

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE HABERLEŞME KURULU

KARARI

Karar Tarihi : 04.11.2016

Karar No : 2016 – DK/ BTHK – 30.85

Karar Konusu: Kurumumuz tarafından hazırlanan Abone ve Tüketici Hakları Tüzüğü Taslak Metninin Kamuoyu Süresinin Uzatılması

Karar: 6/2012 sayılı Elektronik Haberleşme Yasası'nın 42'nci, 43'üncü, 47'nci ve 54'üncü maddelerinin verdiği yetki doğrultusunda elektronik haberleşme hizmeti alan abonelerin hak ve menfaatlerinin korunması, abonelerin haklarını, abonelik sözleşmelerini, haberleşme sağlayıcıların bilgilendirme, faturalara ilişkin esaslar, tarifeler, kampanyalar ve hizmet kalitesi ile ilgili yükümlülüklerini ve tüketici şikâyet çözüm mekanizmalarına ilişkin usul ve esasları belirlemek amacıyla Abone ve Tüketici Hakları Tüzüğü Taslak metni hazırlanmış ve Kurulun 13.10.2016 tarihli ve 2016 – DK/ BTHK – 28.81 kararı ile 14.11.2016 tarihine kadar kamuoyu görüşüne açılmıştı.

Kıbrıs Mobile Telekomünikasyon Ltd. tarafından Kuruma iletilen kamuoyu süresinin uzatılması talebi, konu tüzüğün kapsamlı, detaylı ve tüm abone süreçlerine dokunması nedenlerinden dolayı görüş bildirim süresinin 09.12.2016 tarihine kadar uzatılmasına,

Oybirliği ile karar verilmiştir.