BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE HABERLEŞME KURUMU

2018 Yılı İş Planı

İçindekiler

Yönetici Özeti 2

1 - Tüketici Hak Ve Menfaatlerinin Gözetilmesi 8

2 - Etkin Rekabet Ortamının Sağlanması Ve Geliştirilmesi 16

3 - Yenilikçilik ve Altyapıya Verimli Yatırım Yapılmasının Desteklenmesi 19

4 - Bilgi Toplumu Oluşumunun Desteklenmesi 34

5 - Kurumsal Yapının Ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi 38

Yönetici Özeti

Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğünün 9'uncu maddesi uyarınca Kurum, bir sonraki yıl için planlanan faaliyetlerini, bunlarla ilgili performans kriterlerini ve hedeflerini içeren Kurum iş planı taslağını, her yılın Eylül ayı sonuna kadar hazırlar, Yönetim Kuruluna sunar ve alınan karar sonrası en az otuz gün olmak üzere Kurum internet sayfasından kamuoyu görüşüne açar. Kurul, kamuoyu görüşlerini en geç otuz gün içinde değerlendirerek İş planı taslağının nihai halini onaylar ve iş planı Kurum internet sayfasında yayınlanır.

Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu'nun 2015-2018 Stratejik Planında stratejik amaçlar belirlenirken, amaçlar altında yer alan hedefler ve faaliyetler de tanımlanmış ve birbirleri ile ilişkileri açıklanmıştır. Burada amaçlanan Kurumun tüm faaliyetlerinde stratejik amaç ve hedeflerin göz önünde bulundurularak hareket edilmesinin sağlanmasıdır. İş planı stratejik plan kapsamında oluşturulan beş stratejik amaç ve bu amaçların altında yer alan hedef ve faaliyetleri temel alınarak uyumluluk içerisinde oluşturulmuştur. Kurum, iş planı ile birlikte stratejik planda ön gördüğü amaçlar doğrultusunda çalışmalarını sürdürmektedir. Kurum tarafından oluşturulan beş stratejik amaç ve iş planının bu amaçlara uygunluğunu gösteren tablo ilerleyen sayfalarda bulunmaktadır.

1. **Tüketici Hak Ve Menfaatlerinin Gözetilmesi**

   Uygun fiyatlı ve kaliteli ürün ve hizmetlere, herkesin, her yerden ve kolayca erişmesi için gerekli koşulları ve alınan hizmetle ilgili doğru ve anlaşılır şekilde bilgilendirilmelerini sağlamak.

2. **Etkin Rekabet Ortamının Sağlanması Ve Geliştirilmesi**

   Elektronik haberleşme sektöründe sürdürülebilir, dinamik ve yenilikçi rekabet için gerekli koşulları sağlamak ve korumak; rekabeti engelleyici, bozucu veya kısıtlayıcı uygulamaların önlenmesine yönelik gerekli tedbirleri almak.

3. **Yenilikçilik Ve Altyapıya Verimli Yatırım Yapılmasının Desteklenmesi**
   Elektronik haberleşme sektörünün uluslararası normlara uygun gelişimini teşvik etmek amacıyla araştırmaların yapılması, ileriye dönük yatırım, şebeke kurulumu ve yeni teknolojilerin yaygınlaştırılmasının sağlanması ve elektronik haberleşmenin geliştirilmesi konusunda çalışmaların yapılması.

4. **Bilgi Toplumu Oluşumunun Desteklenmesi**
   Bilgi toplumuna dönüşüm sürecinde bilgiye ulaşılabilmesi için ihtiyaç duyulan mevzuat düzenlemeleri, iletişim altyapıları, gerekli şebeke ve yönetim merkezlerinin kurulmasını desteklemek, çeşitli uygulamaların geliştirilmesi, yaygınlaştırılması ve verimli kullanımını sağlamak.

5. **Kurumsal Yapının Ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi**
   Kurumsal yapının teknik altyapıyı da içerecek şekilde güvenilir, tarafsız, şeffaf, yenilikçi ve profesyonel temelde geliştirilmesi ve korunması.

	Faaliyetler (İş Planı)	**Tüketiciler (1)**	**Rekabet Ortamı (2)**	**Yenilikçilik (3)**	**Bilgi Toplumu (4)**	**Kurumsal Yapı (5)**
1	Yasa'nın Talep Edilmeyen Haberleşme yan başlıklı 95'inci Maddesi uyarınca haberleşme sağlayıcıların abonenin rızası ile mesaj ve mailleri göndermesi ve aboneye iptal seçeneğini verilmesinin sağlanmasını amaçlayan sistem için çalışmalara başlanması.	1.1.				
2	Kurumun Yasa ile belirlenen görevleri uyarınca yetkilendirilmiş haberleşme sağlayıcıların ve/veya yetkilendirilmemiş faaliyetlerin tespitine yönelik denetim planlarının hazırlanması.	1.3.				
3	Kurumun Yasa ile belirlenen görevleri uyarınca yetkilendirilmiş haberleşme sağlayıcıların yetkilendirme uyarınca yükümlülüklerinin takibi.	1.3.				
4	Elektronik haberleşme hizmetlerinden yararlanan ve/veya yararlanmak isteyen abonelere yönelik dikkat çekilmek istenen hususların reklam, kamu spotu ve benzeri kanallar vasıtasıyla ulaştırılması.	1.1.				
5	Tüketicilerin ihtiyaç duyacakları bilgilerin belirlenmesi ve yayımlanmasının sağlanması amacı ile elektronik haberleşme hizmetlerinden yararlanan bir tüketicinin seçim yapmasında kullanabileceği bilgilerin yayımlanması.	1.1.				
6	Tüketici hak ve menfaatlerinin gözetilmesi konusunda Yasa ile öngörülen Tüzük düzenlemesinin hayata geçmesinin ardından gerekli çalışmaların başlatılması.	1.4.				
7	EHY uyarınca hazırlanması öngörülen tüm ikincil düzenlemelerin hayata geçirilmesi yönünde çalışma yapılması kapsamında Kişisel Verilerin Korunmasına ilişkin Yasa ile öngörülen Tüzük düzenlemesinin yapılması.	1.4.				
8	KKTC elektronik haberleşme sektörü üç aylık pazar verileri raporunun yayımlanması.		2.3			

9	Piyasa analizlerinin yapılması		2.2.			
10	Kurum bünyesinde kullanımda bulunan hassas ölçüm cihazlarına bakım ve kalibrasyon yapılması.			3.1.		
11	Elektronik haberleşme cihaz ve sistemlerin kurulması ve işletilmesinde standartlara uygunluğu izlemek ve denetlemek.			3.1.		
12	Piyasaya arz edilen cihazların denetlenmesi için Piyasa Gözetimi ve Denetimi biriminin oluşturulması, faaliyetlerinin belirlenmesi, bu birimin görevleri sonucunda piyasadan toplanan verilerin ve faaliyetlerin raporlanması ve tedbirlerin uygulanması.			3.1.		
13	Haberleşme hizmetlerinin kullanımının yaygınlaştırılması				4.3.2	
14	AR-GE faaliyetleri ve yatırımlar için teknik ve yasal düzenlemelerin yapılması.			3.4.		
15	Uluslararası normlarda telsiz ve telekomünikasyon terminal donanımları ve elektromanyetik uyumluluk için yayımlanan standartların takip edilmesi ve değişen standartların güncellenmesi.			3.1.		
16	EHY uyarınca hazırlanması öngörülen tüm ikincil düzenlemelerin hayata geçirilmesi yönünde çalışma yapılması kapsamında evrensel hizmete ilişkin Yasa ile öngörülen Tüzük düzenlemesinin yapılması.			3.4.		
17	Numara taşınabilirliğine yönelik yasal düzenlemelerin tamamlanması ve sistemde uygulamaya konulması.			3.4.		
18	Telsiz ve telekomünikasyon terminal donanımları için yayımlanan standartların takip edilmesi, güncellenmesi ve güncellenen şekli ile uygulamaya konulması.			3.1.		
19	Yeni nesil teknoloji ve hizmetlerin KKTC'de uygulanabilmesi için gerekli teknik ve yasal araştırma ve çalışmaların yapılması.			3.2.	4.2.	
20	Ulusal Frekans Planı'nda yapılan değişiklik ve düzenlemelerin rapor haline getirilmesi.			3.3.		
21	Sektörden gelen enterferans şikayetlerinin yerinde incelenerek giderilmesini içeren çalışmalar			3.3.		
22	Ulusal Numaralandırma Planı uyarınca yapılması öngörülen çalışmaların yürütülmesi ve takibi.			3.4.		

