

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE
HABERLEŞME KURUMU
2017 Yılı İş Planı

İçindekiler

Yönetici Özeti.....	2
İş Planı ile Stratejik Plan Arasındaki Bağlantılar.....	4
1 - Tüketici Hak Ve Menfaatlerinin Gözetilmesi.....	7
2 - Etkin Rekabet Ortamının Sağlanması Ve Geliştirilmesi.....	13
3 - Yenilikçilik ve Altyapıya Verimli Yatırım Yapılmasının Desteklenmesi.....	16
4 - Bilgi Toplumu Oluşumunun Desteklenmesi.....	33
5 - Kurumsal Yapının Ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi.....	37

Yönetici Özeti

Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü'nün 9'uncu maddesi uyarınca Kurum, bir sonraki yıl için planlanan faaliyetlerini, bunlarla ilgili performans kriterlerini ve hedeflerini içeren Kurum iş planı taslağını, her yılın Eylül ayı sonuna kadar hazırlar, Yönetim Kuruluna sunar ve alınan karar sonrası en az otuz gün olmak üzere Kurum internet sayfasından kamuoyu görüşüne açar. Kurul, kamuoyu görüşlerini en geç otuz gün içinde değerlendirerek iş planı taslağının nihai halini onaylar ve iş planı Kurum internet sayfasında yayınlanır.

Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu'nun 2015-2018 Stratejik Planında stratejik amaçlar belirlenirken, amaçlar altında yer alan hedefler ve faaliyetler de tanımlanmış ve birbirleri ile ilişkileri açıklanmıştır. Burada amaçlanan Kurumun tüm faaliyetlerinde stratejik amaç ve hedeflerin göz önünde bulundurularak hareket edilmesinin sağlanmasıdır. İş planı stratejik plan kapsamında oluşturulan beş stratejik amaç ve bu amaçların altında yer alan hedef ve faaliyetleri temel alınarak uyumluluk içerisinde oluşturulmuştur. Kurum, iş planı ile birlikte stratejik planda ön gördüğü amaçlar doğrultusunda çalışmalarını sürdürmektedir. Kurum tarafından oluşturulan beş stratejik amaç ve iş planının bu amaçlara uygunluğunu gösteren tablo ilerleyen sayfalarda bulunmaktadır.

1. Tüketici Hak Ve Menfaatlerinin Gözetilmesi

Uygun fiyatlı ve kaliteli ürün ve hizmetlere, herkesin, her yerden ve kolayca erişmesi için gerekli koşulları ve alınan hizmetle ilgili doğru ve anlaşılır şekilde bilgilendirilmelerini sağlamak.

2. Etkin Rekabet Ortamının Sağlanması Ve Geliştirilmesi

Elektronik haberleşme sektöründe sürdürülebilir, dinamik ve yenilikçi rekabet için gerekli koşulları sağlamak ve korumak; rekabeti engelleyici, bozucu veya kısıtlayıcı uygulamaların önlenmesine yönelik gerekli tedbirleri almak.

3. Yenilikçilik Ve Altyapıya Verimli Yatırım Yapılmasının Desteklenmesi

Elektronik haberleşme sektörünün uluslararası normlara uygun gelişimini teşvik etmek amacıyla araştırmaların yapılması, ileriye dönük yatırım, şebeke kurulumu ve yeni teknolojilerin yaygınlaştırılmasının sağlanması ve elektronik haberleşmenin geliştirilmesi konusunda çalışmaların yapılması.

4. Bilgi Toplumu Oluşumunun Desteklenmesi

Bilgi toplumuna dönüşüm sürecinde bilgiye ulaşılabilmesi için ihtiyaç duyulan mevzuat düzenlemeleri, iletişim altyapıları, gerekli şebeke ve yönetim merkezlerinin kurulmasını desteklemek, çeşitli uygulamaların geliştirilmesi, yaygınlaştırılması ve verimli kullanımını sağlamak.

5. Kurumsal Yapının Ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

Kurumsal yapının teknik altyapıyı da içerecek şekilde güvenilir, tarafsız, şeffaf, yenilikçi ve profesyonel temelde geliştirilmesi ve korunması.

İş Planı ile Stratejik Plan Arasındaki Bağlantılar

<u>Faaliyetler (İş Planı)</u>		Tüketiciler (1)	Rekabet Ortamı (2)	Yenilikçilik (3)	Bilgi Toplumu (4)	Kurumsal Yapı (5)
1	Haberleşme sağlayıcıların mevzuata uygunluğunun izlenmesi ve aykırı davranışların tespiti halinde idari yaptırımların uygulanmasına yönelik denetim planlarının yapılması	1.3.				
2	Haberleşme sağlayıcıların Yasa ve ikincil düzenlemeler ile tabi oldukları yükümlülüklerin yerine getirilip getirilmediğinin takibi ve raporlaması	1.3.				
3	Abone ve Tüketici Hakları Tüzüğü'nün hazırlanarak kamuoyu görüşüne açılması; görüşler neticesinde nihai hale getirilecek tüzüğün yasalaşması için gereğinin yapılması.	1.4.				
4	Tüketicilerin bilinçsizce seçim yapmaları ve mağdur olmalarının asgariye inmesi için tüketicilere yönelik dikkat çekilmek istenen hususların reklam, kamu spotu ve benzeri kanallar vasıtasıyla ulaştırılması.	1.1.				
5	Elektronik haberleşme hizmetlerinden yararlanan bir tüketicinin seçim yapmasında kullanabileceği bilgilerin yayımlanması.	1.1.				
6	KKTC elektronik haberleşme sektörü üç aylık pazar verileri raporunun yayımlanması.		2.3.			
7	Piyasa analizlerinin yapılması		2.2.			
8	Elektronik haberleşme cihaz ve sistemlerin kurulması ve işletilmesinde standartlara uygunluğu izlemek ve denetlemek.			3.1.		
9	Piyasaya arz edilen cihazların denetlenmesi için Piyasa Gözetimi ve Denetimi biriminin oluşturulması. Toplanan verilerin raporlanması ve tedbirlerin uygulanması.			3.1.		
10	AR-GE faaliyetlerinin ve yatırımların paydaşlardan veya ilgili kuruluşlardan bilgi alınarak hangi alanlarda proje teşvikinin yapılacağı, sürecin yasal zemine			3.4.		

