

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE HABERLEŞME KURULU

KARARI

Karar Tarihi : 22.9.2017

Karar No : 2017 – DK/BTHK – 24.62

Karar Konusu : Gürçin Gürsöz ile Vodafone Mobile Operations Ltd. arasında imzalanan abonelik sözleşmesinin koşul veya koşullarına uyulmaması hakkında yürütülen soruşturma

Karar : 6/2012 sayılı Elektronik Haberleşme Yasası'nın 28'inci Maddesi uyarınca hazırlanan ve yürürlükte bulunan Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü'nün 15'inci Maddesi kapsamında Gürçin Gürsöz tarafından yapılan şikayet üzerine Kurumumuz tarafından "Gürçin Gürsöz ile Vodafone Mobile Operations Ltd. arasında imzalanan abonelik sözleşmesinin koşul veya koşullarına uyulmaması" konusunda ön araştırma yapılmış ve konu Tüzüğü'nün 15(6) maddesi uyarınca Kurul 31.07.2017 tarihli ve 2017-DK/BTHK -18.46 kararı ile soruşturma açılmasına karar vermişti.

Bahse konu soruşturmanın amacı ön araştırma kapsamında denetime tabi olan şirketin 'Gürçin Gürsöz ile imzalanan abonelik sözleşmesinin koşullarına uyum' hakkında 6/2012 sayılı Elektronik Haberleşme Yasası ve/veya Yasa tahtındaki Tüzük kuralları kapsamında bir aykırılığın olup olmadığına ilişkin kapsamlı araştırma yapıp konunun neticeye bağlanmasıdır.

Elektronik Haberleşme Yasası kapsamında ön araştırma ve soruşturma yapılabilmesi için elektronik haberleşme sağlayıcının Yasa ile yükümlülük getirilen bir ihmeline ilişkin dayanak teşkil edecek bir Yasa ve/veya Tüzük Maddesi, ve sonucunda ise ceza maddesi tespit edilir. Bu konuda yapılan ön araştırma ve soruşturmada anlaşılmıştır ki bu konu Yasa ile Kuruma yetki veren bir konu olmayıp yukarıda belirtilen dayanak ve/veya ceza maddesi mevcut değildir.

Bu soruşturma ile Elektronik Haberleşme Yasası altında yetkilendirilmiş haberleşme sağlayıcı olan VMOL ve tüketici olup aralarında imzalanan sözleşme ile "Abone" olan Gürçin Gürsöz'ün Abonelik Sözleşmesi koşullarına uyum incelenmiş ve konunun Yasa maddeleri ile belirlenmediği ve/veya Yasa kapsamında Kuruma düzenleme yetkisi öngören bir dayanak maddesi teşkil etmediği nedenleri ile soruşturmanın kapatılmasına

Oybirliği ile karar verilmiştir.