

ELEKTRONİK HABERLEŞME YASASI
(6/2012 ve 21/2014 Sayılı Yasalar)
Madde 46 Altında Yapılan Tüzük

Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti Bakanlar Kurulu, Elektronik Haberleşme Yasası'nın 46'ncı Maddesinin kendisine verdiği yetkiye dayanarak aşağıdaki Tüzüğü yapar:

Kısa İsim 1. Bu Tüzük, "Numara Taşınabilirliği Tüzüğü" olarak isimlendirilir.

BİRİNCİ KISIM
Genel Kurallar

Tefsir 2. Bu Tüzükte metin başka türlü gerektirmedikçe:

"Abone", Bir haberleşme sağlayıcı ile elektronik haberleşme hizmetinin sunumuna yönelik olarak yapılan bir sözleşmeye taraf olan gerçek ya da tüzel kişiyi anlatır.

"Alıcı Haberleşme Sağlayıcı", Verici haberleşme sağlayıcıdan kendisine numara taşınan veya taşınma sürecinde olunan haberleşme sağlayıcıyı anlatır.

"Bakanlık", Elektronik haberleşmeden sorumlu Bakanlığı anlatır.

"Elektronik Haberleşme Sağlayıcı/Haberleşme Sağlayıcı", Bir elektronik haberleşme şebekesinin operatörü veya elektronik haberleşme hizmetleri sağlayan tüzel kişiyi anlatır ve Telekomünikasyon Dairesini de kapsar.

"Haberleşme Sağlayıcı Numara Taşınabilirliği", Abonenin numarasını değiştirmeden hizmet aldığı haberleşme sağlayıcıyı değiştirebilmesini anlatır.

"İlave İletim Maliyeti", Taşınan numaraya yapılan çağrılarda, çağrının kurulumu için gerekli olan ve taşınmamış bir numaraya yapılan çağrı için kullanılanlara ilave olarak kullanılan anahtarlama ve diğer ilgili sistemler ile transmisyon kapasitesi dolayısıyla oluşan numaranın tahsisli olduğu haberleşme sağlayıcının arabağlantı kapsamındaki giderlerini anlatır.

"Kullanıcı", Aboneliği olup olmamasına bakılmaksızın elektronik haberleşme hizmetlerinden yararlanan gerçek veya tüzel kişiyi anlatır.

"Kurul", Yasa tahtında kurulan Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumunun Yönetim Kurulunu anlatır.

"Kurum", Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumunu anlatır.

"Mobil Numara Taşınabilirliği", GMPCS (Global Mobile Personal Communications) dışındaki mobil numaralarda gerçekleşen haberleşme sağlayıcı numara taşınabilirliğini

anlatır.

“**Numara**”, Şebeke sonlanma noktasını tanımlayan ve ses, veriler ve görüntülerin o noktaya yönlendirilmesini sağlayan, (uygun olduğunda) abone, uygulama, operatör veya hizmet sağlayıcıya ait bilgiler içerebilen, harfler ve/veya rakamlar veya sembollerden oluşan bir dizi veya kombinasyonu anlatır.

“**Numara Kullanım Hakkı Ücreti**”, Numara türüne göre asgari taban ve tavan değerleri Yasa’ya ekli 8’inci Cetvelle belirlenen ve numara kullanım hakkı tahsislerinde ödenen tahsis ve kullanım ücretini anlatır.

“**Numara Taşıma Duyuru Zamanı**”, Haberleşme sağlayıcıların şebekelerinde, taşınan numara ile ilişkili düzenlemeleri yapmalarını teminen, taşınmakta olan numara, alıcı şebeke bilgisi ve taşınmanın gerçekleşeceği tarih ve saatin duyurulduğu zamanı anlatır.

“**Numara Taşınabilirliği**”, Abonenin, abone numarasını değiştirmeden, operatörü, coğrafi konumu ve/veya hizmet çeşidini değiştirebilmesine imkan veren bir hizmeti anlatır.

“**Numara Taşınabilirliği Sistemi (NTS)**”, Taşınmış numaralar, bu numaralara ilişkin yönlendirme ve haberleşme sağlayıcı bilgileri ile diğer ilgili bilgilerin tutulduğu ve numaranın taşınması sırasında haberleşme sağlayıcılar arasında bilgi alışverişinde de kullanılabilen ortak referans veri tabanını anlatır.