	uyumluluğunun sağlanarak nasıl işleyeceğinin netleştirilmesi amacıyla toplantılar yapıp faaliyete başlanması					
11	AR-GE faaliyetleri ve yatırımlar için teknik ve yasal düzenlemelerin yapılması.			3.4.		
12	Uluslararası normlarda telsiz ve telekomünikasyon terminal donanımları ve elektromanyetik uyumluluk için yayımlanan standartların takip edilmesi ve değişen standartların güncellenmesi.			3.1.		
13	Ulusal numaralandırma planının hazırlanması, yayımlanması ve uygulanması.			3.4.		
14	Kişisel Verilerin Korunmasına ilişkin Yasa ile öngörülen Tüzük düzenlemesinin yapılması.	1.4.				
15	Evrensel hizmete ilişkin Yasa ile öngörülen Tüzük düzenlemesinin yapılması.			3.4.		
16	Telsiz frekans kullanım hakları ihalesine ilişkin Yasa ile öngörülen Tüzük düzenlemesinin yapılması.			3.4.		
17	Numara taşınabilirliğine yönelik yasal düzenlemelerin tamamlanması ve sistemin uygulamaya konulması.			3.4.		
18	Telsiz ve telekomünikasyon terminal donanımları için yayımlanan standartların takip edilmesi, güncellenmesi ve güncellenen şekli ile uygulamaya konulması.			3.1.		
19	Yeni nesil teknoloji ve hizmetlerin KKTC'de uygulanabilmesi için gerekli teknik ve yasal araştırma ve çalışmaların yapılması.			3.2.	4.2.	
20	Ulusal Frekans Planı'nda yapılan değişiklik ve düzenlemelerin rapor haline getirilmesi.			3.3.		
21	Uygulanması uygun görülen yeni erişim teknolojileri için teknik ve ikincil düzenlemelerin yapılması.				4.2.	
22	Elektronik haberleşme sektörüne yönelik yapılmakta olan veya yapılması planlanan AR-GE faaliyetlerinin ve yatırımların paydaşlardan veya ilgili kuruluşlardan bilgi alınarak belirlenmesi.			3.4.		
23	BİT sektörünün Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'ndeki yapısal, durumsal ve envanter sayılarının belirlenmesi amacıyla görüşmeler yapılması, sektör temsilcilerini bir araya getirecek çalıştay düzenlenmesi ve rapor/analizlerin oluşturulması.				4.1.	

24	Elektronik haberleşme hizmetlerine güvenli erişimin sağlanması için yasal ve teknik çalışmaların gerçekleştirilmesi.				4.5.	
25	Elektronik haberleşme hizmetlerine güvenli erişimin sağlanması ve siber suçlarla mücadele edebilmek için toplum içindeki sosyal ağların ve elektronik hizmetlerin bilinçli kullanımına yönelik eğitsel faaliyetlerin desteklenmesi.				4.5.	
26	Kalite Yönetim Sistemi Standardının (ISO 9001) yenilenmesi ve uygulanmaya devam edilmesi.					5.2.
27	Etkin ve etkili personel eğitimleri ile profesyonelleşmenin sağlanması ve artırılması.					5.2.
28	Evrak yönetimi ve arşiv kayıtlarının dijital ortama aktarılması.					5.1.
29	Telsiz Sistemleri Başvuru İzleme ve Takip (TESBIT) sistemi yazılımının geliştirilmesi.					5.1.
30	Kurum internet sayfasının yenilenmesi					5.1.
31	Satın alma ve demirbaş yönetim sisteminin kurulması.					5.1.
32	Donanım ve sanallaştırma altyapısı kapasitesinin artırılması.					5.1.
33	İnternet yedekliliği sağlanması.					5.1.
34	Çalışan motivasyonunun arttırılmasına yönelik faaliyetlerin yapılması.					5.2.
35	Çalışan ihtiyacı olan veya yeni oluşturulacak birimlere çalışan istihdamlarının yapılması.					5.2.
36	Aylık ve Yıllık faaliyet raporlarının hazırlanması.					5.2.
37	Spektrumun etkin bir şekilde yönetilebilmesi için frekans tarayıcı, enterferans tespit cihazları ile karasal sayısal yayınların analizini yapabilen cihazların alınması.					5.1.
38	MCKS sisteminin çalışma ve teknik detaylarını içeren tebliğin hazırlanarak yayımlanması.					5.1.
39	Numara taşıma sistemi için gerekli olan yazılımın tedarik edilmesi, sistemin uygulamaya konması ve operatörler arası testlerinin yapılmasına başlanması.					5.1.

1 - Tüketici Hak Ve Menfaatlerinin Gözetilmesi

1	Faaliyet	Kurumun Yasa ile belirlenen görevleri uyarınca yetkilendirilmiş haberleşme sağlayıcıların ve/veya yetkilendirilmemiş faaliyetlerin tespitine yönelik denetim planlarının hazırlanması.
	Açıklama	Kurumun İzleme ve Denetim faaliyetleri kapsamında yetkilendirilmiş haberleşme sağlayıcıların mevzuata uygunluğunun izlenmesi ve aykırı davranışların tespiti halinde idari yaptırımların uygulanmasına yönelik denetim planlarının yapılması amaçlanmaktadır.
	Somut Çıktısı	Mevzuata aykırı davranışların tespiti ve idari yaptırımların uygulanması.
	Tamamlanma Tarihi	Aralık 2017 (Denetim çalışmaları yıl boyunca sürecektir)
	Hedefi	1.3. Haberleşme sağlayıcıların düzenlemelerle uyumsuz veya aykırı davranışlarına yönelik tedbir almak ve uyumunu sağlamak,
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	1. Tüketici Hak ve Menfaatlerinin Gözetilmesi

2

Faaliyet	Kurumun Yasa ile belirlenen görevleri uyarınca yetkilendirilmiş haberleşme sağlayıcıların yetkilendirme uyarınca yükümlülüklerinin takibi.
Açıklama	Yetkilendirilen haberleşme sağlayıcıların Yasa ve ikincil düzenlemeler ile tabi oldukları yükümlülüklerin yerine getirilip getirilmediğinin takibi ve raporlaması.
Somut Çıktısı	<ul style="list-style-type: none">• Kurum İdari Ücretlerinin Yatırılması• MTKÜ Ücretlerinin Tahsilat ve Raporlaması (Mobil)• Bilgi ve Belgelerin Gönderilmesi• Yıllık Ciroların Gönderilmesi• Yasa ve ikincil düzenlemeler ile tabi oldukları diğer tüm yükümlülükler. <p>Yükümlülüklerin yerine getirilmemesi halinde mevzuatın öngördüğü işlemlerin yapılması.</p>
Tamamlanma Tarihi	Aralık 2017 (Çalışmaları yıl boyunca sürecektir)
Hedefi	1.3. Haberleşme sağlayıcıların düzenlemelerle uyumsuz veya aykırı davranışlarına yönelik tedbir almak ve uyumunu sağlamak,
İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	1. Tüketici Hak Ve Menfaatlerinin Gözetilmesi

3

Faaliyet	Tüketici hak ve menfaatlerinin gözetilmesi konusunda Yasa ile öngörülen Tüzük düzenlemesinin yapılması.
Açıklama	Abone ve Tüketici Hakları Tüzüğü'nün hazırlanarak kamuoyu görüşüne açılması; görüşler neticesinde nihai hale getirilecek tüzüğün yasalaşması için gereğinin yapılması.
Somut Çıktısı	Belirtilen çalışma ile elektronik haberleşme hizmetlerinden yararlanan ve/veya yararlanmak isteyen abonelerin hakları, abonelik sözleşmeleri, haberleşme sağlayıcıların bilgilendirmesi, faturalara ilişkin esaslar, tarifeler, kampanyalar ve hizmet kalitesi ile ilgili yükümlülükler ve tüketici şikâyeti çözüm mekanizmalarına ilişkin düzenlemeler getirileceğinden; bu düzenleme ile elektronik haberleşme sağlayıcıları tüketicilerin hak ve menfaatlerini gözeterek hareket edebileceklerdir.
Tamamlanma Tarihi	Temmuz 2017
Hedefi	1.4. Tüketici hak ve menfaatlerinin gözetilmesi konularında mevzuat düzenlemeleri yapılması.
İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	1. Tüketici Hak Ve Menfaatlerinin Gözetilmesi