23	BİT sektörünün Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'ndeki yapısal, durumsal ve envanter sayılarının belirlenmesi amacıyla görüşmeler yapılması, sektör temsilcilerini bir araya getirecek çalıştay düzenlenmesi ve rapor/analizlerin oluşturulması.				4.1	
24	Elektronik haberleşme hizmetlerine güvenli erişimin sağlanması için yasal ve teknik çalışmaların gerçekleştirilmesi.				4.5.	
25	Elektronik haberleşme hizmetlerine güvenli erişimin sağlanması için yasal ve teknik çalışmaların gerçekleştirilmesi.				4.5.	
26	Kalite Yönetim Sistemi Standardının (ISO 9001) yenilenmesi ve uygulanmaya devam edilmesi.					5.2.
27	Etkin ve etkili personel eğitimleri ile profesyonelleşmenin sağlanması ve arttırılması.					5.2.
28	Evrak yönetimi ve arşiv kayıtlarının dijital ortama aktarılması.					5.1.
29	Telsiz Sistemleri Başvuru İzleme ve Takip (TESBIT) sistemi yazılımının geliştirilmesi.					5.1.
30	Muhasebe/satın alma sisteminin kurulması (yazılım ve donanım), ve Stok/demirbaş yönetim sisteminin kurulması (yazılım ve donanım),					5.1.
31	İnternet yedekliliği sağlanması.					5.1.
32	Çalışan motivasyonunun arttırılmasına yönelik faaliyetlerin yapılması.					5.2.
33	Aylık ve Yıllık faaliyet raporlarının hazırlanması.					5.2.
34	Spektrumun etkin bir şekilde yönetilebilmesi için frekans tarayıcı, enterferans tespit cihazları ile karasal sayısal yayınların analizini yapabilen cihazların alınması.					5.1.
35	Faaliyette olan Mobil Cihaz Kayıt Sistemi (MCKS) için varolan tebliğin güncellenmesi					5.1.
36	Kurum internet sayfasının İngilizce formatta hazırlanması ve kullanıma açılması.					5.1.
37	Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Standardının (ISO 27001) kurulması ve faaliyete geçmesi.					5.1.
38	Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Standardına Uygun Sistemsel Altyapının Oluşturulması					5.1.

39	Mevcut olarak Kurulu olan ISO 9001:2008 Kalite Standardı sisteminden ISO 9001:2015 Sistemine geçiş.					5.2.
40	Otomasyonlu EMF Ölçüm Cihaz Satın Alımı					5.1.
41	Kurum Araçlarının Sayısının arttırılması/yenilenmesi					5.3.
42	Çağrı Merkezi ve MCKS Kayıt Birimi hizmet alımı ihalelerinin yapılması					5.1.
43	Çalışan ihtiyacı olan veya yeni oluşturulacak birimlere çalışan istihdamlarının yapılması.					5.2.
44	Numara taşıma ve MCKS süreçlerine ilişkin düzenlemelerin gözden geçirilmesi ve gereken teknik değişikliklerin yapılması.					5.1.
45	Telsiz Sistemleri Başvuru İzleme ve Takip (TESBIT) sistemine EHS bilgilerinin eklenmesi.					5.1.
46	2019 - 2021 Yılı Stratejik Planın hazırlanması ve Kurum internet sayfasında yayımlanması.	1	2	3	4	5
47	2019 Yılı nihai İş Planının hazırlanması ve Kurum internet sayfasında yayımlanması	1	2	3	4	5
48	Faaliyet Değerlendirme Raporunun hazırlanması ve Kurum internet sayfasında yayımlanması					5.2.
49	Yeni Hizmet Binası Projesinin tamamlanması, ihalye çıkılması ve temel atılması.					5.3.
50	Kurum'un yazışmalarında E-imzanın kullanılabileceği bir altyapının oluşturulması					5.1.

1 - Tüketici Hak Ve Menfaatlerinin Gözetilmesi

1	**Faaliyet**	Yasa'nın Talep Edilmeyen Haberleşme yan başlıklı 95'inci Maddesi uyarınca haberleşme sağlayıcıların abonenin rızası ile mesaj ve mailleri göndermesi ve aboneye iptal seçeneğini verilmesinin sağlanmasını amaçlayan sistem için çalışmalara başlanması.
	Açıklama	Pazarlama yöntemlerinde araç olarak kullanılan mesaj ve maillerde abonenin izni yok ise elektronik iletişim detayları verilemeyecek veya izni olmasına rağmen de her mesaj veya mailde iptal etme şansının verilmesinin sağlanacağı bu sistemin hayata geçmesi ile istenmeyen mesaj ve maillerin kontrolü abonede olacaktır.
	Somut Çıktısı	Talep edilmeyen haberleşmeye ilişkin önlemlerin alınması
	Tamamlanma Tarihi	Aralık 2018
	Hedefi	1.1. Elektronik haberleşme hizmetlerinden yararlanan tüketicilere erişilebilir, uygun ve anlaşılır bilgilerin sunulması
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	1. Tüketici Hak ve Menfaatlerinin Gözetilmesi

2	**Faaliyet**	Kurumun Yasa ile belirlenen görevleri uyarınca yetkilendirilmiş haberleşme sağlayıcıların ve/veya yetkilendirilmemiş faaliyetlerin tespitine yönelik denetim planlarının hazırlanması.
	Açıklama	Kurumun İzleme ve Denetim faaliyetleri kapsamında yetkilendirilmiş haberleşme sağlayıcıların mevzuata uygunluğunun izlenmesi ve aykırı davranışların tespiti halinde idari yaptırımların uygulanmasına yönelik denetim planlarının yapılması amaçlanmaktadır.
	Somut Çıktısı	Mevzuata aykırı davranışların tespiti ve idari yaptırımların uygulanması.
	Tamamlanma Tarihi	Aralık 2018 (Denetim çalışmaları yıl boyunca sürecektir)
	Hedefi	1.3. Haberleşme sağlayıcıların düzenlemelerle uyumsuz veya aykırı davranışlarına yönelik tedbir almak ve uyumunu sağlamak,
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	1. Tüketici Hak ve Menfaatlerinin Gözetilmesi

3	**Faaliyet**	Kurumun Yasa ile belirlenen görevleri uyarınca yetkilendirilmiş haberleşme sağlayıcıların yetkilendirme uyarınca yükümlülüklerinin takibi.
	Açıklama	Yetkilendirilen haberleşme sağlayıcıların Yasa ve ikincil düzenlemeler ile tabi oldukları yükümlülüklerin yerine getirilip getirilmediğinin takibi ve raporlaması.
	Somut Çıktısı	• Kurum İdari Ücretlerinin Yatırılması • MTKÜ Ücretlerinin Tahsilat ve Raporlaması (Mobil) • Bilgi ve Belgelerin Gönderilmesi • Yıllık Ciroların Gönderilmesi • Yasa ve ikincil düzenlemeler ile tabi oldukları diğer tüm yükümlülükler. Yükümlülüklerin yerine getirilmemesi halinde mevzuatın öngördüğü işlemlerin yapılması.
	Tamamlanma Tarihi	Aralık 2018 (Çalışmaları yıl boyunca sürecektir)
	Hedefi	1.3. Haberleşme sağlayıcıların düzenlemelerle uyumsuz veya aykırı davranışlarına yönelik tedbir almak ve uyumunu sağlamak,
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	1. Tüketici Hak Ve Menfaatlerinin Gözetilmesi

4	**Faaliyet**	Elektronik haberleşme hizmetlerinden yararlanan ve/veya yararlanmak isteyen abonelere yönelik dikkat çekilmek istenen hususların reklam, kamu spotu ve benzeri kanallar vasıtasıyla ulaştırılması.
	Açıklama	Tüketicinin bilinçlendirilmesi ve farkındalık seviyesinin yükseltilmesi için hizmet alımı yapılarak reklam veya kamu spotu hazırlatılması ve böylelikle müşteri veya tüketicilerin bilinçlendirilmesi, bilgilendirilmesi dikkat etmeleri gerekli konulara ilişkin ilgi çeken reklam filmleri veya benzer kanallar vasıtası ile geniş kesimlere ulaşmasının sağlanması amaçlanmaktadır.
	Somut Çıktısı	Tüketicilerin bilinçsizce seçim yapmaları ve mağdur olmalarının asgariye inmesi amaçlanmaktadır. Bu nedenle müşteri veya tüketici şikâyetlerindeki azalma gösterge olacaktır.
	Tamamlanma Tarihi	Aralık 2018
	Hedefi	1.1. Elektronik haberleşme hizmetlerinden yararlanan tüketicilere erişilebilir, uygun ve anlaşılır bilgilerin sunulması.
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	1. Tüketici Hak Ve Menfaatlerinin Gözetilmesi.