“**Numara Taşınabilirliği Yönlendirme Kodu**”, Taşınmış bir numara için alıcı şebeke bilgisini gösteren ve Kurum tarafından haberleşme sağlayıcılara tahsis edilen yönlendirme kodunu anlatır.

“**Numaranın Tahsisli Olduğu Haberleşme Sağlayıcı**”, Numara taşınabilirliği kapsamındaki Kurum tarafından numara kullanım hakkının tahsis edildiği haberleşme sağlayıcısını anlatır.

“**Sistem Kurulum Maliyeti**”, Haberleşme sağlayıcının, numara taşınabilirliği hizmeti vermek ve/veya taşınmış numaralara çağrı gönderebilmek üzere, şebeke ve sistemlerinde yapacağı yenileme, değişiklik, yazılım ve donanım güncellemeleri ve benzeri giderler ile haberleşme sağlayıcılar arasındaki test işlemlerinden kaynaklanan giderleri anlatır.

“**Tarife Şeffaflığı**”, Taşınmış bir numarayı arayan tarafın, aradığı numaranın taşındığına ilişkin uyarılması ve/veya bilgilendirilmesini anlatır.

“**Taşıma Talebi Kontrol Süresi**”, Verici haberleşme sağlayıcının alıcı haberleşme sağlayıcıdan numaranın taşınması talebini alması ile taşınması istenen numaraya ait abonelik bilgilerini kontrol ederek alıcı haberleşme sağlayıcıya taleple ilgili cevabını bildirmesi arasında geçen

süreyi anlatır.

“**Taşıma Talebinin İletim Süresi**”, Abonenin numarasının taşınması için alıcı haberleşme sağlayıcıya başvurusu ile alıcı haberleşme sağlayıcının bu talebi gerekli bilgilerle birlikte verici haberleşme sağlayıcıya iletmesi arasında geçen süreyi anlatır.

“**Taşınan Numara Başına İdari Maliyet**”, Taşınan numara başına verici ve alıcı haberleşme sağlayıcının idari giderleri ile ilgili haberleşme sağlayıcıların söz konusu numara kapsamında yönlendirme bilgileri değişikliklerine ilişkin giderlerini anlatır.

“**Ulusal Numaralandırma Planı**”, Yönlendirme, adresleme, fiyatlama veya hizmet türü hakkında bilgi vermek amacıyla numaralar için yapıları tanımlayan, numaralandırma planını anlatır.

“**Verici Haberleşme Sağlayıcı**”, Kendisinden alıcı haberleşme sağlayıcıya numara taşınan veya taşınma sürecinde olunan haberleşme sağlayıcıyı anlatır.

“**Yasa**”, Elektronik Haberleşme Yasasını anlatır.

6/2012
21/2014

Amaç

3. Bu Tüzüğün amacı, mobil numara taşınabilirliğinin uygulanmasına ve ücretlendirilmesine ilişkin usul ve esasları düzenlemektir.

Kapsam

4. Bu Tüzük; elektronik haberleşme şebekelerinde mobil numara taşınabilirliğinin uygulanmasına ve ücretlendirilmesine ilişkin usul ve esasları kapsar.

İlkeler

5. Bu Tüzüğün uygulanmasında aşağıdaki temel ilkeler göz önüne alınır.

- (1) Serbest, etkin ve sürdürülebilir bir rekabet ortamının sağlanması ve korunması,
- (2) Ülkenin her yerinde, makul bir ücret karşılığında geniş kapsamlı elektronik haberleşme şebeke ve hizmetlerinden yararlanılmasının sağlanması,
- (3) Tüketici hak ve menfaatlerinin korunması ve gözetilmesi, kullanıcı memnuniyetini artırıcı ve şikâyetleri giderici uygulamaların teşvik edilmesi.
- (4) Herkesin makul bir ücret karşılığında elektronik haberleşme şebeke ve hizmetlerinden eşit bir şekilde aynı hizmet kalitesinde yararlanmasını sağlayacak uygulamaların teşvik edilmesi,
- (5) Şebeke ve hizmetlerin birlikte çalışabilirliğinin teşvik edilmesi ve şebeke erişiminin kolaylaştırılması.

İKİNCİ KISIM

Numara Taşınabilirliğine Dair Usul ve Esaslar

Numara Taşınabilirliğinin Kapsamı

6. Ulusal numaralandırma planında yer alan mobil numaralar numara taşınabilirliği kapsamındadır. Aboneye tahsisli mobil numara, numara ile ilişkili abonelik devam ettiği sürece taşınabilirlik kapsamında yer alır.

