

## BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE HABERLEŞME KURULU

### KARARI

**Karar Tarihi** : 11.9.2020

**Karar No** : 2020 – K/BTHK – 32.80

**Karar Konusu** : Ulusal Numaralandırma Planı'nın Onaylanması

**Karar** : 6/2012 sayılı Elektronik Haberleşme Yasasının 30'uncu Maddesi uyarınca Ulusal Numaralandırma Planı hazırlamak ve plana uygun olarak numara tahsis işlemlerini yapma görev ve yetkisi Kuruma verilmiştir.

Yasa uyarınca hazırlanan ve 09 Mayıs 2014 tarihli ve R.G 111 ile yürürlüğe giren Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü'nün 15'inci maddesinde Kurum'un tahsis edilecek numaraların kullanım kapsamalarını ve kullanıma yönelik ek koşulları içeren Ulusal Numaralandırma Planı, 19.07.2019 tarihli ve 2019 – K/BTHK – 19.38 sayılı Kurul Kararı uyarınca yürürlüğe girmiştir.

Ancak, geçen süre zarfında numara taleplerinin karşılanması ve uygulamada farkedilen eksikliklerin giderilmesi amacı ile Kurul 19.07.2019 tarihli ve 2019 – K/BTHK – 19.38 sayılı kararı ile , yürürlükte bulunan "Ulusal Numaralandırma Planı"nın değiştirilerek Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu ile Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Kurumu Yönetim Kurulu Çalışma ve Denetim Usul ve Esasları Tüzüğü'nün 11(9) ve 11(10) Maddeleri uyarınca ve 07.08.2020 tarihli ve 2020– K/BTHK – 27.69 sayılı kararı ile 15 gün süre ile kamuoyu görüşüne açılmasına karar vermiştir.

Gelen görüşlerin değerlendirilmesinin ardından Kurul, ekte bulunan nihai Ulusal Numaralandırma Planı'nın onaylanarak yayımlanmasına;

Oybirliği ile karar verilmiştir.

# **6/2012 Sayılı Elektronik Haberleşme Yasası**

## **Madde 30(1)(A) Altında Belirlenen**

### **Ulusal Numaralandırma Planı**

#### **Giriş**

6/2012 sayılı Elektronik Haberleşme Yasasının 30'uncu Maddesi uyarınca ulusal numaralandırma planı hazırlamak ve plana uygun olarak numara tahsis işlemlerini yapma görev ve yetkisi Kuruma verilmiştir.

09 Mayıs 2014 tarihli ve R.G 111 ile yürürlüğe giren Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü'nün 15'inci maddesinde Kurum'un tahsis edilecek numaraların kullanım kapsamlarını ve kullanıma yönelik ek koşulları içeren Ulusal Numaralandırma Planını hazırlayacağı ve Kurul Kararı ile yayımlayacağına ve ayrıca tahsis edilen numaraların alfanümerik olarak gösteriminde ve kullanılmasında ITU-T E.161 tavsiye Kararının esas alınacağına yer verilmiştir.

#### **Amaç ve Kapsam**

##### **Madde – 1**

Ulusal Numaralandırma Planı, ulusal anlamlı numara bölümünün planlamasını, kullanılan numaraların yapısını tanımlamayı, yönlendirme, adresleme, ücretlendirme veya hizmet türüne ilişkin bilgi vermek üzere bölümlere ayırmayı ve tahsis edilecek numaraların kullanım kapsamlarını ve kullanıma yönelik ek koşulları içeren planın belirlenmesini amaçlar ve kapsar. Ancak, Ulusal Numaralandırma Planı ile plana ek Genel Plan'da belirtilen numaralar dışındaki numaralar kullanılamaz.

#### **Tefsir**

##### **Madde – 2**

“Coğrafi Numara”, Ulusal numaralandırma planında rakamları coğrafi anlam taşıyan ve şebeke sonlanma noktasına çağrının yönlendirilmesini sağlayacak şekilde yapılandırılan numarayı anlatır.

“Coğrafi olmayan Numara”, Ulusal numaralandırma planında rakamları coğrafi anlam taşımayan numaraları anlatır.

“ITU, (International Telecommunication Union)”, Uluslararası Telekomünikasyon Birliğini anlatır.

“Kısa Numara”, 3, 4 ve her halükarda azami 5 haneden oluşan numarayı anlatır.

“Mobil Numara”, Ulusal numaralandırma planında mobil hizmetler için ayrılmış olan numaraları anlatır.

“Önek (Prefix)”, Farklı numara yapılarını, şebekeleri ve/veya hizmetleri seçmek amacıyla numaradan önce kullanılan, bir veya daha fazla haneden oluşan dizini anlatır.