5	**Faaliyet**	Tüketicilerin ihtiyaç duyacakları bilgilerin belirlenmesi ve yayımlanmasının sağlanması amacı ile elektronik haberleşme hizmetlerinden yararlanan bir tüketicinin seçim yapmasında kullanabileceği bilgilerin yayımlanması.
	Açıklama	• Haberleşme sağlayıcıların isimleri ve adresleri, • Fiziksel engelliler de dâhil olmak üzere tüketiciler için erişilebilir ürün ve hizmetler, • Fiyatlar/Tarifeler.
	Somut Çıktısı	Tüketicilerin bilinçsizce seçim yapmaları ve mağdur olmalarının asgariye inmesi amaçlanmaktadır. Bu nedenle müşteri veya tüketici şikâyetlerindeki azalma gösterge olacaktır.
	Tamamlanma Tarihi	Aralık 2018
	Hedefi	1.1. Elektronik haberleşme hizmetlerinden yararlanan tüketicilere erişilebilir, uygun ve anlaşılır bilgilerin sunulması.
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	1. Tüketici Hak Ve Menfaatlerinin Gözetilmesi.

6	**Faaliyet**	Tüketici hak ve menfaatlerinin gözetilmesi konusunda Yasa ile öngörülen Tüzük düzenlemesinin hayata geçmesinin ardından gerekli çalışmaların başlatılması.
	Açıklama	Abone ve Tüketici Hakları Tüzüğü uyarınca tüketiciyi etkileyebilecek tüm kapsamların gözden geçirilmesi ve değişiklik çalışmalarının yapılması.
	Somut Çıktısı	Belirtilen çalışma ile elektronik haberleşme hizmetlerinden yararlanan ve/veya yararlanmak isteyen abonelerin hakları, abonelik sözleşmeleri, haberleşme sağlayıcıların bilgilendirmesi, faturalara ilişkin esaslar, tarifeler, kampanyalar ve hizmet kalitesi, bilgilendirmeler ile ilgili yükümlülükler ve tüketici şikâyeti çözüm mekanizmalarına ilişkin düzenlemeler getirileceğinden; bu düzenleme ile elektronik haberleşme sağlayıcıları tüketicilerin hak ve menfaatlerini gözetilerek gerekli çalışmaların Kurum'un gözetiminde yapılması.
	Tamamlanma Tarihi	Aralık 2018
	Hedefi	1.4. Tüketici hak ve menfaatlerinin gözetilmesi konularında mevzuat düzenlemeleri yapılması.
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	1. Tüketici Hak Ve Menfaatlerinin Gözetilmesi

7	**Faaliyet**	EHY uyarınca hazırlanması öngörülen tüm ikincil düzenlemelerin hayata geçirilmesi yönünde çalışma yapılması kapsamında Kişisel Verilerin Korunmasına ilişkin Yasa ile öngörülen Tüzük düzenlemesinin yapılması.
	Açıklama	Kişisel verilerin korunması ile ilgili genel kurallar, abonelerin ayrıntılı faturaları, kimliklerinin gizli tutulması ve Tüzel kişi bilgilerinin rehberlere işlenmesini kapsayan usul ve esasların düzenlenerek nihai şeklinin yasalaşmak üzere gönderilmesi.
	Somut Çıktısı	Yasa ile öngörülen düzenleme hazırlanacaktır.
	Tamamlanma Tarihi	Haziran 2018
	Hedefi	1.4. Tüketici hak ve menfaatlerinin gözetilmesi konularında mevzuat düzenlemeleri yapılması.
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	1. Tüketici Hak Ve Menfaatlerinin Gözetilmesi.

2 - Etkin Rekabet Ortamının Sağlanması Ve Geliştirilmesi

8	**Faaliyet**	KKTC elektronik haberleşme sektörü üç aylık pazar verileri raporunun yayımlanması.
	Açıklama	Kurumumuzun 6/2012 sayılı Elektronik Haberleşme Yasası ile belirlenen görevlerini yerine getirebilmesi amacıyla, haberleşme sağlayıcıların şebekeleri, mevcut uygulamaları, hizmetleri, kullanıcı profilleri, kullanım bilgileri ve finansal durumları da dâhil olmak üzere çeşitli bilgiler periyodik olarak temin edilmektedir. Bu kapsamında hazırlanacak KKTC Elektronik Haberleşme Sektörü Üç Aylık Pazar Verileri Raporları ile elektronik haberleşme sektöründe rekabetin korunması ve geliştirilmesi, şeffaflığın sağlanması, tüketicinin azami seviyede bilgilendirilmesi ve bilinçlendirilmesi ilkeleri esas alınmaktadır.
	Somut Çıktısı	KKTC Elektronik Haberleşme Sektörü Üç Aylık Veriler Raporu'nun üçer aylık dönemler halinde hazırlanması ve yayımlanması.
	Tamamlama Tarihi	Şubat 2018, Mayıs 2018, Ağustos 2018, Kasım 2018
	Hedefi	2.3.2. Elektronik haberleşme sektörü ile ilgili ulusal ve uluslararası düzenli istatistiksel verilerin temin edilmesi ve raporlanması
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	2. Etkin Rekabet Ortamının Sağlanması Ve Geliştirilmesi

9	**Faaliyet**	Piyasa analizlerinin yapılması.
	Açıklama	Elektronik haberleşme sektöründe etkin rekabet ortamının sağlanması için piyasa analizleri yapılarak düzenleme gereksinimine bağlı olarak ilgili pazar(lar)ın rekabet seviyesinin analiz edilmesi, etkin piyasa gücüne (EPG'ye) sahip haberleşme sağlayıcıların ve bu haberleşme sağlayıcıların tabi olacağı yükümlülüklerin belirlenmesi amaçlanmaktadır. Mobil Şebekelere Erişim ve Çağrı Başlatma ve Sabit Şebekede Çağrı Başlatma ilk tur piyasa analizleri 2017 yılı sonunda sonuçlanan ihale ile çalışılmaya başlanmış ve 2018 içerisinde tamamlanması öngörülmüştür.
	Somut Çıktısı	Kurul Kararıyla etkin piyasa gücüne sahip haberleşme sağlayıcıların ve bu haberleşme sağlayıcılara getirilen yükümlülüklerin belirlendiği piyasa analizi dokümanları.
	Tamamlama Tarihi	Haziran 2018
	Hedefi	2.2 Etkin piyasa gücüne sahip haberleşme sağlayıcıların ve yükümlülüklerinin belirlenmesi, tarifelerin düzenlenmesi, denetlenmesi ve izlenmesi, Elektronik haberleşme şebeke ve hizmetlerinde, etkin ve adil rekabetin teşvik ve temin edilmesini sağlamak.
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	2. Etkin Rekabet Ortamının Sağlanması Ve Geliştirilmesi

3 - Yenilikçilik ve Altyapıya Verimli Yatırım Yapılmasının Desteklenmesi

10	**Faaliyet**	Kurum bünyesinde kullanımda bulunan hassas ölçüm cihazlarına bakım ve kalibrasyon yapılması.
	Açıklama	Kurum tarafından gerçekleştirilen hassas ölçümlerde kullanılan tüm hassas ölçüm cihazlarının doğru ve standartlar kapsamında ölçümler gerçekleştirmesi için gerekli zamanlarda bakım ve kalibrasyon yapılması.
	Somut Çıktısı	Bakım ve kalibrasyonu gerçekleştirecek yetkili firma tarafından verilecek olan kalibrasyon belgesi.
	Tamamlanma Tarihi	2018
	Hedefi	3.1.1. Elektronik haberleşme cihaz ve sistemlerin kurulması ve işletilmesinde standartlara uygunluğu izlemek ve denetlemek,
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	3. Yenilikçilik ve Altyapıya Verimli Yatırım Yapılmasının Desteklenmesi

11	**Faaliyet**	Elektronik haberleşme cihaz ve sistemlerin kurulması ve işletilmesinde standartlara uygunluğu izlemek ve denetlemek.
	Açıklama	Elektronik Haberleşme Yasası kapsamında belirtilen teknik uyumluluklara ilişkin esasların belirlenmesi ve denetlenmesini sağlanması.
	Somut Çıktısı	Belirtilen çalışma ile piyasaya arz edilen cihazların teknik uyumluluklarına ilişkin esaslar kontrol edilecek, cihazların ithalatçı/imalatçı ve/veya yetkili kıldığı temsilcileri tüketici hak ve menfaatlerini gözeterek hareket edilebileceklerdir.
	Tamamlanma Tarihi	Süreklilik içeren bir çalışmadır.
	Hedefi	3.1. Uluslararası normlarda telsiz ve telekomünikasyon terminal donanımları ve elektromanyetik uyumluluk için yayımlanan standartların takip edilmesi, ülkede meydana gelen gelişmelere uygun standartların değerlendirilerek belirlenmesi, kabul edilmesi, uygulanması ve belirlenen standartlara uyulmasının sağlanması.
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	3. Yenilikçilik ve Altyapıya Verimli Yatırım Yapılmasının Desteklenmesi

