

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE HABERLEŞME KURULU

KARARI

Karar Tarihi : 27.1.2023

Karar No : 2023 – K/BTHK –03.11

Karar Konusu : “ISS Tarafından Sunulan Hizmet” Konulu Soruşturma Kapsamında Broadmax İletişim Ltd.’e İdari Yaptırım Uygulanması Hakkında

Karar : Kurul, 6/2012 sayılı Elektronik Haberleşme Yasası’nın 28’inci Maddesi uyarınca hazırlanan ve yürürlükte bulunan Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü’nün 15(6) Maddesi uyarınca aldığı 23.09.2022 tarihli ve 2022–K/BTHK–38.115 sayılı karar ile "ISS Tarafından Sunulan Hizmet" konulu ön araştırma raporunu inceleyerek soruşturma açılmasına ilişkin karar almıştır.

Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü’nün 16(4) uyarınca ve elde edilen bilgi, belge ve beyanlar uyarınca hazırlanan soruşturma raporunun ön değerlendirilmesinin ardından Kurul, yine aynı Tüzük maddesi uyarınca aldığı 02.12.2022 tarihli ve 2022 – K/BTHK –48.140 sayılı kararı ile soruşturmanın ilerletilmesine karar vermiştir.

Hazırlanan soruşturma raporu Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü’nün 16(5) uyarınca yazılı savunmasını yapması için denetime tabi olana tebliğ edilmiş ve denetime tabi olan da mevzuat ile belirlenen süre içinde yazılı savunmasını Kurum’a göndermiştir.

Yapılan soruşturma sonucunda;

- 1. Adil Kullanım Kotasının asgari olarak internet sitesinde yayımlandığı görülmekle birlikte yayımlandığı alan olan SSS kısmının abonenin kolayca erişebileceği bir kısımda olmaması nedeni ile “Teklifin Abonelerin Bilinçli Şekilde Seçim Yapabilmesine Olanak Sağlamaması” hususunun;**

Abone ve Tüketici Hakları Tüzüğü’nün Şeffaflığın Sağlanması ve Bilgilendirmeler yan başlıklı 12’nci Maddesinin 1’inci fıkrasında yer alan “*Haberleşme sağlayıcılar, sundukları elektronik haberleşme hizmetlerinin kapsamı, bu hizmetlere erişim, hizmetler kapsamındaki tarife, paket ve uygulamalar, bunların kullanımı ve şartları, ücretleri ve ücretlendirme periyodu (kontör atış periyodu) ile ilgili olarak; gerekli tüm bilgileri talep olmaksızın tüm kullanıcı, tüketici ve abonelere sunmak ve asgari olarak internet sitelerinde yayımlamak suretiyle tüm kullanıcı,*

Karar Tarihi : 27.1.2023
Karar No : 2023 – K/BTHK –03.11
Karar Konusu : “ISS Tarafından Sunulan Hizmet” Konulu Soruşturma Kapsamında Broadmax İletişim Ltd.’e İdari Yaptırım Uygulanması Hakkında

tüketici ve abonelerin bilinçli seçim yapabilmelerini temin etmek için bu bilgilere kolayca ulaşılabilmesini sağlamakla yükümlüdürler.” hükmüne aykırılık teşkil ettiği ve;

2. İnternet sitesinde yer alan paket duyurularında şeffaflık ilkesine uyularak adil kullanım kotası hakkında açık ve anlaşılabilir bir şekilde ve ayrıntılı olarak bilgilendirme yapılmadığından;

Abone ve Tüketici Hakları Tüzüğü’nün Kampanya, Tarife ve Tanıtım İçerikli Reklamlarda Uygulanacak Usuller yan başlıklı 21(2)” *Haberleşme sağlayıcılar basılı ve görsel yayın mecralarını kullanarak gerçekleştirecekleri reklam, tanıtım ve/veya yayınlarda tüketicileri, açık ve anlaşılabilir bir şekilde ve ayrıntılı olarak bilgilendirmekle ve duyurularında asgari olarak aşağıdaki kriterleri bulundurmakla yükümlüdürler:*

(A) *Kampanya/Tarife içeriği,*

(B) *Yararlanabilecek hedef kitle,*

(C) *Ücretlendirme,*

(Ç) *Kampanyaya nasıl katılabileceği.” hükümlerine aykırılık teşkil ettiği dikkate alınarak*

Kurum tarafından idari suç işlemiş haberleşme sağlayıcılara uygulanacak cezaları içeren ve Yasa’nın 99’uncu maddesinin 1’nci fıkrasının (B) bendi “*Haberleşme sağlayıcısının, bu Yasa veya bir genel yetkilendirme veya bireysel kullanım hakkı veya Kurumun çıkarmış olduğu herhangi bir yönetmelik veya karar çerçevesinde belli bir işlem yapması veya bunlardan herhangi biriyle uyumlu olmayan bir işlemi yapmaktan kaçınması yolunda bir talimat” uyarınca Broadmax İletişim Ltd.’e uyarı cezası verilmesine ve;*

