

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE HABERLEŞME KURULU

KARARI

Karar Tarihi : 31.3.2023

Karar No : 2023 – K/BTHK –13.44

Karar Konusu : “Hat Sayıları İle İlgili Düzenleme” Metninin Onaylanması

Karar : 6/2012 sayılı Elektronik Haberleşme Yasası’nın 87’nci Maddesi uyarınca abone kimlik ve iletişim bilgilerini taşıyan özel bilgiler ile cihazların elektronik kimlik bilgilerini taşıyan her türlü yazılım, kart, araç veya gereç yetkisiz ve izinsiz olarak kopyalanamaz, muhafaza edilemez, dağıtılamaz, kendisine veya başkasına yarar sağlamak amacıyla kullanılamaz; haberleşme sağlayıcı veya adına iş yapan temsilcisine abonelik kaydı sırasında abonelik bilgileri konusunda gerçek dışı belge ve bilgi verilemez; abonelik için gerekli kimlik belgeleri örneği alınmadan haberleşme sağlayıcı veya adına iş yapan temsilcisi tarafından abonelik kaydı yapılamaz.

Bir kişinin bilgisi dahilinde olsun veya olmasın kendi adına çok sayıda ön-ödemeli bireysel hat açılması ve söz konusu hatların suç amaçlı kullanılması, gerek suçun gerçek faillerinin tespitini zorlaştırmakta gerekse kamu güvenliğini ilgilendiren olaylarda ilgili iddiaların incelenmesini ve soruşturulmasını olanaksız kılabilmektedir.

Suç işlenmek maksadı ile çok sayıda alınan veya kullanılan hatlar ile mobil iletişim hizmetlerinden yararlanan diğer tüketicilerin hatları aynı haberleşme şebekesini kullandıklarından dolayı, çok sayıda hattın haberleşme hizmetlerini kötüye kullanılması neticesinde oluşabilecek sorun ve/veya engel ve/veya aksamalar gibi tehditlerden ve/veya zafiyetlerden kaynaklanan risklerin bertaraf edilmesi veya azaltılmasına ilişkin olarak gerekli tedbirleri almak maksadı ile elektronik haberleşme hizmeti alan tüketicilerin hak ve menfaatlerinin korunması ve haberleşme sağlayıcı veya adına iş yapan temsilcisi tarafından abone kimlik bilgi ve/veya belgelerinin izinsiz olarak kopyalanmasının, saklanması, dağıtımının, çıkar amaçlı kullanımının ve suistimalinin engellenmesi amacı ile;

6/2012 sayılı Elektronik Haberleşme Yasası altında hazırlanarak 01 Kasım 2018 tarihli ve R.G 163 Sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Abone ve Tüketici Hakları Tüzüğü’nün İlkeler yan başlıklı 5(2) Maddesinde bulunan “*Tüketici hak ve menfaatlerinin korunması ve gözetilmesi*” ilkesinden hareketle ve,

Mezkur Tüzüğün *Şeffaflığın Sağlanması ve Bilgilendirmeler* yan başlıklı 12’nci maddesinin 4’üncü fıkrası “*Haberleşme sağlayıcılar, elektronik haberleşme hizmetlerinden yararlanan tüm kullanıcı, tüketici ve abonelere aşağıda sıralanan hakları sunmakla yükümlüdürler*” olup konu maddenin (A) bendi “*Benzer konumdaki tüketicilerin hizmetlere eşit şartlarda erişebilme ve ayırım gözetmeyen adil ücretlerle hizmetlerden yararlanma hakkının sunulması,*” ve,

Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü’nün Genel Yetkilendirmeye İlişkin Yükümlülükler yan başlıklı 20(13)(C) maddesi “*Haberleşme sağlayıcı, yetkilendirme kapsamındaki*

Karar Tarihi : 31.3.2023
Karar No : 2023 – K/BTHK –13.44
Karar Konusu : “Hat Sayıları İle İlgili Düzenleme” Metninin Onaylanması

faaliyetlerini sürdürürken; fiziksel alan güvenliği, veri güvenliği, donanım-yazılım güvenliği ve güvenilirliği ile personel güvenliğinin sağlanması için tehditlerden ve/veya zaafiyetlerden kaynaklanan risklerin bertaraf edilmesi veya azaltılmasına ilişkin olarak gerekli tedbirleri alır.”
kuralları uyarınca

Abone ve Tüketici Hakları Tüzüğü’nün *Kural Bulunmayan Haller* yan başlıklı 22’nci maddesi olan “*Yasa kapsamında tüketicilerin korunması ile ilgili bu Tüzükte düzenlenmeyen ve/veya kural bulunmayan haller için Kurul Kararı ile düzenleme yapılır.*” maddesi ile Kurula verilen yetki uyarınca Kurul;

10.3.2023 tarihli ve 2023 – K/BTHK –10.29 sayılı kararı ile “Hat Sayıları İle İlgili Düzenleme” başlıklı taslak metnin Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü’nün 11’inci maddesinin kendisine verdiği yetkiye dayanarak 15 gün süre ile kamuoyu görüşüne açılmasına karar vermiştir.

Kamuoyu süresi içinde gelen görüşlerin değerlendirilmesinin ardından Kurul, “Hat Sayıları İle İlgili Düzenleme” metninin EK’te yer alan nihai şekli ile onaylanması ve yayımlanmasına,

Oybirliği ile karar verilmiştir.

EK- Hat Sayıları İle İlgili Düzenleme

İMZA SAYFASI
