

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE HABERLEŞME KURULU

KARARI

Karar Tarihi : 2.7.2021

Karar No : 2021 – K/BTHK –25.38

Karar Konusu : Kurumumuz Tarafından Tamamlanan Sabit Çağrı Başlatma & Mobil Erişim ve Çağrı Başlatma Pazarlarına Yönelik Piyasa Analizlerinin Onaylanması ve Yayımlanması

Karar

06/2012 sayılı Elektronik Haberleşme Yasası altında yapılmış olan ‘Erişim, Arabağlantı, Piyasa Analizi ve Tarifeler’ Tüzüğü’nün 9’uncu maddesi altında yer alan “Kurum, piyasa analizlerine yönelik Rekabet Kurumu ve kamuoyu görüşü alınmasına ilişkin dokümanları, Rekabet Kurulu ve kamuoyu görüşlerini içeren dokümanları ve piyasa analizleri sonucunda getirilen yükümlülükleri ihtiva eden nihai piyasa analizi dokümanlarını internet sitesinde yayımlar.”

Hükmü dikkate alınarak;

- (1) Ekte yer alan PA5 numaralı Sabit Şebekede Çağrı Başlatma Pazarı Piyasa Analizine ilişkin 2021/PA5-V2.0 referans numaralı Kamuoyu Görüşlerini İçeren Doküman ve 2021/PA5-V3.0 referans numaralı Nihai Doküman sonucunda:

Piyasada toptan sabit ses hizmetleri satın almak isteyen servis sağlayıcılarının bulunmaması ve gelecekte Bakanlar Kurulu onayı olmadan ilgili perakende pazara yeni bir servis sağlayıcının girmesinin mümkün olmaması sebebi ile getirilecek olası toptan yükümlülüklerin herhangi bir etki yaratmayacağı düşünülmektedir. Bu nedenle toptan pazara yükümlülükler getirilmeyecektir.

Toptan hizmetlere talep oluşması ve Bakanlar Kurulunun yeni bir servis sağlayıcının pazara girmesine onay vermesi durumunda bu karar yeniden gözden geçirilecektir.

Bu kapsamda “Sabit Şebekede Çağrı Başlatma Pazarı” piyasa analizinin (2021/PA5-V2.0 Referans Numaralı Kamuoyu Görüşlerini İçeren Doküman ve 2021/PA5-V3.0 Referans Numaralı Nihai Doküman) onaylanması ve alınan nihai kararların Kurumun internet sayfasında yayımlanması hususuna,

- (2) Ekte yer alan PA6 numaralı Mobil Şebekelerde Erişim ve Çağrı Başlatma Pazarı Piyasa Analizine ilişkin 2021/PA6-V2.0 referans numaralı Kamuoyu Görüşlerini İçeren Doküman ve 2021/PA6-V3.0 referans numaralı Nihai Doküman sonucunda:

Perakende pazara yeni oyuncuların girmesini teşvik etmek ve perakende pazarın etkin rekabete doğru ilerlemesini sağlamak adına Erişim, Ara Bağlantı, Piyasa Analizi ve Tarifeler Tüzüğü kapsamında toptan pazarda EPG’ye sahip mobil haberleşme sağlayıcı olan Kuzey Kıbrıs Turkcell’e aşağıdaki yükümlülüklerin getirilmesine karar verilmiştir:

- *Şebekelere erişim ve kullanım: Yetkilendirilmiş herhangi bir Sanal Mobil Şebeke Hizmeti (SMŞH) işletmecisinin Kuzey Kıbrıs Turkcell’in mobil şebekelerine erişim talebinde bulunması üzerine Kuzey Kıbrıs Turkcell, mobil şebekelere erişim ve çağrı başlatma toptan hizmetlerini bahsi geçen Sanal Mobil Şebeke Hizmeti (SMŞH) işletmecilerine sunmak zorundadır. Kuzey Kıbrıs Turkcell, Sanal Mobil Şebeke Hizmeti (SMŞH) işletmecisinin mobil şebekelerine erişim talebinin makul olmadığını düşünüyorsa bu durumu ispat etme yükümlülüğündedir.*

Sayfa | 1

Karar Tarihi : 2.7.2021

Karar No : 2021 – K/BTHK –25.38

Karar Konusu : Kurumumuz Tarafından Tamamlanan Sabit Çağrı Başlatma & Mobil Erişim ve Çağrı Başlatma Pazarlarına Yönelik Piyasa Analizlerinin Onaylanması ve Yayımlanması

