

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE HABERLEŞME KURULU

KARARI

Karar Tarihi : 10.01.2015

Karar No : 2015 – DK/ BTHK –02.04

Kararın Konusu: Kampanya/Tarife/Tanıtım Duyuruları Konularında Düzenleme Yapılması Amacı İle Dokümanın Kamuoyu Görüşüne Açılması

Karar : 6/2012 sayılı Elektronik Haberleşme Yasasının 43(1) ve 43(2) Maddeleri ile Kurum, kullanıcı ve tüketicilerin azami olarak yararlanmalarını sağlamak ve hizmetlerin şeffaflık ilkesine uygun olarak sunulabilmesi için hizmet seçenekleri, hizmet kalitesi, tarifeler ile tarife paketlerinin yayımlanmasına ve benzer konularda abonelerin bilgilendirilmesine yönelik olarak haberleşme sağlayıcılara yükümlülükler getirebilmekte ve haberleşme sağlayıcıların, özellikle hizmetler arasında seçim yaparken ve abonelik sözleşmesi imzalarken tüketicilerin karar vermelerine yardımcı olacak bilgiyi vermekle yükümlü olduklarına yer verilmektedir.

Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu yukarıdaki maddeler uyarınca, bu kararın ekinde belirtilen konulara açıklık getirilmesi ve tüketicilerin doğru şekilde bilgilendirilmelerine olanak sağlamak amacı ile ekteki düzenlemelerin; Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü'nün 11(9) ve 11(10) Maddeleri uyarınca kurum internet sitesinden yayımlanarak 15 Gün süre ile kamuoyu görüşüne açılmasına,

Oybirliği ile karar verilmiştir.