12	**Faaliyet**	Piyasaya arz edilen cihazların denetlenmesi için Piyasa Gözetimi ve Denetimi biriminin oluşturulması, faaliyetlerinin belirlenmesi, bu birimin görevleri sonucunda piyasadan toplanan verilerin ve faaliyetlerin raporlanması ve tedbirlerin uygulanması.
	Açıklama	Elektronik Haberleşme Yasası ve Terminal Donanımları Tüzüğü (Resmi Gazete deyayını sonrasında) kapsamında Piyasa Gözetimi ve Denetimi biriminin oluşturulması.
	Somut Çıktısı	Belirtilen çalışma ile piyasaya arz edilen cihazların teknik uyumluluklarına ilişkin esaslar kontrol edilecek, cihazların ithalatçı/imalatçı ve/veya yetkili kıldığı temsilcileri tüketici hak ve menfaatlerini gözeterek hareket edilebileceklerdir.
	Tamamlanma Tarihi	Eylül 2018
	Hedefi	3.1. Uluslararası normlarda telsiz ve telekomünikasyon terminal donanımları ve elektromanyetik uyumluluk için yayımlanan standartların takip edilmesi, ülkede meydana gelen gelişmelere uygun standartların değerlendirilerek belirlenmesi, kabul edilmesi, uygulanması ve belirlenen standartlara uyulmasının sağlanması.
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	3. Yenilikçilik ve Altyapıya Verimli Yatırım Yapılmasının Desteklenmesi

13	**Faaliyet**	Haberleşme hizmetlerinin kullanımının yaygınlaştırılması
	Açıklama	KKTC Milli Eğitim Bakanlığı ile istişare içerisinde bakanlığa bağlı ilk ve orta dereceli okullara bilgi teknolojisi altyapısının geliştirilmesi ve/veya temel bilgi teknolojileri eğitiminin verilmesinin teşvik edilmesi veya sağlanması.
	Somut Çıktısı	Genç bireylerin bilgiye ulaşılabilmesi için ihtiyaç duyulan bilişim altyapısına ve/veya bilişim altyapısını kullanılması için ihtiyaç duyulan eğitimin sağlanması.
	Tamamlanma Tarihi	2018
	Hedefi	4.3.2. Temel eğitim kuruluşlarında bilgi teknolojisi altyapısının geliştirilmesi ve temel bilgi teknolojileri eğitiminin verilmesinin teşvik edilmesi veya sağlanması.
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	4. Bilgi Toplumu Oluşumunun Desteklenmesi

14	**Faaliyet**	AR-GE faaliyetleri ve yatırımlar için teknik ve yasal düzenlemelerin yapılması.
	Açıklama	AR-GE faaliyetlerinin yasal zeminde ve güncel kurallarla düzenlenebilmesi için yasallaşma süreci halen devam etmekte olan Araştırma ve Geliştirme Faaliyetlerinin Desteklenmesi Yasası Tasarısı çalışmaları devam etmektedir.
	Somut Çıktısı	AR-GE ve yenilik yoluyla ülke ekonomisinin uluslararası düzeyde rekabet edebilir bir yapıya kavuşturulması için teknolojik bilgi üretilmesini, üründe ve üretim süreçlerinde yenilik yapılmasını, ürün kalitesi ve standardının yükseltilmesini, verimliliğin artırılmasını, üretim maliyetlerinin düşürülmesini, teknolojik bilginin ticarileştirilmesini, rekabet öncesi işbirliklerinin geliştirilmesini, teknoloji yoğun üretim, girişimcilik ve bu alanlara yönelik yatırımlar ile AR-GE'ye ve yeniliğe yönelik doğrudan yabancı sermaye yatırımlarının ülkeye girişinin hızlandırılmasını, AR-GE personeli ve nitelikli işgücü istihdamının artırılmasını desteklemek ve genç girişimcileri teşvik etmektir.
	Tamamlanma Tarihi	2018
	Hedefi	3.4. Elektronik haberleşmenin geliştirilmesi ve teşvik edilmesine yönelik çalışmaların yapılması
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	3. Yenilikçilik ve Altyapıya Verimli Yatırım Yapılmasının Desteklenmesi

15	**Faaliyet**	Uluslararası normlarda telsiz ve telekomünikasyon terminal donanımları ve elektromanyetik uyumluluk için yayımlanan standartların takip edilmesi ve değişen standartların güncellenmesi.
	Açıklama	Kurum, Elektronik haberleşme cihaz ve sistemlerin kurulması ve işletilmesinde standartlara uygunluğu izleyecek ve denetleyecek, yürürlükteki standartları (ETSİ ve CENELCEC) düzenli olarak takip edecek, yeni veya değişmesi gereken standartların belirleyecek ve inceleyerek rapor oluşturacak; uygun görülen yeni veya değişen standartların kabul edecek ve uygulayacaktır.
	Somut Çıktısı	Cihaz ve sistemlerim belirli bir standartta işletilmesinin sağlanmasına yönelik gerekli düzenlemeler.
	Tamamlama Tarihi	Haziran 2018
	Hedefi	3.1. Uluslararası normlarda telsiz ve telekomünikasyon terminal donanımları ve elektromanyetik uyumluluk için yayımlanan standartların takip edilmesi, ülkede meydana gelen gelişmelere uygun standartların değerlendirilerek belirlenmesi, kabul edilmesi, uygulanması ve belirlenen standartlara uyulmasının sağlanması.
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	3. Yenilikçilik ve Altyapıya Verimli Yatırım Yapılmasının Desteklenmesi

16	**Faaliyet**	EHY uyarınca hazırlanması öngörülen tüm ikincil düzenlemelerin hayata geçirilmesi yönünde çalışma yapılması kapsamında evrensel hizmete ilişkin Yasa ile öngörülen Tüzük düzenlemesinin yapılması.
	Açıklama	Evrensel hizmet sağlayıcısının belirlenmesi, evrensel hizmet sağlayıcısının yükümlülükleri ve uyuşmazlık çözümleri, sunacağı rehberlik hizmeti için bilgi verilmesi ve erişim sağlanması, evrensel hizmet net maliyetlerinin hesaplanması ve maliyetlerin haberleşme sağlayıcılar tarafından paylaşılması, ödeme yöntemi, zamanı, şekli ile ilgili usul ve esasların düzenlenmesine yönelik Tüzük metninin hazırlanması.
	Somut Çıktısı	Yasa ile öngörülen düzenleme hazırlanacaktır.
	Tamamlanma Tarihi	Aralık 2018
	Hedefi	3.4. Elektronik haberleşmenin geliştirilmesi ve teşvik edilmesine yönelik çalışmaların yapılması:
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	3. Yenilikçilik ve Altyapıya Verimli Yatırım Yapılmasının Desteklenmesi

17	**Faaliyet**	Numara taşınabilirliğine yönelik yasal düzenlemelerin tamamlanması ve sistemde uygulamaya konulması.
	Açıklama	Mobil numara taşınabilirliğinin uygulanmasına ilişkin ikincil düzenleme çalışmaları yapılacaktır.
	Somut Çıktısı	Mobil numara taşınabilirliğine yönelik ikincil düzenlemeler sistemin doğru çalışabilirliğinin sağlanmasında etkili olacaktır.
	Tamamlanma Tarihi	Mayıs 2018
	Hedefi	3.4. Elektronik haberleşmenin geliştirilmesi ve teşvik edilmesine yönelik çalışmaların yapılması:
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	3. Yenilikçilik ve Altyapıya Verimli Yatırım Yapılmasının Desteklenmesi

18	**Faaliyet**	Telsiz ve telekomünikasyon terminal donanımları için yayımlanan standartların takip edilmesi, güncellenmesi ve güncellenen şekli ile uygulamaya konulması
	Açıklama	Uluslararası normlarda telsiz ve telekomünikasyon terminal donanımları ile elektromanyetik uyumluluk için yayımlanan ve Kurumumuz tarafından kabul edilerek yürürlükte bulunan standartların yeniden incelenerek, ülkemizde meydana gelen gelişmeler ve ileriye yönelik planlar da dikkate alınarak yeniden değerlendirilmesi, güncellenmesi ve Kurul kararı ile yürürlüğe konulması.(1) Standartların değerlendirilmesi ve yenilenmesi ile ilgili yapılan her çalışmanın rapor haline getirilmesi. Standartların değerlendirilmesi ve yenilenmesi çalışması her bir altı aylık dönemlerde raporlanması.(2)
	Somut Çıktısı	Standartların incelenmesi ve değerlendirilmesi sonucunda, Kurum Yönetim Kurulu tarafından uygun görülen standartlar listesi.
	Tamamlanma Tarihi	(1) Haziran 2018, (2) Aralık 2018
	Hedefi	3.1.Uluslararası normlarda telsiz ve telekomünikasyon terminal donanımları ve elektromanyetik uyumluluk için yayımlanan standartların takip edilmesi, ülkede meydana gelen gelişmelere uygun standartların değerlendirilerek belirlenmesi, kabul edilmesi, uygulanması ve belirlenen standartlara uyulmasının sağlanması 3.1.1. Standartların düzenli olarak takip edilmesi 3.1.2. Yeni veya değişmesi gereken standartların belirlenmesi ve incelenerek rapor oluşturulması; uygun görülen yeni veya değişen standartların kabul edilmesi ve uygulanması.
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	3. Yenilikçilik ve Altyapıya Verimli Yatırım Yapılmasının Desteklenmesi

19	**Faaliyet**	Yeni nesil teknoloji ve hizmetlerin KKTC'de uygulanabilmesi için gerekli teknik ve yasal araştırma ve çalışmaların yapılması.
	Açıklama	Gelişen yeni nesil haberleşme teknolojileri hakkında araştırma ve çalışmalar yapılarak raporlanması, Yeni nesil teknolojiler hakkında sektördeki paydaşlar ve girişimcilerden görüşlerin alınması, Ülkemizde uygulanması uygun görülen teknolojilerin belirlenerek raporlanması. Üzerine araştırma ve çalışmaların yapılacağı yeni nesil teknolojiler: a- IMT ve IMT-Advanced teknolojileri b- Karasal sayısal yayıncılık (DVBT,DVBT-2) c- Wimax teknolojisi
	Somut Çıktısı	Yeni nesil teknolojiler hakkında sektördeki paydaşlardan ve girişimcilerden alınan bilgilerin rapor oluşturularak sunulması. Yayıncılık ve Mobil haberleşme teknolojilerinin geliştirilmesine zemin hazırlayarak, bu teknolojiler hakkında kamuoyuna ve sektör paydaşlarına bilgilerin verilmesi.
	Tamamlanma Tarihi	4. Çeyrek 2018
	Hedefi	3.2. Yeni nesil teknolojilerin ve hizmetlerin zamanında sunumu için teknik ve yasal düzenlemelerin, destekleyici çalışmaların ve araştırmaların yapılması 3.2.1. Yeni nesil teknolojilerin ve hizmetlerin araştırılması, takip edilmesi ve ülkemize uygun olanların belirlenmesi 3.2.2. Diğer gelişmekte olan ülkelerden örneklerin incelenmesi ile deneyimlerinden

		faydalanılması ve ülkemize yeni teknolojilerin uygulanma stratejisinin belirlenmesi 3.2.3. Sektördeki paydaşlar ve girişimcilerin sektörde olabilecek teknolojik gelişmeler hakkındaki görüşlerinin alınması. Ülkede uygulanması uygun görülen yeni nesil teknolojilerin ve hizmetlerin sunulması için gerekli teknik ve yasal düzenlemelerin yapılması 3.2.4. Yeni nesil teknolojiler ve hizmetler için yapılan çalışmaların ve konuyla ilgili unsurların düzenli olarak BTHK internet sitesinden yayımlanması. 4.2. Yeni veya alternatif erişim teknolojilerinin araştırılarak ülkemizde uygulanabilirliğinin belirlenmesi ve bu amaçla teknik ve ikincil düzenlemelerinin yapılması 4.2.1. Yeni veya alternatif erişim yöntemlerinin ülkemizde uygulanabilirliğinin araştırılması ve değerlendirilmesi
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	3. Yenilikçilik ve Altyapıya Verimli Yatırım Yapılmasının Desteklenmesi

20	**Faaliyet**	Ulusal Frekans Planı'nda yapılan değişiklik ve düzenlemelerin rapor haline getirilmesi
	Açıklama	Ulusal Frekans Planı'nda yapılan değişiklik ve düzenlemelerin konulara göre gruplanarak rapor haline getirilmesi(1), Uzun ve orta vadeli spektrum kullanım stratejisinin altı aylık senaryolarının raporlanması(2).
	Somut Çıktısı	Ulusal Frekans Planı'nda yapılan değişikleri içeren raporların hazırlanması. Uzun ve orta vadeli spektrum kullanım stratejisinin altı aylık senaryolarına ait raporların hazırlanması. KKTC'de uygulanması öngörülen yeni ve/veya mevcut telsiz teknolojilerinin hangi frekans bandlarında işlem göreceğinin raporlanması.
	Tamamlanma Tarihi	(1) Haziran 2018, (2) Kasım 2018
	Hedefi	3.3. Ulusal frekans planındaki sayısı sınırlandırılmış ve sınırlandırılmamış olan frekans bandlarda düzenlemeler yapılması, yeni yatırımcılara veya yeni teknolojilere/hizmetlere olanakların hazırlanması ve spektrumun etkin bir şekilde kullanımının sağlanması 3.3.1. Yeni teknolojiler ve hizmetler için yapılan çalışmalar sonucunda uzun ve orta vadeli spektrum kullanım stratejisinin ve olası senaryoların oluşturulması.
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	3. Yenilikçilik ve Altyapıya Verimli Yatırım Yapılmasının Desteklenmesi

21	**Faaliyet**	Sektörden gelen enterferans şikayetlerinin yerinde incelenerek giderilmesini içeren çalışmalar
	Açıklama	Yayıncılık, Sivil Havacılık, Meteoroloji, Askeri ve benzeri sektörlerden kullandıkları frekans bantlarına ilişkin yaşanan enterferans sorunlarının giderilmesine yönelik yapılan tüm çalışmaları kapsamaktadır.
	Somut Çıktısı	Ölçüm Raporu
	Tamamlanma Tarihi	2018 (Yıl içerisinde gelen şikayetler doğrultusunda yapılan çalışmalardır)
	Hedefi	3.3 Ulusal frekans planındaki sayısı sınırlandırılmış ve sınırlandırılmamış olan frekans bantlarda düzenlemeler yapılması, yeni yatırımcılara veya yeni teknolojilere/hizmetlere olanakların hazırlanması, spektrumun etkin bir şekilde kullanımının ve insan sağlığını ilgilendiren standartlar sağlanması.
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	3. Yenilikçilik ve Altyapıya Verimli Yatırım Yapılmasının Desteklenmesi

22	**Faaliyet**	Ulusal Numaralandırma Planı uyarınca yapılması öngörülen çalışmaların yürütülmesi ve takibi.
	Açıklama	Plana uyumlu olarak tahsis talebinde bulunup uygun bulunanlara numaraların belirlenen format ve usuller uyarınca tahsis edilmesi, ücretlerinin tahsilatı ve tahsisi yapılan numaralara ilişkin kullanım oranlarının belirlenmesi için çalışma yapılması.
	Somut Çıktısı	• Ücretlerin tahsili, • Numaraların tahsis edilmesi, raporlanması, • Kullanım oranlarının belirlenmesi
	Tamamlanma Tarihi	Aralık 2018
	Hedefi	3.4.1. Ulusal numaralandırma planının hazırlanması, yayımlanması ve uygulanması
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	3 Yenilikçilik ve Altyapıya Verimli Yatırım Yapılmasının Desteklenmesi

4 - Bilgi Toplumu Oluşumunun Desteklenmesi

23	**Faaliyet**	BİT sektörünün Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'ndeki yapısal, durumsal ve envanter sayılarının belirlenmesi amacıyla görüşmeler yapılması, sektör temsilcilerini bir araya getirecek çalıştay düzenlenmesi ve rapor/analizlerin oluşturulması.
	Açıklama	Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'ndeki Bilgi ve iletişim sektörünün yapısal, durumsal ve envanter sayılarının belirlenmesi amacıyla çalışmalara başlanması ve sektörde üretim, ithalat ve ihracat yapan donanım/yazılım firmaları, Kamu kurum ve kuruluşları, Eğitim kurumları ve Tekno-Parklar, Sivil Toplum Örgütleri ve Elektronik haberleşme sektöründeki diğer tüm paydaşları bir araya getirmek üzere yapılabilecek çalıştay ile ilgili yol haritası oluşturulması.
	Somut Çıktısı	Oluşturulacak olan Yol Haritası
	Tamamlanma Tarihi	Aralık 2018
	Hedefi	4.1. Bilgi toplumu ölçütlerinin belirlenerek istatistiklerin çıkarılması
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	4. Bilgi Toplumu Oluşumunun Desteklenmesi

24	**Faaliyet**	Elektronik haberleşme hizmetlerine güvenli erişimin sağlanması için yasal ve teknik çalışmaların gerçekleştirilmesi.
	Açıklama	Elektronik haberleşme hizmetlerine güvenli erişimin sağlanması ve siber suçlarla mücadele edebilmek için "Bilişim Alanındaki Kuralların Düzenlenmesi ve Bilişim Suçları Yasa Tasarısı" hazırlanmış olup yasallaşması için çalışmalar devam etmektedir.
	Somut Çıktısı	Tasarının yasallaşması ile elektronik haberleşme hizmetlerine güvenli erişimin sağlanmasına ve siber suçlarla mücadele edilmesine olanak sağlanacaktır.
	Tamamlanma Tarihi	2018
	Hedefi	4.5. Bilgi güvenliğinin sağlanması ve ulusal siber güvenliğin arttırılması
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	4. Bilgi Toplumu Oluşumunun Desteklenmesi

25	**Faaliyet**	Elektronik haberleşme hizmetlerine güvenli erişimin sağlanması için yasal ve teknik çalışmaların gerçekleştirilmesi.
	Açıklama	Elektronik haberleşme hizmetlerine güvenli erişimin sağlanması ve siber suçlarla mücadele edebilmek için toplum içindeki sosyal ağların ve elektronik hizmetlerin bilinçli kullanımına yönelik eğitsel faaliyetlerin desteklenmesi.
	Somut Çıktısı	Tüm bölgelerde (ilçelerde) düzenlenecek olan toplumsal sosyal ağ ve elektronik hizmetlerin güvenli kullanımı konulu eğitsel faaliyetlerle anlatılacak mobil uygulama yazılımları, güvenli internet kullanımı ve benzer konular, sanal dünyada bireylerin ve ailelerin daha bilinçli davranmalarını sağlayacaktır.
	Tamamlanma Tarihi	2018
	Hedefi	4.5. Bilgi güvenliğinin sağlanması ve ulusal siber güvenliğin arttırılması
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	4. Bilgi Toplumu Oluşumunun Desteklenmesi

5 - Kurumsal Yapının Ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

26	**Faaliyet**	Kalite Yönetim Sistemi Standardının (ISO 9001) yenilenmesi ve uygulanmaya devam edilmesi.
	Açıklama	Kurum içerisinde kurulan kalite sistemi ile denetime dayalı sürekli iyileştirilme uygulanması ve görev tanımlarının, sorumlulukların, prosedür ve talimatların, iç ve dış formların güncel tutulması ve kullanılması için süreklilik içeren çalışmaların yapılması.
	Somut Çıktısı	Kurum'un 2015 senesinde aldığı ISO 9001 Kalite Standardı Sertifikası sonrasında her yıl güncellenmesi için yapılacak iç ve dış denetimleri başarı ile geçmesi durumunda denetleme kurumu tarafından Kurum'a teslim edilecek kalite sertifikası.
	Tamamlanma Tarihi	Süreklilik içeren bir çalışmadır.
	Hedefi	5.2. Güçlü bir insan kaynakları politikasının oluşturulması ve uygulanması.
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	5. Kurumsal Yapının Ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

27	**Faaliyet**	Etkin ve etkili personel eğitimleri ile profesyonelleşmenin sağlanması ve arttırılması
	Açıklama	Kurum'un yıllık eğitim planının ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi kapsamında hazırlanmasını içerir. Kurum ihtiyaçları ve personelin uzmanlık alanlarına göre hazırlanan yıllık eğitim planı Kurum içerisinde daha güçlü insan kaynakları politikası oluşturabilmek amacı ile her yıl yeniden tasarlanır.
	Somut Çıktısı	Yıllık Kurum Eğitim Planı
	Tamamlanma Tarihi	Aralık 2018
	Hedefi	5.2. Güçlü bir insan kaynakları politikasının oluşturulması ve uygulanması,
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	5. Kurumsal Yapının Ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

28	**Faaliyet**	Evrak yönetimi ve arşiv kayıtlarının dijital ortama aktarılması
	Açıklama	Evrakları dijital ortama taşımak. Evrak yönetimi, evrak saklanması ve bunlar ile ilgili iş akışlarının daha verimli hale getirilmesi.
	Somut Çıktısı	Kurumdaki evrak faaliyetlerini ve arşivde tutulan evrakların dijital ortama aktarılarak daha çağdaş ve daha verimli olarak kullanılmasına, kâğıt ve saklama ortamı giderlerinden tasarruf edilmesine ve işlerin daha hızlı olmasına olanak verecek sistemlerin kurulması.
	Tamamlanma Tarihi	Temmuz 2018
	Hedefi	5.1.1.6. Elektronik doküman ve arşiv sisteminin kurulması (yazılım ve donanım), 5.1.1.12. Belge yönetim sistemi gibi faaliyetlerin yapılabileceği sistemin kurulması (yazılım ve donanım),
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	5. Kurumsal Yapının Ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

29	**Faaliyet**	Telsiz Sistemleri Başvuru İzleme ve Takip (TESBIT) sistemi yazılımının geliştirilmesi
	Açıklama	Telsiz Sistemleri Başvuru İzleme ve Takip (TESBIT) sistemi ihaleye çıkılması
	Somut Çıktısı	KKTC'de kullanılan telsiz sistemlerinin yazılım üzerinde tahsisinin, monitörünün ve ücretlerinin takibinin yapılacağı ve isteğe göre oluşturulabilecek diğer raporlama ihtiyaçlarına cevap verebilecek, zamanı ve işgücünü verimli kullanmasını sağlayacak modern ve güncel ihtiyaçları karşılayan bir yazılım amaçlanmaktadır.
	Tamamlanma Tarihi	Nisan 2018
	Hedefi	Kurum içi gerekli olabilecek yazılımların alınması, yazılması veya hizmet alımı yapılarak geliştirilmesi (5.1.1.5) ve Kurulan sistemlerin bir bütün olarak çalıştırılması ve tüm modüllerden istatistiki bilgi alınabilmesi (5.1.1.13)
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	5. Kurumsal Yapının ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

30	**Faaliyet**	Muhasebe/satın alma sisteminin kurulması (yazılım ve donanım), ve Stok/demirbaş yönetim sisteminin kurulması (yazılım ve donanım),
	Açıklama	Satın alma sistemi ve Stok/demirbaş yönetim sistemi kurulması ve Kurum bütçesi ile uyumlu ilerleyebilmesi için yapılacak yazılım ve donanım çalışmaları içermektedir.
	Somut Çıktısı	Belirtilen çalışma ile Kurum bütçesinin sağlıklı hazırlanabilmesi ve bütçenin verimli kullanılması sağlanacaktır.
	Tamamlanma Tarihi	Mart 2018
	Hedefi	5.1. Kurum donanım, yazılım ve erişim altyapısının geliştirilmesi.
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	5. Kurumsal Yapının Ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

31	**Faaliyet**	İnternet yedekliliği sağlanması
	Açıklama	İnternet yedekliliği sağlanması amacıyla mobil operatörlerden internet hizmeti alınması.
	Somut Çıktısı	Kurum internet bağlantılarının yedeklenmesi ve kurum bünyesinde yürütülen projelere ait sunuculara erişimin devamlılığının sağlanması.
	Tamamlanma Tarihi	Haziran 2018
	Hedefi	5.1.1. Kurumda kullanılan kablolu-kablosuz iletişim altyapısı, sistem odası, yazılım altyapısı, enerji altyapısı, bilgisayarlar-mobil cihazlar ve yardımcı elektronik teçhizatların en verimli şekilde kullanımını sağlayacak sistemlerin kurulması ve geliştirilmesi
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	5. Kurumsal Yapının Ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

32	**Faaliyet**	Çalışan motivasyonunun arttırılmasına yönelik faaliyetlerin yapılması.
	Açıklama	Kurum çalışanlarına motivasyon artışı sağlanabilmesi için yılda iki kez Kurum içi anket düzenlenmesi ve personelin yaşadığı başlıca sıkıntıların belirlenmesi. Toplanan verilerin rapor haline getirilerek yönetime sunulması. Bu kapsamda, yılın her çeyreğinde çalışanlara yönelik motivasyon arttırıcı aktiviteler düzenlenmesi.
	Somut Çıktısı	Personel anket raporu memnuniyet seviyelerindeki artış
	Tamamlanma Tarihi	Aralık 2018
	Hedefi	5.2. Çalışan ve paydaşların, Kurum memnuniyetlerinin arttırılmasının sağlanması.
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	5. Kurumsal Yapının Ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

33	**Faaliyet**	Aylık ve Yıllık faaliyet raporlarının hazırlanması.
	Açıklama	Kurumun bir önceki ay ve/veya yıla ilişkin gerçekleştirmiş olduğu veya devam eden çalışmaları ile ilgili yönetime sunulmak üzere aylık ve/veya yıllık faaliyet raporlarının hazırlanması.
	Somut Çıktısı	Devam eden veya tamamlanan çalışmaların aylık ve/veya olarak takip edilmesi sağlanacaktır.
	Tamamlanma Tarihi	Süreklilik içeren bir çalışmadır.
	Hedefi	5.2. Güçlü bir insan kaynakları politikasının oluşturulması ve uygulanması.
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	5. Kurumsal Yapının ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi.

34	**Faaliyet**	Spektrumun etkin bir şekilde yönetilebilmesi için frekans tarayıcı, enterferans tespit cihazları ile karasal sayısal yayınların analizini yapabilen cihazların alınması.
	Açıklama	Mobil haberleşme teknolojilerinin analizinin yapılabilmesi için frekans tarayıcı cihazının alınması, Kurum tarafından yetkilendirilmiş frekanslarda kurulan telsiz cihazları frekans bandlarına girişim yapan sinyallerin tespiti için enterferans tespit cihazının alınması, Karasal sayısal yayıncılık sinyallerinin tespit ve analizi sağlayan analizörün alınması.
	Somut Çıktısı	(1) Frekans tarayıcı cihazının Kurum envanterine alınması. (2) Enterferans tespit cihazının Kurum envanterine alınması. (3) Karasal sayısal yayıncılık sinyallerinin tespit ve analizi sağlayan analizörün Kurum envanterine alınması.
	Tamamlanma Tarihi	Aralık 2018
	Hedefi	5.1. Kurum donanım, yazılım ve erişim altyapısının geliştirilmesi 5.1.4. Tam donanımlı spektrum izleme aracının alınması, sabit telsiz istasyonları kurularak spektrumun izlenmeye ve kayıt altına alınmaya başlanması
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	5. Kurumsal Yapının ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

35	**Faaliyet**	Faaliyette olan Mobil Cihaz Kayıt Sistemi (MCKS) için varolan tebliğin güncellenmesi
	Açıklama	MCKS sisteminin çalışma ve teknik detaylarını içeren tebliğin güncellenerek yayımlanması.
	Somut Çıktısı	MCKS tebliği.
	Tamamlanma Tarihi	Ekim 2018
	Hedefi	5.1. Kurum donanım, yazılım ve erişim altyapısının geliştirilmesi 5.1.3. Numara Taşınabilirliği Sistemi, Mobil Cihaz Kayıt Sistemi ve Bilgi ve İhbar Çağrı Merkezi için teknik düzenlemeler, yasal düzenlemeler ve prosedürlerinin oluşturulması.
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	5. Kurumsal Yapının ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

36	**Faaliyet**	Kurum internet sayfasının İngilizce formatta hazırlanması ve kullanıma açılması
	Açıklama	Kurumumuzun mevcut olarak kullanımda olan internet sayfasının Türkçe bilmeyen kişilerin de faydalanabilmesi için ihtiyaç duyulan kısımlarının çevirilerinin yapılarak İngilizce olarak sunulması.
	Somut Çıktısı	Ülkemizde yaşayan fakat Türkçe bilmeyen kişilerin de Kurumumuz ile ilgili bilgi edinebilmesi.
	Tamamlanma Tarihi	Temmuz 2018
	Hedefi	Kurum içi gerekli olabilecek yazılımların alınması, yazılması veya hizmet alımı yapılarak geliştirilmesi (5.1.1.5)
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	5. Kurumsal Yapının ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

37	**Faaliyet**	Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Standardının (ISO 27001) kurulması ve faaliyete geçmesi.
	Açıklama	Kurum içerisinde uygulamaya konulması hedeflenen Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi sayesinde ISO 27001 standardı uyarınca gerekli altyapı, dokümantasyon ve bilgi güvenliği kültürünün oluşturulmasını kapsayan çalışmaları içerir.
	Somut Çıktısı	• Bilgi güvenliği ile ilgili Kurum kültürünün oluşturulması, • Bilgi bütünlüğü ve gizliliği anlayışının tüm çalışanlar tarafından benimsenmesi, • İç Tetkiklere hazır hale getirilmesi.
	Tamamlanma Tarihi	Aralık 2018
	Hedefi	Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Standardı'nın (ISO 27001) temin edilmesi ve uygulanması. (5.1.5)
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	5. Kurumsal Yapının ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

38	**Faaliyet**	Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Standardına Uygun Sistemsel Altyapının Oluşturulması
	Açıklama	Tüm sistemin elden geçirilip yapısal düzenlemeler yapılması, optimize edilmesi, daha güvenli hale getirilmesi ve ISO 27001 ile uygun hale getirilmesi.
	Somut Çıktısı	• Daha güvenli bir altyapı çalıştırılması • Saldırılara ve bilgi sızıntılarına karşı önlemlerin oluşturulması • Erişim kontrolü optimizasyonu • Güvenlik ve operasyon politikaları belirlenmesi
	Tamamlanma Tarihi	Aralık 2018
	Hedefi	Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Standardı'nın (ISO 27001) temin edilmesi ve uygulanması. (5.1.5)
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	5. Kurumsal Yapının ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

39	**Faaliyet**	Mevcut olarak Kurulu olan ISO 9001:2008 Kalite Standardı sisteminden ISO 9001:2015 Sistemine geçiş
	Açıklama	Kalite Yönetim Sistemi için yeni uluslararası standart olan ve ISO 9001:2008 sürümü yerine geçen ISO 9001:2015'in, ISO komitesi tarafından günümüz pazarında ve gelecekteki geçerliliğini sürdürmesi için bazı değişiklikler ile revize edilmiştir. Bunların bazıları; Kurumsal yönetimde entegre bir yaklaşım sağlamak, diğer yönetim sistemleri ile daha kolay entegrasyon sağlamak, ve daha verimli çalışma şekilleri kurmaktır. Yapılacak olan çalışma yeni standarda benimsemek ve Kurum içinde kullanımını sağlamaktır.
	Somut Çıktısı	2018 Senesi içerisinde yapılacak Dış Denetimde başarılı olunması durumunda verilecek olan ISO 9001:2015 Kalite Standardı Sertifikası.
	Tamamlanma Tarihi	Eylül 2018
	Hedefi	5.2. Güçlü bir insan kaynakları politikasının oluşturulması ve uygulanması.
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	5. Kurumsal Yapının Ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

40	**Faaliyet**	Otomasyonlu EMF Ölçüm Cihaz Satın Alımı
	Açıklama	Sabit yerlerdeki elektromanyetik alan ölçümlerini uzaktan erişilebilir şekilde gerçek zamanlı sonuçlar elde edebilmek adına alımı planlanan cihazlardır.
	Somut Çıktısı	Gerçek zamanlı ölçümler yapılabileceği için gün içerisinde değişim gösterebilecek elektromanyetik alan şiddeti değerleri üzerinden analiz yapılabilecektir.
	Tamamlanma Tarihi	Ekim 2018
	Hedefi	5.1. Kurum donanım, yazılım ve erişim altyapısının geliştirilmesi 5.1.4. Tam donanımlı spektrum izleme aracının alınması, sabit telsiz istasyonları kurularak spektrumun izlenmeye ve kayıt altına alınmaya başlanması
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	5. Kurumsal Yapının ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

41	**Faaliyet**	Kurum Araçlarının Sayısının arttırılması/yenilenmesi
	Açıklama	Kurum dışında yapılması gereken işlerde yaşanan yoğunluktan ötürü oluşan araç eksikliğinden ve araçların yıpranmasından dolayı yaşanan sorunlardan etkileri minimize etmek üzere Kurum'un araçlarının yenilenmesi ve/veya sayısında artış yapılmasına ihtiyaç duyulmaktadır.
	Somut Çıktısı	Kurum dışında yapılması gereken işlemlerde daha kolay planlama yapılabilmesi ve aynı anda daha fazla işlem yapılabilmesi.
	Tamamlanma Tarihi	Aralık 2018
	Hedefi	5.3. Çalışan ve paydaşların, Kurum memnuniyetlerinin arttırılmasının sağlanması 5.3.1. Çalışma ortamı, kullanılan ofis araç-gereçleri ve koşullarının izlenmesi ve teknolojiyle uyumlu etkin bir yapıya kavuşturulması,
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	5. Kurumsal Yapının ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

42	**Faaliyet**	Çağrı Merkezi ve MCKS Kayıt Birimi hizmet alımı ihalelerinin yapılması
	Açıklama	Kurum'a gelecek olan çağrıların karşılanması, bilgilendirme ve ilk teknik desteğin verilmesi Çağrı merkezi tarafından yapılmaktadır. Bireysel cihaz kayıtları için kuruma geleceklerin cihaz kontrolleri ve kayıt işlemleri MCKS Kayıt Birimi tarafından yapılmaktadır.
	Somut Çıktısı	• Haftanın 7 günü 08:00-24:00 saatleri arasında Kurum'a gelecek olan tüm çağrıların cevaplanabilir olması ve gelen çağrılar ile ilgili raporlama yapılması. • MCKS kapsamında kayıtsız cihazını kaydettirmek isteyen bireysel kullanıcıların cihazlarının kayıt altına alınması.
	Tamamlanma Tarihi	Temmuz 2018
	Hedefi	5.1.3. Numara Taşınabilirliği Sistemi, Mobil Cihaz Kayıt Sistemi ve Bilgi ve İhbar Çağrı Merkezi için teknik düzenlemeler, yasal düzenlemeler ve prosedürlerinin oluşturulması
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	5. Kurumsal Yapının ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

43	**Faaliyet**	Çalışan ihtiyacı olan veya yeni oluşturulacak birimlere çalışan istihdamlarının yapılması.
	Açıklama	Çalışan istihdamının yapılabilmesi için yasal yetki taleplerinin alınması ve istihdam sürecinin başlanıp sonlandırılması.
	Somut Çıktısı	Konularına uzman kişilerin ihtiyaç duyulan veya yeni oluşturulacak birimlerde istihdam edilmesi.
	Tamamlanma Tarihi	Aralık 2018
	Hedefi	5.2. Güçlü bir insan kaynakları politikasının oluşturulması ve uygulanması,
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	5. Kurumsal Yapının Ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

44	**Faaliyet**	Numara taşıma ve MCKS süreçlerine ilişkin düzenlemelerin gözden geçirilmesi ve gereken teknik değişikliklerin yapılması.
	Açıklama	Numara taşıma işleminin daha etkin hale getirilebilmesini teminen, haberleşme sağlayıcıların söz konusu sürece ilişkin hak ve yükümlülükleri gözden geçirilecektir. Yapılacak yeni düzenlemelere istinaden ve müşteri deneyimi araştırması sonucunda sistemde gerekli teknik değişikliklerin yapılması. MCKS'nin mevcut süreçleri ve yaşanan sıkıntıların gözden geçirilerek düzenleme çalışmalarının yapılması.
	Somut Çıktısı	Sürecin etkinliğinin sağlanması ve tüketici haklarının korunmasını teminen, mevcut süreçler gözden geçirilerek, gerekli olduğunun değerlendirilmesi halinde haberleşme sağlayıcılara ve abonelere getirilen hak ve yükümlülükler, numara taşıma sistemine ilişkin müşteri deneyimi araştırması yapılarak bu sistem ve ayrıca MCKS sistemlerindeki süreçler güncellenecektir.
	Tamamlanma Tarihi	Aralık 2018
	Hedefi	5.1.3. Numara Taşınabilirliği Sistemi, Mobil Cihaz Kayıt Sistemi ve Bilgi ve İhbar Çağrı Merkezi için teknik düzenlemeler, yasal düzenlemeler ve prosedürlerinin oluşturulması
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	5. Kurumsal Yapının ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

45	**Faaliyet**	Telsiz Sistemleri Başvuru İzleme ve Takip (TESBIT) sistemine EHS bilgilerinin eklenmesi
	Açıklama	Telsiz Sistemleri Başvuru İzleme ve Takip (TESBIT) sistemi gereksinimlerinden olan EHS bilgilerinin detaylı ve sisteme uygun girişinin yapılması
	Somut Çıktısı	Telsiz Sistemleri Başvuru İzleme ve Takip (TESBIT) sistemi gereksinimlerinden olan EHS bilgilerinin detaylı ve sisteme uygun girişinin yapılması ile Yasa uyarınca bireysel kullanım hakkı dahil tüm bilgi, hak ve yükümlülüklerin konu sistem üzerinden monitörünün ve ücretlerinin takibinin yapılması ve raporlanması.
	Tamamlanma Tarihi	Aralık 2018
	Hedefi	5.1 Kurum donanım, yazılım ve erişim altyapısının geliştirilmesi 5.1.1.5. Kurum içi gerekli olabilecek yazılımların alınması, yazılması veya hizmet alımı yapılarak geliştirilmesi, 5.1.1.11. Sürekliliği olan faaliyetler için otomasyon sağlayabilecek ve istatistiklerin oluşturulabileceği sistemlerin kurulması (yazılım ve donanım),
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	5. Kurumsal Yapının Ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

46	**Faaliyet**	2019 - 2021 Yılı Stratejik Planın hazırlanması ve Kurum internet sayfasında yayımlanması
	Açıklama	Kurumun stratejik hedeflerini, performans ölçütlerini ve hizmet kalitesi standartlarını içeren Kurum stratejik plan taslağı 90 günü aşmayan bir süre içerisinde hazırlanır ve Yönetim Kuruluna sunulur. En az 30 gün, en fazla 60 gün süre ile kamuoyuna açılan stratejik plan, gelen görüşler değerlendirildikten sonra nihai plan Kurum internet sayfasında yayımlanır.
	Somut Çıktısı	Kurum'un 3 yıllık stratejik hedeflerini, performans ölçütlerini ve hizmet kalitesi standartlarının belirlenmesini sağlar.
	Tamamlanma Tarihi	Aralık 2018
	Hedefi	Tümü
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	Tümü

47	**Faaliyet**	2019 Yılı nihai İş Planının hazırlanması ve Kurum internet sayfasında yayımlanması
	Açıklama	2019 Yılı taslak İş Planının oluşturulması, Yönetim Kurulu onayı sonrasında en az 30 Gün süre ile kamuoyu görüşüne açılması ve gelen görüşlerin Yönetim Kurulu tarafından değerlendirmesinden sonra Kurum internet sitesinde nihai iş planının yayımlanması.
	Somut Çıktısı	Kurum'un Stratejik Plan doğrultusunda işleyişini sağlar ve performans ölçümüne faydada bulunur.
	Tamamlanma Tarihi	Aralık 2018
	Hedefi	Tümü
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	Tümü

48	**Faaliyet**	Faaliyet Değerlendirme Raporunun hazırlanması ve Kurum internet sayfasında yayımlanması
	Açıklama	Kurum tarafından 2017 yılı içerisinde gerçekleştirilen faaliyetler 2017 Yılı İş Planı kapsamında değerlendirilir ve Faaliyet Değerlendirme Raporu olarak Yönetim Kuruluna sunulur. Kurul onayı sonrasında Kurum internet sayfasında yayınlanır.
	Somut Çıktısı	2017 Yılı İş Planının hangi ölçüde tamamlandığını ölçer. Tamamlanamayan faaliyetler ile ilgili nedenlerin belirlenmesine yardımcı olur.
	Tamamlanma Tarihi	Nisan 2018
	Hedefi	5.2.3 Performans sisteminin oluşturulması ve çalışan performanslarının sürekli arttırılmasının sağlanması,
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	5. Kurumsal Yapının Ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

49	**Faaliyet**	Yeni Hizmet Binası Projesinin tamamlanması, ihalye çıkılması ve temel atılması.
	Açıklama	Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu'nun yeni hizmet binasının 2017 yılında yapılan ulusal yarışma sonucu birinci gelen mimari ekip tarafından hazırlanan tasarım projesinin tamamlanması ve projenin inşaat süreci ile ilgili ihale şartnamesinin hazırlanması , ihaleye çıkılması ve temel atılması.
	Somut Çıktısı	• Tamamlanmış Proje • İhale Dosyası • İnşaata başlanması
	Tamamlanma Tarihi	Aralık 2018
	Hedefi	5.3.1. Çalışma ortamı, kullanılan ofis araç-gereçleri ve koşullarının izlenmesi ve teknolojiyle uyumlu etkin bir yapıya kavuşturulması,
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	5. Kurumsal Yapının Ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi

50	**Faaliyet**	Kurum'un yazışmalarında E-imzanın kullanılabileceği bir altyapının oluşturulması
	Açıklama	Devlet kurumları haricinde Kurum'un diğer kuruluşlar ile elektronik ortamda (e-imza ile) yapacağı yazışmalarda kullanılacak altyapının oluşturulması ile ilgili tüm çalışmalar.
	Somut Çıktısı	Kurum'un tüm yazışmalarının e-imza desteği ile gerçekleştirilebilecek yapının oluşturulması.
	Tamamlanma Tarihi	Aralık 2018
	Hedefi	5.1. Kurum donanım, yazılım ve erişim altyapısının geliştirilmesi 5.1.1.6. Elektronik doküman ve arşiv sisteminin kurulması 5.1.1.12. Belge yönetim sistemi gibi faaliyetlerin yapılabileceği sistemin kurulması
	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç	5. Kurumsal Yapının Ve Kurum Teknik Altyapısının Geliştirilmesi