

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE HABERLEŞME KURULU

KARARI

Karar Tarihi : 16.02.2017

Karar No : 2017 –DK/BTHK –04.11

Kararın Konusu: Abone ve Tüketici Hakları Tüzüğü'nün Yasalaşması Amacı ile Bayındırlık ve Ulaştırma Bakanlığı'na Gönderilmesi

Karar : Elektronik Haberleşme Yasası'nın 42'nci, 43'üncü, 47'nci ve 54'üncü maddelerinin verdiği yetki doğrultusunda *elektronik haberleşme hizmeti alan abonelerin hak ve menfaatlerinin korunması, abonelerin haklarını, abonelik sözleşmelerini, haberleşme sağlayıcıların bilgilendirme, faturalara ilişkin esaslar, tarifeler, kampanyalar ve hizmet kalitesi ile ilgili yükümlülüklerini ve tüketici şikâyet çözüm mekanizmalarına ilişkin usul ve esasların belirlenmesi* amacıyla **Abone ve Tüketici Hakları Tüzük** metni hazırlanmıştır. Tüzük metni kamuoyu görüşüne açılmış olup, gelen görüşler Kurulumuz tarafından değerlendirilerek metin son haline getirilmiştir.

Mezkur Yasa'nın ilgili maddeleri doğrultusunda ekte yer alan Abone ve Tüketici Hakları Tüzüğü'nün yasalaşması amacı ile Bayındırlık ve Ulaştırma Bakanlığı'na gönderilmesine,

Oybirliği ile karar verilmiştir.

EK: Abone ve Tüketici Hakları Tüzüğü
