafından benimsenmiş olması,• Yapılacak iç tetkikler ile periyodik kontrollerin gerçekleştirilmesi.
Tamamlanma Tarihi	2020
Hedefi	Bilgi Güvenliđi Yönetim Sistemi Standardı'nın (ISO 27001) temin edilmesi ve uygulanması. (5.1.5)
İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	5. Kurumsal Yapının ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

26

Faaliyet	Çağrı Merkezi ve MCKS Kayıt Birimi hizmet alımı ihalelerinin yapılması
Açıklama	Kurum'a gelecek olan çağruların karşılanması, bilgilendirme ve ilk teknik desteğin verilmesi Çağrı merkezi tarafından yapılmaktadır. Bireysel cihaz kayıtları için kuruma geleceklerin cihaz kontrolleri ve kayıt işlemleri MCKS Kayıt Birimi tarafından yapılmaktadır.
Somut Çıktısı	<ul style="list-style-type: none">• Haftanın 7 günü 08:00-24:00 saatleri arasında Kurum'a gelecek olan tüm çağruların cevaplanabilir olması ve gelen çağrılar ile ilgili raporlama yapılması.• MCKS kapsamında kayıtsız cihazını kaydettirmek isteyen bireysel kullanıcıların cihazlarının kayıt altına alınması.
Tamamlanma Tarihi	Temmuz 2020
Hedefi	5.1.3. Numara Taşınabilirliği Sistemi, Mobil Cihaz Kayıt Sistemi ve Bilgi ve İhbar Çağrı Merkezi için teknik düzenlemeler, yasal düzenlemeler ve prosedürlerinin oluşturulması
İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	5. Kurumsal Yapının ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

27

Faaliyet	Çalışan ihtiyacı olan veya yeni oluşturulacak birimlere çalışan istihdamlarının yapılması.
Açıklama	Çalışan istihdamının yapılabilmesi için yasal yetki taleplerinin alınması ve istihdam sürecinin başlanıp sonlandırılması.
Somut Çıktısı	Konularına uzman kişilerin ihtiyaç duyulan veya yeni oluşturulacak birimlerde istihdam edilmesi.
Tamamlanma Tarihi	Aralık 2020
Hedefi	5.2. Güçlü bir insan kaynakları politikasının oluşturulması ve uygulanması,
İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	5. Kurumsal Yapının Ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

28

Faaliyet	Numara taşıma ve MCKS süreçlerine ilişkin düzenlemelerin gözden geçirilmesi ve gereken teknik değişikliklerin yapılması.
Açıklama	<p>Numara taşıma işleminin daha etkin hale getirilebilmesini teminen, haberleşme sağlayıcıların söz konusu sürece ilişkin hak ve yükümlülükleri gözden geçirilecektir. Yapılacak yeni düzenlemelere istinaden ve müşteri deneyimi araştırması sonucunda sistemde gerekli teknik değişikliklerin yapılması.</p> <p>MCKS'nin mevcut süreçleri ve yaşanan sıkıntıların gözden geçirilerek düzenleme çalışmalarının yapılması.</p>
Somut Çıktısı	Sürecin etkinliğinin sağlanması ve tüketici haklarının korunmasını teminen, mevcut süreçler gözden geçirilerek, gerekli olduğunun değerlendirilmesi halinde haberleşme sağlayıcılara ve abonelere getirilen hak ve yükümlülükler, numara taşıma sistemine ilişkin müşteri deneyimi araştırması yapılarak bu sistem ve ayrıca MCKS sistemlerindeki süreçler güncellenecektir.
Tamamlanma Tarihi	2020
Hedefi	5.1.3. Numara Taşınabilirliği Sistemi, Mobil Cihaz Kayıt Sistemi ve Bilgi ve İhbar Çağrı Merkezi için teknik düzenlemeler, yasal düzenlemeler ve prosedürlerinin oluşturulması
İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	5. Kurumsal Yapının ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

29

Faaliyet	2021 Yılı Nihai İş Planının hazırlanması ve Kurum internet sayfasında yayımlanması
Açıklama	2021 Yılı taslak İş Planının oluşturulması, Yönetim Kurulu onayı sonrasında en az 30 Gün süre ile kamuoyu görüşüne açılması ve gelen görüşlerin Yönetim Kurulu tarafından değerlendirmesinden sonra Kurum internet sitesinde nihai iş planının yayımlanması.
Somut Çıktısı	Kurum'un Stratejik Plan doğrultusunda işleyişini sağlar ve performans ölçümüne faydada bulunur.
Tamamlanma Tarihi	Ekim 2020
Hedefi	Tümü
İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	Tümü

