

## BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE HABERLEŞME KURULU

### KARARI

**Karar Tarihi** : 17.03.2016

**Karar No** : 2016 – DK/ BTHK -11.23

#### **Kararın Konusu: Mobil Terminal Telsiz Ücretlerine İlişkin Uygulama Usulleri Dokümanının Kamuoyu Görüşüne Açılması**

**Karar** : 6/2012 Sayılı Elektronik Haberleşme Yasası'nın 63'üncü Maddesi uyarınca 20.12.2012 tarihli ve R.G.210 ile Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren Mobil Terminal Telsiz Ücretlerine Dair Tüzük kapsamındaki mobil terminal telsiz ücretlerinin tahsil edilebilmesi için; aktif abonelerin tespiti, bilgilendirilmesi, ilgili sistemlerin oluşturulması, ücretlerin tahsilatı ve Kurum'a gönderilmesine ilişkin usullerin belirlenmesi gerekliliği doğmuş ve Kurul 26.08.2013 tarihli ve 2013–DK/ BTHK–24.53 Sayılı Yönetim Kurulu kararı ile “Mobil Terminal Telsiz Ücretleri Uygulama Kuralları” dokümanı'nın yürürlüğe girmesine ilişkin kararını almıştı.

Ancak, geçen süre zarfında uygulamada farkedilen eksikliklerin giderilmesi amacı ile sözkonusu Karar uyarınca yürürlükte bulunan “Mobil Terminal Telsiz Ücretleri Uygulama Kurallarının” EK'de belirtilen şekli ile değiştirilmesi gereği doğmuştur. Bu nedenle 26.08.2013 tarihli ve 2013 – DK/ BTHK –24.53 sayılı Yönetim Kurulu kararı ile halen yürürlükte bulunan “Mobil Terminal Telsiz Ücretleri Uygulama Kurallarının” yürürlükten kaldırılması ve yerine Yasanın 63'üncü Maddesinin 2'nci fıkrası uyarınca uygulama usullerinin belirlenmesi amacıyla hazırlanan ve EK'de belirtilen “Mobil Terminal Telsiz Ücretlerine İlişkin Uygulama Usulleri” dokümanının Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü'nün 11(9) ve 11(10) Maddeleri uyarınca kurum internet sitesinden yayımlanarak 15 Gün süre ile kamuoyu görüşüne açılmasına,

Oybirliği ile karar verilmiştir.

EK: Mobil Terminal Telsiz Ücretlerine İlişkin Uygulama Usulleri

**6/2012 Sayılı Elektronik Haberleşme Yasası**  
**Madde 63(2) Altında Belirlenen**  
**Mobil Terminal Telsiz Ücretlerine İlişkin**  
**Uygulama Usulleri**

**Amaç ve Kapsam**

**Madde – 1**

Bu döküman, Elektronik Haberleşme Yasası Madde 63(2) uyarınca, Elektronik Haberleşme Yasası'nın 63. Maddesi doğrultusunda hazırlanan ve 20.12.2012 tarihli ve R.G.210 ile Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren Mobil Terminal Telsiz Ücretlerine Dair Tüzük kapsamındaki mobil terminal telsiz ücretlerinin tahsil edilebilmesi için; aktif abonelerin tespiti, bilgilendirilmesi, ilgili sistemlerin oluşturulması, ücretlerin tahsilatı ve Kurum'a gönderilmesine ilişkin uygulama usullerinin belirlenmesi amacıyla Kurul kararı ile yayımlanmıştır.

**Tefsir**

**Madde – 2**

- (1) “Tüzük”;20.12.2012 Tarihinde yayınlanan Mobil Terminal Telsiz Ücretlerine Dair Tüzüğü anlatır.  
“Yasa”, 6/2012 sayılı Elektronik Haberleşme Yasası'nı anlatır.
- (2) Bu dokümanda geçen ve yukarıda yer almayan tanım ve kısaltmalar için Yasa ve Tüzükte yer alan tanım ve kısaltmalar geçerlidir.