4

Faaliyet	Elektronik haberleşme hizmetlerinden yararlanan ve/veya yararlanmak isteyen abonelere yönelik dikkat çekilmek istenen hususların reklam, kamu spotu ve benzeri kanallar vasıtasıyla ulaştırılması.
Açıklama	Tüketicinin bilinçlendirilmesi ve farkındalık seviyesinin yükseltilmesi için hizmet alımı yapılarak reklam veya kamu spotu hazırlanması ve böylelikle müşteri veya tüketicilerin bilinçlendirilmesi, bilgilendirilmesi dikkat etmeleri gerekli konulara ilişkin ilgi çeken reklam filmleri veya benzer kanallar vasıtası ile geniş kesimlere ulaşmasının sağlanması amaçlanmaktadır.
Somut Çıktısı	Tüketicilerin bilinçsizce seçim yapmaları ve mağdur olmalarının asgariye inmesi amaçlanmaktadır. Bu nedenle müşteri veya tüketici şikâyetlerindeki azalma gösterge olacaktır.
Tamamlanma Tarihi	Aralık 2017
Hedefi	1.1. Elektronik haberleşme hizmetlerinden yararlanan tüketicilere erişilebilir, uygun ve anlaşılır bilgilerin sunulması.
İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	1. Tüketici Hak Ve Menfaatlerinin Gözetilmesi.

5

Faaliyet	Tüketicilerin ihtiyaç duyacakları bilgilerin belirlenmesi ve yayımlanmasının sağlanması amacı ile elektronik haberleşme hizmetlerinden yararlanan bir tüketicinin seçim yapmasında kullanabileceği bilgilerin yayımlanması.
Açıklama	<ul style="list-style-type: none">• Haberleşme sağlayıcıların isimleri ve adresleri,• Fiziksel engelliler de dâhil olmak üzere tüketiciler için erişilebilir ürün ve hizmetler,• Fiyatlar/Tarifeler.
Somut Çıktısı	Tüketicilerin bilinçsizce seçim yapmaları ve mağdur olmalarının asgariye inmesi amaçlanmaktadır. Bu nedenle müşteri veya tüketici şikâyetlerindeki azalma gösterge olacaktır.
Tamamlanma Tarihi	Aralık 2017
Hedefi	1.1. Elektronik haberleşme hizmetlerinden yararlanan tüketicilere erişilebilir, uygun ve anlaşılır bilgilerin sunulması.
İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	1. Tüketici Hak Ve Menfaatlerinin Gözetilmesi.

2 - Etkin Rekabet Ortamının Sağlanması Ve Geliştirilmesi

6

Faaliyet	KKTC elektronik haberleşme sektörü üç aylık pazar verileri raporunun yayımlanması.
Açıklama	Kurumumuzun 6/2012 sayılı Elektronik Haberleşme Yasası ile belirlenen görevlerini yerine getirebilmesi amacıyla, haberleşme sağlayıcıların şebekeleri, mevcut uygulamaları, hizmetleri, kullanıcı profilleri, kullanım bilgileri ve finansal durumları da dâhil olmak üzere çeşitli bilgiler periyodik olarak temin edilmektedir. Bu kapsamında hazırlanacak KKTC Elektronik Haberleşme Sektörü Üç Aylık Pazar Verileri Raporları ile elektronik haberleşme sektöründe rekabetin korunması ve geliştirilmesi, şeffaflığın sağlanması, tüketicinin azami seviyede bilgilendirilmesi ve bilinçlendirilmesi ilkeleri esas alınmaktadır.
Somut Çıktısı	KKTC Elektronik Haberleşme Sektörü Üç Aylık Veriler Raporu'nun üçer aylık dönemler halinde hazırlanması ve yayımlanması.
Tamamlama Tarihi	Şubat 2017, Mayıs 2017, Ağustos 2017, Kasım 2017
Hedefi	2.3.2. Elektronik haberleşme sektörü ile ilgili ulusal ve uluslararası düzenli istatistiksel verilerin temin edilmesi ve raporlanması
İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	2. Etkin Rekabet Ortamının Sağlanması Ve Geliştirilmesi

7

Faaliyet	Piyasa analizlerinin yapılması.
Açıklama	<p>Elektronik haberleşme sektöründe etkin rekabet ortamının sağlanması için piyasa analizleri yapılarak düzenleme gereksinimine bağlı olarak ilgili pazar(lar)ın rekabet seviyesinin analiz edilmesi, etkin piyasa gücüne (EPG'ye) sahip haberleşme sağlayıcıların ve bu haberleşme sağlayıcıların tabi olacağı yükümlülüklerin belirlenmesi amaçlanmaktadır.</p> <p>Yasa gereği Kurum tarafından iki yılı aşmayan sürelerle gerçekleştirilecek olan pazar analizlerinden, Toptan Genişbant Erişim Hizmetleri ve Sabit Telefon Hizmetlerinin ilk turu 2017 yılı içerisinde yapılacaktır. Sabit ve Mobil Çağrı Sonlandırma Pazarlarının ise ikinci turu 2017 yılı içerisinde yapılacaktır.</p> <p>Söz konusu pazar analizleri ile ilgili pazarlarda EPG'ye sahip olan haberleşme sağlayıcılara getirilen yükümlülükler gözden geçirilecek, olası yeni yükümlülükler değerlendirilecek ve sektörde rekabetin sağlanmasına yönelik analizler gerçekleştirilecektir.</p>
Somut Çıktısı	Kurul Kararıyla etkin piyasa gücüne sahip haberleşme sağlayıcıların ve bu haberleşme sağlayıcılara getirilen yükümlülüklerin belirlendiği piyasa analizi dokümanları.
Tamamlama Tarihi	Ekim 2017
Hedefi	2.2 Etkin piyasa gücüne sahip haberleşme sağlayıcıların ve yükümlülüklerinin belirlenmesi, tarifelerin düzenlenmesi, denetlenmesi ve izlenmesi, Elektronik haberleşme şebeke ve hizmetlerinde, etkin ve adil rekabetin teşvik ve temin edilmesini sağlamak.
İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	2. Etkin Rekabet Ortamının Sağlanması Ve Geliştirilmesi

3 - Yenilikçilik ve Altyapıya Verimli Yatırım Yapılmasının Desteklenmesi

8

Faaliyet	Elektronik haberleşme cihaz ve sistemlerin kurulması ve işletilmesinde standartlara uygunluğu izlemek ve denetlemek.
Açıklama	Elektronik Haberleşme Yasası, Terminal Donanımları Tüzüğü kapsamında belirtilen teknik uyumluluklara ilişkin esasların belirlenmesi ve denetlenmesini sağlanması.
Somut Çıktısı	Belirtilen çalışma ile piyasaya arz edilen cihazların teknik uyumluluklarına ilişkin esaslar kontrol edilecek, cihazların ithalatçı/imalatçı ve/veya yetkili kıldığı temsilcileri tüketici hak ve menfaatlerini gözeterek hareket edilebileceklerdir.
Tamamlanma Tarihi	Süreklilik içeren bir çalışmadır.
Hedefi	3.1. Uluslararası normlarda telsiz ve telekomünikasyon terminal donanımları ve elektromanyetik uyumluluk için yayımlanan standartların takip edilmesi, ülkede meydana gelen gelişmelere uygun standartların değerlendirilerek belirlenmesi, kabul edilmesi, uygulanması ve belirlenen standartlara uyulmasının sağlanması.
İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	3. Yenilikçilik ve Altyapıya Verimli Yatırım Yapılmasının Desteklenmesi

