

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE HABERLEŞME KURULU

KARARI

Karar Tarihi : 28.5.2021

Karar No : 2021 – K/BTHK –20.31

Karar Konusu : Çağrı Merkezi ve Kayıt Merkezi İşlemleri Hizmet Alımı Sözleşmesi'nin Uzatılması Hk.

Karar

Kurulumuz, Kurumumuzun ihtiyaçları doğrultusunda Bilgi ve İhbar Merkezi (BİM) kapsamında kurulmuş olan çağrı merkezinin işletilmesi ve Mobil Cihaz Kayıt Sistemi (MCKS) kayıt işlemleri kapsamında ihtiyaç duyulan hizmetlerin alınması amacıyla Arday Bilişim ve Kurumsal Çözümler Limited ile 14.05.2018 tarihinde Çağrı Merkezi ve Kayıt Merkezi İşlemleri Hizmet Alımı Sözleşmesi imzalamıştır.

Söz konusu asıl Sözleşme'nin 5.3 maddesi uyarınca hizmetlerin kesintisiz devamının sağlanması için 20/2016 sayılı Kamu İhale Yasası'nın 24'üncü maddesinin 1'inci fıkrasının (C) bendi kapsamında Arday Bilişim ve Kurumsal Çözümler Limited ile Kurum arasında, 1 Ağustos 2021 tarihinden 31 Temmuz 2022 tarihine kadar geçerli olacak ve 14.05.2018 tarihli sözleşme ve eklerinden olan Teknik Şartnamenin 4.3.2 maddesinin "*Kayıt işlemleri yoğunluğuna göre, kayıt merkezinde istihdam edilecek personel sayısı, Kurum'un talep etmesi halinde birim fiyatlar baz alınmak kaydıyla en fazla beş kişi kadar ve sözleşme süresi boyunca en fazla dört ay süreliğine artırılabilir.*" olarak düzeltilip, diğer hükümler ile aynı şartlarda, Çağrı Merkezi ve Kayıt Merkezi İşlemleri Hizmet Alımı Sözleşmesi yenilenip akdedilmesine;

Oybirliği ile karar verilmiştir.

İMZA SAYFASI
