**BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE HABERLEŞME KURULU**

**KARARI**

**Karar Tarihi : 21.8.2020**

**Karar No : 2020 – K/BTHK –29.77**

**Karar Konusu : "Numara Taşınabilirliği Tüzüğü'ne Aykırı Davranış Sebebi İle İdari Yaptırım Uygulanması"**

**Karar** : 20 Mayıs 2016 tarihli ve R.G. 64 Sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Numara taşınabilirliği Tüzüğü'nün 10(1)'inci Maddesi "Abone, taşıma zamanından 2 (iki) iş günü öncesine kadar alıcı haberleşme sağlayıcısına başvurarak numara taşıma talebinden vazgeçebilir." ve 10(2)'nci maddesi "Abonenin numara taşıma talebinden vazgeçmesi durumunda alıcı haberleşme sağlayıcı, abonenin numarasını taşımaktan vazgeçtiği bilgisini abonenin alıcı haberleşme sağlayıcıya iletmesini takip eden en fazla 6 (altı) saat içinde ancak her halükârda talep tarihi ile aynı gün içinde ve bir sonraki güne geçmeden verici haberleşme sağlayıcıya bildirerek taşıma sürecinin sonlanmasını sağlar." hükümlerini içermektedir.

Kuruma yapılan şikâyete (EK-1) binaen alıcı haberleşme sağlayıcı olan Kıbrıs Mobile Telekomünikasyon Ltd. (KKTCELL)'e yöneltilen sorular (EK-2) ve alınan cevaplar (EK-3) ile Kurum'da yer alan NTS sisteminden yapılan kontrollerde, alıcı haberleşme sağlayıcı olan KKTCELL'in Tüzüğün 10(2) maddesi ile belirlenen abonenin iptal talebini yerine getirmediği görülmüştür.

Söz konusu uygunsuzluk nedeni ile mezkûr Tüzüğün 29'uncu maddesi olan "Haberleşme sağlayıcının faaliyetlerinin veya fiillerinin Yasa, bu Tüzük ve ilgili mevzuatla belirlenen kural ve koşullara aykırı olması durumunda, haberleşme sağlayıcıya Yasa ve ilgili diğer mevzuat uyarınca idari para cezası veya diğer yaptırımlar ile tedbirler uygulanır." hükmünden hareketle,

Yasa'nın 99(1)(A) bendi uyarınca uyarı cezası verilerek KKTCELL'in cevap yazısında belirtmiş olduğu abonenin iptal talebine engel olduğu ifade edilen tüm teknik sorunların giderilmesine,

Oybirliği ile karar verilmiştir.

EK-1: 14 Ağustos 2020 tarihli Ahmet Erdahan tarafından yapılan şikayet dilekçesi

EK-2: BTH.0.00-052/99-20/E.1352 sayı ve 17 Ağustos 2020 tarihli Kurum yazısı

EK-3: KC-02-15619-20-03-00373 sayı ve 18 Ağustos 2020 tarihli KKTCELL yazısı

**İMZA SAYFASI :**