9

Faaliyet	Piyasaya arz edilen cihazların denetlenmesi için Piyasa Gözetimi ve Denetimi biriminin oluşturulması, faaliyetlerinin belirlenmesi, bu birimin görevleri sonucunda piyasadan toplanan verilerin ve faaliyetlerin raporlanması ve tedbirlerin uygulanması.
Açıklama	Elektronik Haberleşme Yasası ve Terminal Donanımları Tüzüğü kapsamında Piyasa Gözetimi ve Denetimi biriminin oluşturulması.
Somut Çıktısı	Belirtilen çalışma ile piyasaya arz edilen cihazların teknik uyumluluklarına ilişkin esaslar kontrol edilecek, cihazların ithalatçı/imalatçı ve/veya yetkili kıldığı temsilcileri tüketici hak ve menfaatlerini gözeterek hareket edilebileceklerdir.
Tamamlanma Tarihi	Temmuz 2017
Hedefi	3.1. Uluslararası normlarda telsiz ve telekomünikasyon terminal donanımları ve elektromanyetik uyumluluk için yayımlanan standartların takip edilmesi, ülkede meydana gelen gelişmelere uygun standartların değerlendirilerek belirlenmesi, kabul edilmesi, uygulanması ve belirlenen standartlara uyulmasının sağlanması.
İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	3. Yenilikçilik ve Altyapıya Verimli Yatırım Yapılmasının Desteklenmesi

10

Faaliyet	Elektronik haberleşme sektörüne yönelik yapılmakta olan veya yapılması planlanan AR-GE faaliyetlerinin ve yatırımların paydaşlardan veya ilgili kuruluşlardan bilgi alınarak belirlenmesi.
Açıklama	AR-GE faaliyetlerinin ve yatırımların paydaşlardan veya ilgili kuruluşlardan bilgi alınarak hangi alanlarda proje teşvikinin yapılacağı, sürecin yasal zemine uyumluluğunun sağlanarak nasıl işleyeceğinin netleştirilmesi amacıyla toplantılar yapıp faaliyete başlanması hedeflenmektedir.
Somut Çıktısı	AR-GE kapsamında yapılacak proje teşvikleri ile girişimcilerin, teknoloji ve yenilik odaklı iş fikirlerini, katma değer ve nitelikli istihdam yaratma potansiyeli yüksek teşebbüslere dönüştürebilmeleri için, fikir aşamasından pazara kadar olan faaliyetlerin desteklenmesi, böylece nitelikli girişimciliğin özendirilmesi ve uluslararası rekabet gücü olan, yenilikçi, teknoloji düzeyi yüksek ürün ve hizmetleri geliştirebilen başlangıç firmalarının oluşturulması hedeflenmektedir.
Tamamlanma Tarihi	Temmuz 2017
Hedefi	3.4. Elektronik haberleşmenin geliştirilmesi ve teşvik edilmesine yönelik çalışmaların yapılması
İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	3. Yenilikçilik ve Altyapıya Verimli Yatırım Yapılmasının Desteklenmesi

11

Faaliyet	AR-GE faaliyetleri ve yatırımlar için teknik ve yasal düzenlemelerin yapılması.
Açıklama	AR-GE faaliyetlerinin yasal zeminde ve güncel kurullarla düzenlenebilmesi için yasallaşma süreci halen devam etmekte olan Araştırma ve Geliştirme Faaliyetlerinin Desteklenmesi Yasası Tasarısı çalışmaları devam etmektedir.
Somut Çıktısı	AR-GE ve yenilik yoluyla ülke ekonomisinin uluslararası düzeyde rekabet edebilir bir yapıya kavuşturulması için teknolojik bilgi üretilmesini, üründe ve üretim süreçlerinde yenilik yapılmasını, ürün kalitesi ve standardının yükseltilmesini, verimliliğin artırılmasını, üretim maliyetlerinin düşürülmesini, teknolojik bilginin ticarileştirilmesini, rekabet öncesi işbirliklerinin geliştirilmesini, teknoloji yoğun üretim, girişimcilik ve bu alanlara yönelik yatırımlar ile AR-GE'ye ve yeniliğe yönelik doğrudan yabancı sermaye yatırımlarının ülkeye girişinin hızlandırılmasını, AR-GE personeli ve nitelikli işgücü istihdamının artırılmasını desteklemek ve genç girişimcileri teşvik etmektir.
Tamamlanma Tarihi	2017
Hedefi	3.4. Elektronik haberleşmenin geliştirilmesi ve teşvik edilmesine yönelik çalışmaların yapılması
İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	3. Yenilikçilik ve Altyapıya Verimli Yatırım Yapılmasının Desteklenmesi

12

Faaliyet	Uluslararası normlarda telsiz ve telekomünikasyon terminal donanımları ve elektromanyetik uyumluluk için yayımlanan standartların takip edilmesi ve değişen standartların güncellenmesi.
Açıklama	Kurum, Elektronik haberleşme cihaz ve sistemlerin kurulması ve işletilmesinde standartlara uygunluğu izleyecek ve denetleyecek, yürürlükteki standartları (ETSI ve CENELCEC) düzenli olarak takip edecek, yeni veya değişmesi gereken standartların belirleyecek ve inceleyerek rapor oluşturacak; uygun görülen yeni veya değişen standartların kabul edecek ve uygulayacaktır.
Somut Çıktısı	Cihaz ve sistemlerin belirli bir standartta işletilmesinin sağlanmasına yönelik gerekli düzenlemeler.
Tamamlama Tarihi	Aralık 2017
Hedefi	3.1. Uluslararası normlarda telsiz ve telekomünikasyon terminal donanımları ve elektromanyetik uyumluluk için yayımlanan standartların takip edilmesi, ülkede meydana gelen gelişmelere uygun standartların değerlendirilerek belirlenmesi, kabul edilmesi, uygulanması ve belirlenen standartlara uyulmasının sağlanması.
İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	3. Elektronik haberleşme sektörünün uluslararası normlara uygun gelişimini teşvik etmek amacıyla araştırmaların yapılması, ileriye dönük yatırım, şebeke kurulumu ve yeni teknolojilerin yaygınlaştırılmasının sağlanması ve elektronik haberleşmenin geliştirilmesi konusunda çalışmaların yapılması

13	Faaliyet	Ulusal numaralandırma planının hazırlanması, yayımlanması ve uygulanması.
	Açıklama	Ulusal Numaralandırma Planı, hali hazırda kullanımda olan ve/veya tahsis edilecek numaraların kullanım kapsamlarını ve kullanıma yönelik ek koşulları içeren planı ve ulusal anlamlı numara bölümünün planlamasını kapsamaktadır. KKTC’de kullanımda olan numaraların listelenmesi, haberleşme sağlayıcılara tahsis edilmesi ve uygulamaya konması planlanmaktadır.
	Somut Çıktısı	KKTC’ye ait bir numaralandırma planı yapılacak ve bundan böyle numaralarla ilişkili çalışmalar bu plan uyarınca yürütülecektir.
	Tamamlanma Tarihi	Aralık 2017
	Hedefi	3.4. Elektronik haberleşmenin geliştirilmesi ve teşvik edilmesine yönelik çalışmaların yapılması
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	3. Yenilikçilik ve Altyapıya Verimli Yatırım Yapılmasının Desteklenmesi

14	Faaliyet	EHY uyarınca hazırlanması öngörülen tüm ikincil düzenlemelerin hayata geçirilmesi yönünde çalışma yapılması kapsamında Kişisel Verilerin Korunmasına ilişkin Yasa ile öngörülen Tüzük düzenlemesinin yapılması.
	Açıklama	Kişisel verilerin korunması ile ilgili genel kurallar, abonelerin ayrıntılı faturaları, kimliklerinin gizli tutulması ve Tüzel kişi bilgilerinin rehberlere işlenmesini kapsayan usul ve esaslar düzenlenecektir.
	Somut Çıktısı	Yasa ile öngörülen düzenleme hazırlanacaktır.
	Tamamlanma Tarihi	Aralık 2017
	Hedefi	1.4. Tüketici hak ve menfaatlerinin gözetilmesi konularında mevzuat düzenlemeleri yapılması.
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	1. Tüketici Hak Ve Menfaatlerinin Gözetilmesi.