Numara Taşıma Talebinin Yapılması

7. (1) Numara taşıma işlemine dair süreç, numarasını taşımak isteyen abonenin, abonesi olmak istediği alıcı haberleşme sağlayıcıya yazılı olarak talepte bulunması veya Kurumca belirlenecek diğer yollar ile başvurmasıyla başlar. Abone tarafından işbu Tüzükte belirtilen yollar vasıtasıyla alıcı haberleşme sağlayıcıya başvurmadığı hallerde hiçbir şekilde numara taşıma süreci başlatılamaz.

(2) Numarasını taşımak isteyen abone, numara taşınabilirliğine dair alıcı haberleşme sağlayıcıya yapacağı yazılı başvuruda taşınacak numarayı, kimlik ve iletişim bilgilerini, verici haberleşme sağlayıcı bilgisini ve tercih ettiği taşıma zamanını dolduracağı ve imzalayacağı bir form aracılığıyla bildirecektir. Bu başvuru aynı zamanda abonenin verici hizmet sağlayıcı ile olan abonelik ilişkisine istinaden fesih talebi anlamına gelecektir. Numaranın fiilen alıcı haberleşme sağlayıcı şebekesine taşınması, abone ile verici haberleşme sağlayıcı arasındaki abonelik sözleşmesinin feshi anlamına gelecektir.

(3) Abone, alıcı haberleşme sağlayıcı ile taşıma işleminin gerçekleşmesinden itibaren geçerli olacak şekilde abonelik sözleşmesi yapacaktır. Bu abonelik sözleşmesi, numaranın fiilen taşınması ile yürürlüğe girer ve bu tarih itibarı ile hüküm ve sonuçlarını doğurmaya başlar.

(4) Abone, söz konusu başvuru ile numara taşıma işleminin gerektirdiği bilgilerin verilmesine ve bu işlemin kendi adına alıcı haberleşme sağlayıcı tarafından yürütülmesine onay vermiş sayılır. Alıcı haberleşme sağlayıcı, abonenin numarasının taşınmasına ilişkin ilettiği yazılı ve imzalı başvuru suretini, kimlik bilgilerini ve bu Tüzük kurallarına uygun olarak istenen taşıma zamanını, taşıma talebinin iletim süresi içerisinde verici haberleşme sağlayıcıya gönderilmek üzere numara taşınabilirliği sistemine iletir.

(5) Alıcı haberleşme sağlayıcı, abonenin numara taşıma başvurusu esnasında doldurulacak form aracılığı ile aboneye, **i)** numara taşınması işleminin tamamlanmasını takiben elde edeceği hakları, **ii)** bu kapsamda üstleneceği yükümlülükleri ve ayrıca **iii)** abonenin mevcut haberleşme sağlayıcısına karşı olan hâlihazırdaki mali yükümlülüklerinin numarasını taşınması ile sona ermediği hususunu içeren açık ve anlaşılır bir bilgilendirme yapmak zorundadır.

Numara Taşıma Talebinin Verici Haberleşme Sağlayıcı Tarafından

8. (1) Numara taşıma talebinin ulaştığı verici haberleşme sağlayıcı, aboneye ait numara ve kimlik bilgilerinin doğruluğunu kendi kayıtlarıyla karşılaştırarak talep edilen taşıma tarihi ve zamanını kontrol eder. Verici haberleşme sağlayıcı taşıma talebinin kontrol süresi içinde taleple ilgili cevabını numara taşınabilirliği sistemi üzerinden alıcı haberleşme

Alınması

sağlayıcıya bildirir.

(2) Verici haberleşme sağlayıcı tarafından yapılacak doğrulama işlemi, başvuru sahibi ile taşınması talep edilen numaranın doğrulanmasına yöneliktir. Verici haberleşme sağlayıcı bu kapsamın dışında abone veya alıcı haberleşme sağlayıcıdan numara taşıma işlemini zorlaştırmaya yönelik olarak bilgi ve belge talep edilemez.

(3) Verici haberleşme sağlayıcı, işbu Tüzüğün 9'uncu maddesinde belirtilen hususlardan biri mevcut ise, taşıma talebinin kontrol süresi içinde numaranın taşınmasına yönelik talebi reddeder ve red kararını gerekçeleri ile birlikte alıcı haberleşme sağlayıcıya gönderir.

