

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE HABERLEŞME KURULU

KARARI

Karar Tarihi : 13.10.2016

Karar No : 2016 – İK/ BTHK – 28.79

Kararın Konusu : Çağrı Merkezi Hizmeti alımı

Karar : Kurumumuzun ihtiyaçları doğrultusunda, Bilgi İhbar Merkezi projesi kapsamında yapılan ihale ile kurulmuş olan çağrı merkezinin çalışmalarına ilişkin yapılan değerlendirmeler sonucunda, gelen çağrılarının yoğunluğu göz önünde bulundurularak, çağrı merkezinin genel performansını artırmak ve çağrıları daha kısa sürede cevaplamak amacıyla, *Teknik Şartnamenin 7.2 maddesine* istinaden, 14.10.2016 tarihinden itibaren Ocak 2017 sonuna kadar çağrı merkezinde bulunacak temsilci sayısının 12 kişiye kadar artırılması konusunda Başkan ve Başkan Yardımcısının yetkili kılınmasına ve oluşacak ek maliyetlerin ilgili sözleşme kapsamında karşılanmasına,

Oybirliği ile karar verilmiştir.

EK-1 İhale sözleşmesi