15	Faaliyet	EHY uyarınca hazırlanması öngörülen tüm ikincil düzenlemelerin hayata geçirilmesi yönünde çalışma yapılması kapsamında evrensel hizmete ilişkin Yasa ile öngörülen Tüzük düzenlemesinin yapılması.
	Açıklama	Evrensel hizmet sağlayıcısının belirlenmesi, evrensel hizmet sağlayıcısının yükümlülükleri ve uyumsuzluk çözümleri, sunacağı rehberlik hizmeti için bilgi verilmesi ve erişim sağlanması, evrensel hizmet net maliyetlerinin hesaplanması ve maliyetlerin haberleşme sağlayıcılar tarafından paylaşılması, ödeme yöntemi, zamanı, şekli ile ilgili usul ve esasların düzenlenmesine yönelik Tüzük metninin hazırlanması.
	Somut Çıktısı	Yasa ile öngörülen düzenleme hazırlanacaktır.
	Tamamlanma Tarihi	Aralık 2017
	Hedefi	3.4. Elektronik haberleşmenin geliştirilmesi ve teşvik edilmesine yönelik çalışmaların yapılması:
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	3. Yenilikçilik ve Altyapıya Verimli Yatırım Yapılmasının Desteklenmesi

16	Faaliyet	EHY uyarınca hazırlanması öngörülen tüm ikincil düzenlemelerin hayata geçirilmesi yönünde telsiz frekans kullanım hakları ihalesine ilişkin Yasa ile öngörülen Tüzük düzenlemesinin yapılması.
	Açıklama	Telsiz frekansının en etkin şekilde kullanılmasını teşvik etmek amacıyla, telsiz frekans spektrumundaki bazı bandların kullanım hakları, yürürlükteki mevzuat uyarınca çıkılacak bir ihale ile belirlenir.
	Somut Çıktısı	Yasa ile öngörülen düzenleme hazırlanacaktır.
	Tamamlanma Tarihi	Aralık 2017
	Hedefi	3.4. Elektronik haberleşmenin geliştirilmesi ve teşvik edilmesine yönelik çalışmaların yapılması:
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	3. Yenilikçilik ve Altyapıya Verimli Yatırım Yapılmasının Desteklenmesi

17	Faaliyet	Numara taşınabilirliğine yönelik yasal düzenlemelerin tamamlanması ve sistemin uygulamaya konulması.
	Açıklama	Mobil numara taşınabilirliğinin uygulanmasına ilişkin ikincil düzenleme çalışmaları yapılacaktır.
	Somut Çıktısı	Mobil numara taşınabilirliğine yönelik ikincil düzenlemeler projenin hayata geçirilmesinde ve çalışabilirliğinin sağlanmasında etkin olacaktır.
	Tamamlanma Tarihi	Aralık 2017
	Hedefi	3.4. Elektronik haberleşmenin geliştirilmesi ve teşvik edilmesine yönelik çalışmaların yapılması:
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	3. Yenilikçilik ve Altyapıya Verimli Yatırım Yapılmasının Desteklenmesi

18	Faaliyet	Telsiz ve telekomünikasyon terminal donanımları için yayımlanan standartların takip edilmesi, güncellenmesi ve güncellenen şekli ile uygulamaya konulması
	Açıklama	Uluslararası normlarda telsiz ve telekomünikasyon terminal donanımları ile elektromanyetik uyumluluk için yayımlanan ve Kurumumuz tarafından kabul edilerek yürürlükte bulunan standartların yeniden incelenerek, ülkemizde meydana gelen gelişmeler ve ileriye yönelik planlar da dikkate alınarak yeniden değerlendirilmesi, güncellenmesi ve Kurul kararı ile yürürlüğe konulması.(1) Standartların değerlendirilmesi ve yenilenmesi ile ilgili yapılan her çalışmanın rapor haline getirilmesi. Standartların değerlendirilmesi ve yenilenmesi çalışması her bir altı aylık dönemlerde raporlanması.(2)
	Somut Çıktısı	Standartların incelenmesi ve değerlendirilmesi sonucunda, Kurum Yönetim Kurulu tarafından uygun görülen standartlar listesi.
	Tamamlanma Tarihi	(1) Mart 2017, (2) Eylül 2017
	Hedefi	3.1.Uluslararası normlarda telsiz ve telekomünikasyon terminal donanımları ve elektromanyetik uyumluluk için yayımlanan standartların takip edilmesi, ülkede meydana gelen gelişmelere uygun standartların değerlendirilerek belirlenmesi, kabul edilmesi, uygulanması ve belirlenen standartlara uyulmasının sağlanması 3.1.1. Standartların düzenli olarak takip edilmesi 3.1.2. Yeni veya değişmesi gereken standartların belirlenmesi ve incelenerek rapor oluşturulması; uygun görülen yeni veya değişen standartların kabul edilmesi ve uygulanması.
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	3. Yenilikçilik ve Altyapıya Verimli Yatırım Yapılmasının Desteklenmesi

Faaliyet	Yeni nesil teknoloji ve hizmetlerin KKTC’de uygulanabilmesi için gerekli teknik ve yasal araştırma ve çalışmaların yapılması.
Açıklama	<p>Gelişen yeni nesil haberleşme teknolojileri hakkında araştırma ve çalışmalar yapılarak raporlanması,</p> <p>Yeni nesil teknolojiler hakkında sektördeki paydaşlar ve girişimcilerden görüşlerin alınması,</p> <p>Ülkemizde uygulanması uygun görülen teknolojilerin belirlenerek BTHK internet sitesinden konu ile ilgili bilgilerin yayımlanması.</p> <p>Üzerine araştırma ve çalışmaların yapılacağı yeni nesil teknolojiler:</p> <ul style="list-style-type: none"> a- IMT ve IMT-Advanced teknolojileri b- Karasal sayısal yayıncılık (DVBT,DVBT-2) c- Wimax teknolojisi
Somut Çıktısı	<p>Yeni nesil teknolojiler hakkında sektördeki paydaşlardan ve girişimcilerden alınan bilgilerin rapor oluşturularak sunulması.</p> <p>Yeni nesil teknolojiler ile ilgili oluşturulan rapor ve dokümanların Kurum internet sitesinden yayımlanması.</p> <p>Yayıncılık ve Mobil haberleşme teknolojilerinin geliştirilmesine zemin hazırlayarak, bu teknolojiler hakkında kamuoyuna ve sektör paydaşlarına bilgilerin verilmesi.</p>
Tamamlanma Tarihi	Mayıs 2017
Hedefi	3.2. Yeni nesil teknolojilerin ve hizmetlerin zamanında sunumu için teknik ve yasal