(4) Alıcı haberleşme sağlayıcı ret kararını, kararın verici haberleşme sağlayıcıdan almasını takip eden 24 saat içerisinde, gerekçeleri ile birlikte aboneye bildirir. Söz konusu gerekçede belirtilen eksikliklerin giderilmesi halinde başvuru yinelenabilir.

(5) Numara taşınabilirliği kapsamında haberleşme sağlayıcılar tarafından edinilen abonelere ait bilgiler, ilgili numaranın taşınması amaçlarından farklı amaçlar için kullanılamaz

(6) Haberleşme sağlayıcılar, numara taşınabilirliği işlemleri sırasında abonelere ait elde ettiği kişisel bilgilerin gizliliği konusunda Yasa, Yasa'ya bağlı olarak çıkartılacak diğer düzenleyici işlemler ve diğer Yasa kurallarına uygun olarak hareket eder.

Numara Taşıma Talebinin Reddine İlişkin Kriterler

9. (1) Verici haberleşme sağlayıcı aşağıda belirtilen durumlarda, numaranın taşınmasına ilişkin talebi reddeder ve bu durumu gerekçeleri ile birlikte alıcı haberleşme sağlayıcıya bildirir:

(A) Numarasını taşımak isteyen abonenin kimlik bilgilerinin, abonenin kimliğini ispat edemeyecek derecede yanlış veya eksik olması,

(B) Taşınması talep edilen numaranın, numara taşıma talebinde bulunan abone adına kayıtlı olmaması,

(C) Numara taşıma talebinde bulunan abonenin, taşımak istediği numarasına ilişkin mevcut haberleşme sağlayıcısı bünyesinde numarasının değiştirilmesine dair talebinin bulunması,

(Ç) Taşınması talep edilen numara hakkında daha önceden başlatılmış ve devam eden taşıma işleminin bulunması,

(D) Numara taşıma talebinde bulunan abonenin, mevcut haberleşme sağlayıcısı ile olan abonelik sözleşmesinin devrine veya iptaline ilişkin yazılı talebinin bulunması,

(E) Numara taşıma talebinde bulunan abonenin, numaranın tahsisli olduğu haberleşme sağlayıcısı ile yapmış olduğu ilk abonelik sözleşmesinin imza tarihi ile haberleşme hizmetlerinin aktif hale getirildiği tarihten hangisi daha önce ise bu tarih üzerinden üç ay geçmemiş olması.

Numara Taşıma İşleminin Gerçekleştirilmesi

10. (1) Verici haberleşme sağlayıcı, alıcı haberleşme sağlayıcı tarafından gönderilen abone bilgilerinin doğrulamasını yaptıktan sonra taşıma işleminin gerçekleşme zamanını, mümkün olduğunca abonenin tercihini de dikkate alarak belirler. Belirlenen tarih, verici haberleşme sağlayıcının numaranın taşınması talebine ilişkin cevabını gönderdiği tarihten itibaren

en az 1 gün ve en fazla 2 gün sonrası içerisinde kalmak zorundadır. Belirlenen tarih ve saat numara taşıma duyuru zamanı içerisinde alıcı haberleşme sağlayıcı tarafından aboneye, numara taşınabilirliği sistemi tarafından da ilgili tüm haberleşme sağlayıcılara duyurulur.

(2) Taşıma işleminin gerçekleşmesine kadar, haberleşme sağlayıcılar taşımanın gerçekleşeceği zaman ve yönlendirme bilgilerini alarak taşımanın gerçekleşeceği tarih ve saatte hazır olacak şekilde sistemlerinde gerekli değişiklikleri yaparlar. Taşıma işlemi belirlenen zaman aralığında abonenin haberleşme kesintisinden en az etkileneceği ve numarasının da aynı anda sadece bir haberleşme sağlayıcıda aktif olacağı şekilde gerçekleştirilir.

(3) Verici haberleşme sağlayıcı, abonenin son faturalama döneminde ve numaranın taşınmasına kadar olan süre için gerçekleşen borcunu içeren faturasını aboneye gönderir. Söz konusu fatura, abonenin depozito, ön ödeme veya avans gibi alacakları düşülerek düzenlenir.

Abonenin Vazgeçme Hakkı

11. Abone, taşıma zamanının diğer ilgili haberleşme sağlayıcılara duyurulmasından önce her zaman, alıcı haberleşme sağlayıcısına başvurarak numara taşıma talebinden vazgeçebilir. Bu durumda alıcı haberleşme sağlayıcı abonenin numarasını taşımaktan vazgeçtiğini taşıma zamanının diğer ilgili haberleşme sağlayıcılara duyurulmasından önce olacak şekilde verici haberleşme sağlayıcıya bildirerek taşıma sürecinin sonlanmasını sağlar.