**Mobil Terminal Telsiz Ücretleri Sistemi ve Raporlama**

**Madde – 3**

- (1) Mobil haberleşme sağlayıcılar, Tüzük kapsamındaki terminal telsiz ücretlerinin hesaplanması, aktif abonelerin tespit edilmesi, abonelere gerekli bilgilendirmelerin yapılması, abone faturalarında ücretlere yer verilmesi ve bu uygulamalar ve bilgiler ile ilgili Kurum'un talepleri doğrultusunda Kurum'a bilgi verilmesi amaçlarıyla bu fonksiyonları yerine getirebilen gerekli bilgi sistemlerini oluşturur ve işletirler.
- (2) Mobil haberleşme sağlayıcılar, Tüzük kapsamındaki uygulamalar ile ilgili olarak, Kurum tarafından kendilerine bildirilecek formatta veri raporlarını, Kurum tarafından ayrıca bir tarih verilmemişse, talep tarihinden itibaren en geç üç işgünü içerisinde Kurum'a gönderirler.
- (3) Mobil haberleşme sağlayıcılar bilgi sistemlerinde, aktif abonelerin tespit edilmesi ve denetlenmesi amacıyla, farklı sınıflarda abone verileri (aktif abone, sadece çağrı almış veya yapmış abone, sadece veri hizmeti almış abone, vb) tutarlar.

- (4) Mobil haberleşme sağlayıcılar, aktif abone ve bu madde kapsamındaki verileri en az beş yıl, süreyle saklarlar.
- (5) Mobil haberleşme sağlayıcısı tarafından, bu dokümanın 5(2)(Ç) Maddesinde belirtilen yaşam döngüsünün sonunda sistemden iptal edilen ve/veya silinen ve/veya düşen ve/veya deaktif edilen abone sayısı ile bu abonelerin hangi aylara ilişkin mobil terminal telsiz ücreti borçları olduğunu içeren rapor her ayın en geç 10'uncu iş günü Kuruma iletilir.

### **Aktif Abone**

#### **Madde – 4**

- (1) Aktif abone, son üç ay içerisinde bir dış arama yapmış veya bir çağrı almış, veya bir SMS göndermiş veya veri (data) hizmeti kimlik doğrulaması gerçekleştirmiş abonedir. Yapılan dış aramada veya alınan çağrıda ayrıca başarılı bir görüşmenin gerçekleştirilmiş olup olmaması, aktif abonenin belirlenmesinde önem arz etmeyecektir.
- (2) Yasa'nın 63(3)(A) maddesinin verdiği yetki doğrultusunda, yeni geliştirilen teknolojilerin desteklenmesi ve bilgi toplumuna dönüşüm süreçlerindeki doğrudan etkileri sebebiyle, Kurul tarafından aksi yönde karar alınıncaya kadar, POS, araç takip, mobil internet, data, telemetri, el terminali uygulamalarına tahsis edilmiş mobil terminal telsiz cihazlarından ücret alınmamasına karar verilmiştir.

### **Mobil Terminal Telsiz Ücretlerinin Tahsili ve Kurum'a Gönderilmesi**

#### **Madde – 5**

- (1)Faturalı Hat Abonelerinden Tahsil Edilecek Mobil Terminal Telsiz Ücretleri:  
Mobil terminal telsiz ücretlerine, aktif abonenin faturalı hat sahibi olması halinde takip eden ilk faturada yer verilir.
- Örnek: Ocak ayı telsiz ücreti,  
Faturalı hatlarda, 1 Ocak tarihini içeren döneme ilişkin faturada yer verilir.
- (2) Ön Ödemeli (Faturasız) Hat Abonelerinden Tahsil Edilecek Mobil Terminal Telsiz Ücretleri:  
(A) Mobil terminal telsiz ücreti, aktif abonenin ön ödemeli (faturasız) hat aboneliği olması halinde takip eden ayın ilk gününde ücretler hesabından düşülür.  
Örnek: Ocak ayı telsiz ücreti,  
Ön ödemeli hatlarda, 1 Şubat tarihinde telsiz ücretine karşılık gelen kadar kontör düşülür.  
(B) Ayın ilk gününde hesabından düşmek için yapılan kontör sorgulamasında, abonenin hattında yetersiz bakiye olması halinde; ilk kontör sorgulamasının ardından

ve her halükarda 15 dakikada bir sorgulama yapılır ve yeterli kontörün bulunması halinde telsiz ücretine karşılık gelen kadar kontör düşülür.