30

Faaliyet	2019 Yılı İş Planı Değerlendirme Raporunun hazırlanması ve Kurum internet sayfasında yayımlanması
Açıklama	Kurumun 2019 Yılı içerisinde hedeflediği faaliyetlerin tamamlanma oranlarının, tamamlanamayan işlerin gerekçeleri ile belirtildiği raporun yayımlanması.
Somut Çıktısı	İş Planı Değerlendirme Raporu.
Tamamlanma Tarihi	Nisan 2020
Hedefi	5.2. Güçlü bir insan kaynakları politikasının oluşturulması ve uygulanması.
İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	5. Kurumsal Yapının Ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

31

Faaliyet	BTHK Yeni Hizmet Binasının İnşa Edilmesi
Açıklama	Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu'nun yeni hizmet binasının 2017 yılında yapılan ulusal yarışma sonucu birinci gelen mimari ekip tarafından hazırlanan tasarım projesinin ihale edilmesi sonrasında ihaleyi kazanan firma ile sözleşme imzalanması, inşaat başlanması ve 450 takvim gününde tamamlanması.
Somut Çıktısı	<ul style="list-style-type: none">• İhaleyi kazanan firma ile sözleşme imzalanması,• İnşaat başlanması,• İnşaatın 450 günde tamamlanması,• Kontrol heyeti ile düzenli olarak projeye uygunluğunun takibi,• Sistem Odası için gerekli şartnamenin hazırlanarak ihaleye çıkılması
Tamamlanma Tarihi	2020
Hedefi	5.3.1. Çalışma ortamı, kullanılan ofis araç-gereçleri ve koşullarının izlenmesi ve teknolojiyle uyumlu etkin bir yapıya kavuşturulması,
İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	5. Kurumsal Yapının Ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

32

Faaliyet	MTKÜ'ye ilişkin yazılımın testlerinin yapılması ve devreye alınması.
Açıklama	Oluşturulacak yazılım ile zamandan tasarruf sağlanması ve hataya açık olmayan bir sistem yaratılması.
Somut Çıktısı	MTKÜ'nün girişlerinin ve raporlanmasının otomasyona alınarak iş sürekliliğinin sağlanması.
Tamamlanma Tarihi	Q1 2020
Hedefi	5.1. Kurum donanım, yazılım ve erişim altyapısının geliştirilmesi.
İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	5. Kurumsal Yapının Ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

33

Faaliyet	Haberleşme hizmetlerinin kullanımının yaygınlaştırılması
Açıklama	KKTC Milli Eğitim Bakanlığı ile istişare içerisinde bakanlığa bağlı ilk ve orta dereceli okullara bilgi teknolojisi altyapısının geliştirilmesi ve/veya temel bilgi teknolojileri eğitiminin verilmesinin teşvik edilmesi veya sağlanması.
Somut Çıktısı	Genç bireylerin bilgiye ulaşılabilmesi için ihtiyaç duyulan bilişim altyapısına ve/veya bilişim altyapısını kullanılması için ihtiyaç duyulan eğitimin sağlanması.
Tamamlanma Tarihi	2020
Hedefi	4.3.2. Temel eğitim kuruluşlarında bilgi teknolojisi altyapısının geliştirilmesi ve temel bilgi teknolojileri eğitiminin verilmesinin teşvik edilmesi veya sağlanması.
İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	4. Bilgi Toplumu Oluşumunun Desteklenmesi

34

Faaliyet	Sabit/Mobil Spektrum İzleme Sisteminin Alınması
Açıklama	Sabit noktalarda 20 MHz-8 GHz arasındaki tüm frekans bandının izlenebilmesi, kaydının tutulması, bireysel kullanım hakkı tahsis olmayan ve/veya yetkisiz haberleşmelerin tespit edilebilmesi.
Somut Çıktısı	20 MHz-8 GHz arasındaki tüm frekans bandının sürekli olarak izlenebilmesinin sağlanması.
Tamamlanma Tarihi	Aralık 2020
Hedefi	5.1. Kurum donanım, yazılım ve erişim altyapısının geliştirilmesi 5.1.4. Tam donanımlı spektrum izleme sisteminin alınması, sabit telsiz istasyonları kurularak spektrumun izlenmeye ve kayıt altına alınmaya başlanması
İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	5. Kurumsal Yapının Ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

35

Faaliyet	Mobil Terminal Telsiz Ücretlerine Dair Tüzük kapsamında gerekli güncelleme çalışmalarının yapılması.
Açıklama	Elektronik Haberleşme Yasası uyarınca alınacak ücretlerin alt ve üst limitlerde olması gerekliliği bulunduğundan ilgili Tüzük bu paralelde güncellenecektir.
Somut Çıktısı	Revize edilmiş Tüzük.
Tamamlanma Tarihi	Süreklilik içeren bir çalışmadır.
Hedefi	1.4. Tüketici hak ve menfaatlerinin gözetilmesi konularında mevzuat düzenlemeleri yapılması.
İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	1. Tüketici Hak Ve Menfaatlerinin Gözetilmesi.