Numara Taşıma Kapsamında Uygulanacak Süreler

12. (1) Haberleşme sağlayıcı numara taşınabilirliği kapsamında, haberleşme sağlayıcıların uymakla yükümlü olduğu süreler:
(A) Taşıma talebinin iletim süresi için en fazla 2 gündür.
(B) Taşıma talebi kontrol süresi için en fazla 2 gündür.
(C) Numara taşıma duyuru zamanı için numaranın taşınması için belirlenen tarihten en az 1 gün öncesidir.
(2) Kurum'un bu sürelerde değişiklik yapma hakkı saklıdır. Haberleşme sağlayıcılar bu değişikliklere uygun olarak sistemlerinde gerekli düzenlemeleri yapmakla yükümlüdürler.

ÜÇÜNCÜ KISIM Taşınmış Numaralara İlişkin Koşullar

Kullanım Koşulları

13. Taşınmış numaralar aşağıda belirtilen koşullara uygun olarak kullanılır.

(1) Taşınmış numaralar, Yasa, Yasa'ya bağlı olarak çıkartılacak diğer düzenleyici işlemler ve diğer Yasa kurallarına ve bu kurullarla belirlenmiş numara kategorisine uygun olarak kullanılır.

(2) Taşınmış numaralara ilişkin numara kullanım hakkı ücreti, Yasa ve/veya Yasa'ya bağlı olarak hazırlanan ve/veya hazırlanacak diğer düzenleyici işlemlerde aksi belirtilmediği halinde verici haberleşme sağlayıcı tarafından Kurum'a ödenir. Numaranın taşınmasından sonra, verici haberleşme sağlayıcı her ayın son

günü taşınmış numaraların alıcı haberleşme sağlayıcıda kaldığı gün sayısını ve ödediği numara kullanım hakkı bedelinin günlük karşılığını alıcı haberleşme sağlayıcıya bildirir. Bildirimi alan alıcı haberleşme sağlayıcı beş iş günü içerisinde verici haberleşme sağlayıcıya ilgili bedelleri öder. Alıcı ve verici haberleşme sağlayıcılar, her ayın en geç 10'uncu iş gününe kadar taşınmış numaralara ilişkin raporlarını Kuruma gönderirler.

(3) Numaranın ilk tahsis edildiği haberleşme sağlayıcı, kendisinden taşınmış olan numarayı, ilgili abonenin alıcı haberleşme sağlayıcı ile aboneliği sona erip söz konusu numara alıcı haberleşme sağlayıcı tarafından kendisine iade edilene kadar, bir başka abonesinin kullanımına veremez.

(4) Taşınan numara, alıcı haberleşme sağlayıcı nezdinde başka birine devredilmez.

Numaranın Tekrar Taşınması ve İadesi

14. (1) Taşınmış bir numaranın tekrar taşınmasında veya numaranın ilk tahsis edildiği haberleşme sağlayıcıya geri taşınmasında bu Tüzükte belirtilen taşıma süreci uygulanır.

(2) Numarasını taşımış bir abone ile alıcı haberleşme sağlayıcı arasındaki abonelik sözleşmesinin sona ermesi ve abonenin diğer bir haberleşme sağlayıcıya numarasının taşınması talebinde bulunmaması halinde, alıcı haberleşme sağlayıcı, en geç 30 gün içerisinde söz konusu numarayı numaranın ilk tahsis edildiği haberleşme sağlayıcıya iade eder ve bu durumu iadeyi takip eden 30 gün içerisinde ilgili diğer haberleşme sağlayıcılara duyurur.

DÖRDÜNCÜ KISIM

Haberleşme Sağlayıcıların Yükümlülükleri

Numara Taşınabilirliği Sağlama Yükümlülüğü

15. Bu Tüzüğün 6'ncı Maddesinin (1)'inci fıkrasında yer alan numara kaynaklarından herhangi biri tahsis edilen ve bu numaraları abonelerine tahsis eden haberleşme sağlayıcılar bu Tüzük kurallarına göre, haberleşme sağlayıcı numara taşınabilirliğini sağlamakla yükümlüdür.

Çağrılarının Yönlendirilmesi Yükümlülüğü

16. (1) Haberleşme sağlayıcılar, taşınmış bir numaraya doğru başlattıkları veya taşıdıkları çağrılarını, alıcı haberleşme sağlayıcıya işbu Tüzük ve ilgili düzenlemeler uyarınca doğru bir şekilde yönlendirilmesinden sorumludurlar.