		<p>düzenlemelerin, destekleyici çalışmaların ve araştırmaların yapılması</p> <p>3.2.1. Yeni nesil teknolojilerin ve hizmetlerin araştırılması, takip edilmesi ve ülkemize uygun olanların belirlenmesi</p> <p>3.2.2. Diğer gelişmekte olan ülkelerden örneklerin incelenmesi ile deneyimlerinden faydalanılması ve ülkemize yeni teknolojilerin uygulanma stratejisinin belirlenmesi</p> <p>3.2.3. Sektördeki paydaşlar ve girişimcilerin sektörde olabilecek teknolojik gelişmeler hakkındaki görüşlerinin alınması. Ülkede uygulanması uygun görülen yeni nesil teknolojilerin ve hizmetlerin sunulması için gerekli teknik ve yasal düzenlemelerin yapılması</p> <p>3.2.4. Yeni nesil teknolojiler ve hizmetler için yapılan çalışmaların ve konuyla ilgili unsurların düzenli olarak BTHK internet sitesinden yayımlanması.</p> <p>4.2. Yeni veya alternatif erişim teknolojilerinin araştırılarak ülkemizde uygulanabilirliğinin belirlenmesi ve bu amaçla teknik ve ikincil düzenlemelerinin yapılması</p> <p>4.2.1. Yeni veya alternatif erişim yöntemlerinin ülkemizde uygulanabilirliğinin araştırılması ve değerlendirilmesi</p>
	<p>İlişkili Olduğu Stratejik Amaç</p>	<p>3. Yenilikçilik ve Altyapıya Verimli Yatırım Yapılmasının Desteklenmesi</p>

20

Faaliyet	Ulusal Frekans Planı'nda yapılan değişiklik ve düzenlemelerin rapor haline getirilmesi
Açıklama	Ulusal Frekans Planı'nda yapılan değişiklik ve düzenlemelerin konulara göre gruplanarak rapor haline getirilmesi(1), Uzun ve orta vadeli spektrum kullanım stratejisinin altı aylık senaryolarının raporlanması(2).
Somut Çıktısı	Ulusal Frekans Planı'nda yapılan değişikleri içeren raporların hazırlanması. Uzun ve orta vadeli spektrum kullanım stratejisinin altı aylık senaryolarına ait raporların hazırlanması. KKTC'de uygulanması öngörülen yeni ve/veya mevcut telsiz teknolojilerinin hangi frekans bandlarında işlem göreceğinin raporlanması.
Tamamlanma Tarihi	(1) Mayıs 2017, (2) Kasım 2017
Hedefi	3.3. Ulusal frekans planındaki sayısı sınırlandırılmış ve sınırlandırılmamış olan frekans bandlarda düzenlemeler yapılması, yeni yatırımcılara veya yeni teknolojilere/hizmetlere olanakların hazırlanması ve spektrumun etkin bir şekilde kullanımının sağlanması 3.3.1. Yeni teknolojiler ve hizmetler için yapılan çalışmalar sonucunda uzun ve orta vadeli spektrum kullanım stratejisinin ve olası senaryoların oluşturulması.
İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	3. Yenilikçilik ve Altyapıya Verimli Yatırım Yapılmasının Desteklenmesi

21

Faaliyet	Uygulanması uygun görülen yeni erişim teknolojileri için teknik ve ikincil düzenlemelerin yapılması.
Açıklama	IMT-Advanced mobil haberleşme teknolojilerinin uygulanmasına karar verilmesi halinde ihtiyaç duyulan yasal düzenlemelerin, teknik çalışmaların yapılması ve ihale dokümanlarının oluşturulması.
Somut Çıktısı	Mobil haberleşme teknolojileri ihale dokümanının oluşturulması. Mobil haberleşme teknolojilerinin geliştirilmesi ile kullanıcılara sunulan hizmet kalitesinin artırılması.
Tamamlanma Tarihi	2017
Hedefi	4.2. Yeni veya alternatif erişim teknolojilerinin araştırılarak ülkemizde uygulanabilirliğinin belirlenmesi ve bu amaçla teknik ve ikincil düzenlemelerinin yapılması 4.2.2. Uygulanması uygun görülen erişim teknolojileri için gerekli teknik ve ikincil düzenlemelerinin gerçekleştirilmesi 4.2.3. Yeni erişim teknolojilerinin kullanılması ile oluşturulan altyapılara teşviklerin sağlanması
İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	3. Yenilikçilik ve Altyapıya Verimli Yatırım Yapılmasının Desteklenmesi

22	Faaliyet	Elektronik haberleşme sektörüne yönelik yapılmakta olan veya yapılması planlanan AR-GE faaliyetlerinin ve yatırımların paydaşlardan veya ilgili kuruluşlardan bilgi alınarak belirlenmesi.
	Açıklama	Elektronik haberleşme sektöründeki yeni fikirleri ve projeleri ekonomik değere dönüştürmek için, genç girişimciler arasında yapılacak bir yarışma projelendirilmesi ve uygulanması.
	Somut Çıktısı	Jüri ile belirlenecek projelerin ekonomik değere dönüşmesi sağlanacaktır.
	Tamamlanma Tarihi	2017
	Hedefi	3.4. Elektronik haberleşmenin geliştirilmesi ve teşvik edilmesine yönelik çalışmaların yapılması:
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	3. Yenilikçilik ve Altyapıya Verimli Yatırım Yapılmasının Desteklenmesi

4 - Bilgi Toplumu Oluşumunun Desteklenmesi

23

Faaliyet	BİT sektörünün Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'ndeki yapısal, durumsal ve envanter sayılarının belirlenmesi amacıyla görüşmeler yapılması, sektör temsilcilerini bir araya getirecek çalıştay düzenlenmesi ve rapor/analizlerin oluşturulması.
Açıklama	Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'ndeki Bilgi ve iletişim sektörünün yapısal, durumsal ve envanter sayılarının belirlenmesi amacıyla çalışmalara başlanması ve sektörde üretim, ithalat ve ihracat yapan donanım/yazılım firmaları, Kamu kurum ve kuruluşları, Eğitim kurumları ve Tekno-Parklar, Sivil Toplum Örgütleri ve Elektronik haberleşme sektöründeki diğer tüm paydaşları bir araya getirmek üzere yapılabilecek çalıştay ile ilgili yol haritası oluşturulması.
Somut Çıktısı	Oluşturulacak olan Yol Haritası
Tamamlanma Tarihi	Aralık 2017
Hedefi	4.1. Bilgi toplumu ölçütlerinin belirlenerek istatistiklerin çıkarılması
İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	4. Bilgi Toplumu Oluşumunun Desteklenmesi

24

Faaliyet	Elektronik haberleşme hizmetlerine güvenli erişimin sağlanması için yasal ve teknik çalışmaların gerçekleştirilmesi.
Açıklama	Elektronik haberleşme hizmetlerine güvenli erişimin sağlanması ve siber suçlarla mücadele edebilmek için "Bilişim Alanındaki Kuralların Düzenlenmesi ve Bilişim Suçları Yasa Tasarısı" hazırlanmış olup yasallaşması için çalışmalar devam etmektedir.
Somut Çıktısı	Tasarının yasallaşması ile elektronik haberleşme hizmetlerine güvenli erişimin sağlanmasına ve siber suçlarla mücadele edilmesine olanak sağlanacaktır.
Tamamlanma Tarihi	2017
Hedefi	4.5. Bilgi güvenliğinin sağlanması ve ulusal siber güvenliğin artırılması
İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	4. Bilgi Toplumu Oluşumunun Desteklenmesi