- *Maliyet odaklı ücretlendirme: Kuzey Kıbrıs Turkcell sunacağı bu toptan hizmetlerin ücretlerini sadece net maliyetlerini referans alarak belirlemek zorundadır. Erişim, Ara Bağlantı, Piyasa Analizi ve Tarifeler Tüzüğü'nde de belirtildiği üzere net maliyetlerin Uzun Dönem Artan Maliyetler (LRIC) metodolojisi ile hesaplanması beklenir. Kuzey Kıbrıs Turkcell'in sunduğu toptan hizmetlerin ücretleri, herhangi bir perakende hizmet özelinde fiyat sıkıştırması oluşmasına ve toptan hizmetler satın alan Sanal Mobil Şebeke Hizmeti (SMŞH) işletmecilerinin rekabet edememesine neden olmamalıdır.*
- *Ayrımcılık yapmama: Kuzey Kıbrıs Turkcell, mobil şebekelere erişim ve çağrı başlatma toptan hizmetlerini, bu hizmetleri talep eden yetkilendirilmiş bütün Sanal Mobil Şebeke Hizmeti (SMŞH) işletmecilerine, bu işletmeciler arasında ayırım gözetmeden sunmak zorundadır. Ek olarak, Kuzey Kıbrıs Turkcell'in Sanal Mobil Şebeke Hizmeti (SMŞH) işletmecilerine sunduğu toptan hizmetler ile Kuzey Kıbrıs Turkcell'in kendi perakende kanalında kullandığı toptan hizmetler arasında da bir ayırım bulunmamalıdır.*
- *Şeffaflık: Kuzey Kıbrıs Turkcell, mobil şebekelere erişim ve çağrı başlatma toptan hizmetlerine ilişkin şart, koşul ve fiyatları web sitesinde yayınlamak zorundadır.*

Kuzey Kıbrıs Turkcell, sunduğu toptan hizmetleri satın alan Sanal Mobil Şebeke Hizmeti (SMŞH) işletmecilerine Hizmet Seviyesi Anlaşmaları (SLA) sunmalı ve bu Hizmet Seviyesi Anlaşmaları, belirtilen hizmet seviyesinin sağlanamaması durumunda, Kuzey Kıbrıs Turkcell'in toptan müşterilerine karşı yerine getirmesi gereken telafi edici şartları içermelidir.

Getirilecek bu yükümlülükler ek olarak Kuzey Kıbrıs Turkcell'den toptan hizmet satın almayı talep eden Sanal Mobil Şebeke Hizmeti (SMŞH) işletmecileri ve Kuzey Kıbrıs Turkcell arasında çözülemeyen uyuşmazlıklar çıkması durumunda veya tarafların ticari anlaşmaya varmalarının önünde engeller olduğu düşünüldüğünde, BTHK tarafından Kuzey Kıbrıs Turkcell'e referans teklif hazırlama yükümlülüğü getirilmesi ilerleyen dönemlerde değerlendirilebilecektir.

Bu kapsamda "Mobil Şebekelerde Erişim ve Çağrı Başlatma Pazarı" piyasa analizinin (2021/PA6-V2.0 Referans Numaralı Kamuoyu Görüşlerini İçeren Doküman ve 2021/PA6-V3.0 Referans Numaralı Nihai Doküman) onaylanması ve alınan nihai kararların Kurumun internet sayfasında yayımlanması hususuna,

Oybirliği ile karar verilmiştir.

EK-1: Ref: 2021/PA5-V2.0 Sabit Şebekede Çağrı Başlatma Pazarı Piyasa Analizi: Kamuoyu Dokümanına Gelen Görüşlerin Analizi

EK-2: Ref: 2021/PA5-V3.0 Sabit Şebekede Çağrı Başlatma Pazarı Piyasa Analizi

EK-3: Ref: 2021/PA6-V2.0 Mobil Şebekelerde Erişim ve Çağrı Başlatma Pazarı Piyasa Analizi: Kamuoyu Dokümanına Gelen Görüşlerin Analizi

EK-4: Ref: 2021/PA6-V3.0 Mobil Şebekelerde Erişim ve Çağrı Başlatma Pazarı Piyasa Analizi