(2) Taşınmış numaralara yapılan tüm çağrılar, uluslararası standartlarla belirlenen çağrı kurulma sürelerine uygun olarak yönlendirilir.

(3) Taşınmış numaraya doğru yurtdışından başlatılan çağrıları yurtiçinde ilgili haberleşme sağlayıcıya taşıyan haberleşme sağlayıcı, çağrıyı başlatan haberleşme sağlayıcı gibi değerlendirilir ve ilgili mevzuat çerçevesinde bu madde kurallarında belirtilen çağrı yönlendirme yükümlülüklerine tabidir.

**Tarife
Şeffaflığı**

17. (1) İlgili haberleşme sağlayıcı, tarife şeffaflığına ilişkin Kurum tarafından belirlenen her türlü kritere uymak ve ilgili önlemleri almakla yükümlüdür.

(2) Haberleşme sağlayıcı, arayan abone için ilgili mobil numaranın taşınmış olduğunu belirtmek üzere ve ayırt edici olacak şekilde Kurum tarafından belirlenen uyarı tonunu verir. Uyarı tonunu almak istemeyen aboneler, mobil haberleşme sağlayıcılarına başvurarak bu hizmeti almayabilirler. Bu kullanıcıların ilgili hizmeti tekrar alma hakları saklıdır.

(3) Kurum, tüketicilerin korunması amacı ile tarife şeffaflığına yönelik olarak, haberleşme sağlayıcılara uyarı tonunun yerine veya yanısıra başka yükümlülükler de getirebilir.

(4) Haberleşme sağlayıcı, abonelerine, şebekesinden veya şebekesine taşınan numaralar ve bu numaralara uygulanan tarifeler ile ilgili olarak telefonla, internet üzerinden duyuru yoluyla veya kısa mesaj gönderilmesi suretiyle de bilgilendirme hizmeti verebilir.

**Kuruma
Bilgi
Verme
Yükümlülüğü**

18. (1) Haberleşme sağlayıcılar, şebekelerinden başka bir şebekeye veya başka bir şebekeden kendi şebekelerine taşınan numaralarla ilgili olarak geriye dönük altı aylık aşağıdaki bilgileri içeren raporlarını Ocak ve Temmuz ayları sonuna kadar Kuruma gönderirler.

- (A) Şebekesinden taşınan numara sayısı,
- (B) Şebekesine taşınan numara sayısı,
- (C) Şebekesinden taşınma talebinde bulunan abone sayısı,
- (Ç) Şebekesine taşınma talebinde bulunan abone sayısı,
- (D) Reddedilen taşıma taleplerinin sayıları ve gerekçeleri,
- (E) Şebekesinden ve şebekesine doğru gerçekleşen ortalama taşınma süresi,
- (F) Kurum tarafından talep edilen diğer bilgiler.

BEŞİNCİ KISIM

Numara Taşınabilirliği Sistemi

**Numara
Taşınabilirliği
Sisteminin
Kurulması
Ve İşletilmesi**

19. (1) Kurum mobil numara taşınabilirliğinin uygulanmasına ve ücretlendirilmesine ilişkin numara taşınabilirliği sistemini kurar veya ihale yoluyla üçüncü kişilere de kurdurabilir. NTS, Kurum düzenlemeleri çerçevesinde kurulur ve Kurum tarafından işletilir.

(2) Numara taşınabilirliği sistemi, ilgili haberleşme sağlayıcıların sistemleri ile bağlantılı olur ve taşıma taleplerinin girilmesi, kontrol edilmesi, taşınan numaraya ilişkin ilgili bilgilerin diğer haberleşme sağlayıcılara duyurulması, taşınmış numaralar ve bu numaralara ait yönlendirme bilgilerinin tutulması ile numara taşınabilirliğine ilişkin olarak haberleşme sağlayıcılar arası bilgi alışverişi ve benzeri işlemler amacıyla kullanılır. Numara taşınabilirliği sistemi, haberleşme sağlayıcılar tarafından çağrı kurulumu sırasında aranan numaranın sorgulanması amacıyla kullanılamaz.

(3) Numara taşınabilirliği sistemi kurulum maliyetleri Kurum tarafından

karşlanır.