(C) Haberleşme sağlayıcının sistemine tanımlı ön ödemeli (faturasız) hatlara ilişkin yaşam döngüsü (life cycle) devam ettiği sürece, hattın aktif olduğu döneme ilişkin tahakkuk eden borçlar tahsil edilecektir.

(Ç) Abonenin kullandığı hattın aktif tanımına uyması halinde, mobil haberleşme sağlayıcının sistemindeki yaşam döngüsünün başlayıp başlamadığına bakılmaksızın, mobil terminal telsiz ücreti tahsil edilir.

(3) Mobil haberleşme sağlayıcılar, telsiz ücretlerini fatura tahsilatının gerçekleştirilememesi veya yeterli kontör bulunmaması gibi nedenlerden dolayı zamanında tahsil edemezlerse; faturalı hatlarda faturanın tahsil edildiği tarihi takip eden, ön ödemeli hatlarda ise telsiz ücretinin ücretler hesabından düşülmesini takip eden ayın ilk iş gününde telsiz ücretlerini yatırır. Tahsil edilen faturalarda ödenen bedelden öncelikle telsiz ücretleri tahsil edilir. Mobil haberleşme sağlayıcıların aktif abonelerinden herhangi bir ad altında ücret almaya devam etikleri sürece, aktif abonelerin telsiz ücreti ödeme yükümlülükleri ve mobil haberleşme sağlayıcıların telsiz ücretlerinin tahsilatı yükümlülükleri devam edecektir. Kurum tarafından talep edilmesi halinde mobil haberleşme sağlayıcılar, aktif abonelerin tahsil edilemeyen telsiz ücretleri ve bu aboneler ile ilgili bilgileri Kurum'a gönderirler.

(4) Mobil haberleşme sağlayıcılar, ön ödemeli hatlarda, ücretin tahsil edilmesinden sonra Kurum tarafından içeriği onaylanan ücretlendirme mesajını, kısa mesaj ile aktif abonelere gönderirler. Tahsil edilen telsiz ücretlerine abonenin faturasında "Mobil Telsiz Kullanım Ücreti" açıklaması ile yer verilir. Mobil haberleşme sağlayıcılar 01.09.2013 tarihi itibarı ile kurumsal web sayfalarında Kurum tarafından onaylanan telsiz ücretleri ile ilgili içeriklere yer verirler.

(5) Mobil haberleşme sağlayıcılar, ay içerisinde tahsil ettikleri tüm telsiz ücretlerini bir sonraki ayın ilk iş gününde Kurum tarafından kendilerine bildirilen banka hesabına yatırır.

(6) Bu dokümanın 3'üncü maddesinde belirtilen gerekli bilgi sistemleri 31.08.2013 tarihine kadar mobil haberleşme sağlayıcılar tarafından oluşturulur ve işletilmeye başlanılır.

(7)(A) Tüzük kapsamındaki mobil terminal telsiz ücretleri uygulamasına 01.09.2013 tarihi itibarıyla başlanır. Bu dokümanın 5. Maddesinin 1 fıkrası uyarınca faturalı hatlarda 01.09.2013 tarihini içeren döneme ilişkin ilk faturada telsiz ücretine yer verilir, ön ödemeli hatlarda ise 01.10.2013 tarihinde telsiz ücretine karşılık gelen kadar kontör düşülür.

(B) İşbu uygulama usulleri, dokümanın yürürlüğe girmesini takip eden ilk ayda uygulanmaya başlanır.

### **Yürürlükten Kaldırma**

#### **Madde – 6**

İşbu dokümanın yürürlüğe girdiği tarihten başlayarak, 26.08.2013 tarihli ve 2013 – DK/BTHK –24.53 sayılı Yönetim Kurulu kararı ile yürürlükte bulunan “Mobil Terminal Telsiz Ücretleri Uygulama Kuralları” altında yapılan işlemlere hanel gelmeksizin “Mobil Terminal Telsiz Ücretleri Uygulama Kuralları” yürürlükten kalkar.

### **Yürürlüğe Giriş**

#### **Madde – 7**

İşbu doküman, Resmi Gazete’de yayımlandığı tarihten başlayarak yürürlüğe girer.