3. “Abonelik Sözleşmesinin Aboneye İmzalatılmaması Yani Tek Taraflı Yapılması Nedeni İle Hukuken Geçerli Olmaması” hususunun;

Abone ve Tüketici Hakları Tüzüğü’nün Abonelik Sözleşmesinin Yapılması yan başlıklı,

6’ncı Maddesinin 1’inci Fıkrasında yer alan “*Haberleşme sağlayıcısının abone ile abonelik ilişkisinin başlangıcında abonelik sözleşmesi yapması zorunludur.” hükmü ve,*

Karar Tarihi : 27.1.2023
Karar No : 2023 – K/BTHK –03.11
Karar Konusu : “ISS Tarafından Sunulan Hizmet” Konulu Soruşturma Kapsamında Broadmax İletişim Ltd.’e İdari Yaptırım Uygulanması Hakkında

6’ncı Maddesinin 4’üncü Fıkrasında yer alan “*Haberleşme sağlayıcı abonelik sözleşmesinin imzalı bir nüshasını yazılı veya elektronik ortamda aboneye verir.*” hükmü ve,

4. “Abone hazırlanan sözleşmeyi imzalamayı reddetmesine rağmen denetime tabi olanın hizmet vermeye devam etmesi yani hizmeti durdurmaması” hususunun;

6/2012 Sayılı Yasa’nın Faturasız Hat Kullanıcılarına İlişkin Kurallar yan başlıklı Geçici 13’üncü Maddesinin 2’nci Fıkrası olan “*Bu (Değişiklik) Yasasının yürürlüğe girdiği tarihten itibaren 6 (altı) ay içerisinde sözleşmesi bulunmayan faturasız hat kullanıcıların hatları haberleşme sağlayıcıları tarafından kapatılır.*” hükmü ve;

5. Fiber internet başlığı altında yer alan plus paketler için kullanılan slogan ve ibarelerde “Fiber Optik İnternet”, “Fiber Plus Paketleri” veya “Fiber İnternet” ifadeleri kullanılması sebebi ile aboneye sunulan hizmetin fiber altyapıda bir hizmeti çağrıştırması ve bu uygulamanın aboneyi yanıltıcı ve haksız rekabete yol açabileceği değerlendirildiğinden;

Abone ve Tüketici Hakları Tüzüğü’nün Kampanya, Tarife ve Tanıtım İçerikli Reklamlarda Uygulanacak Usuller yan başlıklı 21(6)(A) maddesi ile belirlenen “*Kullanılacak slogan ve benzeri ibareler anlaşılır olmalı yanıltıcı, abartılı, haksız rekabete yol açan, diğer haberleşme sağlayıcıların hizmetlerini kötüleyen ve/veya aşağılayan içerikler kullanılmamalıdır.*” hükümlerine aykırılık teşkil ettiği dikkate alınarak;

Broadmax İletişim Ltd. hakkında;

1. Kurum tarafından idari suç işlemiş haberleşme sağlayıcılara uygulanacak cezaları içeren ve Yasa’nın 99’uncu maddesinin 2’nci fıkrasının ‘(A)(ç) Kurumun bir kararını ihlal sonucunda haberleşme sağlayıcısına ihlalin yapıldığı yılda gerçekleştirilen cironun %10’una kadar ancak her halükârda 1,000,000.-USD (Bir Milyon Amerikan Doları)’nı aşmayan idari para cezası verebilir. Ancak söz konusu yıl için toplam ciro hesaplanamazsa hesaplanabilen en son yılın cirosu esas alınır. Haberleşme sağlayıcısının faaliyete yeni başlamış olması nedeniyle bir yılı doldurmamış olması halinde uygulanacak

Karar Tarihi : 27.1.2023
Karar No : 2023 – K/BTHK –03.11
Karar Konusu : “ISS Tarafından Sunulan Hizmet” Konulu Soruşturma Kapsamında Broadmax İletişim Ltd.’e İdari Yaptırım Uygulanması Hakkında

idari para cezası Kurum tarafından belirlenir’. hükmü uyarınca ve ihlalin gerçekteşmesindeki etki ile ön araştırma ve soruşturma sürecindeki iş birliği düzeyi de dikkate alınarak;

Broadmax İletişim Ltd.’e en son yıl olan 2021 İnternet Servis Sağlayıcılığı cirosunun %0.25’i oranında idari para cezası uygulanmasına ve konu cezanın 3 Mart 2023 tarihine kadar ödenmesine,

2. İdari yaptırıma konu ihlallerin ivedilikle mevzuata uygun hale getirilmesine,

Oybirlięi ile karar verilmiştir.

EK: SORUŞTURMA RAPORU