**Numara
Taşınabilirliği
Sisteminin
Kullanılması**

20. (1) Herbir haberleşme sağlayıcı, numara taşınabilirliği sisteminin kopyasının veya kopyalarının kendi şebekesinde kurulması, düzenli olarak güncellenmesi ve işletilmesiyle yükümlüdür. Sorgulama işlemleri, haberleşme sağlayıcının kendi sisteminde bulunan veri tabanları vasıtasıyla gerçekleştirilir.
- (2) Numara taşınabilirliği sistemi üzerinden sağlanacak diğer hizmetler ve uygulamalar, Kurum tarafından belirlenir.
- (3) Haberleşme sağlayıcılar, numara taşınabilirliği kapsamında kendi sistemlerinde oluşabilecek arıza durumunda, arızanın giderilmesine yönelik gereken tüm tedbirleri almakla yükümlü olup kayıtlarında arıza oluşması halinde, taşınmış numaralara ilişkin bilgileri diğer haberleşme sağlayıcılardan veya numara taşınabilirliği sisteminden temin edebilirler.

ALTINCI KISIM

**Numara Taşınabilirliğine Yönelik Maliyetler ve
Uygulanacak Ücretlere İlişkin Esaslar**

Genel ilkeler

21. Numara taşınabilirliğine ilişkin ücretlerde, aşağıdaki ilkelere uygunluk gözetilir:
- (1) Numara taşınabilirliği kapsamında, aboneye doğrudan yansıyabilecek ücretler, abonelerin bu hizmeti almalarını engelleyici nitelikte olamaz.
- (2) Numara taşınabilirliği kapsamında verici haberleşme sağlayıcı, numarasını taşıyan aboneden herhangi bir ad altında bir defalık veya dönemsel olarak ücret talep edemez.
- (3) Numara taşınabilirliğine ilişkin haberleşme sağlayıcılar arası ücretler ilgili mevzuata ve Kurul kararlarına uygun olacak şekilde belirlenir.

**Numara
Taşınabilirliği
Maliyet Kalemleri**

22. Numara taşınabilirliğine yönelik maliyet kalemleri,
- (1) Sistem kurulum maliyeti,
- (2) Taşınan numara başına idari maliyet,
- (3) İlave iletim maliyetinden oluşur.

**Sistem
Kurulum
Maliyeti**

23. NTS kurulum maliyeti Kurum tarafından karşılanır. Haberleşme sağlayıcı, numara taşınabilirliği hizmeti vermek veya taşınmış numaralara çağrı göndermek üzere kuracağı yazılım ve donanım sistemleri ile mevcut sistemlerinde yapacağı değişiklikler ve sistem testlerinden doğan maliyeti ve de NTS'nin kopyasının kendi şebekesinde kurulmasına dair giderleri kendisi karşılar.

**Taşınan
Numara Başına
İdari Maliyet**

24. (1) (A) Verici haberleşme sağlayıcı, şebekesinden taşınan her bir numara için oluşan idari maliyetini alıcı haberleşme sağlayıcıdan alacağı bir defalık ücret ile karşılayabilir.

(B) Bu ücret maliyet esaslı belirlenir. Kurumun, ücretlerin maliyet esaslı belirlenmediğine karar vermesi halinde, söz konusu ücret Kurum tarafından belirlenir. Kurumun belirlediği ücretler bağlayıcıdır.

(2)(A) Alıcı haberleşme sağlayıcı, şebekesine numarasını taşıyan aboneden, abonenin bu hizmetten yararlanmasını engellemeyecek bir defalık ücret talep edebilir; söz konusu ücret herhalükarda taşınan numara için alıcı haberleşme sağlayıcının karşılamak zorunda kaldığı maliyetin üzerinde olamaz.

(B) Kurum gerekli görmesi halinde, yukarıda belirtilen ve alıcı haberleşme sağlayıcının aboneden alacağı söz konusu ücretle ilgili olarak düzenleme yapabilir.

(3) Haberleşme sağlayıcılar, taşınan numaralara ait yönlendirme bilgilerinde yapacakları değişikliğin maliyetini kendileri karşılar. Abonenin numara taşınabilirliği dışında aboneliğini iptal ettirmesi durumunda oluşan maliyetler verici haberleşme sağlayıcının alıcı haberleşme sağlayıcıdan karşılayabileceği idari ücret içerisinde yer almaz.

