

## BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE HABERLEŞME KURULU

### KARARI

**Karar Tarihi** : 27.5.2022

**Karar No** : 2022 – K/BTHK –22.70

**Karar Konusu** : GİZMOSWİFT İNTERNET LTD.'in İSS Yetkilendirmesinin Askıya Alınması

#### Karar

Haberleşme sağlayıcılarından olan GİZMOSWİFT İNTERNET LTD. ile ilgili yapılan araştırmalar neticesinde aşağıdaki bulgulara ulaşılmıştır:

1. Kurul'un almış olduğu 20.11.2020 tarihli ve 2020-K/BTHK-42.105 sayılı ve 19.11.2021 tarihli ve 2021 – K/BTHK –43.90 sayılı ve 14.1.2022 tarihli ve 2022 – K/BTHK –02.06 sayılı kararlarına konu “*ofisin sürekli kapalı olması nedeni ile belgelerin kayıtlı adrese teslim edilememesinin*” Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü'nün 29'uncu maddesine aykırılık teşkil etme hali halen geçerli olduğundan;
2. Kurul'un almış olduğu 20.11.2020 tarihli ve 2020-K/BTHK-42.105 sayılı ve 19.11.2021 tarihli ve 2021 – K/BTHK –43.90 sayılı ve 14.1.2022 tarihli ve 2022 – K/BTHK –02.06 sayılı kararlarına konu bildirim kapsamında şirketin internet adresi olarak beyan edilen [www.gizmoswift.com](http://www.gizmoswift.com) sitesinin boş bir sayfa olarak yer alması konusunun Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü'nün 29'uncu maddesine ve internet adresinden mevzuat uyarınca yayımlanmakla yükümlü olduğu bilgiler paylaşılmadığından dolayı ek olarak Abone ve Tüketici Hakları Tüzüğü'ne aykırılık teşkil etme hali halen geçerli olduğundan;
3. 19.11.2021 tarihli ve 2021 – K/BTHK –43.90 sayılı kararı dahilinde yerinde inceleme yapılmasına izin verilmediği ve denetçilere yardımcı olunmadığı nedeni ile idari para cezası uygulanmasına rağmen, 02 Mart 2022 tarihinde yetkili denetçilerin şirketin

**Karar Tarihi** : 27.5.2022  
**Karar No** : 2022 – K/BTHK –22.70  
**Karar Konusu** : GİZMOSWİFT İNTERNET LTD.’in İSS Yetkilendirmesinin Askıya Alınması

kayıtlı adresinde yerinde denetim yapmak üzere hazır bulunmalarına ve yerinde denetim yapılacağı bilgisi denetime tabi olanın bilgisine 28 Şubat 2022 tarihinde getirilmesine karşın ofisin kapalı olması ve telefon ile tekrar ulaşılmasına rağmen denetime tabi olanın denetim yerinde hazır bulunmayı reddetmesi nedeni ile yerinde izleme ve denetim faaliyetinin yine yapılamamasının Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü’nün İzleme ve Denetim yan başlıklı 14’üncü Maddesi ile belirlenen kurallara aykırılık teşkil ettiğinden hareketle;

**Gizmoswift İnternet Ltd. hakkında,**

Yasa’nın 99(1)Ç) maddesi olan “*Bu Yasa kapsamında bir elektronik haberleşme şebekesi işletme veya elektronik haberleşme hizmetleri sunma hakkının askıya alınması veya iptal edilmesi.*” kuralı uygulanarak;

1. Aşağıda yer alan kapsamlar dahilinde internet servis sağlayıcılığı hizmetinin 3 (Üç) ay süre ile askıya alınmasına,
2. Halihazırda aboneliği devam eden abonelere Yasa uyarınca belirlenen tüm yükümlülükler dahilinde hizmet verilmesinin devam edilmesine,
3. 3 (Üç) aylık askıya alma süresi boyunca hiçbir şekilde yeni abone alımı yapılmamasına,
4. 3 (Üç) aylık askıya alma süresi boyunca hiçbir şekilde mevcut abonelerin abonelik yenileme işlemi yapılmamasına,

**Karar Tarihi** : 27.5.2022

**Karar No** : 2022 – K/BTHK –22.70

**Karar Konusu** : GİZMOSWİFT İNTERNET LTD.'in İSS Yetkilendirmesinin Askıya Alınması

5. 3 (Üç) aylık askıya alma süresinin sonunda işbu karara konu yükümlülüklerin yerine getirilmediği ve/veya Yasa ve tüm ikincil düzenlemeler ile belirlenen diğer herhangi bir yükümlülük ihlalinin tespiti halinde yetkilendirmenin iptaline ilişkin karar alınmasına,
6. İşbu karara konu Gizmoswift İnternet Ltd.'in internet servis sağlayıcılığı yetkilendirmesinin 3(Üç) ay süre ile askıya alındığı ve buna ilaveten diğer maddelerle ilgili kararın Kurum internet sitesi, yerel gazete(ler) ve Kurum sosyal medya hesaplarından yayımlanmak üzere tüketicilerin bilgilendirilmesi ve olası mağduriyetinin önlenmesine,