

## BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE HABERLEŞME KURULU

### KARARI

**Karar Tarihi** : 19.1.2024

**Karar No** : 2024 – K/BTHK – 03.13

**Karar Konusu** : “Süper 4.5G Sadece Telsim’de” Görselleri Hakkında Yürütülen Soruşturma

#### **Karar**

6/2012 sayılı Elektronik Haberleşme Yasası’nın 28’inci Maddesi uyarınca hazırlanan ve yürürlükte bulunan Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü’nün 15’inci Maddesi olan “Başkan, ihbar ve şikayet üzerine veya re’sen, gerek görmesi halinde ön araştırma yapılması için denetçi görevlendirebilir.” hükmü kapsamında Kurum, “Süper 4.5G Sadece Telsim’de” görselleri konusunda KKTCELL’in Kuruma ilettiği şikayete binaen ön araştırma başlatmış ve konunun daha derinlemesine araştırılması için 6 Ekim 2023 tarihli ve 2023.38.103 sayılı Kurul kararı ile ön araştırmanın soruşturmaya taşınması kararını almıştır.

Yürütülen Soruşturma sonucunda ulaşılan bulgular Telsim’in “süper” kelimesini tarife ve paketlerinde yaygın olarak kullandığı ve Super 4.5G öncesinde çeşitli paket ve tarifle reklamlarında uyguladığı görülmüştür. Buna ek olarak, Telsim’in şikayete tabi görselde yapmış olduğu değişiklik sonrasında da iletilmek istenen mesaj netlik kazanmıştır. Tamamlanan Soruşturma sonucunda Tüzük ihlali olabileceği değerlendirilmekle başlatılan soruşturmanın ihlal içermediği görülmüş olup soruşturmaya son verilmesine

Oybirliği ile karar verilmiştir.

#### **İMZA SAYFASI**