“Tüzük”, 09.05.2014 tarihli ve R.G 111 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan Yetkilendirme, Numaralandırma ve Spektrum Tüzüğü’nü anlatır.

“Ulusal Alan Kodu”, Ülke içindeki bir numaralandırma alanını, şebekeyi ve/veya hizmeti tanımlayan ondalık rakamlar dizinini anlatır.

“Ulusal Anlamlı Numara”, ITU-T E.164 Tavsiye Kararına göre azami 15 haneden oluşan uluslararası elektronik haberleşme numaralandırma planında, ülke kodu dışında kalan ve ülkelerin ulusal planlamalarına bırakılan numara bölümünü anlatır.

“Ülke Kodu”, Bir ülkeyi tanımlayan bir, iki veya üç rakamdan oluşan kodu anlatır.

## Ulusal Numaralandırma Planının Genel Yapısı

### Madde 3(1)

Kurum, ulusal numaralandırma planını düzenlerken ITU-T E.164 ve diğer tavsiye kararları ile ülkenin mevcut durumunu da göz önünde bulundurur. Tahsis edilen numaraların alfanümerik olarak gösteriminde ve kullanılmasında ise ITU-T E.161 Tavsiye Kararı esas alınır.

Ülke kodundan sonra gelen ‘Ulusal Anlamlı Numara’, toplam 10 (On) haneden oluşur. Ulusal Anlamlı Numaranın ilk 3 (Üç) hanesi ulusal alan kodunu, ardından takip eden 7 (Yedi) hane ise abone numarasını anlatır.

Numara yapısı aşağıdaki gibidir.

Ülke Kodu	Ulusal Alan Kodu	Abone Numarası
90	(3 hane)	(7 hane)
←-----→ Ulusal Anlamlı Numara (10 hane)		

### Madde 3(2)

Ulusal anlamlı numaranın ilk hanesine göre mevcut numara kategorilerine aşağıda yer verilmiştir.

Ulusal Anlamalı Numaranın İlk Hanesi	Numara Kategorisi
1	Kısa numaralar, Taşıyıcı Seçim Kodları
2	-
3	Coğrafi numaralar, Coğrafi olmayan numaralar
4	Kısa numaralar
5	Mobil numaralar ve mobil haberleşme sağlayıcıların şebeke içi aranır 3 haneli çağrı merkezi numaraları
6	-
7	-
8	-
9	-

### **Madde 3(3)**

#### **Ulusal Numaralandırma Planının Genel Yapısı ve Kategorilere İlişkin Açıklamalar**

- (A) Uluslararası aramalarda, uluslararası önek olarak “00” veya “+” kullanılır. 00 önekini, aranılan ülkenin ülke kodu ve sonrasında da ulusal anlamalı numarası izler.
- (B) Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti’nin ülke kodu Türkiye Cumhuriyeti ile aynı olup, “90” olarak tanımlanmıştır.
- (C) Ülke kodundan sonra gelen üç hane ulusal alan kodunu, ardından takip eden yedi hane ise abone numarasını anlatır.

- (C) Ulusal önek “0” olup alan kodundan farklı bir alan koduna doğru yapılacak çağrılarda kullanılır ve “0” önekini üç haneli ulusal alan kodu izler.
- (D) (a) İlk hanesi “1” ve “5” ile başlayan 3 haneli numaralar ile “1” ve “4” ile başlayan 4 haneli numaralar kısa numaralardır.
- (b) Genel Plan’da detayları ile yer alan kısa numara blokları sadece tahsis edilen tüzel kişi/kurum ve belirtilen amaç ve kapsam için kullanılabilir.
- (c) Genel Plan’da belirtilen kısa numara bloklarının dışında kalan numaralar kamusal telefon şebeke hizmetleri sağlayan haberleşme sağlayıcılar tarafından sadece şebeke içi arama ve şebeke içi kısa mesajlarda kullanılabilir.
- (d) Kısa numaralara ilişkin özel konular ve koşullar Kurum tarafından ayrıca belirlenebilir.
- (E) (a) “392” alan kodu ile başlayan ulusal anlamlı numaralar, coğrafi numaralar ile coğrafi olmayan numaraları kapsamakta olup, işbu numaraların ikincil tahsis ve kullanımı hakkı yetkisi sabit telefon hizmetlerinde yetkili merci olan K.K.T.C Telekomünikasyon Dairesi’ne aittir.
- i. “392” alan kodundan sonraki ilk hane “2”, “3”, “7”, “8” coğrafi numaralar alanıdır (bkz.Genel Plan).
- ii. “392” alan kodundan sonraki ilk hane “4”, “6”, “9” ve ilk üç hane “330”, “800”, “844”, “888”, 898” coğrafi olmayan numaralar alanı olup bu numaralar konumdan bağımsız numaralardır, ücretsiz aranır telefon, çağrı merkezleri, özel hizmetler ve ISDN numaraları ve Kurumca belirlenen katma değerli elektronik haberleşme hizmetleri ile Kurumun belirleyeceği diğer hizmetler için kullanılan numara alanlarıdır (bkz.Genel Plan).
- (b) i. Ulusal anlamlı numaranın ilk hanesi “5” mobil hizmetler ile mobil haberleşme sağlayıcıların şebeke içi aranır 3 haneli çağrı merkezi kısa numaraları olup, konu kısa numaralar Kurum’un yapacağı düzenlemeler ve kısa numaralara ilişkin özel konular ve koşullar çerçevesinde kullanılır.
- ii. GSM sayısal ve hücrel mobil telefon sistemi kurulması ve işletilmesi ile ilgili lisansa sahip haberleşme sağlayıcılara Kurum tarafından tahsis edilecek şebeke içi aranır 3 haneli çağrı merkezi numaraları, her halükarda mobil telekomünikasyon şebekesi için kendilerine tahsis edilmiş olan numara bloklarına ilişkin alan