**İlave İletim
Maliyeti**

25. Taşınmış bir numaraya çağrı başlatan haberleşme sağlayıcı, oluşabilecek ilave iletim maliyetini karşılar.

YEDİNCİ KISIM

Kurallar

**Numara
Taşınabilirliği
Yönlendirme
Kodları**

26. Numara taşınabilirliği yönlendirme kodları Kurum tarafından belirlenir ve ilgili haberleşme sağlayıcılara tahsis edilir. Haberleşme sağlayıcılar, tahsis edilen yönlendirme kodlarını şebekelerinde tanımlamak ve çağrılarının doğru bir şekilde yönlendirilmesini teminen gerekli düzenlemeleri yapmakla yükümlüdürler.

**Tüketici Hakları
Ve Tüketicilerin
Bilgilendirilmesi**

27. (1) Haberleşme sağlayıcılar numara taşınabilirliği kapsamında, tüketicilerin menfaatlerinin korunmasını, anılan hizmetten en iyi koşullarda faydalanabilmelerini ve hizmet hakkındaki bilgilere kolayca ulaşabilmelerini sağlamak amacıyla gerekli her türlü tedbiri alırlar.

(2) Haberleşme sağlayıcılar, numara taşıma konusundaki başvuruların nasıl yapılacağı, başvuru esnasında talep edilen bilgi ve belgeler, numara taşıma işleminin gerçekleşme süresi, numara taşıma karşılığında herhangi bir ücret ödenip ödenmeyeceği ve benzeri konularda tüketicileri bilgilendirir ve bu bilgileri asgari olarak internet sitesinde yayımlarlar.

Hizmet Kalitesi

28. Taşınmamış numaralara uygulanan hizmet kalitesi kriterleri, taşınmış numaralar için de uygulanır.

Uzlaştırma

29. (1) Kurum, numara taşınabilirliğinin erişim veya arabağlantı ücretleriyle ilişkili uyuşmazlıklarında, 04 Mart 2014 tarihli ve Sayı:51 ile Resmî Gazete’de yayımlanan Erişim, Arabağlantı, Piyasa Analizi ve Tarifler Tüzüğü’nün 8’inci Maddesini işletilir.

(2) Bu Tüzükte yer alan diğer ücretlerle ilgili uyuşmazlıklarda ve haberleşme sağlayıcıların 30 (Otuz) gün içinde aralarında bir uzlaşmaya varamadıklarını Kuruma bildirilmesi durumunda;

(A) Kurum, ilgili tarafların ücretler konusundaki talepleri ve tekliflerinin gerekçeleri ile birlikte 15 (Onbeş) gün içinde Kuruma gönderilmesini talep eder.

(B) Ücretlerle ilgili talep ve tekliflerin Kuruma ulaşmasının ardından Kurul, söz konusu talepler ve teklifler ile uluslararası uygulamalar ve öngörülebilir maliyet unsurlarını göz önünde bulundurarak ücretlerin üst sınırlarını belirler.

SEKİZİNCİ KISIM

Çeşitli ve Son Kurallar

Geçici Madde 1.
Uygulamanın
Başlangıç Tarihi

(1) Kurum, mobil numara taşınabilirliğini bu Tüzüğün yürürlüğe girmesi ve Numara Taşınabilirliği sisteminin devreye alınmasını takiben başlatır.
(2) Ancak, haberleşme sağlayıcılar sisteminin devreye alınmasını beklemeksizin mobil numara taşınabilirliğini Kurum ile eşzamanlı olarak uygulamaya geçirmekle ve bu Tüzük hükümleri çerçevesinde gerekli düzenlemeleri yapmakla yükümlüdür.

İdari Yaptırımlar

30. Haberleşme sağlayıcının faaliyetlerinin veya fiillerinin Yasa, bu Tüzük ve ilgili mevzuatla belirlenen kural ve koşullara aykırı olması durumunda, haberleşme sağlayıcıya Yasa ve ilgili diğer mevzuat uyarınca idari para cezası veya diğer yaptırımlar ile tedbirler uygulanır.

Usul ve Esaslar

31. Kurum, Bu Tüzük kapsamındaki, elektronik haberleşme şebekelerinde numara taşınabilirliği uygulama sürecine ve ücretlendirilmesine yönelik Yönetmelikler çıkarabilir veya Tebliğler yayımlayabilir.

Yürütme Yetkisi

32. Bu Tüzük elektronik haberleşmeden sorumlu Bakanlık tarafından yürütülür.

Yürürlüğe Giriş

33. Bu Tüzük, Resmi Gazetede yayımlandığı tarihten başlayarak yürürlüğe girer.