25

Faaliyet	Elektronik haberleşme hizmetlerine güvenli erişimin sağlanması için yasal ve teknik çalışmaların gerçekleştirilmesi.
Açıklama	Elektronik haberleşme hizmetlerine güvenli erişimin sağlanması ve siber suçlarla mücadele edebilmek için toplum içindeki sosyal ağların ve elektronik hizmetlerin bilinçli kullanımına yönelik eğitsel faaliyetlerin desteklenmesi.
Somut Çıktısı	Tüm bölgelerde (ilçelerde) düzenlenecek olan toplumsal sosyal ağ ve elektronik hizmetlerin güvenli kullanımı konulu eğitsel faaliyetlerle, bireylerin ve ailelerin sanal dünyadaki davranışları daha bilinçli olacaktır.
Tamamlanma Tarihi	2017
Hedefi	4.5. Bilgi güvenliğinin sağlanması ve ulusal siber güvenliğin artırılması
İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	4. Bilgi Toplumu Oluşumunun Desteklenmesi

5 - Kurumsal Yapının Ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

26

Faaliyet	Kalite Yönetim Sistemi Standardının (ISO 9001) yenilenmesi ve uygulanmaya devam edilmesi.
Açıklama	Kurum içerisinde kurulan kalite sistemi ile denetime dayalı sürekli iyileştirilme uygulanması ve görev tanımlarının, sorumlulukların, prosedür ve talimatların, iç ve dış formların güncel tutulması ve kullanılması için süreklilik içeren çalışmaların yapılması.
Somut Çıktısı	Kurum'un 2015 senesinde aldığı ISO 9001 Kalite Standardı Sertifikası sonrasında her yıl güncellenmesi için yapılacak iç ve dış denetimleri başarı ile geçmesi durumunda denetleme kurumu tarafından Kurum'a teslim edilecek kalite sertifikası.
Tamamlanma Tarihi	Eylül 2017
Hedefi	5.2. Güçlü bir insan kaynakları politikasının oluşturulması ve uygulanması.
İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	5. Kurumsal Yapının Ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

27

Faaliyet	Etkin ve etkili personel eğitimleri ile profesyonelleşmenin sağlanması ve artırılması
Açıklama	Kurum'un yıllık eğitim planının ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi kapsamında hazırlanmasını içerir. Kurum ihtiyaçları ve personelin uzmanlık alanlarına göre hazırlanan yıllık eğitim planı Kurum içerisinde daha güçlü insan kaynakları politikası oluşturabilmek amacı ile her yıl yeniden tasarlanır.
Somut Çıktısı	Yıllık Kurum Eğitim Planı
Tamamlanma Tarihi	Ekim 2017
Hedefi	5.2. Güçlü bir insan kaynakları politikasının oluşturulması ve uygulanması,
İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	5. Kurumsal Yapının Ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

28

Faaliyet	Evrak yönetimi ve arşiv kayıtlarının dijital ortama aktarılması
Açıklama	Evrakları dijital ortama taşımak. Evrak yönetimi, evrak saklanması ve bunlar ile ilgili iş akışlarının daha verimli hale getirilmesi.
Somut Çıktısı	Kurumdaki evrak faaliyetlerini ve arşivde tutulan evrakların dijital ortama aktarılarak daha çağdaş ve daha verimli olarak kullanılmasına, kâğıt ve saklama ortamı giderlerinden tasarruf edilmesine ve işlerin daha hızlı olmasına olanak verecek sistemlerin kurulması.
Tamamlanma Tarihi	Aralık 2017
Hedefi	5.1.1.6. Elektronik doküman ve arşiv sisteminin kurulması (yazılım ve donanım), 5.1.1.12. Belge yönetim sistemi gibi faaliyetlerin yapılabileceği sistemin kurulması (yazılım ve donanım),
İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	5. Kurumsal Yapının Ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

29

Faaliyet	Telsiz Sistemleri Başvuru İzleme ve Takip (TESBIT) sistemi yazılımının geliştirilmesi
Açıklama	Telsiz Sistemleri Başvuru İzleme ve Takip (TESBIT) sistemi gereksinimlerinin, teknik detaylarının belirlenmesi, ihale dokümanının hazırlanması ve ihaleye çıkılması
Somut Çıktısı	KKTC'de kullanılan telsiz sistemlerinin yazılım üzerinde tahsisinin, monitörünün ve ücretlerinin takibinin yapılacağı ve isteğe göre oluşturulabilecek diğer raporlama ihtiyaçlarına cevap verebilecek, zamanı ve işgücünü verimli kullanmasını sağlayacak modern ve güncel ihtiyaçları karşılayan bir yazılım amaçlanmaktadır.
Tamamlanma Tarihi	Aralık 2017
Hedefi	Kurum içi gerekli olabilecek yazılımların alınması, yazılması veya hizmet alımı yapılarak geliştirilmesi (5.1.1.5) ve Kurulan sistemlerin bir bütün olarak çalıştırılması ve tüm modüllerden istatistiki bilgi alınabilmesi (5.1.1.13)
İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	5. Kurumsal Yapının ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

30

Faaliyet	Kurum internet sayfasının yenilenmesi
Açıklama	Kurumumuzun mevcut internet sayfasının güncel ihtiyaçları karşılayacak şekilde yeniden tasarlanması
Somut Çıktısı	Kullanıcıların aradıkları bilgiye daha kolay ve hızlı bir şekilde ulaşmasını sağlayacak, çağdaş ve kullanıcı odaklı bir internet sitesi yapılması.
Tamamlanma Tarihi	Haziran 2017
Hedefi	Kurum içi gerekli olabilecek yazılımların alınması, yazılması veya hizmet alımı yapılarak geliştirilmesi (5.1.1.5)
İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	5. Kurumsal Yapının ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

31

Faaliyet	Muhasebe/satın alma sisteminin kurulması (yazılım ve donanım), ve Stok/demirbaş yönetim sisteminin kurulması (yazılım ve donanım),
Açıklama	Satın alma sistemi ve Stok/demirbaş yönetim sistemi kurulması ve Kurum bütçesi ile uyumlu ilerleyebilmesi için yapılacak yazılım ve donanım çalışmaları içermektedir.
Somut Çıktısı	Belirtilen çalışma ile Kurum bütçesinin sağlıklı hazırlanabilmesi ve bütçenin verimli kullanılması sağlanacaktır.
Tamamlanma Tarihi	Ekim 2017
Hedefi	5.1. Kurum donanım, yazılım ve erişim altyapısının geliştirilmesi.
İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	5. Kurumsal Yapının Ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