kodlarının 3 haneli numarası olup konu işletmeciler, işbu kısa numaralardan sadece 1 (Bir) adet kısa numarayı alma hakkına sahiptirler.

iii. GSM sayısal ve hücresel mobil telefon sistemi kurulması ve işletilmesi ile ilgili lisansa sahip haberleşme sağlayıcılar, kendilerine tahsis edilen mobil hizmetlere ilişkin numaraların kullanım hakkına ve bu numaraların ikincil tahsis yetkisine sahiptirler.

(F) Numara tahsisleri, hizmetin türüne göre Kurumun düzenlemeleri doğrultusunda blok veya münferit olarak yapılır.

## **Hizmet Türüne Göre Numara Grupları**

### **Madde-4**

Hizmet türüne göre mevcut numara grupları aşağıda verilmiştir. Kurum hizmet türlerine özel yeni numara grupları belirleyebilir.

(1) **Ücretsiz aramır numaralar:** Arayan tarafın herhangi bir ücret ödemediği ve 392 alan kodundan sonra 800 XY ZZ şeklindeki numaralar olup bu numaralar, Kurum düzenlemelerine göre blok veya münferit olarak tahsis edilirler. Numara tahsis edilen haberleşme sağlayıcı, kendisine tahsis edilen numara bloğundan abonelerine ikincil tahsis yapabilir.

(2) **Özel Hizmet Numaraları:** Tüzel kişilere tahsis edilebilen ve Genel Plan'da 0392 alan kodu altında yer alan 444 XXXX şeklindeki özel hizmet numaralarının ikincil tahsisleri Telekomünikasyon Dairesi tarafından yapılır. Tüm kamusal telefon şebekelerinden 7 hane çevirmek suretiyle aranan bu numaraların sonlandırma noktası Telekomünikasyon Dairesi olup diğer kamusal telefon şebekeleri bu numaraları doğru sonlandırmakla yükümlüdürler. İhtiyaç duyulması halinde yeni özel hizmet numara grupları Kurum tarafından belirlenebilir. Özel hizmet numaralarının tahsisi ve kullanımında uygulanacak usul ve esaslar Kurum tarafından belirlenir.

- (3) **Katma değerli elektronik haberleşme hizmet numaraları:** Kurumca belirlenen katma değerli elektronik haberleşme hizmetleri 392 alan kodundan sonra “888”, “898” veya “900” üç haneden sonra XY ZZ olarak tanımlanacak numaralar üzerinden sunulur.

## Arama Planı

### Madde-5

Açıklama	Tuşlama şekli	Kullanılabilir Aralık
0392 alan kodu altındaki tüm numaralardan aynı alan kodlu numaralara doğru yapılan aramalar	ABC XXXX	A=2,3,4,6,7,8,9 B=0-9, C=0-9, X=0-9
0392 alan kodu altındaki tüm numaralardan farklı alan kodlu numaralara doğru yapılan aramalar	0 ABC XXXXXXXX	A=5, B=3-4, C=0-9, X=0-9
Mobil numaralardan aynı alan kodlu mobil numaralara doğru yapılan aramalarda doğrudan abone numarası çevrilir	AXXXXXXXX	A=8, X=0-9
Mobil numaralardan farklı alan kodlu numaralara doğru yapılan aramalar	0 YXX NXXXXXXXX	Y=2-9, N=0-9, X=0-9 YXX: Ulusal Alan Kodu
Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nden yurt dışına doğru yapılan uluslararası aramalar	00 + Ülke Kodu + Ulusal Anlamlı Numara	

### Geçici Madde-1

#### Özel Hizmet Numaralarına İlişkin Kurallar

Özel hizmet numaralarının tüm kamusal telefon şebekelerinden 7 hane çevrilerek ulaşılmaya ilişkin kural 01.10.2020 tarihinden başlayarak yürürlüğe gireceğinden tüm kamusal telefon şebekesi işletmecileri belirtilen tarihe kadar teknik altyapı dahil tüm hazırlıklarını tamamlamakla yükümlüdürler.

