

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE HABERLEŞME KURULU

KARARI

Karar Tarihi : 09.12.2016

Karar No : 2016 – DK/ BTHK – 34.03

Kararın Konusu: Vodafone Mobile Operations Ltd.’in Başlangıç Paketi Hakkında Yürütülen Soruşturma

Karar

Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü’nün 16’ncı maddesi uyarınca “Başlangıç Paketi” konusunda yapılan soruşturma ve bu kapsamda alınan savunma Yönetim Kurulu tarafından değerlendirilmiştir.

Söz konusu soruşturma sonucunda;

- Başlangıç Paketi’nin bazı abonelere bilgilendirme yapılmadan tanımlanması nedeni ile oluşan zararın abonelere geri iade edilmesine;
- Ön araştırma aşaması kapsamında Kurum’a gönderilen 24 Şubat 2016 tarihli ve 2015/FT/BTHK/048 sayılı yazıda belirtilen abone sayısı ile denetim sırasında tespit edilen abone sayısındaki uyumsuzluktan ötürü Yasanın 99. Maddesinin 2(C) bendinin ihlal edildiği ancak konu ile ilgili bir menfaat elde etme amacı güdülmeyeceği ve abone mağduriyetine yol açmadığı da göz önünde bulundurularak, ilgili kuruluşa konu ile ilgili uyarı yazısı yazılmasına;
- Yeni paket, tarife ve benzeri uygulamaların neden olacağı değişikliklerin abonelere gönderilecek dönem sonu faturalarına ve işletmenin diğer sistemlerine doğru yansımaları için herhangi bir yeni uygulamaya geçilmeden önce gerekli düzenleme ve hazırlıkların yapılmasına ilişkin azami hassasiyet gösterilmesi gerektiği ile ilgili yazı gönderilmesine;

ve soruşturmanın kapatılmasına;

Oybirliği ile karar verilmiştir.