

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE HABERLEŞME KURULU

KARARI

Karar Tarihi : 13.10.2016

Karar No : 2016 – DK/ BTHK – 28.81

Karar Konusu: Kurumumuz tarafından hazırlanan Abone ve Tüketici Hakları Tüzüğü Taslak Metninin Kamuoyuna açılması.

Karar: 6/2012 sayılı Elektronik Haberleşme Yasası'nın 42'nci, 43'üncü, 47'nci ve 54'üncü maddelerinin verdiği yetki doğrultusunda elektronik haberleşme hizmeti alan abonelerin hak ve menfaatlerinin korunması, abonelerin haklarını, abonelik sözleşmelerini, haberleşme sağlayıcıların bilgilendirme, faturalara ilişkin esaslar, tarifeler, kampanyalar ve hizmet kalitesi ile ilgili yükümlülüklerini ve tüketici şikâyet çözüm mekanizmalarına ilişkin usul ve esasları belirlemek amacıyla Abone ve Tüketici Hakları Tüzüğü Taslak metni hazırlanmıştır.

Abone ve Tüketici Hakları Tüzük Taslağının Ek-1'deki şekli ile ve 14.10.2016-14.11.2016 tarihlerinde kamuoyu görüşüne açılmasına,

Oybirliği ile karar verilmiştir.

EK-1: Abone ve Tüketici Hakları Tüzüğü Taslak Metni