32

Faaliyet	Donanım ve sanallaştırma altyapısı kapasitesinin artırılması
Açıklama	Öncelikle NTS ve gelişen kurum ihtiyaçlarını karşılamak ve yeni projelere de donanımsal kaynak sağlayacak altyapının geliştirilmesi Planlanan geliştirmeler: Sunucu Ek depolama alanı Yedekleme ünitesi Gelişen yapıya uygun sanallaştırma yazılımı
Somut Çıktısı	Kurum donanım altyapısını oluşturan sunucuların güçlendirilmesi, sayısının artırılması ve depolama birimlerinin kapasitesinin artırılması. Böylelikle, NTS projesi kapsamında ve kurum içi işleyiş için kurulacak olan makineler için gerekli işlem gücü ile depolama alanı karşılanmış olacaktır.
Tamamlanma Tarihi	Ağustos 2017
Hedefi	5.1.1. Kurumda kullanılan kablolu-kablosuz iletişim altyapısı, sistem odası, yazılım altyapısı, enerji altyapısı, bilgisayarlar-mobil cihazlar ve yardımcı elektronik teçhizatların en verimli şekilde kullanımını sağlayacak sistemlerin kurulması ve geliştirilmesi, 5.1.3. Numara Taşınabilirliği Sistemi, Mobil Cihaz Kayıt Sistemi ve Bilgi ve İhbar Çağrı Merkezi için teknik düzenlemeler, yasal düzenlemeler ve prosedürlerin oluşturulması
İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	5. Kurumsal Yapının Ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

33

Faaliyet	İnternet yedekliliği sağlanması
Açıklama	İnternet yedekliliği sağlanması amacıyla mobil operatörlerden internet hizmeti alınması.
Somut Çıktısı	Kurum internet bağlantılarının yedeklenmesi ve kurum bünyesinde yürütülen projelere ait sunuculara erişimin devamlılığının sağlanması.
Tamamlanma Tarihi	Aralık 2017
Hedefi	5.1.1. Kurumda kullanılan kablolu-kablosuz iletişim altyapısı, sistem odası, yazılım altyapısı, enerji altyapısı, bilgisayarlar-mobil cihazlar ve yardımcı elektronik teçhizatların en verimli şekilde kullanımını sağlayacak sistemlerin kurulması ve geliştirilmesi
İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	5. Kurumsal Yapının Ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

34

Faaliyet	Çalışan motivasyonunun artırılmasına yönelik faaliyetlerin yapılması.
Açıklama	Kurum çalışanlarına motivasyon artışı sağlanabilmesi için yılda iki kez Kurum içi anket düzenlenmesi ve personelin yaşadığı başlıca sıkıntıların belirlenmesi. Toplanan verilerin rapor haline getirilerek yönetime sunulması. Bu kapsamda, yılın her çeyreğinde çalışanlara yönelik motivasyon artırıcı aktiviteler düzenlenmesi.
Somut Çıktısı	Personel anket raporu memnuniyet seviyelerindeki artış
Tamamlanma Tarihi	Aralık 2017
Hedefi	5.2. Çalışan ve paydaşların, Kurum memnuniyetlerinin artırılmasının sağlanması.
İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	5. Kurumsal Yapının Ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

35

Faaliyet	Çalışan ihtiyacı olan veya yeni oluşturulacak birimlere çalışan istihdamlarının yapılması.
Açıklama	Çalışan istihdamının yapılabilmesi için yasal yetki taleplerinin alınması ve istihdam sürecinin başlanıp sonlandırılması.
Somut Çıktısı	Konularına uzman kişilerin ihtiyaç duyulan veya yeni oluşturulacak birimlerde istihdam edilmesi.
Tamamlanma Tarihi	Aralık 2017
Hedefi	5.2. Güçlü bir insan kaynakları politikasının oluşturulması ve uygulanması,
İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	5. Kurumsal Yapının Ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

36

Faaliyet	Aylık ve Yıllık faaliyet raporlarının hazırlanması.
Açıklama	Kurumun bir önceki ay ve/veya yıla ilişkin gerçekleştirmiş olduğu veya devam eden çalışmaları ile ilgili yönetime sunulmak üzere aylık ve/veya yıllık faaliyet raporlarının hazırlanması.
Somut Çıktısı	Devam eden veya tamamlanan çalışmaların aylık ve/veya olarak takip edilmesi sağlanacaktır.
Tamamlanma Tarihi	Sürekli
Hedefi	5.2. Güçlü bir insan kaynakları politikasının oluşturulması ve uygulanması.
İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	5. Kurumsal Yapının ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi.

37

	Faaliyet	Spektrumun etkin bir şekilde yönetilebilmesi için frekans tarayıcı, enterferans tespit cihazları ile karasal sayısal yayınların analizini yapabilen cihazların alınması.
	Açıklama	Mobil haberleşme teknolojilerinin analizinin yapılabilmesi için frekans tarayıcı cihazının alınması, Kurum tarafından yetkilendirilmiş frekanslarda kurulan telsiz cihazları frekans bandlarına girişim yapan sinyallerin tespiti için enterferans tespit cihazının alınması, Karasal sayısal yayıncılık sinyallerinin tespit ve analizi sağlayan analizörün alınması.
	Somut Çıktısı	(1) Frekans tarayıcı cihazının Kurum envanterine alınması. (2) Enterferans tespit cihazının Kurum envanterine alınması. (3) Karasal sayısal yayıncılık sinyallerinin tespit ve analizi sağlayan analizörün Kurum envanterine alınması.
	Tamamlanma Tarihi	(1) Mart 2017, (2) Temmuz 2017, (3) Eylül 2017
	Hedefi	5.1. Kurum donanım, yazılım ve erişim altyapısının geliştirilmesi 5.1.4. Tam donanımlı spektrum izleme aracının alınması, sabit telsiz istasyonları kurularak spektrumun izlenmeye ve kayıt altına alınmaya başlanması
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	5. Kurumsal Yapının ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

38

Faaliyet	Faaliyette olan Mobil Cihaz Kayıt Sistemi (MCKS) için tebliğ hazırlanması ve yürürlüğe konması
Açıklama	MCKS sisteminin çalışma ve teknik detaylarını içeren tebliğin hazırlanarak yayımlanması.
Somut Çıktısı	MCKS tebliği.
Tamamlanma Tarihi	Haziran 2017
Hedefi	5.1. Kurum donanım, yazılım ve erişim altyapısının geliştirilmesi 5.1.3. Numara Taşınabilirliği Sistemi, Mobil Cihaz Kayıt Sistemi ve Bilgi ve İhbar Çağrı Merkezi için teknik düzenlemeler, yasal düzenlemeler ve prosedürlerinin oluşturulması.
İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	5. Kurumsal Yapının ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

39

Faaliyet	Numara taşıma sistemi için gerekli olan yazılımın tedarik edilmesi, sistemin uygulamaya konması ve operatörler arası testlerinin yapılmasına başlanması.
Açıklama	Numara taşıma sistemi gereksinimlerinin, teknik detaylarının belirlenmesi, Numara taşıma sistemi ihale dokümanının hazırlanması ve ihaleye çıkılması, Numara taşıma sisteminin kurulması ve sistem testlerine başlanması.
Somut Çıktısı	Numara taşıma sistemi ihalesi gerçekleştirerek (1), bu sistemin kurulumunun tamamlanması(2). Numara taşıma sistemine ait fonksiyonel ve operatörler arası testlere başlanması(3).
Tamamlanma Tarihi	(1) Şubat 2017, (2) Ağustos 2017, (3) Eylül 2017
Hedefi	5.1. Kurum donanım, yazılım ve erişim altyapısının geliştirilmesi 5.1.3. Numara Taşınabilirliği Sistemi, Mobil Cihaz Kayıt Sistemi ve Bilgi ve İhbar Çağrı Merkezi için teknik düzenlemeler, yasal düzenlemeler ve prosedürlerinin oluşturulması.
İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	5. Kurumsal Yapının ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi