

# BTHK

Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu

## Faaliyet Raporu 2014



## BTHK Faaliyet Raporu 2014

06/2012 sayılı Elektronik Haberleşme Yasası uyarınca hazırlanan ve 18 Haziran 2014 tarihli ve R.G-139 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren 'Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü'nün 9'uncu Maddesinin 6'ncı Fıkrası kapsamında "*Başkan, her yılın Mart ayı sonuna kadar bir önceki yılın iş planı ile Kurum tarafından gerçekleştirilen faaliyetlerin değerlendirildiği taslak değerlendirme raporunu Kurul'a sunar. Kurul, değerlendirmeleri sonunda nihai faaliyet değerlendirme raporunu onaylayarak Kurum resmi internet sitesinde yayımlar.*"

İlgili görev ve yetkilerden yola çıkarak, Kurumumuz işbu raporu hazırlamıştır. Burada paylaşılan bilgiler genel bilgi amaçlıdır. Yayımlanan tüm bilgi, belge ve raporlarda bulunabilecek farklılıklardan ötürü, Kurum, değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

İşbu faaliyet raporu, Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu'nun resmi yayını olup, barındırdığı bilgilerin kısmı ve/veya tümü kaynak gösterilmeden kullanılamaz.

<http://www.bthk.org>

[info@bthk.org](mailto:info@bthk.org)

# İÇİNDEKİLER

<b>MEVZUAT ÇALIŞMALARI</b>	<b>1</b>
<b>Yasalar</b>	<b>1</b>
Elektronik Haberleşme (Değişiklik) Yasası	1
Bilişim Suçları Yasası	1
<b>Tüzükler</b>	<b>2</b>
Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü	2
Erişim, Ara Bağlantı, Piyasa Analizi ve Tarifeler Tüzüğü	2
Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü	3
Elektronik Kimlik Bilgisini Haiz Cihazlara Dair Tüzük	3
Ücretler Tüzüğü	4
Telsiz Tüzüğü	4
<b>Yönetmelikler</b>	<b>5</b>
Elektronik İmza İle İlgili Süreçlere Ve Teknik Kriterlere İlişkin Yönetmelik	5
<b>Planlar</b>	<b>5</b>
KKTC Ulusal Frekans Planı	5
Ulusal Numaralandırma Planı	5
Detay Frekans Planı Hazırlıkları	6
Stratejik Plan Hazırlıkları	6
<b>Düzenlemeler</b>	<b>7</b>
Kampanya, Tarife ve Tanıtım İçerikli Reklamlara Yönelik Düzenleme	7
Sabit ve Mobil Şebekelere İlişkin Çağrı Sonlandırma Ücretlerine Yönelik Düzenleme	7
<b>İhaleler</b>	<b>11</b>
Mobil Cihaz Kayıt Sistemi İhalesi	11
<b>RAPORLAR</b>	<b>12</b>
<b>Pazar Verileri / Sektörel Raporlar</b>	<b>12</b>
<b>Araştırma Raporları</b>	<b>12</b>
Uluslararası GSM Ücretleri Kıyaslama Raporu	12
K.K.T.C. Mobil İletişim Vergileri Raporu	12
<b>Mobil Terminal Kullanım Ücretleri Raporlaması (MTKÜ)</b>	<b>12</b>
<b>MTR (Mobile Termination Rate) Raporlaması</b>	<b>12</b>

<b>GÖREV VE FAALİYETLER</b>	<b>13</b>
2011, 2012 ve 2013 Ciro Bildirimlerinin Temini ve Arşivlenmesi	13
Abonelik Sözleşme Örneklerinin Temini ve İncelenmesi	13
Cezalar	13
Denetim	14
<b>Kalite Yönetimi Standardı</b>	<b>15</b>
ISO 27001 – Bilgi Güvenliği Yönetimi Sistemi Çalışmaları	15
ISO 9001 – Kalite Yönetim Sistemi Çalışmaları	15
Kurum İdari Ücretlerinin Tahsilatı	16
Kurum İnternet Sayfası Yönetimi	16
Mobil ve Sabit Şebekeler Tarafından Yapılan Sözleşmelerin Arşivlenmesi	17
Muhasebe Kayıtlarını Ayırma ve Ayrı Şirket Kurma Yükümlülükleri	17
Ön Araştırma ve Soruşturmalar	17
<b>Piyasa Analizi</b>	<b>18</b>
TAIEX Expert Mission	18
Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu ile Çalışmalar	20
Piyasa Analizler Kapsamında Alınan Kurul Kararları	21
Rekabet Kurulu ile Toplantılar	23
Yayıncılık Teknik Komite Görüşmeleri (Broadcasting Technical Committee)	23
Yetkilendirme Çalışmaları	24
<b>ÖLÇÜMLER</b>	<b>25</b>
Elektromanyetik Alan Şiddeti Ölçümleri	25
Spektrumun İzlenmesi İçin Yapılan Çalışmalar	26
Ölçümlerde Kullanılan Cihazlar	27
Ölçüm Sonuçlarının Kurum İnternet Sitesinden Görüntülenmesi	28
<b>TELSİZ SİSTEMLERİ VE TERMİNAL DONANIMLARI</b>	<b>29</b>
CENELEC ve ETSI Standartları	29
<b>Telsiz Sistemleri</b>	<b>29</b>
Telsiz Kurma ve İşletme Başvuru ve Değerlendirmeleri	29
Deneme (Test) İzinleri	30
Şikayetlere Yönelik Ölçüm ve İncelemelerin Yapılması	31

<b>Terminal Donanımları</b>	<b>31</b>
Frekans Kullanan Telsiz Sistemlerinin İthalı	31
İthaline İzin verilen Donanımlar	31
<b>KURUM TEKNİK ALTYAPISININ GELİŞTİRİLMESİ</b>	<b>34</b>
Güvenlik Kamerasi, Kayıt ve Alarm Sistemleri	34
Yazılım ve Lisanslama	34
Sistem Odasının Yapılandırılması	35
Bilgisayar, Printer ve Yardımcı Teçhizat Alımları	35
Telefon Santralinin Yenilenmesi	36
Kurum İletişim ve Elektrik Kablo Alt Yapısı	36
Sistem Odası Ek Ups Alımı	36
<b>İDARİ İŞLER, İSTİHDAM, EĞİTİM VE ETKİNLİKLER</b>	<b>36</b>
İdari İşler	36
İstihdam	36
Eğitimler	37
Etkinlikler	37

# MEVZUAT ÇALIŞMALARI

## Yasalar

### Elektronik Haberleşme (Değişiklik) Yasası

Elektronik Haberleşme (Değişiklik) Yasası, 6/2012 sayılı Elektronik Haberleşme Yasasının 2'nci, 4'üncü, 9'uncu, 14'üncü, 15'inci, 23'üncü, 29'uncu, 30'uncu, 32'nci, 59'uncu, 63'üncü, 75'inci, 86'ncı ve Geçici 3'üncü maddeleri ile esas Yasaya ekli yeni Yedinci ve Sekizinci cetvellerin eklenmesini içeren değişiklik yasasıdır.

Yasa değişikliğinde 7'nci ve 8'nci cetveller eklenerek alt ve üst limitleri gösteren sınır değerleri belirtilmiştir. Kurum tarafından tahsil edilecek ücretlerin alt ve üst sınırlarını belirleyen yasa değişikliği 20 Şubat 2014 tarihli ve 39 sayılı Resmi Gazete ile yasalasmıştır. Kurum tarafından alınacak ücretler ve ücretlerin tahsilatı ile ilgili usul ve esaslar "Ücretler Tüzüğü"de belirlenmiştir.

Yasa değişikliği 20 Şubat 2014 tarihinde 21/2014 Sayılı Elektronik Haberleşme (Değişiklik) Yasası olarak resmi gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

### Bilişim Suçları Yasası

Ülkelerin bilgi toplumuna geçiş süreci içerisinde bilişim teknolojilerinin kullanımı hayatın ayrılmaz bir parçası haline gelmektedir. Bu süreçte, toplum daha fazla bilişim teknolojisi kullanmakta ve kaçınılmaz olarak daha fazla bilişim suçu ile karşılaşmaktadır. KKTC de teknolojik gelişimin ve bilgi toplumuna dönüşümün bir parçası olarak benzer bir süreçten geçmektedir. Bu nedenle, siber suçlarla mücadele edebilmek için "Bilişim Suçları Yasa Tasarısı" hazırlanmıştır. Öncelikli olarak siber suçlar ile mücadele etmek için hazırlanan Bilişim Suçları Yasa Tasarısı, bilişim sistemine ve verisine yönelik ihlalleri kapsamı yanında fikri haklara, bilgisayar programı ve veri tabanı üzerindeki haklara yönelik bilişim sistemleri aracılığıyla gerçekleştirilen ihlaller; internet ortamında yapılan yayınların düzenlenmesi, içerik, yer, erişim ve toplu kullanım sağlayıcılarının yükümlülük ve sorumlulukları; düzenlenen konular ile ilgili usule ilişkin işlemler ve Yasa kapsamına giren fiiller ile ilgili idari para cezaları, idari yaptırımlar ve suç ve cezalar da Yasa kapsamı içerisine alınmıştır.

Bilişim Suçları Yasası Avrupa Birliği destekli Second Project kapsamında ele alınan ve AB Müktesebatına uyum dâhilinde hazırlanan yasalardan birisidir. İlgili yasanın hazırlıklarına 2010 yılında başlanarak yasanın oluşumunda Avrupa Birliği Koordinasyon Merkezi, Polis Genel Müdürlüğü, KKTC Başsavcılık, Bilişim Derneği ve Bilgisayar Mühendisleri Odası yetkilileri ile çalışılmıştır. 2011 yılı sonunda suç ve cezalar bölümü altındaki süreler hariç Yasa'ya ilişkin taslak metin oluşturulmuştu. Eylül 2012'de ilgili Yasa Bayındırlık ve Ulaştırma Bakanlığı tarafından görüşleri alınmak üzere KKTC Başsavcılık ve KKTC Başbakanlık Merkezi Mevzuat Dairesi'ne gönderilmiştir. Görüşlerin alınmasının ardından, ilgili görüşlerin değerlendirilmesi ve gerekli

düzeltilmelerin de yapılması ile Bilişim Suçları Yasa Tasarısı Bakanlar Kurulu tarafından Mart 2014'te KKTC Cumhuriyet Meclisine iletilmiştir.

Yasa taslağına ilişkin görüşmeler Hukuk, Siyasi İşler ve Dış ilişkiler Komitesi tarafından devam etmekte; Kurumumuz davet edildiği toplantılara katılarak Taslak Yasa ile ilgili görüş ve önerilerde bulunmaktadır.

## Tüzükler

### Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü

Elektronik Haberleşme Yasası'nın 23, 24, 25, 29, 30, 57 ve 65. Maddeleri altında yapılan Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü'nün amacı, 'Elektronik haberleşme hizmet, şebeke ve altyapılarına ilişkin genel yetkilendirmeye, bireysel kullanım hakkı tahsisine, elektronik haberleşme hizmet sağlayıcıları tarafından sunulacak hizmetlerin hizmet kalitesinin belirlenmesine, numaraların planlanmasına ve yapılan plana uygun olarak etkin ve verimli kullanılmasına, spektrumun planlanmasına ve yönetimine, frekansların tahsisine, koordinasyonuna ve tesciline yönelik usul ve esasları belirlemektir.'

İlgili tüzük hazırlık çalışmaları Kasım 2012'de başlatılarak taslak tüzük 17 Aralık 2012-18 Ocak 2013 tarihlerinde kamuoyu görüşüne açılmıştır. Kamuoyu görüşlerinin geri alınmasının ardından görüş bildirenler ile 30 ve 31 Ocak 2013 tarihlerinde ilgili görüşleri kapsamında toplantılar gerçekleştirilmiş ve tüzük taslağı nihai haline getirilerek 19 Şubat 2013 tarihli ve BTHK.0.001-KGY/1-13/104 sayılı yazı ile yasallaştırılması için Bayındırlık ve Ulaştırma Bakanlığı'na gönderilmiştir.

Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü 09 Mayıs 2014 tarihinde Sayı: 111 ile Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

### Erişim, Ara Bağlantı, Piyasa Analizi ve Tarifeler Tüzüğü

Elektronik Haberleşme Yasası'nın 33, 34, 36, 37, 38, 39, 40, 47. Maddeleri altında yapılan Erişim, Ara Bağlantı, Piyasa Analizi ve Tarifeler Tüzüğü'nün amacı 'Elektronik haberleşme şebeke ve hizmetlerinde etkin ve adil rekabetin, teknolojik gelişmelerin, hizmet kalitesinin ve etkin yatırımların teşvik edilmesinin; kullanıcıların makul bir ücret karşılığında elektronik haberleşme hizmetlerinden ve şebekelerinden azami ölçüde yararlanmasını sağlayacak uygulamaların geliştirilmesinin; şebekelerin bütünlüğü ve birlikte çalışabilirliğinin sağlanması amaçlarıyla erişim, ara bağlantı, etkin piyasa gücüne sahip haberleşme sağlayıcıların tespiti ve yükümlülükleri ile tarifelerin düzenlenmesi, denetlenmesi, incelenmesi ve izlenmesine ilişkin usul ve esasları belirlemektir.'

İlgili tüzük hazırlık çalışmaları Mart 2013'te başlatılarak taslak tüzük 28 Mart 2013-31 Mayıs 2013 tarihlerinde kamuoyu görüşüne açılmıştır. Kamuoyu görüşlerinin geri alınmasının ardından görüş bildirenler ile 05 Temmuz 2013 tarihinde ilgili görüşleri kapsamında toplantılar gerçekleştirilmiş ve

tüzük taslağı nihai haline getirilerek 24 Eylül 2013 tarihli ve BTHK.0.001-KGY/1-13/890 sayılı yazı ile yasalaştırılması için Bayındırlık ve Ulaştırma Bakanlığı'na gönderilmiştir.

Erişim, Ara Bağlantı, Pazar Analizi ve Tarifeler Tüzüğü 04 Mart 2014 tarihinde Sayı:157 ile Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

### **Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü**

Elektronik Haberleşme Yasası'nın 8, 18, 28. Maddeleri altında yapılan Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Teşkilat ve Denetim Çalışmalarına İlişkin Tüzüğün amacı 'Kurul'un çalışma usul ve esasları ile Kurum tarafından gerçekleştirilecek denetim çalışmalarına ve Kurum'un haberleşme sağlayıcılardan bilgi ve belge talep etmesine ilişkin usul ve esasları belirlemektir.'

İlgili tüzük hazırlık çalışmaları Nisan 2013'te başlatılarak taslak tüzük 30 Temmuz 2013-10 Eylül 2013 tarihlerinde kamuoyu görüşüne açılmıştır. Kamuoyu görüşlerinin geri alınmasının ardından görüş bildirenler ile 07 Ekim 2013 tarihinde ilgili görüşleri kapsamında toplantılar gerçekleştirilmiş ve tüzük taslağı nihai haline getirilerek 07 Kasım 2013 tarihli ve BTHK.0.001-KGY/1-13/1053 sayılı yazı ile yasallaştırılması için Bayındırlık ve Ulaştırma Bakanlığı'na gönderilmiştir.

Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü 18 Haziran 2014 tarihinde Sayı:139 ile Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

### **Elektronik Kimlik Bilgisini Haiz Cihazlara Dair Tüzük**

Elektronik Haberleşme Yasası'nın 86, 87 ve 89. Maddeleri altında yapılan Elektronik Kimlik Bilgisini Haiz Cihazlara Dair Tüzüğün amacı 'elektronik kimlik bilgisini haiz cihazların kayıt altına alınması, kayıp, kaçak veya çalıntı cihazlara elektronik haberleşme hizmeti verilmesinin engellenmesi, bilgi ve ihbar çağrı merkezinin kurulması, ihbarların yapılmasında izlenecek yöntem ve elektronik kimlik bilgisi değiştirilen cihazlara ilişkin usul ve esasları düzenlemektir.'

İlgili tüzük çalışmalarına 2012 yılında başlamış, K.K.T.C Başsavcılık ve Başbakanlık Merkezi Mevzuat Dairesinin görüşleri alınmıştır. Alınan görüşler neticesinde Yasa Değişikliğinde 86'ncı maddede ilgili konuda tüzük yapma yetkisi sağlanmış ve tüzükte olması gereken diğer konular tekrar düzenlenmiştir. Konu taslak tüzük 12 Mayıs-05 Haziran 2014 tarihlerinde kamuoyu görüşüne açılmış ve ilgili tüzük Kıbrıs Mobile Telekomünikasyon Ltd. ve Vodafone Mobile Operations Ltd'in de altyapı hazırlık gerektirdiğinden kendileri ile görüşleri kapsamında toplantılar gerçekleştirilmiştir. Tüzük taslağı nihai haline getirilerek Kurul kararı neticesinde yasallaştırılması için Bayındırlık ve Ulaştırma Bakanlığı'na gönderilmiştir.

Elektronik Kimlik Bilgisini Haiz Cihazlara Dair Tüzük 15 Ağustos 2014 tarihinde Sayı:173 ile Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiştir



## Ücretler Tüzüğü

10 Şubat 2014 tarihinde 21/2014 Elektronik Haberleşme Yasası (Yasa Değişikliği) yürürlüğe girmesiyle birlikte bireysel kullanım hakkı tahsis ve kullanım ücretleri ile telsiz kurma ve işletme ruhsat ve kullanım ücretlerine ait alt ve üst limitler belirlenmiştir.

Elektronik Haberleşme Yasası'nın 29, 30, 59, 63, 75, 86'ncı maddeleri uyarınca hazırlanan Ücretler Tüzüğü'nün amacı 'Kurum tarafından tahsil edilecek Yasa ile alt ve üst sınırları belirlenen ücretlerin belirlenmesine ve bu ücretler ile Kurum idari ücretlerinin tahsil usulüne ilişkin usul ve esasları belirlemektir.'

Bu tüzük kapsamında:

- 1- Bireysel kullanım hakkı tahsis ve kullanım ücretleri,
- 2- Geçici süreli kurulanlar dâhil olmak üzere telsiz ruhsat ve kullanma ücretleri,
- 3- Elektromanyetik alan şiddeti ölçüm ücretleri,
- 4- Güvenlik sertifikası ücretleri,
- 5- Mobil Cihaz Kayıt Sistemine kaydedilecek elektronik kimlik bilgisini haiz cihazlarının kayıt ücretleri,
- 6- Danışmanlık ve yardım ücretleri (elektromanyetik girişim tespiti ve giderilmesine yönelik çalışmalar) bulunmaktadır.

Tüzük hazırlık çalışmaları Nisan 2014'te başlatılarak taslak tüzük 17 Temmuz 2014-03 Eylül 2014 tarihlerinde kamuoyu görüşüne açılmıştır. Kamuoyu görüşlerinin geri alınmasının ardından görüş bildirenler ile 09 Eylül 2014 tarihinde ilgili görüşleri kapsamında toplantılar gerçekleştirilmiş ve tüzük taslağı nihai haline getirilerek 13 Ekim 2014 tarihli ve BTHK.0.001-KGY/4-14/1759 sayılı yazı ile yasalaştırılması için Bayındırlık ve Ulaştırma Bakanlığı'na gönderilmiştir.

Ücretleri tüzüğü'nün 2015 yılının ilk yarısında yürürlüğe girmesi beklenmektedir.

## Telsiz Tüzüğü

Elektronik Haberleşme Yasası'nın 62'nci Maddesi altında hazırlanan Telsiz Tüzüğü'nün amacı 'telsiz kurma ve kullanma izni verilmesine, bu iznin süresine, yenilenmesine, değişikliği ve iptaline ve bu çerçevede öngörülen telsiz cihaz ve sistemlerinin kurulmasına, kullanılmasına, nakline, işletme tipinin değiştirilmesine, devrine ve hizmet dışı bırakılmasında kullanıcıların tabi olacağı konulara, telsiz kurma ve kullanma iznine ilişkin muafiyetlere yönelik usul ve esasları belirlemektir.'

İlgili tüzük hazırlık çalışmaları Eylül 2014'te başlatılmıştır.

2014 yılsonu itibarı ile Taslak Telsiz Tüzüğü kamuoyu görüşüne açılma aşamasındadır. 2015 yılında tüzüğü'nün yürürlüğe girmesi beklenmektedir.

# Yönetmelikler

## Elektronik İmza İle İlgili Süreçlere Ve Teknik Kriterlere İlişkin Yönetmelik

“Esas Yönetmelik” olarak anılan ve 25.12.2008-R.G.223-EK III-A.E.943 sayılı ile yayımlanan Elektronik İmza ile İlgili Süreçlere ve Teknik Kriterlere İlişkin Yönetmelik 6’ncı, 9’uncu, 12’nci Maddesinin Değiştirilmesi ve Yönetmeliğe Yeni Geçici Maddenin Eklenmesi ile oluşturulmuştur.

Değişiklik Yönetmeliği 21 Nisan 2014 tarihli ve Sayı:258 ile resmi gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

## Planlar

### KKTC Ulusal Frekans Planı

KKTC Ulusal Frekans Planı, üretici, işletmeci, kullanıcı ve ilgili diğer kurum ve kuruluşların KKTC’de mevcut ve planlanmış olan frekans spektrumu hakkında bilgi edinebilmesi ve aynı zamanda ülkede kullanılacak frekansların ITU-R 1. Bölge ve Avrupa Ortak Planı kurallarına uygun olarak tahsis edilebilmesi amacıyla hazırlanmıştır. Bu plan, Uluslararası Telekomünikasyon Birliği - Telsiz İletişim (ITU-R -- International Telecommunication Union - Radiocommunication), Posta ve Telekomünikasyon İdareleri Avrupa Konferansı (CEPT -- European Conference of Postal and Telecommunication Administrations) kuralları ve KKTC’deki mevcut ve komşu ülkelerdeki frekans kullanımları dikkate alınarak düzenlenen bir plandır.

Kurumumuz tarafından yapılan çalışmalar sonucunda tamamlanan KKTC Ulusal Frekans Planı, bir görüş olarak Bayındırlık ve Ulaştırma Bakanlığı’na gönderilmiştir. Bakanlık tarafından yapılan değerlendirme sonucunda uygun görülen frekans planı, onaylanmak ve Resmi Gazetede yayımlanmak üzere Bakanlar Kurulu’na iletilmiştir.

KKTC Ulusal Frekans Planı, 07 Nisan 2014 tarihli ve 81 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yasalaşmıştır.

Frekans Planı içerisinde noktadan noktaya veri iletiminde kullanılan transmisyona telsiz cihazları için detayları içeren açıklayıcı bir doküman da hazırlanarak BTHK resmi internet sitesinde yayımlanmıştır (KKTC Radyo Link Planlaması).

Yasalaşma aşamasında olan “Ücretler Tüzüğü”nün yürürlüğe girmesinden sonra sayısı sınırlandırılmamış frekans bantlarındaki kanallar için bireysel kullanım hakları verilmeye başlanacaktır.

### Ulusal Numaralandırma Planı

Kurum, Yasa ile Ulusal Numaralandırma Planını hazırlamak ve plana uygun olarak numara tahsis işlemlerini yapmakla görevlendirilmiştir. Ulusal Numaralandırma Planı ile ilgili çalışmalarda ilk olarak

KKTC'deki mevcut durum yapısı çıkarılmış ve olası bir anlaşma durumunda GKRY numaralandırma planı da incelenerek değerlendirmeler yapılmıştır.

K.K.T.C.'nin uluslararası alanda tanınmamış olması nedeni ile ülkenin telefon kodu bulunmamaktadır. Yurt dışı çıkışlarını Türkiye Cumhuriyeti üzerinden yapılmakta ve ülke kodu olarak da yine T.C ülke kodu kullanılarak ve ardına 0090 392 XXXXXXX olarak çevrilmektedir. Ulusal numaralandırma planı KKTC Telekomünikasyon Dairesi'nden talep edilen mevcut numara kullanımı bilgileri doğrultusunda "0392" no'lu prefix için "kullanımda olan" ve "kullanımda olmayan (boş)" numara blokları için çalışma yapılmış ve yüzdeler çıkartılmıştır.

Türkiye Cumhuriyeti Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) ile "0392" no'lu prefix altındaki numara blokları ve bu prefix'e ek olabilecek yeni numara blokları ve numaraların kullanım hakkında Eylül ve Aralık aylarında toplantılar yapılmıştır. BTK'nın Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyetine kullanacağı numara bloklarının yasa ile düzgün bir çerçevede olması için Yasa değişikliği çalışmaları devam etmektedir.

### **Detay Frekans Planı Hazırlıkları**

Sayısı sınırlandırılmamış frekans bandı tahsislerinin gerçekleştirilebilmesi için KKTC Ulusal Frekans Planı, radyo link detay frekans planı ve yapılacak tahsislerden alınacak ücretlerin belirlenmiş olması gerekmektedir. KKTC Ulusal Frekans Planı ve radyo link frekans planları Bakanlar Kurulu'ndan onaylanarak yürürlüğe girmiştir. Çalışması tamamlanan "Ücretler Tüzüğü"nü bakanlar Kurulu tarafından onaylanıp yürürlüğe girmesinden sonra da sayısı sınırlandırılmamış frekans bantlarının tahsislerine başlanacaktır. Bu kapsamda yürütülen detay frekans planı hazırlıklarının çalışmaları devam etmekte olup 2014 yılı içerisinde hazırlanması planlanan 21 adet detay frekans planının 7'si tamamlanmıştır. (%33'ü tamamlanmıştır)

### **Stratejik Plan Hazırlıkları**

6/2012 sayılı Elektronik Haberleşme Yasasının 10'uncu maddesi uyarınca 'Kurumun stratejik planını, performans ölçütlerini, hedeflerini ve hizmet kalitesi standartlarını tespit etmek' Kurulun görev ve yetkileri arasındadır. Bu bağlamda yine Yasa uyarınca hazırlanan ve 18 Haziran 2014 tarihli ve R.G-139 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren 'Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü'nün 7'nci maddesi uyarınca 'Kurul, üç yıllık dönemler için Taslak Stratejik Plan hazırlamak, kamuoyuna açmak ve görüşler neticesinde nihai hale getirilen Stratejik Planı onaylayarak yayımlamakla' görevlendirilmiştir.

Yine ilgi tüzüğün 7(2) Maddesi uyarınca hazırlanacak Taslak Stratejik Plana yönelik Kurul'un yapacağı değerlendirmelerde, 'Kurum'un Yasa ile belirlenen görevleri, Bakanlık politikaları, elektronik haberleşme ile ilgili ülke içi ve yurtdışındaki ihtiyaçlar, gelişmeler ve öngörülerin' dikkate alınacağına yer verilmiştir.

2014 yılsonu itibarı ile 2015-2018 Stratejik Plan çalışmaları devam etmektedir, taslak çalışmaların tamamlanmasını müteakiben ilgili taslak tüzük kamuoyu görüşüne açılacaktır.

## Düzenlemeler

### Kampanya, Tarife ve Tanıtım İçerikli Reklamlara Yönelik Düzenleme

6/2012 sayılı Elektronik Haberleşme Yasası'nın 43'üncü maddesinin verdiği yetki doğrultusunda, haberleşme sağlayıcıların elektronik haberleşme hizmetlerinden yararlanan ve/veya yararlanacak tüketicilere yönelik yayımlayacakları kampanya, tarife ve tanıtım içerikli reklamlarda şeffaflığın sağlanması ve bilgilendirilmesine ilişkin düzenlemeleri belirlemek amacıyla 'Kampanya, Tarife ve Tanıtım İçerikli Reklamlara Yönelik Düzenlemeler' metni hazırlanmıştır. Konu metin 12 Ocak 2015-27 Ocak 2015 tarihleri arasında kamuoyu görüşüne açılmış; gelen görüşler Kurul tarafından değerlendirilerek nihai metin oluşturulmuş ve Resmi Gazetede yayımlanması amacı ile Bakanlığa gönderilmiştir.

İlgi düzenlemenin Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü'nün 11'inci maddesi uyarınca Resmi Gazete ve Kurum internet sitesinde yayımlanmasına Bu madde uyarınca, Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu aşağıda yer veriler konulara açıklık getirilmesi ve tüketicilerin doğru şekilde bilgilendirmelerine olanak sağlamak amacı ile düzenleme yapmıştır.

### Sabit ve Mobil Şebekelere ilişkin Çağrı Sonlandırma Ücretlerine Yönelik Düzenleme

06/2012 sayılı Elektronik Haberleşme Yasası (bundan sonra "Yasa" olarak anılacaktır) uyarınca Kurumumuzun temel ilkeleri arasında "Tüketici hak ve menfaatlerinin korunması ve gözetilmesi" hususu en önemli amaçlardan birini teşkil etmektedir. Bu ilkedен yola çıkarak; fiyatların makul düzeylere çekilmesi, rekabetin ve hizmet kalitesinin artırılması, birçok yeni hizmetin sunulabilir olması Kurumumuzun hedeflerindedir. Bu hedeflere yönelik olarak, elektronik haberleşme sektöründeki düzenlemelerin en önemli araçlarından birisi sektörde rekabetin tesis edilmesi için haberleşme sağlayıcılar arasında uygulanmakta olan çağrı sonlandırma ücretlerinin düzenlenmesidir.

Bilindiği üzere elektronik haberleşme sektörü gibi şebeke endüstrisi niteliğine sahip sektörlerde, rekabetçi bir yapının oluşması ve serbestleşmenin temin edilebilmesi, ara bağlantı hizmetinin sağlanma şartları ile doğrudan ilişkilidir. Ara bağlantı şartlarının ve ücretlerinin net, açık ve güvenceli bir şekilde oluşturulmadığı bir sektörde yeni bir haberleşme sağlayıcının piyasaya girebilmesi ve elektronik haberleşme hizmeti sunabilmesi mümkün olamayacaktır. Çağrı sonlandırma piyasasında ikame edilebilirlik olmadığı ve mevcut durumda haberleşme sağlayıcıların çağrı sonlandırmada alternatifi bulunmadığı, her bir haberleşme sağlayıcının söz konusu piyasadaki pazar payının %100 olduğu kabul edilmektedir. Başka bir ifade ile çağrı sonlandırma piyasasında her bir haberleşme sağlayıcı tekel gücüne sahiptir.

Yerleşik haberleşme sağlayıcıların, alternatif haberleşme sağlayıcıların ara bağlantı taleplerini makul şartlar çerçevesinde karşıla(ya)mamaları halinde, yatırımları ve yenilikçiliği teşvik eden, etkinliği artıran, tüketicilere alternatif seçenekler sunan, fiyatları makul seviyelerde tutan, kaliteli ve

çeşitli hizmet sunumunu amaçlayan yeni yapıların oluşması engellenmiş olacaktır. Ayrıca çağrı sonlandırma ücretlerinin seviyesinin, haberleşme sağlayıcıların son kullanıcılara uygulayacakları perakende fiyat politikalarını etkileyebilecek önemli bir faktör olduğu da göz ardı edilmemelidir.

Çağrı sonlandırma ücretlerinin, toptan seviyedeki bir girdi niteliğinde olması nedeni ile bu ücretlerin yüksek veya düşük belirlenmesi son kullanıcı tarifelerini etkilemektedir. Bu ücretlerde, düzenlemenin yapılmadığı durumlarda EPG'ye sahip haberleşme sağlayıcıların çağrı sonlandırma ücretlerini genellikle yüksek belirleme yönünde eğilimlerinin olduğu; bu hususun da özellikle şebeke içi ve şebeke dışı tarifeler arasındaki dengesizliğe sebep olabileceği değerlendirilmektedir. Bu nedenle genel anlamda çağrı sonlandırma ücretlerinin düzenlenmesi, gerek pazara yeni giren haberleşme sağlayıcıların rekabet edebilecek seviyeye gelmeleri, tüketicilere farklı ve kaliteli hizmet sunabilmeleri gerekse de çağrı sonlandırma ücretlerinde yaşanacak düşüşün perakende tarifelere de yansıtacağı ve tüketicilerin daha ucuza hizmet alabilmesinin sağlanması, böylece tüketici refahının artırılması ve kamu yararının sağlanması açısından önem arz etmektedir.

Sektörde sürdürülebilir rekabetin sağlanabilmesi, tüketici faydasının ve refahının artırılabilmesi kapsamında haberleşme sağlayıcıların kendi aboneleri ile diğer haberleşme sağlayıcıların aboneleri arasında haberleşme hizmetinin sunulabilmesi için temel bir girdi niteliği taşıyan ara bağlantı hizmetinin koşullarının ve ücretlerinin düzenleyici kurumlar tarafından uygun ve etkin bir şekilde belirlenmesi hususunun büyük önem arz ettiği dikkate alındığında, Kurum tarafından yapılması planlanan düzenlemenin önemi daha iyi anlaşılacaktır.

Nitekim Yasamızın 'Temel İlkeler' yan başlıklı 13'üncü maddesinin (1), (3) ve (4)'üncü bentlerinde sırasıyla "Serbest ve etkin rekabet ortamının sağlanması ve korunması", "Tüketici hak ve menfaatlerinin korunması ve gözetilmesi" ve "Herkesin makul bir ücret karşılığında elektronik haberleşme şebeke ve hizmetlerden yararlanmasını sağlayacak uygulamaların teşvik edilmesi" ifadelerine yer verilmektedir.

Buna ek olarak, aynı Yasanın 15'inci maddesi uyarınca Kurumun görev ve yetkileri altında;

(5) bendinde "Elektronik haberleşme sektörüne yönelik piyasa analizleri yapmak ve herhangi bir haberleşme sağlayıcının ilgili herhangi bir piyasada etkin piyasa gücüne sahip olup olmadığını tespit etmek ve etkin piyasa gücüne sahip olduğu tespit edilen haberleşme sağlayıcıları üzerinde ilave düzeltici tedbirleri bu Yasa kuralları uyarınca uygulamak" ve

(7) bendinde "Elektronik haberleşme ile ilgili olarak, yetkilendirme şartları, tarifeler, erişim, girme yetkisi, numaralandırma, spektrum yönetimi, telsiz cihaz ve sistemlerine kurma ve kullanma izni verilmesi, spektrumun izlenmesi ve denetimi, piyasa gözetimi ve denetimi de dâhil gerekli düzenlemeler ile izleme ve denetlemeleri yapmak" yer almaktadır.

Yine Yasanın Geçici 4. maddesine göre "Kurum GSM sayısal ve hücrel mobil telefon sistemi kurulması ve işletilmesi ile ilgili lisanslarda açıkça bir kural bulunsa dahi çağrı sonlandırma ücretlerinde bu Yasanın ilgili maddeleri uyarınca gerekli düzenlemeleri yapma hakkına sahiptir" denilmektedir.

Yasaya Ekli Beşinci Cetvel Kısım (D) (1)'inci maddede "Kurum, piyasa analizine göre, etkin rekabet olmadığını tespit etmesi durumunda, ilgili haberleşme sağlayıcısının, son kullanıcılar aleyhine, aşırı

ölçüde yüksek fiyatlar uygulayabileceği veya fiyat sıkıştırması yapabileceği hallerde, belirli türlerde ara bağlantı ve/veya erişim sağlanması için, maliyet muhasebesi sistemleriyle ilgili yükümlülükler ve fiyatların maliyete yönelik olması şeklinde yükümlülükler dâhil, maliyet telafisi ve fiyat kontrollerine ilişkin yükümlülükler koyabilir” denilmektedir.

Yasaya Ekli Beşinci Cetvel Kısım (D) (2)’nci Maddede ise, “Kurum, zorunlu tutulan herhangi bir maliyet telafi mekanizması veya fiyatlandırma yönteminin verimliliğe ve sürdürülebilir rekabete hizmet etmesini ve tüketici faydalarını en yüksek seviyeye çıkarmasını sağlar. Bu hususta, Kurum, benzer rekabetçi piyasalarda mevcut olan fiyatları da göz önüne alabilir” şeklinde ifade kullanılmaktadır.

Son olarak ise, Yasa’nın 32’nci maddesinin (5)’inci fıkrasında “Haberleşme sağlayıcıları, diğer haberleşme sağlayıcılarına eşdeğerli erişim ve/veya ara bağlantı hizmetlerini, haberleşme sağlayıcılarının net maliyetleri ile ilişkili ve aynı şartlar temelinde sunar. Haberleşme sağlayıcıların erişim ve/veya ara bağlantı hizmetlerini net maliyetleri ile ilişkili ve aynı şartlar temelinde sunmadığını tespit etmesi veya haberleşme sağlayıcıların net maliyetlerini tespit edememiş olması halinde, Kurum, erişim ve/veya ara bağlantı hizmetlerinin ücretlerini maliyet esasına göre veya diğer ülke uygulamalarını uygun olduğu ölçüde dikkate alarak, ücretleri belirler ve/veya ücretlere üst sınır koyabilir. Kurumun belirlediği ücretlere uyulması zorunludur” hükmü yer almaktadır.

İlgili Yasa altında yapılmış olan “Erişim, Ara Bağlantı, Piyasa Analizi ve Tarifeler” Tüzüğü’nün (bundan sonra “Tüzük” olarak anılacaktır) 12’nci maddesinin (6)’inci fıkrasına göre ‘fiyat kontrolü ve maliyet muhasebesi yükümlülüğü’ altında “Kurum ilgili bir piyasada etkin piyasa gücüne sahip olduğunu tespit ettiği herhangi bir haberleşme sağlayıcısına; erişim ve ara bağlantı hizmetlerine ilişkin olarak, kullanıcılar aleyhine aşırı ölçüde yüksek fiyatlar uygulanmasının veya fiyat sıkıştırması yapılabilmesinin mümkün olduğu hallerde; maliyet muhasebesi, erişim ve ara bağlantı hizmetlerinin fiyatlarının maliyete yönelik olması ve fiyat kontrolü yükümlülükleri getirebilir” ifadesi yer almaktadır.

Bu itibarla, Yasa ve Tüzükte yer alan düzenlemeler doğrultusunda, 2014-2007/879/EC-7-V1.0 ve 2014-2007/879/EC-3-V1.0 referans numaralı piyasa analizleri, kamuoyu görüşlerinin alınabilmesini teminen 06/03/2014 – 12/05/2014 tarihleri arasında Kurum internet sitesinde yayımlanmıştır. Süre sonunda, gelen görüşler ayrıntılı biçimde değerlendirilmiştir. Gelen görüşler arasında yer alan, sözleşme hakkı çerçevesinde ara bağlantı sözleşmelerinde yer alan hususların tek taraflı olarak değiştirilmesinin hukuka aykırı olacağı yönündeki görüşte ayrıntılı olarak incelemeye tabi tutulmuş olup, alınan hukuki görüşler çerçevesinde, Anayasanın 46’ncı maddesi (2)’nci fıkrasından hareketle, Yasa Koyucu tarafından düzenlenen Yasanın Geçici 4’üncü maddesi uyarınca, Kurumun böyle bir yetkisinin bulunduğu sonucuna varılmıştır.

Mobil çağrı sonlandırma pazarı kapsamında, ilgili mevzuat çerçevesinde, 2014-2007/879/EC-7-V3.0 referans numaralı ‘Mobil Çağrı Sonlandırma Pazarı’ piyasa analizi neticesinde EPG’ye sahip olduğu tespit edilen mobil şebekede hizmet sunan haberleşme sağlayıcılar olan Kıbrıs Mobil Telekomünikasyon Ltd. (Turkcell Kuzey Kıbrıs) ve Vodafone Mobile Operations Ltd. (KKTC Telsim)’e fiyat kontrolü ve maliyet muhasebesi yükümlülüklerinin getirilmesi kararlaştırılmıştır.

Ayrıca, sabit çağrı sonlandırma pazarı kapsamında ilgili mevzuat dikkate alındığında ve 2014-2007/879/EC-3-V3.0 referans numaralı 'Sabit Şebekede Çağrı Sonlandırma Pazarı' piyasa analizi neticesinde EPG'ye sahip olduğu tespit edilen sabit şebekede hizmet sunan K.K.T.C. Telekomünikasyon Dairesi'ne fiyat kontrolü ve maliyet muhasebesi yükümlülüklerinin getirilmesi gerektiği kararlaştırılmıştır.

Buna ek olarak, piyasa analizlerinin hazırlanması öncesinde, çağrı sonlandırma ücretlerine dair haberleşme sağlayıcılar arasındaki anlaşmazlıkların giderilmesine ilişkin Yasanın 32'nci maddesi altında belirtilen uzlaşma süreci kapsamında başvuru alınmıştır. İlgili Yasa uyarınca, ara bağlantı anlaşmalarına ilişkin olarak haberleşme sağlayıcılar arasında uyuşmazlık olması ve tarafların mevzuat çerçevesinde tanınmış olan sürede anlaşamamaları halinde, Kurumun, haberleşme sağlayıcılarının erişim ve/veya ara bağlantı koşullarını belirleyen nihai kararı verebileceği belirtilmektedir. Buna istinaden, gerekli tespitin yapılabilmesinde kullanılmak üzere haberleşme sağlayıcılardan birtakım bilgilere ihtiyaç duyulmuştur. Bunun yanında, ilgili Yasa ve Tüzük uyarınca da, Kurum tarafından gerçekleştirilen piyasa analizleri akabinde getirilen fiyat kontrolü ve maliyet muhasebesi yükümlülüğü için de aynı bilgilere ihtiyaç duymuştur.

Söz konusu bilgiler haberleşme sağlayıcılar tarafından - talep edilmesine rağmen - eksik gönderilmiştir. Kurum, mevzuatının ilgili hükümleri gereğince çağrı sonlandırma hizmetinin ücretlerine ilişkin net maliyetlerin Kurum bünyesinde bulunmaması, ilgili haberleşme sağlayıcıları tarafından sunulan net maliyetlerin ise ülke uygulamaları incelendiğinde Tüzükte belirtilen hesaplama yöntemine uygun hesaplanmadan veya herhangi bir hesaplama yer verilmeden Kuruma sunulması sebebiyle ve bununla birlikte ilgili piyasadaki yapılması gereken düzenleme gereksinimi dikkate alınarak, yukarıda bahsi geçen fiyat kontrolü yükümlülüğü kapsamında belirlenecek olan çağrı sonlandırma ücretlerini diğer ülkelerdeki uygulamaları uygun ölçüde dikkate alarak belirlemiştir. Buna istinaden, haberleşme sağlayıcılar belirlenen çağrı sonlandırma ücretlerini uygulayacaklardır.

Tüm bu hususlar dikkate alınarak yukarıda adı geçen ilgili Yasa ve bu Yasa altında hazırlanmış olan ilgili Tüzük hükümleri gereğince Kurumumuz tarafından çağrı sonlandırma ücretlerine yönelik çalışmalar yapılmış olup, 2014-KR-1-V3.0 referans numaralı nihai 'Sabit ve Mobil Şebekelerde Sonlandırma Ücretleri' Kıyaslama Raporunda belirlemiştir. Yukarıda yer verilen değerlendirmeler kapsamında belirlenen çağrı sonlandırma ücretlerinin uygulanmasının uygun olacağı değerlendirilmektedir.

Bu kapsamda, 06/2012 sayılı Elektronik Haberleşme Yasasının 13, 15, 32 ve 36'ncı ve geçici 4. maddeleri, "Erişim, Ara Bağlantı, Piyasa Analizi ve Tarifeler" Tüzüğü'nün 9, 11 ve 12'inci maddelerine dayanarak, 2014-2007/879/EC-7-V3.0 referans numaralı 'Mobil Çağrı Sonlandırma Pazarı', 2014-2007/879/EC-3-V3.0 referans numaralı 'Sabit Şebekede Çağrı Sonlandırma Pazarı' piyasa analizleri ve 2014-KR-1-V3.0 referans numaralı nihai 'Sabit ve Mobil Şebekelerde Sonlandırma Ücretleri' Kıyaslama Raporu çerçevesinde ve yukarıda izah edildiği şekilde kamu yararını gerçekleştirme amacıyla;

Yurtiçi sabit ve mobil çağrı sonlandırma ücretlerinin aşağıdaki şekilde düzenlenmesine karar verilir. Konu ücretin uygulanma zamanları, mevcut sabit ve mobil sonlandırma ücretlerinin, yeni sonlandırma ücretleri ile yüksek farklılık göstermesinden dolayı orantılılık ilkesi gözetilerek,

Ücretlerdeki indirimin kademeli iniş uygulanarak üç aşamalı olarak indirilmesine ve inişin aşağıdaki tabloda yer alan Kurumun ngrdğ kademeli iniş zaman izelgesi şeklinde olmasına karar verilir.

Sabit şebekede Sonlandırma creti	0,34 Kuruş/Dakika
Mobil şebekelerde Sonlandırma creti	3,05 Kuruş/Dakika

*Not: Ücretler net fiyatlar olup, vergileri (zel İletişim Hizmetleri Vergisi ve Katma Değer Vergisi) içermemektedir.*

	Sonlandırma creti (Kuruş/Dakika)	
	Sabit Sonlandırma creti	Mobil Sonlandırma creti
Mevcut Tarife	2,60	10,40
01/08/2014	1,75	7,00
01/01/2015	1,05	5,03
01/07/2015	0,34	3,05

## İhaleler

### Mobil Cihaz Kayıt Sistemi İhalesi

6/2012 sayılı Elektronik Haberleşme Yasası kapsamında Haberleşme sağlayıcılar, kayıp, kaçak, alıntı veya elektronik kimlik bilgisi kopyalanmış cihazlara elektronik haberleşme hizmeti veremezler. Yasa'nın bu koşullarının uygulanabilmesi için Kurumumuzda MCKS (Mobil Cihaz Kayıt Sistemi) sisteminin kurulmasına ve işletilmesine ihtiyaç duyulmuştur.

MCKS sisteminin kurulma amacı; kayıp, kaçak veya alıntı cihazlarla, Kurumun MCKS'ında yer alan elektronik kimlik bilgileri değiştirilmiş cihazlara elektronik haberleşme hizmeti verilmemesi için gerekli teknik altyapıyı oluşturmaktır. Temmuz 2014 tarihinde idari ve teknik şartnamelerin oluşturulması için çalışmalar başlatılmış, ihale şartnamelerinin tamamlanmasından sonra da Kurumumuzun uygun gördüğü kapalı zarf usulü ile Mobil Cihaz Kayıt Sistemi (MCKS) kurulumu ve bu sistem için Bakım, Onarım, İşletme ve Geliştirme Hizmeti için 12 Kasım 2014 tarihinde ihaleye çıkmıştır.

MCKS için yapılan ihale 15 Aralık 2014 tarihinde kapanmıştır ve yine aynı tarihte teklifler ihaleye katılanların ve noter huzurunda açılarak okunmuştur. 19 Aralık 2014 tarihli ve 2014-İK/BTHK-77.163 numaralı Yönetim Kurulu Kararı ile de sunulan tekliflerin içeriğinin ihale şartnamelerine uygunluk bakımından eksiklikler içerdiği ve bu teklifleri değerlendirmek suretiyle sağlıklı bir neticeye varmanın mümkün olamayacağı sonucuna varıldığından ihalenin iptal edilmesine oybirliği ile karar verilmiştir.

Elektronik Haberleşme Yasası kapsamında elektronik kimlik bilgisini haiz cihazlar için belirlenen kuralların uygulanabilmesi için bu sistemin kurulması gerektiğinden 2015 yılı içerisinde bu ihalenin tekrardan gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.



# RAPORLAR

## Pazar Verileri / Sektörel Raporlar

Kurumumuzun 6/2012 sayılı Elektronik Haberleşme Yasası ile belirlenen görevlerini yerine getirebilmesi amacıyla, haberleşme sağlayıcıların şebekeleri, mevcut uygulamaları, hizmetleri, kullanıcı profilleri, kullanım bilgileri ve finansal durumları da dahil olmak üzere çeşitli bilgiler üç aylık periyotlarda temin edilmekte ve Kuzey Kıbrıs Elektronik Haberleşme sektöründe 2014 yılında yaşanan gelişmeler, sektörel detay ve raporlar yine iç aylık raporlar şeklinde Kurum internet sitesinden yayımlanmaktadır.

## Araştırma Raporları

06/2012 sayılı Elektronik Haberleşme Yasası uyarınca, Kurumumuzun görev ve yetkileri arasında 'Elektronik haberleşme sektöründeki gelişmeleri takip etmek, sektörün gelişimini teşvik etmek amacıyla gerekli araştırmaları yapmak veya yaptırmak ve bu konularda ilgili kurum ve kuruluşlarla işbirliği halinde çalışmak' yer almaktadır.

Kurum tarafından, kamuoyunun bilgilendirilmesi amacıyla, iki adet araştırma raporu hazırlanıp yayımlanmıştır.

## Uluslararası GSM Ücretleri Kıyaslama Raporu

Kasım 2014'te yayımlanan rapor kapsamında Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'ndeki GSM ücretlerinin Avrupa Ülkeleri, OECD Ülkeleri ve bire bir ülke bazında kıyaslamaları yapılarak kamuoyu ile paylaşılmıştır. Paket hizmetlere ek olarak sadece ses konuşmalarında içerecek şekilde yapılan kıyaslamalarda vergilendirme kırılımları da gösterilmiştir. Bu sayede vergisiz (yalın) fiyatlar üzerinden daha gerçekçi bir kıyaslama sağlanmıştır.

## K.K.T.C. Mobil İletişim Vergileri Raporu

İlgili rapor kapsamında Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nde uygulanmakta olan mobil iletişim vergileri ile ilgili mevzuat ve fatura suretleri üzerinde uygulamalı gösterim ve yasal dayanaklar rapor haline getirilip Aralık 2014'te internet sayfasında kamuoyu ile paylaşılmıştır.

## Mobil Terminal Kullanım Ücretleri Raporlaması (MTKÜ)

2013 yılının Eylül ayında uygulamaya alınan MTKÜ ücretlerinin tahsilatına yönelik raporlama Mayıs ayında tamamlanmıştır. İlgili rapor Kıbrıs Mobile Telekomünikasyon Ltd. ve Vodafone Mobile Operations Ltd. kullanıcılarının Faturalı ve Ön Ödemeli olarak aylık raporlaması yapılmış ve belirtilen dönemlerin tahsil edilen ve edilemeyen tutarlarının görüntülenebilmesi; geriye dönük ödenmemiş tutarların izlenebilmesi sağlanmıştır.

## MTR (Mobile Termination Rate) Raporlaması

Sonlandırma ücretlerine yönelik yapılan çalışmalar kapsamında Telekomünikasyon Dairesi, Kıbrıs Mobile Telekomünikasyon Ltd. ve Vodafone Mobile Operations Ltd'den 2012 ve 2013 yıllarına ait

trafik bilgileri alınarak, sonlandırma gelirleri ile sonlandırma ücretlerinde yapılacak olası bir değişiklik ile gelir ve gider dengelerine yönelik analizler yapılmıştır.

# GÖREV VE FAALİYETLER

## 2011, 2012 ve 2013 Ciro Bildirimlerinin Temini ve Arşivlenmesi

Elektronik Haberleşme Yasası'nın 21'inci Maddesinin (4)'üncü Fıkrasının (A) bendi uyarınca haberleşme sağlayıcıların her yıl 1 Haziran tarihine kadar önceki mali yıla ait yıllık cirolarını Kurumu'na bildirmeleri gerekmektedir.

Mayıs ayında 2011 ve/veya 2012 yıllarına ait ciro bildiriminde bulunmayan haberleşme sağlayıcılarına cirolarının dış muhasip onaylı mali tablolarıyla birlikte gönderilmesi için; 2013 yılı cirosunun ise Yasada öngörüldüğü tarihe kadar gönderilmesine yönelik hatırlatma yazıları gönderilmiştir.

Ciro bildiriminde bulunan haberleşme sağlayıcıların ilgili yıla ait yatırmış oldukları Kurum İdari ücretler ile Ciro Bildirimlerindeki Net Satış tutarı karşılaştırılarak; gönderimde bulunmayan veya ciro ile idari ücret karşılaştırmasında fark bulunan haberleşme sağlayıcıları ile ilgili olarak ise KKTC Maliye Bakanlığı Gelir ve Vergi Dairesinden re' sen talep edilen ciroları neticesinde kontrolleri tamamlanmıştır.

## Abonelik Sözleşme Örneklerinin Temini ve İncelenmesi

Elektronik Haberleşme Yasası'nın 42'nci Maddesi uyarınca faturalı hat aboneleriyle ve talep eden tüm abonelerle abonelik sözleşmesinin akdedilmesi gerektiği yer almaktadır. Bu kapsamda aktif haberleşme sağlayıcılardan faturalı, faturasız, ADSL ve wireless gibi tüm abonelik sözleşme örnekleri talep edilmiştir. Gönderim yapmayan 14 haberleşme sağlayıcıya tekrar yazı yazılarak talep yenilenmiş ve ilgili Yasa maddesinde yer alan ve sözleşmelerde bulunması gereken konuların abonelik sözleşmelerinde olup olmadığı kontrol edilerek ilgili rapor Kurula sunulmuştur.

## Cezalar

### Bilgi ve Belge Göndermeme

Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü'nün 12'nci maddesi kapsamında elektronik haberleşme sağlayıcılarından çeyrek dönemlik veriler talep edilmekte ve alınan bu veriler sektörel veriler olarak yine çeyrek dönemlerde rapor olarak Kurum internet sitesinde yayımlanmaktadır.

2014 yılı Kasım ayında toplam 4 ISS'e müteaddit kereler verilerin gönderilmesi gerekliliğinin hatırlatılmasına rağmen ilgili verilerin gönderilmediği tespit edilmiş ve nihayetinde Kurul 02.12.2014 tarihli ve 2014 - DK/ BTHK -72.151 sayılı kararı ile Elektronik Haberleşme Yasası'nın 99(2)(C)

maddesi uyarınca ilgili şirketlere bir önceki yılda gerçekleştirmiş oldukları yıllık toplam cironun %0,125'i oranında idari para cezası uygulanmasına karar vermiştir.

## Denetim

### Telekutu Operasyonları (VOIP)

VOIP (Voice Over Internet Protocol) standart telefon hatları yerine internet bağlantısı kullanarak telefon görüşmesine olanak sağlayan sisteme verilen isim olup bu sistem halk arasında 'Telekutu' olarak bilinmektedir.

21 Şubat 2014 tarihinde yürürlüğe giren 21/2014 sayılı Elektronik Haberleşme Değişiklik Yasasının Geçici 3(1) Maddesi ile '*Bu Yasanın yürürlüğe girdiği tarihten itibaren 5 yıl süreyle sabit telefon hizmetlerinde herhangi bir yetkilendirme verilmez. İş bu 5(beş) yıllık süreden sonra sabit telefon hizmetlerinde yetkilendirmelerin başlanacağı tarih Bakanlar Kurulu tarafından belirlenir.*' ifadesi yer almakta ve Geçici 3(3) Maddesinde ise Sabit Telefon Hizmetleri, '*teknoloji sınırlaması olmaksızın mevcut sabit kamusal telefon şebekesi veya aynı tarzda oluşturulabilecek diğer şebekeler üzerinden kullanıcılara/abonelere temel telefon hizmetlerinin sunulmasını anlatır*' şeklinde ifade edilmektedir. İlgili madde uyarınca belirtilen süreler içerisinde ve ilgili makamlar tarafından alınan kararlarda aksi belirtilmediği takdirde KKTC'deki ses görüşmeleri sadece Telekomünikasyon Dairesi altyapısı üzerinden yapılması gerekmektedir. Bu kapsamda 6/2012 Elektronik Haberleşme Yasası'nda belirtilen koşulların denetimi Kurum tarafından yapılmakta ve operasyonlar Polis Genel Müdürlüğü ile birlikte yürütülmektedir.

2014 yılında belirtilen kapsam dâhilinde Lefkoşa, Girne ve Gazimağusa'da toplam 11 operasyon gerçekleştirilmiştir. Bu operasyonların sonucunda Yasaya aykırılık teşkil ederek *Telekutu* kullanıldığı tespit edilen 23 adet cihaza el konmuştur.

### Mobil Haberleşme Sağlayıcıların Aylık Tüketici Faturalarının Hesaplanması

18 Haziran 2014 tarihli ve 139 Sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 'Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü' nün 14'üncü Maddesi uyarınca Mobil Haberleşme Sağlayıcıların aylık tüketici faturalarının hesaplanması ile ilgili olarak yapılacak ön araştırma kapsamında denetime ihtiyaç duyulmuştur.

Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nde hizmet vermekte olan Mobil Haberleşme Sağlayıcıların aylık tüketici faturalarının hesaplanması ile ilgili olarak Kasım 2014'te yapılan denetim ile amaçlanan, tüketicilerin kullarımları neticesinde hazırlanan faturaların mevzuata uygunluğunun kontrolünün sağlanmasıdır.

Denetim sonucunda hazırlanan "K.K.T.C. Mobil İletişim Vergileri Raporuna" işbu raporun Raporlar bölümünde yer verilmiştir.

## Kalite Yönetimi Standardı

### ISO 27001 – Bilgi Güvenliği Yönetimi Sistemi Çalışmaları

ISO 27001 sertifikası Bilgi Güvenliği Yönetimi Sisteminin standart maddelerini tanımlayan tek uluslararası denetlenebilir standarttır. Sistemin kurulumu ve uygulanması ile bilgilerin güvenilirliği ve gizliliği sağlanmış olunur. Kurumumuz bu sertifika ile bilgi güvenliğini sağlayacak, amaç dışı kullanımı önleyecek, güvenlik risklerinin saptanması ve etkili risk yönetimi uygulanmasını sağlayacak ve KKTC Devletinde emsal teşkil eden bir ilk olurken müşteri/vatandaş memnuniyetini ve güvenini arttıracaktır.

Bu kapsamda 4 farklı danışmanlık firması ile görüşülmüş ve teklifleri alınarak 27 Haziran 2014 tarihinde yapılan Yönetim Kurulu toplantısında teklifte bulunan danışman firmalar hem kendi firmaları hem de yapmış oldukları teklifler ile ilgili bilgilendirici sunumlarda bulunmuşlardır. Firmalar değerlendirilirken, alınacak hizmetin kalitesi, coğrafik yakınlık, süre, ilgi, danışman ile iyi iletişim ve teklif edilen fiyatlar göz önünde bulundurulmuştur.

Ancak yapılan ek araştırmalar ve hazırlanan ISO Standardı raporu kapsamında ISO 9001 ve ISO 27001 arasında çok sayıda benzerlik bulunduğu görülmüştür. Bu doğrultuda farklı firma danışmanları ile yapılan görüşmelerden de faydalanarak ISO 9001 sertifikasının ISO 27001 sertifikasından önce temin edilmesinin Kurum'a aşağıdaki avantajları sağlayacağı öngörülmüştür;

Kurum olarak ISO 27001 sertifikalandırılmasına daha kolay uyum sağlanması,

ISO 27001'de yapılacak dokümantasyon işlemlerinin çoğunun tamamlanması,

Kalite el kitabının oluşturulması,

Kurum içerisindeki kalite bilincinin standartlar kapsamında oluşturulması ve hayata geçirilmesi,

Hata oranlarında azalmaya gidilmesi.

### ISO 9001 – Kalite Yönetim Sistemi Çalışmaları

ISO 9000 Standart serisi uygulandığı alanlarda kalite yönetim sistemlerinin kalitesini ölçmek ve bu yöntemle sunulan hizmetlerin kalite güvencesini vermek amacına yöneliktir. ISO 9001 kalite güvence sisteminin geliştirilmesi, uygulanması ve etkinliğinin iyileştirilmesi yoluyla memnuniyetinin artırılması için süreç yaklaşımının benimsenmesidir. ISO 9001 Standardı kalite ile ilgili tüm problemleri çözmek yerine, neyin yapılacağını değil; nasıl yapılacağını söyler ve bunlara ilaveten etkin bir kalite yönetim sistemi için minimum şartları belirtir.

Bu kapsamda 10 Eylül 2014 tarihinde ISO 9001 Standardı için kurum içi çalışmalara başlanmıştır. Kurum hizmet personeli arasından görevlendirilen Kalite Yönetim Temsilcisi'nin yürütmekte olduğu çalışmalar kapsamında yönetim ve hizmet biriminden alınan katkılar ile standardın gereksinimi olan;

- Organizasyon El Kitabı,
- Görev Tanımları,
- Formlar,
- Prosedürler,
- Prosesler (Süreçler),
- Talimatlar,
- Destek Dokümanları,
- Diğer ilgili konularda

çalışmalar yapılmıştır. 2015 yılının ilk çeyreğinde bu standardın kurum içerisinde deneme amaçlı kullanıma alınmasının ardından ISO 9001 belgesinin temini için akreditasyon aşamasına geçilecektir.

### **Kurum İdari Ücretlerinin Tahsilatı**

Elektronik Haberleşme Yasasının 21'nci maddesi uyarınca haberleşme sağlayıcıların önceki yıla ait cirolarının %1 oranını aşmamak üzere Kurum tarafından belirlenecek oranda bedeli ilgili yılın Ocak ayı sonuna kadar Kurum'a yatırma yükümlülükleri bulunmaktadır.

2014 Ocak ayında tüm aktif haberleşme sağlayıcılara belirtilen kapsamında yazılar gönderilmiştir. 2012 ve 2013 yıllarına ait Kurum İdari Ücretlerini ödemeyen haberleşme sağlayıcılara ise ayrıca yazılar gönderilmiş; gönderilen yazılar neticesinde yatırımı gerçekleştirilmeyen haberleşme sağlayıcılara hatırlatmalar telefon yoluyla yapılmıştır.

Aktif haberleşme sağlayıcıların önceki yıllar ile 2014 yılına ait Kurum İdari Ücretleri tahsil edilmiştir.

### **Kurum İnternet Sayfası Yönetimi**

Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu internet sayfası ile ilgili çeşitli çalışmalar 3 ana başlık altında yürütülmektedir.

#### **I. Periyodik çalışmalar**

Kurum internet sayfasının güncelliğini koruması ve Kurum ile ilgili bilgilerin erişilebilmesi için yapılan periyodik çalışmalardan bazıları;

- Kamuoyu görüşüne açılan tüm içeriklerin sayfadan yayımlanması,
- Kurum ile ilgili basında yer alan haberlerin sayfadan paylaşılması,
- Kamuoyuna açılan raporların internet sayfasından yayımlanması,
- Personel ilan ve alımı ile ilgili süreçlerin sayfa üzerinden sürekli güncellenmesi,
- Yasa, Tüzük, Yönetmelik ve Protokollerin internet sayfasında yayımlanması,
- Resmi Gazete de yer alan Kurum ile ilgili konuların yayımlanması,
- Kurum olarak yapılan sunum, konferans ve bilgilendirmelerin yayımlanması,
- Haberleşme Sağlayıcılar Listesinin güncellenmesi,
- Tüketicileri bilgilendiren sayfanın zenginleştirilmesi,
- Kurum ile ilgili resmi istatistiklerin yayımlanması,
- BTHK – Newsletter ile ilgili adres kayıt defterinin oluşturulması.

## II. Kurum internet sayfası güvenliği ve veri depolama

Yürütülen çalışmalar kapsamında sitenin güvenliğinin sağlanması için gerekli yazılım güncellemeleri ve olası veri kayıplarına engel olmak için kontrol ve yedeklemeler düzenli olarak yapılmaktadır.

## III. Kurum internet sayfasının İngilizce dilinde hazırlanması

Türkçe bilmeyen kişilere Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu'nu tanıtmak ve adamızda Türkçe bilmeyen tüketicilerin de hizmet almasından dolayı Kurum internet sayfası İngilizce dilinde yayımlanmak üzere hazırlanmaktadır. Gerekli görülen kısımların çevirilerinin tamamlanmasının ardından Ocak 2015'de sitenin İngilizce dilinde yayımına erişilebilir olması planlanmaktadır.

## İnternet sayfası üzerinden otomasyon servisler

Kurum internet sayfasının ziyaretçiler tarafından daha verimli bir şekilde kullanılabilmesini amaçlayan otomasyon servisler ile ilgili ön araştırma yapılmaktadır.

## Mobil ve Sabit Şebekeler Tarafından Yapılan Sözleşmelerin Arşivlenmesi

04 Mart 2014 tarihli ve Sayı:157 ile Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren Erişim, Ara Bağlantı, Piyasa Analizi ve Tarifler Tüzüğü'nün 7'nci Maddesinin 4'üncü Fıkrası uyarınca haberleşme sağlayıcıların erişim veya ara bağlantı sözleşmelerini Kuruma gönderme yükümlülüğü bulunmaktadır. Bu kapsamda, Telekomünikasyon Dairesi, Kıbrıs Mobile Telekomünikasyon Ltd. ve Vodafone Mobile Operations Ltd'e diğer bir şirket ile imza edilmiş olunan tüm erişim ve/veya arabağlantı sözleşme kopyalarının Kuruma gönderilmesi talep edilerek arşivlenmiştir.

## Muhasebe Kayıtlarını Ayırma ve Ayrı Şirket Kurma Yükümlülükleri

Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü'nün 09 Mayıs 2014 tarihli ve 111 Sayılı Resmi Gazete ile yürürlüğe girmesi ile ilgili Tüzüğü'nün 3'üncü ve Geçici 2'nci Maddeleri uyarınca haberleşme sağlayıcılara resmi yazı gönderilerek, haberleşme sağlayıcıların ilgili faaliyet sınırı, muhasebe kayıtlarını ayırma ve ayrı şirket kurma yükümlülüklerine verilen süre içerisinde uymaları gerektiği hatırlatılmıştır.

## Ön Araştırma ve Soruşturmalar

2014 yılında re' sen ve şikâyet üzerine toplam 12 ön araştırma yapılmıştır. İlgili ön araştırmalar 6/2012 sayılı Elektronik Haberleşme Yasasının 43(2) maddesinde belirtilen hükümlere aykırılık teşkil edebilecek şekilde ve tüketicilerin yanıtılabilmesi sonucu doğurabilecek herhangi bir bilginin verilmemesi gerekliliği kapsamında yapılmıştır.

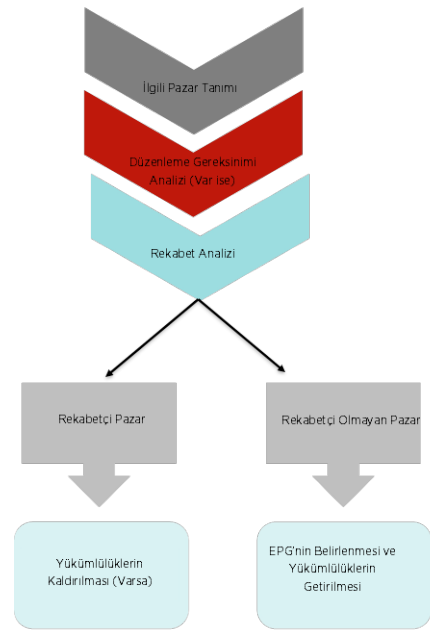
Yapılan araştırmalar neticesinde işbu raporun Düzenlemeler bölümünde yer verilen Kampanya/Tarife ve Tanıtım Duyurularına Yönelik Düzenleme hazırlanmış ve ilgili düzenlemenin 2015 yılının ilk çeyreğinde yürürlüğe konması öngörülmüştür.

## Piyasa Analizi

Kurumumuz tarafından yürütülen piyasa analizi çalışmaları kapsamında elektronik haberleşme sektöründe öncül düzenleme gereksiniminin duyulabileceği hizmetlere yönelik olarak tanımlanan her bir pazar için başvurulacak üçlü kriter testinin sağlanması durumunda söz konusu pazara ilişkin olarak yapılacak rekabet seviyesi analizi ile pazardaki etkin piyasa gücüne (EPG) sahip işletmeciler belirlenerek bu işletmeciler gerekmesi halinde bazı yükümlülükler tabi kılınacaktır. Piyasa analizleri kapsamında rekabetin olmadığı düşünülen piyasalarda EPG'ye sahip işletmecilere getirilen söz konusu yükümlülükler ile bu işletmecilerin sahip oldukları pazar gücünü kötüye kullanmalarının öncül olarak önüne geçilmesi amaçlanmaktadır.

Yanda gösterilen piyasa analizi sürecinden de anlaşılacağı üzere; piyasa analizi kapsamında ilk olarak öncül düzenlemede ilgili pazar tanımlanmakta, sonrasında tanımlanan pazarın öncül olarak düzenlemeye gereksinim duyup duymadığı analiz edilmektedir. Sonraki aşamada ise öncül düzenleme ihtiyacı olan pazarın rekabet seviyesi tespit edilerek pazarın rekabetçi olup olmadığına karar verilmektedir.

Pazarın rekabetçi olmaması, pazarda EPG'ye sahip işletmecinin varlığına işaret etmektedir. Piyasa analizi süreci, rekabetçi olmayan pazar yapısında EPG'ye sahip işletmecilerin tespit edilerek çeşitli yükümlülükler tabi kılınması ile tamamlanmaktadır.



## TAIEX Expert Mission

Tüm ilgili piyasalarda pazar analizlerinin gerçekleştirilebilmesi amacı ile Avrupa Komisyonu TAIEX (Technical Assistance Information Exchange Instrument) Expert Mission'a yapılan teknik destek başvurusu neticesinde Aralık 2013 tarihinde görevlendirilen uzmanlar ile 'Piyasa Analizleri' çalışması başlatılmıştır.

Piyasa analizleri projesinde uzmanlar ile yol haritası oluşturularak 2014 sonuna kadar ilgili tüm pazarların çalışılarak gerekmesi halinde yükümlülüklerin belirlenmesi hedeflenmiştir.

TAIEX tarafından öngörülen piyasa analizleri aksiyon planı aşağıdaki gibi düzenlenmiştir;

- 1- Piyasa Analizi Prosedürlerine İlişkin Çalıştay
- 2- Mobil ve Sabit Sonlandırma Pazarları – Piyasa Analizi
- 3- Toptan Genişbant + Toptan (fiziksel) şebeke altyapısına erişim + Toptan kiralık hat sonlandırma Pazarları – Piyasa Analizi
- 4- Kamu telefon şebekesine erişim + Yerel ve/veya ulusal kamu telefon hizmetleri + sabit/mobil çağrı başlatma Pazarları – Piyasa Analizi

- 5- Perakende Kiralık Hatlar + Kiralık Hat Omurga + Çağrı Taşıma Pazarları – Piyasa Analizi
- 6- Hesap Ayrımı ve Maliyet Muhasebesine İlişkin Usul ve Esaslar Tüzüğü
- 7- Taşıyıcı Seçimi / Ön-seçimi + Toptan Kiralık Hatlar Seti Tüzükleri

TAIEX uzmanları 2014'ün ilk yarısında, Şubat ve Mayıs aylarında olmak üzere iki ziyaret gerçekleştirmişlerdir. Belirtilmeyen bir nedenden ötürü TAIEX'in tüm yıl için öngördüğü piyasa analizleri projesi sonlandırıldığından Mayıs ayında yapılan ziyaret TAIEX tarafından sağlanan son destek ziyareti olmuştur.

#### **Şubat 2014 Ziyareti**

TAIEX uzmanları tarafından ilk ziyaret 17-21 Şubat tarihleri arasında olmuştur. Uzmanlar ile aşağıda belirtilen kapsamlarda görüşme ve çalışmalar yapılmıştır.

Aralık ayı sonunda yaptıkları ziyaretten itibaren varılan noktaya kadar olan süreçteki gelişmeler.

Sabit ve mobil şebekelerdeki sonlandırma pazarları taslak piyasa analizi raporlarının detaylıca incelenmesi.

Elektronik Haberleşme Yasasının ve Taslak Erişim, Ara Bağlantı, Piyasa Analizi ve Tarifeler Tüzüğü'nün incelenmesi.

EPG'ye sahip haberleşme sağlayıcılara getirilebilecek yükümlülükler ile ilgili detaylı görüşmeler.

#### **Piyasa Analizi Prosedürlerine İlişkin Çalıştay**

Elektronik Haberleşme Yasası uyarınca yapılması öngörülen piyasa analizleri, incelenecek pazarlar, katılımcılardan istenilecek bilgiler ve süreç hakkında bilgi vermek amacı ile 20 Şubat 2014 tarihinde AB Destek Ofisi'nde çalıştay düzenlenmiş ve davet gönderilen 29 Haberleşme sağlayıcının 10'u belirtilen çalışmaya katılmıştır.

Haberleşme sağlayıcılar ile tüm gün süren çalıştay programı kapsamında piyasa analizlerinin oluşumu ve piyasa analizlerinin süreçleri ile ilgili detaylı bilgi verilmiştir.

#### **Mayıs 2014 Ziyareti**

TAIEX uzmanları tarafından gerçekleştirilen ikinci ziyaret 20-29 Mayıs tarihleri arasında olmuştur. Önceki ziyarete kıyasla daha uzun ve 8 iş günü boyunca süren ziyaret TAIEX kapsamındaki son ziyaret olmuştur. Uzmanlar ile aşağıda belirtilen kapsamlarda görüşme ve çalışmalar yapılmıştır.

Şubat ayı sonunda yaptıkları ziyaretten itibaren varılan noktaya kadar olan süreçteki gelişmeler.

Sonlandırma ücretleri ile ilgili hazırlanan Taslak Kıyaslama Raporunun incelenmesi.

Kamuoyu görüşüne açılan taslak piyasa analizleri ve kıyaslama raporuna gelen görüşlerin incelenmesi ve değerlendirilmesi.



Toptan Genişbant Erişim Pazarı ve Metalik evrim ve Alt evrimlere Toptan, Tekli ve Paylaşımlı Erişim Pazarları ile ilgili uzmanlar tarafından sunum yapılması.

Aralık ayı sonunda yaptıkları ziyaretten itibaren varılan noktaya kadar olan sureteki gelişmeler.

Sabit ve mobil şebekelerdeki sonlandırma pazarları taslak piyasa analizi raporlarının detaylıca incelenmesi.

Elektronik Haberleşme Yasasının ve Taslak Erişim, Ara Bağlantı, Piyasa Analizi ve Tarifeler Tüzüğünün incelenmesi.

EPG'ye sahip haberleşme sağlayıcılara getirilebilecek yükümlülükler ile ilgili detaylı görüşmeler.

### **Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu ile alışmalar**

Piyasa analizleri ile ilgili yürütülen çalışmalar dâhilinde T.C Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) uzmanları 2014 yılının ilk yarısında Kurumumuza iki ziyaret gerçekleştirmişlerdir.

#### **Ocak 2014 Ziyareti**

BTK uzmanları ile 28-31 Ocak tarihlerinde görüşülen başlıca konular aşağıdaki gibidir;

Sabit şebekelerde sonlandırma pazarına ilişkin piyasa analizi hazırlanması.

Mobil şebekelerde sonlandırma pazarına ilişkin piyasa analizi hazırlanması.

Elektronik Haberleşme Yasasının ve Taslak Erişim, Ara Bağlantı, Piyasa Analizi ve Tarifeler Tüzüğünün incelenmesi.

EPG'ye sahip operatörlere getirilebilecek yükümlülükler ile ilgili görüşmeler.

#### **Mayıs 2014 Ziyareti**

BTK uzmanları ile 20-22 Mayıs tarihlerinde görüşülen başlıca konular aşağıdaki gibidir;

Ocak ayı sonunda gerçekleştirilen ziyaretten itibaren varılan noktaya kadar olan sureteki gelişmeler.

Hazırlanan taslak kıyaslama raporu ile ilgili görüşmeler.

Kamuoyuna açılan taslak piyasa analizleri ve kıyaslama raporuna gelen görüşlerin incelenmesi ve değerlendirilmesi.

## Temmuz 2014 Ziyareti

Piyasa analizleri ile ilgili yürütülen çalışmalar dâhilinde Kurum uzmanlarımız BTK'ya ziyaret gerçekleştirmişlerdir. 10-11 Temmuz tarihlerinde gerçekleştirilen bu ziyaret kapsamında görüşülen başlıca konular aşağıdaki gibidir;

BTK uzmanlarının Mayıs 2014 ziyareti sonrası sektörel gelişmeler ile ilgili bilgi alış veriş.

Sabit şebekelerde ve mobil şebekelerde sonlandırma pazarları.

Kurum tarafından hazırlanan taslak sonlandırma raporunun incelenmesi.

Elektronik Haberleşme Yasasının ve Erişim, Ara Bağlantı, Piyasa Analizi ve Tarifeler Tüzüğü'nün incelenmesi.

## Piyasa Analizler Kapsamında Alınan Kurul Kararları

### Pazar Tanımlarına Yönelik Kurul Kararı

21 Şubat 2014 tarihinde alınan Yönetim Kurulu kararı ile aşağıda tanımlanan pazarların öncül (ex-ante) düzenleme için uygun olduğu saptanmış olup bu pazarlarda piyasa analizi yapılmasına ve diğer ilgili pazarların gözden geçirilerek yeniden değerlendirilmelerine karar verilmiştir.

BTHK'nın Belirlediği Pazar Tanımı	Komisyon Tanımı	EHY Geçici 6.Madde ile Belirlenen Pazarlar	EC Pazar Numarası (2003)	EC Pazar Numarası (2007)
Sabit Şebekede Çağrı Sonlandırma Pazarı	Call termination on individual public telephone networks provided at a fixed location	Sabit bir yerden kamusal telefon şebekesi üzerinden çağrı sonlandırma.	9	3
Toptan Genişbant Erişim Pazarı	Wholesale broadband access.	Toptan genişbant erişimi	12	5
Mobil Çağrı Sonlandırma Pazarı	Voice call termination on individual mobile networks.		16	7

### **Piyasa Analizleri ve Kıyaslama Raporunu Kamuoyu Görüşüne Açma Kararı**

05 Mart 2014 tarihinde alınan Yönetim Kurulu kararı ile 7 No'lu Mobil Çağrı Sonlandırma Pazarı ve 3 No'lu Sabit Çağrı Sonlandırma Pazarlarına ilişkin 2014-2007/879/EC-7-V1.0 ve 2014-2007/879/EC-3-V1.0 referans no'lu ve bu analizler neticesinde hazırlanan 2014-KR-1-V1.0 referans no'lu 'Kıyaslama Raporunun' 06 Mart 2014 ve 17 Nisan 2014 tarihleri arasında kamuoyu görüşüne açılmasına karar verilmiştir.

### **Kamuoyu Görüş Süresinin Uzatılması Kararı**

05 Mart 2014 tarihinde alınan Yönetim Kurulu kararı ile 7 No'lu Mobil Çağrı Sonlandırma Pazarı ve 3 No'lu Sabit Çağrı Sonlandırma Pazarlarına ilişkin 2014-2007/879/EC-7-V1.0 ve 2014-2007/879/EC-3-V1.0 referans no'lu ve bu analizler neticesinde hazırlanan 2014-KR-1-V1.0 referans no'lu 'Kıyaslama Raporunun' 06 Mart 2014 ve 17 Nisan 2014 tarihleri arasında kamuoyu görüşüne açılmasını takiben gelen ek süre talepleri doğrultusunda son görüş alma süresi 12 Mayıs 2014 tarihine kadar uzatılmıştır.

### **Kamuoyundan Gelen Görüşlerin BTK Uzmanları ile Değerlendirilmesi Kararı**

7 No'lu Mobil Çağrı Sonlandırma, 3 No'lu Sabit Çağrı Sonlandırma Pazarlarına yönelik hazırlanan piyasa analizleri ve kıyaslama raporuna ilişkin alınan kamuoyu görüşlerinin BTK uzmanları ile değerlendirmek üzere BTK uzmanlarının Kurumumuza davet edilmesine veya Kurumumuz uzmanlarının Ankara'ya gönderilmesi konusunda karar verilmiştir.

### **Ücretlerin Tespit Edilmesine İlişkin Net Maliyetlerin İstenmesi Kararı**

Yasanın 32'nci Maddesi uyarınca ara bağlantı ücretlerine ilişkin olarak haberleşme sağlayıcılar arasında uyuşmazlık olması ve tarafların verilen sürede anlaşamamaları halinde, Kurumun haberleşme sağlayıcılarına erişim veya ara bağlantı koşullarını belirleyen nihai kararını verebileceği; bu kararını da erişim veya ara bağlantı hizmetlerine dair ücretlerin maliyet esasına göre veya diğer ülke uygulamalarını uygun olduğu ölçüde dikkate alarak belirleyebileceği ifade edilmektedir.

Ayrıca, Kurum tarafından gerçekleştirilen piyasa analizleri uyarınca getirilebilecek fiyat kontrolü ve maliyet muhasebesi yükümlülüğü için de net maliyet esaslı hesaplamalara ihtiyaç duyulmaktadır.

Mevzuatımız uyarınca, gerekli tespitin yapılabilmesinde kullanılmak üzere aşağıda belirtilen bilgilerin haberleşme sağlayıcılardan istenmesine karar verilmiştir.

- Haberleşme sağlayıcıların sonlandırma hizmetlerinin net maliyetleri,
- Net maliyetlerin hesaplanmasında kullanılan tüm bilgi ve belgeler,
- Net maliyetlerin hesaplanma yönteminin ayrıntılı olarak belirtildiği model.

## **Sabit ve Mobil Şebekelerde Sonlandırma Ücretleri Kıyaslama Raporunun, Sabit Şebekede Çağrı Sonlandırma Pazarı Piyasa Analizinin ve Mobil Çağrı Sonlandırma Pazarı Piyasa Analizinin Nihai Belge Olarak Onaylanması ve Yayımlanması ile ilgili Karar**

2014-KR-1-V3.0 referans no'lu Sabit ve Mobil Şebekelere Sonlandırma Ücretleri Kıyaslama Raporu ile 7 No'lu Mobil Çağrı Sonlandırma Pazarı ve 3 No'lu Sabit Çağrı Sonlandırma Pazarlarına ilişkin 2014-2007/879/EC-7-V3.0 ve 2014-2007/879/EC-3-V3.0 referans no'lu raporların nihai belge olarak Kurul tarafından onaylanması ve Kurum internet sayfasında yayımlanmasına karar verilmiştir.

### **Sabit ve Mobil Şebekelere ilişkin Çağrı Sonlandırma Ücretleri Kararı**

Karara ilişkin yapılan düzenleme detaylarına işbu raporun Düzenlemeler kısmında yer verilmiştir.

### **Rekabet Kurulu ile Toplantılar**

Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Rekabet Kurulu arasında 2013 yılında imzalanan İşbirliği Protokolü uyarınca tarafların her yıl Şubat, Haziran ve Ekim aylarında ve gerekli görüldüğü zamanlarda daha fazla olmak üzere, bir araya gelerek elektronik haberleşme sektöründe rekabet ortamının iyileştirilmesi, mevcut sorunlar, sürdürülen soruşturma ve uygulamalar, piyasa analizleri, ihtiyaçlar, rekabet hukuku ve politikalarına ilişkin güncel gelişmeleri ele almaları ve gerekli işlemler konusunda değerlendirme yapmaları öngörülmüştür.

Kurumumuz ile Rekabet Kurulu arasında imzalanan protokol ile öngörülen toplantılar, 2014 yılında gerçekleştirilmiştir. Yapılan toplantılarda değinilen başlıca konular elektronik haberleşme sektöründeki rekabet ortamı, Kurum tarafından yapılan piyasa analizi çalışmaları, çağrı sonlandırma pazarları, kamuoyu görüş alma süreci ve nihai piyasa analizi raporları konularında olmuştur.

### **Yayıncılık Teknik Komite Görüşmeleri (Broadcasting Technical Committee)**

2012 yılı itibarı ile başlatılan Yayıncılık Teknik Komite görüşmeleri kapsamında, 2014 yılının ilk yarısında FM frekans bandının düzenlemesi ile ilgili yapılan görüşmeler tamamlanmış ve düzenleme çalışmaları olumlu sonuçlandırılmıştır. FM bandında 250-300 kHz yayın yapan Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti ve Güney Kıbrıs Rum Yönetimi yayınları, uluslararası standartlarda belirtilen 150 kHz bant genişliğine çekilmiş ve iki yönetimin FM frekans bandındaki sorunları büyük bir oranda giderilmiştir. Yayıncılık Teknik Komitesi görüşmeleri devam etmekte olup, Tablo-1'de yapılan görüşme tarihleri ve yeri belirtilmiştir.

YAYINCILIK TEKNİK KOMİTESİ GÖRÜŞME SAYISI	GÖRÜŞME TARİHİ	GÖRÜŞME YERİ
1. Görüşme	14 Aralık 2012	Birleşmiş Milletler Barış Gücü UNDP Good Offices, Lefkoşa  23 Ekim 2013
2. Görüşme	29 Mart 2013	
3. Görüşme	31 Mayıs 2013	
4. Görüşme	10 Ocak 2014	
5. Görüşme	21 Şubat 2014	
6. Görüşme	17 Temmuz 2014	

Tablo-1: Yayıncılık Teknik Komite Görüşmeleri

## Yetkilendirme Çalışmaları

### Genel Yetkilendirme Bildirim Formu Güncellemesi

İlgili form güncellenerek Kurul tarafından onaylanmış ve internet sitesinde yayımlanmıştır.

### Yetkilendirme Rejimine Yönelik Kapsamların Hazırlanması

Elektronik Haberleşme Hizmeti veren mevcut ve potansiyel haberleşme sağlayıcılara yönelik şebeke ve altyapılarının tanım, kapsam ve sürelerinin netleştirilmesini amaçlayan bir çalışma başlatılmıştır. Bu çalışmanın sonunda mevcut yetkilendirilen haberleşme sağlayıcıları genel yetkilendirme kapsamları bildirim ve/veya kullanım hakkı olarak ayrıştırılacaktır. Belirtilen çalışma 2014 yılsonu itibarı ile devam etmektedir.

### Sicil Bilgilerinin Hazırlanması

Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü uyarınca mevcut yetkilendirmelere ait sicil bilgilerinin tutulması hakkında bilgilendirme formu hazırlanmış ve haberleşme sağlayıcılarına gönderilmiştir. Sicil bilgilerinin toplanması ve kayıt edilmesine yönelik çalışmalar devam etmektedir.

### Yeni Yetkilendirme Başvuruları

2014 yılsonu itibarıyla, elektronik haberleşme sektöründe Kurumumuz tarafından yetkilendirilmiş 2 adet mobil haberleşme sağlayıcı, 1 adet sabit haberleşme sağlayıcı, 29 internet servis sağlayıcısı, 2 çağrı taşıma hizmeti sağlayıcısı ve 2 altyapı işletmecisi bulunmaktadır.

Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü uyarınca genel yetkilendirme formu ile bildirim yapılmasının ardından Kurum, form ve istenen diğer evraklar ile varsa diğer bilgi ve

belgelere yönelik kontrolünü yaparak eksik bilgi ve belge olmaması durumunda bildirimde bulunan tüzel kişiye 7 gün içerisinde Genel Yetkilendirme Belgesi sunar.

Belirtilen süreler dâhilinde ilgili tüm bilgi ve belgeleri doğru şekilde teslim ederek 2014 yılında Kurum tarafından Genel Yetkilendirme Belgesi verilen haberleşme sağlayıcılar listesine aşağıdaki yer verilmiştir.

HABERLEŞME SAĞLAYICI ADI	HİZMET KAPSAMI
Cypking Network & Communication Ltd.	İNTERNET SERVİS SAĞLAYICILIĞI
Çağnet Communication Ltd.	İNTERNET SERVİS SAĞLAYICILIĞI
Erkut Endüstri ve Ticaret Limited	İNTERNET SERVİS SAĞLAYICILIĞI
Fixnet Broadband Ltd.	İNTERNET SERVİS SAĞLAYICILIĞI
Kıbrıs Mobile Telekomünikasyon Ltd.	İNTERNET SERVİS SAĞLAYICILIĞI
Polyphone Communications Ltd.	ÇAĞRI TAŞIMA
MMT Telekom Ltd.	ÇAĞRI TAŞIMA
Kıbrıs Mobile Telekomünikasyon Ltd.	ALTYAPI İŞLETMECİLİĞİ
Comtech Ticaret Ltd.	ALTYAPI İŞLETMECİLİĞİ

## ÖLÇÜMLER

### Elektromanyetik Alan Şiddeti Ölçümleri

KKTC'deki hücreli sistemlerin kayıt altına alınması amacı ile 17 Eylül 2013 tarihinde BTHK tarafından mobil operatörlere gönderilen yazıda tüm baz istasyonlarının Kurumumuza bildirilmesi ve ayrıca telsiz kurma ve işletme başvurularının yenilenmesi talep edilmiştir.

Mobil operatörler tarafından tüm baz istasyonları başvuruları 31 Ocak 2014 tarihi itibari ile Kurumumuza iletilmiştir. Yapılan başvurular değerlendirilerek elektromanyetik alan şiddeti ölçüm ve teknik denetim faaliyet planları oluşturulmuş ve bu planda belirtilen şekilde baz istasyonlarının denetimleri ve elektrik alan şiddeti ölçümleri başlatılmıştır.

KKTC'de faaliyet gösteren mobil operatörler tarafından başvurusu yapılan baz istasyonu telsiz kurma ve işletme yazılarının ve Kurumumuz tarafından yapılan baz istasyonu denetimleri sonucunda Tablo-1'de Kuzey Kıbrıs Turkcell'e, Tablo-2'de Telsim'e ve Tablo-3'de ise her iki operatöre ait ortak veriler bulunmaktadır.

KUZZEY KIBRIS TURKCELL 	İSTASYON SAYISI
AKTİF BAZ İSTASYON SAYISI	328
EMF ÖLÇÜMÜ TAMAMLANAN İSTASYON SAYISI	221

Tablo-1: Kuzey Kıbrıs Turkcell Baz İstasyonu Verileri

TELSİM 	İSTASYON SAYISI
AKTİF BAZ İSTASYON SAYISI	261
EMF ÖLÇÜMÜ TAMAMLANAN İSTASYON SAYISI	199

Tablo-2 Telsim Baz İstasyonu Verileri

TOPLAM	İSTASYON SAYISI
AKTİF BAZ İSTASYON SAYISI	589
EMF ÖLÇÜMÜ TAMAMLANAN İSTASYON SAYISI	420

Tablo-3: KKTC'deki Toplam Baz İstasyonu Verileri

## Spektrumun İzlenmesi İçin Yapılan Çalışmalar

Ülkemizde kullanılan frekans bantlarının izlenmesi, denetlenmesi ve verimli frekans kullanımını gerçekleştirebilmek amacı ile yapılan çalışmalar kapsamında Kurumumuz, 2014 yılı sonunda Rohde & Schwarz marka spektrum analizör ve anten setleri alımını gerçekleştirmiştir.

9kHz-20GHz arasındaki tüm frekans bandını tarayabilecek özellikte olan bu cihaz için yine aynı frekans bantlarını eksiksiz olarak tarayabilecek anten setinin de alımı gerçekleştirilmiştir. Cihaz ve anten setlerinin teslimatı Mart 2015'de sözleşmesi imzalanan firma tarafından Kurumumuza yapılması ve spektrum izleme ve bu kapsamdaki denetim faaliyetlerinin başlatılması planlanmıştır.

Alımı yapılan spektrum cihazı hakkındaki teknik bilgiler Tablo-1’de, görselleri ise Şekil-1’de verilmiştir.

Tablo-1: Spektrum Analizör ve Anten Setleri

Spektrum Analizör Marka ve Modeli	Spektrum Analizör Frekans Ölçüm Aralığı	Spektrum Analizörün Öne Çıkan Teknik Özellikleri	Anten Seti
Rohde&Schwarz FSH20	9 kHz-20 GHz	<ol style="list-style-type: none"><li>1- Dâhili sinyal yükseltici</li><li>2- GSM, WCDMA, CDMA2000, LTE ölçümleri ve analizleri</li><li>3- Uzaktan kontrol</li><li>4- Enterferans analizi</li><li>5- Güç Ölçümü</li></ol>	9 kHz -26.5 GHz frekans aralığında ölçüm alabilen anten setleri



Şekil-1: Spektrum Analizör ve Anten Setleri Görselleri

## Ölçümlerde Kullanılan Cihazlar

6/2012 Elektronik Haberleşme Yasası 15’nci Maddesinin 15’inci Fıkrası ile “kanallar ve frekans bantlarının kullanımı ve iletilen elektromanyetik sinyallerin teknik ve operasyonel özellikleri hakkında genel ölçümler yapmak ve bunları kontrol etmek ve denetlemek,” Kurumumuzun görevleri arasında yer almaktadır.

Kurumumuz bu görevini, envanterinde bulunan EMR 300 cihazı ve Aralık 2013 tarihinde Türkiye Protel firmasından alımı gerçekleştirilen NARDA marka SRM-3006 model elektromanyetik alan ölçüm cihazı ile gerçekleştirmektedir.

Mart 2014 tarihinde EMR300 cihazının Tübitak Ulusal Metroloji Enstitüsü’nde elektrik alan probu (100 kHz-3 GHz) ile birlikte kalibrasyon testi gerçekleştirilmiştir. Yapılan test sonuçlarına göre



cihazın elektrik alan şiddeti ölçümlerinde kullanılmasının teknik açıdan bir sakınca oluşturmayacağı sonucuna ulaşılmıştır.

Elektromanyetik alan ölçümleri ve baz istasyonları için alınacak güvenlik tedbirleri insan sağlığı açısından önemli bir konuma sahip olduğundan ve Kurumumuzun bu konuya hassasiyetle yaklaşımından ötürü 2014 yılı içerisinde NARDA marka SRM-3006 model elektromanyetik alan ölçüm cihazına yedek bir cihaz olarak yine aynı marka ve teknik özelliklerde cihaz tedariki yapılmıştır. Tedarik edilen yedek cihazın teknik özellikleri Tablo-1'de ve görseli de Şekil-1'de verilmektedir.

CİHAZ NO. 2	SRM-3006	CİHAZ ÖLÇÜM PROBLARI VE FREKANS ARALIKLARI			
		9KHZ-250 MHZ PROB	420 MHZ- 6GHZ PROB	27MHZ- 3 GHZ PROB	RF KABLO
KALİBRASYON TARİHİ	21 Kasım 2014	27 Kasım 2014	28 Kasım 2014	18 Kasım 2014	19 Kasım 2014
KALİBRASYON BİTİŞ TARİHİ	21 Kasım 2016	27 Kasım 2016	28 Kasım 2016	18 Kasım 2016	19 Kasım 2016

Tablo-1: Yedek olarak alınan SRM 3006 Bilgileri



Şekil-1: Kurum envanterinde bulunan 2 adet SRM 3006 cihazı

## Ölçüm Sonuçlarının Kurum İnternet Sitesinden Görüntülenmesi

Kurumumuz internet sitesi ([www.bthk.org](http://www.bthk.org)) üzerinden elektromanyetik alan şiddeti ölçüm sonuçlarının Kıbrıs haritası üzerinden ziyaretçiler/kullanıcılar tarafından görüntülenebileceği bir yazılım tasarlanmıştır. Bu yazılım programı ile amaçlanan ziyaretçilerin/kullanıcıların herhangi bir istasyona ilişkin bilgiler şeffaflıkla görüntülenebilmesine olanak sağlamaktır.

Programın tasarlanması ve teslim alımı 2014 yılında gerçekleştirilmiştir. Site üzerinden sunumu için ilgili çalışmalar devam etmekte olup 2015 yılının ilk yarısında çalışmaların tamamlanması ile elektromanyetik ölçüm sonuçlarının yayımlandığı bu görsel sunum resmi internet sitemizden erişilebilecektir.

# TELSİZ SİSTEMLERİ VE TERMİNAL DONANIMLARI

## CENELEC ve ETSI Standartları


Telsiz ve Terminal Cihazlarında aranacak standartlar ile ilgili uluslararası kabul görmüş European Committee for Electrotechnical Standardization (CENELEC) ve European Telecommunications Standard Institute'e (ETSI) ait ilgili standartlar belirlenerek satın alınması tamamlanmıştır. İlgili standartların inceleme çalışmaları devam etmektedir.

## Telsiz Sistemleri

### Telsiz Kurma ve İşletme Başvuru ve Değerlendirmeleri

#### Hücresel Sistemler

KKTC'deki mobil haberleşme sağlayıcılar, şebekelerini yönetmek ve talep edilen hizmetlerin kullanıcılara verimli bir şekilde sunmak için telsiz şebekelerini bu amaç doğrultusunda yenilemeleri ve değişiklikleri uygulamaları gerekmektedir. Yeni kurulacak veya teknik yapısında değişiklik yapılacak her bir baz istasyonu yine Kurumumuza yapılacak başvuruların değerlendirilmesinden ve onaylanmasından sonra yapılabilmektedir. Bu amaçla 2014 yılında yapılan başvuru sayısı ve onay verilen telsiz kurma ve işletme izni sayıları Tablo-1, Tablo-2 ve Tablo-3'de verilmiştir.

KUZEY KIBRIS TURKCELL BAZ İSTASYONU BİLGİLERİ 	İSTASYON BİLGİLERİ
TELSİZ KURMA VE İŞLETME BAŞVURU SAYISI	278
BTHK TARAFINDAN DEĞERLENDİRİLEN TELSİZ KURMA VE İŞLETME BAŞVURU SAYISI	229

Tablo-1: Kuzey Kıbrıs Turkcell Başvuruları

TELSİM BAZ İSTASYONU BİLGİLERİ 	İSTASYON BİLGİLERİ
TELSİZ KURMA VE İŞLETME BAŞVURU SAYISI	21
BTHK TARAFINDAN DEĞERLENDİRİLEN TELSİZ KURMA VE İŞLETME BAŞVURU SAYISI	17

Tablo-2 Telsim Başvuruları

## TOPLAM BAZ İSTASYONU BİLGİLERİ

TELSİZ KURMA VE İŞLETME BAŞVURU SAYISI 299

BTHK TARAFINDAN DEĞERLENDİRİLEN TELSİZ KURMA VE İŞLETME BAŞVURU SAYISI 246

Tablo-3: Toplam Başvuru ve Değerlendirilen Dosya Sayısı

**Balıkçılık, Gezi/Ticari, Eğitim/Spor Amaçlı Teknelerde Kullanılacak Telsiz Cihazları**

KKTC Bayındırlık ve Ulaştırma Bakanlığı Limanlar Dairesi Müdürlüğü tarafından yayımlanan 1/2011 numaralı genelge ile denizde can ve mal güvenliğinin sağlanması amacı ile tedbirler alınmıştır. Bu tedbirlerin içerisinde kullanılan teknelerin boyutlarına göre bulundurması gereken telsiz cihazları da belirlenmiştir. Teknelerin KKTC karasularında faaliyette bulunabilmesi için telsiz cihazlarının teknelerde bulunulması ve ruhsatının da alınmış olması zorunluluğu getirilmiştir. Bu amaçla; Kurumumuz teknelerde kullanılacak telsiz cihazları için başvuru sürecini ve başvuru formlarını oluşturmuş ve ilgili kuruluşlar bilgilendirilmiştir.

**Deneme (Test) İzinleri**

2014 yılında yeni deneme izni başvurusu bulunmamaktadır. 2013 yılında ve 1 yıl süre ile deneme (test) izni verilmiş haberleşme sağlayıcıların listesi aşağıda gösterilmiştir.

SIRA NUMARASI	ŞİRKET İSMİ	DENEME İZİNİ BAŞLAMA TARİHİ	DENEME İZİNİ BİTİŞ TARİHİ	SÜRE UZATIM
1	TELSİM	7.10.2013	7.10.2014	30.1.2015
2	KKTCELL	23.10.2013	23.10.2014	30.1.2015

Ekim 2014 tarihinde her iki mobil operatörün (KKTCELL ve TELSİM) 4G (4. nesil) teknolojisinin testi için verilen deneme izin süresinin bitimine yakın operatörlerden gelen süre uzatma talepleri değerlendirilmiş ve 4G teknolojisinin testi için verilen deneme izin süreleri her iki operatör için 30 Ocak 2015 tarihine kadar uzatılmıştır.

## Şikâyetlere Yönelik Ölçüm ve İncelemelerin Yapılması

Gerçek ve tüzel kişiler, kurulup işletilen telsizlerin teknik düzenlemelere aykırı bir şekilde elektromanyetik enterferans yarattığı ve/veya elektromanyetik alan şiddeti sınırlarına ve/veya Kurumun diğer teknik düzenlemelerine uymadığı iddiasıyla ilgili telsizler hakkında Kurum'a şikâyette bulunabilir ve elektromanyetik alan şiddeti ölçümü talep edebilirler.

Başvurular web sitesinde de yayımlanan başvuru formları kullanılarak yapılmakta olup belirtilen şikâyetlere yönelik denetimler ve ölçümler 2014 yılı içerisinde de devam etmiştir. Gerçek ve tüzel kişiler tarafından yapılan şikâyet dilekçeleri neticesinde Kurumumuz, şikâyete konu istasyonun daha önce denetiminin yapıp yapılmadığına bakılmaksızın şikâyet dilekçesindeki gerçek ve tüzel kişi/kişileri bilgilendirmek ve ayrıca yapılan ölçüm çalışmaları hakkında bilgi vermek amacı ile gerekli teknik çalışma ve ölçümleri yerinde yapmaktadır.

2014 yılı içerisinde başvurusu bulunan ve teknik çalışması/denetimi yapılan şikâyet sayısı 33 olup şikâyete konu istasyonun bulunduğu ilçeler Lefkoşa, Girne, İskele ve Gazi Mağusa'dır.

## Terminal Donanımları

### Frekans Kullanan Telsiz Sistemlerinin İthali

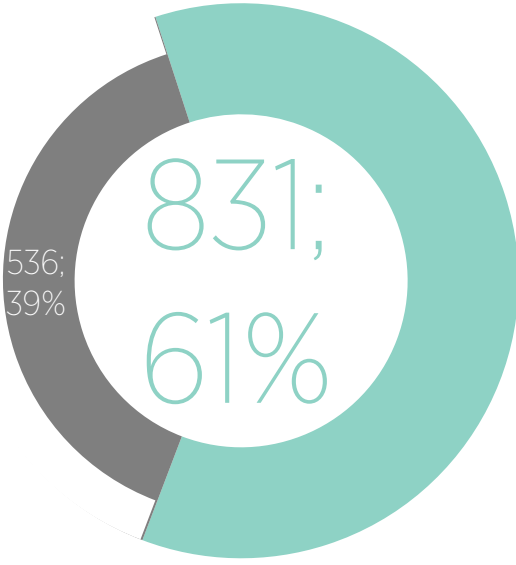
Belirtilen telsiz sistemlerinin frekans kullanan sistemler olması nedeni ile bu sistemlerin ithallerine yönelik yapılan kontrollerde ve izinlendirmelerinde sistemlerin Ulusal Frekans Planına uyumu ve diğer teknik uygunlukları kontrol edilmektedir.

### İthaline İzin Verilen Donanımlar

Ocak 2013 tarihi itibarıyla Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Elektronik Haberleşme Yasası kapsamındaki telsiz ve terminal donanımlarına ait ithalleri kayıt altına almaya başlamıştır. Kuruma, 2013 yılında yapılan ithal başvuru sayısı 700 olarak ve 2014 yılında ise 1367 adet olarak gerçekleşmiştir. Her bir ithal başvurusu içerisinde birden fazla ithale konu terminal donanımı bulunabilmektedir.

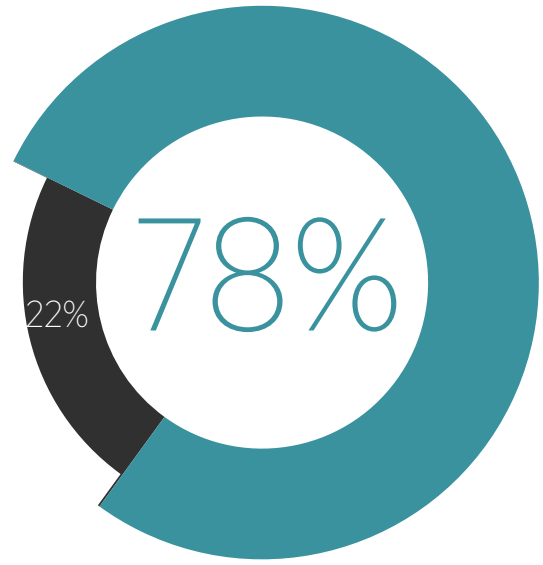
2014 yılında Kuruma başvurusu yapılan 1367 terminal donanımı "IMEI'li cihazlar" (IMEI: International Mobile Station Equipment Identity) ve "Diğer donanımları" olarak gruplandırıldığında 831 adet (%61) IMEI'li cihaz ve 536 adet (%39) diğer donanımlara ait ithal başvurusu yapıldığı gözlemlenmektedir.

Yapılan ithal başvurularının şahsi kullanım ve kurumsal ithal başvuruları olarak toplam başvuruya dağılımı oranına aşağıdaki tabloda verilmiştir. 2014 yılında gerçekleşen toplam başvuruların %78lik bir dilimini kurumsal başvurular oluşturmaktadır.



■ IMEI'li cihaz başvurusu ■ Diğer donanımlar

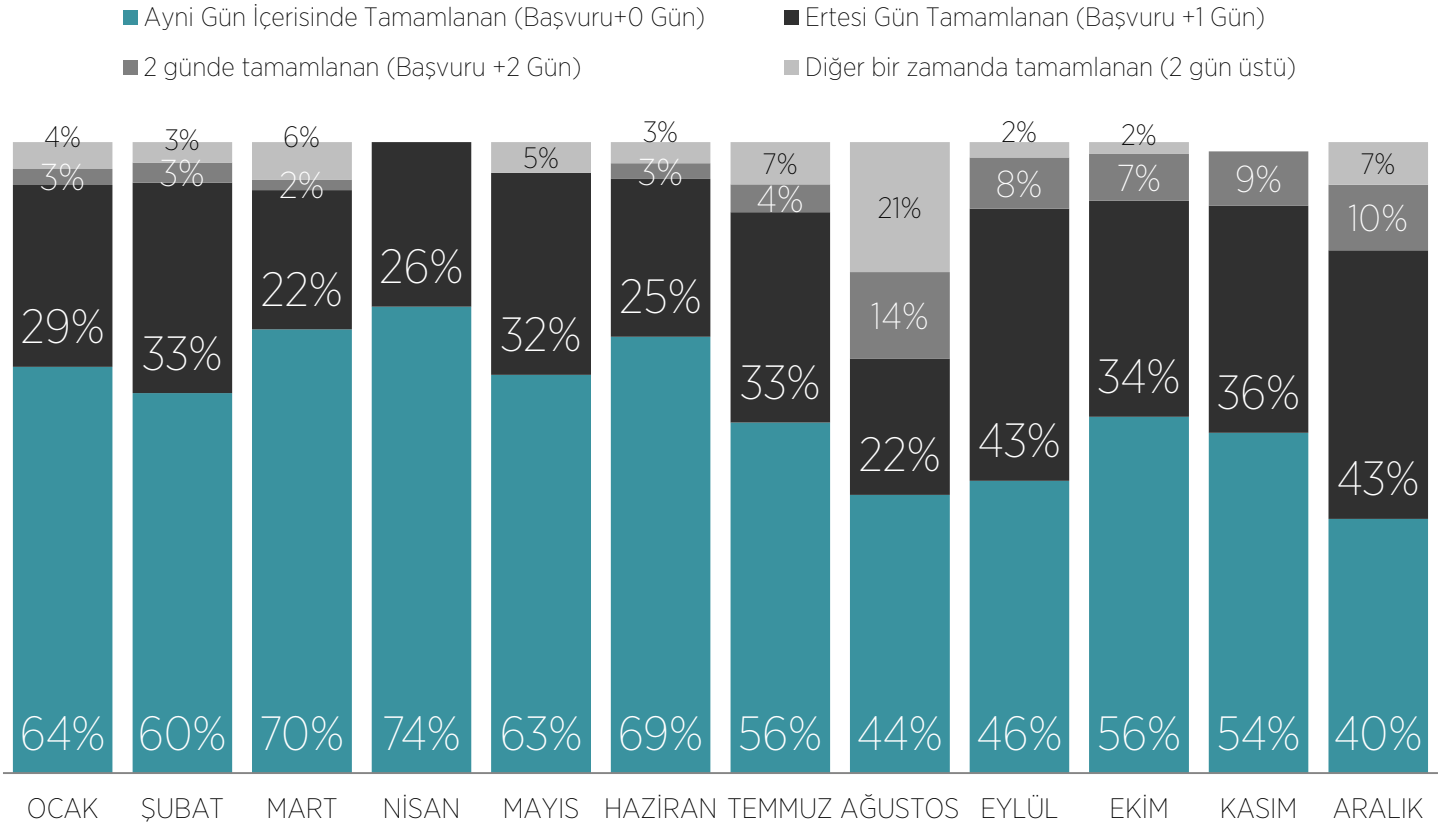
Şekil 1: Toplam Başvuruların IMEI'li ve Diğer Donanımlar Şeklinde Gruplanması



■ Şahsi kullanım amaçlı ithal başvuruları  
■ Kurumsal kullanım amaçlı başvuru

Şekil 2: Toplam Başvuruların Kurumsal/Bireysel Dağılımı

2014 yılındaki ithal izinlerinin hazırlama sürelerinin aylara göre dağılımı aşağıda gösterilen Şekil 1'de ve genel hazırlanma süreleri ise Şekil 2'de verilmiştir.



Şekil 1: İthal izinlerinin hazırlama sürelerinin aylara göre dağılımı

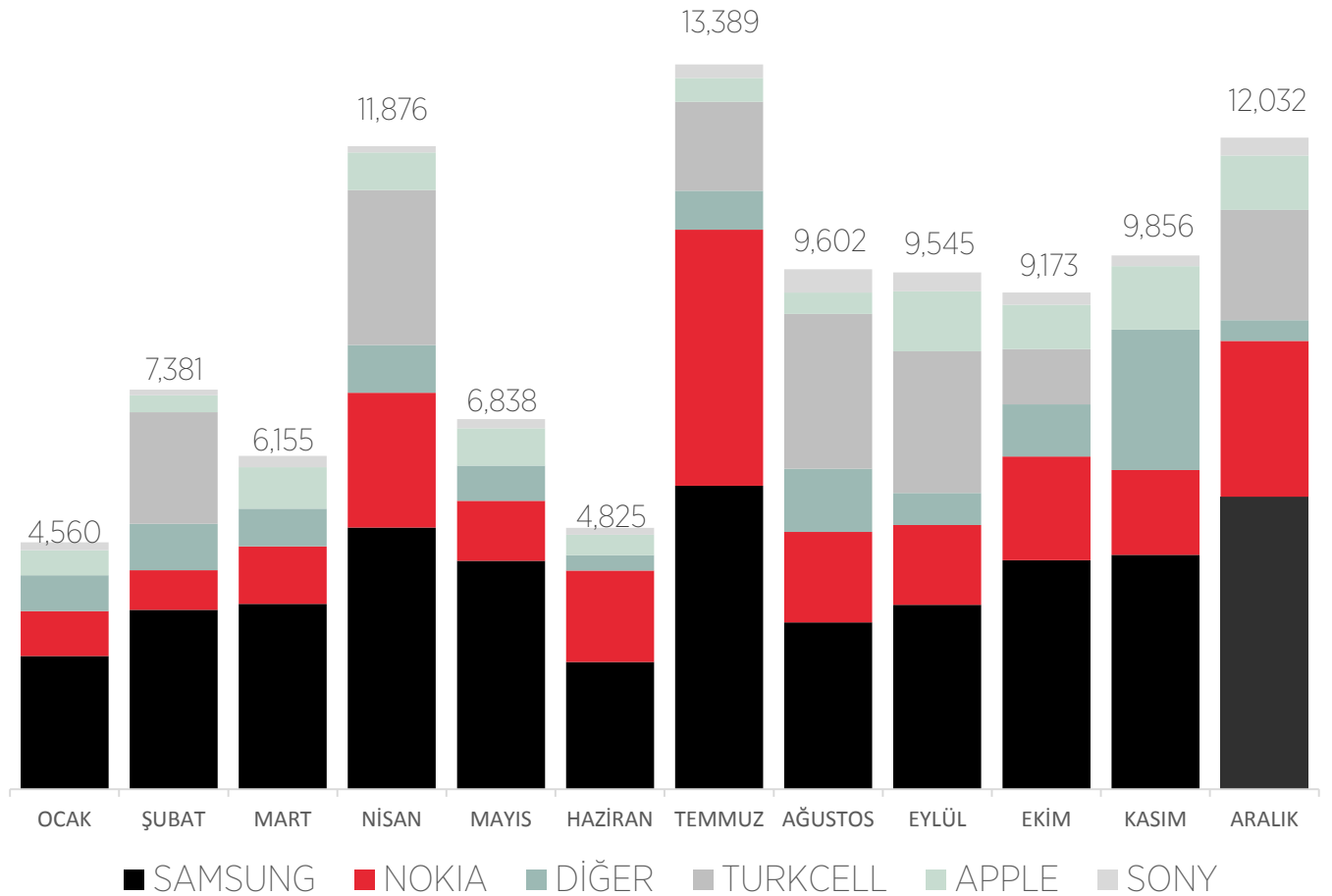
İthale konu terminal donanımının hazırlanma süresi donanımın çeşidi, kapsam ve kullanım amacına göre değişkenlik göstermekle beraber 2013 yılında ithal başvurusu neticesinde en geç ertesi gün tamamlanan işlem kayıt oranı %85 iken bu oran 2014 yılında %90 olarak gerçekleşmiştir.

- Aynı Gün İçerisinde Tamamlanan (Başvuru+0 Gün)
- Ertesi Gün Tamamlanan (Başvuru +1 Gün)
- 2 günde tamamlanan (Başvuru +2 Gün)
- Diğer bir zamanda tamamlanan (2 gün üstü)



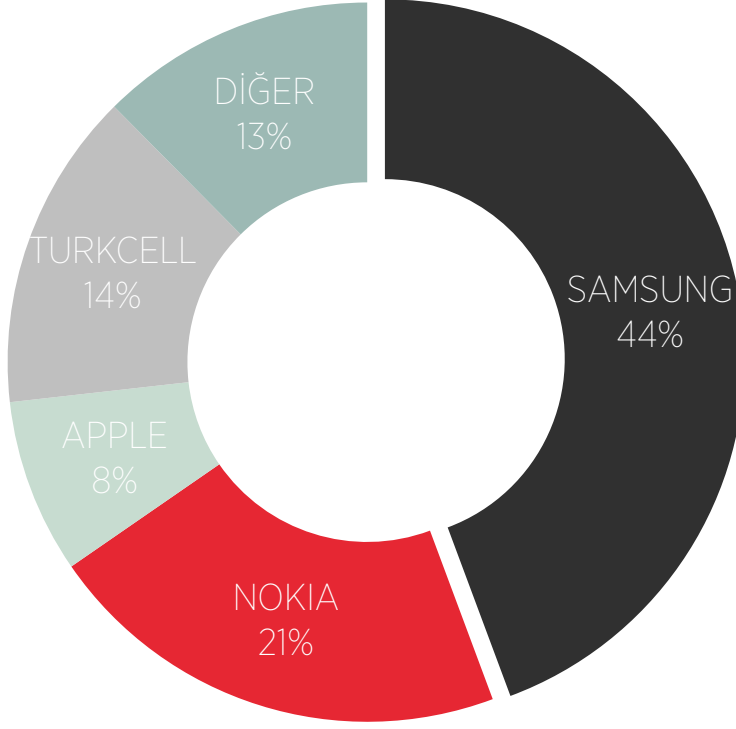
Şekil 2: İthal izinlerinin genel hazırlık süreleri

2014 yılı içerisinde ithal izni verilen IMEI'li cihaz sayısı 105,232 adettir. İşlemi tamamlanan ithal başvurularının büyük bir bölümü Temmuz (12,865 adet), Aralık (11785 adet) ve Nisan (11,020 adet) aylarında gerçekleşmiştir. İthal izni verilen IMEI'li cihazların marka ve aylara göre dağılımı Şekil 3'te gösterilmektedir.



Şekil 3: İthal izni verilen cihazların marka ve aylara göre dağılım

Aşağıda yer alan grafikten de görülebileceği üzere, 2014 yılındaki IMEI'li cihaz ithallerinde en fazla ithal edilen markalar sırası ile %44 Samsung, % 21 Nokia, %14 Turkcell, %13 Diğer (Sony, General Mobile, LG, HTC, Vodafone ve bunlar haricindeki markalar) ve %8 Apple olmuştur.



Şekil 4: 2014 yılında İthal edilen cihazların marka bazında dağılımı

# KURUM TEKNİK ALTYAPISININ GELİŞTİRİLMESİ

## Güvenlik Kamerası, Kayıt ve Alarm Sistemleri

Kurum binasının iç ve dışını kapsayacak şekilde kamera yerleştirme planı hazırlanmıştır. Bunun yanı sıra gaz kaçağı, yetkisiz giriş, hırsızlık ve benzeri durumları önlemek amacıyla binaya gaz ve hareket sensörleri konumlandırılacak şekilde alarm planı hazırlanmıştır. Bu planlar doğrultusunda alarm izleme merkezi bulunan güvenlik firmalarından teklif alınarak Kasım 2014 sonunda kamera ve alarm sistemlerinin kurulumu tamamlanmıştır.

## Yazılım ve Lisanslama

Kurumumuzun bilişim altyapısının önemli bir kısmı olan, sunucular ve bilgisayarlarda kullanılmak üzere 2015 yılı içerisinde kurulumlarının tamamlanması planlanan yazılımlar ve gerekli lisansların alımı tamamlanmıştır. Kurum personelinin kullandığı tüm işletim sistemli yazılım, yardımcı yazılım

ve benzeri programlar lisanslanarak, bilgisayarların korsan yazılım veya virüslerden etkilenmesini önlemek amaçlanmıştır.

### Sistem Odasının Yapılandırılması

Kurumumuz bünyesinde mevcut olarak bulunan sunucu sistemleri ve ağ cihazlarının yanı sıra ileriki zamanlarda kurulması planlanan Mobil Cihaz Kayıt Sistemi (MCKS) ve Numara Taşınabilirliği Sistemi (NTS) gibi sistemlerin barınacağı sunucular, depolama sistemleri ve ağ cihazlarının kesintisiz olarak çalışabileceği sağlıklı bir ortamın sağlanması ve yine ileriki zamanlarda alınması planlanan ISO 27001 sertifikasyonu için gerekli koşulları sağlamak adına sistem odasının yeniden yapılandırılması gerekmektedir. Yapılan araştırmalar sonucunda üretilen projede odanın fiziksel eksiklikleri ve bu konuda yapılması gerekenler aşağıdaki maddelerde özetlenmiştir.

Diğer bölümlerde oluşabilecek yangının sistem odasına sıçramasını önlemek amacıyla, yangına dayanıklı malzemeler kullanılarak oda iç çevresine duvar sistemi kurulması,

Oda içerisinde oluşabilecek yangınlarda oluşabilecek maddi hasarların asgariye indirilmesi amacıyla otomatik gazlı yangın söndürme sistemleri kullanılması,

Oda girişine yangına dayanıklı kapı kurulması,

Olası arızalarda durumlarında sistem odasının enerji sürekliliğinin etkilenmemesi için oda enerji altyapısının bağımsız hale getirilmesi,

Oda içerisinde bulunan elektronik cihazlara zararlı olabilecek yüksek nem oranının engellenmesi amacıyla nem oranı düzenleyici cihaz kurulması,

Oda soğutma sisteminin kesintisiz ve daha verimli çalışmasını sağlamak amacıyla ikinci klima cihazı kurulumu ve mevcut klima ile yedekli çalışmasının sağlanması,

Odaya yetkisiz erişimin engellenmesi ve odaya giriş-çıkış kayıtlarının tutulabilmesi amacıyla kapıya parmak izi okuyuculu giriş sistemi kurulması,

Ortam izleme ve yönetim sisteminin kurulması.

İlgili proje şartnamesi 2014 yılı Aralık ayında tamamlanmış olup tekliflerin alınması ile projenin 2015 yılının ilk çeyreğinde tamamlanması hedeflenmektedir.

### Bilgisayar, Printer ve Yardımcı Teçhizat Alımları

Kurum personelinin kurum içerisinde ve sahada görevlerini yürütebilmeleri amacı ile 11 adet masaüstü bilgisayar, 3 adet dizüstü bilgisayar, 2 adet çok fonksiyonlu yazıcı (printer) ve 2 adet tablet bilgisayar alınmıştır. Ayrıca, personel bilgilerinin yedekleme ve korunması amacı ile 2 adet 3TB harici disk satın alınmıştır.



## Telefon Santralinin Yenilenmesi

Kurumumuzun artan personel sayısı ve birimlerin dâhili telefon hattı ihtiyacını karşılamak için telefon santrali yenilenmiştir.

## Kurum İletişim ve Elektrik Kablo Alt Yapısı

Kurum personeli tarafından kullanılan bilgisayarların kurum ağ altyapısına daha sağlıklı bağlanabilmesi ve ayrıca kullanılan bilgisayarların da altyapısını hazırlamak amacıyla tüm kurum binası içerisinde ağ kablolama projesi hazırlanmıştır.

Proje dâhilinde mevcut ağ cihazlarının konfigürasyonları yenilenerek Kurum kablolu ve kablosuz ağlarının güvenliği artırılmış ve çalışmalar Temmuz ayında tamamlanmıştır.

## Sistem Odası Ek Ups Alımı

Kurumumuz sistem odasında mevcut olarak çalışan ve ileriki zamanlarda kurulacak sunucular ve depolama birimlerinin ihtiyacı olan enerjiyi şebekeden sağlanan elektrik enerjisinde oluşabilecek arızalardan etkilenmeyerek kesintisiz enerji sağlamak ve ayrıca sistem odasında mevcut olarak bulunan UPS cihazının yedekliliğini sağlamak amacıyla sistem odasına ikinci 20 KVA UPS cihazı tedariki yapılmıştır.

# İDARİ İŞLER, İSTİHDAM, EĞİTİM VE ETKİNLİKLER

## İdari İşler

### Kurul Üye Değişikliği

Yasanın Geçici 1'inci Maddesi uyarınca görev süresi dolan Yrd. Doç. Dr. Tayfun Nesimoğlu'nun yerine 2 Temmuz 2014 tarihinden itibaren Prof. Dr. Hasan Amca Kurul Üyesi olarak atanmıştır.

Yasanın Geçici 1'inci Maddesi uyarınca görev süresi dolan Yrd. Doç. Dr. Alper Doğanalp, Yrd. Doç. Dr. Hüseyin Ademgil ve Mehmet Ceylanlı'nın görev süreleri uzatılmıştır.

### YK Kararları

2014 yılında Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu tarafından gerçekleştirilen toplantı sayısı 49 olup alınan karar sayısı 86'dır.

### BTK İle İlişkiler

- 2014 Yılı Eylül ayında Numara Planı ile ilgili çalışmalar kapsamında BTK uzmanlarıyla toplantı ve çalışmalar gerçekleştirilmiştir.

- 10-11 Temmuz 2014 tarihlerinde sonlandırma ücretleri ile ilgili olarak BTK'ya ziyaret gerçekleştirilmiştir.
- 26-27 Ağustos tarihlerinde Numara Planı ve Numara Taşınabilirliği konularında BTK'ya ziyaret gerçekleştirilmiştir.

### Bilgilendirme Sunumları

- 07 Şubat 2014 tarihinde ada genelinde yapılan Elektromanyetik Alan Ölçüm Sonuçları” basın ile paylaşılmıştır.
- 04 Kasım 2014 tarihinde medyanın davet edildiği “K.K.T.C.’de Baz İstasyon Denetimleri” isimli sunum yapılmıştır.

### İstihdam

Sektörel Rekabet Uzmanlığı ve Teknik bölümlerde istihdam edilmek üzere yazılı ve sözlü olarak 2 aşamalı sınavlar gerçekleştirilmiştir. Yapılan sınavlar sonucunda 2 Rekabet Uzmanının Ocak ve Haberleşme ve Bilişim Uzmanlarının da Nisan aylarında istihdam edilmişlerdir.

### Eğitimler

2014 yılında ilgili hizmet personelleri aşağıda belirtilen mesleki eğitimleri almışlardır.

- Sanallaştırma Eğitimi, Ekim 2014.
- Elektromanyetik Alan Ölçüm Sertifikası Kurs Programı, 22-26 Aralık 2014.
- Üst Düzey Yönetici Asistanlığı, 24-25 Aralık 2014.

### Etkinlikler

2014 yılında Kurumumuz temsilcileri aşağıda belirtilen etkinlik davetlerine katılmıştır:

- EMEA Konferansı, 28 Nisan - 1 Mayıs 2014 İstanbul.
- Siber Güvenlik Konferansı, 14-17 Mayıs 2014 İstanbul.
- 9.Uluslararası Elektronik Haberleşme Düzenleyiciler Konferansı, 28-31 Mayıs 2014 İstanbul.
- IGF (Internet Governance Forum), 1-5 Eylül 2014 İstanbul.
- CeBIT Bilişim Eurasia, 10-14 Eylül 2014 İstanbul.
- TBD. 31 Ulusal Bilişim Kurultayı ve Fuarı, 5-9 Kasım 2014 Ankara.
- Mobil Genişbant (4G+) Teknolojiler Regülasyon Politika ve Stratejileri Etkinliği, 12 Aralık 2014 İstanbul.



# BTHK

Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu

İletişim bilgileri;

Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu

A Osmanpaşa Caddesi,  
Feray Yağcıoğlu Apt. Kat 2 Daire 1  
Köşklüçiftlik, Lefkoşa, K.K.T.C.

T +90 392 227 9611

F +90 392 227 9635

W <http://www.bthk.org>

E [info@bthk.org](mailto:info@bthk.org)