## **Yürürlükten Kaldırma**

### **Madde – 6**

İşbu dokümanın yürürlüğe girdiği tarihten başlayarak, 19.07.2019 tarihli ve 2019 – K/BTHK – 19.38 sayılı Yönetim Kurulu kararı ile yayınlanarak yürürlükte bulunan “Ulusal Numaralandırma Planı” altında yapılan işlemlere hanel gelmeksizin “Ulusal Numaralandırma Planı” yürürlükten kalkar.

## **Yürürlüğe Giriş**

### **Madde – 7**

İşbu doküman, Kurul Kararının alındığı tarihten başlayarak yürürlüğe girer.



**KKTC ULUSAL NUMARALANDIRMA GENEL PLANI**

Ülke Kodu	Alan Kodu	Numara Türü	Abone Numarasının İlk Hanesi	Hane sayısı	Alan kodu ve detay	Açıklama		
90	-	Kısa Numaralar	1	3	1XY (X: 0-9) (Y: 1-9)	Kamu hizmetleri için tahsis edilebilen numaralardır.		
				4	11XY-13XY-18XY-19XY (X: 0-9) (Y: 0-9)	Sağlık kuruluşları, kamu düzeni ve/veya kamu yararına çalışan kuruluşlar ile çağrı merkezlerine tahsis edilebilen numaralardır.		
			4	4	41XY (X: 4) (Y: 0-9)	Kamusal Hizmetlerin yerine getirilebilmesi için, kamu yararına çalışan kuruluşlara tahsis edilebilen numaralardır.		
			5	3	5XY (X: 3, 4) (Y: 2, 3, 8, 9)	GSM sayısal ve hücresel mobil telefon sistemi kurulması ve işletilmesi ile ilgili lisansa sahip haberleşme sağlayıcılara tahsisli şebeke içi aranabilir Çağrı Merkezi Numaraları		
	Coğrafi Numaralar	7	2	2X (X:0-9)	Alan kodundan sonra 2,3,7 ve 8 ile başlayan, gerçek ve tüzel kişilere tahsis edilebilen numaralardır.			
			3	3X (X:0-9)				
			7	7X (X:0-9)				
			8	8X (X:1-2)				
	Coğrafi Olmayan Numaralar	7	330	330X (X:0-9)	Alan kodundan sonra 330 ile başlayan numaralar gerçek ve tüzel kişilere tahsis edilebilen konumdan bağımsız numaralardır.			
			4	444 XXXX (X:0-9)	Tüzel kişilere tahsis edilen Özel Hizmet Numaraları			
			6	6XY ZZZZ (X:0-9, Y:0-9, Z:0-9)	Tüzel kişilere tahsis edilen ISDN numaraları			
			800	800 XY ZZ (X:1, Y:0,1 Z:0-9)	Tüzel kişilere tahsis edilebilen Ücretsiz Aranır Numaralar			
			844	844 XY ZZ (X:0-9, Y:0-9, Z:0-9)	Çağrı Merkezleri			
			888	888 XY ZZ (X:0-9, Y:0-9, Z:0-9)	Katma değerli hizmet numaraları (özel içerikli ve cinsel içerikli hizmetler dışında kalan hizmetler)			
			898	898 XY ZZ (X:0-9, Y:0-9, Z:0-9)	Katma değerli hizmet numaraları (özel içerikli hizmetler)			
			900	900 XY ZZ (X:0-9, Y:0-9, Z:0-9)	Cinsel içerikli Hizmetleri			
			533 539 542 546 548	Mobil numaralar	8	7	(533)8X (X:2,3,4,5,6,7,8) (539)1X (X:0,1,2,3,4,5)	Kıbrıs Mobile Telekomünikasyon Ltd'e Tahsisli Alan Kodu ve Numara Blokları
							(542)8X X:5,6,7,8 (546)99 (548)8X X:1-9	Vodafone Mobile Operations Ltd'e Tahsisli Alan Kodu ve Numara Blokları